

Works

どうする、人と組織。こうする。

81

2007.04-05
Works Institute

ミドルマネジャーの省察



RECRUIT

Words of Works

「マネジメントに成功するには『アート(直観)』『サイエンス(分析)』『クラフト(経験から学ぶ技)』の3つが揃う必要がある」

————— P19「ミドルマネジャーの省察」
カナダ・マギル大学教授 ヘンリー・ミンツバーグ氏

「押しつぶさんばかりに襲いかかる環境変化(チャレンジ)に対し、しっかりレスポンスできる組織は進化し、発展することができる。旭山動物園はその典型だ」

————— P41「成功の本質」
一橋大学大学院国際企業戦略研究科名誉教授 野中郁次郎氏

「日本の空間とは変化による時間を作るためのものとして存在しているのではないのでしょうか。もてなしやしつらいは、時間を作るための手段なのです」

————— P49「おもてなしの源流」
インテリアデザイナー 内田 繁氏



Contents

ミドルマネジャーの省察

はじめに	いつか「部長ができる」日／編集担当 荻野進介(本誌)	2
第1章	マネジャー どこへ行く	3
Part1	人事処遇からビジネス役割論へ 工代将章(本誌編集長) 最初に仕事ありき。だからマネジャーが実質機能を持つ／野原延孝氏(日揮 人事部長)	4
Part2	ミドルマネジャー この30年の役割変化 重光直之氏(日本能率協会経営研究所 研究部長兼研究部主席研究員) 出世から仕事そのものへ。人事のパラダイム変換を／野田 稔氏(多摩大学大学院経営情報学研究科教授)	7
時代の証言①	サラリーマンは「島耕作」に何を託したのか 弘兼憲史氏(漫画家)	10
Part3	経営者が問う「わが社のミドルマネジメント」 組織の潤滑油は要らない 社長の代理人たれ／柳井 正氏(ファーストリテイリング代表取締役会長兼社長) 大企業病を避ける文鎮型組織の利点と限界／鈴木 洋氏(HOYA代表執行役最高経営責任者)	12
時代の証言②	日本軍の小失敗に学べ 三野正洋氏(日本大学生産工学部助教授、作家)	16
第2章	マネジャーを育てる	18
Part1	MBAがマネジャーを減ぼす ヘンリー・ミンツバーグ氏(カナダ・マギル大学教授) マネジメントに必要な5つのマインドセット／富士通	19
Part2	マネジャー教育は経営職と管理職の峻別から 三品和広氏(神戸大学大学院経営学研究科教授)	25
第3章	マネジャーを覚醒させる	28
Part1	企業力の根本はマネジャー力にあり 古田興司氏(三景 代表取締役社長)	29
Part2	組織の重さからマネジャーを解き放て 沼上 幹氏(一橋大学大学院商学研究科教授)	31
Part3	分析より実践、数字より思いの重視を 野中郁次郎氏(一橋大学大学院国際企業戦略研究科名誉教授)	34
■成功の本質	監修 野中郁次郎 第31回 旭山動物園	37
■決断の瞬間	熊本浩志(リアル・フリースト 代表取締役社長)	42
■おもてなしの源流	第5回 しつらい	46
■著者からのメッセージ	『お金より名誉のモチベーション論』『シャドーワーク』『国際人的資源管理の比較分析』	52
■カタリスト	荒瀬克己(京都市立堀川高等学校 校長)	54
編集後記		55
奥付		56

ミドル マネジャー の省察

はじめに

いつか「部長ができる」日

編集担当 荻野進介（本誌）

ひとところ、人材バンクの面接で、「あなたは何ができますか」という問いに、「部長ならできます」と答えたミドルの話が有名になった。作り話か実話かは定かでないが、財務、営業、マーケティング……誇れる専門能力がない人は今後、生きていけないという恫喝的文脈の中でよく使われた。

でも考えてみよう。部長ができるというのは実は立派な能力ではないか。お話にならないと後ろのドアを指し示すのではなく、せめて「どの規模の、どんな部署のリーダーならやれるんですか」くらい尋ねるべきではないか。ここ数年、経営者のマネジメント能力については大分議論がされてきた。フリーター、ニート論議では若者の労働意欲が問題になった。その陰でミドルに関しては、会社の外でも生き残れるプロフェッショナルたれ、という議論ばかりが勇ましく、組織を維持し発展させるマネジャーの問題はおざなりにされてきた感がある。部課長の役割の確認が必要ではないか、というのが、

今回の特集を組んだ動機だった。

第1章では経営者から見たマネジャー像から漫画、戦史関連まで、多様なマネジャー論を紹介する。続く第2章はカナダ・マギル大学のミンツバーグ教授のインタビューを掲載、マネジャーの新育成法に迫る。特集のタイトルに使った「省察」がキーワードのひとつで、自分自身を省みて考えを巡らす、の意だ。最後の章はマネジャーの力を存分に発揮させるための、経営や人事への提言で構成されている。

もの本によれば、明治の初期、欧米から輸入されたマネジャーという言葉には「支配人」あるいは「幹事」という訳語があてられた。カタカナのマネジャーよりは支配人のほうが意味が明解である。部長とは組織の中間支配者なのである。支配にはそのための能力が必須で、大きな責任も生じることは言うまでもない。

いつか「ほう、部長ですか」と、人材バンクの担当者が身を乗り出す日はやって来るだろうか。

マネジャー どこへ行く

物見台に上り、現在のマネジャーが立っている位置を確認しておこう。そのポストはビジネス上の要請というより単なる人事管理の都合というきらいはなかったか。バブル後の激動期、その役割はどう変化したのか。経営トップが考える理想のマネジャー像は。◇部課長なるもの◇という共同幻想の中心は。先の戦争との類推でいえることは。

文・構成 荻野進介（本誌）

人事処遇からビジネス役割論へ

人事にとってマネジャーとは、いわば暗黒大陸に似た存在だった。マネジャーは何をすべきかという確たる定義があるわけでもなく、一定の年齢に達したら、誰もが手にできる人事処遇上の役職だった。終身雇用・内部昇進というシステムと右肩上がりの経済成長がそれを可能にしたといっているだろうか。しかし、そのやり方はもはや限界だ。ではどうするか。

マネジャーの定義を事業ごとに明確にすることで。人事上の処遇ではなく、ビジネス遂行上の役割にシフトさせることである。

文・工代将章（本誌編集長）



くどい・まさあき
1963年生まれ。1988年東京工業大学修士課程修了。同年リクルードに入社し、人事部に配属。2005年7月から現職

ミドルマネジャーは 人事制度で作られる

日本企業の強さの主要因としてミドルマネジャーが取り上げられることは枚挙に暇がない。しかし一方では、上板ばさみの悲しき存在として揶揄されたり、経営者からは「ミドルが機能しない」という不満が漏らされることも多い。良くも悪くもミドルマネジャーは日本企業ではキーとなる存在なのである。

しかしながら、ミドルマネジャーの明確な定義すらないのも現状だ。例えば部長と課長の違いを明確にいえるだろうか。高度成長期、バブル期、リセッションという時代を経る中でミドルマネジャーには、その時代に応じたさまざまな要件が課せられてきたが、経営のご都合主義にも見える。またキャ

リアのあり方が最も見えにくいのもマネジャー層である。

マネジャーの上下を見にいくと、経営ボードクラスでは取締役と執行役の分離や、連結経営に基づく関連会社ガバナンス体制の整備、社外取締役までを入れ込んだ指名委員会の設置など、役員層の改革はこの10年程度で最も進んだ分野だ。

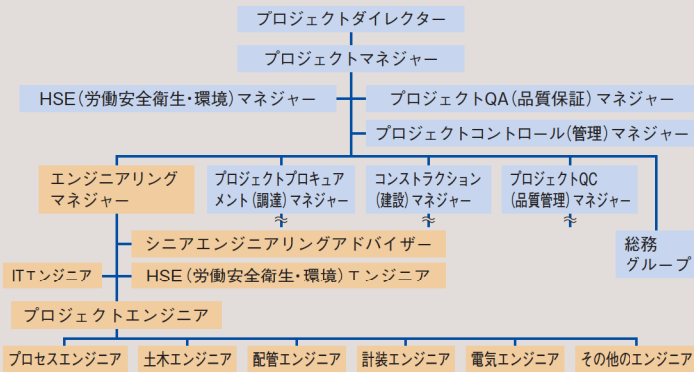
一方、若手に関しては、この1、2年、新卒採用が間に合わないこともあって、キャリア採用が大幅に積極化している。他にも男女の雇用や配置の均等化、通年採用など、実態はオープン化が進んできている。退職率の増加などの問題もあるが、就社から就職への意識構造は既に変わっている。

しかし、ミドルマネジャー層の「解放」はまだだ。以前であれば42歳ぐらい（近年は37、38歳）で、大卒であればほとんどが課長になっていく。成果

主義の導入や職務主義型の報酬・処遇システムなど目に見える人事制度は様変わりしたものの、年次重視の社内昇進実態は驚くほど変わっていない。ここでは経営の要請や事業環境などは省みられず、社内の人事制度・ルールが唯一の基準として部長・課長が作られる。つまり、部長や課長という定義はビジネスから遊離した人事制度上の分類である。

これは日本企業に特徴的なことである。今回、欧米諸国のマネジャーの国際比較を行おうと思ったが、他国では「課長クラス」「部長クラス」ということが定義できない。日本ではヒラ社員から始まって係長／課長／部長／本部長へ、下から上に役職体系が形成されている。しかし欧米ではCEOから始まって、1段下／2段下という具合に上から下への「レポートレベル」で管理されている。レポートレベルが同じ

【図表】日揮のプロジェクト組織



私どもは、石油・ガス資源開発、石油精製、ガス処理、ケミカル、環境といった幅広い事業分野のプラントを実現する日本トップのエンジニアリングコントラクター（請負会社）です。活動範囲は世界50カ国以上に及びます。年間150件ものプロジェクトが走っており、プロジェクトが業務の核です。2000人いる社員が大きなピラミッド組織を形成するというよりは、い

最初に仕事ありき。だからマネジャーが実質機能を持つ

野原延孝氏（日揮 人事部長）

くつものプロジェクトの集合体というイメージです。

上記がプロジェクトの組織構成を表した図です。一例ですが、エンジニアリングマネジャーの下に、プロジェクトエンジニアがつき、さらにその下にプロセス、土木、配管、電気など、各専門分野のエンジニアがいます。

プロジェクトマネジャーは経営者のような存在

売上げの7割以上を占める海外プロジェクトの期間は約3年で、ピーク時の建設現場では1万人以上の人が働いています。受注金額1000億円以上というプロジェクトも多々あり、それを統括するプロジェクトマネジャーは、お金や物、人に関する権限をすべて握り、年間売上げ数百億円規模の中堅企業の経営者と同じです。当社に限らず、エンジニアリング専業会社では、それくらいマネジャーという言葉が持つ意味合いが大きいのです。

キャリアとしては大学の修士課程を出て24歳で入社し、10年程度は自分の専門分野を磨き、30代後半からエンジニアリングマネジャーやアシスタントプロジェクトマネジャーを担当し、50歳くらいまでいくつかのプロジェクトを担当し一人前のプロジェクトマネジャーになる、というコースが一般的です。

大きなプロジェクトを2、3回担当すると、プロジェクトダイレクターとなり、こ



野原延孝
のはら・のぶたか

れは通常の会社の役員レベルの役割を果たします。

2人のボスがいるマトリックス組織

会社全体を見ると、プロセス設計などの専門部があり、それにプロジェクトチームが横串を刺すマトリックス組織です。それぞれの社員の原籍は専門部であり、プロジェクトチームは一時的な組織です。それぞれの社員に2人の上司がいることになりま

す。プロジェクトチームのタスクはプロジェクト遂行であり、専門部の場合は技術の深化・発展や後進の育成。その棲み分けはしっかりできていますが、プロジェクトにおける貢献のほうの評価のウエイトが大きいです。

このように日揮におけるマネジャーの定義はきわめて明確です。定義が曖昧で、おまけに数だけ多くて困るということはありません。仕事のできない人はマネジャーにはなれません。組織があつて仕事を

「3」でも、数千人の組織・数百億円の責任規模かもしれないし、10人の組織・数億の予算かもしれない。この辺りに経営や事業運営に関する根本的な違いが見られて面白い。

日本型人事が生んだ昇進の「時計」

日本企業の話に戻ろう。戦後復興から高度成長期を迎え、日本企業では人材を企業内部で育成する方向に収斂していった。新卒一律採用・終身雇用・内部昇進という日本型システムだ。

こうした日本型人事システムは、しかしミドルマネジャーを人事制度上の定義に矮小化させてしまった。20歳前後で入社し、定年年齢までを1社で過ごすために飽きずに企業内人生を送るか。そのために、ステップ・バイ・ステップの昇進モデルが必要になった。とはいえ全社員を役職者にはできない。補助要員である女性は管理職にはしないし、大卒/高卒という学歴でもコントロールすることで、終身雇用のもとでの社内ポスト昇進というキャリアモデルとマネジャー数の管理を両立させた。

ついでに言えば50歳前後での部長昇進に際しては子会社・取引先への出向・転籍というカードを加えることで、コントロールを行った。

そして人事部とはこうした「時計」の設計と番人をする係だったのである。

内部昇進モデルの変貌と限界

80年代後半には団塊世代が40代にさしかかり、それまでのコントロールカードだけでは管理が不可能になる。このとき専門職・専任職という概念を導入することで従来の社内秩序を維持してのいだ。

そして2000年代には職務価値型の処遇・報酬システムへの切り替えが進んでいった。職能資格制度のもと増えすぎた部長級・課長級の人件費総額を適正化することもひとつの目的ではあった。しかしここでも部長や課長という意味や位置づけが再定義されたとは思えない。

こうして振り返ってみると、役職とは社内のポスト昇進モデルのために存在しているという感を強く持つ。しかしもう限界だ。女性をポストに就かせないことはできないし、キャリア採用者を自社の時計に無理に合わせることもできない。就業者の意識として1社完結型のキャリアは、今の40歳以下ではほとんど現実的ではないから終身雇用前提の役職昇進運用になんの合理性も納得性もなくなっている。

このように人事制度や内部バランスで課長や部長が規定されていく状況までどこまで続けていくのだろうか。彼らは言うまでもなく事業運営の責任を担う存在であり、その定義や任用にお

ては経営合理的に考えられなければならない。日揮のケースはひとつの有力な事例だ(5ページ参照)。

マネジャー論の常識を壊せ

マネジャーに関しての「ルール」について2点指摘したいと思う。

ひとつは事業部門間横並びの問題だ。それぞれの企業ではマネジャーの相場観を明示的あるいは暗黙的に共有している。初任マネジャー年齢であったり、職務要件の定義やおおよそのメンバー数など、これらは基準として全社共通であることが当たり前になっているが、果たして妥当なことだろうか。事業の特性が異なればそこで求められる人材像も変わる。ある事業部では若手中心で体力的にも気持ちも精力的な人材で構成された推進力重視の運営、別の事業部では豊かな知識・スキルと人間的成熟が必要、となれば当然それらを束ねるマネジャーの要件も大幅に変わる。経験値やノウハウ、専門性などは大きく開いてくるから、マネジャーの年齢やジョブサイズ、報酬グレードも違って当たり前だ。

それなのに、同じ会社に同期で入ったのだから差をつけるのはおかしい、といった社内公平性の議論はやめるべきではないだろうか。事業部門やカンパニーごとに異なる基準のマネジャーが出てきたとしても、それはビジネス

という観点では自然なことだろう。

もうひとつは、マネジャーの分類を「部下あり」「部下なし」で分けることの意味だが、これは外形的にすぎるとではないか。

いわゆるラインマネジャーは、現場(顧客)や部下、予算、納期という経営資源を管理している。顧客やマーケットという社外資源と、人・物・金の社内資源との間に立ち、効果的で効率的な資源活用を行うことで価値を生み出すことが使命である。

一方のスタッフマネジャー(「部下なし」)は、今日と将来との間に立ち、新たな状況を生み出す「事態創造型」のマネジャーなのである。単なる知識の保有者ではなく、専門性やプロフェッショナルスキル、洞察力、人脈を駆使して来るべき将来をデザインするのである。

こうした役割や期待の違いをしつかりと認識する必要がある。部下ありのラインマネジャーが偉いとか部下の数や予算規模など定量的な指標がマネジャーの価値とみなされがちだが、本来の尺度は資源活用の効果・効率であったり、事態創造のインパクトであるはずだ。

この2点を中心に、処遇システムとしてのマネジャー論から、ビジネスの中核的存在としての役割論へ議論を進めていきたい。従業員のキャリアへの影響も多大であり、ゼロベースでの検討が必要だ。

ミドルマネジャーこの30年の役割変化

バブル崩壊をはさみ、日本社会は大きな変貌を遂げた。企業経営や人事についてもしかりであるが、ミドルマネジメントに対する影響は語られることが少なかった。今のミドルは年齢にして30代後半から40代前半で、その不甲斐なさを嘆く論調が目につくが、果たして世代論で片付けられる問題なのか。ミドルの役割を振り返り、今後のあるべき像を考えてみたい。

重光直之氏 (日本能率協会 経営研究所 研究部長兼研究部主席研究員)

【図表1】この30年間の経済の流れと企業の人材育成

1985年(バブルの前)	1995年(バブルの後)	2006年	2015年
国際競争の流れ 日本人勝ち ● マス成長の時代 ● 製造業の時代 ● 高品質、低コスト、多機能	アメリカ人勝ち ● ITと金融の時代 ● スピード、ボーダレス	世界4極(中国・米国・EU・日本)の時代 ● 新興市場の幕開け ● 高品質と低価格へ二分化	多極化(BRICs・東欧・アジア...)の時代 ● 感性の時代 ● CSRの時代
日本企業の人材育成の視点 成長(マス)とミドルの時代 ● 現場を含めたミドルのマネジメント ▶ ミドルと現場の2軸経営	均衡とリーダー模索の時代 ● トップ(リーダー)のマネジメントへのシフト ▶ トップ1軸経営を模索	成長(率)と現場見直しの時代 ● 現場とミドルの見直し	持続的成長と組織創造の時代 ミドルを中心に現場とトップとの3軸経営の実現
ミドルに求められたマネジメント ①量の成長性	ミドルに求められたマネジメント ①均衡・安定	求められるマネジメントの多軸化 ①成長性 ②持続性 ③多様性	新しい組織・人事の設計 ● 経営の分権化 ● チームを超える協働 ● 実力人事 ● インディペンデント・コントラクター化

私どもは1987年から毎年、産業界が直面する経営課題をひとつ取り上げ、中長期的視点から解決のための方策を提言してきました。先の3月、2006年度の成果を発表したのですが、テーマはまさにミドルマネジメントです。ここでは、その経営革新提言、「ミドルマネジメントの復権と創造」の内容をもとにお話しします。

私どもは1987年から毎年、産業界が直面する経営課題をひとつ取り上げ、中長期的視点から解決のための方策を提言してきました。先の3月、2006年度の成果を発表したのですが、テーマはまさにミドルマネジメントです。ここでは、その経営革新提言、「ミドルマネジメントの復権と創造」の内容をもとにお話しします。

2軸経営から1軸経営へ

図表1は1985年から2015年までの30年間の4期に分け、国際経済の流れと、人材育成の視点を対応させ、まとめたものです。

バブル直前の1985年は日本の高品質・多機能の製品が世界を席巻し、日本の製造業がわが世の春を謳歌した時期です。この時に求められたのは、ミドルと現場を重視した2軸経営です。お神輿経営といわれ、どちらかといえばトップの存在感がない時代でした。ミドルに求められたのは、販売数、売上高など「量の成長性」でした。

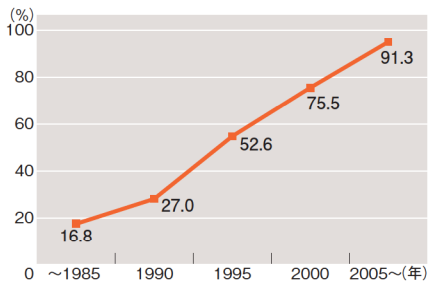
ところが92年にバブルが弾けると、

アメリカの一人勝ちが始まります。製造業から金融、ITへ、産業構造が大きく変化しました。こうなると重視されるのは競争力のあるビジネスモデルを作る強力なトップです。そういうトップがいれば、あとの経営は誰がやっても一緒、いくらでも利益を生み出せるという時代でした。「経営者こそ



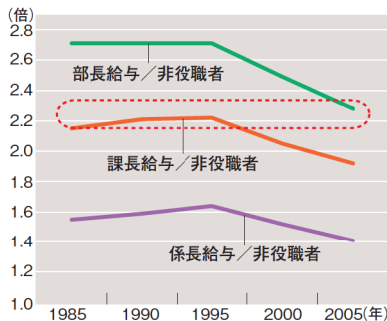
しげみつ・なおゆき
1983年新高化学工業(現:ニイタカ)入社。TQC事務局を経て、1990年日本能率協会入職。以来、マネジメント研修を担当。中間管理職向け研修および経営者育成研修の責任者を経て、2006年より現職

【図表4】個人業績目標を持つ課長の割合



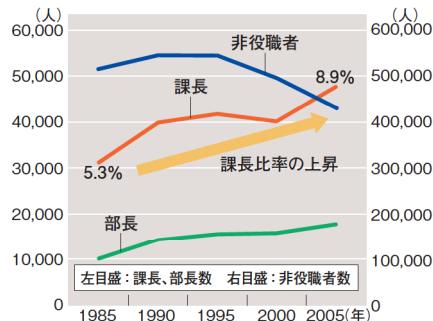
出典：社団法人日本能率協会 選抜研修 (JMAマネジメント・インスティテュート) 修了者へのWebアンケート結果より抜粋 (調査期間：2006年12月28日～2007年1月17日)

【図表3】役職者と一般社員の賃金比率



※本調査は企業が回答しており、通常スタッフ課長も課長数に含まれる。
出典：賃金構造基本統計調査報告(厚生労働省)

【図表2】部課長数の増減



※本調査は企業が回答しており、通常スタッフ課長も課長数に含まれる。
出典：賃金構造基本統計調査報告(厚生労働省)

がまとめた方向性で現場をひとつにま

今から2015年に向かって、ミドルの役割は大きく変化します。トップ

ところがこの安定期も長くは続きません。2015年には中国のGDPが

2015年に向けて 3軸経営の実現を

「ヒーローだ」というトップ1軸経営です。この時代、ミドルに求められた役割は組織の均衡・安定でしたが、あえていえばゼロ、何も期待されていないか

そんな「役職バブル」の中、彼らに

新卒を中心に正社員の採用を抑制し、その分を派遣社員などの非正社員で補

続いて、いくつかのデータから、今のミドルがおかれた現状を見てみましょう。まず、この20年間、部長や課長の数はどう増減したでしょうか(図表2)。

今の部長は 10年前の課長

とめればよかった85年当時と違い、ミドル自身が頭を巡らせ、いろいろな方向に気を配る必要があります。多様化・多極化の時代に対応するため、現場自体が小さな経営チームとなって、製品やサービスを作っていく時代になった

対する処遇はどうなっているかを調べたのが図表3です。これは一般職の平均給与を1とした場合の、部長、課長、係長、それぞれの給与の値を示しています。95年を境に、三者ともみごとに

まためましょう。今のミドルが弱体化した原因はいくつかあります。筆頭は「人材はコストであり、抱えると負債になる」という1990年代半ばの経営者の判断です。「持たざる経営」とか「強いリーダーさえいけば勝てる」と考えた結果、ミドルに対する育成施策が大きく抜け落ちてしまいました。

図表1は、ミドルの管理職が個人としての業績目標を持つようになった割合を示しています。85年は20%にも満たなかったのに、現在は90%を超える

課長が個人目標を持っています。昔は課長といえば一国一城の主で、部下の育成にも力を注ぐ時間があつたのに、現在はヤクルトの古田監督のように、自ら現場で戦うプレイングマネジャー

経営環境も激変しました。ミドルマネジメントの役割をもう一度定義せざるを得なくなったのです。つまり、業

出世から仕事そのものへ。人事のパラダイム変換を

野田 稔氏 (多摩大学大学院経営情報学専攻科教授)

私たち上の世代からすると、今のマネジャーであるミドル層はまことに不甲斐ない感じがします。彼らの大学時代はバブル真っ盛り、入社後もちやほやされていたからだ、と以前は思っていた私ですが、今回の提言研究に関わり、考えが一変しました。

100%責を負うべきは、失われた15年のマネジメント層、つまり現在および前の経営者たちです。環境変化という言い訳のもと、教育研修費を削減し、採用もごく少数に絞り、最大の学びの機会である「後輩に教える場」も奪ってしまったからです。ミドルの不活性化という問題は、彼らこそが自責と贖罪の念をもって認識し、自分の目の黒いうちに必ず解決するという決意を持って取り組んで欲しいと思います。

とはいえ、ミドルに手厚く教育投資をして、部下もたくさんつけて、という古き時代のやり方は通用しません。必要なのは昇進や昇格といった外発的な動機づけで管理するやり方をやめ、仕事そのものを楽しむ内発的動機づけの重視へ、人事のパラダイム

績達成、部下育成、改革主体というこれまでの3つの基本的な役割に加え、非正社員の割合が増えるなど、職場の人員構成が多様化したことにより、「理念浸透」という役割、さらにCSRやコンプライアンスという言葉で象徴さ

ムを180度、転換することです。

出世は偉くない 仕事を作る人が偉い

なぜか。ただでさえ管理職が余っている時代ですし、これだけ豊かな時代、お金やポストで人間を動機づけるには大きな限界があるからです。少子化の影響もあり、緻密なピラミッドを維持するような組織マネジメントが難しくなるので、逆方向に舵を切らなければなりません。出世が第一という価値観が主流だった時代に苦勞して組織を上りつめた人が「出世に価値はない」と言い切ることで、まさに自己否定ですが、トップはぜひやり抜いて欲しいと思います。それが日本のミドルを元気にさせる最初の大きな一歩になるからです。

「出世した人が偉い」から「仕事を作り、仕事を楽しむ人が偉い」へ、企業の価値観が変わると日本はもっと面白くなります。人間を月に送ったりすることに懸命になっ

れる「社会的責任の実現」という役割が新たに加わったのです。

これだけの重責を担うのに、満足な数の部下がいまません。バブル崩壊後の就職氷河期に企業が採用を手控えたからです。上から降りてくる業績達成

のだ・みのる
1957年生まれ。橋大学
商学部卒業後、野村総合
研究所入社。一橋大学
大学院商学修士。同社経営
コンサルティング部長を経て、2005年より現職。数
多くの企業の人材育成に
携わる。著書に「燃え立つ
組織」(ゴマブックス)、「組
織論再入門」(ダイヤモンド
社)などがある



た時代はとっくに終わり、時代の波は、日本人が元来、得意とする、小さなもの、箱庭的なものが受けるほうへ向かっています。企業の内外を問わず、小さなビジネスが絶えず音を立てるように生まれている状態が理想です。そこで一番生き生きとしている主役が20世紀に中間管理職といわれていた人たちであれば最高ですね。

大組織の中間管理職から 小組織の経営者へ

こういう悩ましい事態を打破するため、今回、私どもがまとめた提言の骨子は「チーム型組織」という言葉に表れています。「企業は少数からなるプロジェクトチームの集合体を目指せ」というメッセージです。ミドルマネジャーは個々のチームのマネジャーではなく、経営者となるのです。

イタリヤにプロジェクトイスタと呼ばれる熟練技術者がいます。製品の企画から生産、販売、マーケティングまで関わる超・多能工です。今回、私たちはそれに倣った「社内プロジェクトイスタ」制も提案しています。任命された人が、ラインに所属せず、自由にプロジェクトを提案し人を集めて遂行したりする制度です。昇進や昇格、昇給といった組織の階段を上ることではなく、仕事の面白さによって動機づけられる人材をいかに作るか。外発的動機づけから内発的動機づけへ、マネジメントの思想を転換させることが必要です。社内プロジェクトイスタこそ、21世紀の新しいマネジャーだと思います。

サラリーマンは「島耕作」に何を託したのか

弘兼憲史氏（漫画家）

1983年に『週刊モーニング』（講談社）に連載を開始した漫画『課長島耕作』は、家電メーカーに勤める主人公、島耕作が出世するにつれて、『部長島耕作』『取締役島耕作』『常務島耕作』とタイトルを変え、現在も『専務島耕作』として連載を続けている。本シリーズは、単行本・文庫本の発行部数2600万部を誇り、読者であるサラリーマンから圧倒的な支持を得ている。世のサラリーマンは島耕作に、自分の姿を重ね合わせたのか、それとも夢を託したのだろうか。

島耕作は僕と同じ年の設定で、1947年生まれ。団塊の世代のひとり、今年還暦を迎えます。『課長島耕作』は1983年の連載開始ですから、島耕作も僕らと同じように80年代、90年代を生きてきて、歳を重ねてきたようなものです。バブル期、そしてバブル崩壊というあの時代が、島耕作を生み出したといってもいいでしょう。

『島耕作』がサラリーマンに受けたのは、ひとつはサラリーマンが漫画を読む時代になって、大人向けの漫画のニーズがあったから。もうひとつは、それまでサラリーマンの世界をリアルに描いた漫画がなかったからでしょう。『釣りバカ日誌』（やまさき十三作、北見けんいち画）などありますが、サラリーマン社会はコミカルに描かれています。僕は『島耕作』シリーズで経済の動向や企業間競争、会社内の派閥争

いや組織の末端で働くサラリーマンの群像など、サラリーマンの世界のリズムを描いた。それが世のサラリーマンの心をとらえたのだと思います。

主人公島耕作に読者は嫉妬した

読者の方からの感想や意見を見ると、島耕作に対して共感も憧れも、嫉妬もあるとわかります。読者の反応の多くは、島耕作が遊んでいると「もつと仕事をしろ」、仕事ばかりしている「女を出せ」というもの。島耕作が部長、取締役と出世してくると、「島を失脚させろ」（笑）。島耕作は漫画の中のキャラクターなのに、みんな自分自身の境遇と比較している。だからものすごく腹が立つのだと思います。

島耕作は課長から部長、取締役、常

務、専務と出世街道を突っ走ってきた。その島に嫉妬するのは、世の多くのサラリーマンに昇進への憧れが強いことの流れでしょう。日本の社会では、昇進が人々に働くモチベーションを与え、その活力が日本経済を押し上げてきた。それに実際、課長や部長は一番仕事が楽しい時期だと思っんですよ。

上からの命令と下からの突き上げにはさまれるミドルマネジャーはつらいといっても、組織に属していれば社長と新入社員以外はみな上下に気を使わなきゃいけない。それでも課長になれば、たとえ上司の指示の範囲内でも、初めて自分の権限で仕事を進め、部下に仕事の指示をできるようにする。それはやっぱり気分がいいものではない。

一方で立身出世のシステムには功だけでなく罪もあります。他人との比較に意識が行きすぎるようになって、自

分の仕事が会社のためになるかを考えるより、出世のために「僕は会社に対してこんな手柄を立てた」とアピールする人が出てきてしまう。

会社人間ではなく 仕事人間の島が出世

その点、島耕作には出世したいという欲はなかった。派閥に組み入ることもしない。彼は仕事人間で、決して会社人間ではないんです。会社のために自分を犠牲にしたりしないですから。仕事はお金を稼ぐためではない。ただとにかく仕事が好きで、周りに迷惑をかけない範囲で、自分の生き方を追求しようとしている。仕事は客観的な成果を残せば、見てくれる人が必ずいて評価してくれると僕は思っていますから、その僕の考えを反映して、島



©弘兼憲史／講談社



ひろかわ・けんじ
1947年生まれ。早稲田大学法学部卒業。1970年松下電器産業入社、広告宣伝部に勤務。1973年同社を退職。1974年『ビックコミック』に『風薫る』でデビュー。1983年『課長島耕作』の連載を開始。主要作品に『加治隆介の議』『黄昏流星群』など。

企業社会は 理不尽な世界

耕作はガツガツしていないのに出世した。漫画だから多少のおとぎ話的なところはありますよ。それでもこうした島耕作の姿を読者は羨ましく思ったのでしょうか。

実際の世の中は不条理なことばかりじゃないですか。僕は単行本1巻のカバーでも書いてますが、『課長島耕作』ではサラリーマンのペーソス(悲哀)を描きたいと思っていました。そんな理不尽なこともあるサラリーマンの世界で、島耕作はうまく生きるコツを心得ていたんですね。彼は他人と自分を比較しない。人と比べて不満を言い出し、たらきりがないですから。それに島耕作は与えられた状況に抗わず、その状況を受け入れて楽しむ方法を考えていました。

企業社会の中で自分の生き方を貫くことは、言葉は美しいけれど難しい。でも島耕作は60歳になっても相変わらずのままで。目の前に与えられた仕事を一生懸命したら、結果的に会社のためにもなって、報酬を得られる。これは松下幸之助氏の教えそのもので

す。僕は漫画家になる前に松下電器で3年半働いていました。最初「利益を求めな」と聞いたときは綺麗事だと思っただけで、今は本当だと思っ。世の中理不尽なことがあっても、僕はこういう姿勢で生きていきたい、それを島耕作に託しました。

今の若い人が管理職になりたくないと言っているのは、単に大人になりたくないと言っているのと同じだと僕は思いますよ。今いる世界が十分快適だから、その世界から抜け出したいくないと駄々をこねているんです。僕らの頃は、早く大人になりたくてしょうがなかった。大人になれば、タバコも酒も飲めるって。大人の世界の方がずっといいと思えた。そういう時代だったのです。今の若い人たちは甘やかしてきたのは快適な環境を与えすぎた僕たちの責任だろうけど、世の中には、訳わからずとも怒鳴られることだってあるし、不条理なことがあるんだと教えるしかないでしょうね。

現在でも評価される ミドルマネジャー像

1970年に僕が松下電器に入社したとき、同期は800人いたし、翌年

は1000人の新卒が入ってきた。その中から取締役にされるのは、1人か2人。同期との競争は厳しくて、部長までいければいいなあという実感しかありませんでした。周りには2種類の人が出て、ひとつは最初から出世を諦め、仕事を生活の手段と割り切って転職もしないというタイプ。もうひとつは、とにかく出世が目標で転職でも何でも厭わないタイプがいました。島耕作はこの2つのタイプの中間を生きてきたんですね。出世のために仕事はしないけれど、転職も海外赴任も何でもして、自分の好きな仕事をしたら、結果仕事の評価されて出世していた。

最近、『課長島耕作』を文庫本サイズにしたら、また売れ始めています。携帯もデジカメも登場しない20年前の漫画なのに、読者は違和感を感じていないようです。それだけ企業社会が変わっていないのかもしれないし、自分の好きな仕事をしたという考え方が20年前より現在のほうが強いことを考えれば、『課長島耕作』のミドルマネジャー像が、今の若い世代に受け入れられているのかもしれない。島耕作は団塊の世代なのに、21世紀に生きる現代人といっても通用する考え方で働き方をしていると思いますよ。

経営者が問う「わが社のミドルマネジメント」

ミドルマネジメントやマネジャーのあり方は経営トップの大きな関心事項である。どんなマネジャーが理想か。自社の現状はどうか。今後どうしていくつもりか。いずれも「トップが強い」というイメージがある、ご存じ、ユニクロで知られるファーストリテイリングのカリスマ経営者、柳井正氏と、最先端のガバナンス方式で知られる光学ガラス、電子部品分野のグローバルメーカー、HOYAを率いる鈴木洋氏にインタビューを行った。

組織の潤滑油は要らない 社長の代理人たれ

柳井正氏 ファーストリテイリング 代表取締役会長兼社長

ユニクロの従業員数は現在2100名強、うちミドルマネジャーにあたるのは、店長、スーパーバイザー（SV）、ブロックリーダー（BL）、さらに本部の部長です。合計すると約900名です。店舗数が730ありますので、多くは店長が占めている計算になりますが、マネジャーという言葉にふさわしい一人前の店長となると、数がぐっと減ります。SVは5、6店舗を担当し、本部と店とのパイプ役や店長を含めた店のスタッフの育成が業務です。BLはSVを統括し、地域の販売戦略の構築と実現が主務。SVが課長、

BLが部長というイメージです。

私の理想は社長の目が隅々まで行き渡るビジネスです。それは不可能だから組織を作る、そこでミドルの出番となるのです。ミドルには、社長の代理人、ひとりの経営者として仕事して欲しい。組織の潤滑油としての働きでは駄目です。

私は常々、社長の言っていることがその通り行われたい会社がいい、と思っています。「社長の言うこと」マニュアルに書いてあることとするならば、以前の当社は、店舗運営に関する限り、まさにマニュアル墨守、社長の

言うことはすべて正しいという感じでした。そういうやり方だと、マニュアルが分厚くなるばかりです。暗記するのも大変ですが、最悪なのは店長が自分の頭で考えなくなることです。

間違った判断に対して トップを諫める気概も必要

かつて、ユニクロのある店に子供を連れた女性がやって来て、「子供が病気になるので店の電話を貸して欲しい」と言われました。ところが当時、「お客様に店の電話を貸してはいけない」というマニュアルがあったので、店長がお断りしたところ、後日、その方から「おたくの企業姿勢はおかしい」とクレームの電話がかかってきました。おっしゃる通りで、ぐうの音も出ませんでした。マニュアルは原則を書いたもので、どんな場合もそれに従っていれば仕事ができるわけではありません。

せん。以来、自分の頭で考える人間を作らなければ、と強く決心しました。われわれはチェーンストアです。通常は本部で考える人、店舗で実行する人という考えが一般的ですが、それは間違っています。本部、店のどちらにも、考えることと実行することが不可欠なのです。そのためにはまず店長



やない・ただし
1949年生まれ。早稲田大学政治経済学部卒業後、ジャスコに入社し、10カ月後に退社。72年、父親の経営する小郡商事に入社。84年ユニクロの第1号店を広島市内に出店、同年社長に就任。91年社名をファーストリテイリングに変更。2002年代表取締役会長に就任。2005年より現職。著書に「一勝九敗」(新潮社)



泳げないミドルは沈めばいい

が優秀でなければなりません。また、かつてのユニクロは他の多くのチェーンストアと同じく、店長の次はS Vになるという図式が一般的でした。これも間違っています。われわれは商売人ですから、時には本部の人間より優秀な人材が店長にならなければなりません。そのために作ったのが「スーパースター店長」という制度です。店長の理想形は、FCオーナーのように、本部と対等の関係になることです。時には対立するかもしれませんが、最終

的にはビジネスを遂行し、利益を上げるためのよきパートナーの関係です。つい最近のことです。経営管理職講座という幹部相手の勉強会を定期的に開いているのですが、テーマを「グロバリゼーション」にしたところ、あるFCオーナーから、私が年頭に述べた今年の抱負、「儲ける」のほうがあふさわしいのではないか、という具申のメールが来て、私も「なるほど」と思い、話すテーマを変えました。社員ではなく、FCオーナーだからできるこ

とだと思いますが、「社長が間違っていたら諫める」くらいの気概はミドルマネジャーにも持つて欲しい。

S VやB Lとなる人材と、店長であり続ける人材では求められる能力が違います。店長に求められるのは日々、お客様やスタッフと向き合い、実績をあげること。S VやB Lはもっと幅広い視野で個々の店や地域をとらえ、将来に対する布石を打つことです。商売は好き嫌いが通用し、お客様が喜べば実績が出なくても許される世界ですが、経営は好き嫌いが通用せず、実績が必ず求められる世界です。店長には商売力、S VやB Lには経営力が必要不可欠です。それに加えて商売力を備えたS VやB L、経営人材は鬼に金棒です。

経営者もミドルも 二律背反の矛盾解決者

一方で、「経営という仕事はない」といつも社員には言っています。日々の仕事を入念に実行していくことの積み重ねでしかありません。そこでは、店舗と本部、利益と売上げ、商売と経営、さまざまな矛盾が生まれます。こうした矛盾を解決するのが経営者の仕事であり、それは現場の問題解決者としてのミドルにも当てはまります。

M B A取得者など、最近の若手の優秀な人たちの中で、「仕事とは技術である。自分が得意とする技術を提供することで組織に貢献し、お金をもらい

たい」と言う人がいます。とんでもない。組織で働く意味がわかっていないのです。そうではなくて、「自分は何をやりたいのか」を深く考え、「現場で何が起きているのか」を身体で察知し、それに対して成果を出していくことが大切です。自分の頭で物考えず、現実から切り離されたお勉強にいくら励んでも意味がありません。こういう人はマネジャーにはいけません。

正直言って、当社のミドルにも私は不満だらけです(笑)。仕事をせずに、上司への報告や部下への指示ばかりに駆けずり回っている人たちがいるのも、キャリア志向が非常に強く、組織の階段を速く駆け上がり、ユニクロを土台にして次のステップに進みたいという人がいるのも事実です。こういう人が増える「組織の病い」からは、できるだけ自由な会社でありたい。

仕事が大変だ、苦しいと愚痴るミドルがよくいます。でも私にいわせればピンチはチャンスなのです。「困難」を日本人が英訳すると「トラブル」ですが、アメリカ人にいわせると「チャレンジ」だそうです。起死回生を狙ういい機会なのです。ところが困難に向き合うと、チャレンジととらえるよりは、むしろ不安になっているミドルが多い気がします。

「泳げない者は沈めばいい」というビル・ゲイツ(マイクロソフト創業者)の言葉がありますが、一時、私はこの言葉を拳拳服膺していました。誤解され

やすい内容ですが、真意は「泳げないのに自分は泳げると錯覚し、泳げる真似をしている人がいる。そういう人は

一度、沈むような目に遭うべきだ。自分は泳げないと認識してから、泳げるようになるにはどうしたらいいかを考

えよう」ということです。

人間はどんな年齢になっても変わるうと思えば変わる。問題はそう思う

かどうかです。そのためには一度、沈んでみるのもいいかもしれません。組織についても同じことがいえます。

大企業病を避ける 文鎮型組織の利点と限界

鈴木洋氏（HOYA 代表執行役 最高経営責任者）

HOYAには現在、①エレクトロオプティクス、②ホトニクス、③ビジュンケア、④ヘルスケア、⑤クリスタル、⑥サービスという6つの事業部があります。各事業部は、事業部長を含む部長（ゼネラルマネジャー）、課長（マネジャー）、係長（グループリーダー）、一般社員の4階層で構成されています。ミドルマネジャーといえは部長と課長ですが、3万人の社員（連結）を擁する当社では、その数は合わせて3000人しかいません。全体のたった100分の1のコアメンバーが会社を動かしています。その意味では、当社は三角形のピラミッド組織ではなく、経営陣と少人数のマネジャーがフラットな組織を動かしている文鎮型です。なぜこういう組織になったかという

一定の年齢に達すれば誰でも課長に昇進できるといった大企業病に陥って俊敏性を失い、業績が悪化するのを避けようと、歴代の経営者が必死に考え、努力した結果だと思えます。HOYAでは年齢や年次は昇進にまつた関係ありません。採用も事業部ごとに行い、事業部を超えた異動もありません。新卒を採って一律的に育てるといわれる企業とは対極のやり方です。異質な人材がほとんど外から入ってきて、組織に合わない人、成果があげられない人は去っていくのが理想です。組織はいつも揺れ動いているカオスの状態にあるべきで、そのために、ある程度の流動性が必要なのです。「仕事を通じて人は育つ」という発想

が主で、働く場はいくらでもあるので、結果的にたくさんの人材が育つてくれています。教育制度や研修といったOFF-JTの教育は成果をあげた人に対する個別のインセンティブだと思っています。

まず事業ありき その後組織を考える

以上のような人事思想は「まず人や組織ありきで、次に事業がある」のではなく、「まず事業ありきで、その事業をうまく廻すためには、どんな人や組織がいいのか」を考えた結果でしよう。といっても、今から12、13年前、年功的な処遇が厚くなりすぎて役職者が増えすぎたことがあり、人事制度が大きく改訂しました。当時から少子化の進行はわかっていたので、日本では雇用が増えることはない、そのまま行くと、上が大きい逆三角形のピラミッドになってしまう危惧があったからです。その結果が現在の文鎮型です。事業部のトップは人事権をはじめ、極めて広範な権限を与えられています。肩書きも、ビジネスの形態に合わ

せ、社長以外なら、カンパニープレジデント、製造部長、事業部長、何を名乗ってもよいことになっています。中堅企業の経営者とお考えください。このクラスの人材を確保するのはなかなか大変で、現在は内部で育成された人材が多いのですが、外からの採用も積極的にを行っています。

どんな人がトップにふさわしいかという、基準はきわめて明確です。毎期、きちんとした業績を残せる人です。それさえ達成できれば、事業部をワンマンで切り盛りしようと、チームプレーを重視しようと、マネジメントのスタイルはすべてその人に任せていきます。人事権もあるので、自分のお気に入りの人間だけで固めることもできません。社長である私も、事業の方向性を決定するときには一緒に決めますが、事業の自身にまで口やかましく介入することはありません。実績が残せる人はいくらでも長くやれますが、5、6四半期も続けて下降気味の人はさすがに首の辺りが寒くなってくるはずで、HOYAは人事上のルールがほとんどない会社ですが、トップから末端まで、数字を厳しくチェックされる点



すぎひろし
1958年生まれ。東洋大学および米国メンロー大学卒業。1985年HOYA入社。89年HOYA LENS (S) PTE LTD. 社長。91年HOYA OPTICS, INC. 社長、93年HOYA CORPORATION USA社長。同年6月からHOYA取締役。以後、常務、専務を経て、2000年に社長。03年より現職

が唯一のルールであり、これが会社のDNAかもしれない。ただ、達成できなかつたら懲罰的な人事が行われるわけでもなく、そのへんは臨機応変で、過去をひきずらない会社だと思っています。事業部長の下には、販売、生産、技術、財務担当の部長がいて、この5人が事業部のマネジメントチームを構成しています。それぞれの部長の下にいたるのが課長です。販売であれば、東日本などひとつの地域の、製造であれば複数ある工程のひとつの、間接部門でいえば人事、総務といったひとつの機能の責任者にあたります。部下の数は少ない人で10人、多い人で100人くらいでしょうか。

このように、HOYAの課長は自らも一線で働くプレイングマネジャーの要素が大変強くなっています。大道芸にたとえるなら、より多くのボールを、より速く、より華麗に廻すことが求められるジャグラーです。

悩ましい 効率と変化対応の両立

ところが現在、ひとつの問題が発生しています。課長が忙しすぎて、自分の部下である係長クラスのマネジメントになかなか手が回らないような事態が起きているのです。製造担当の課長を例にすれば、ほとんどの工場は日本国内だけでなく東南アジアにあり、しかも複数力所に分かれています。出張ばかりで、殺人的な忙しさに追われることになります。おまけにマネジメントの対象は工場長以下、もちろん外国人ばかりです。しかも仕事はそれだけではなく、同時並行的に多くの仕事をこなす必要があります。



まず事業。その後に組織がある

悩ましい原因もあります。当社もその傾向が強く、仕事の難易度と肩書きは関係ないことが多々あります。さらに、チームでやろうが、個人でやろうが、とにかく早く仕事の結果を出すことが優先という雰囲気なので、マネジメントよりプレイングのほうが尊ばれる。部下にやらせるよりは自分でやってしまおう、となるのでしよう。

文鎮型組織は効率という面ではとても優れた組織です。しかし、大きな変化が起きた場合、それにうまく対応できないリスクをはらんでいます。仕事の効率と変化への対応力を両立させるには、課長、係長という制度はあっても、それに寄りかかるとなく、一人ひとりの仕事の範囲と責任を明確にし、それに応じてきっちり処遇していくという人事の根本に立ち戻る必要があるのかもしれない。

日本軍の小失敗に学べ

三野正洋氏（日本大学生産工学部助教、作家）

アジア各地と太平洋を巡って行われた先の悲惨な大戦が終わり、半世紀以上が過ぎた。全世界で1000万人といわれる尊い命が失われたのみならず、日本は敗戦国となった。「日本軍の小失敗の研究」(光人社)という書物がある。日本軍という巨大組織の中で積み重ねられた小失敗を分析した好著だ。小失敗は日本軍におけるミドルマネジャーの失敗と位置つけることが可能ではないか。著者の三野氏が強調する、日本軍最大の失敗は「専門家絶対の思想にとらわれたこと」だ。

戦前の日本軍は5つの階層で成り立っていた。現場の兵、その上の下士官(曹長、軍曹、伍長)、陸軍の場合、さらに尉官、佐官がいて、一番上

本の下士官と兵は非常に勇敢で強いのに、佐官級はなぜそれほど無能なのか」と自伝で書いているくらいです。

エリートへの態度にみる 彼我の差

のうちに、文句なく優秀で強かったのが下士官です。多くは現場の叩き上げ組で、経験に裏打ちされた実力は大変なものでした。これに対して、戦いを指揮する尉官、佐官の能力は低かったようです。多くは陸軍大学や海軍兵学校などを経て、一足飛びに昇進したエリートたちです。

先の大戦における尉官、佐官の弱さは、その40年前に起こった日露戦争の記録的な大勝利に酔いしれてしまい、実戦を知らない、現実も直視できない頭でっかちのエリートが大量生産されたことが原因ではないか、と思います。当時、アメリカと矛を交えることがいかに無謀だったか。この頃から各種年鑑などに掲載されていた情報ですが、

1939(昭和14)年5月に旧満州とソ連の支配下にあったモンゴルとの国境で起きたノモンハン事変の際、ソ連側の指揮官だったジューコフ(当時は大將、後に元帥)という軍人が「日

鑑などを掲載されていた情報ですが、日本を1とした場合、アメリカの人口は2、国土面積は15、GNPも12、石油生産量(輸入含む)は32、鉄鉄の生産量は20、自動車の生産台数が53倍で

すよ。圧倒的な国力差です。これだけで「勝てっこない」と素人目にも明らかですが、それでも日本の軍人からはアメリカとの戦争は無謀だという声は寂として上がりませんでした。

エリートは自分の持っている知識だけで物事を判断しがちです。アメリカ

やイギリスでもそうですが、民主主義国だったためか、両国にはたとえ軍隊であっても、民間人に耳を貸そうという発想がありました。後に企業経営にも取り入れられたオペレーション・リサーチ(OR)は、イギリス国防省がドイツの潜水艦の被害から輸送船を守るため、学者などの民間人に研究を委託して生まれたものです。数学と統計学を応用したこの研究のおかげで、輸送船の損失は40%近くも減少しました。軍部が直面する課題を隠さずに提示し、民間の頭脳集団にその解決を依

頼するなんて、日本では考えられないことでした。日本の軍人の姿勢は常こうでした。素人に何がわかるか。

嵐の海でも手旗信号？ 勝つための技術が不在

日本軍は技術投資にも失敗しました。海戦となると数キロ離れた船と船の間で連絡を取る必要がありますが、敵に傍受されるので通常の無線は使えません。そこでアメリカ軍が開発したのが、波長が極めて短く、傍受が不可能なTSBと呼ばれる無線でした。対する日本軍が使ったのは昔ながらの手旗信号と発光信号です。どんな荒れ模様の中でも、味方の船に「潜水艦が来たぞ」と手と光で合図するしかなかったのです。日露戦争のときはまるで反対でした。イタリア人のマルコーニが

【図表】陸軍軍人の階級の基本(昭和6~15年の兵科)

将校			准士官	下士官			兵								
将官		佐官			尉官										
大将	中将	少将	大佐	中佐	少佐	大尉	中尉	少尉	特務曹長	曹長	軍曹	伍長	上等兵	一等兵	二等兵
親任官		勅任官		委任官			判任官								

出典：『事典 昭和戦前期の日本 制度と実態』（百瀬 孝、吉川弘文館）の317ページの記述をもとに作成



みの・まさひろ
1942年生まれ。日本大学生産工学部卒業後、大手造船会社で機関開発に従事。研究テーマは空気力学。戦史、兵器関連の書物を多数執筆し、『日本軍の小失敗の研究』（光人社）がロングセラーに。『五発の原爆』（潮文社）ほか、シミュレーション戦記作家という顔も持つ

無線電話を発明したのが1898年で、1905年の日本海海戦では日本海軍のすべての軍艦には無線が備わっていません。当時世界一強かったイギリス海軍よりもすばやい行動です。ロシア側は相変わらず手旗信号でしたから、バルチック艦隊を破り日本海海戦を制したのは無線電話といっても過言ではありません。それから40年が経過した先の大戦で、なぜ日本の電波技術が衰微してしまったのでしょうか。

海軍の場合、最先端で使われる兵器の開発だけに懸命になる傾向がありました。例えば当時、世界一大きな大砲を積んだ戦艦大和です。大艦巨砲主義は時代遅れになっていったのに海軍が意地を張って開発したのです。もうひとつが魚雷です。開戦当時、日本の魚雷の性能は大変素晴らしかった。ところが戦争が進むにつれ、魚雷を恐れた敵が日本の艦隊から離れて戦うようになったため、命中率が大きく低下しました。ドイツの場合は違いました。命中率を高めるため、相手の音に向かっていく誘導魚雷を発明したのです。日本軍はそういう発想をついに生み出すことができませんでした。誘導装置が開発されないから、人間そのものが誘導装置になって魚雷ごと敵艦に体当たり

する回天のような兵器で対抗するしかなかった。実に悲しむべきことです。私が心配するのは現在の自衛隊にも悪しき伝統が残っていることです。戦闘機や戦車といった前方に展開する兵器はかなり高性能で、数も揃っているのに、後方で輸送を担当するトラック部隊が貧弱で数も足りない。昔も今も日本軍のロジスティクス（補給体制）は脆弱ということでした。

異論は絶対に許されない 風通しが極めて悪い組織

戦前、戦車の開発チームにおられた方から最近、手紙をもらいました。日本の戦車がいかに時代遅れの代物だったかは、自身が戦車兵だった司馬遼太郎さんが書いていますから有名な話です。手紙によれば、当時、技術大尉だったその方が欧米視察から帰国し、玩具のような既存の戦車で世界に勝てるわけがないことを上層部に進言したところ、いつまで経っても梨のつぼて。最後は「精神病を抱えている」という理由で、開発チームから外され、左遷されてしまったそうです。みんなが「おかしい」と薄々感じていることでも、上の人の意見には逆らえない。

その典型が戦前の日本軍でした。

こういう日本の組織の悪しき面は今でも脈々と残っています。例えば日本の航空会社では、同じパイロットでも機長と副操縦士の間では天と地ほどの身分が違います。現場で、「この仕事はここがおかしい。ここを直したい」という改革のアイデアを一番豊富に持っているのは副操縦士です。ところが、それを上司である機長に具申しても、「お前はまだ副操縦士じゃないか。言いたいことがあったら、機長になって物申せ」といわれてしまう。いざ機長になると、労働者ではなく使用者側の人間になるので保守化し、「今のままでいい」となる。日本航空があれほど悪くなった背景に、こういう事情があるのではないかと、思っています。

日本軍の失敗から、現在の企業のマネジャーは何を学ぶべきか。専門に閉じこもるな、ということでしょう。常にアンテナを広く張り、何でも幅広く吸収する。自分を含めて、専門家という人たちが絶対視しない一方で、自分とはまったく異なる分野の意見には真摯に耳を貸す。「自分は常に正しい。将来を正確に予見し、かつ幅広い視野を持つている」とマネジャーが自負する組織に未来はないのです。

マネジャー を育てる

日常の場でのOJTに始まり、管理者研修、MBAプログラムなど、マネジャーを育てる方法は多々存在するが、果たして有効な方法なのだろうか。ここではマネジャーの仕事の本質を正確に見極めた上で、その機能の強化に焦点を当てた、マネジャーを育てる方法について考えてみたい。

文 構成 内田美代子 (本誌)



MBAがマネジヤを減ぼす

経営学の泰斗、ヘンリー・ミンツバーグ氏へのインタビューをお届けする。
 ミンツバーグ氏は、理論偏重のMBA教育がマネジヤに誤ったマネジメントを教えていると喝破。マネジヤに必要なのは、アート、サイエンス、クラフトの3要素だとし、その育成には、本人の経験を活用する「経験からの省察」が有効だと主張する。
 ヘンリー・ミンツバーグ氏（カナダ・マギル大学教授） インタビューアー：デビット・クリールマン氏（人材コンサルタント）



ヘンリー・ミンツバーグ
 Henry Mintzberg
 1939年カナダ生まれ。専門は、マネジメントのあり方と組織形態、戦略策定プロセスといったマネジメント全般。マギル大学工学部卒業、MITでMBAを取得、MITスローン経営大学院で博士号取得。2000年に米国経営学会から優秀研究者に選ばれるなど、最も影響力のある経営学者のひとりである。著書に「マネジヤの仕事」（白桃書房）、『戦略サファリ』（東洋経済新報社）など多数。

マネジメントに必要な3要素

マネジヤの正しい育て方を考える

優秀なマネジヤとはどんな資質を備えた人材か。人々は常にこの問いに関心を寄せ、多くの人が優秀なマネジヤが持つべき資質のリストを作成してきた。どのリストも数個の項目を挙げてはいるが、作成者によってその項目は異なる。そこでこれらの項目を網羅する総集編を作ってみると、数十個もの項目が並んだ。しかし優れたマネジヤはこれらの特徴すべてを備えなければならぬのかといえ、それはスパーマンだって不可能である。

どのマネジヤも理想的な姿からかけ離れているのが現実だ。そうであれば欠陥があっても致命的にならず、十分な業績を残せる人が有能なマネジヤといえそう。

前に、まずはマネジメントとは何かについて触れておこう。マネジメントには「唯一の最善な方法・解答」ではなく、その時に置かれた状況に応じて個別の判断が迫られる実践の仕事である。だからマネジメントに成功するには「アート（直観）」「サイエンス（分析）」「クラフト（経験から学ぶ技）」の3つが揃う必要があると私は考える。アートは創造性を後押しし、直観とビジョンを生み出す。サイエンスは体系的な分析と評価を通じて秩序を、そしてクラフトは、経験を基礎に実用性を与える。

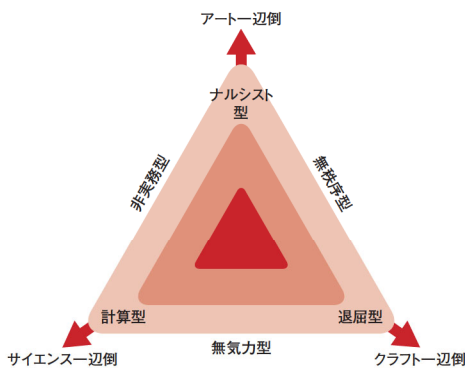
これら3つのうちどれか1つに集中しすぎると、マネジメントは不健全な状態に陥ってしまう。アート一筋であれば洞察力に優れているが、時としてアートのためのアートを追求し自己陶醉に陥る危険がある。サイエンス一本槍になると頭腦的なマネジメントが生まれるが、同時にとても計算高くなり

人間性が失われかねない。クラフト一辺倒は常に熱意に溢れるが、経験してないことには踏み出そうとしないため退屈になりがちである（図表1）。

3つのうち2つを備えていても不十分である。アートとクラフトだけでは、サイエンスの体系的な分析を欠いたため、無秩序型のマネジメントを生み、組織力に欠けてしまう。サイエンスとクラフトだけでは、アートの創造的なビジョンがないため、精神性がなく氣力に欠けてしまうだろう。サイエンスとアートだけではクラフトの経験がないため、現実とのつながりを失い、地に足のつかない非人間的なマネジメントがなされかねないのだ。

マネジメントに成功している組織は、これら3つのバランスをとるのが上手だ。必ずしもひとりのマネジヤが3つの要素すべてを持つ必要はなく、組織のマネジヤがお互いに補完しあえばいいのだ。ただし、どこで

【図表1】マネジメントスタイルの三角形



出所：図表はいずれもミンツバーク氏の資料より作成

クラフト中心の日本 サイエンス傾倒のアメリカ

アート、クラフト、サイエンスのバランスは国ごとにも違いがあり、日本はクラフトよりで詳細にこだわる傾向

バランスをとるのが適切かは状況によって異なる。組織の立ち上げの際には先見性が必要だから、アートが重要だ。大量生産型の事業組織なら秩序と計画が必須になるためサイエンスが重視される。プロジェクト型の仕事で、実験を繰り返す中で問題解決が迫られるときには、クラフトが重要になるだろう。

BBC（英国放送協会）が制作した作品の中に、DNAの構造解析をテーマにした素晴らしい映画がある。この映画の中でジェームズ・ワトソン（アメリカの遺伝学者）はアーティストとして描かれている。すべてが夢想と想像的なアイデアに溢れていた。フランシス・クリック（イギリスの生物学者）は真のクラフトマンで、いつも模型ばかり作っていた。ロザリンド・フランクリン（イギリスの物理化学者）はサイエンティストで、計画性と秩序に富んでいた。彼らの姿からいえるのは、彼らは単独では目標を達成できなかったということだ。3人が協力して初めてDNAの構造を説明することができたのだ。たくさんの偉大な組織の成功秘話には、同じような事例を見出すことができるだろう。

を持つているようだ。

一方、現在のアメリカは、バランスのとおり方に深刻な問題を抱えている。マネジメントが過度に分析的になっていくのだ。後で触れるように、その原因はMBAプログラムの偏重にあると私は見ている。もうひとつの問題は、本当はハイテクオタクなのに自分はアーティストだと思い込んでいる人たちが生まれていることだ。彼らは自分が素晴らしい戦略を展開していると思いつ込んでいるため、分析家よりもやっかいな存在である。その例はAOLとタイムワナーを合併させたステイブ・ケース氏、コンパックを買収したヒューレット・パッカードのカーリー・フィオリナ氏だ。アーティストとして真のリーダーの姿を示したのはアップルのステイブ・ジョブズ氏ぐらいだろう。彼がアーティストであることは間違いなく、アーティスト過ぎるくらいである。

分析者を作り出す アメリカ型MBA

私は著書『MBAが会社を滅ぼす』（日経BP社、2006年発行）で、MBAプログラムはマネジャーの創出において最悪の方法だと指摘した。なぜなら、MBAプログラムの修了生はとても優秀な分析者になるのだから、——彼らはそうなるように訓練されるのだが——マネジャーになるため

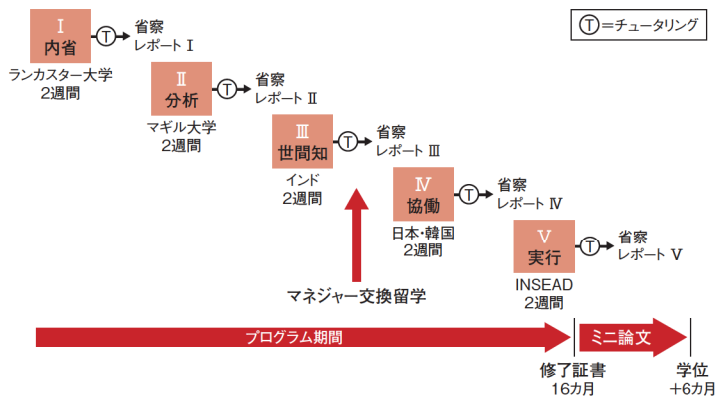
の訓練は受けていないからだ。

MBAには問題が2つある。1つは、MBAに興味を持つ人は、組織の頂点に早く上りたいと思う傾向にあることだ。こうした姿勢はよいマネジャー向きではない。2つ目は、MBAプログラムがマネジメントの本質について、学生を誤った方向に導いていることだ。学生たちはマネジメントがビジネスの深い理解から生まれることを教えられず、何か一般的なものだと思ってしまうように訓練されている。顧客に会うことも、プロジェクトに携わることもなく、20ページほどのケーススタディを読んだだけで決断を下すよう訓練されているのだ。ケーススタディを読んだ後、「こんな限られた情報だけで判断を下すなんて馬鹿げている」と言うものなら彼・彼女はそのクラスを落第させられるだろう。

多くのMBAプログラムは、分析のトレーニングを通じて意思決定の能力を高めることを主たる狙いとしている。ただし、彼らはマネジメントをサイエンスとみなしているため、MBAで学ぶのは個別の文脈に即した意思決定というより、一般的・抽象的な意思決定になっている。しかしマネジメントはサイエンスでも、専門技術でもない。組織のマネジメントに必要な無数の知識は、実際の経験を通じてしか学べないものである。

実務経験のある学生は、MBAプログラムでいろいろなビジネス機能に触

【図表2】IMPMプログラムの構造



れることで、マネジメントに対する理解を深められると思う方もいるかもしれない。しかしビジネスの実務はマネジメントの実務と同じものではない。マネジメントとはマーケティング、財務、会計といった個別のビジネスの総和ではないのだ。実際のマネジメントは、組み立て家具というよりレゴの積み木に似ている。しかもレゴの組み立て方には際限ないバリエーションがある。面白いものを作るには時間がかかるものなのだ。

出来事の意味を理解して初めて経験になる

私は、あるべきマネジメント教育の姿を次のように考えている。まず対象は現役マネジャーに限定する。教室でマネジャーは育成できないが、既にマネジャー職に就いている人は教室で成長できるからだ。次に、教室ではマネジャーの経験を活用する。現役マネジャーの経験は、数十ページにわたって情報が詰め込まれたケース以上に、教室を豊かな学習の場に変える力を持っているからだ。だからといってアカデミックな理論を軽視しているわけではない。マネジャーが自分の経験を理解するのに役立つ優れた理論は教える必要がある。

そして学習の中心をなすのは、私が「経験に基づく省察」と呼ぶアプローチだ。省察とは、ただ漫然と物思いに

ふけることではない。検討、調査、分析、総合、結合を通じて、「ある出来事自分にとっての意味をじっくり慎重に考える」ことである。よく言われるように、出来事の意味を理解して初めて経験と呼べるのだ。今のマネジャーに必要なもの、落ち着いた環境で出来事を省察し、経験と呼べるものにするのである。

5つのマインドセットを基礎に持つIMPM

こうした考えをもとに、実際に私が1996年に立ち上げたのがIMPM (International Masters Program in Practising Management: 国際マネジメント実務修士課程) である。プログラムの参加者は主に35歳から45歳の中間管理職以上の人たちで、学生の数は約35名。日本をはじめインド、韓国、アメリカ、イギリスなど世界中の企業から派遣されている。

IMPMでは、文脈に即した判断力の向上を目指している。これはマネジャーが自分の置かれた状況(テーマ、仕事、会社、環境)について、もっと深く考えられるようになることだ。また単にマネジャーとして優秀なだけでなく、世間の事情に通じ、思慮深く魅力的な人物を育てることを試みている。ただし私たちはグローバルリズムをむしろ否定している。目指すのは、参加者それぞれの文化的ルーツを損なわ

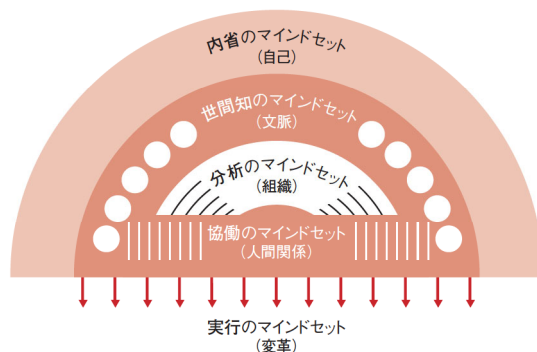
ずに、異なる文化も理解できるようにすることだ。IMPMが育てようとしているのは、グローバルなマネジャーではなく、マルチカルチュラルマネジャーと呼べるだろう。

IMPMのプログラムは、16カ月の間に2週間のモジュールを5回行う。それぞれのモジュールは世界5カ国で開催され、各モジュールではそれぞれ5つの「マインドセット」を軸にした活動を行う(図表2)。

ここでいうマインドセットとは、省察の方向を決める心の持ちようや態度のことを指しており、ものの方とともいえる。優秀なマネジャーとはマネジメントの実践において次の5つのマインドセットを組み合わせられる人物だと私は考えている。5つとは、内省する能力、分析的な思考、広い世間知、協力的な姿勢、そして高い実行力である。各モジュールの内容は、この5つをそれぞれ土台にして構成している。

最初のモジュールは、「内省」のマインドセットをテーマにしている。ここで参加者は内省することの重要性を学んだ後に、自分の働き方やコンピテンシー、自分の周りで起きていることについて実際に内省する。「内省する(Talked)」という英単語の語源は、「折り曲げる」という意味のラテン語である。この点からもわかるように、まず内面に着目し、次に外面に目を向けることで、見慣れた物事を別の角度から見ることを試みる。

【図表3】マインドセットの枠組み



2番目の「分析」のモジュールでは組織のマネジメントを取り上げ、分析方法を学んだ後に、組織の中で分析がどのように応用されるかを探究する。3番目の「世間知」のモジュールでは、マネジャーたちは自分のグループや組織がどういう環境の中で機能しているかを、広い視野で見ることの重要性を学ぶ。ここではわれわれは文化や政治についても触れる。4番目の「協働」のモジュールでは、人間関係のマネジメントを扱う。マネジャーは上司や部下、同僚、仕入先や顧客、監督機関などとさまざまな関係を築き、彼らと協力して物事を成し遂げるといふ発想が不可欠だと学ぶ。

最後は「実行」のモジュールだ。変革の導入には、マネジャーは自分が変わるることによって変革の主体となり、他の4つのテーマ（自己、文脈、組織、人間関係）を包括的にマネジメントしなければならぬことを学ぶ（図表3）。なお第3モジュールと第4モジュールの間には「マネジャー交換留学」を実施し、参加者が2人1組になってお互いの職場で1週間過ごしてペアの相手の仕事を観察する。

概念、理論、事例、経験から学ぶ

教室では教授たちはさまざまな概念や理論を紹介し、学生たちは個々人の経験を持ち寄る。そして理論と経験が

ぶつかるところで学生たちは省察を行う。その結果は実際の仕事に還元され、職場における行動に影響を与えるだろう。そしてその経験もまた教室での省察の対象になるのだ。

教授陣の役割は、洞察に富んだ徹底した省察をできるように、学生たちのこれまでの経験を引き出し、理論と個人的体験を結びつける手助けをすることだ。学生はみなマネジャーとして成功体験も失敗の経験も持っている。だから学生たちに体験談を話すよう促せば、「どうやって正規のレポートライク以外の情報を活用していますか」「どうやって顧客の考え方を把握していますか」「どうやって小さな変化の積み重ねを通じて大きな変革を成し遂げていますか」といった実務に結びついた質問が寄せられ、活発な意見交換が始まるのだ。

またIMPMでは、50対50のルールを採用している。これは授業時間の半分を学生に譲って、学生たちに関心のあるテーマを取り上げようというものだ。つまり教室でなされるのは、教授主体の「教育」ではなく、学習者主体の「学習」なのである。

こうしたIMPMの教育方法に科学的な根拠があると言いつもりはない。しかし、富士通、松下電器、国際赤十字をはじめ韓国のLGやドイツのルフトハンザ航空が継続して社員を派遣していることが、IMPMの効果を立てていると私たちは考えている。

自分たちの職場で お互いの経験から学ぶ

IMPMは限られた人数しか受講できないので、ここで最近開発した「自己コーチ」プログラムをご紹介します。事の発端は私の息子から助けを求められたことだった。彼が勤めているハイテク企業では、技術職マネジャーたちがビジネスの急激な変化についていけずに問題を抱えているという。彼らにIMPMを勧めたくても、彼らには時間的にも経済的にも余裕はない。

そこで開発したのが自習用の「自己コーチ」プログラムだ。マネジャーたちは週に一度昼食時に集まり、自己コーチプログラムを使って自分たちのマネジャーとしての能力を開発するのだ。われわれが提供したのは、ディスカッションのテーマとなる、マネジメントのコンセプトやコンピテンシーに関する資料だけである。自己コーチにはトレーナーも進行役も、教授も存在しない。それでも彼らは自分たちだけで提案し合い、それぞれの経験をもとにして毎日のマネジメント上の問題について新しい見識を見出し、お互いから学んでいる。これはIMPMの中核となる学習の哲学となら変わりはない。自己コーチは大勢の人々が実践できるだろう。この方法で世界中の企業でよりよいマネジャーが育成されることを期待している。（※）

※IMPMについての詳細は、次のホームページを参照。
・www.impm.org
・www.alp-impm.com (フレンドリーなコンサルティングを通して、お互いが直面した問題にさまざまな企業が挑む、比較的短いプログラム)

I-MPPM参加レポート

マネジメントに必要な5つのマインドセット

ミンツバーグ教授が提案する理想的なマネジメント教育を実践する場として設立された

I-MPPM（国際マネジメント実務修士課程）。富士通はI-MPPM開講時から現在まで社員を派遣し続けており、総派遣者数は30名を超える。経験からの省察を学習のアプローチとして採用するI-MPPMで、参加者は何を感じ、何を学んだのだろうか。また同社はI-MPPM派遣の成果を、どう評価しているのだろうか。

I-MPPM設立時から毎年数名の社員を派遣してきた富士通。同社はFUTSUNYユニバーシティを中心に、ビジネスリーダーとプロフェッショナルの育成、ベースラインの強化に取り組んでいる（図表）。「I-MPPMはビジネスリーダー育成のための選抜教育の一環として位置づけ、変革を起こす場となることを期待しています。比較的若いうちから経営感覚を磨いてほしいと、40代前半の人を中心に派遣してきました」とFUTSUNYユニバーシティ所長代理の加藤 真氏は語る。それでは派遣者たちはI-MPPMでどのような経験をし、彼らにはどんな変化が起きたのだろうか。

衝撃から始まった 第1モジュール

「頭をグシャグシャとされたようだった」と第1モジュールに参加したとき

の衝撃を、村本徹也氏（ナレッジサイビス部長、2004年I-MPPM参加）は語る。イギリスはランカスターで行われた第1モジュールのテーマは「内省」。ここでは個人が持っている既存概念を解き放つことを目指し、呼吸法の訓練に始まり、産業革命当時の紡績工場の見学、企業訪問などをする。2000年に参加した井上あまね氏（システムマイクロ事業部長代理）は次のように印象を語った。「これらのプログラムは、単に場が提供されたに過ぎません。しかし約30人の参加者は、2週間も職場を離れて来ているので、あらゆることから学んで、実際の自分の業務に生かそうとする意識が非常に高い。自ずと議論も白熱します。彼らの学ぶことへの積極的な姿勢、仕事への熱意には強烈な印象を受けました」。

第2モジュールはカナダ、モントリオールのマギル大学で行われる。テーマは「分析」。ここでは財務会計やマーケティング、組織論といった通常MBAが教える科目を学び、実地への応用に議論は進められる。例えば、最小額のルールで自律分散型組織を形成するという「ミニスベック論」を学ぶと、「窓拭きの掃除担当者でも、お客様にトラブルが発生したら、責任を持って助ける」というたつたひとつのルールがリッツカールトンのサービスを作り上げている、と実際のビジネスに当てはめられ、それでは「自社のミニスベックは何か」と議論は発展する。

毎朝の日課や 通勤方法の彼我の違い

またカナダ滞在中の印象的な出来事として、井上氏はミンツバーグ氏の自宅を訪ねたことを挙げる。自宅の前には湖が広がり、氏は毎朝湖でひと泳ぎしてから、大型の四駆車で大学に出勤するという。「一方で多くの日本人は、毎朝満員の電車で通勤しています。毎朝の日課や通勤方法の違いは、仕事の質にどれだけの差を生み出すのでしょうか。自分たちがビジネスで競っている相手はこうした世界にいるのだと気づかされました」（井上氏）。

こうした世界各国の状況を見聞きし、体験するのがI-MPPMの特徴の一つであり、それは第3モジュールの開催国、インドでも続く。テーマは「世間知」。理想論を超えて、置かれた現実の文脈の中でいかに自分の意志を貫くかを取り上げる。インドでは、生産性向上を目指す鉄工所とその周辺に広がるスラム街を見学し、子供たちも働くシルク工場と親のいない子供たちが生活している施設を訪問した。こうした現実の世界を見ることで、「子供たちが生きていくには違法な労働もしなければならぬのか。利益を追求する産業の構造が問題なのか。企業は何のために存在するのか。企業で働く人は



富士通
電子デバイス事業本部
システムマイクロ事業部長
代理
井上あまね氏

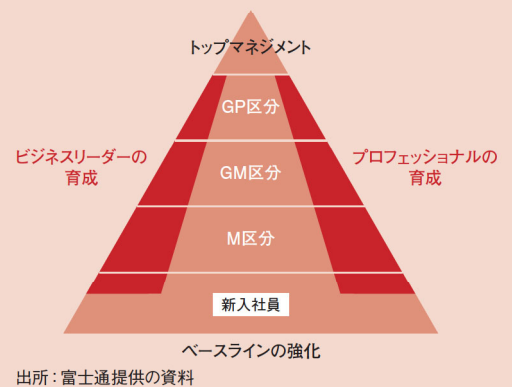


富士通
アウトソーシング事業本部
ナレッジサービス部長
村本徹也氏



富士通
FUJITSUユニバーシティ
所長代理
加藤 真氏

【図表】教育体系の全体像



何に動機づけられるのか。自分はマネジャーとして知的エンジニアをどうマネジメントしていけばいいのか。疑問はほとんど膨らみました」と井上氏は語る。またバンガロールにあるIT企業の訪問で、知的な労働までインドに持っていわれている現実を目の当たりにした村本氏は、「日本の競争優位はどこにあるのかとショックを受けて帰ってきた」という。

慣れ親しんだ日本を再発見した第4モジュール

第4モジュールは「協働」をテーマに日本の東京、金沢と韓国で行われる。面白いのは、小学校の訪問で日本人には懐かしい光景が、外国人クラスメイトにとっては驚きの連続となったことだ。「生徒が掃除し、みんな黄色い帽子をかぶり、廊下の片側を歩いている！」「みんな一緒に」という意識は小学生のときから刷り込まれ、なかなか消えないと再発見する機会になった。

第5モジュールはフランスの大学INSEADに場所を移し、「実行」をテーマにする。授業では教材のひとつに、黒澤明監督の映画「七人の侍」が取り上げられた。お金のためでも農民のためでもなく、剣の道を究めるた

めに農民を助けることを決意した侍は、剣を抜く前に殺されてしまった。教室ではこの侍の姿を現在の状況で読み直して議論を交わす。例えば、自分の専門分野（＝剣の道）を選ぶ必要は当然あるが、時代の流れで身につけた技術が陳腐化してしまうかもしれない。そのときマネジャーとして、部下や、所属部署の年配者にどう対応すべきかが問われるのだ。

IMPの成果のひとつはクラスメイトからの気づき

IMPに参加した効果について尋ねてみると、井上氏は「仕事上での効果がすぐに表れるわけではない」と断った上で、クラスメイトたちとの刺激的なやり取りから学ぶことが多かったことや人的なネットワークができたこと、と同時に自分たちの競争相手の実態を目の当たりにできたことがよかったと述べている。村本氏は、マネジャーとはひとつの職種だと気づかされたことを挙げた。日本では、経営と技術の両方に精通した人材がマネジャーになることが多い。しかし欧米のマネジャーは、あくまで経営に関する専門職として育てられているのだ。IMPに参加しなければ、狭い視野のままにマネジャーを務めていたでしょう。ク

ラスメイトたちは、同年代のミドルマネジャーといっても私よりポジションはずっと高く、部下も500人以上を抱えている。そうした意味でマネジャーとしてロールモデルとなる人と出会えたことがよかった。

一方、加藤氏は「IMPは、修得した知識や理論を、実際の仕事の場で生かし実践することの重要性和その方法も教えている点が秀逸」と評価している。理論だけ学んでも、実践が伴わないと、現実に適用できない恐れがある。マネジャーには、理論どおり行かなくても、実際はこうやるべきだと決断できる柔軟性と行動力が求められるだろう。

選抜教育の修了者を中心にワークショップが始まっているが、単純にその動きを成果と呼ぶのには違和感があると加藤氏は語る。「教育の成果はなかなか数字に表しにくい、教育を通じて視野が広がり、変革の意識が醸成されることで、日常の行動に変化が出てくるのだと思います。また、IMPできちんと教育を受けた彼らは、社内の教育研修で後輩の指導に積極的に関わってくれます。また彼らは社内でもロールモデルになりうる。これは、人材育成の風土を形成する上での効果は絶大で、富士通の財産になると認識しています」。

マネジャー教育は経営職と管理職の峻別から

企業の繁栄には、現業を守り発展させることと、現業が衰退したときを想定し将来に備えることが必要だ。前者の機能を担うのが「管理職」、後者の機能を担うのが「経営職」である。そう二者の役割の違いを説明する三品和広氏は、多くの企業がこの2つを混在させており、それゆえ育成方法も見当違いになっていると注意を促す。

三品和広氏（神戸大学大学院経営学研究科教授）



みしな・かずひろ
1959年愛知県生まれ。1982年一橋大学商学部卒業。1989年ハーバード大学文理大学院企業経済学博士課程修了。ハーバード大学ビジネススクール助教を経て現職。著書に、『経営戦略を問う』（筑摩書房）、『戦略大全の論理』（東洋経済新報社）、『経営は十年にして成らず』（同）など多数。

企業には、屋台骨となる現業があります。ただこの現業には永遠の寿命はなく、いつかは減びてしまいます。個々の事業を見ると30年ぐらいで衰退するものが多いようです。GEやP&Gといった長い歴史を持つ企業は、主力事業をうまく入れ替えることで、企業として生きながらえてきたという事実があります。となると、企業という組織にはやるべきことが2つあるといえるでしょう。

現業を守る管理職 将来に備える経営職

ひとつは、現業をきちんと守るといふことです。事業は自動的に回らないのですから、人々が注意を払い知恵を絞っていく必要がある。この役割を担うのが「管理職」です。ただし企業は屋台骨が傾いたときを想定し、その日に備えておく必要があります。これ

がもうひとつの仕事で、この役割を担当するのが「経営職」です。つまり今の日本企業では、一般にマネジャーと呼ばれる人の中に、経営職の機能を担う人と、管理職の機能を果たす人の両方が混在しているのです。

通常は役員以上を経営層と呼ぶように、管理職と経営職は縦の序列で分けられて、垂直分業のように思われています。しかし私は管理職と経営職は水平分業の関係にあると考えています。経営職が明日のビジネスの種を作ろうとすれば、お金がかかる。ですからその原資をこつこつと稼いでくれる管理職に頼らざるを得ません。管理職は周りの人や部下を巻き込んで、仕事の品質や安全を保って、現業を守り発展させることに専念する。代わりに経営職は部下を持つこともなくひとり、現業が衰退したときのために布石を打っておく。これが戦略を立て実行するということです。

管理職の本質は PDCAのCとAにある

1960年代、70年代の高度成長期には、戦後生まれのビジネスはどんどん伸びて、日本の産業が衰退することなど考えられませんでした。最初に戦略が必要とされたのは、戦前から発達していた繊維産業や炭鉱業です。しかし繊維業界で事業の入れ替えに成功した企業は、東レや帝人など数えるほどしかありません。大多数の企業は戦略不全を起し、長期にわたって利益率を低下させています。今業績が悪かったり問題を抱えている企業の多くも、管理職に原因があるのではなく、経営職が仕事をしていないだけではないでしょうか。

管理職の仕事の本質は、経営管理の手法であるPDCA（Plan-Do-Check-Act）S中でも、特ここCとAをきち

んと実行することです。しかしこのごく基本的なことができていない企業は少ない。大抵はPとDが重視されて、CとAはしていないのです。管理職がきちんと役割を果たしている数少ない企業のひとつがトヨタ自動車でしょう。

同社の管理職がCとAをきちんと実践していることは、彼らの現地・現場・現物の姿勢に表れています。管理職の仕事は机に座ったまま部下が作成したレポートを見て判断することではありません。必ず現場に自ら赴き自分の五感で確認するのです。おかしいと感じたことには対応策を講じ、その結果を自分で確認する。そして結果の良い悪いを判断して、悪ければまた工夫を重ねる。こうして管理職はCとAを繰り返すのです。

さらに管理職は、周囲の人と連携し、現場で手を動かす部下も巻き込んでCとAをしていきます。例えばトヨタでは誰かがミスしても、その人を叱ったりすることはありません。叱ってもミスの原因は解決できないからです。そうではなく、なぜミスが起きたのかを考え（C）、同じミスを起こさないように対応をしていく（A）のです。

CとAの仕組み 組織に組み込まれた

同社ではさらに、こうしたCとAが半ば自動的になされるような仕組みを組織の中に作り上げています。その仕

組みのひとつが、組み立てラインのスピードを少し速めに設定することです。日米の工場を比較すると、設定スピードの違いが結果にどういう差をもたらすかが明確にわかります。GMやフォードの組立工場ではラインのスピードは新人に合わせてゆっくりしているため、新人が入っても問題なくラインは流れています。一方のトヨタでは、新人の組立工は大変です。私がアメリカのケンタッキー工場を調査で訪れたときは、筋骨隆々の若い新入り男性の息はあがり大汗をかき、それでも決められた57秒間に10個の部品をつけられず、ラインを止めていました。ところが勤続年数が長くなれば、細身の女性でも楽にやっている。勤続30年以上の50代のベテランの方がラインに入ったときの様子を見ると、すごい一言に尽きます。動きにまったく無駄がなく、日本舞踊を舞っているかのようなのです。作業時間も余裕があり、前の人が付けた部品をチェックして、指導までしています。

このようにしてトヨタは、経験を積むほどに改善するようなシステムを組んでいるのです。GMやフォードのようにラインのスピードを新人に合わせて遅くすることは、一見、人にやさしいように見えてその実は反対です。経験を積んだ人にとっては遅すぎるので時間があまって暇になる。そして眠くなってウトウトしたときに怪我をしかねないのです。

現実にはそれほどミスが起きているかを見せることも、単純作業の繰り返しに見える部品の取り付けにも、常にCとAを通じた改善が必要であることを意識させるための仕組みのひとつといえます。ここでもトヨタと米国の自動車メーカーの工場を比較してみましょう。米国メーカーの工場ではラインが止まることもなく、すべて手順どおりに滞りなく車が生産されているように見えます。それに対してトヨタの工場は大変です。頻繁にラインは止まり毎日緊急事態が起きているような騒ぎで、見ていて不安になるほどです。そしてラインで生産された車のうち相当の数の車が手直しを受けます。

米国メーカーの不良品率がトヨタより低いからといってそうではなく、不良品が見落とされ、そのまま出荷されているに過ぎないでしょう。一方のトヨタはミスを見逃さず徹底的に不良品を工場内でつかまえています。1台当たり2万個の部品を付けて、毎日1000台の車を作ることは単純作業の繰り返しに見えるようでも、2000万個の部品をミスなく付けることがいかでできていないかを見せることで、昨日よりも今日、そして今日よりも明日はひとつでもミスをなくすという意識を高めているのです。

トヨタではCとAの徹底は、部品会社にも及びます。ある部品会社の人には納品したブレイキスイッチ500万個の中に3個の不良品があったためにお

【図表】経営職と管理職の対比

	経営職	管理職
役割	明日のビジネスの種を作る。	現業を守り、発展させる。
仕事の仕方	部下は持たず、ひとりで仕事をする。	周囲の人や部下を巻き込んで仕事をする。
仕事の成果	仕事の成果が見えるまで年月がかかる。	仕事の成果は、すぐに見える。
仕事の喜び	喜びを仲間と分かち合うことはできない。	喜びを仲間と分かち合える。
なりうる人材	誰でも経営職になれるわけではない。	誰でも管理職になれる。
必要な能力	会社に入る前に身につけた価値観。	EQ（こころの知能指数）。
育成の仕方	自ら育つもの。	経験から学んで育つ。研修で気づきを得られる。

咎めを受けたと話していました。この会社の場合、髪の毛などの異物が入って通電しなかったことがブレイクスイッチの不良原因でした。このミスをなくすには従業員が作業に入る前の準備、仕事を始める前のチェック事項、一つひとつの作業の手順などについてすべてCとAをしなければなりません。マネジメントとはこれほどにしんどいものなのです。

ただ、トヨタでもCとAがここまで厳格に機能しているのは現場の工場に限られるようです。ホワイトカラーの仕事はPDCAのPとDが主な仕事と思われていて、彼らにもCとAを徹底させるのには、まだまだ苦勞しているようです。

管理職に必要なEQ

管理職は周りと連携をとり人を巻き込んで仕事をするため、必要となる力を一言でいえば、EQ（こころの知能指数）になります。コミュニケーション能力やリーダーシップなど必要な力は多岐にわたりますが、どれもひとりの社会人として当たり前に必要な力といえます。例えば、ちゃんと家族と向かい合っているいい関係を築けていますか、相手への気遣いの気持ちを持っていますか、自分の言葉で話ができているか、管理職には潜在的に誰でもなることができ

ます。しかも管理職は、自分がいい仕事をしているかどうか結果がすぐわかるので、経験から学ぶことで管理職として成長できるのです。

私は「ヒラメの方程式」と呼んでいますが、人は上司の姿を見て育ちます。ですから一度誤った人事をして、イエスマンを管理職に登用してしまうと、その下についた人はみんなイエスマンになりかねません。ヒラメの繁殖力は旺盛で、どんどん増殖するのです。こうした弊害を防ぐには、ダメな人が管理職にならないようにしなければなりません。ここでもCとAがきちんとしているかが重要になります。CとAがきちんとされている現場では行動の結果がわかるため、個々人の実力が周囲の人にもきちんと見えるようになっていきます。誰に力があるのかわかれば、職場には自然と尊敬が生まれ、自ずと力のある人が登用されて、力のない人は選ばれなくなるのです。

経営職人材に必要な絶対音感

管理職の最高位のポストは何かといえ、COO（最高執行責任者）です。しかし今の日本企業では、COOの役割が現業を管理する機能と、将来に備える機能とに明確に分けられず、社長といえながらその多くが管理職になっていることが問題だといえます。社長以下、課長まで全員が管理職になり、

経営企画部門も管理業務を行っていたりする。さらにいえば経営者教育といえながら、実態は管理職教育になっているのです。

ただ注意していただきたいのは、部長・課長といったミドルマネジャーの中にも、経営職の機能を果たしている者がいる可能性があります。管理職には誰でもなれますが、経営職は違います。次の事業の柱を立てるといって経営職の仕事は結果が出るまでに20年かかることもあり、在任中に結果を見ることができない可能性も高い。しかも部下も持たずにひとりでする仕事ですから、仕事の喜びを仲間と分かち合うこともないでしょう。ですから褒めてもらえるから頑張るといって姿勢ではできない仕事です。経営職は人から教わってなるものではなく、自ら育つもの。会社に入る前に身につけた価値観が経営職の器かどうかを決めるといっても過言ではありません（図表）。

私は「絶対音感」といっていますが、自分自身の中に、いい仕事をしたというエンジンを持っている人しか経営職はできないのです。企業として経営職を生み出そうとするならば、候補者を厳選し、自ら経営職として育つように、彼らを現場から距離を置いたところに集めて、啓発し合えるような環境に置くことです。そして「自分がやらないといけないと思うからやるんだ」という精神構造を作るようなトレーニングをすることが大切です。

マネジヤーを 覚醒させる

マネジヤーの力を最大限に生かせる組織について考えてい。組織の要であるマネジヤーに求められる要件とは。どの規模の組織なら、マネジヤーが生き生きと活躍できるのか。ミドルの働きこそが日本企業の強みとされてきたが、それは今でも変わらないのか。ミドルの活性化に向けた経営と人事への提言である。

文・構成 荻野進介 (本誌)

Part 1

企業力の根本はマネジャー力にあり

企業の組織力は当該企業を構成する人材の遂行能力と戦略能力の掛け算で決まる。前者は目の前の仕事を成し遂げる能力であり、後者は未来を見すえ、明日のための布石を打つ能力である。そして、組織力を決める要の位置にいるのがマネジャーだ。マネジャーに求められる要件とは何か。本人はどんな心がけて働くべきだろうか。トップの役割は、内外の数多くの企業で働いてきた豊富な経験を元に語られる現場からのミドルマネジャー論である。

古田興司氏 (三景 代表取締役社長)



ふるた・こうじ
1947年生まれ。早稲田大学大学院理学系研究科修士課程修了。松下電器産業、松下通信工業を経て、モトローラ(日本人)にて経営会議メンバー、デルで専務取締役、レベルスリーコミュニケーションズでは代表取締役社長、UCC上島珈琲では取締役副社長。2005年よりフェニックス・キャピタルの執行役員。現在は三景の再生のリーダーシップをとる。著書に『組織力を高める』(共著、東洋経済新報社)

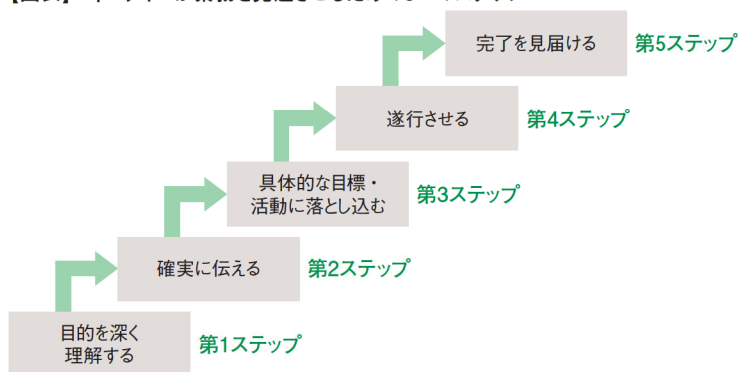
企業の組織力を左右するのは、マネジャーの力であるという単純な事実に基づいたのは、外資を含め、数多くの企業で働いてきた経験を通して、「目標が達成される組織とされない組織の違いは何か」を追及した結果でした。目標が達成されていない組織には、共通した問題が見られます。そのうちのひとつにトップの熱い思いが職場に浸透するまでに、その情熱や内容が3分の1まで減衰してしまうことが挙げられます。

職場の社員に伝わる頃には、3分の1以下に減ってしまうのです。一方、優れたマネジャーがいて、トップの思いを正確に理解し、自らの言葉で伝えることができれば、72%という数字は容易に上げることが可能でしょう。

やり遂げたか 部下を育てたか

では、トップの熱い思いが全社に伝わったとしましょう。チームの目標をきちんと組織に伝えることができたのでしょうか。次に問題になるのは、チームのマネジャーが自分のチームの目標をやり遂げたかです。そこで問うべきは、メンバーの力をフルに発揮させ、またメンバーを育成したか、ということになります。トップの思いや戦略を、その背景を含めて正しく理解し、それをチーム内に伝えるとともに具体的なチームの目標に落とし込む。さらに仕事を通じて部下を成長させる、これがマネジャーの役割です。メンバーの力不足を、チームの目標未達の理由にするリーダーは失格です。部下が目標未達の場合の結果責任はマネジャーが自ら負う覚悟が必要です。ワンランク上の立場で目標を考えて、ワンランク下の立場で手足を動かすことができる、というのが理想のマネジャーです。

【図表】マネージャーが業務を完遂させるための5つのステップ



出典：「組織力を高める」(古田興司+平井孝志、東洋経済新報社) 83ページより引用

マネージャーに求められる要件

アップランナーに追従していれば、2番手、3番手でもそれなりに企業が生き残ることができた時代は終わり、これまでの売上げやシェア拡大一辺倒の経営ではのりきれなくなってきたのです。こうした経済環境の中では、組織には、遂行能力だけではなく、戦略能力も求められています。

戦略能力とは、外部環境の変化に対応し、シンプルで整合性のあるビジネスモデルを考え、実践していく力です。組織の要となるマネージャーにも、この戦略能力が求められるようになってきました。企業の組織力を遂行能力と戦略能力の掛け算と定義してみると、これまで述べてきたことをより理解していただけるだろうと思います。

では、これからのマネージャーに求められるものは何でしょうか。その要件を考えてみたいと思います。

1番目は気概です。必ず成果を出すというプロ意識といってもよいでしょう。

2番目は、着眼と解の導出力です。問題に対峙したときに、注意点を峻別する力、また、その解決策を提示する力があります。とはいえ、企業が組織であり、人の集合体である以上、いくらプロ意識が高く、着眼と解の導出力に優れていても、人が納得して協力し

てくれなければ問題解決を実施することなどひとりの力では不可能です。そこで、3番目に組織への影響力が必要になるのです。「この部長が言うことだから、不安な面もあるけどやってみようか」と部下に言わしめることができるか否かに、課題解決への最終的なキーがあります。この組織への影響力は、仕事に対する熱意とか、人に対するやさしさ、人としての成熟度などに由来します。

部下の2倍働き OA人材を何人作れるか

加えて、私は、職場のリーダーであるマネージャーには、「部下の2倍働いてください」といつも言っています。2倍働く気になれば、どんな問題も何とかなるものです。その熱意に打たれた協力が現れますし、部下も見習うようになります。

2倍という尻込みする人が多いと思いますが、こう考えてみてください。案件ごとに優先度をつけて仕事の効率化を図ることで $\sqrt{2}$ 倍、集中力を高め、若干長く働くことで $\sqrt{2}$ 倍を実現できれば、掛け算で2倍の働きを実現することができそうです。そのように考えれば、2倍という数字もあながち達成不可能ではないでしょう。こうして時間を作ることができれば、部下との対話の間や、自らを高める勉強の時間にあてることもできます。

目標以上の力を出すことをオーバーアチーブといいます。達成が不十分な人はP(プア)のゾーン、十分な人はA(アチーブ)のゾーン、目標を超えている人はOA(オーバーアチーブ)のゾーンにいる人です。OAの人が大勢いる組織ほど強い組織であるといえます。もちろん、OAを真っ先に求められるのはマネージャーであり、同時にOAする人材を育てることを求められます。

OAの人は、上司よりも優れたアイデアを出す楽しみ、より早く仕事を仕上げる楽しみ、上司の思考の先を読む楽しみなど、仕事そのものを楽しんでいきます。こういう仕事の楽しさが、個人を成長させ、ひいては組織を発展へ導くのです。

組織を発展へ導くことは、何名のOAするマネージャーを育てることができにかかっており、そのために最も大切なのは「マネージャーを育成すること」への熱意をトップが持っていることです。組織を通して、上司が指導育成することが、マネージャー教育のベ이스ですが、それだけに頼っている時間ばかり、指導者である上司によって差も生じてしまいがちです。そこで、トップ自らが、マネージャーとダイレクトに向き合い、トップの思いを語り、期待を伝えていくことも大切なのです。そうすることによって、組織の要となる強いマネージャーが誕生するのです。

Part 2

組織の重さからマネジジャーを解き放て

日本企業の強みはミドルの強さにあり。これは経営学のいわば常識に属することである。それは現在でも変わらない常識なのか。一橋大学の沼上幹教授らは、常識の前提となつている組織の状態について、ある調査プロジェクトを行った。日本の大企業における事業部(BU)の健全度を測る「組織の重さプロジェクト」である。重い組織とは、過剰な内部調整が必要な不健全な組織であり、その対極が軽い組織だ。マネジャーの力を存分に生かすための組織デザインを考える。

沼上幹氏 (一橋大学大学院商学研究科教授)



ぬまがみ・つよし
1960年生まれ。一橋大学社会学部卒業、同大学院商学研究科修士課程、同博士課程をいずれも修了し、成城大学経済学部専任講師に。一橋大学助教授などを経て現職。専攻は経営戦略論、経営組織論、経営学方法論。著書に『行為の経営学：経営学における意図せざる結果の探究』（白桃書房）、『組織戦略の考え方』（ちくま新書）、『組織デザイン』（日経文庫）などがある。

私たちは2004年から2度にわたる、企業の組織内部における経営の健全度を測る調査を行いました。題して「組織の重さプロジェクト」です。この場合の組織とはビジネスユニット(BU)のことです。事業部とほぼ等しいとお考えください。ご協力いただいたのは国内18社の大手企業で、本社の人事スタッフに詳細な基礎インタビューを行った上で、当該ユニットの長1名とコアミドル(エース3名)とロワー(3名)、合計7名を対象に質問票に回答してもらいました。組織の規模は小さなもので数十名、大きなものでは1000名を超えるものもありました。

この調査では、内向き志向が過剰で、口先ばかりで実行が伴わない組織内フリーライダーが多い、さらに経営の基礎能力に欠けた人が多い組織を「重い組織」と呼びます(図表1)。ミドル

が現場を引っ張り、新しい戦略を創発していくところに日本企業の強みがある(あった)とするなら、それが叶わない、ミドルが最も苦勞する組織と云い換えてもいいでしょう。その対極が外向きで、フリーライダーが少なく、儲ける手口をよく知っている人が多い「軽い組織」です。

端的にいえば、重い組織ほど利益率が低い、メンバーの達成感・成長機会が少なく、内部調整にかかる時間が長いことがわかりました。

組織には官僚制と有機性両方が必要

紙幅の関係上、「ミドルの活性化」という視点から、参考に資すると思われる知見を2つほど、拾い上げてみましょう。

まずは、中長期経営計画やロードマ

ップなど、フォーマルな計画が意外に重要だということです。ミドルとロワーが、全社単位のものであれ、ユニット単位のものであれ、計画を日々確認している組織ほど、組織が軽いことがわかりました。全体計画が存在せず、達成目標がそれぞれに任されている組織は、一見、軽そうに思えますが、調査では逆の結果が生まれました。

成果主義についても、それを真面目にやっている組織ほど、組織の重さが増減されることが確認できました。自分の仕事の目標設定に個人が参加できるほど、目標達成の結果が昇進や昇格(あるいは降格も)とリンクしている度合いが大きいほど、組織が軽くなるのです。ミドルの目標管理はBU長の仕事ですから、この点について、長の役割は非常に大きいといわざるを得ません。もちろん、ロワーの目標管理に携わるのはミドルですから、ミドル

【図表1】組織の重さをあらわす12の項目

①メンツを重視しているだけ	⑦機能別の利害に固執
②内向きの合意形成	⑧決断が不足している
③1人でもゴネると大変	⑨自分の痛みと感じない人が多い
④対立を回避するヤツが出世する	⑩口は出すが責任は取らない
⑤わが社のトップは政治的	⑪わが社のトップは優秀
⑥激しい議論は子供だと思われる	⑫戦略審美眼に優れたミドルが多い

の役割も同様に大きいのです。

ここでいえるのは、組織階層がフラットで、権限が委譲された有機的組織の要素と、官僚制的でフォーマルな、縦の関係を重視する機械的組織の要素という2つの異なる組織タイプの特徴が、ひとつの組織にどちらも必要だということです。

2つ目のポイントはBU長のリーダーシップに関することです。軽い組織と重い組織のBU長とで、違いが顕著にわかる項目が3つありました。ひとつは仕事に関する具体策の発信です。具体策を発信できるBU長がいる組織は軽いのです。2つ目はBU長が部下の仕事に詳細な注目を払うことでした。常識的に考えれば、部下の作った書類にまでいちいち手を入れるのはマイクロマネジメントといわれ、現場の志気を阻害しそうですが、逆にいえば、これは現場の事情を隅々まで把握しているからこそ可能なことでもあります。こういったプレイングマネジャー的なBU長が率いる組織は軽いのです。3番目は対外的な影響力です。自社の経営トップ、取引先、他部門をも自在に動かせる力です。そういう力のあるBU長がいる組織は軽いのです。ひと昔前なら、現場からは一歩も二歩も引いて、「よきに計らえ」という人が事業部長についていたイメージがありますが、最近求められているのはそれとは対極、アクティブでエネルギーッシュ、内外に大きな影響力を持つ人

材です。

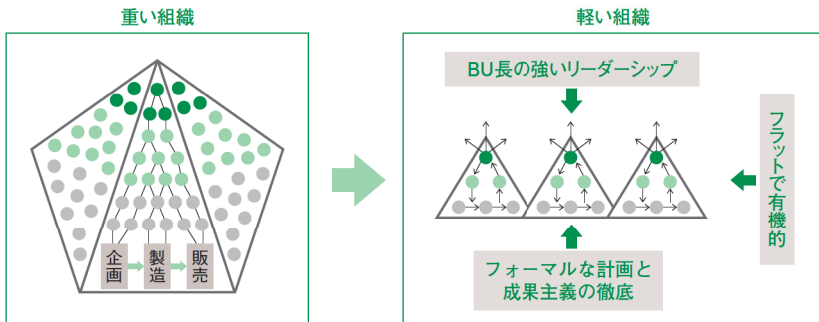
できるだけ少人数に組織を分解せよ

調査の結論はこうです。構成人員が1000名を超えるツール・オーガニゼーション（階層が幾重にも重なり、トップとローワーの間の距離が長い組織）は解体したほうがいい。これも今回の調査でわかったのですが、そういう組織では、トップもミドルもローワーも、全員が自分の影響力が発揮できていないと、無力感にさいなまれていきました。逆に、人数にして200名、上から下まで4階層くらいしかない小さな組織では、トップからローワーまで、全員が有能感を持って働いていました。ひとりのマネジャーが掌握できる部下の数は4名からせいぜい7名です。標準化された仕事をこなすだけの単純な組織と違って、ミドルとローワーが相互作用を通じて仕事を廻していく組織では、せいぜいそのくらいの数の部下しかミドルが面倒を見ることができません。

BUの規模が大きくなり、おまけに高齢化が進むと、ミドルにとってBU内の人的ネットワークは広がるものの、助けてくれる人よりも説得しなければならぬ人の数が増え、組織の重さが増すこともわかっていきます。大きな組織はとにかく「重い」のです。事業部長もマネジャーだと考えれば、組織ユニットの大きさをどうするかは非常に重要な問題です。たかだか200名から始まった事業部が、いつの間にか図体が大きくなり、1000名になってしまった。「昔と比べて、事業部を動かせるだけのリーダーシップのある人材が少なくなったなあ」と経営トップが愚痴つてもそれは無理な注文です。部下1000名はひとりの人間の管理限界を超えています。私が提案したいのは、肥大した組織を、例えば50名から200名程度の独立したBUに分解し、今のミドルマネジャークラスをユニット長にすることです。1000名を率いるのは類稀な才能が必要でしょうが、50名や200名の組織ユニットのコア人材を率いていける人材は多数いるはずですし、将来のリーダー候補を育てるという意味でも、よい経験を積ませることができません。

重い組織とは、リーダーの決断力が弱いため、内部調整に多大な手間が必要な組織です。原因はいろいろありますが、私は経営のイロハをわかっているマネジャーが少ないことが原因ではないか、と思います。難しいことではありません。経営学の教科書を読めば書いてあることです。それさえわかっている人が多ければ、内部調整に手間取ることはないはず。ひとたび決めたらあとは動くだけです。例えば、大事な顧客からの要望に従い、値下げを認めてしまう営業部長が

【図表2】重い組織から軽い組織へ



シナジীর呪縛から いかに逃れるか

また、日本企業の組織を重くしていた真犯人のひとり、シナジীরという美辞麗句です。大きいことがいいことだと、いろいろな事業を抱え込み、そこから得られる相乗効果が競争力の源泉になるという考えです。この行き着く先が「重い組織」です。

アメリカ企業は事業が複雑化する怖さをよくわかっています。例えば、化学産業ではAという材料を投入してBを生産する過程で、副産物としてCも一定比率で生産されるということがしばしば起こります。このCにも市場があり、売れば、まさに「シナジীর」が得られることとなります。しかし成熟期には、Bを作るとCの市場価格が暴落するとか、Cの市場の過剰供給が

気になって、Bの生産拡大の意思決定が遅れる、ということが起こります。日本企業は、「Bを作る過程でCも自然に生まれ、しかも利益は下がったとしても売れるのだから、捨てるのはもったいない」と、今までどおり、両方を売り続けるかもしれません。Cを売るアメリカ企業は違いました。Cを売るのをやめて、原材料Aに戻すリサイクルプラントを立ち上げたのです。このプラントはコスト高であり、短期的には元が取れるものではありません。

しかし、これによって何が実現したかといえば、確かに利益は減ったものの、「Cは経営判断の考慮外である」と、事業の意思決定者の頭の負担を減らしたのです。「副産物もつたいたい」というよりも、「経営者の判断力の無駄遣い、判断ミスの確率が高まることもつたいたい」という考え方なのです。意思決定のメカニズムをシンプルにし、その分をもっと価値のある仕事に使う、というわけです。

日本企業の担当者はBを生産して販売する一方、Cの販売利益をどう出すかについても日々、頭を悩ませなければなりません。そうではなく、経営の単位をモジュール化することで、軽い組織を次々に作っていったのが最近のアメリカ企業のやり方です。攻めると

きは攻め、引くときは直ちに引く。こういう二正面作戦を日本のマネジャーももつと自在にできるようになる必要があります。そのために必要なのは、繰り返しになりますが、小さなユニットの組織と、実践に裏打ちされた経営リテラシー（＝儲けの手法や組織管理の基礎知識）なのです。

シナジীর呪縛からうまく脱しつつあるのが松下電器です。中村邦夫・前社長（現会長）のリーダーシップのもと、無数にあった事業を14のドメインにまとめ、社内組織とのシナジীরを考えるよりは、まず顧客と競争相手に向き合う力を最大限に確保したわけです。松下は半導体から家電、住宅まで手がける世界でも稀に見る複雑な構造を持った企業です。そういう企業がシナジীরを重視した重い経営から、顧客や市場を重視した軽い経営に大きく舵を切ったのです。

この松下の例に代表されるように、日本企業の強みである、ミドル同士の横の連動を今までどおり追求しながら、ビジネスの低速化を防ぐ仕組みをどう作るかということが非常に重要なポイントです。これが実現できれば、欧米の物まねではない、日本独自の新しい経営モデルを再び世界に問うことができるのです。

分析より実践、数字より思いの重視を

ミドルマネジャーの問題はそれだけ取り出しても意味がない。トップとフロント、その狭間で相互作用を行いながら、組織の知を増幅するのがミドルの役割であり、それこそが日本企業が得意とするミドルアップダウンである。その際に大切なのが、分析ではなく実践だ。基礎に置くべきは、ミドル自らの「これをやりたい」という強い思いである。ミドルを鍛え、その力を最大限生かすにはプロジェクトベースの組織が理想であり、そこでは「目標管理(MBO)ではなく、「思いによる管理(MBB)」が有効、と説く。

野中郁次郎氏（一橋大学大学院国際企業戦略研究科名誉教授、カリフォルニア大学ゼロックス知識学ファカルティ・フェロー）



のなか・いくろう
1935年生まれ。早稲田大学政治経済学部卒業後、富士電機製造勤務を経て、カリフォルニア大学経営大学院（バークレー校）にてPh.D取得。南山大学、防衛大学校、一橋大学、北陸先端科学技術大学院大学などを経て現職。著書に『失敗の本質』（共著、ダイヤモンド社）、『知識創造企業』（同、東洋経済新報社）、『イノベーションの本質』（同、日経BP社）、『イノベーションの作法』（同、日本経済新聞出版社）などがある

ミドルマネジャーの問題はそれ単独で論じて意味はない。あくまでトップ、フロントを交えた関係性の中で論じるべきものだ。

日々、地を這う虫の視点で、現場の仕事に向き合っているのがフロントだ。いわゆる個別具体の実践の世界である。一方、鳥瞰図的に事業全体を分析する目を備えているのがトップだ。普遍抽象の世界である。ミドルはその狭間に立ち、個別と普遍、ミクロとマクロ、実践と分析、現場の暗黙知と体系化された形式知、それぞれどちらにも関与する。そこにミドルの仕事の難しさがあがり、また醍醐味がある。ダイナミックなバランス感覚と行動力が必要とされる所以である。

知識創造理論の文脈で考えると、ミドルの役割は、そうやって知の創造を増幅させることである。トップの指示を下に伝えるだけでなく、自分のやり

たいことを実現するためにトップを利用するしたたかさも必要だ。これが私のいうミドルアップダウンである。一方のフロントに対しても、時に挑戦的な目標を示し、時には元気づける。清濁併せ呑む人間としての器量に加え、厳しさと優しさの両方が求められる。

ミドルアップダウンをうまくやるにはトップが無能でもいい、というわけではない。社員が奮い立つようなビジョンを掲げ、ミドルが挑戦できる場づくりをしながら、状況を読んで介入する高質のリーダーシップとバランス感覚が求められる。フロントも、そうした強いミドルの要請にこたえられる足腰の強い人たちがなければならぬ。ミドルアップダウンは最も手間がかかる、難しいマネジメント手法なのである。

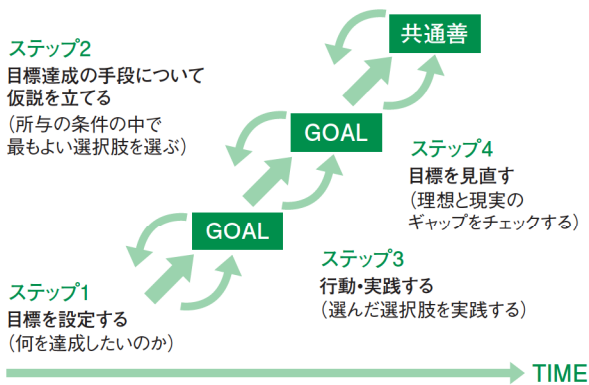
優秀なトップがいればあとは兵隊となつて前に進むフロントがあればいい

企業もあるし、優秀なミドルが会社の戦略まで考えられる企業もあるだろう。しかし、成功している日本企業ではミドルアップダウンによる知識創造を行っている例が圧倒的に多い。欧米企業と比べた日本企業の強みがそこにある。アメリカの経営トップは「ミドルは必要悪の存在であり、時に組織の癌になる」といふ言い方をよくする。自分だけいけば、あとは何とでもなると思っているのだろう。私はその考え方にどうしても馴染めない。

演繹法と帰納法だけで物事を考える愚

ミドルアップダウンは知識創造を行うための手段だと認識していただきたい。肝心なのは実践である。実践なきミドルアップダウン、実践なき知識創造はゼロに等しい。知は実践によって

【図表】実践的推論(実践的三段論法)とは



具現化しなければ何の価値も生み出さない。ところが実践こそ、ここ数十年、経営学の世界でないがしろにされてきた概念なのである。アメリカのMBA(経営学修士)に代表される、分析重視の学問が世界を席巻したためだ。これに対して、実践重視を掲げたのが欧州の一部の経営学であり、日本発の知識創造理論だった。最近になってアメリカでも経営には分析と芸術、経験、三位一体の要素が大切だというミンツバーグ教授(編注・2章参照)の主張が注目され始めている。

実践がなぜ大切か。しばらく哲学談議にお付き合いいただきたい。知の作法として、演繹法と帰納法があるのは誰でもご存じだろう。演繹とはある前提から結論を引き出す。すべての人間は死ぬ↓ソクラテスは人間である↓従ってソクラテスは死ぬ。「だから何だ!」と言いたくなるのは私だけではないはずだ。これは理論的三段論法ともいわれる。一方の帰納法は個々の具体的事実から結論を引き出す。このカラスは黒い↓あのカラスも黒い↓カラスは黒い鳥である。これも演繹法に負わず劣らず退屈だ。

なぜだろうか。それは演繹法も帰納法も、論理的な真偽のみを問うものだからだ。前提が正しければ、誰でも間違いなく真の結論を導き出せる。だから退屈なのであり、次の行動につながる人間はあえていうならば、この演繹法と帰納法を繰り返している退屈な人間ではないか。

これに対して実践的三段論法というものがある。最初に問うのは「何をやりたいのか」。2番目は「手段は何か」。最後に肝心だ。実際にやってみるのだ。「行為」である。ここでは物事の真偽を問うわけではない。たとえ失敗しても成功するまで、目的や手段をダイナミックに変え、真実に向かってやり抜くだけである。この実践的推論でミドルが現場を引っ張っていく組織は強い。現場で、なぜを5回、問うトヨタ自動車のやり方はまさにこれにあたる。

社内の雑音は無視する

私は古代ギリシアのアリストテレスが唱え、日本語で「賢慮」、あるいは「実践的知恵」と翻訳される「フロネシス」という概念に着目している。どうしたら、このフロネシスが身につくのか。一番肝心なのは生きた現実の中での判断である。状況に応じた物事の優先順位づけである。

本誌で私が記事を監修している「成功の本質」で、ロードスターという素晴らしいスポーツカーの開発主査だったマツダの平井敏彦さんにお話を伺ったとき、彼から大きなヒントをいただいた(編注・本誌74号)。

人馬一体というユニークなコンセプトを掲げる車だけに、社内のあちこちから、さまざまな横槍が入った。それらを全部聞き入れていたら、自分が構想したのとはまったく別の車になってしまう。平井さんはこういった。「肝心なのは無視することでした」と。今の状況で、何を残して何を切るか。それを決めるのは、最後はその人自身の信念にほかならない。それが本当にいい結果を生むかは当のミドル自身も、もちろんトップもわからない。結果が出るのは未来だからだ。だったら、雑音は無視し、「何がよいこと(善)か」についての自分の信念に従うしかないだろう。これこそ創造型ミドルの仕事の作法であり、わが意を得たり、という気持ちになった。

誰をミドルマネジャーに挙げ、誰を挙げないか。低成長の時代に入った今、昔のように一定の年齢になったら全員を課長にするという人事はもはや無理である。人の選別はますます厳しくなる。でも昔も、選別はきちんとやっていた。人間力といったフィルターで、長期間かけて人を見ていたのだ。最近では科学的かつ客観的という理由で、上下左右の360度評価が流行っているようだ。大学でも同じだが、単に要領がいだけの人間がいい思いをする結果にならないか。ミドルが自由闊達に動く妨げにならないか。部下を谷へ突き落とし、這い上がった者だけ、面倒を見るような育成も時には有効だろうが、そういう鬼軍曹的なミドルが肩身

の狭い思いをしないだろうか。

こういう人事処遇上の厄介な問題を避けるために一番よいのはプロジェクト型の組織だ。例えば本田技研は車づくりにとどまらず、社内に広範なプロジェクト制を導入している。車を例にとれば、LPL(ラージ・プロジェクト・リーダー)が全体を統括し、デザインや車体といった職能別のPL(プロジェクト・リーダー)を統括する。PLの下に一般社員がそれぞれ何人かつく。LPLには人事権はない。優秀なPLを何人集められるかにそのプロジェクトの成否がかかっているから、「俺はお前の上司だから、これをやれ」と言えないLPLの苦勞は並々ならぬものがある。

そんな時、どうやって人を引っ張っていくのか。3つある。ひとつ目は自分のビジョンであり、夢である。2つ目は専門能力である。3つ目は「あなたの下で働きたい」と思わせることができるかである。全人的な知と人柄、ビジョンによって人を引っ張っていくわけだから、かなりの難関である。こゝうやって育ったLPLは粒ぞろいのつわものたちであり、第二、第三の本田宗一郎や、時にはそれを超えるリーダーが育成されるのだ。

マネジメントに唯一絶対の正解はない。その時その時に最善と思われる判

断を積み重ねるしかない。経験の質が一番大きな鍵となる。そのためにはプロジェクト組織で、ミドルに多くの修羅場を潜らせることだ。

「思い」こそが強いミドルを作る

成果主義の導入とともに、MBO(Management By Objectives // 目標管理)を導入した企業も多い。数字によって人を管理するシステムであり、行き過ぎた成果主義に対する反省とともに、見直しも進められている。これに対して、私が推奨するのは、思い(// Belief)によって人を管理する、MBB(Management By Belief)というやり方だ。自分がやりたい夢や希望といった思いをシステム上に登録しておき、その思いを基礎にして、さまざまなプロジェクトや組織を考えていくやり方である。

ひと昔前までは仕事が終わった後、飲み屋で「自分はこんなことをやりたい」という思いを交換していたものだが、今はそういう機会が恐ろしく減った。思いを語るには、なぜそう思うに至ったかという自分の歴史を語ることになる。歴史とは個人と組織や社会とを関係づける「生き方」であり、物語でもある。物語は人を共感させ、影響

を及ぼすことができる。優れたミドルは物語創生力を持っている。

自分なりの思いがあつて、そのための実践を絶えず繰り返し、他者を巻き込む物語創生力がある。これを強いミドルの3大条件としたい。ではこういったミドルの力を最大限に生かし切るために必要な組織の条件は何か。エクセレンス(卓越性)の維持がなされている組織だ。他者との競争に勝つという相対価値を追求するのではなく、わが社だけの、というオリジナルの絶対価値を追い求める組織だ。

低公害の画期的なエンジンを開発したときの本田がまさにそうだった。「これでアメリカのマスキー法をクリアできるからビッグ3に勝てる」と小躍りして喜んだ本田宗一郎に、プロジェクトのメンバーであるマネジャーたちはこう言った。「おやじ、俺たちはそんなつまらないことを考えて挑戦したんじゃない。未来の子供たちにきれいな空気を残したいんだよ」。それを聞いた宗一郎は「うちの社員も大人になったなあ」と苦笑いしたという。

エクセレンスは高いパフォーマンスを評価する伝統と言ひ換えてもいいが、固定した因習ではなく、個人の貢献に応じて進化する。それを持たない組織は結局、エクセレントカンパニーにはなれない。



野中郁次郎の

成功の本質

ハイ・パフォーマンスを生む現場を科学する

文/ 勝見 明

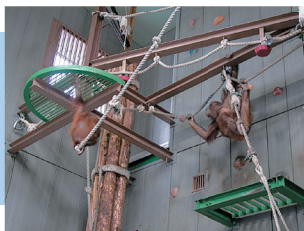
知識社会においては、知識こそが唯一無二の資源である。

知識とは、主観的な個人の信念を出発点とし、

その意味で、知識の本質とは“人”に他ならない。

本連載では知識創造理論の提唱者、一橋大学大学院の野中郁次郎名誉教授の取材同行・監修のもと、優れた知識創造活動やイノベーションの担い手に着目、それぞれに固有の“知のプロセス”を抽出する。

第31回 旭山動物園



存亡の危機から 「日本一」へ 旭山動物園の奇跡は 予算ゼロから始まった

一面雪で覆われた園内の通路をキングペンギンの群れが歩く。北海道旭川。日本で最北に位置する市立旭山動物園の冬の風物詩、ペンギンの散歩だ。

もともと人間の活動域外に生息するキングペンギンは人間を恐れない。堂々たる歩きに通路の両側を埋め尽くす観客から歓声が上がった。

散歩コース近くのほつきよくぐま館に入る。ガラス板で仕切られた水槽のこちら側にいる観客の頭めがけて、ホッキョクグマの巨体がザブンツと勢いよく飛び込んでくる。観客を、自然界ではエサとして捕食するアザラシに見立て、野生動物本来の行動をとって楽しんでいなのだという。その迫力と全身の毛を波打たせて泳ぐ姿に圧倒される。

隣のあざらし館では、マリノウェイと呼ばれる円柱水槽をアザラシがくぐり抜ける度に、周りの観客がウォーツとざわめく。魚を追って水中

を猛スピードで駆けめぐるアザラシは好奇心が非常に強く、マリノウェイ越しに人間が見えるとその習性から寄ってくる。興味津々なのは向こうも同じなのだ。

山の斜面にある動物園の坂道の通路を上りきると、おらんうーたん館がある。檻もガラス板もなく、目の前に見上げるほどの高い壁。随所に打ち込まれたロッククライミング用のホールドや柱の間に張り巡らされたロープをつかみ、アクロバットのように動き回るオランウータン親子に観客は大喜びだ（上の写真）。ここには降り立つための地面がない。生涯の大半を樹上で暮らすオランウータンの木登り能力に驚かされる。

冬期は中断しているが、夏期には隣接の空中運動場でのオランウータンの空中散歩が名物だ。高さ17メートルの2本の塔が十数メートル離れて立ち、その上部に鋼の鉄柱と太いロープが横に渡されている。一方

の柱の下の方にエサを置くと、オランウータンは手足を巧みに使って体を支えながらエサを目当てにロープを渡り始める。真下で眺める観客から一斉に拍手がわく。

このように動物本来の動きを引き出して見せる方法は「行動展示」と呼ばれ、旭山動物園が独自に考え出したものだ。パンダやラッコのような珍獣や人気種は特にいない。どの動物園にもいる種類でありながら行動展示が評判を呼び、全国から人が押し寄せる。

10年前の96年には年間入園者数が過去最低の26万人に落ち込み、閉鎖の危機に瀕した。それが03年82万人、04年145万人、05年207万人と急増。06年度は270万人を超え(2月10日現在)、規模では圧倒的に大きい国内1位の上野動物園(05年度310万人)に迫る。月別では上野を何度も超えたことがあり、マスコミで「日本一の動物園」と脚光を浴び、「奇跡の動物園」旭山動物園と題してドラマ化もされたのは周知のとおりだ。

訓練が必要な「芸」と必要がない「行動展示」

なぜこれほど行動展示に人気が集まるのか。最大の特徴は「強制」が働いていないことだ。獣医師として勤務して34年の小菅正夫園長が話す。

「ペンギンの散歩も扉を開けて出なければ、その日は終わりです。ただ出なかつたことは一度もありません。初めは冬場の運動不足解消のためでしたが、もともとキングペンギンは歩くのが好きでとにかく散歩をしたがる。われわれは歩きたいという意思を示すペンギンに力を貸しているだけです」

オランウータンの空中散歩も、運動場が完成した翌年に広島安佐動物公園から来た体重140キログラムのオスにできるとはスタッフも思えなかつたという。生まれてから20年間、3メートル以上の高さを登ったことがない。それが1カ月後にはメスが登るのを見て、自分から登っていた。小菅が続ける。

「要は訓練があるか、いらなからかです。チンパンジーは自転車に乗れますが、訓練しなければ乗れません。芸であって行動展示ではない。生後20年間木登りしたことのないオランウータンが訓練せずに登れたのも種が持つ能力だからです。種固有の行

動物にとつての「幸せ」とは自由な意思で能力を発揮できることだ

動を見ると、上半身は立派でも下半身は貧弱でほとんど歩けないオランウータンの肉体的な特徴の意味もわかる。それが行動展示です」

旭山動物園もかつては動物を檻に入れ、姿、形の違いを見せる従来ながらの形態展示を行っていた。それが「奇跡」を呼ぶ行動展示へと方向転換するきっかけは80年代後半、飼育係長だった小菅が市の担当者から告げられた一言だった。「このままでは動物園は閉鎖になります」。

年間入園者数は83年の60万人をピークに減少の一途をたどっていた。北海道大学獣医学部を卒業し、好きな動物を相手に研究を続け、「こんなに幸せな職場はない」と思っていた小菅が初めて直面する厳しい現実だった。

施設は老朽化が進む。市からは特別な予算は回ってこない。どうすればいいのか。危機感を抱いた小菅は入園当初から定期的に続いていた勉強会で、仲間たちと一緒に打開策を模索した。「動物園とは何なのか」「何のために存在し、人々はなぜやってくるのか」。自分たちの存在意義から問い直す日々が始まった。

人間は動物に自分の感情を映し出す。かつて人々は動物園で寝ころんでいるライオンを見て、「お前たちはいいな。寝ててエサをもらえるんだから」と口にした。それは、生きるために懸命に働かなければならぬが、それなりに充実した時代の投影でもあった。

それが次第に「お前たちは自由束縛されてかわいそうに。本当は平原で走り回りたいだろう」と哀れむ声が増えるようになった。

どこが不幸なのか。飢餓もなく、医療も受けられ、長生きできる。人間と同じように幸せではないかと小菅は飼育する立場から反論した。ところが、あるときふと疑問が湧き上がる。動物たちには生きていく喜びがあるのだろうか。小菅が話す。「動物にも生きる目的があり、究極的には繁殖です。その目的に向かって自分の命を維持するために食べる。一日の活動時間のすべてをこの目的に当て、達成されたときに喜びを感じる。それが動物園では食べ物とは与えられるだけです。24時間のうち食餌は30分、残り23時間30分は何もすることがない。ものすごい拷



旭山動物園 園長
小菅正夫氏

旭山動物園 成功の軌跡

1967 (昭和42)年 7月	1983 (昭和58)年度	1994 (平成6)年 7月	1995 (平成7)年 4月	1996 (平成8)年度	1997 (平成9)年 4月	2000 (平成12)年度	2006 (平成18)年度
道内3番目、日本最北の動物園として開園	この年度の59万7000人をピークに入園者が減少し始める	ローランドゴリラが死亡。原因はエキノコックス症。翌月にも同じ病気でキツネザルが死亡し、人間に感染する可能性があるため、閉園に	再び開園。小菅正夫氏が園長に就任し、市役所通いが始まる。その甲斐あって、予算がつく	入園者が過去最低の26万人に落ち込む	待望の新施設、子どもたちが動物と触れ合える「こども牧場」が誕生	同入園者54万人。「ペンギん館」が誕生	同入園者270万人を越す。「チンパンジーの森」が誕生

間ではないかと気づいたのです」

「命を伝える動物園」を描いたスケッチ

この気づきが小菅たちの考え方を大きく変える。人々が動物園に来て、やることのない動物たちを見て「不幸」に感じるの、見る方も自分らしく生きていかなければならぬ。そんな関係の中で「動物がかわいそうだ」と思われる限り、動物園は存在する意味がなくなる。動物が動物らしく生きていく姿を伝えることで人々を元気づける動物園にすべきではないか。

「園の存亡をかけて、動物たちが辛い状況に置かれていくというイメージから脱却しなければならぬ。みんなで決意しました」（小菅）

予算が出ないなら知恵を絞る。来園客と動物たちの距離感をもっと締めようとアイデアを持ち寄った。飼育係が自分の担当する動物について、日々の身近な話題を織り交ぜて説明する「ワンポイントガイド」、その発展型として給餌風景を見せる「もぐもぐタイム」、飼育係が伝えたことを自分で工夫する「手書きポップ」、夜行性の動物の姿を見てもらう「夜の動物園」、広報誌づくり、親子動物教室……等々。

アイデアを練りながら、小菅をはじめ、現副園長の板東元、その後

子どもを残して遠くまでエサを取りに行くという習性を利用したペンギンの散歩。夏場はアスファルトや小砂利で、ペンギンが怪我をする恐れがあるため、積雪期のみ行われる。



成功の本質

ハイパフォーマンスを生む現場を科学する

絵本作家に転身するあべ弘士ら主要メンバーの間で「理想の動物園」のイメージが浮かび上がっていく。動物たちが自分の意思で動き、固有の能力を発揮できるような環境をいつかつくりたい。命を感じるの、動物が自由な意思で動いている瞬間であり、それは本物でしか伝わらない。その実感は命を育む自然の生態系、地球環境を大切に思う思いへとつながる。

こうして「命を伝える動物園」という夢と、それを実現する施設の想像図を描いた何枚ものスケッチが生まれていった。このスケッチが後の新施設建設へと結びついていく。

しかし、スタッフたちの奮闘にもかかわらず、入園者数はいっこうに増える兆しを見せなかった。それでも努力をやめなかったのは、「一人でも味方を増やすためだった」と小菅はいう。

「動物園の存続のカギを握るのは市長や議員たちですが、彼らを選挙で選ぶのは市民であり、動物園の利用者です。だから私はみんなにこういひ続けました。僕たちのやっているこの「命を伝える」という試みは、たくさんの方をつくることだ。味方さえつくっておけば、仮に市長が動物園廃止案を出しても議会が否決したら、市民が運動を起こしてくれ

地道な努力がもたらした新市長との運命的出会い

るかもしれないし、次の選挙でひっくり返してくれるかもしれない。それくらい味方をつくらないと僕らが旭山動物園に込めた思いは成就しないんだ、と。真剣にそう思っただけで諦めない心に誓いました」

最後まで諦めずにやり抜く。小菅によれば原点は大学時代、練習に明け暮れた柔道部での体験にあるという。年間の最大行事は旧帝国大学7校が競う通称「七帝戦」（国立七大学柔道優勝大会）。北大柔道部は最下位が定着し、「ゴミの北大」とまで呼ばれた。主将を任された小菅は「勝つ柔道部」への脱皮を決意する。目標は大学最後の夏の京都大会での勝利だ。北大生は戦う前に京都の蒸し暑さに負けてしまう。小菅は練習の際、柔道場の窓をすべて閉め切り、部員の熱気で蒸し風呂状態の中、酸欠寸前の極限にまで追い込んで猛練習を重ねた。翌年から禁止されたほど過酷な特訓の結果、決勝戦まで勝ち進み、最後は京都大学に敗れたが思い残すことはなかった。

やれる範囲はすべてやる。それでも市民が動物園はいらないといえれば、責任は自分たちで負う。園の存亡をかけた奮闘は共感の輪を広げ、ついに実を結ぶ日が到来する。

94年夏に感染症のエキノコックス症により園内の動物が死亡。一時閉園。再開後も入園者は戻らず、96年には過去最低を記録。そんな中で園長に就任した小菅はある日、市役所に呼ばれた。待っていたのは94年に当選した菅原功一市長だった。

二人だけで向き合い、問われるまま、自分たちの考える動物園についてひたすら語った。どの動物も命の入れ物であることを伝えたい。命は教えられるのではなく、感じるところから始めなければならぬ。30分の約束だったが、話し終えたときには2時間が経っていた。

「市長自身、命を大切にすることを誇りたいと考えていた。あの出会いがなければ、頭の中で考えたことを実現できませんでした」（小菅）

投入された予算は合わせて30億円

市議会でも支援派の議員たちが当選したことも追い風となり、以降、市から資金援助を得て、「理想の動物園」が一つひとつ実現していく。

98年、もうじゅう館完成。頭上の金網を見上げると観客はヒヨウが寝ているのに驚く。樹上で寝る習性のヒヨウにとってはそこが安息場所なのだ。ライオンは運動場の奥行きが十分あることで精神的余裕が生まれ、気持ちよさそうに堂々と横たわ

り、百獣の王らしさを感じさせる。重要なのは動物が居場所を選択できることだという。

99年、さる山オープン。斜面という不利な地形を逆利用し、さる山の上から下からと角度を変えてサルの状態を観察できる「立体展示」が特徴だ。自然界と同様にエサは簡単に手に入らないよう随所に隠してある。サルは全神経を集中して探し出そうとする。

2000年、ペンギン館完成。歩く姿は頼りないペンギンが、水中トンネルでは驚くほどのスピードで空を飛ぶような泳ぎのうまさを見せつける。以降もオランウータン空中運動場（01年）、ほつきよくぐま館（02年）、あざらし館（04年）、おらんうーたん館、くもざる・かびばら館（05年）、チンパンジーの森（06年）と毎年、新施設が開設。入園者数は右肩上がり伸びていった。

投入された予算は総計約30億円に上る。ただ同じ予算がついても、「それまでの努力がなければ別物になった」と小菅はいう。

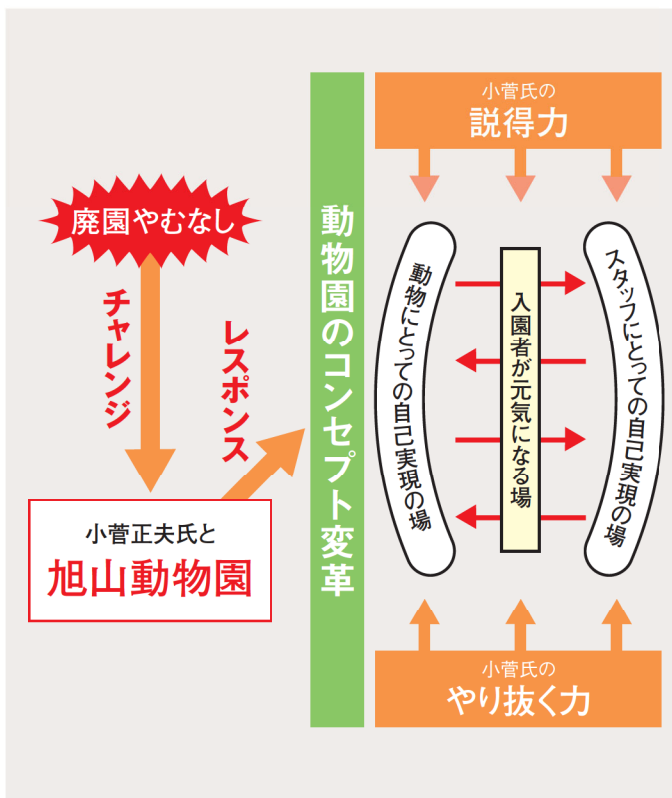
「動物園はどうあるべきかという僕らの考えが熟成し、頭の中が一杯になって実行に移すだけになったとき市長が替わり、議会にも応援する議員が出てきて出合いが一点に集中した。どれ一つ欠けても、今の旭山動物園は実現できなかったでしょう」

地球上の生物種は、環境が変わり

成功の本質

ハイ・パフォーマンスを生む現場を科学する

旭山動物園 成功の本質



存続が維持できなくなると、その種自体は消える。しかし、内在化されたものの中から新たな環境に適応する種が生み出される。社会組織も同じで、かつては安定していても、あるときその存在を否定するような環境変化が起きると揺らぎ始める。動物園という種も安定を失った。しかし、本当に意味ある種であれば、必ず次の段階のものが用意される。

旭山動物園は動物園が変わっていく一つの方向性を明示した。行動展示は今や上野動物園や多摩動物公園をはじめ、多くの施設に広がり、スタンダードになりつつある。

「地獄とはなんだと思いますか」
小菅が単刀直入に問いかける。「人間は空を飛べないからといって何も苦しくはありません。一方、何かできる可能性があるのにできないときに感じる苦しみ、それが地獄です。自分が生きている目的を実現しようとするとき、それに向かって生きられないのは地獄で、人間も動物も同じです」

旭山動物園の奇跡は、環境が変化する中で絶滅する組織と進化していく組織の違いを如実に物語る。同時に、時代が求める組織のあるべき姿も示している。（文中敬称略）

「チャレンジ」と「レスポンス」 進化はその繰り返しにより生まれる

●一橋大学大学院 国際企業戦略研究科 名誉教授

野中郁次郎氏



外的な環境変化に いかに応答するか

「歴史はチャレンジとレスポンスによってつくられる」とイギリスの歴史家アーノルド・トインビー博士は述べた。旭山動物園の躍進の軌跡をたどって浮かぶのはこの言葉だ。

既存の文明が外的な環境から、存続を問われるような「チャレンジ（挑戦）」を受けたとき、内から「レスポンス（応答）」することで新たな文明が生まれていく。社会組織においても同様で、押しつぶさんばかりに襲いかかる環境変化（チャレンジ）に対し、しっかりレスポンスできる組織は進化し、発展することができる。旭山動物園はその典型だ。確かに環境が必要としないものは存在しえないし、存在が認められないものは絶滅するしかない。これは環境決定論的な考え方が、人間は単に環境変化に左右されるだけでなく、主体的な自由意思によってレスポンスし、環境に対して影響を及ぼしていくことができる。それが人間たる由縁だ。

旭山動物園の場合、最終的に市民から必要ないといわれる前に自分たちの責任においてやれることはすべて実行し、レスポンスに徹した。ここにわれわれは感動する。小菅氏はレスポンスをどのようにして実行したか。まず着目すべきは、動物園のコンセプトを根本から変革したことだ。動物も人間と同じように幸福を追求する。幸福とは目的の主体的な実現にある。この考え方を展示方法、給餌の仕方などすべてに徹底させ、動物たちが自己実現する姿を通して見る者を元気づけるという進化をとげた動物園を生み出した。

その際、出色なのは小菅氏の場づくりの能力だ。それは一方では動物たちに向けられた。新たな施設という物理的な場の設計から入り、動物たちが自由な意思で生きる環境を動物の立場になって考える

抜き、自己実現の場を提供した。

その一方で場づくりの能力はスタッフに対して発揮された。議論と対話を重ねながら、自分たちの目指す動物園像を明確に描くと、実現のため一人ひとりのアイデアを喚起し、一つひとつ積み上げていった。スタッフにとってもそれは自己実現の場であった。

こうして、動物にとつての自己実現の場と人間にとつての自己実現の場とが相互に作用し合う場が生まれ、入園者もそこから元気を得ることで場を共有する。リピーターが多いのはそのためだろう。

絶えず用意する者に 幸運は訪れる

もう一つ特筆すべきは小菅氏が発揮した言葉を越えた説得力だ。市長が支援を決定したのは、構想力、実践力、相手と共感共鳴する能力……など、小菅氏の全人的な人間力に動かされたからだ。

この出会いは、日ごろからいたるところで動物園の大切さと存続を唱えたことが市長の耳に届き、実現したのではないかと小菅氏は話している。市長を選ぶ市民を味

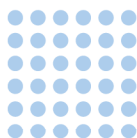
方につける地道な努力が結果的に市長も巻き込んでいった。

日々の小さな事象を積み上げて、大きな動きへと結びつけていく政治的な構想力と、目的手段を考えたなら最後まで徹底してやり抜く力には感服するばかりだ。

「頭の中で考えたことをあとは実行するだけ」という熟成段階で市長と出会えたことを、小菅氏は「まれなチャンスが巡ってきた」と評しているが、運は絶えず用意している者だけがつかめるのだらう。

やり抜く力は北大柔道部時代に片鱗を見せている。悔いが残らないようやり抜き、自分で責任を負う。その小菅氏も危機に直面するまでは特にリーダーとしての能力を発揮することはなかった。

いざ環境が変化し、チャレンジを受けたとき、いかにリーダーシップを発揮し、レスポンスを実行する人材を確保できるか。組織の命運はここで分かれる。旭山動物園の奇跡的な飛躍が企業社会から注目される理由はここにある。



東京・原宿駅から歩いて5分。ビル街の一角に株式会社リアル・フリートの本社がある。すぐ近くにある表参道ヒルズには、同社の家電ブランド「amadana (アマダナ)」の商品を扱う直営店がある。従来、「白モノ」家電のイメージを一新するデザイン性に優れた家電が並ぶ。手に触れるたびにしっとりとした質感が味わえる本革を話器に使った電話機、職人の手で一つひとつ削りだされ美しい曲線を描く木を取っ手に使ったオーブレンジ、心地良いキーのストローク感と程よい重量感のある電子計算機。これら「美しいカデン」を謳うアマダナの家電は、最新の技術を用いて優れた性能と機能を備えながら、その質感は存在感をもち、引き算の美学を体現するかのよう。デザインは洗練されている。季節のしつらえとして扇や盆栽が飾られた店内には、デザインに敏感な若い人だけでなく、中高年層もいて、実際に商品に触れ、質感や操作感を確認し、購入を決める客の姿が目立つ。

本社オフィスを出入りする社員はほとんどが若者たち。カジュアルな服装で行き交う様子は、いかにもベンチャービジネスのオフィスである。応接室に入ってきた熊本浩志社長もまた、長髪、ジーンズというカジュアルな服装だった。その外見自体はベンチャービジネスのトップとして珍しいものではないが、細面の顔と対照的な幅広い肩が異彩を放っていた。聞けば、子どもの頃から野球に打ち込み、大学の野球部ではキャッチャー・主将だったという。

「僕の名前からして、野球そのものなんです。僕が生まれた1975年は日本シリーズで広島カープが初優勝した年です。そのときの四番は山本浩二。その名前の一字と、阪急ブレーブス（現オリックス・バファローズ）の剛速球ピッチャー

山口高志の一字をもらって、父がつけたのが僕の『浩志』という名前です。とにかく父は僕を野球選手にしたいというのがなかったようですね」
実家は東芝系列の家電販売店である。両親は一生懸命働いて店を大きくし、休みの日には息子の試合の応援をするのが楽しみという一家だった。

野球とサブカルチャーが同居した奇妙な大学生生活

名古屋の大学に進学した熊本氏は、朝6時半から始まる厳しい野球部の練習に耐えながら、名古屋のサブカルチャーにもどっぷり浸っていた。実は、実家の家電販売店の店長だった人物が、ブレイクダンスの九州チャンピオンで、子どもだった熊本氏は彼に憧れて育った。熊本氏の中では野球とアメリカのヒップホップカルチャーが自然な形で同居していたのだという。その影響もあって、高校時代からDJができた。

「大学では野球部の活動をやりつつ、夜はDJのアルバイト。朝5時までDJをやり、そのまま練習場へ行って、朝練が始まるまでちょっとだけベンチで眠ります。そういう生活をしていただけ普通の就職がびんこなかった」

進路についてあれこれ悩んでいたとき、大学の授業でポラ化粧品の鈴木郷史社長の講演を聞いた。授業で鈴木氏はイタリアのデザインやモノ作りについて語ったという。「デザインやモノ作りが国の産業として成立している。究極にはモノを作れる人のほうがすごいのだ」。そのことがキーワードとして熊本氏の頭に入ってきた。

同じ頃、東芝家電の販社の社長が熊本氏の実家に来てくれて、将来のことについて話をした。「普通、実家を継ぐのならヤマダ電機やコジマな

熊本浩志

株式会社リアル・フリート
代表取締役社長

業界常識の打破、新たな産業の創出——。ビジネスを通じた“新しい日本”創造の中心には、ビジョンを掲げ信念を貫き、決断を下すリーダーがいる。20世紀に人々の生活を豊かにしてきた家電。21世紀に入った現在、技術と感性を融合し、日本の生活文化を高める家電を熊本氏は作り出す。

決断の瞬間

文・千葉望 / 写真・栗原克己

どの大手量販店に修業へ行くことを考えます。その人に『将来は何になりたいんだ』と聞かれたとき、『野球はやめます、何か商売をやりたい』と答えました。起業家になりたいと言うと、『君だったら成功するよ。だけど君は何人の組織を扱ったことがある？ せいぜい野球部の数十人だろう。会社を起こしてその会社がいずれ大きくなったとき、どうするんだ』と言われました。実にもっともな言葉だったと思います」

ダサすぎると不満のあった 家電メーカーで3年間勝負

例えば東芝であれば、グループを含めると従業員数は18万人。巨大企業グループである。だが、子どもの頃から親しんできた東芝には不満もあつた。「東芝の家電はダサすぎる。10年20年経つたら誰も買わなくなりますよ」。その社長に思い切り不満をぶつけた。だが相手は怒らなかつた。

「ダメと思つているところに入つてみればいい。どういう人たちが働いているのかわかるから。3年そこで勝負してそれでやめる。東芝がすべてじゃないからな。3年捨てたと思つて、入つてみればいい」と言われました」

熊本氏は東芝の販社に入社し、半年後、出向という形で東芝本社に移つた。このときの進路に関する決断が、若い熊本氏の人生において最大の決断となつた。

モノ作りの会社に入つてみたものの、その価値をすぐに実感できたわけではない。最初はダイエーやジャスコの営業担当として忙しく走り回つたが、販売を握る顧客企業の立場の強さだけが目につき、落ち込んでいた。そのまま1年目が過ぎようとしていたとき、入社を促してくれた社長に会



技術と美意識を 融合させた家電で 生活文化を高める

くまもと・ひろし
1975年生まれ。1999年から2002年9月まで株式会社東芝に在籍する。2001年にはイラストレーター・若野カツヲ氏を起用したデザイン・性豊かな電子レンジ「メカール」を企画、商品化。インターネット販売でのカスタマイズ販売を家電業界で初めて実現し話題を呼ぶ。2000年より家電製品「atehaca」を企画、2002年2月に商品化した。同年11月に株式会社リアル・フリートを設立、オリジナル家電ブランド「amadana」を立ち上げる。BALS STORE 中目黒店、表参道ヒルズに続き、2007年4月に銀座店オープン予定。

った。ハッと気づいたのはそのときだ。「俺試されてたんだな、3年でやめてもいいと思えるものを身につけられるかどうかを。今のままじゃ負けだ！」。そう気づいて2年目に入ったとき、広告販促の部署に異動になった。

ただ、いいものを作りたいた その志に反して製品売れず

「販促会議があるでしょう、そうすると新製品を目の前にして、『これ売るんですか？ 売れないでしょう』なんて元も子もない話を平気でしてましたね(笑)。「それを考えるのがお前の仕事だろう」って叱られましたけど。魅力的じゃない商品が出てくるんです。もちろん大変なコスト削減をして、ぎりぎりのところで生まれる商品です。だけど一方でけっこうな販促費をかけている。なぜあれだけコスト削減して、これだけお金が残るんですか、おかしくないですか？」と僕には疑問だった。そうしたら、それなら自分で企画してみるよ、と言われたんです」

その頃はメーカーの仕組みを何も知らなかった。営業のしがらみ、発売のタイミングの難しさ。

ただただ、いいものを作りたいと思う気持ちだけ。親しくなった電通の担当者や立派なプレゼン資料を作り、上司にぶつけて評判をとった。

DJ時代の仲間だったデザイナーの若野カツラ氏も巻き込み、オーダーメイドのデザイン重視型電子レンジを発売した。話題は呼んだものの、全然売れなかった。これで終わりたくないと思つた熊本氏は、再度上司に掛け合い、「Atchaca(アテハカ)」シリーズを立ち上げ、家電業界における東芝ブランドの復活を目指そうとした。大型量販店に首根っこを押さえられている現状を何とかしたい。もつと強いモノ作りを取り戻したい。

「でもこれがうまく行かなかったのです。売れませんでしたね。しかも業界のタブーを犯したものだから社内外にさまざまな軋轢を生みました。僕を支持してくれた上司が犠牲者となって、不本意な人事異動の対象となってしまいました。プロジェクトそのものも、撤退が決まりました。

それは大きな組織の判断でした。だけどアテハカシリーズを作る中で、世の中は変わろうとしていて、僕が目指そうとしていたモノ作りを世の中も欲しているとわかったんです。でも、数字が出せなかった以上、僕には社内での発言力はなくな



ります。ただ、それでは消費者はどうなるんだろう。大メーカーが送り出す、これといった特徴もなくデザインが優れているわけでもない商品を買いたい続けなくてはいけないのか。それはおかしかったのです」

家電が変われば生活が変わる それを僕は示したい

実は熊本氏は借金をして、「アテハカ」の在庫を買い取ろうと考えていた。あちこちに借金を頼みに行つたが、お金を貸そうという人はいない。「評価してくれたのはバルスの高島郁夫さんだけでした。そのとき会社を作ればいいというアドバイスももらったんです。資金調達では苦労しましたが、高島さんからの出資も得て、ミニマムサイズで立ち上げることにしました」

そこで2002年に生まれたのがリアル・フリートである。熊本氏が困ったのは、ベンチマークすべき先行企業がまったくなかったことだった。「自分の道が間違っていないかどうか不安はありましたよ。でも、松下幸之助さんの『思いの技術』



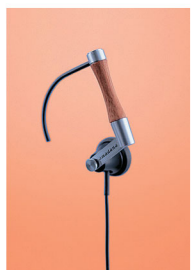
一人の友人を想定し 生活スタイルを描いて 製品をデザインする

という本を読んで腹が決まりました。もう一度家電メーカーの意味を見直して、生活文化を豊かにするモノ作りを目指そう。消費者の感性レベルを引き上げるような家電を作ろうと思いました。

今、日本にいれば世界中のものが手に入る豊かな時代です。それなのに家電だけがコストダウンの中で家電の優先順位は高いはずなのに。もしGEの真っ赤な冷蔵庫を買ったら、他の家具だってそれなりにつり合うものを求めるでしょ。本質的な生活向上を目指すなら、家電が変わらないといけません。ひとつの家電製品がどれだけ生活を変える力を持つか。それを僕は示したい」

10人中1人が買ってくれる そんな商品が消費者の心を掴む

コストダウンの国際的競争に巻き込まれ、技術力では優位に立つ日本メーカーは思想をもったモノ作りができなくなりました。日本の家電メーカーはもう一度世界に誇れるものを生み出せるのか。熊本氏が目指すのは大手のアンチではない。業界全体の向上を願った新しい挑戦である。



(右ト) 手にしたときの重さにもこだわった電子計算機
(上) 本体に天然の竹を使用したイヤホン
(右) 取っ手に天然木を使用したオーブントースター

まずはもの作りの手法をユーザー直結型に変えた。大手メーカーのように市場調査をして万人受けする商品を開発するのではない。例えば電子計算機の場合、一人の友人をモデルにして、彼あるいは彼女が電子計算機を使う姿を想像しながら徹底的に製品の企画を詰めた。平方メートルと坪の

変換機能をつけ、使いやすいサイズにもこだわり、彼や彼女が買いたいと思うような電子計算機を作るのだ。こうして生まれた電子計算機は10人中1人が買ってくれるだけかもしれない。それでもこの電子計算機は5000円という価格にもかかわらず大ヒット商品となった。キューブ型のオーディオは、仕事机の上やベッドサイドで使うことを想定し、最低限の機能に絞りスピーカーも邪魔にならないようにと内蔵したら、立方体のスマートなデザインになった。必要のない機能を取り除いていけば、自然にデザインも洗練されたものになるといえる。

販売もユーザー直結型の直販にこだわった。大手量販店に卸せば、思うような展示もされず、機能や特徴はもとより自分たち作り手の思いを買い手に伝えられない。しかも他社との価格競争に巻き込まれれば、結果的に思うようなモノ作りができなくなるといふ悪循環に引き込まれてしまう。「メーカーが販売を人の手に委ねてはいけないと思うんです。自分が作ったものはきちんと自分たちで売る。車だってそうですよ」

日本のモノ作りの技術と感性を掛け合わせた美しい家電をコンセプトに、熊本氏が2003年に立ち上げた家電ブランド「アマダナ」の発表済アイテムは既に40品目を揃える。中には冷蔵庫やイヤホンなど、天然木を使用した商品もある。実際にこうした製品を発売してみると、感度の高い消費者が直営店を訪れ、たとえ少々価格が高くても

買ってくれることがわかった。直営店の数も増えて、会社も急成長を続けている。

野球で学んだ勝負魂で モノ作りの復権を目指す

珍しい響きの「アマダナ」というブランド名は、江戸時代に漆の塗り物問屋が集まっていた東京日本橋室町周辺の通称「尼棚(あまだな)」に由来する。漆器は、日本の生活様式と美意識と技術が掛け合わさって生まれた伝統工芸品だ。陶器がチャイナと呼ばれたように、漆器はジャパンと呼ばれるヨーロッパの上流階級で珍重された。ブランド名「アマダナ」には、日本のモノ作りの技術と感性を掛け合わせた21世紀型の家電を世界に発信しようという熊本氏の思いが込められている。

「うちの会社は今、新しい事業スキームを確立しようとしています。こういうときに、野球の経験が生きています。どうすればうまくいくのか、常にみんなで追求していけば、組織に一体感が生まれます。だから、うちの会社は今でも合宿形式でがんがんに議論をする場を設けているんですよ」今年も2月に山梨県の石和温泉で合宿をした。わざわざ小さな座敷をとり、車座で熱く議論する。そういうときに最後まで眠らず、議論をリードするのは熊本氏である。大学時代、必要最小限の睡眠で野球とDJを両立させていたときの「血」が目覚めるのだという。

この勝負魂は日本家電業界のモノ作りを復権させるのか。小さな家電製品に驚くほどさまざまな機能を詰め込み、低価格で提供するだけでいいのか。本当に私たちが欲しいものは、もっと別の価値を持った製品ではないのか。熊本氏の今後の挑戦に注目したい。

若い頃は、日本にないものに憧れる。アメリカやヨーロッパなど、西欧文明の力は圧倒的に見える。デザインを手がける人々も例外ではない。今回、取材を依頼したインテリアデザイナーの内田繁氏をはじめ、日本のデザインや美術の隆盛を担ってきた戦後派の人々は、一度は必ず西欧文化のシャワーを浴びた経験を持っている。

日本の伝統建築や美術品、茶道や華道などの文化は古臭いものに思われ、アメリカのポップアートのはじけるようなエネルギーや、ヨーロッパの重厚な建築や絵画に惹かれ、熱く語り合った日々。だが年齢を重ねるにつれ、古いものに見えた日本の伝統文化が新鮮で、オリジナリティにあふれていることを知る。海外の友人に指摘され、気づく人もいる。

内田氏もそうだった。さまざまな建築デザインを手がけてきたものの、自分が特に日本を意識したこともなければ、日本文化を深く研究したわけでもない。

ウツなる日本の空間 現れる微細なるウツツ

かった80年代に、海外のデザイナーやジャーナリストからたびたび、

「ウチダのデザインするものには、日本的な要素がある」

と指摘され、そのたびに驚いた。当時は「日本なんてクソ食らえ！」と思う気持ちのほうが強かったからである。

「なぜそう言われるのか、自分なりに考えました。きっと僕のデザインには何かを捨てて、捨て切ったところに表れるものがあつたでしょう。そして捨



京都の眼鏡店「POKER FACE」。写真はいつも内田氏の作品。写真：浅川 敏

て切ることはまさに、日本的な営為だったんです」
自分が意識しないうちに表現されているということは、骨身にしみこんだ部分からにじみ出てきたものであるはずだ。

日本建築にもさまざまな様式があることは読者もご存じの通りである。日光東照宮のようにデコラティブな建築物もある。だが、海外のデザイナーやジャーナリストが「日本的」と呼ぶ場合、それは茶室に通じるミニマムな要素をさすことが多い。まず無駄が削ぎ落とされた空間があり、そこに掛け軸や花、道具をしつらえることによって、初めて亭主の個性が浮かび上がってくる建築物。内田氏が「日本的」と呼ばれていた頃、同じようにファッション・デザイナーの山本耀司氏や川久保玲氏らが欧米で人気を集め、「日本的」という評価を受けていた。黒を基調とし、仏教の僧衣にも通じるミニマムさは、計

おもてなしの 源流

第5回

サービス経済化が進展するなか、競争優位性の源泉として顧客接点の強化を挙げる日本企業は多い。そこで注目されるのが「おもてなしの心」の発揮だ。日本ならではの心、どんな経緯で成立し、どんな要素で構成されているのか、よく知られているとは言いがたい。この連載では今もおもてなしの心が息づく現場を歩くことで、「おもてなし」とは何か、企業の競争優位性構築にどう生かせるのかを明らかにしていく。

文 千葉 望 企画編集 五嶋正風 (本誌)

しつらい

算したわけでもなくとも欧米人の日には「日本的」に映ったのである。

「捨て切ると結局は本質が出てしまう。おそらくみんな、日本に反発し、欧米をめざしたあげくに戻ってくるものがあるんでしょう。文化は、知らないうちに継承されるのだと思います」

その後内田氏に、茶室の設計依頼が寄せられる。実は日本建築を専門とする建築家にとっても、茶室の設計は容易なことではない。茶道をかなり深く学んでおかなければ、庭を含めたさまざまな茶室における決まりごとを理解できないからである。内田氏も最初は断った。

「茶の湯のことは知らないし、怖い」

というのが理由だった。だが、最初の施主はこう言った。「内田さんの仕事に茶室の匂いを感じた」。伝統的な決まりごとにとった茶室を作りたいな

ら、京都あたりの専門家に依頼すればよいのである。あえて内田氏に依頼するのだから、茶の湯の本質だけとらえてあれば、斬新でよいのだと思ったのではなかったろうか。その結果生まれた最初の「茶室」は、「茶室という形の現代版アレンジ」だったと内田氏は振り返る。茶室の本質に迫るには、まだ知識も経験も不足していた。

内田氏は自ら裏千家の茶道を習い、茶事にも出かけるようになった。もちろん、たくさんの文献を読み、名茶室を訪ねた。道具も集めた。学ぶ過程で見えてきた茶道の本質や、日本文化の深み。その後内田氏は、たくさんの茶室をデザインすることになる。そこにある空間に、季節や目的に合わせて選んだ花や道具を取り合わせていく「しつらい」に現れる日本の美学。「しつらい」と、それによって生まれる「日本のもてなし」について、今回は考えてみたい。



内田 繁氏がデザインを手がけた東京・西麻布の「le bain」で。



日本の引戸に発想を得た棚「HORIZONTAL」。写真：浅川 敏



靴を脱ぎ得られるくつろぎ



うちだ・しげる
インテリアデザイナー
1943年、横浜生まれ。桑
沢デザイン研究所卒業。70
年内田デザイン事務所設
立。商・住空間のデザイン
にとどまらず、家具・工業
デザインから地域開発まで
幅広く活動する。主な作品
は茶室「受庵・想庵・行庵」、
門司港ホテル(北九州市)な
ど。著書は『インテリアと日
本人』(晶文社)など。

読 者の自宅に、今和室は何間あるだろうか？
マンション住まいの場合、せいぜい和室は1
室。場合によってはそれすらないかもしれない。気
密性の高いマンションに、畳の部屋は不向きだとい
う考え方も浸透してきた。フロアリングのリビング
にソファやダイニングテーブルを置く。寝室にはベ
ッドを置く。そんな生活が当たり前になっている。

だが、ずっとソファに坐ったままくつろぐ人がど
れだけいるだろうか。ソファに寝転ぶ、あるいはい
つのまにか全員が床に腰を下ろして、ソファは背も
たれと化す。それが無作法ではなく、ある種の日本
のくつろぎの形であることは興味深い。

内田繁氏は、日本文化の特質のひとつとして、明
治以降の二重構造を挙げる。たとえ洋風の家であつ
ても、日本人は玄関で靴を脱いで家上がるし、ソ
ファを下りて床に坐る。かつて日本人にとっては、
家は聖なる空間として、囲われるものであった。聖

なる場所には土足では上がらない。坐る文化そのも
のはアジアに共通して見られるけれども、家を聖な
る空間として靴を脱ぐことは日本独特のものだと見
る。

「明治時代、近代化をめざした政府は旧弊打破を掲
げて、生活様式まで変えようとした。洋館を建
て、椅子とテーブルを置く洋間を取り入れたのもそ
のひとつです。しかし、ずっと椅子に坐る文化は日
本には定着しませんでした。どうしても靴を脱ぎ、
床に坐りたがる。考えてみると椅子やテーブルは飛
鳥時代に中国大陸から入ってきた、歴史のある文化
なのですが。

僕が裏千家の『淡交会』で講演をしたとき、ある

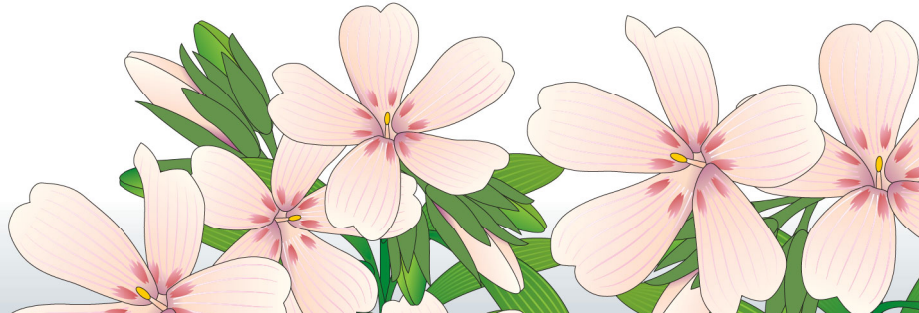
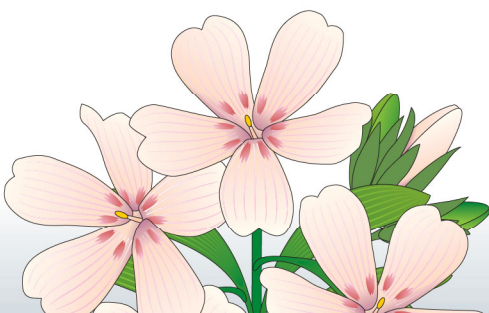


安藤忠雄氏が設計した神戸のビルの一部にデザインされた、「YOHJI YAMAMOTO」のブティック。水平感覚を採り入れた例その1。
写真：Nacása & Partners Inc.

宗匠に『これからの茶の湯はどうなりますか？』と
訊ねられたことがあります。私は『日本人が靴を脱
いでいる限り、変わらないよ』と答えました。たし
かに飛鳥、奈良、平安、鎌倉、室町……時代はさま
ざまに変化したし、そのときどきの外来文化を柔軟
に受け入れてきた日本なのに、履き物を脱ぎ、床に
坐る生活様式だけは決して手放さなかったことは興
味深い点です。これほど科学技術が進歩した現代も、
やっぱり日本人は靴を脱ぐわけです(笑)」

小間の茶室に入るとき、客は寄付よりつきで路地草履に履
き替え、蹲踞つくばいで手指や口を清める。そして身体がよ
うやく通り抜けられるぐらいの躡口にじりぐちで路地草履を脱
ぎ、身体をかがめて茶室に入っていく。そのときに
は自ずと頭を下げる格好になる。茶室の中では足袋
姿となり、畳の上に正座する。やがて亭主が出てく
ると、扇子を前に置いて客との間に結界けっかいを作り、挨拶
をする。同様に、客も扇子で結界を定めて挨拶を
返す。

おそらく、茶の湯のことをまったく知らない人
であっても、日本人なら、ほのぐらい茶室に坐って炉





紙メーカー「竹尾」のショールーム「青山見本帖」。水平感覚を採り入れた例その2。
写真：Nacasa & Partners Inc.



童安寺の石庭。水平に広がる日本の美の典型だ。©Macduff Everton/CORBIS

から漂う香をかいだとき、思いがけないほど心の底からくつろぐ自分を発見するだろう。「もともと茶室はなんの家具も置かれていない空っぽの空間です。炬が切られ、床の間があるという基本形だけ。そこは『空Ⅱウツ』なる空間ともいえます。しかし、亭主は空である茶室に、自分の心入れで軸や花を飾り、その日にふさわしい道具を揃えて客を迎えます。そこには空から『現Ⅱウツ』が現れます。室内が空だからこそ、変化が可能だともいえますね。日本には、変化こそ永遠であり、変化しないものは朽ち果てるという考えがあり、日本の空間とは変化による時間を作るためのものとして存在しているのではないのでしょうか。もてなしやしつらいは、時間を作るための手段なのです」

内田氏は、茶室とは「日常」と「超日常」のあわいに存在するものだと考えている。日々の暮らしが「日常」だとすれば、聖なるものと関わる時間は「超日常」。その微妙な中間を、茶の湯は創造していく。もうひとつ特徴的なのは、日本には「認識的な仕切り」が存在することである。先に例を挙げた「結界」はその例であろう。扇子一本で亭主と客を隔てる。あるいは座敷で行われた宴会などで、膳が出されると、それが広い座敷の中の「自分の領域」として認識される。膳と座布団という融通無碍な領域は、宴会が終わって取り払われてしまうと再び空に還るところが、いかにも日本的である。

「軸やお膳、ハレの日の食器などの道具類は現（ウツツ）を表現するものだから、ふだんはしまっておかなくてはいけません。だから、日本のそこそこの家には蔵が必要でした。年に一度しか使われないものもありますからね」

靴を脱いで、自分にとっての聖なる空間（家）に上がり、坐ってくつろぐ。それによって日本人は、深く思考する体勢をとる。もうひとつ、坐ることによって生まれるのは、水平の視点だと内田氏は考えている。垂直ではなく、水平。日本の庭は、座敷から坐って眺めることを前提に設計されている。禅寺の名庭がその典型である。京都の童安寺にある石庭は、庭に向かって張り出した廊下や座敷に坐ったとき、もっとも美しい広がりを見せる。

「日本の古い建築物は、主な材料として木材が使われます。それが直線的な美の究明につながったのではないのでしょうか。日本的であり、本来的な美である水平感覚は、浮遊感覚にもつながると思うようになります。坐って庭を眺めていると、風や音、光など自然の波動を敏感に感じ取ることが出来ます。静かに坐ることによって得られる感覚とは、そうした微妙に移り変わる変化を楽しむものでした。従っ

おもてなしの 源流



上田家伝来の由緒ある道具をしつらえた「山居」。写真：浅川 敏

水平感覚と繊細な文化

て、建築物自体も「感覚の波動」をとらえるものでなければいけなかったのです。その繊細な変化をとらえる感覚は、現在におけるデザインにも影響を及ぼしているのです」

古い芝居小屋は舞台が横に長く作られている。その伝統を受け継いで、現在の歌舞伎座も、欧米の劇場とは違って横に長い舞台を持っている。能舞台も橋掛かりを含めれば横に長く、水平感覚を持っている。そして歌舞伎も能も、古くは椅子ではなく、床や地べたに坐って見物するものだった。

「日本の室内のあり方は、決して強さを誇り堅持するようなものではありません。人間の深い思い、はかなさ、寂しさ、わびしさ、もろさ、うつろいやすさなどの無常観に対応する心の発見だったのです」
変化することを自然ととらえる日本人。一方西洋は、徹底した言語化を通じて、あらゆるものを固定

化していく文化だと内田氏は考える。日本人がはっきりと答えを示さず、「わかりません」とよく言うことは不思議でもなんでもない。

「だって、形而上学的にわけられないものは、この世にたくさん存在しますよね。茶室における路地、縁側などもわけられない世界です。繊細性や繊細性は、近代化によってもっとも失われたものではないでしょうか、それでもまだ日本人の心の中には繊細なものが残っていて、人の微妙な感情を読み取る力があります。繊細な色彩感覚などもそうですね。それは自然が繊細だから、色彩も繊細にならざるを得ない。地中海の強い光の中では、微妙な色の違いは飛んでしまい、はっきりした色合いしか残らなくなりますが、日本人が持っている繊細性は、人間としての生き方

につながっていきます」

千利休の生き方は、繊細性、繊細性をきわめたものだったといえる。利休はわずか2畳という草庵で「侘び茶」を追求した。そこで使われる数々の道具や趣向は、一期一会の精神を象徴する、その茶事だけの取り合わせだった。

内田氏は茶の湯を学び始めても、長い間「一期一会」の意味をつかみかねていた。いろいろ語られてきたことはもちろん知っている。だが、自分の腹に落ちてこなかったのである。

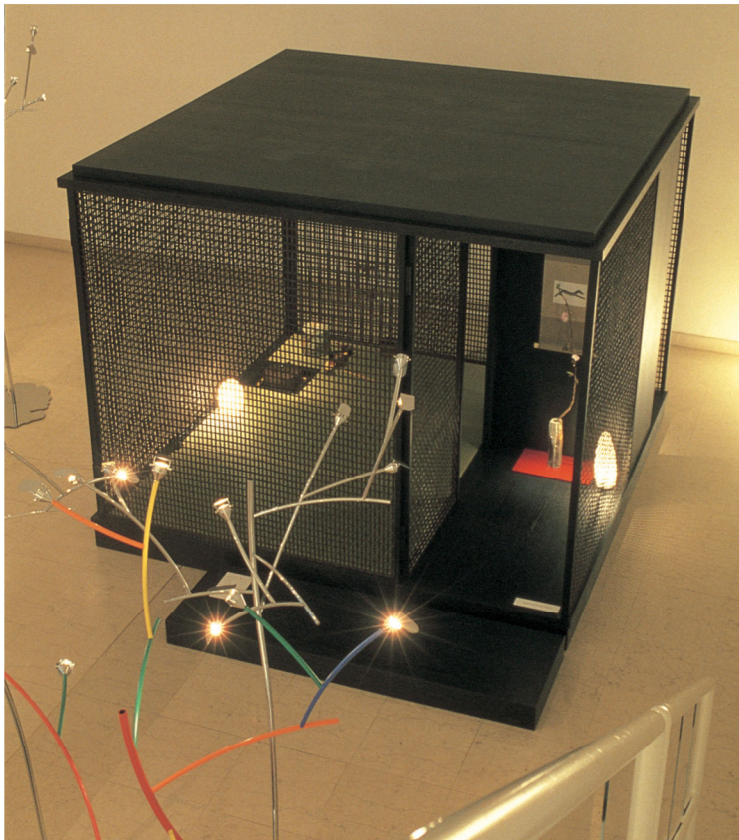
「結局は『今を堪能せよ』という意味なんじゃないかと思うようになりました。茶室をデザインするときも、最初のうちこそ決まりごとが多いと思いましたが、試行錯誤するうちに、あるもの乗り越えてしまえば、その先は自由なのだと思いついたんです。そこで出会う人との精神の背景を作ればいいのだと、だんだんわかってきたといえますね。そういうものなら、茶室でなくてもこれまで作っていましたから」

内田氏がデザインした茶室の中には、運べるものもある。「受庵・行庵・想庵」「山居」などと名づけられた茶室は、海外でも高い評価を受けた。これらの茶室は、壁によって外部と隔てられているものの、自然の変化が中にもわかれるように作られている。実際、山に囲まれた河原に「受庵」を置いてみたことがある。川のせせらぎの音が聞こえ、川風が茶室を流れ、太陽光が透けて床に美しい影を作る。やがて日が



上田家伝来の由緒ある道具をしつらえた「山居」。写真：浅川 敏





ホテルのオープンイベントにお目見えた茶室「山居」。写真：浅川 敏

落ちれば、茶室に灯された明かりが外に漏れ、四角い光の箱が出現する。実に不思議な空間である。内田氏はほかの建物と同じく、入口のデザインにもっとも苦労したという。

「入口からは象徴性が飛び出してくるんです。それをどうやって消していくか。入る、出る、それぞれすごく重要な行為ですね。出ることが保証されているからこそ、安心して入れるわけです。利休が作った国宝の茶室『待庵』は、開口に光が行かないように設計されています。閉じてしまつたら光は見えません。茶室の中にホリゾン（照明）によって背景を作り出す壁のこと）を作ってしまうような意図を感じます。あんなに小さな茶室なのに、そこに無限の空間が出現するのです」

内田氏の茶室は象徴性の高い、なんともななりそうで実はならない空間に思われる。こういう茶室を使って茶事をやれといわれたら、茶人たちはどれほど自分らしい趣向を考え抜くことになるのだろうか。区切られていながら、自然と交感する茶室。それはたしかに精神の背景である。

「広島にある上田宗箇流の現家元が、あるホテルのオープン記念する茶会を開くために、僕の『山居』という茶室を借りていかれたことがあります。そのとき家元は、『現代作家の道具を持ってきてこの茶室には合わない。悩んだあげく、上田家伝来の由緒ある道具を出してみたら、びたっと合いました』とおっしゃっていましたね。いっそ、黒田泰蔵さん（白磁の第一人者）みたいな形も新しいものならうまく行くんじゃないか。古い道具が合ったというのは、僕の空間が空（ウツ）だったからじゃない？茶事が終わつたら空っぽになるばかりか、その場から消えてしまうんですからね」

空（ウツ）を現（ウツツ）に変え、再び空に戻る場所、茶室。そこに盛り込まれる趣向は、客をもてなす精神の背景となる。客は亭主の心をくみ取り、「和敬清寂」の境地を生み出すような心からの会話を樂しめばよい。デザインはそのための道具である。「現代のデザインは、ユニバーサル・デザインという言葉にも表れているように、いつでも、どこでも、誰にでも使えることが重視されています。しかし、すべてがユニバーサル・デザインで統一されたとしたら、そんなものは文化じゃない。この日、この一瞬だけのために蔵から出してくる道具があつていい。茶の湯はまさにそうですね」

茶室を舞台に、一瞬だけの現（ウツツ）を出現させるもてなし。この伝統的であり、前衛的でもある文化の中に、企業がめざすべき新しいもてなしのあり方も隠されているのではないだろうか。

おもてなしの
源流



『お金より名誉のモチベーション論』

著者／太田 肇 (東洋経済新報社 1600円税別)

褒めて育てるといふけれど、褒めてみても喜ばない、誰かが業績を上げると、足の引つ張りあいがある。日本の会社で働いたことがある人なら誰でも心当たりのあることだろう。

「グループリーダーに選ばれると本当は嬉しいのに、素直に喜べないという人が実に多い。人はみな認められたいと思っっているのに、日本人はどこか屈折しているのではないか」。その疑問が本書執筆の発端だったと、著者の太田氏は語る。

表の承認と裏の承認

調べてみて分かったのは、日本人は、自分が傑出して積極的に認められるのではなく、妬まされたり憎まれたりしないこと、消極的に認められようとしていて、前者を表の承認、後者を裏の承認と呼ぶ。「日本の社会や組織は閉鎖的で、内部がゼロサムの世界になっているため、裏の承認が厳しいのです。褒めてやる気を出そうとしても、かえって相手に心理的な負担をかけてしまうかもしれません」

日本人はチームワークが得意という定説にも、著者は疑問を投げかける。

「日本人は、自分を殺して同質的な人と一糸乱れず働くことができているだけです。背景の異なる異質な人たちとの協働は、

まったくできていません」

脱工業化社会では、一人ひとりが個性を活かし、異質な人との協働から創造性を発揮することが重要なのは言うまでもない。それには裏の承認ではなく、表の承認を活用し、人々のモチベーションをあげることが重要になる。しかし裏の承認の力が強い日本社会の風土は一朝一夕に変わるものではないだろう。

ゼロサム構造を崩して承認を分かち合う

「そこで必要なのが、承認の分かち合いです。名誉や尊敬といった表の承認を誰もが手に入れられるようにするには、ゼロサムの構造を崩せばいいのです。これまで日本の社会は、ポストを全人格的な評価と結びつけて序列をつけてきました。この構造を崩すには、ポスト以外の評価軸を入れて、個性を個性として認めればいいのです」

その方法として著者が提案するのが、組織の外に自分の名前を出していくことだ。日本人は有名スターになりたいというより、会社の同僚や上司、取引先といった日常の世界で認められることを大切にしているため、周囲の人から個人の名前が評価される機会を作るのだ。しかも承認を受ける場所が社外になればゼロサムの構造も崩れ、評価の軸も多様になる。

「個人の名前を出すことがどれ

ほどやる気を引き出すか。私は大学のゼミ生に自分の名前で研究発表させていますが、彼らのやる気には驚かされます。私がいなくても学生たちは集まり、夏休みも一日中研究しています」

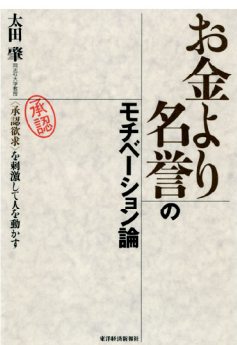
日本企業に典型的な大部屋制度も、承認の視点から見れば功罪両面あるという。常に上司や同僚が周りにいるため、日常的な承認が得られる点は功だが、周りの目を気にしすぎて個人が萎縮するという罪の面も持つ。

「モノ作りの時代には、仕事のプロセス管理に意味はあったでしょう。しかし現在のホワイトカラーの仕事の成果はプロセスで測れるものではありません。オフィスのフリーアドレス制などで、罪の面の影響を軽減しつつ、プレゼンテーションなどを晴れ舞台にして、表の承認を与えられる場を作るような試みが必要ではないでしょうか」

報酬やポストといった、これまで人事がコントロールしてきた資源はいずれも有限である。しかも報酬とポストだけで、社員のモチベーションを上げていくのはコストもかかるし無理がある。社員を動機付けるのは、もはや報酬とポストだけではないからだ。人事は報酬とポスト以外に、「承認」というモチベーションの資源を組み込んだ、新しい制度の構築を試みてはどうだろうか。

プロフィール
太田 肇
おおた・はじめ

同志社大学政策学部教授
1954年生まれ、神戸大学大学院経営学研究科博士前期課程修了。京都大学経済学博士。専門は組織論、人事管理論。著書に、「外向きサラリーマン」のすすめ」「ホンネで動かす組織論」「個性を活かせる組織」など多数。



『シャドーワーク——知識創造を促す組織戦略』

著者／一條和生、徳岡晃一郎(東洋経済新報社 2400円税別)

スイスにあるIMDで講義をしていると、日本について様々な危機感を覚えます。世界の日本への関心が冷めていること。対投資効果が低く市場としての魅力も薄いこと。世界が協調型の社会を模索している中で日本が孤立していること。効率性ではインド、中国に太刀打ちできないこと——。欧州で仕事をし、同じ危機感を抱えていた徳岡氏と私が議論の末に出した結論は、世界に向けた新しい日本発の知識創造が必要だということでした。

シャドーワークが知識創造を生む

知識創造を進める仕組みとして、私たちが注目したのがシャドーワークです。シャドーワークとは、組織に規定された役割ではない、個人の自主的な意志と裁量で創造的に編み出される行動のこと。シャドーワークがない組織では、決められたことしか為されなくなりませう。

これまでは、計画を立てて実行すれば物事が進んだ予定調和の時代でした。しかし今は何が起きるか分からない時代です。むしろ自ら変革を起こすことが求められるため、そこではシャドーワークが競争力の源泉となるのです。

昨今、内部統制の議論が高まる中で、企業は何でも「見える化」をして管理体制を強めよう

としていますが、経営の透明性や健全性を追求すること、社員の自由な発想と活動を促していくことは矛盾するものではありません。グーグルの「20%は業務以外のことをする」というルールが、社員の創造性を刺激し新たなビジネスを生み出しているのがいい例です。

マネジャーは、部下がシャドーワークをしやすいうように、仕事に楽しさや面白さを持たせることが重要になるでしょう。ただし、大切なのは「こういうことをやりたい」という思いを持って遊ばせることです。科学的な分析は、賢い人がやればみな同じ結論を導きます。今の時代に必要なのは、自分の思いや情熱であって、そうした思いこそが新たな事業の可能性を切り開くのです。(一條氏談)

一條和生

いちじょう・かずお

一橋大学大学院国際企業戦略研究科教授。IMD(国際経営開発研究所、スイス・ローザンヌ)客員教授。1958年生まれ。

徳岡晃一郎

とくおか・こういちろう

フラッシュマン・ヒラード・ジャパン パートナー、シニアバイスプレジデント、多摩大学客員教授。1957年生まれ。



『国際人的資源管理の比較分析——「多国籍内部労働市場」の視点から』

著者／白木三秀(有斐閣 3500円税別)

本書では、東南アジアにおける日本の多国籍企業の現地子会社のHRMの実態を明らかにするために、欧米系の現地子会社と比較調査してみました。調査から分かったのは、日本企業は、国際的な事業展開を前提にした人事制度を十分に整備できていないということです。

問題は大きく二つあると思います。一つは現地子会社への派遣者は、通常優秀なミドルマネジャーから選ばれるのですが、彼らには語学力はもとより、国際ビジネスの感覚や意思決定能力を形成するための経験が欠けていることです。

欧米企業は、80年代から現地のトップを務められる人材を育成しています。またサムスンやLGの急成長は、彼らが「地域専門家(サムスン)と呼ぶ、現地トップ人材の育成に成功していることの結果なのです。

日本でも飲食店チェーンでは、20代半ばの店長が全責任をもって意思決定しているのですから、派遣者をこうした場に派遣したり、子会社や小さなユニットの最終責任者をさせたりしてトップ人材を育成していくことが必要でしょう。

人材の移動は組織の動脈と静脈

もう一つは現地人材の登用に ついてです。どの企業も優秀な人材の確保に腐心していますが、

日本の子会社にはホワイトカラーの高い離職率に悩まされている企業もあります。その主な原因は、中長期的なキャリアの展望が持てないことでした。

欧米企業は現地人材に対して、第三国の子会社のトップや本社への登用の道を開いています。しかし日本企業では、現地子会社のせいぜい部長クラスまでしかキャリアの展望がない場合が少なくありません。

人の体に例えれば人の移動は血液です。本社から子会社に流れるのが動脈ならば、子会社から本社や第三国の子会社に流れるのは静脈です。動脈と静脈がきちんと流れて、健全な組織と言えます。静脈を強くするには、動脈のコアである本社の海外展開への強いコミットメントが求められるでしょう。(白木氏談)

白木三秀

しらき・みつひで

早稲田大学政治経済学術院教授。1951年生まれ。早稲田大学大学院経済学研究科博士後期課程修了。博士(経済学)。著書に『チャイナ・シフトの人的資源管理』(編著)、『日本企業の国際的資源管理』など。



人と組織の
新・論・点

CATALYST[※]

カタリスト

荒瀬克己

国公立大学合格者を一桁から100人に増やした京都堀川高等学校校長

すべては一人ひとりの
「知りたい」から始まる



「京都の公立高校はアカン、難関大学目指すなら私立や」。そう言われる中で学校改革に乗り出したのは、1999年の春でした。改革でどんな学校を目指すのか。私たちがその判断基準にしたのは、「当たり前かどうか」でした。大学進学だけでなく、進学した後の人生をどう生きるかが大切なのは当たり前。学校が楽しい方がいいのも当たり前です。こうして目指すべき方向が導き出されました。

全員で議論を尽くすから
現場が判断できる

ただ改革といっても堀川は公立ですから、通常の人事異動以外に教員は変わりません。しかも学校は鍋蓋組織と呼ばれるように、職階のないフラットな組織ですから、ピラミッド型組織のようにトップダウンで物事は動きません。ではどう改革を進めるかといったら、教員全員が議論に参加し、理念を共有できるようにするのです。

たとえば授業の仕方を改善しようと授業の公開を提案したとき、

反対の声が上がりました。公開して意味があるのか、人が来たら生徒が勉強に集中できないと言うんですね。そこでまずは全員で話し合うんです。メリット、デメリット、想定される問題をすべて出す。そして、その上で校長の責任で決断する。すると、たとえ実際に問題が起きても、皆が一度納得しているから逃げないし、良くしようとする姿勢が生まれます。生徒が育っているかは現場の教員しか分かりません。ですから教員が自分で判断し改善できるようになることが大切なんです。

あえて
二兎を追う

私たちが重視しているのは、二兎を追うということです。たとえば「よく学ぶ」と「よく遊ぶ」の両方を追う。これはどちらか一方を選べるものではなく、二兎を追うからこそ、学びと遊びの両方の質を高められるのです。

学習も「知識習得型」と「課題探究型」の両方を追います。堀川

では課題探究型の学びを大切にしていますが、それには情報の集め方や論文の書き方といった学びの作法や基礎的な知識を習得しておく必要があるからです。

ここで大切なのは、生徒の興味を引き出す仕掛けをいかにつくるかです。授業や実験、図書館の本や海外研修。生徒はこれらの仕掛けをきっかけに、自分の「知りたい」を見つけ、学ぶ楽しさに目覚めます。大学進学というのはその「知りたい」の延長線上にある目に見える結果の一つです。実際、改革開始時の一年生が卒業した2002年の春、前年6人だった国公立大学の現役合格者数は106人になりました。

ただ生徒の「卒業後の近い未来」だけでなく、「社会でどう生きるか」という遠い未来も大切です。私たちは、自立しようとする意思をもった18歳を育てたいと思っています。自立とは一人で生きるのではなく、人と関わって生きていくこと。堀川は、生徒たちが将来に向けて力を養える巣箱でありたいと思っています。

文／内田美代子(編集部)

PROFILE あらせ・かつみ

京都市立堀川高等学校校長。1953年、京都府生まれ。京都教育大学卒業後、京都市立伏見工業高校国語科教諭。98年、堀川高校教頭、2003年から現職。「堀川の奇跡」と呼ばれる学校改革を成功させた。2005年から中央教育審議会教育課程部会委員も務める。著書に「奇跡と呼ばれた学校」(朝日新聞社)。

編集後記

昨年、私は高校を卒業して25年、大卒卒業20年ということで、年末あたりから同窓会が何度か催されました。社に出たのはちよとバブル期。金融や不動産、メーカー、広告など友人たちの就職先は多種多様。そして25年経つと、本人の転職・独立、企業や事業の統廃合で結局、新卒時の会社名のままとするのは3割もいません。でもそんな状況を経験している人間のほうがより遅いし、なにかを成さんとする気概も強いように感じました。もともとバブル期自体が異状で、その修正がかかるのも必然。それであれば私の世代のようにキャリアの前半でそれに遭遇したのはむしろハッピーなことかもしれません。

週末、娘が通う幼稚園の父親が集まり、絵本の本棚を製作しました。中学校の技術の時間で作ったような、机の上に載るチェンゲなものではありません。図書館の絵本コーナーでみかける、幅2メートル以上の本格派。本が取り出しやすいよう棚に少し角度がついているのが難度高めです。ネジ、クギは極力使わず、高級家具のようにダボを使って接合するこだわりぶり。それでも素人おやじ軍団が、日曜日一日で完成させました。正直、私は途中で「もう電動ドリルでネジ止めすればいいのに」とあきらめかけましたが、他のお父さんたちはやり抜いた。前号紹介した「職人のアジア」はこんなところにも息づいています。(wster510)

動物には人間の心を読み、人間と対話する力があるのだという。だから動物も自己実現がしたいはずと園長は考えた。凡百の動物園と旭山の違いは、動物をただの経営資源と考えるか、動物資源と考えるかにある。旭山の成功の秘密は、HRMならぬARM (Animal Resource Management) にある。(萩野)

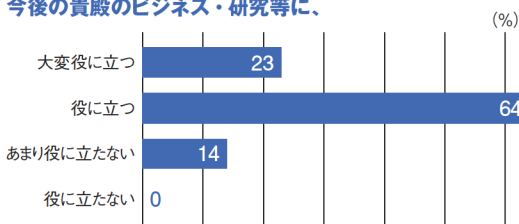
カタリストで訪ねた京都市立堀川高校は、二条城近くの市街地にあります。5階建てのガラス張りの校舎は、大きな箱を置いたような形をしていて、皆から愛着をこめて「BIG BOX」と呼ばれています。生徒たちが夢の実現に向けて力を養うための巣箱でありたい、と荒瀬校長は語ってくださいました。実際、校舎内を歩き図書室にも行ってみると、不思議に温かい空気に満ちていて守られていると実感できます。2月の取材日、土曜日にも関わらず生徒さんが勉強しにきていました。悲壮感がないのは、やることはやっていたという充足感が強いからなのでしょう。4月、新しい年度が始まりました。新しい世界に飛び立つ人たちに、エールを送りたいと思います。(内田)

動物には人間の心を読み、人間と対話する力があるのだという。だから動物も自己実現がしたいはずと園長は考えた。凡百の動物園と旭山の違いは、動物をただの経営資源と考えるか、動物資源と考えるかにある。旭山の成功の秘密は、HRMならぬARM (Animal Resource Management) にある。(萩野)

動物には人間の心を読み、人間と対話する力があるのだという。だから動物も自己実現がしたいはずと園長は考えた。凡百の動物園と旭山の違いは、動物をただの経営資源と考えるか、動物資源と考えるかにある。旭山の成功の秘密は、HRMならぬARM (Animal Resource Management) にある。(萩野)

前号『Works No.80 全球的人材活用』2007.2-3へ寄せられた読者の声 (2007.3.22時点)

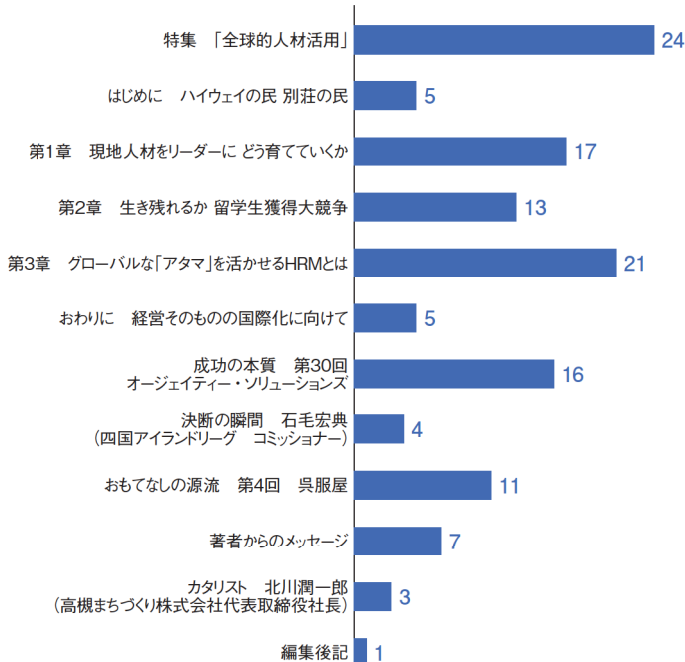
◆今回の特集内容(全球的人材活用)は、今後の貴殿のビジネス・研究等に、



そのようにお答えになった理由

- 有能・有経験の人材確保に頭を悩ませており、一方で外国籍従業員の採用には実績があまりないので、今後の採用手段として参考になる。
- 手(生産拠点)、口(マーケット)の現地化、国際化の時代から、アタマ(人材)の国際化へという捉え方は非常に分かりやすい。アタマまであって初めてグローバル企業と言えよう。
- 日本企業の特徴である「仕事を通じた個人のスキルアップ」からの脱却は大変重要であると感じています。今こそどの企業も、今回のテーマである「全球的人材活用」を検討し実践すべきという点について共感しました。人材のグローバル化はこの日本では大切ではないでしょうか。一企業ではなしえないことである。リクルートが発信基地として世の中にチャレンジ宣告されることを切にお願いしたい。

◆印象に残った記事・発言内容・事例



Works 宅配サービスのご案内

定期購読は1回から6回までご指定いただけます。(隔月偶数月10日発行)
バックナンバーもご購入いただけます。

お申し込み方法

A B C のいずれかの方法でお申し込みください。

A インターネット

<http://www.works-i.com>

Works(購読申し込み) ▶ 購読のお申し込み

B FAX

以下の項目をご記入のうえ、下記宛先までお送りください。①『Works』希望
②希望購読開始号および回数 ③〈個人の場合〉お名前・ふりがな 〈法人の場合〉

企業名・部署名・ご担当者名・ふりがな
④住所・郵便番号 ⑤電話番号 ⑥メールアドレス ⑦お支払い方法 クレジット
または振込み 〈クレジットの場合〉カード番号16桁・有効期限・カード名義
【FAX宛先】0120-270-112 (24時間OK)

C 電話

【電話】☎0120-022-844

月～金(土・日・祝休) 9:00～17:30

購読料

- 1冊 700円(消費税込み・送付無料)
- 1年間・6冊 4200円
(消費税込み・送付無料)
- バックナンバー・No.1～22は、送料1冊100円のみで送付いたします

お支払い方法

【クレジットカード】JCB、VISA、

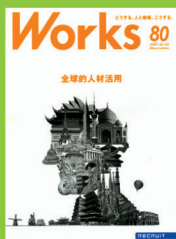
MASTER、OMCカードがご利用になれます。手数料はかかりません。

【振込み】商品初回発送約1週間後に振込み用紙をお送りします。お近くの郵便局、またはコンビニエンスストアでお支払いください。

*配達宅急便にてお届けします。まれに発売日以降のお届けになる場合がございます。御了承ください。

『Works』次号(82号)のテーマは
「顧客接点人材」
発行は6月11日(月)です

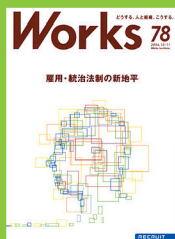
■バックナンバー 一覧



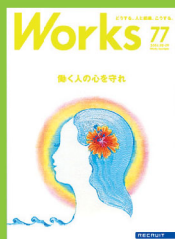
No.80 2007.2-3
全球的人材活用



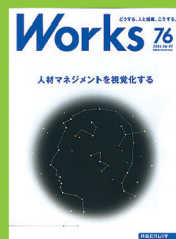
No.79 2006.12-2007.1
不祥事で壊れない会社



No.78 2006.10-11
雇用・統治法制の新地平



No.77 2006.8-9
働く人の心を守れ



No.76 2006.6-7
人材マネジメントを視覚化する

No.70 2005.6-7
人材マネジメント
これまでの10年
これからの10年

No.69 2005.4-5
育て! ビジネス・
プロフェッショナル

No.68 2005.2-3
若手を活かす

No.67 2004.12-2005.1
イタリア企業のネットワーク

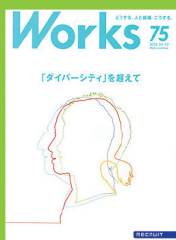
No.66 2004.10-11
教育研修の成果—
何を、いかに測るべきか

No.65 2004.8-9
大卒フリーターの未来を探せ

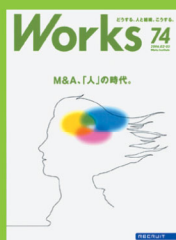
No.64 2004.6-7
企業内プロフェッショナルの時代

No.63 2004.4-5
中国—競争とマネジメントの
ダイナミズム

No.62 2004.2-3
人件費マネジメントの未来



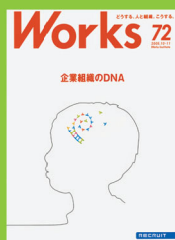
No.75 2006.4-5
「ダイバーシティ」を超えて



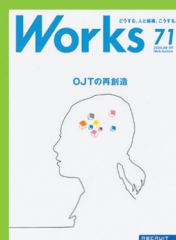
No.74 2006.2-3
M&A、「人」の時代。



No.73 2005.12-2006.1
人事部とは何か



No.72 2005.10-11
企業組織のDNA



No.71 2005.8-9
OJTの再創造

お問い合わせ先 株式会社リクルート ワークス研究所

<http://www.works-i.com> e-mail: works@r.recruit.co.jp TEL: 03-3575-5849 FAX: 03-3575-6886