

人材マネジメント調査  
(個人編)

職場ストレス  
実態調査

# 目次／調査概要

職場ストレス実態調査（人材マネジメント調査2009 個人編） 目次

調査概要

調査概要

13

part I ストレス発生状況

15

1. 職場でのストレス頻度

1) 全体状況①	16
2) 全体状況②	17
3) 職場環境や上司や同僚との人間関係が原因で孤立してしまう	18
4) 退職勧奨、降格、減給などを突き付けられる	19
5) 顧客との大きなトラブルや取引停止などが起こる	20
6) 仕事で十分な成果がでない、大きなミスや失敗を犯す	21
7) 人事や人材育成の仕組みが機能していない	22
8) 意思決定や部門間の連携がうまくいっていない	23
9) 調整業務や雑務に時間を取られ、本来やるべき仕事が進まない	24
10) 採用抑制、リストラ、賃金大幅カットなどの人件費削減策が行われる	25
11) 社内でのキャリアの将来が見えづらい	26
12) 上司による仕事のフォローがない	27
13) 上司が、厳しい目標や難題を押し付ける	28
14) 上司が方針や目標を明確に示さず、指示も曖昧であったり、ブレたりする	29
15) 職場の中でお互いに声を掛け合う、話し合うことができていない	30
16) 職場の仲間と、私的な付き合い、私的な話をする機会がない	31
17) 今までとは違う新しい仕事や責任のある役割を任される	32
18) 質や効率など仕事に求められるものが増える	33
19) 理念やビジョン、経営者の気持ちが現場に伝わらない	34
20) 部下や後輩が自分よりも高い成果を上げる、早く昇格する	35
21) 部下や後輩が主張ばかりしたり、消極的すぎたり、期待と異なる行動をとる	36
22) 組織の規模拡大、統合合併、フラット化など、組織体制が大きく変化する	37
23) 顧客からの要望が高すぎて、応えきれない、振り回される	38
24) コンプライアンス、セキュリティ、コストなどの管理が強化される	39
25) 会社や社員の不祥事で、外部から非難される	40
26) 社長や部門長が現場の状況を確認しにくる	41
27) 職場の中で心や体を壊す人、サボる人、辞めさせられた人がいる	42
28) 納得のいく評価、処遇ではない	43
29) 残業時間、休日出勤などが多く、仕事の仕方の裁量性も低い	44
30) 職場の中で協力し合う、助け合うことができていない	45
31) 賃金制度について	46

2. 職場でのストレス反応	
1) 全体状況①	47
2) 全体状況②	48
3) 職場環境や上司や同僚との人間関係が原因で孤立してしまう	49
4) 退職勧奨、降格、減給などを突き付けられる	50
5) 顧客との大きなトラブルや取引停止などが起こる	51
6) 仕事で十分な成果がでない、大きなミスや失敗を犯す	52
7) 人事や人材育成の仕組みが機能していない	53
8) 意思決定や部門間の連携がうまくいっていない	54
9) 調整業務や雑務に時間を取られ、本来やるべき仕事が進まない	55
10) 採用抑制、リストラ、賃金大幅カットなどの人件費削減策が行われる	56
11) 社内でのキャリアの将来が見えづらい	57
12) 上司による仕事のフォローがない	58
13) 上司が、厳しい目標や難題を押し付ける	59
14) 上司が方針や目標を明確に示さず、指示も曖昧であったり、ブレたりする	60
15) 職場の中でお互いに声を掛け合う、話し合うことができていない	61
16) 職場の仲間と、私的な付き合い、私的な話をする機会がない	62
17) 今までとは違う新しい仕事や責任のある役割を任される	63
18) 質や効率など仕事に求められるものが増える	64
19) 理念やビジョン、経営者の気持ちが現場に伝わらない	65
20) 部下や後輩が自分よりも高い成果を上げる、早く昇格する	66
21) 部下や後輩が主張ばかりしたり、消極的すぎたり、期待と異なる行動をとる	67
22) 組織の規模拡大、統合合併、フラット化など、組織体制が大きく変化する	68
23) 顧客からの要望が高すぎて、応えきれない、振り回される	69
24) コンプライアンス、セキュリティ、コストなどの管理が強化される	70
25) 会社や社員の不幸事で、外部から非難される	71
26) 社長や部門長が現場の状況を確認しにくる	72
27) 職場の中で心や体を壊す人、サボる人、辞めさせられた人がいる	73
28) 納得のいく評価、処遇ではない	74
29) 残業時間、休日出勤などが多く、仕事の仕方の裁量性も低い	75
30) 職場の中で協力し合う、助け合うことができていない	76
31) 給料の仕組みが、成果給や職務給である	77
3. ストレス経験の有無	
1) 全体状況	78
2) リストラや降格などネガティブな人事が行われる	79
3) 経営ボードの意思決定の背景や意図が伝わりにくい	80
4) 非正規社員や派遣、外国人など組織が多様化する	81

5) マネージャーに求められるリーダーシップが変わる	82
6) 職場のコミュニケーションの量が減少する	83
7) 市場の環境変化やそれに対応する組織構造の変更が多い	84
8) 要求する貢献のレベルが上がり続けている	85
9) ビジョンや戦略などの共有・浸透の程度が弱くなっている	86
10) 上司部下の関係で、ある部分の能力の逆転が起きている	87
11) 新人や若手の育成が難しい	88
12) M&Aや経営者の交代など、経営に変化が起きる	89
13) 難易度の高い顧客が増える	90
14) KPI(業績や行動などを管理するための指標)やコンプライアンスなど管理指標が多い	91
15) 業績不振が続いたり、不祥事が起きたりしている	92
16) 心身の健康により注意を払う必要がある	93
17) 給与が上がりにくい	94
18) 残業や休日出社が日常化している	95
19) 仕事を個人で完結させる従業員が増える	96
4. 職場でのストレス反応	
1) 全体状況	97
2) リストラや降格などネガティブな人事が行われる	98
3) 経営ボードの意思決定の背景や意図が伝わりにくい	99
4) 非正規社員や派遣、外国人など組織が多様化する	100
5) マネージャーに求められるリーダーシップが変わる	101
6) 職場のコミュニケーションの量が減少する	102
7) 市場の環境変化やそれに対応する組織構造の変更が多い	103
8) 要求する貢献のレベルが上がり続けている	104
9) ビジョンや戦略などの共有・浸透の程度が弱くなっている	105
10) 上司部下の関係で、ある部分の能力の逆転が起きている	106
11) 新人や若手の育成が難しい	107
12) M&Aや経営者の交代など、経営に変化が起きる	108
13) 難易度の高い顧客が増える	109
14) KPI(業績や行動などを管理するための指標)やコンプライアンスなど管理指標が多い	110
15) 業績不振が続いたり、不祥事が起きたりしている	111
16) 心身の健康により注意を払う必要がある	112
17) 給与が上がりにくい	113
18) 残業や休日出社が日常化している	114
19) 仕事を個人で完結させる従業員が増える	115

part II 組織の状況		117
1. 組織感情_個人の意識		
1) 全体状況		118
2) 個人の意識(職場が楽しいという気持ち)		119
3) 個人の意識(自分から進んでやってみようという気持ち)		120
4) 個人の意識(同じビジョン、目標に向かって頑張ろうという一体感)		121
5) 個人の意識(お互いに対する温かい気持ち)		122
6) 個人の意識(お互いが弱いところを補い合っているという気持ち)		123
7) 個人の意識(一人ひとりの弱さ、長所を認めようという意識)		124
8) 個人の意識(やりきること、仕上げることへの切迫感)		125
9) 個人の意識(自分がうまくいかないことにイライラする気持ち)		126
10) 個人の意識(相手が何を考えているのかわからないという気持ち)		127
11) 個人の意識(この先どうなるかわからない不安な気持ち)		128
12) 個人の意識(気が重い、やる気が出ない気持ち)		129
13) 個人の意識(何をしてもどうせ変わらないという気持ち)		130
14) 個人の意識(お互いに踏み込まない、関わらない気持ち)		131
15) 個人の意識(自分は結局一人であるという孤独な気持ち)		132
16) 個人の意識(何が何でも成功しなければならないという意識)		133
17) 個人の意識(絶対に手を抜けないという意識)		134
18) 個人の意識(相手を否定する気持ち)		135
19) 個人の意識(相手を排除したいという気持ち)		136
20) 個人の意識(誰かがやってくれる、決めてくれるという意識)		137
21) 個人の意識(このままでもよい、これで十分という気持ち)		138
2. 組織感情_メンバーの意識		
1) 全体状況		139
2) メンバーの意識(職場が楽しいという気持ち)		140
3) メンバーの意識(自分から進んでやってみようという気持ち)		141
4) メンバーの意識(同じビジョン、目標に向かって頑張ろうという一体感)		142
5) メンバーの意識(お互いに対する温かい気持ち)		143
6) メンバーの意識(お互いが弱いところを補い合っているという気持ち)		144
7) メンバーの意識(一人ひとりの弱さ、長所を認めようという意識)		145
8) メンバーの意識(やりきること、仕上げることへの切迫感)		146
9) メンバーの意識(自分がうまくいかないことにイライラする気持ち)		147
10) メンバーの意識(相手が何を考えているのかわからないという気持ち)		148
11) メンバーの意識(この先どうなるかわからない不安な気持ち)		149
12) メンバーの意識(気が重い、やる気が出ない気持ち)		150
13) メンバーの意識(何をしてもどうせ変わらないという気持ち)		151

14)メンバーの意識(お互いに踏み込まない、関わらない気持ち)	152
15)メンバーの意識(自分は結局一人であるという孤独な気持ち)	153
16)メンバーの意識(何が何でも成功しなければならないという意識)	154
17)メンバーの意識(絶対に手を抜けないという意識)	155
18)メンバーの意識(相手を否定する気持ち)	156
19)メンバーの意識(相手を排除したいという気持ち)	157
20)メンバーの意識(誰かがやってくれる、決めてくれるという意識)	158
21)メンバーの意識(このままでもよい、これで十分という気持ち)	159
3. 組織パフォーマンス、職場の状態・雰囲気	
1) 全体状況	160
4. 組織コミットメント	
1) 全体状況	161

**part III 職業観 163**

1. 職業観_仕事上の信念	164
2. 職業観_信念を自覚した年齢	165
3. 職業観_自覚に至るきっかけ	166
4. 職業観_仕事への意識	168
5. 自己意識	
1)全体状況	169
2)他の人がどんな事をしようと自分には関係ない	170
3)自分は何をやってもだめだと思ふ	171
4)自分の貢献によって、職場の業績は高まると思ふ	172
5)周囲に反対されても、言うべき意見は主張する	173
6)職場から疎外されていると感じる	174
7)難易度の高い仕事や面倒な仕事はあきらめてしまう	175
8)愚直に努力すれば能力は高まると思ふ	176
9)コネや有力な血縁がないと出世は難しいと思ふ	177
10)困難に直面した時は、成行きに任せる方がうまくいく	178
11)周囲の同僚から頼りにされている	179
12)自分の努力は、社会への貢献につながると思っている	180
13)先見性を持って計画を立てて仕事を進める方だ	181
14)業績の高い人は、先天的な才能だと思っている	182
15)仕事のパートナーや上司に恵まれていない	183
16)新しい仕事に挑戦することが好きだ	184
17)一生懸命頑張れば、周囲の協力も得られると思ふ	185
18)自分はたいていの仕事は人並みにできると思ふ	186

19) 将来的な成功よりも、今の楽しみを優先する	187
20) 上司の監視や命令がないと、手を抜いてしまいがちである	188
21) 自分の能力を信頼している	189
22) 自分が、組織に貢献できている自信がある	190
23) 自分自身を信頼している	191

**part.Ⅳ 調査票見本**

**193**



調査票Qナンバー順目次

設問番号	全体／性・就業形態・年齢別 職業・年齢別	データ掲載ページ
Q1-1	職場でのストレス頻度(職場環境や上司や同僚との人間関係が原因で孤立してしまう)	18
Q1-2	職場でのストレス頻度(退職勧奨、降格、減給などを突き付けられる)	19
Q1-3	職場でのストレス頻度(顧客との大きなトラブルや取引停止などが起こる)	20
Q1-4	職場でのストレス頻度(仕事で十分な成果がでない、大きなミスや失敗を犯す)	21
Q1-5	職場でのストレス頻度(人事や人材育成の仕組みが機能していない)	22
Q1-6	職場でのストレス頻度(意思決定や部門間の連携がうまくいっていない)	23
Q1-7	職場でのストレス頻度(調整業務や雑務に時間を取られ、本来やるべき仕事が進まない)	24
Q1-8	職場でのストレス頻度(採用抑制、リストラ、賃金大幅カットなどの人件費削減策が行われる)	25
Q1-9	職場でのストレス頻度(社内でのキャリアの将来が見えづらい)	26
Q1-10	職場でのストレス頻度(上司による仕事のフォローがない)	27
Q1-11	職場でのストレス頻度(上司が、厳しい目標や難題を押し付ける)	28
Q1-12	職場でのストレス頻度(上司が方針や目標を明確に示さず、指示も曖昧であったり、ブレたりする)	29
Q1-13	職場でのストレス頻度(職場の中でお互いに声を掛け合う、話し合うことができていない)	30
Q1-14	職場でのストレス頻度(職場の仲間と、私的な付き合い、私的な話をする機会がない)	31
Q1-15	職場でのストレス頻度(今までとは違う新しい仕事や責任のある役割を任せられる)	32
Q2-1	職場でのストレス反応(職場環境や上司や同僚との人間関係が原因で孤立してしまう)	49
Q2-2	職場でのストレス反応(退職勧奨、降格、減給などを突き付けられる)	50
Q2-3	職場でのストレス反応(顧客との大きなトラブルや取引停止などが起こる)	51
Q2-4	職場でのストレス反応(仕事で十分な成果がでない、大きなミスや失敗を犯す)	52
Q2-5	職場でのストレス反応(人事や人材育成の仕組みが機能していない)	53
Q2-6	職場でのストレス反応(意思決定や部門間の連携がうまくいっていない)	54
Q2-7	職場でのストレス反応(調整業務や雑務に時間を取られ、本来やるべき仕事が進まない)	55
Q2-8	職場でのストレス反応(採用抑制、リストラ、賃金大幅カットなどの人件費削減策が行われる)	56
Q2-9	職場でのストレス反応(社内でのキャリアの将来が見えづらい)	57
Q2-10	職場でのストレス反応(上司による仕事のフォローがない)	58
Q2-11	職場でのストレス反応(上司が、厳しい目標や難題を押し付ける)	59
Q2-12	職場でのストレス反応(上司が方針や目標を明確に示さず、指示も曖昧であったり、ブレたりする)	60
Q2-13	職場でのストレス反応(職場の中でお互いに声を掛け合う、話し合うことができていない)	61
Q2-14	職場でのストレス反応(職場の仲間と、私的な付き合い、私的な話をする機会がない)	62
Q2-15	職場でのストレス反応(今までとは違う新しい仕事や責任のある役割を任せられる)	63
Q3-1	職場でのストレス頻度(質や効率など仕事に求められるものが増える)	33
Q3-2	職場でのストレス頻度(理念やビジョン、経営者の気持ちが現場に伝わらない)	34
Q3-3	職場でのストレス頻度(部下や後輩が自分よりも高い成果を上げる、早く昇格する)	35
Q3-4	職場でのストレス頻度(部下や後輩が主張ばかりしたり、消極的すぎたり、期待と異なる行動をとる)	36
Q3-5	職場でのストレス頻度(組織の規模拡大、統合合併、フラット化など、組織体制が大きく変化する)	37

設問番号	全体／性・就業形態・年齢別 職業・年齢別	データ掲載ページ
Q3-6	職場でのストレス頻度(顧客からの要望が高すぎて、応えきれない、振り回される)	38
Q3-7	職場でのストレス頻度(コンプライアンス、セキュリティ、コストなどの管理が強化される)	39
Q3-8	職場でのストレス頻度(会社や社員の不幸事で、外部から非難される)	40
Q3-9	職場でのストレス頻度(社長や部門長が現場の状況を確認しにくる)	41
Q3-10	職場でのストレス頻度(職場の中で心や体を壊す人、サボる人、辞めさせられた人がある)	42
Q3-11	職場でのストレス頻度(納得のいく評価、処遇ではない)	43
Q3-12	職場でのストレス頻度(残業時間、休日出勤などが多く、仕事の仕方の裁量性も低い)	44
Q3-13	職場でのストレス頻度(職場の中で協力し合う、助け合うことができていない)	45
Q4	賃金制度について	46
Q5-1	職場でのストレス反応(質や効率など仕事に求められるものが増える)	64
Q5-2	職場でのストレス反応(理念やビジョン、経営者の気持ちが現場に伝わらない)	65
Q5-3	職場でのストレス反応(部下や後輩が自分よりも高い成果を上げる、早く昇格する)	66
Q5-4	職場でのストレス反応(部下や後輩が主張ばかりしたり、消極的すぎたり、期待と異なる行動をとる)	67
Q5-5	職場でのストレス反応(組織の規模拡大、統合合併、フラット化など、組織体制が大きく変化する)	68
Q5-6	職場でのストレス反応(顧客からの要望が高すぎて、応えきれない、振り回される)	69
Q5-7	職場でのストレス反応(コンプライアンス、セキュリティ、コストなどの管理が強化される)	70
Q5-8	職場でのストレス反応(会社や社員の不幸事で、外部から非難される)	71
Q5-9	職場でのストレス反応(社長や部門長が現場の状況を確認しにくる)	72
Q5-10	職場でのストレス反応(職場の中で心や体を壊す人、サボる人、辞めさせられた人がある)	73
Q5-11	職場でのストレス反応(納得のいく評価、処遇ではない)	74
Q5-12	職場でのストレス反応(残業時間、休日出勤などが多く、仕事の仕方の裁量性も低い)	75
Q5-13	職場でのストレス反応(職場の中で協力し合う、助け合うことができていない)	76
Q5-14	職場でのストレス反応(給料の仕組みが、成果給や職務給である)	77
Q6-1	ストレス経験の有無(リストラや降格などネガティブな人事が行われる)	79
Q6-2	ストレス経験の有無(経営ボードの意思決定の背景や意図が伝わりにくい)	80
Q6-3	ストレス経験の有無(非正規社員や派遣、外国人など組織が多様化する)	81
Q6-4	ストレス経験の有無(マネージャーに求められるリーダーシップが変わる)	82
Q6-5	ストレス経験の有無(職場のコミュニケーションの量が減少する)	83
Q6-6	ストレス経験の有無(市場の環境変化やそれに対応する組織構造の変更が多い)	84
Q6-7	ストレス経験の有無(要求する貢献のレベルが上がり続けている)	85
Q6-8	ストレス経験の有無(ビジョンや戦略などの共有・浸透の程度が弱くなっている)	86
Q6-9	ストレス経験の有無(上司部下の関係で、ある部分の能力の逆転が起きている)	87
Q6-10	ストレス経験の有無(新人や若手の育成が難しい)	88
Q6-11	ストレス経験の有無(M&Aや経営者の交代など、経営に変化が起きる)	89
Q6-12	ストレス経験の有無(難易度の高い顧客が増える)	90

設問番号	全体／性・就業形態・年齢別 職業・年齢別	データ掲載ページ
Q6-13	ストレス経験の有無(KPI(業績や行動などを管理するための指標)やコンプライアンスなど管理指標が多い)	91
Q6-14	ストレス経験の有無(業績不振が続いたり、不祥事が起きたりしている)	92
Q6-15	ストレス経験の有無(心身の健康により注意を払う必要がある)	93
Q6-16	ストレス経験の有無(給与が上がりにくい)	94
Q6-17	ストレス経験の有無(残業や休日出社が日常化している)	95
Q6-18	ストレス経験の有無(仕事を個人で完結させる従業員が増える)	96
Q7-1	職場でのストレス反応(リストラや降格などネガティブな人事が行われる)	98
Q7-2	職場でのストレス反応(経営ボードの意思決定の背景や意図が伝わりにくい)	99
Q7-3	職場でのストレス反応(非正規社員や派遣、外国人など組織が多様化する)	100
Q7-4	職場でのストレス反応(マネージャーに求められるリーダーシップが変わる)	101
Q7-5	職場でのストレス反応(職場のコミュニケーションの量が減少する)	102
Q7-6	職場でのストレス反応(市場の環境変化やそれに対応する組織構造の変更が多い)	103
Q7-7	職場でのストレス反応(要求する貢献のレベルが上がり続けている)	104
Q7-8	職場でのストレス反応(ビジョンや戦略などの共有・浸透の程度が弱くなっている)	105
Q7-9	職場でのストレス反応(上司部下の関係で、ある部分の能力の逆転が起きている)	106
Q7-10	職場でのストレス反応(新人や若手の育成が難しい)	107
Q7-11	職場でのストレス反応(M&Aや経営者の交代など、経営に変化が起きる)	108
Q7-12	職場でのストレス反応(難易度の高い顧客が増える)	109
Q7-13	職場でのストレス反応(KPI(業績や行動などを管理するための指標)やコンプライアンスなど管理指標が多い)	110
Q7-14	職場でのストレス反応(業績不振が続いたり、不祥事が起きたりしている)	111
Q7-15	職場でのストレス反応(心身の健康により注意を払う必要がある)	112
Q7-16	職場でのストレス反応(給与が上がりにくい)	113
Q7-17	職場でのストレス反応(残業や休日出社が日常化している)	114
Q7-18	職場でのストレス反応(仕事を個人で完結させる従業員が増える)	115
Q8-1	組織感情_個人の意識(職場が楽しいという気持ち)	119
Q8-2	組織感情_個人の意識(自分から進んでやってみようという気持ち)	120
Q8-3	組織感情_個人の意識(同じビジョン、目標に向かって頑張ろうという一体感)	121
Q8-4	組織感情_個人の意識(お互いに対する温かい気持ち)	122
Q8-5	組織感情_個人の意識(お互いが弱いところを補い合っているという気持ち)	123
Q8-6	組織感情_個人の意識(一人ひとりの弱さ、長所を認めようという意識)	124
Q8-7	組織感情_個人の意識(やりきること、仕上げることへの切迫感)	125
Q8-8	組織感情_個人の意識(自分がうまくいかないことにイライラする気持ち)	126
Q8-9	組織感情_個人の意識(相手が何を考えているのかわからないという気持ち)	127
Q8-10	組織感情_個人の意識(この先どうなるかわからない不安な気持ち)	128
Q8-11	組織感情_個人の意識(気が重い、やる気が出ない気持ち)	129

設問番号	全体／性・就業形態・年齢別 職業・年齢別	データ掲載ページ
Q8-12	組織感情_個人の意識(何をしてもどうせ変わらないという気持ち)	130
Q8-13	組織感情_個人の意識(お互いに踏み込まない、関わらない気持ち)	131
Q8-14	組織感情_個人の意識(自分は結局一人であるという孤独な気持ち)	132
Q8-15	組織感情_個人の意識(何が何でも成功しなければならないという意識)	133
Q8-16	組織感情_個人の意識(絶対に手を抜けないという意識)	134
Q8-17	組織感情_個人の意識(相手を否定する気持ち)	135
Q8-18	組織感情_個人の意識(相手を排除したいという気持ち)	136
Q8-19	組織感情_個人の意識(誰かがやってくれる、決めてくれるという意識)	137
Q8-20	組織感情_個人の意識(このままでもよい、これで十分という気持ち)	138
Q9-1	組織感情_メンバーの意識(職場が楽しいという気持ち)	140
Q9-2	組織感情_メンバーの意識(自分から進んでやってみようという気持ち)	141
Q9-3	組織感情_メンバーの意識(同じビジョン、目標に向かって頑張ろうという一体感)	142
Q9-4	組織感情_メンバーの意識(お互いに対する温かい気持ち)	143
Q9-5	組織感情_メンバーの意識(お互いが弱いところを補い合っているという気持ち)	144
Q9-6	組織感情_メンバーの意識(一人ひとりの弱さ、長所を認めようという意識)	145
Q9-7	組織感情_メンバーの意識(やりきること、仕上げることへの切迫感)	146
Q9-8	組織感情_メンバーの意識(自分がうまくいかないことにイライラする気持ち)	147
Q9-9	組織感情_メンバーの意識(相手が何を考えているのかわからないという気持ち)	148
Q9-10	組織感情_メンバーの意識(この先どうなるかわからない不安な気持ち)	149
Q9-11	組織感情_メンバーの意識(気が重い、やる気が出ない気持ち)	150
Q9-12	組織感情_メンバーの意識(何をしてもどうせ変わらないという気持ち)	151
Q9-13	組織感情_メンバーの意識(お互いに踏み込まない、関わらない気持ち)	152
Q9-14	組織感情_メンバーの意識(自分は結局一人であるという孤独な気持ち)	153
Q9-15	組織感情_メンバーの意識(何が何でも成功しなければならないという意識)	154
Q9-16	組織感情_メンバーの意識(絶対に手を抜けないという意識)	155
Q9-17	組織感情_メンバーの意識(相手を否定する気持ち)	156
Q9-18	組織感情_メンバーの意識(相手を排除したいという気持ち)	157
Q9-19	組織感情_メンバーの意識(誰かがやってくれる、決めてくれるという意識)	158
Q9-20	組織感情_メンバーの意識(このままでもよい、これで十分という気持ち)	159
Q10	組織パフォーマンス、職場の状態・雰囲気	160
Q11	組織コミットメント	161
Q12	職業観_仕事上の信念	164
Q13	職業観_信念を自覚した年齢	165
Q14	職業観_自覚に至るきっかけ	166
Q15	職業観_仕事への意識	168

設問番号	全体／性・就業形態・年齢別 職業・年齢別	データ掲載ページ
Q16-1	自己意識(他の人がどんな事をしようと自分には関係ない)	170
Q16-2	自己意識(自分は何をやってもだめだと思う)	171
Q16-3	自己意識(自分の貢献によって、職場の業績は高まると思う)	172
Q16-4	自己意識(周囲に反対されても、言うべき意見は主張する)	173
Q16-5	自己意識(職場から疎外されていると感じる)	174
Q16-6	自己意識(難易度の高い仕事や面倒な仕事はあきらめてしまう)	175
Q16-7	自己意識(愚直に努力すれば能力は高まると思う)	176
Q16-8	自己意識(コネや有力な血縁がないと出世は難しいと思う)	177
Q16-9	自己意識(困難に直面した時は、成行きに任せる方がうまくいく)	178
Q16-10	自己意識(周囲の同僚から頼りにされている)	179
Q16-11	自己意識(自分の努力は、社会への貢献につながっている)	180
Q16-12	自己意識(先見性を持って計画を立てて仕事を進める方だ)	181
Q16-13	自己意識(業績の高い人は、先天的な才能だと思っている)	182
Q16-14	自己意識(仕事のパートナーや上司に恵まれていない)	183
Q16-15	自己意識(新しい仕事に挑戦することが好きだ)	184
Q16-16	自己意識(一生懸命頑張れば、周囲の協力も得られると思う)	185
Q16-17	自己意識(自分はたいていの仕事は人並みにできると思う)	186
Q16-18	自己意識(将来的な成功よりも、今の楽しみを優先する)	187
Q16-19	自己意識(上司の監視や命令がないと、手を抜いてしまいがちである)	188
Q16-20	自己意識(自分の能力を信頼している)	189
Q16-21	自己意識(自分が、組織に貢献できている自信がある)	190
Q16-22	自己意識(自分自身を信頼している)	191

**調査概要**

## ■目的

働く人々の職場ストレスに関する実態を明らかにする。

## ■調査対象母集団

全国の正規社員・正規職員、契約社員・嘱託、フリーター（社会人アルバイト）、パートタイマー、派遣、業務委託（一社専属）、業務委託（複数社と契約）  
20～59歳の男女（学生除く）

## ■サンプル数

2060名（男性：1030名、女性：1030名）

## ■サンプリング

正社員：非正社員の比率を6：4とし、  
公務員（正規職員を除く）、経営者・役員、自営業、自由業は対象外とした。  
※非正社員＝契約社員・派遣社員・パート・アルバイト

## ■調査期間

2009年11月30日～12月1日

## ■調査方法

株式会社マクロミルのモニターによるインターネット調査

回答者プロフィール

		人数	構成比(%)	
性別	男性	1030	50.0	
	女性	1030	50.0	
年齢	20～24歳	115	5.6	
	25～29歳	303	14.7	
	30～34歳	439	21.3	
	35～39歳	431	20.9	
	40～49歳	557	27.0	
	50～59歳	215	10.4	
	平均	2060	37.3(歳)	
	就業形態			
	正社員	1236	60.0	
	契約社員・嘱託	233	11.3	
	フリーター	203	9.9	
	パートタイマー	260	12.6	
	派遣	120	5.8	
	業務委託(一社専属)	6	0.3	
	業務委託(複数社と契約)	2	0.1	
業種	農林漁業	5	0.2	
	鉱業	2	0.1	
	建設業	145	7.0	
	製造業	423	20.5	
	電気・ガス・熱供給・水道業	21	1.0	
	情報通信業	149	7.2	
	運輸業	90	4.4	
	卸売・小売業	255	12.4	
	金融・保険業	90	4.4	
	不動産業	44	2.1	
	飲食店・宿泊業	63	3.1	
	医療・福祉	163	7.9	
	教育・学習支援	85	4.1	
	郵便	15	0.7	
	サービス業	381	18.5	
	公務(官公庁)	22	1.1	
	その他	107	5.2	
	従業員数	4人以下	103	5.0
		5～9人	164	8.0
		10～19人	190	9.2
20～29人		117	5.7	
30～49人		162	7.9	
50～99人		225	10.9	
100～299人		309	15.0	
300～499人		131	6.4	
500～999人		146	7.1	
1000～1999人		127	6.2	
2000～4999人		125	6.1	
5000人以上		250	12.1	
公務(官公庁)		11	0.5	
職種		サービス職	353	17.1
	保安・警備職	18	0.9	
	農林漁業関連職	3	0.1	
	運輸・通信関連職	57	2.8	
	生産工程・労務職	172	8.3	
	事務職	691	33.5	
	営業職	191	9.3	
	専門職・技術職	512	24.9	
	その他	63	3.1	

		人数	構成比(%)
役職	部長・次長・副部長クラスの管理職	62	3.0
	部長・次長・副部長クラスと同待遇の専門職	20	1.0
	課長・課長補佐・課長代理クラスの管理職	79	3.8
	課長・課長補佐・課長代理クラスと同待遇の専門職	38	1.8
	係長・主任・班長クラスの管理職	146	7.1
	係長・主任・班長クラスと同待遇の専門職	179	8.7
	役職にはついていない	1536	74.6
配偶者の有無	配偶者がいる	977	47.4
	配偶者がいない	1083	52.6
子供の有無	子供がいる	792	38.4
	子供はいない	1268	61.6
同居者の構成	1人暮らし	409	19.9
	父(義理の父を含む)	554	26.9
	母(義理の母を含む)	689	33.4
	兄弟姉妹	270	13.1
	祖父または祖母	73	3.5
	配偶者(内縁関係を含む)	975	47.3
	子供	718	34.9
世帯主	はい	1058	51.4
	いいえ	1002	48.6
最終学歴	中学校	37	1.8
	高等学校	519	25.2
	高等専門学校	56	2.7
	短期大学	228	11.1
	専門学校	264	12.8
	大学	873	42.4
	大学院	81	3.9
その他	2	0.1	
新卒or中途	新卒採用により入社	521	25.3
	他社での勤務を経て入社	1539	74.7

# Part I

## ストレス発生状況

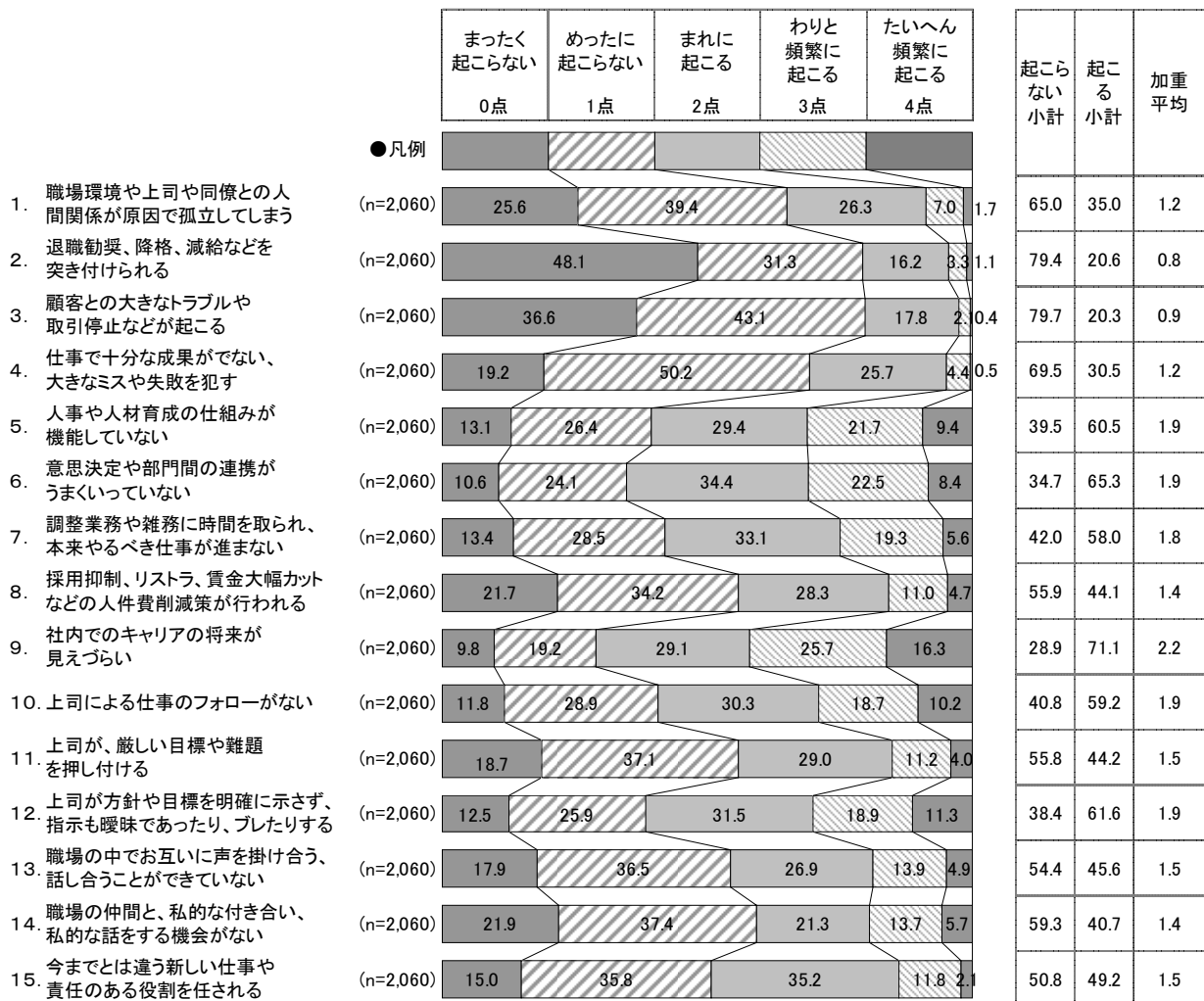


1. 職場でのストレス頻度

1) 全体状況①

- ◆ 職場でのストレス原因の発生頻度についてみると、「社内でのキャリアの将来が見えづらい」が起こる（たいへん頻繁に起こる+わりと頻繁に起こる）割合が、42.0%と最も高い。また、「人事や人材育成の仕組みが機能していない」が起こる割合も31.1%と高い。多くの企業において、キャリア形成・人材育成に関するストレス原因の発生割合が高いことがわかる。
- ◆ さらに、「理念やビジョン、経営者の気持ちが現場に伝わらない（33.2%）」「意思決定や部門間の連携がうまくいっていない（30.9%）」「上司が方針や目標を明確に示さず、指示も曖昧であったり、プレしたりする（30.2%）」の割合が高く、経営方針や社内の意思決定の伝達・コミュニケーションに関するストレス原因の発生割合が高いことがわかる。
- ◆ 加えて「質や効率など仕事に求められるものが増える（32.6%）」や「給料の仕組みが、成果給や職務給である（30.1%）」※成果給・職務給実施割合など、各個人の業務や成果への負担増加に関するストレス原因の発生割合も高いことがわかる。また、「納得のいく評価、処遇ではない」も30.6%と評価・処遇そのもののストレス原因の発生割合も高い。

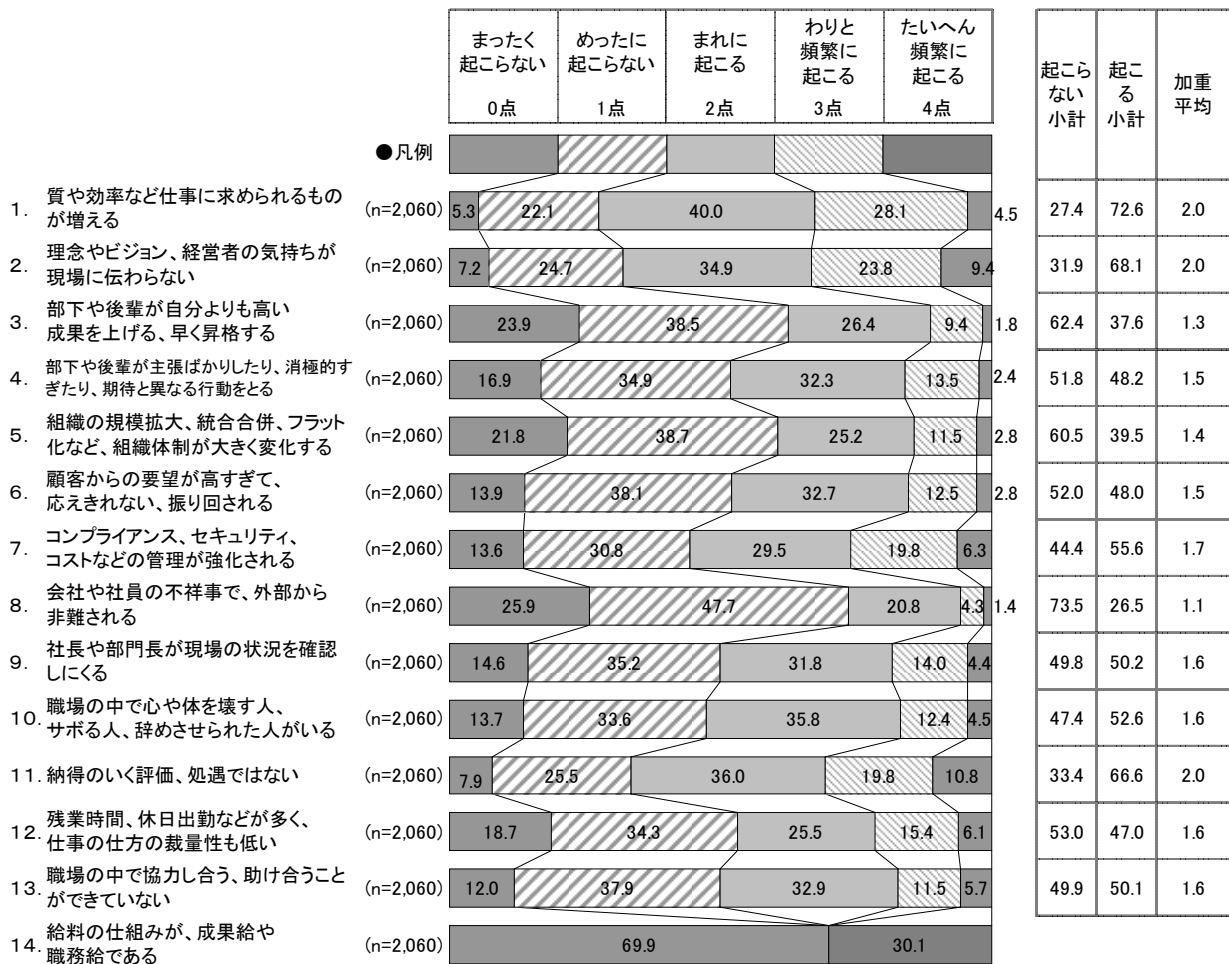
■ 職場でのストレス頻度



Q 1. 以下に記載の出来事は、あなたの職場ではどのくらいの頻度で起こりますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

2) 全体状況②

■ 職場でのストレス頻度



Q 3. 以下に記載の出来事は、あなたの職場ではどのくらいの頻度で起こりますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

Q 4. あなたの給料の仕組みは、成果給や職務給ですか？あてはまるものをひとつお答えください。

※「14. 給与の仕組みが、成果給や職務給である」に対応。

「成果給や職務給である（たいへん頻繁に起こる）」と「成果給や職務給でない（まったく起こらない）」の2択で質問。

3) 職場環境や上司や同僚との人間関係が原因で孤立してしまう

■ 職場でのストレス頻度(職場環境や上司や同僚との人間関係が原因で孤立してしまう)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
全体	2060	25.6	39.4	26.3	7.0	1.7	65.0	35.0	1.2
正規	1236	22.9	40.5	27.7	7.8	1.1	63.4	36.6	1.2
20~24歳	64	23.4	46.9	25.0	3.1	1.6	70.3	29.7	1.1
25~29歳	181	29.8	39.2	24.9	5.5	0.6	69.1	30.9	1.1
30~34歳	271	22.9	42.4	23.2	10.3	1.1	65.3	34.7	1.2
35~39歳	275	22.5	41.5	28.0	7.3	0.7	64.0	36.0	1.2
40~49歳	319	20.4	38.6	30.7	8.8	1.6	58.9	41.1	1.3
50~59歳	126	19.8	38.1	34.1	6.3	1.6	57.9	42.1	1.3
非正規	824	29.7	37.6	24.3	5.9	2.4	67.4	32.6	1.1
20~24歳	51	35.3	33.3	19.6	7.8	3.9	68.6	31.4	1.1
25~29歳	122	27.0	41.8	23.0	4.1	4.1	68.9	31.1	1.2
30~34歳	168	28.0	36.9	26.2	6.5	2.4	64.9	35.1	1.2
35~39歳	156	26.3	39.7	24.4	7.1	2.6	66.0	34.0	1.2
40~49歳	238	31.5	37.0	23.9	6.3	1.3	68.5	31.5	1.1
50~59歳	89	34.8	32.7	25.8	3.4	2.2	68.5	31.5	1.0
男性計	1030	22.2	39.0	28.6	7.8	2.3	61.3	38.7	1.3
正規	618	19.9	40.0	30.9	7.6	1.6	59.9	40.1	1.3
20~24歳	12	16.7	41.7	41.7	-	-	58.3	41.7	1.3
25~29歳	49	24.5	51.0	22.4	2.0	-	75.5	24.5	1.0
30~34歳	109	22.0	41.3	25.7	9.2	1.8	63.3	36.7	1.3
35~39歳	147	20.4	39.5	31.3	7.5	1.4	59.9	40.1	1.3
40~49歳	208	18.3	39.4	30.3	9.6	2.4	57.7	42.3	1.4
50~59歳	93	18.3	34.4	40.9	5.4	1.1	52.7	47.3	1.4
非正規	412	25.7	37.6	25.2	8.0	3.4	63.3	36.7	1.3
20~24歳	28	35.7	39.3	14.3	7.1	3.6	75.0	25.0	1.0
25~29歳	68	23.5	42.6	26.5	4.4	2.9	66.2	33.8	1.2
30~34歳	88	23.9	30.7	31.8	9.1	4.5	54.5	45.5	1.4
35~39歳	69	23.2	39.1	26.1	8.7	2.9	62.3	37.7	1.3
40~49歳	112	28.6	37.5	21.4	9.8	2.7	66.1	33.9	1.2
50~59歳	47	23.4	40.4	25.5	6.4	4.3	63.8	36.2	1.3
女性計	1030	29.0	39.7	24.0	6.3	1.0	68.7	31.3	1.1
正規	618	25.9	41.1	24.4	7.9	0.6	67.0	33.0	1.2
20~24歳	52	25.0	48.1	21.2	3.8	1.9	73.1	26.9	1.1
25~29歳	132	31.8	34.8	25.8	6.8	0.8	66.7	33.3	1.1
30~34歳	162	23.5	43.2	21.6	11.1	0.6	66.7	33.3	1.2
35~39歳	128	25.0	43.8	24.2	7.0	-	68.8	31.3	1.1
40~49歳	111	24.3	36.9	31.5	7.2	-	61.3	38.7	1.2
50~59歳	33	24.2	48.5	15.2	9.1	3.0	72.7	27.3	1.2
非正規	412	33.7	37.6	23.3	3.9	1.5	71.4	28.6	1.0
20~24歳	23	34.8	26.1	26.1	8.7	4.3	60.9	39.1	1.2
25~29歳	54	31.5	40.7	18.5	3.7	5.6	72.2	27.8	1.1
30~34歳	80	32.5	43.8	20.0	3.8	-	76.3	23.8	1.0
35~39歳	87	28.7	40.2	23.0	5.7	2.3	69.0	31.0	1.1
40~49歳	126	34.1	36.5	26.2	3.2	-	70.6	29.4	1.0
50~59歳	42	47.6	26.2	26.2	-	-	73.8	26.2	0.8

	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
全体	2060	25.6	39.4	26.3	7.0	1.7	65.0	35.0	1.2
サービス職	353	28.3	37.1	27.2	6.2	1.1	65.4	34.6	1.2
20~29歳	101	25.7	41.6	27.7	3.0	2.0	67.3	32.7	1.1
30~39歳	153	24.8	38.6	26.8	8.5	1.3	63.4	36.6	1.2
40~49歳	68	33.8	33.8	25.0	7.4	-	67.6	32.4	1.1
50~59歳	31	41.9	22.6	32.3	3.2	-	64.5	35.5	1.0
保安・警備職	18	27.8	38.9	27.8	5.6	-	66.7	33.3	1.1
20~29歳	3	-	66.7	33.3	-	-	66.7	33.3	1.3
30~39歳	4	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	0.5
40~49歳	5	40.0	-	60.0	-	-	40.0	60.0	1.2
50~59歳	6	16.7	50.0	16.7	16.7	-	66.7	33.3	1.3
農林漁業関連職	3	33.3	33.3	33.3	-	-	66.7	33.3	1.0
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	2.0
50~59歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	1.0
運輸・通信関連職	57	22.8	42.1	28.1	5.3	1.8	64.9	35.1	1.2
20~29歳	9	44.4	44.4	11.1	-	-	88.9	11.1	0.7
30~39歳	26	26.9	34.6	34.6	3.8	-	61.5	38.5	1.2
40~49歳	18	11.1	50.0	27.8	5.6	5.6	61.1	38.9	1.4
50~59歳	4	-	50.0	25.0	25.0	-	50.0	50.0	1.8
生産工程・労務職	172	23.8	38.4	29.1	4.7	4.1	62.2	37.8	1.3
20~29歳	19	26.3	42.1	26.3	5.3	-	68.4	31.6	1.1
30~39歳	61	19.7	44.3	23.0	6.6	6.6	63.9	36.1	1.4
40~49歳	59	25.4	30.5	37.3	5.1	1.7	55.9	44.1	1.3
50~59歳	33	27.3	39.4	27.3	-	6.1	66.7	33.3	1.2
事務職	691	27.9	37.5	25.3	8.4	0.9	65.4	34.6	1.2
20~29歳	141	36.9	32.6	19.9	7.8	2.8	69.5	30.5	1.1
30~39歳	315	25.1	40.0	24.8	9.5	0.6	65.1	34.9	1.2
40~49歳	180	26.7	38.9	27.2	7.2	-	65.6	34.4	1.2
50~59歳	55	25.5	30.9	36.4	7.3	-	56.4	43.6	1.3
営業職	191	20.9	45.5	27.2	6.3	-	66.5	33.5	1.2
20~29歳	43	23.3	48.8	23.3	4.7	-	72.1	27.9	1.1
30~39歳	75	18.7	49.3	26.7	5.3	-	68.0	32.0	1.2
40~49歳	46	23.9	41.3	28.3	6.5	-	65.2	34.8	1.2
50~59歳	27	18.5	37.0	33.3	11.1	-	55.6	44.4	1.4
専門職・技術職	512	23.4	41.6	24.4	7.8	2.7	65.0	35.0	1.3
20~29歳	85	23.5	44.7	24.7	4.7	2.4	68.2	31.8	1.2
30~39歳	224	24.1	40.6	25.0	8.0	2.2	64.7	35.3	1.2
40~49歳	157	22.3	40.1	22.9	10.8	3.8	62.4	37.6	1.3
50~59歳	46	23.9	45.7	26.1	2.2	2.2	69.6	30.4	1.1
その他	63	23.8	36.5	34.9	1.6	3.2	60.3	39.7	1.2
20~29歳	17	17.6	47.1	29.4	-	5.9	64.7	35.3	1.3
30~39歳	11	45.5	18.2	36.4	-	-	63.6	36.4	0.9
40~49歳	23	17.4	39.1	39.1	4.3	-	56.5	43.5	1.3
50~59歳	12	25.0	33.3	33.3	-	8.3	58.3	41.7	1.3

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 1. 以下に記載の出来事は、あなたの職場ではどのくらいの頻度で起こりますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

4) 退職勧奨、降格、減給などを突き付けられる

■ 職場でのストレス頻度(退職勧奨、降格、減給などを突き付けられる)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

(%)									
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
全体	2060	48.1	31.3	16.2	3.3	1.1	79.4	20.6	0.8
正規	1236	45.6	31.3	18.2	3.9	1.0	76.9	23.1	0.8
20~24歳	64	62.5	31.3	6.3	-	-	93.8	6.3	0.4
25~29歳	181	50.8	28.2	18.8	1.1	1.1	79.0	21.0	0.7
30~34歳	271	48.0	31.4	15.5	4.1	1.1	79.3	20.7	0.8
35~39歳	275	42.2	29.8	21.8	5.5	0.7	72.0	28.0	0.9
40~49歳	319	44.2	32.9	16.6	5.6	0.6	77.1	22.9	0.9
50~59歳	126	35.7	34.9	25.4	1.6	2.4	70.6	29.4	1.0
非正規	824	51.7	31.3	13.1	2.5	1.3	83.0	17.0	0.7
20~24歳	51	64.7	27.5	7.8	-	-	92.2	7.8	0.4
25~29歳	122	58.2	26.2	10.7	2.5	2.5	84.4	15.6	0.7
30~34歳	168	56.0	32.1	9.5	1.2	1.2	88.1	11.9	0.6
35~39歳	156	50.0	25.0	20.5	2.6	1.9	75.0	25.0	0.8
40~49歳	238	45.8	35.7	13.9	3.8	0.8	81.5	18.5	0.8
50~59歳	89	46.1	38.2	11.2	3.4	1.1	84.3	15.7	0.8
男性計	1030	46.3	31.7	17.7	3.2	1.1	78.1	21.9	0.8
正規	618	46.0	30.9	19.1	2.9	1.1	76.9	23.1	0.8
20~24歳	12	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	0.5
25~29歳	49	55.1	22.4	22.4	-	-	77.6	22.4	0.7
30~34歳	109	53.2	25.7	17.4	2.8	0.9	78.9	21.1	0.7
35~39歳	147	42.9	33.3	19.0	3.4	1.4	76.2	23.8	0.9
40~49歳	208	46.6	31.7	16.3	4.8	0.5	78.4	21.6	0.8
50~59歳	93	35.5	33.3	28.0	-	3.2	68.8	31.2	1.0
非正規	412	46.8	33.0	15.5	3.6	1.0	79.9	20.1	0.8
20~24歳	28	60.7	35.7	3.6	-	-	96.4	3.6	0.4
25~29歳	68	58.8	26.5	10.3	4.4	-	85.3	14.7	0.6
30~34歳	88	53.4	31.8	11.4	2.3	1.1	85.2	14.8	0.7
35~39歳	69	47.8	20.3	26.1	4.3	1.4	68.1	31.9	0.9
40~49歳	112	33.9	42.9	17.9	3.6	1.8	76.8	23.2	1.0
50~59歳	47	38.3	38.3	17.0	6.4	-	76.6	23.4	0.9
女性計	1030	49.8	30.9	14.7	3.5	1.2	80.7	19.3	0.8
正規	618	45.3	31.7	17.3	4.9	0.8	77.0	23.0	0.8
20~24歳	52	65.4	26.9	7.7	-	-	92.3	7.7	0.4
25~29歳	132	49.2	30.3	17.4	1.5	1.5	79.5	20.5	0.8
30~34歳	162	44.4	35.2	14.2	4.9	1.2	79.6	20.4	0.8
35~39歳	128	41.4	25.8	25.0	7.8	-	67.2	32.8	1.0
40~49歳	111	39.6	35.1	17.1	7.2	0.9	74.8	25.2	1.0
50~59歳	33	36.4	39.4	18.2	6.1	-	75.8	24.2	0.9
非正規	412	56.6	29.6	10.7	1.5	1.7	86.2	13.8	0.6
20~24歳	23	69.6	17.4	13.0	-	-	87.0	13.0	0.4
25~29歳	54	57.4	25.9	11.1	-	5.6	83.3	16.7	0.7
30~34歳	80	58.8	32.5	7.5	-	1.3	91.3	8.8	0.5
35~39歳	87	51.7	28.7	16.1	1.1	2.3	80.5	19.5	0.7
40~49歳	126	56.3	29.4	10.3	4.0	-	85.7	14.3	0.6
50~59歳	42	54.8	38.1	4.8	-	2.4	92.9	7.1	0.6

(全体/職業・年齢別)

(%)									
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
全体	2060	48.1	31.3	16.2	3.3	1.1	79.4	20.6	0.8
サービス職	353	51.3	33.1	13.6	1.7	0.3	84.4	15.6	0.7
20~29歳	101	62.4	26.7	10.9	-	-	89.1	10.9	0.5
30~39歳	153	44.4	35.9	17.6	2.0	-	80.4	19.6	0.8
40~49歳	68	51.5	33.8	10.3	4.4	-	85.3	14.7	0.7
50~59歳	31	48.4	38.7	9.7	-	3.2	87.1	12.9	0.7
保安・警備職	18	44.4	44.4	11.1	-	-	88.9	11.1	0.7
20~29歳	3	33.3	66.7	-	-	-	100.0	-	0.7
30~39歳	4	50.0	25.0	25.0	-	-	75.0	25.0	0.8
40~49歳	5	60.0	20.0	20.0	-	-	80.0	20.0	0.6
50~59歳	6	33.3	66.7	-	-	-	100.0	-	0.7
農林漁業関連職	3	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
40~49歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
50~59歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
運輸・通信関連職	57	43.9	33.3	19.3	3.5	-	77.2	22.8	0.8
20~29歳	9	55.6	33.3	11.1	-	-	88.9	11.1	0.6
30~39歳	26	53.8	23.1	23.1	-	-	76.9	23.1	0.7
40~49歳	18	33.3	50.0	11.1	5.6	-	83.3	16.7	0.9
50~59歳	4	-	25.0	50.0	25.0	-	25.0	75.0	2.0
生産工程・労務職	172	47.7	29.1	15.7	4.7	2.9	76.7	23.3	0.9
20~29歳	19	57.9	36.8	5.3	-	-	94.7	5.3	0.5
30~39歳	61	50.8	26.2	13.1	4.9	4.9	77.0	23.0	0.9
40~49歳	59	45.8	30.5	15.3	6.8	1.7	76.3	23.7	0.9
50~59歳	33	39.4	27.3	27.3	3.0	3.0	66.7	33.3	1.0
事務職	691	47.3	31.0	17.1	3.8	0.9	78.3	21.7	0.8
20~29歳	141	58.9	23.4	14.2	1.4	2.1	82.3	17.7	0.7
30~39歳	315	46.7	30.5	17.1	5.1	0.6	77.1	22.9	0.8
40~49歳	180	41.7	36.1	17.2	4.4	0.6	77.8	22.2	0.9
50~59歳	55	40.0	36.4	23.6	-	-	76.4	23.6	0.8
営業職	191	47.1	26.7	22.0	2.6	1.6	73.8	26.2	0.9
20~29歳	43	46.5	34.9	14.0	2.3	2.3	81.4	18.6	0.8
30~39歳	75	50.7	21.3	25.3	1.3	1.3	72.0	28.0	0.8
40~49歳	46	47.8	28.3	19.6	4.3	-	76.1	23.9	0.8
50~59歳	27	37.0	25.9	29.6	3.7	3.7	63.0	37.0	1.1
専門職・技術職	512	47.9	32.0	15.0	3.9	1.2	79.9	20.1	0.8
20~29歳	85	50.6	30.6	16.5	1.2	1.2	81.2	18.8	0.7
30~39歳	224	49.6	29.9	15.2	4.0	1.3	79.5	20.5	0.8
40~49歳	157	45.9	32.5	15.3	5.1	1.3	78.3	21.7	0.8
50~59歳	46	41.3	43.5	10.9	4.3	-	84.8	15.2	0.8
その他	63	46.0	34.9	12.7	3.2	3.2	81.0	19.0	0.8
20~29歳	17	58.8	23.5	11.8	5.9	-	82.4	17.6	0.7
30~39歳	11	54.5	27.3	9.1	-	9.1	81.8	18.2	0.8
40~49歳	23	39.1	43.5	13.0	4.3	-	82.6	17.4	0.8
50~59歳	12	33.3	41.7	16.7	-	8.3	75.0	25.0	1.1

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 1. 以下に記載の出来事は、あなたの職場ではどのくらいの頻度で起こりますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

5) 顧客との大きなトラブルや取引停止などが起こる

■ 職場でのストレス頻度(顧客との大きなトラブルや取引停止などが起こる)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

(全体/職業・年齢別)

	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
全体	2060	36.6	43.1	17.8	2.1	0.4	79.7	20.3	0.9
正規	1236	31.7	45.6	19.9	2.4	0.3	77.3	22.7	0.9
20~24歳	64	31.3	45.3	21.9	1.6	-	76.6	23.4	0.9
25~29歳	181	29.8	42.0	26.0	2.2	-	71.8	28.2	1.0
30~34歳	271	33.6	42.8	20.3	3.0	0.4	76.4	23.6	0.9
35~39歳	275	33.8	46.2	15.3	4.0	0.7	80.0	20.0	0.9
40~49歳	319	30.4	48.9	19.4	0.9	0.3	79.3	20.7	0.9
50~59歳	126	29.4	47.6	20.6	2.4	-	77.0	23.0	1.0
非正規	824	43.9	39.3	14.6	1.7	0.5	83.3	16.7	0.8
20~24歳	51	52.9	31.4	15.7	-	-	84.3	15.7	0.6
25~29歳	122	45.1	40.2	11.5	1.6	1.6	85.2	14.8	0.8
30~34歳	168	42.9	41.1	13.1	2.4	0.6	83.9	16.1	0.8
35~39歳	156	47.4	36.5	11.5	3.8	0.6	84.0	16.0	0.7
40~49歳	238	41.2	40.8	17.2	0.8	-	81.9	18.1	0.8
50~59歳	89	40.4	40.4	19.1	-	-	80.9	19.1	0.8
男性計	1030	35.7	44.2	17.5	2.1	0.5	79.9	20.1	0.9
正規	618	31.2	46.9	19.7	1.6	0.5	78.2	21.8	0.9
20~24歳	12	25.0	33.3	41.7	-	-	58.3	41.7	1.2
25~29歳	49	28.6	42.9	28.6	-	-	71.4	28.6	1.0
30~34歳	109	35.8	43.1	19.3	1.8	-	78.9	21.1	0.9
35~39歳	147	34.0	47.6	13.6	3.4	1.4	81.6	18.4	0.9
40~49歳	208	29.8	50.5	18.3	1.0	0.5	80.3	19.7	0.9
50~59歳	93	26.9	46.2	25.8	1.1	-	73.1	26.9	1.0
非正規	412	42.5	40.0	14.1	2.9	0.5	82.5	17.5	0.8
20~24歳	28	46.4	35.7	17.9	-	-	82.1	17.9	0.7
25~29歳	68	47.1	42.6	8.8	-	1.5	89.7	10.3	0.7
30~34歳	88	45.5	38.6	10.2	4.5	1.1	84.1	15.9	0.8
35~39歳	69	40.6	37.7	13.0	8.7	-	78.3	21.7	0.9
40~49歳	112	39.3	42.0	17.0	1.8	-	81.3	18.8	0.8
50~59歳	47	38.3	40.4	21.3	-	-	78.7	21.3	0.8
女性計	1030	37.5	42.0	18.1	2.1	0.3	79.5	20.5	0.9
正規	618	32.2	44.3	20.1	3.2	0.2	76.5	23.5	1.0
20~24歳	52	32.7	48.1	17.3	1.9	-	80.8	19.2	0.9
25~29歳	132	30.3	41.7	25.0	3.0	-	72.0	28.0	1.0
30~34歳	162	32.1	42.6	21.0	3.7	0.6	74.7	25.3	1.0
35~39歳	128	33.6	44.5	17.2	4.7	-	78.1	21.9	0.9
40~49歳	111	31.5	45.9	21.6	0.9	-	77.5	22.5	0.9
50~59歳	33	36.4	51.5	6.1	6.1	-	87.9	12.1	0.8
非正規	412	45.4	38.6	15.0	0.5	0.5	84.0	16.0	0.7
20~24歳	23	60.9	26.1	13.0	-	-	87.0	13.0	0.5
25~29歳	54	42.6	37.0	14.8	3.7	1.9	79.6	20.4	0.9
30~34歳	80	40.0	43.8	16.3	-	-	83.8	16.3	0.8
35~39歳	87	52.9	35.6	10.3	-	1.1	88.5	11.5	0.6
40~49歳	126	42.9	39.7	17.5	-	-	82.5	17.5	0.8
50~59歳	42	42.9	40.5	16.7	-	-	83.3	16.7	0.7

	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
全体	2060	36.6	43.1	17.8	2.1	0.4	79.7	20.3	0.9
サービス職	353	41.4	39.1	17.0	2.3	0.3	80.5	19.5	0.8
20~29歳	101	44.6	38.6	14.9	2.0	-	83.2	16.8	0.7
30~39歳	153	39.2	39.2	17.0	3.9	0.7	78.4	21.6	0.9
40~49歳	68	44.1	36.8	19.1	-	-	80.9	19.1	0.8
50~59歳	31	35.5	45.2	19.4	-	-	80.6	19.4	0.8
保安・警備職	18	27.8	50.0	22.2	-	-	77.8	22.2	0.9
20~29歳	3	33.3	66.7	-	-	-	100.0	-	0.7
30~39歳	4	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	0.5
40~49歳	5	40.0	40.0	20.0	-	-	80.0	20.0	0.8
50~59歳	6	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	1.5
農林漁業関連職	3	66.7	33.3	-	-	-	100.0	-	0.3
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
40~49歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	1.0
50~59歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
運輸・通信関連職	57	38.6	43.9	17.5	-	-	82.5	17.5	0.8
20~29歳	9	33.3	33.3	33.3	-	-	66.7	33.3	1.0
30~39歳	26	46.2	50.0	3.8	-	-	96.2	3.8	0.6
40~49歳	18	27.8	50.0	22.2	-	-	77.8	22.2	0.9
50~59歳	4	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0	1.0
生産工程・労務職	172	44.8	36.6	15.7	1.7	1.2	81.4	18.6	0.8
20~29歳	19	36.8	47.4	15.8	-	-	84.2	15.8	0.8
30~39歳	61	50.8	36.1	6.6	3.3	3.3	86.9	13.1	0.7
40~49歳	59	39.0	35.6	25.4	-	-	74.6	25.4	0.9
50~59歳	33	48.5	33.3	15.2	3.0	-	81.8	18.2	0.7
事務職	691	37.2	43.0	17.4	2.2	0.3	80.2	19.8	0.9
20~29歳	141	41.8	37.6	18.4	1.4	0.7	79.4	20.6	0.8
30~39歳	315	37.8	42.2	16.5	3.2	0.3	80.0	20.0	0.9
40~49歳	180	34.4	46.1	17.8	1.7	-	80.6	19.4	0.9
50~59歳	55	30.9	50.9	18.2	-	-	81.8	18.2	0.9
営業職	191	26.7	44.5	25.7	3.1	-	71.2	28.8	1.1
20~29歳	43	18.6	41.9	37.2	2.3	-	60.5	39.5	1.2
30~39歳	75	26.7	45.3	22.7	5.3	-	72.0	28.0	1.1
40~49歳	46	39.1	43.5	17.4	-	-	82.6	17.4	0.8
50~59歳	27	18.5	48.1	29.6	3.7	-	66.7	33.3	1.2
専門職・技術職	512	33.8	46.9	16.8	2.0	0.6	80.7	19.3	0.9
20~29歳	85	31.8	43.5	21.2	2.4	1.2	75.3	24.7	1.0
30~39歳	224	36.2	44.2	16.5	2.7	0.4	80.4	19.6	0.9
40~49歳	157	31.2	51.6	15.3	1.3	0.6	82.8	17.2	0.9
50~59歳	46	34.8	50.0	15.2	-	-	84.8	15.2	0.8
その他	63	33.3	47.6	15.9	3.2	-	81.0	19.0	0.9
20~29歳	17	35.3	52.9	11.8	-	-	88.2	11.8	0.8
30~39歳	11	36.4	54.5	-	9.1	-	90.9	9.1	0.8
40~49歳	23	26.1	47.8	26.1	-	-	73.9	26.1	1.0
50~59歳	12	41.7	33.3	16.7	8.3	-	75.0	25.0	0.9

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・管理職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 1. 以下に記載の出来事は、あなたの職場ではどのくらいの頻度で起こりますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

6) 仕事で十分な成果がでない、大きなミスや失敗を犯す

■ 職場でのストレス頻度(仕事で十分な成果がでない、大きなミスや失敗を犯す)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

(%)									
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
全体	2060	19.2	50.2	25.7	4.4	0.5	69.5	30.5	1.2
正規	1236	16.1	50.2	28.1	5.0	0.6	66.3	33.7	1.2
20~24歳	64	9.4	45.3	32.8	9.4	3.1	54.7	45.3	1.5
25~29歳	181	14.4	51.9	27.6	5.0	1.1	66.3	33.7	1.3
30~34歳	271	21.8	43.5	29.9	4.8	-	65.3	34.7	1.2
35~39歳	275	17.1	50.9	26.2	5.1	0.7	68.0	32.0	1.2
40~49歳	319	14.7	53.9	27.6	3.4	0.3	68.7	31.3	1.2
50~59歳	126	11.1	54.0	27.8	7.1	-	65.1	34.9	1.3
非正規	824	23.9	50.2	22.1	3.4	0.4	74.2	25.8	1.1
20~24歳	51	31.4	41.7	23.5	3.9	-	72.5	27.5	1.0
25~29歳	122	21.3	44.3	30.3	4.1	-	65.6	34.4	1.2
30~34歳	168	22.6	50.0	21.4	4.8	1.2	72.6	27.4	1.1
35~39歳	156	26.3	52.6	17.3	3.2	0.6	78.8	21.2	1.0
40~49歳	238	21.4	52.1	24.4	2.1	-	73.5	26.5	1.1
50~59歳	89	28.1	55.1	13.5	3.4	-	83.1	16.9	0.9
男性計	1030	19.5	49.6	25.0	5.1	0.7	69.1	30.9	1.2
正規	618	16.7	49.8	27.7	5.2	0.6	66.5	33.5	1.2
20~24歳	12	16.7	41.7	33.3	8.3	-	58.3	41.7	1.3
25~29歳	49	22.4	44.9	22.4	6.1	4.1	67.3	32.7	1.2
30~34歳	109	23.9	42.2	27.5	6.4	-	66.1	33.9	1.2
35~39歳	147	19.0	45.6	29.9	4.8	0.7	64.6	35.4	1.2
40~49歳	208	13.0	56.7	25.5	4.3	0.5	69.7	30.3	1.2
50~59歳	93	9.7	53.8	31.2	5.4	-	63.4	36.6	1.3
非正規	412	23.8	49.3	21.1	5.1	0.7	73.1	26.9	1.1
20~24歳	28	32.1	53.6	10.7	3.6	-	85.7	14.3	0.9
25~29歳	68	22.1	41.2	29.4	7.4	-	63.2	36.8	1.2
30~34歳	88	22.7	50.0	18.2	6.8	2.3	72.7	27.3	1.2
35~39歳	69	21.7	50.7	20.3	5.8	1.4	72.5	27.5	1.1
40~49歳	112	24.1	48.2	25.9	1.8	-	72.3	27.7	1.1
50~59歳	47	25.5	57.4	10.6	6.4	-	83.0	17.0	1.0
女性計	1030	18.9	50.9	26.3	3.6	0.3	69.8	30.2	1.2
正規	618	15.5	50.6	28.5	4.9	0.5	66.2	33.8	1.2
20~24歳	52	7.7	46.2	32.7	9.6	3.8	53.8	46.2	1.6
25~29歳	132	11.4	54.5	29.5	4.5	-	65.9	34.1	1.3
30~34歳	162	20.4	44.4	31.5	3.7	-	64.8	35.2	1.2
35~39歳	128	14.8	57.0	21.9	5.5	0.8	71.9	28.1	1.2
40~49歳	111	18.0	48.6	31.5	1.8	-	66.7	33.3	1.2
50~59歳	33	15.2	54.5	18.2	12.1	-	69.7	30.3	1.3
非正規	412	24.0	51.2	23.1	1.7	-	75.2	24.8	1.0
20~24歳	23	30.4	26.1	39.1	4.3	-	56.5	43.5	1.2
25~29歳	54	20.4	48.1	31.5	-	-	68.5	31.5	1.1
30~34歳	80	22.5	50.0	25.0	2.5	-	72.5	27.5	1.1
35~39歳	87	29.9	54.0	14.9	1.1	-	83.9	16.1	0.9
40~49歳	126	19.0	55.6	23.0	2.4	-	74.6	25.4	1.1
50~59歳	42	31.0	52.4	16.7	-	-	83.3	16.7	0.9

(%)									
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
全体	2060	19.2	50.2	25.7	4.4	0.5	69.5	30.5	1.2
サービス職	353	21.2	51.6	25.2	2.0	-	72.8	27.2	1.1
20~29歳	101	24.8	46.5	27.7	1.0	-	71.3	28.7	1.1
30~39歳	153	19.0	54.2	22.9	3.9	-	73.2	26.8	1.1
40~49歳	68	22.1	50.0	27.9	-	-	72.1	27.9	1.1
50~59歳	31	19.4	58.1	22.6	-	-	77.4	22.6	1.0
保安・警備職	18	16.7	55.6	27.8	-	-	72.2	27.8	1.1
20~29歳	3	-	100.0	-	-	-	100.0	-	1.0
30~39歳	4	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	0.5
40~49歳	5	20.0	20.0	60.0	-	-	40.0	60.0	1.4
50~59歳	6	-	66.7	33.3	-	-	66.7	33.3	1.3
農林漁業関連職	3	66.7	-	33.3	-	-	66.7	33.3	0.7
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	2.0
50~59歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
運輸・通信関連職	57	17.5	49.1	28.1	5.3	-	66.7	33.3	1.2
20~29歳	9	22.2	22.2	44.4	11.1	-	44.4	55.6	1.4
30~39歳	26	23.1	46.2	26.9	3.8	-	69.2	30.8	1.1
40~49歳	18	5.6	66.7	22.2	5.6	-	72.2	27.8	1.3
50~59歳	4	25.0	50.0	25.0	-	-	75.0	25.0	1.0
生産工程・労務職	172	20.9	50.6	21.5	5.2	1.7	71.5	28.5	1.2
20~29歳	19	26.3	57.9	15.8	-	-	84.2	15.8	0.9
30~39歳	61	21.3	45.9	18.0	9.8	4.9	67.2	32.8	1.3
40~49歳	59	20.3	49.2	30.5	-	-	69.5	30.5	1.1
50~59歳	33	18.2	57.6	15.2	9.1	-	75.8	24.2	1.2
事務職	691	20.0	51.2	24.3	4.2	0.3	71.2	28.8	1.1
20~29歳	141	19.9	50.4	24.8	5.0	-	70.2	29.8	1.2
30~39歳	315	20.6	49.5	25.1	4.1	0.6	70.2	29.8	1.2
40~49歳	180	17.8	55.0	22.8	4.4	-	72.8	27.2	1.1
50~59歳	55	23.6	50.9	23.6	1.8	-	74.5	25.5	1.0
営業職	191	17.8	45.5	30.4	6.3	-	63.4	36.6	1.3
20~29歳	43	9.3	46.5	34.9	9.3	-	55.8	44.2	1.4
30~39歳	75	24.0	44.0	25.3	6.7	-	68.0	32.0	1.2
40~49歳	46	21.7	50.0	26.1	2.2	-	71.7	28.3	1.1
50~59歳	27	7.4	40.7	44.4	7.4	-	48.1	51.9	1.5
専門職・技術職	512	18.0	48.8	27.1	5.3	0.8	66.8	33.2	1.2
20~29歳	85	10.6	43.5	32.9	9.4	3.5	54.1	45.9	1.5
30~39歳	224	21.9	46.0	28.1	4.0	-	67.9	32.1	1.1
40~49歳	157	15.9	52.9	26.8	3.8	0.6	68.8	31.2	1.2
50~59歳	46	19.6	58.7	13.0	8.7	-	78.3	21.7	1.1
その他	63	9.5	58.7	25.4	4.8	1.6	68.3	31.7	1.3
20~29歳	17	5.9	41.2	41.2	5.9	5.9	47.1	52.9	1.7
30~39歳	11	18.2	63.6	18.2	-	-	81.8	18.2	1.0
40~49歳	23	8.7	65.2	26.1	-	-	73.9	26.1	1.2
50~59歳	12	8.3	66.7	8.3	16.7	-	75.0	25.0	1.3

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 1. 以下に記載の出来事は、あなたの職場ではどのくらいの頻度で起こりますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

7) 人事や人材育成の仕組みが機能していない

■ 職場でのストレス頻度(人事や人材育成の仕組みが機能していない)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

(%)									
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
全体	2060	13.1	26.4	29.4	21.7	9.4	39.5	60.5	1.9
正規	1236	10.4	24.6	31.3	23.5	10.3	35.0	65.0	2.0
20~24歳	64	14.1	26.6	29.7	25.0	4.7	40.6	59.4	1.8
25~29歳	181	9.4	26.5	33.1	20.4	10.5	35.9	64.1	2.0
30~34歳	271	12.2	21.8	28.4	23.6	14.0	33.9	66.1	2.1
35~39歳	275	12.7	24.7	26.9	23.6	12.0	37.5	62.5	2.0
40~49歳	319	7.8	23.8	37.9	22.9	7.5	31.7	68.3	2.0
50~59歳	126	7.1	28.6	28.6	27.8	7.9	35.7	64.3	2.0
非正規	824	17.2	29.1	26.6	18.9	8.1	46.4	53.6	1.7
20~24歳	51	31.4	27.5	19.6	17.6	3.9	58.8	41.2	1.4
25~29歳	122	15.6	31.1	24.6	20.5	8.2	46.7	53.3	1.8
30~34歳	168	10.7	31.5	22.6	22.0	13.1	42.3	57.7	2.0
35~39歳	156	16.7	28.8	26.9	21.8	5.8	45.5	54.5	1.7
40~49歳	238	18.5	26.5	31.5	15.1	8.4	45.0	55.0	1.7
50~59歳	89	21.3	30.3	27.0	16.9	4.5	51.7	48.3	1.5
男性計	1030	11.7	24.9	29.5	23.8	10.1	36.6	63.4	2.0
正規	618	10.2	23.6	31.7	25.4	9.1	33.8	66.2	2.0
20~24歳	12	16.7	25.0	25.0	33.3	-	41.7	58.3	1.8
25~29歳	49	8.2	28.6	32.7	24.5	6.1	36.7	63.3	1.9
30~34歳	109	19.3	16.5	30.3	20.2	13.8	35.8	64.2	1.9
35~39歳	147	11.6	24.5	27.2	25.9	10.9	36.1	63.9	2.0
40~49歳	208	5.3	24.0	37.0	25.5	8.2	29.3	70.7	2.1
50~59歳	93	8.6	26.9	29.0	30.1	5.4	35.5	64.5	2.0
非正規	412	14.1	26.7	26.2	21.4	11.7	40.8	59.2	1.9
20~24歳	28	28.6	35.7	14.3	17.9	3.6	64.3	35.7	1.3
25~29歳	68	13.2	29.4	29.4	19.1	8.8	42.6	57.4	1.8
30~34歳	88	6.8	27.3	18.2	26.1	21.6	34.1	65.9	2.3
35~39歳	69	13.0	24.6	24.6	27.5	10.1	37.7	62.3	2.0
40~49歳	112	15.2	23.2	35.7	15.2	10.7	38.4	61.6	1.8
50~59歳	47	19.1	27.7	23.4	23.4	6.4	46.8	53.2	1.7
女性計	1030	14.5	28.0	29.3	19.5	8.7	42.4	57.6	1.8
正規	618	10.5	25.6	30.9	21.5	11.5	36.1	63.9	2.0
20~24歳	52	13.5	26.9	30.8	23.1	5.8	40.4	59.6	1.8
25~29歳	132	9.8	25.8	33.3	18.9	12.1	35.6	64.4	2.0
30~34歳	162	7.4	25.3	27.2	25.9	14.2	32.7	67.3	2.1
35~39歳	128	14.1	25.0	26.6	21.1	13.3	39.1	60.9	2.0
40~49歳	111	12.6	23.4	39.6	18.0	6.3	36.0	64.0	1.8
50~59歳	33	3.0	33.3	27.3	21.2	15.2	36.4	63.6	2.1
非正規	412	20.4	31.6	26.9	16.5	4.6	51.9	48.1	1.5
20~24歳	23	34.8	17.4	26.1	17.4	4.3	52.2	47.8	1.4
25~29歳	54	18.5	33.3	18.5	22.2	7.4	51.9	48.1	1.7
30~34歳	80	15.0	36.3	27.5	17.5	3.8	51.3	48.8	1.6
35~39歳	87	19.5	32.2	28.7	17.2	2.3	51.7	48.3	1.5
40~49歳	126	21.4	29.4	27.8	15.1	6.3	50.8	49.2	1.6
50~59歳	42	23.8	33.3	31.0	9.5	2.4	57.1	42.9	1.3

(全体/職業・年齢別)

(%)									
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
全体	2060	13.1	26.4	29.4	21.7	9.4	39.5	60.5	1.9
サービス職	353	18.7	27.8	26.6	19.3	7.6	46.5	53.5	1.7
20~29歳	101	23.8	27.7	24.8	16.8	6.9	51.5	48.5	1.6
30~39歳	153	15.0	26.8	24.8	24.8	8.5	41.8	58.2	1.9
40~49歳	68	20.6	23.5	30.9	16.2	8.8	44.1	55.9	1.7
50~59歳	31	16.1	41.9	32.3	6.5	3.2	58.1	41.9	1.4
保安・警備職	18	11.1	50.0	16.7	22.2	-	61.1	38.9	1.5
20~29歳	3	-	66.7	33.3	-	-	66.7	33.3	1.3
30~39歳	4	25.0	25.0	25.0	25.0	-	50.0	50.0	1.5
40~49歳	5	20.0	40.0	20.0	20.0	-	60.0	40.0	1.4
50~59歳	6	-	66.7	-	33.3	-	66.7	33.3	1.7
農林漁業関連職	3	66.7	-	33.3	-	-	66.7	33.3	0.7
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	2.0
50~59歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
運輸・通信関連職	57	8.8	31.6	28.1	22.8	8.8	40.4	59.6	1.9
20~29歳	9	11.1	33.3	22.2	33.3	-	44.4	55.6	1.8
30~39歳	26	11.5	38.5	15.4	23.1	11.5	50.0	50.0	1.9
40~49歳	18	-	27.8	38.9	22.2	11.1	27.8	72.2	2.2
50~59歳	4	25.0	-	75.0	-	-	25.0	75.0	1.5
生産工程・労務職	172	14.5	25.6	29.1	20.9	9.9	40.1	59.9	1.9
20~29歳	19	10.5	42.1	31.6	10.5	5.3	52.6	47.4	1.6
30~39歳	61	13.1	31.1	21.3	16.4	18.0	44.3	55.7	2.0
40~49歳	59	16.9	25.4	32.2	22.0	3.4	42.4	57.6	1.7
50~59歳	33	15.2	6.1	36.4	33.3	9.1	21.2	78.8	2.2
事務職	691	12.7	26.2	30.5	21.3	9.3	38.9	61.1	1.9
20~29歳	141	14.2	22.7	34.0	20.6	8.5	36.9	63.1	1.9
30~39歳	315	12.1	27.6	28.3	21.0	11.1	39.7	60.3	1.9
40~49歳	180	12.8	25.0	33.3	21.7	7.2	37.8	62.2	1.9
50~59歳	55	12.7	30.9	25.5	23.6	7.3	43.6	56.4	1.8
営業職	191	14.7	26.2	24.6	27.7	6.8	40.8	59.2	1.9
20~29歳	43	18.6	37.2	23.3	18.6	2.3	55.8	44.2	1.5
30~39歳	75	12.0	22.7	20.0	33.3	12.0	34.7	65.3	2.1
40~49歳	46	15.2	17.4	41.3	23.9	2.2	32.6	67.4	1.8
50~59歳	27	14.8	33.3	11.1	33.3	7.4	48.1	51.9	1.9
専門職・技術職	512	10.2	25.2	30.9	21.3	12.5	35.4	64.6	2.0
20~29歳	85	5.9	29.4	27.1	24.7	12.9	35.3	64.7	2.1
30~39歳	224	12.9	21.9	29.0	22.3	13.8	34.8	65.2	2.0
40~49歳	157	8.3	26.1	36.3	17.2	12.1	34.4	65.6	2.0
50~59歳	46	10.9	30.4	28.3	23.9	6.5	41.3	58.7	1.9
その他	63	3.2	23.8	41.3	25.4	6.3	27.0	73.0	2.1
20~29歳	17	5.9	17.6	23.5	41.2	11.8	23.5	76.5	2.4
30~39歳	11	-	9.1	54.5	36.4	-	9.1	90.9	2.3
40~49歳	23	4.3	30.4	47.8	13.0	4.3	34.8	65.2	1.8
50~59歳	12	-	33.3	41.7	16.7	8.3	33.3	66.7	2.0

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 1. 以下に記載の出来事は、あなたの職場ではどのくらいの頻度で起こりますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

8) 意思決定や部門間の連携がうまくいっていない

■ 職場でのストレス頻度(意思決定や部門間の連携がうまくいっていない)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

(%)									
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
全体	2060	10.6	24.1	34.4	22.5	8.4	34.7	65.3	1.9
正規	1236	8.1	21.0	36.8	24.7	9.4	29.1	70.9	2.1
20~24歳	64	10.9	23.4	40.6	17.2	7.8	34.4	65.6	1.9
25~29歳	181	9.4	25.4	32.0	21.5	11.6	34.8	65.2	2.0
30~34歳	271	7.0	16.6	39.5	26.2	10.7	23.6	76.4	2.2
35~39歳	275	11.3	24.4	27.6	26.2	10.5	35.6	64.4	2.0
40~49歳	319	5.3	19.4	43.3	25.4	6.6	24.8	75.2	2.1
50~59歳	126	7.1	19.8	39.7	24.6	8.7	27.0	73.0	2.1
非正規	824	14.3	28.8	30.8	19.2	6.9	43.1	56.9	1.8
20~24歳	51	27.5	27.5	23.5	17.6	3.9	54.9	45.1	1.4
25~29歳	122	13.9	33.6	25.4	17.2	9.8	47.5	52.5	1.8
30~34歳	168	8.9	29.2	30.4	20.8	10.7	38.1	61.9	2.0
35~39歳	156	14.1	24.4	35.3	20.5	5.8	38.5	61.5	1.8
40~49歳	238	14.7	28.6	31.5	19.3	5.9	43.3	56.7	1.7
50~59歳	89	16.9	30.3	33.7	16.9	2.2	47.2	52.8	1.6
男性計	1030	9.3	23.7	32.6	25.2	9.1	33.0	67.0	2.0
正規	618	7.1	21.5	36.2	26.1	9.1	28.6	71.4	2.1
20~24歳	12	8.3	25.0	50.0	8.3	8.3	33.3	66.7	1.8
25~29歳	49	6.1	32.7	30.6	20.4	10.2	38.8	61.2	2.0
30~34歳	109	11.0	17.4	33.9	24.8	12.8	28.4	71.6	2.1
35~39歳	147	11.6	23.8	27.9	27.2	9.5	35.4	64.6	2.0
40~49歳	208	2.4	20.2	42.3	27.9	7.2	22.6	77.4	2.2
50~59歳	93	6.5	19.4	39.8	26.9	7.5	25.8	74.2	2.1
非正規	412	12.6	26.9	27.2	24.0	9.2	39.6	60.4	1.9
20~24歳	28	21.4	32.1	17.9	28.6	-	53.6	46.4	1.5
25~29歳	68	14.7	33.8	25.0	16.2	10.3	48.5	51.5	1.7
30~34歳	88	6.8	23.9	26.1	27.3	15.9	30.7	69.3	2.2
35~39歳	69	11.6	14.5	33.3	30.4	10.1	26.1	73.9	2.1
40~49歳	112	14.3	31.3	24.1	23.2	7.1	45.5	54.5	1.8
50~59歳	47	12.8	27.7	36.2	19.1	4.3	40.4	59.6	1.7
女性計	1030	11.8	24.6	36.2	19.7	7.7	36.4	63.6	1.9
正規	618	9.1	20.6	37.4	23.3	9.7	29.6	70.4	2.0
20~24歳	52	11.5	23.1	38.5	19.2	7.7	34.6	65.4	1.9
25~29歳	132	10.6	22.7	32.6	22.0	12.1	33.3	66.7	2.0
30~34歳	162	4.3	16.0	43.2	27.2	9.3	20.4	79.6	2.2
35~39歳	128	10.9	25.0	27.3	25.0	11.7	35.9	64.1	2.0
40~49歳	111	10.8	18.0	45.0	20.7	5.4	28.8	71.2	1.9
50~59歳	33	9.1	21.2	39.4	18.2	12.1	30.3	69.7	2.0
非正規	412	16.0	30.6	34.5	14.3	4.6	46.6	53.4	1.6
20~24歳	23	34.8	21.7	30.4	4.3	8.7	56.5	43.5	1.3
25~29歳	54	13.0	33.3	25.9	18.5	9.3	46.3	53.7	1.8
30~34歳	80	11.3	35.0	35.0	13.8	5.0	46.3	53.8	1.7
35~39歳	87	16.1	32.2	36.8	12.6	2.3	48.3	51.7	1.5
40~49歳	126	15.1	26.2	38.1	15.9	4.8	41.3	58.7	1.7
50~59歳	42	21.4	33.3	31.0	14.3	-	54.8	45.2	1.4

(全体/職業・年齢別)

(%)									
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
全体	2060	10.6	24.1	34.4	22.5	8.4	34.7	65.3	1.9
サービス職	353	15.0	28.0	32.6	17.8	6.5	43.1	56.9	1.7
20~29歳	101	20.8	33.7	25.7	10.9	8.9	54.5	45.5	1.5
30~39歳	153	11.1	27.5	33.3	22.2	5.9	38.6	61.4	1.8
40~49歳	68	16.2	19.1	36.8	22.1	5.9	35.3	64.7	1.8
50~59歳	31	12.9	32.3	41.9	9.7	3.2	45.2	54.8	1.6
保安・警備職	18	11.1	27.8	33.3	27.8	-	38.9	61.1	1.8
20~29歳	3	-	66.7	33.3	-	-	66.7	33.3	1.3
30~39歳	4	25.0	25.0	25.0	25.0	-	50.0	50.0	1.5
40~49歳	5	20.0	40.0	-	40.0	-	60.0	40.0	1.6
50~59歳	6	-	-	66.7	33.3	-	-	100.0	2.3
農林漁業関連職	3	66.7	-	33.3	-	-	66.7	33.3	0.7
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	2.0
50~59歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
運輸・通信関連職	57	8.8	21.1	42.1	22.8	5.3	29.8	70.2	2.0
20~29歳	9	22.2	11.1	44.4	22.2	-	33.3	66.7	1.7
30~39歳	26	11.5	19.2	34.6	26.9	7.7	30.8	69.2	2.0
40~49歳	18	-	22.2	50.0	22.2	5.6	22.2	77.8	2.1
50~59歳	4	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	1.5
生産工程・労務職	172	13.4	23.8	32.6	22.1	8.1	37.2	62.8	1.9
20~29歳	19	10.5	31.6	31.6	21.1	5.3	42.1	57.9	1.8
30~39歳	61	11.5	29.5	26.2	16.4	16.4	41.0	59.0	2.0
40~49歳	59	16.9	18.6	39.0	23.7	1.7	35.6	64.4	1.8
50~59歳	33	12.1	18.2	33.3	30.3	6.1	30.3	69.7	2.0
事務職	691	10.1	22.6	35.5	22.6	9.3	32.7	67.3	2.0
20~29歳	141	12.1	22.7	35.5	17.7	12.1	34.8	65.2	2.0
30~39歳	315	9.2	22.9	33.0	24.8	10.2	32.1	67.9	2.0
40~49歳	180	9.4	21.7	40.0	22.2	6.7	31.1	68.9	2.0
50~59歳	55	12.7	23.6	34.5	23.6	5.5	36.4	63.6	1.9
営業職	191	10.5	24.1	32.5	24.6	8.4	34.6	65.4	2.0
20~29歳	43	14.0	34.9	23.3	23.3	4.7	48.8	51.2	1.7
30~39歳	75	6.7	22.7	34.7	25.3	10.7	29.3	70.7	2.1
40~49歳	46	10.9	15.2	43.5	21.7	8.7	26.1	73.9	2.0
50~59歳	27	14.8	25.9	22.2	29.6	7.4	40.7	59.3	1.9
専門職・技術職	512	8.0	22.9	35.5	24.2	9.4	30.9	69.1	2.0
20~29歳	85	7.1	25.9	31.8	23.5	11.8	32.9	67.1	2.1
30~39歳	224	10.7	19.2	34.4	25.4	10.3	29.9	70.1	2.1
40~49歳	157	4.5	26.8	36.9	24.2	7.6	31.2	68.8	2.0
50~59歳	46	8.7	21.7	43.5	19.6	6.5	30.4	69.6	1.9
その他	63	3.2	33.3	28.6	27.0	7.9	36.5	63.5	2.0
20~29歳	17	5.9	23.5	17.6	47.1	5.9	29.4	70.6	2.2
30~39歳	11	-	9.1	45.5	36.4	9.1	9.1	90.9	2.5
40~49歳	23	4.3	52.2	21.7	17.4	4.3	56.5	43.5	1.7
50~59歳	12	-	33.3	41.7	8.3	16.7	33.3	66.7	2.1

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 1. 以下に記載の出来事は、あなたの職場ではどのくらいの頻度で起こりますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。



9) 調整業務や雑務に時間を取られ、本来やるべき仕事が進まない

■ 職場でのストレス頻度(調整業務や雑務に時間を取られ、本来やるべき仕事が進まない)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
全体	2060	13.4	28.5	33.1	19.3	5.6	42.0	58.0	1.8
正規	1236	8.7	24.7	35.4	24.4	6.8	33.4	66.6	2.0
20~24歳	64	17.2	35.9	25.0	14.1	7.8	53.1	46.9	1.6
25~29歳	181	11.0	29.8	30.4	24.3	4.4	40.9	59.1	1.8
30~34歳	271	8.9	22.9	36.5	23.2	8.5	31.7	68.3	2.0
35~39歳	275	8.4	26.2	33.1	24.4	8.0	34.5	65.5	2.0
40~49歳	319	7.2	21.0	41.4	24.1	6.3	28.2	71.8	2.0
50~59歳	126	5.6	21.4	35.7	32.5	4.8	27.0	73.0	2.1
非正規	824	20.5	34.3	29.6	11.7	3.9	54.9	45.1	1.4
20~24歳	51	33.3	33.3	27.5	5.9	-	66.7	33.3	1.1
25~29歳	122	24.6	33.6	24.6	12.3	4.9	58.2	41.8	1.4
30~34歳	168	17.9	31.0	31.5	11.9	7.7	48.8	51.2	1.6
35~39歳	156	17.9	34.6	35.3	9.6	2.6	52.6	47.4	1.4
40~49歳	238	16.4	39.5	28.6	12.2	3.4	55.9	44.1	1.5
50~59歳	89	28.1	28.1	27.0	15.7	1.1	56.2	43.8	1.3
男性計	1030	11.6	27.3	33.5	20.6	7.1	38.8	61.2	1.8
正規	618	7.3	23.0	36.1	25.7	7.9	30.3	69.7	2.0
20~24歳	12	16.7	50.0	16.7	16.7	-	66.7	33.3	1.3
25~29歳	49	8.2	28.6	44.9	14.3	4.1	36.7	63.3	1.8
30~34歳	109	10.1	19.3	34.9	24.8	11.0	29.4	70.6	2.1
35~39歳	147	7.5	26.5	33.3	21.8	10.9	34.0	66.0	2.0
40~49歳	208	5.8	21.6	38.0	26.4	8.2	27.4	72.6	2.1
50~59歳	93	5.4	18.3	35.5	38.7	2.2	23.7	76.3	2.1
非正規	412	18.0	33.7	29.6	12.9	5.8	51.7	48.3	1.6
20~24歳	28	28.6	42.9	21.4	7.1	-	71.4	28.6	1.1
25~29歳	68	22.1	35.3	25.0	10.3	7.4	57.4	42.6	1.5
30~34歳	88	14.8	23.9	34.1	13.6	13.6	38.6	61.4	1.9
35~39歳	69	15.9	30.4	39.1	11.6	2.9	46.4	53.6	1.6
40~49歳	112	16.1	41.1	25.9	12.5	4.5	57.1	42.9	1.5
50~59歳	47	19.1	31.9	27.7	21.3	-	51.1	48.9	1.5
女性計	1030	15.3	29.8	32.7	18.0	4.2	45.1	54.9	1.7
正規	618	10.2	26.4	34.8	23.0	5.7	36.6	63.4	1.9
20~24歳	52	17.3	32.7	26.9	13.5	9.6	50.0	50.0	1.7
25~29歳	132	12.1	30.3	25.0	28.0	4.5	42.4	57.6	1.8
30~34歳	162	8.0	25.3	37.7	22.2	6.8	33.3	66.7	1.9
35~39歳	128	9.4	25.8	32.8	27.3	4.7	35.2	64.8	1.9
40~49歳	111	9.9	19.8	47.7	19.8	2.7	29.7	70.3	1.9
50~59歳	33	6.1	30.3	36.4	15.2	12.1	36.4	63.6	2.0
非正規	412	23.1	35.0	29.6	10.4	1.9	58.0	42.0	1.3
20~24歳	23	39.1	21.7	34.8	4.3	-	60.9	39.1	1.0
25~29歳	54	27.8	31.5	24.1	14.8	1.9	59.3	40.7	1.3
30~34歳	80	21.3	38.8	28.8	10.0	1.3	60.0	40.0	1.3
35~39歳	87	19.5	37.9	32.2	8.0	2.3	57.5	42.5	1.4
40~49歳	126	16.7	38.1	31.0	11.9	2.4	54.8	45.2	1.5
50~59歳	42	38.1	23.8	26.2	9.5	2.4	61.9	38.1	1.1

	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
全体	2060	13.4	28.5	33.1	19.3	5.6	42.0	58.0	1.8
サービス職	353	20.7	31.2	32.0	14.2	2.0	51.8	48.2	1.5
20~29歳	101	30.7	31.7	24.8	10.9	2.0	62.4	37.6	1.2
30~39歳	153	14.4	31.4	37.3	15.0	2.0	45.8	54.2	1.6
40~49歳	68	17.6	33.8	29.4	17.6	1.5	51.5	48.5	1.5
50~59歳	31	25.8	22.6	35.5	12.9	3.2	48.4	51.6	1.5
保安・警備職	18	16.7	33.3	33.3	16.7	-	50.0	50.0	1.5
20~29歳	3	33.3	33.3	33.3	-	-	66.7	33.3	1.0
30~39歳	4	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	1.5
40~49歳	5	20.0	60.0	20.0	-	-	80.0	20.0	1.0
50~59歳	6	16.7	-	33.3	50.0	-	16.7	83.3	2.2
農林漁業関連職	3	66.7	-	-	33.3	-	66.7	33.3	1.0
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
40~49歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	3.0
50~59歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
運輸・通信関連職	57	15.8	38.6	36.8	8.8	-	54.4	45.6	1.4
20~29歳	9	11.1	22.2	55.6	11.1	-	33.3	66.7	1.7
30~39歳	26	15.4	38.5	38.5	7.7	-	53.8	46.2	1.4
40~49歳	18	16.7	55.6	27.8	-	-	72.2	27.8	1.1
50~59歳	4	25.0	-	25.0	50.0	-	25.0	75.0	2.0
生産工程・労務職	172	16.9	33.1	29.1	14.0	7.0	50.0	50.0	1.6
20~29歳	19	15.8	36.8	36.8	10.5	-	52.6	47.4	1.4
30~39歳	61	16.4	37.7	26.2	6.6	13.1	54.1	45.9	1.6
40~49歳	59	16.9	33.9	33.9	11.9	3.4	50.8	49.2	1.5
50~59歳	33	18.2	21.2	23.2	33.3	6.1	39.4	60.6	1.9
事務職	691	12.3	27.2	34.9	20.0	5.6	39.5	60.5	1.8
20~29歳	141	14.9	29.8	29.1	19.9	6.4	44.7	55.3	1.7
30~39歳	315	12.1	27.9	34.3	20.0	5.7	40.0	60.0	1.8
40~49歳	180	10.6	24.4	38.9	20.6	5.6	35.0	65.0	1.9
50~59歳	55	12.7	25.5	40.0	18.2	3.6	38.2	61.8	1.8
営業職	191	8.9	26.2	30.9	25.7	8.4	35.1	64.9	2.0
20~29歳	43	14.0	39.5	25.6	18.6	2.3	53.5	46.5	1.6
30~39歳	75	6.7	21.3	32.0	26.7	13.3	28.0	72.0	2.2
40~49歳	46	8.7	21.7	37.0	23.9	8.7	30.4	69.6	2.0
50~59歳	27	7.4	25.9	25.9	37.0	3.7	33.3	66.7	2.0
専門職・技術職	512	9.8	25.8	34.6	22.5	7.4	35.5	64.5	1.9
20~29歳	85	15.3	31.8	23.5	22.4	7.1	47.1	52.9	1.7
30~39歳	224	9.8	21.9	35.7	22.8	9.8	31.7	68.3	2.0
40~49歳	157	7.0	27.4	38.9	21.0	5.7	34.4	65.6	1.9
50~59歳	46	8.7	28.3	34.8	26.1	2.2	37.0	63.0	1.9
その他	63	14.3	36.5	23.8	19.0	6.3	50.8	49.2	1.7
20~29歳	17	11.8	41.2	29.4	11.8	5.9	52.9	47.1	1.6
30~39歳	11	27.3	36.4	9.1	18.2	9.1	63.6	36.4	1.5
40~49歳	23	8.7	34.8	26.1	21.7	8.7	43.5	56.5	1.9
50~59歳	12	16.7	33.3	25.0	23.0	-	50.0	50.0	1.6

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 1. 以下に記載の出来事は、あなたの職場ではどのくらいの頻度で起こりますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

10) 採用抑制、リストラ、賃金大幅カットなどの人件費削減策が行われる

■ 職場でのストレス頻度(採用抑制、リストラ、賃金大幅カットなどの人件費削減策が行われる)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)								
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値	
<b>全体</b>	2060	21.7	34.2	28.3	11.0	4.7	55.9	44.1	1.4	
<b>正規</b>	1236	18.4	34.6	30.1	12.0	4.9	53.1	46.9	1.5	
20~24歳	64	26.6	37.5	25.0	10.9	-	64.1	35.9	1.2	
25~29歳	181	23.2	38.7	26.0	8.8	3.3	61.9	38.1	1.3	
30~34歳	271	21.0	38.0	25.8	10.7	4.4	59.0	41.0	1.4	
35~39歳	275	19.6	32.7	28.4	13.1	6.2	52.4	47.6	1.5	
40~49歳	319	14.1	32.3	37.3	11.0	5.3	46.4	53.6	1.6	
50~59歳	126	10.3	30.2	33.3	19.8	6.3	40.5	59.5	1.8	
<b>非正規</b>	824	26.7	33.5	25.7	9.6	4.5	60.2	39.8	1.3	
20~24歳	51	45.1	33.3	13.7	5.9	2.0	78.4	21.6	0.9	
25~29歳	122	23.8	34.4	25.4	10.7	5.7	58.2	41.8	1.4	
30~34歳	168	24.4	35.7	23.8	9.5	6.5	60.1	39.9	1.4	
35~39歳	156	26.3	29.5	28.8	10.9	4.5	55.8	44.2	1.4	
40~49歳	238	26.1	33.6	27.7	9.2	3.4	59.7	40.3	1.3	
50~59歳	89	27.0	34.8	25.8	9.0	3.4	61.8	38.2	1.3	
<b>男性計</b>	1030	20.0	33.1	29.0	12.1	5.7	53.1	46.9	1.5	
<b>正規</b>	618	18.6	31.9	31.7	12.1	5.7	50.5	49.5	1.5	
20~24歳	12	25.0	33.3	33.3	8.3	-	58.3	41.7	1.3	
25~29歳	49	24.5	40.8	28.6	6.1	-	65.3	34.7	1.2	
30~34歳	109	27.5	31.2	21.1	13.8	6.4	58.7	41.3	1.4	
35~39歳	147	22.4	30.6	30.6	9.5	6.8	53.1	46.9	1.5	
40~49歳	208	13.9	32.2	37.0	11.1	5.8	46.2	53.8	1.6	
50~59歳	93	8.6	29.0	35.5	20.4	6.5	37.6	62.4	1.9	
<b>非正規</b>	412	22.1	35.0	25.0	12.1	5.8	57.0	43.0	1.5	
20~24歳	28	39.3	42.9	7.1	7.1	3.6	82.1	17.9	0.9	
25~29歳	68	20.6	39.7	23.5	11.8	4.4	60.3	39.7	1.4	
30~34歳	88	19.3	33.0	26.1	11.4	10.2	52.3	47.7	1.6	
35~39歳	69	23.2	27.5	29.0	13.0	7.2	50.7	49.3	1.5	
40~49歳	112	19.6	35.7	28.6	12.5	3.6	55.4	44.6	1.5	
50~59歳	47	23.4	36.2	21.3	14.9	4.3	59.6	40.4	1.4	
<b>女性計</b>	1030	23.5	35.2	27.7	9.9	3.7	58.7	41.3	1.4	
<b>正規</b>	618	18.3	37.4	28.5	11.8	4.0	55.7	44.3	1.5	
20~24歳	52	26.9	38.5	23.1	11.5	-	65.4	34.6	1.2	
25~29歳	132	22.7	37.9	25.0	9.8	4.5	60.6	39.4	1.4	
30~34歳	162	16.7	42.6	29.0	8.6	3.1	59.3	40.7	1.4	
35~39歳	128	16.4	35.2	25.8	17.2	5.5	51.6	48.4	1.6	
40~49歳	111	14.4	32.4	37.8	10.8	4.5	46.8	53.2	1.6	
50~59歳	33	15.2	33.3	27.3	18.2	6.1	48.5	51.5	1.7	
<b>非正規</b>	412	31.3	32.0	26.5	7.0	3.2	63.3	36.7	1.2	
20~24歳	23	52.2	21.7	21.7	4.3	-	73.9	26.1	0.8	
25~29歳	54	27.8	27.8	27.8	9.3	7.4	55.6	44.4	1.4	
30~34歳	80	30.0	38.8	21.3	7.5	2.5	68.8	31.3	1.1	
35~39歳	87	28.7	31.0	28.7	9.2	2.3	59.8	40.2	1.3	
40~49歳	126	31.7	31.7	27.0	6.3	3.2	63.5	36.5	1.2	
50~59歳	42	31.0	33.3	31.0	2.4	2.4	64.3	35.7	1.1	

		(%)								
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値	
<b>全体</b>	2060	21.7	34.2	28.3	11.0	4.7	55.9	44.1	1.4	
<b>サービス職</b>	353	28.0	36.8	23.5	8.2	3.4	64.9	35.1	1.2	
20~29歳	101	34.7	28.7	27.7	7.9	1.0	63.4	36.6	1.1	
30~39歳	153	22.9	44.4	18.3	9.2	5.2	67.3	32.7	1.3	
40~49歳	68	30.9	30.9	25.0	10.3	2.9	61.8	38.2	1.2	
50~59歳	31	25.8	38.7	32.3	-	3.2	64.5	35.5	1.2	
<b>保安・警備職</b>	18	16.7	50.0	22.2	11.1	-	66.7	33.3	1.3	
20~29歳	3	-	33.3	66.7	-	-	33.3	66.7	1.7	
30~39歳	4	-	50.0	25.0	25.0	-	50.0	50.0	1.8	
40~49歳	5	40.0	60.0	-	-	-	100.0	-	0.6	
50~59歳	6	16.7	50.0	16.7	16.7	-	66.7	33.3	1.3	
<b>農林漁業関連職</b>	3	66.7	-	33.3	-	-	66.7	33.3	0.7	
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	2.0	
50~59歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	
<b>運輸・通信関連職</b>	57	14.0	36.8	33.3	10.5	5.3	50.9	49.1	1.6	
20~29歳	9	11.1	22.2	44.4	11.1	11.1	33.3	66.7	1.9	
30~39歳	26	19.2	42.3	30.8	-	7.7	61.5	38.5	1.4	
40~49歳	18	5.6	44.4	33.3	16.7	-	50.0	50.0	1.6	
50~59歳	4	25.0	-	25.0	50.0	-	25.0	75.0	2.0	
<b>生産工程・労務職</b>	172	22.1	35.5	25.0	9.9	7.6	57.6	42.4	1.5	
20~29歳	19	26.3	52.6	10.5	5.3	5.3	78.9	21.1	1.1	
30~39歳	61	23.0	34.4	23.0	8.2	11.5	57.4	42.6	1.5	
40~49歳	59	25.4	32.2	35.6	3.4	3.4	57.6	42.4	1.3	
50~59歳	33	12.1	33.3	18.2	27.3	9.1	45.5	54.5	1.9	
<b>事務職</b>	691	20.7	33.0	31.0	11.0	4.3	53.7	46.3	1.5	
20~29歳	141	25.5	36.9	25.5	7.8	4.3	62.4	37.6	1.3	
30~39歳	315	19.7	33.7	30.5	12.1	4.1	53.3	46.7	1.5	
40~49歳	180	18.9	30.0	36.1	10.6	4.4	48.9	51.1	1.5	
50~59歳	55	20.0	29.1	30.9	14.5	5.5	49.1	50.9	1.6	
<b>営業職</b>	191	22.5	31.4	28.8	11.5	5.8	53.9	46.1	1.5	
20~29歳	43	25.6	44.2	20.9	4.7	4.7	69.8	30.2	1.2	
30~39歳	75	28.0	28.0	25.3	13.3	5.3	56.0	44.0	1.4	
40~49歳	46	17.4	26.1	37.0	13.0	6.5	43.5	56.5	1.7	
50~59歳	27	11.1	29.6	37.0	14.8	7.4	40.7	59.3	1.8	
<b>専門職・技術職</b>	512	18.9	33.8	29.5	12.7	5.1	52.7	47.3	1.5	
20~29歳	85	22.4	38.8	21.2	14.1	3.5	61.2	38.8	1.4	
30~39歳	224	22.8	30.4	29.0	12.1	5.8	53.1	46.9	1.5	
40~49歳	157	13.4	36.9	32.5	12.1	5.1	50.3	49.7	1.6	
50~59歳	46	13.0	30.4	37.0	15.2	4.3	43.5	56.5	1.7	
<b>その他</b>	63	23.8	34.9	22.2	15.9	3.2	58.7	41.3	1.4	
20~29歳	17	23.5	41.2	11.8	23.5	-	64.7	35.3	1.4	
30~39歳	11	36.4	18.2	18.2	27.3	-	54.5	45.5	1.4	
40~49歳	23	21.7	34.8	30.4	4.3	8.7	56.5	43.5	1.4	
50~59歳	12	16.7	41.7	25.0	16.7	-	58.3	41.7	1.4	

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 1. 以下に記載の出来事は、あなたの職場ではどのくらいの頻度で起こりますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

1 1) 社内でのキャリアの将来が見えづらい

■ 職場でのストレス頻度(社内でのキャリアの将来が見えづらい)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)									
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値		
全体	2060	9.8	19.2	29.1	25.7	16.3	28.9	71.1	2.2		
正規	1236	7.6	17.8	32.3	26.5	15.9	25.4	74.6	2.3		
20~24歳	64	10.9	7.8	37.5	28.1	15.6	18.8	81.3	2.3		
25~29歳	181	8.3	18.2	26.5	24.9	22.1	26.5	73.5	2.3		
30~34歳	271	6.3	19.6	27.7	28.4	18.1	25.8	74.2	2.3		
35~39歳	275	10.5	20.7	28.0	26.5	14.2	31.3	68.7	2.1		
40~49歳	319	6.0	16.3	39.5	24.8	13.5	22.3	77.7	2.2		
50~59歳	126	5.6	15.9	38.9	27.8	11.9	21.4	78.6	2.3		
非正規	824	13.0	21.2	24.4	24.5	16.9	34.2	65.8	2.1		
20~24歳	51	17.6	17.6	19.6	25.5	19.6	35.3	64.7	2.1		
25~29歳	122	13.1	22.1	23.8	23.0	18.0	35.2	64.8	2.1		
30~34歳	168	7.7	19.6	25.0	25.6	22.0	27.4	72.6	2.4		
35~39歳	156	14.1	17.3	21.2	25.6	21.8	31.4	68.6	2.2		
40~49歳	238	14.3	26.1	23.5	24.4	11.8	40.3	59.7	1.9		
50~59歳	89	14.6	19.1	34.8	22.5	9.0	33.7	66.3	1.9		
男性計	1030	8.3	18.9	30.1	26.2	16.4	27.3	72.7	2.2		
正規	618	8.1	18.8	34.8	24.3	14.1	26.9	73.1	2.2		
20~24歳	12	16.7	8.3	41.7	33.3	-	25.0	75.0	1.9		
25~29歳	49	12.2	18.4	30.6	22.4	16.3	30.6	69.4	2.1		
30~34歳	109	11.0	24.8	22.9	22.9	18.3	35.8	64.2	2.1		
35~39歳	147	11.6	21.8	27.9	26.5	12.2	33.3	66.7	2.1		
40~49歳	208	3.8	16.8	41.8	22.6	14.9	20.7	79.3	2.3		
50~59歳	93	5.4	12.9	45.2	25.8	10.8	18.3	81.7	2.2		
非正規	412	8.7	19.2	23.1	29.1	19.9	27.9	72.1	2.3		
20~24歳	28	10.7	21.4	21.4	25.0	21.4	32.1	67.9	2.3		
25~29歳	68	10.3	26.5	23.5	22.1	17.6	36.8	63.2	2.1		
30~34歳	88	5.7	14.8	20.5	30.7	28.4	20.5	79.5	2.6		
35~39歳	69	10.1	10.1	23.2	30.4	26.1	20.3	79.7	2.5		
40~49歳	112	8.9	25.0	20.5	31.3	14.3	33.9	66.1	2.2		
50~59歳	47	8.5	14.9	34.0	31.9	10.6	23.4	76.6	2.2		
女性計	1030	11.2	19.4	28.2	25.1	16.1	30.6	69.4	2.2		
正規	618	7.1	16.8	29.8	28.6	17.6	23.9	76.1	2.3		
20~24歳	52	9.6	7.7	36.5	26.9	19.2	17.3	82.7	2.4		
25~29歳	132	6.8	18.2	25.0	25.8	24.2	25.0	75.0	2.4		
30~34歳	162	3.1	16.0	30.9	32.1	17.9	19.1	80.9	2.5		
35~39歳	128	9.4	19.5	28.1	26.6	16.4	28.9	71.1	2.2		
40~49歳	111	9.9	15.3	35.1	28.8	10.8	25.2	74.8	2.2		
50~59歳	33	6.1	24.2	21.2	33.3	15.2	30.3	69.7	2.3		
非正規	412	17.2	23.3	25.7	19.9	13.8	40.5	59.5	1.9		
20~24歳	23	26.1	13.0	17.4	26.1	17.4	39.1	60.9	2.0		
25~29歳	54	16.7	16.7	24.1	24.1	18.5	33.3	66.7	2.1		
30~34歳	80	10.0	25.0	30.0	20.0	15.0	35.0	65.0	2.1		
35~39歳	87	17.2	23.0	19.5	21.8	18.4	40.2	59.8	2.0		
40~49歳	126	19.0	27.0	26.2	18.3	9.5	46.0	54.0	1.7		
50~59歳	42	21.4	23.8	35.7	11.9	7.1	45.2	54.8	1.6		

(全体/職業・年齢別)

		(%)										
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値			
全体	2060	9.8	19.2	29.1	25.7	16.3	28.9	71.1	2.2			
サービス職	353	14.4	20.7	26.6	24.9	13.3	35.1	64.9	2.0			
20~29歳	101	14.9	16.8	26.7	30.7	10.9	31.7	68.3	2.1			
30~39歳	153	12.4	23.5	23.5	21.6	19.0	35.9	64.1	2.1			
40~49歳	68	17.6	20.6	29.4	23.5	8.8	38.2	61.8	1.9			
50~59歳	31	16.1	19.4	35.5	25.8	3.2	35.5	64.5	1.8			
保安・警備職	18	-	-	33.3	38.9	11.1	16.7	33.3	66.7	2.1		
20~29歳	3	-	-	100.0	-	-	-	100.0	2.0			
30~39歳	4	-	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	75.0	2.5			
40~49歳	5	-	40.0	40.0	-	20.0	40.0	60.0	2.0			
50~59歳	6	-	50.0	16.7	16.7	16.7	50.0	50.0	2.0			
農林漁業関連職	3	66.7	-	33.3	-	-	66.7	33.3	0.7			
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-			
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	2.0			
50~59歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-			
運輸・通信関連職	57	7.0	26.3	26.3	24.6	15.8	33.3	66.7	2.2			
20~29歳	9	11.1	44.4	22.2	11.1	11.1	55.6	44.4	1.7			
30~39歳	26	7.7	19.2	30.8	30.8	11.5	26.9	73.1	2.2			
40~49歳	18	-	33.3	22.2	16.7	27.8	33.3	66.7	2.4			
50~59歳	4	25.0	-	25.0	50.0	-	25.0	75.0	2.0			
生産工程・労務職	172	9.9	19.8	27.9	21.5	20.9	29.7	70.3	2.2			
20~29歳	19	10.5	10.5	31.6	26.3	21.1	21.1	78.9	2.4			
30~39歳	61	8.2	19.7	21.3	21.3	29.5	27.9	72.1	2.4			
40~49歳	59	13.6	27.1	28.8	16.9	13.6	40.7	59.3	1.9			
50~59歳	33	6.1	12.1	36.4	27.3	18.2	18.2	81.8	2.4			
事務職	691	9.4	18.4	28.4	25.6	18.2	27.8	72.2	2.3			
20~29歳	141	9.2	15.6	26.2	21.3	27.7	24.8	75.2	2.4			
30~39歳	315	8.3	19.0	25.7	28.6	18.4	27.3	72.7	2.3			
40~49歳	180	11.1	18.9	32.8	25.0	12.2	30.0	70.0	2.1			
50~59歳	55	10.9	20.0	34.5	21.8	12.7	30.9	69.1	2.1			
営業職	191	11.0	18.8	27.7	28.3	14.1	29.8	70.2	2.2			
20~29歳	43	14.0	16.3	23.3	27.9	18.6	30.2	69.8	2.2			
30~39歳	75	12.0	20.0	24.0	33.3	10.7	32.0	68.0	2.1			
40~49歳	46	6.5	23.9	23.9	28.3	17.4	30.4	69.6	2.3			
50~59歳	27	11.1	11.1	51.9	14.8	11.1	22.2	77.8	2.0			
専門職・技術職	512	7.0	18.0	33.8	27.0	14.3	25.0	75.0	2.2			
20~29歳	85	10.6	22.4	28.2	24.7	14.1	32.9	67.1	2.1			
30~39歳	224	7.6	17.4	29.9	27.7	17.4	25.0	75.0	2.3			
40~49歳	157	5.1	17.2	40.1	25.5	12.1	22.3	77.7	2.2			
50~59歳	46	4.3	15.2	41.3	32.6	6.5	19.6	80.4	2.2			
その他	63	7.9	19.0	20.6	30.2	22.2	27.0	73.0	2.4			
20~29歳	17	5.9	17.6	11.8	23.5	41.2	23.5	76.5	2.8			
30~39歳	11	18.2	18.2	27.3	9.1	27.3	36.4	63.6	2.1			
40~49歳	23	8.7	17.4	21.7	43.5	8.7	26.1	73.9	2.3			
50~59歳	12	-	25.0	25.0	33.3	16.7	25.0	75.0	2.4			

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 1. 以下に記載の出来事は、あなたの職場ではどのくらいの頻度で起こりますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

12) 上司による仕事のフォローがない

■ 職場でのストレス頻度(上司による仕事のフォローがない)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)									
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値		
<b>全体</b>	2060	11.8	28.9	30.3	18.7	10.2	40.8	59.2	1.9		
<b>正規</b>	1236	9.6	26.1	32.5	20.6	11.2	35.7	64.3	2.0		
20~24歳	64	12.5	43.8	26.6	14.1	3.1	56.3	43.8	1.5		
25~29歳	181	14.4	23.8	34.3	15.5	12.2	38.1	61.9	1.9		
30~34歳	271	10.7	26.6	29.9	21.0	11.8	37.3	62.7	2.0		
35~39歳	275	9.1	26.5	29.1	20.7	14.5	35.6	64.4	2.1		
40~49歳	319	6.6	22.6	38.9	23.2	8.8	29.2	70.8	2.1		
50~59歳	126	7.9	27.0	30.2	23.8	11.1	34.9	65.1	2.0		
<b>非正規</b>	824	15.2	33.3	26.9	15.8	8.9	48.4	51.6	1.7		
20~24歳	51	27.5	35.3	17.6	13.7	5.9	62.7	37.3	1.4		
25~29歳	122	18.0	28.7	22.1	18.9	12.3	46.7	53.3	1.8		
30~34歳	168	10.7	39.9	23.8	14.3	11.3	50.6	49.4	1.8		
35~39歳	156	14.1	33.3	27.6	16.0	9.0	47.4	52.6	1.7		
40~49歳	238	13.9	33.2	31.5	14.3	7.1	47.1	52.9	1.7		
50~59歳	89	18.0	25.8	31.5	19.1	5.6	43.8	56.2	1.7		
<b>男性計</b>	1030	10.1	27.2	31.7	19.7	11.4	37.3	62.7	2.0		
<b>正規</b>	618	8.4	25.2	33.8	21.4	11.2	33.7	66.3	2.0		
20~24歳	12	8.3	58.3	25.0	8.3	-	66.7	33.3	1.3		
25~29歳	49	12.2	24.5	46.9	10.2	6.1	36.7	63.3	1.7		
30~34歳	109	16.5	27.5	25.7	19.3	11.0	44.0	56.0	1.8		
35~39歳	147	9.5	25.2	32.0	21.1	12.2	34.7	65.3	2.0		
40~49歳	208	3.8	23.1	38.0	23.6	11.5	26.9	73.1	2.2		
50~59歳	93	5.4	23.7	31.2	26.9	12.9	29.0	71.0	2.2		
<b>非正規</b>	412	12.6	30.1	28.4	17.2	11.7	42.7	57.3	1.9		
20~24歳	28	25.0	42.9	17.9	7.1	7.1	67.9	32.1	1.3		
25~29歳	68	16.2	26.5	30.9	13.2	13.2	42.6	57.4	1.8		
30~34歳	88	8.0	33.0	26.1	17.0	15.9	40.9	59.1	2.0		
35~39歳	69	11.6	30.4	24.6	21.7	11.6	42.0	58.0	1.9		
40~49歳	112	9.8	31.3	32.1	17.0	9.8	41.1	58.9	1.9		
50~59歳	47	17.0	19.1	31.9	23.4	8.5	36.2	63.8	1.9		
<b>女性計</b>	1030	13.6	30.7	28.9	17.7	9.1	44.3	55.7	1.8		
<b>正規</b>	618	10.8	26.9	31.2	19.9	11.2	37.7	62.3	1.9		
20~24歳	52	13.5	40.4	26.9	15.4	3.8	53.8	46.2	1.6		
25~29歳	132	15.2	23.5	29.5	17.4	14.4	38.6	61.4	1.9		
30~34歳	162	6.8	25.9	32.7	22.2	12.3	32.7	67.3	2.1		
35~39歳	128	8.6	28.1	25.8	20.3	17.2	36.7	63.3	2.1		
40~49歳	111	11.7	21.6	40.5	22.5	3.6	33.3	66.7	1.9		
50~59歳	33	15.2	36.4	27.3	15.2	6.1	51.5	48.5	1.6		
<b>非正規</b>	412	17.7	36.4	25.5	14.3	6.1	54.1	45.9	1.6		
20~24歳	23	30.4	26.1	17.4	21.7	4.3	56.5	43.5	1.4		
25~29歳	54	20.4	31.5	11.1	25.9	11.1	51.9	48.1	1.8		
30~34歳	80	13.8	47.5	21.3	11.3	6.3	61.3	38.8	1.5		
35~39歳	87	16.1	35.6	29.9	11.5	6.9	51.7	48.3	1.6		
40~49歳	126	17.5	34.9	31.0	11.9	4.8	52.4	47.6	1.5		
50~59歳	42	19.0	33.3	31.0	14.3	2.4	52.4	47.6	1.5		

(全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値		
<b>全体</b>	2060	11.8	28.9	30.3	18.7	10.2	40.8	59.2	1.9		
<b>サービス職</b>	353	15.3	30.9	27.5	16.4	9.9	46.2	53.8	1.8		
20~29歳	101	17.8	31.7	21.8	17.8	10.9	49.5	50.5	1.7		
30~39歳	153	12.4	33.3	27.5	15.7	11.1	45.8	54.2	1.8		
40~49歳	68	19.1	23.5	32.4	16.2	8.8	42.6	57.4	1.7		
50~59歳	31	12.9	32.3	35.5	16.1	3.2	45.2	54.8	1.7		
<b>保安・警備職</b>	18	11.1	27.8	22.2	27.8	11.1	38.9	61.1	2.0		
20~29歳	3	-	66.7	33.3	-	-	66.7	33.3	1.3		
30~39歳	4	25.0	-	25.0	50.0	-	25.0	75.0	2.0		
40~49歳	5	-	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0	80.0	2.4		
50~59歳	6	16.7	33.3	-	33.3	16.7	50.0	50.0	2.0		
<b>農林漁業関連職</b>	3	66.7	33.3	-	-	-	100.0	-	0.3		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-		
40~49歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	1.0		
50~59歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-		
<b>運輸・通信関連職</b>	57	7.0	28.1	38.6	19.3	7.0	35.1	64.9	1.9		
20~29歳	9	33.3	44.4	11.1	11.1	-	77.8	22.2	1.0		
30~39歳	26	3.8	34.6	34.6	19.2	7.7	38.5	61.5	1.9		
40~49歳	18	-	16.7	55.6	16.7	11.1	16.7	83.3	2.2		
50~59歳	4	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	2.5		
<b>生産工程・労務職</b>	172	12.2	30.8	29.1	16.9	11.0	43.0	57.0	1.8		
20~29歳	19	15.8	31.6	47.4	5.3	-	47.4	52.6	1.4		
30~39歳	61	9.8	34.4	23.0	19.7	13.1	44.3	55.7	1.9		
40~49歳	59	10.2	32.2	28.8	18.6	10.2	42.4	57.6	1.9		
50~59歳	33	18.2	21.2	30.3	15.2	15.2	39.4	60.6	1.9		
<b>事務職</b>	691	11.3	27.9	31.3	18.7	10.9	39.2	60.8	1.9		
20~29歳	141	16.3	24.8	29.1	17.0	12.8	41.1	58.9	1.9		
30~39歳	315	9.2	28.9	30.5	18.1	13.3	38.1	61.9	2.0		
40~49歳	180	12.2	27.8	35.6	18.3	6.1	40.0	60.0	1.8		
50~59歳	55	7.3	30.9	27.3	27.3	7.3	38.2	61.8	2.0		
<b>営業職</b>	191	11.5	25.7	31.4	22.0	9.4	37.2	62.8	1.9		
20~29歳	43	20.9	32.6	25.6	14.0	7.0	53.5	46.5	1.5		
30~39歳	75	8.0	32.0	25.3	24.0	10.7	40.0	60.0	2.0		
40~49歳	46	10.9	15.2	39.1	26.1	8.7	26.1	73.9	2.1		
50~59歳	27	7.4	14.8	44.4	22.2	11.1	22.2	77.8	2.2		
<b>専門職・技術職</b>	512	10.4	30.1	29.7	19.9	10.0	40.4	59.6	1.9		
20~29歳	85	16.5	31.8	28.2	16.5	7.1	48.2	51.8	1.7		
30~39歳	224	12.1	29.0	26.3	20.1	12.5	41.1	58.9	1.9		
40~49歳	157	3.2	30.6	35.7	21.7	8.9	33.8	66.2	2.0		
50~59歳	46	15.2	30.4	28.3	19.6	6.5	45.7	54.3	1.7		
<b>その他</b>	63	12.7	25.4	36.5	14.3	11.1	38.1	61.9	1.9		
20~29歳	17	-	23.5	35.3	17.6	23.5	23.5	76.5	2.4		
30~39歳	11	36.4	27.3	36.4	-	-	63.6	36.4	1.0		
40~49歳	23	13.0	26.1	43.5	13.0	4.3	39.1	60.9	1.7		
50~59歳	12	8.3	25.0	25.0	25.0	16.7	33.3	66.7	2.2		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 1. 以下に記載の出来事は、あなたの職場ではどのくらいの頻度で起こりますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

13) 上司が、厳しい目標や難題を押し付ける

■ 職場でのストレス頻度(上司が、厳しい目標や難題を押し付ける)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

(%)									
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
<b>全体</b>	2060	18.7	37.1	29.0	11.2	4.0	55.8	44.2	1.5
<b>正規</b>	1236	14.2	35.8	33.3	12.1	4.7	50.0	50.0	1.6
20~24歳	64	17.2	50.0	23.4	6.3	3.1	67.2	32.8	1.3
25~29歳	181	18.2	34.3	34.8	7.7	5.0	52.5	47.5	1.5
30~34歳	271	15.5	34.7	33.6	11.8	4.4	50.2	49.8	1.6
35~39歳	275	14.2	36.4	31.6	13.5	4.4	50.5	49.5	1.6
40~49歳	319	11.9	34.5	35.4	14.7	3.4	46.4	53.6	1.6
50~59歳	126	10.3	34.9	33.3	11.9	9.5	45.2	54.8	1.8
<b>非正規</b>	824	25.4	39.1	22.7	10.0	2.9	64.4	35.6	1.3
20~24歳	51	35.3	33.3	19.6	9.8	-	70.6	29.4	1.0
25~29歳	122	30.3	36.1	22.1	9.0	2.5	66.4	33.6	1.2
30~34歳	168	26.2	36.3	21.4	12.5	3.6	62.5	37.5	1.3
35~39歳	156	24.4	40.4	23.1	8.3	3.8	64.7	35.3	1.3
40~49歳	238	22.3	44.1	22.3	8.8	2.5	64.4	33.6	1.3
50~59歳	89	21.3	34.8	28.1	12.4	3.4	56.2	43.8	1.4
<b>男性計</b>	1030	16.0	33.6	32.4	12.3	5.6	49.6	50.4	1.6
<b>正規</b>	618	12.0	31.9	37.5	12.3	6.3	43.9	56.1	1.7
20~24歳	12	25.0	33.3	33.3	8.3	-	58.3	41.7	1.3
25~29歳	49	22.4	24.5	36.7	10.2	6.1	46.9	53.1	1.5
30~34歳	109	17.4	28.4	38.5	10.1	5.5	45.9	54.1	1.6
35~39歳	147	11.6	32.7	34.0	15.0	6.8	44.2	55.8	1.7
40~49歳	208	8.2	33.7	39.9	13.5	4.8	41.8	58.2	1.7
50~59歳	93	7.5	34.4	37.6	9.7	10.8	41.9	58.1	1.8
<b>非正規</b>	412	22.1	36.2	24.8	12.4	4.6	58.3	41.7	1.4
20~24歳	28	39.3	32.1	17.9	10.7	-	71.4	28.6	1.0
25~29歳	68	26.5	32.4	26.5	11.8	2.9	58.8	41.2	1.3
30~34歳	88	20.5	34.1	23.9	15.9	5.7	54.5	45.5	1.5
35~39歳	69	20.3	36.2	27.5	8.7	7.2	56.5	43.5	1.5
40~49歳	112	18.8	43.8	22.3	10.7	4.5	62.5	37.5	1.4
50~59歳	47	19.1	29.8	29.8	17.0	4.3	48.9	51.1	1.6
<b>女性計</b>	1030	21.4	40.6	25.6	10.1	2.3	61.9	38.1	1.3
<b>正規</b>	618	16.5	39.6	29.0	11.8	3.1	56.1	43.9	1.5
20~24歳	52	15.4	53.8	21.2	5.8	3.8	69.2	30.8	1.3
25~29歳	132	16.7	37.9	34.1	6.8	4.5	54.5	45.5	1.5
30~34歳	162	14.2	38.9	30.2	13.0	3.7	53.1	46.9	1.5
35~39歳	128	17.2	40.6	28.9	11.7	1.6	57.8	42.2	1.4
40~49歳	111	18.9	36.0	27.0	17.1	0.9	55.0	45.0	1.5
50~59歳	33	18.2	36.4	21.2	18.2	6.1	54.5	45.5	1.6
<b>非正規</b>	412	28.6	42.0	20.6	7.5	1.2	70.6	29.4	1.1
20~24歳	23	30.4	39.1	21.7	8.7	-	69.6	30.4	1.1
25~29歳	54	35.2	40.7	16.7	5.6	1.9	75.9	24.1	1.0
30~34歳	80	32.5	38.8	18.8	8.8	1.3	71.3	28.8	1.1
35~39歳	87	27.6	43.7	19.5	8.0	1.1	71.3	28.7	1.1
40~49歳	126	25.4	44.4	22.2	7.1	0.8	69.8	30.2	1.1
50~59歳	42	23.8	40.5	26.2	7.1	2.4	64.3	35.7	1.2

(全体/職業・年齢別)

(%)									
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
<b>全体</b>	2060	18.7	37.1	29.0	11.2	4.0	55.8	44.2	1.5
<b>サービス職</b>	353	20.1	38.2	27.8	10.2	3.7	58.4	41.6	1.4
20~29歳	101	25.7	40.6	25.7	5.9	2.0	66.3	33.7	1.2
30~39歳	153	15.7	35.9	30.7	13.7	3.9	51.6	48.4	1.5
40~49歳	68	19.1	44.1	25.0	8.8	2.9	63.2	36.8	1.3
50~59歳	31	25.8	29.0	25.8	9.7	9.7	54.8	45.2	1.5
<b>保安・警備職</b>	18	16.7	61.1	5.6	16.7	-	77.8	22.2	1.2
20~29歳	3	33.3	33.3	33.3	-	-	66.7	33.3	1.0
30~39歳	4	25.0	75.0	-	-	-	100.0	-	0.8
40~49歳	5	-	80.0	-	20.0	-	80.0	20.0	1.4
50~59歳	6	16.7	50.0	-	33.3	-	66.7	33.3	1.5
<b>農林漁業関連職</b>	3	66.7	-	33.3	-	-	66.7	33.3	0.7
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	2.0
50~59歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
<b>運輸・通信関連職</b>	57	14.0	40.4	31.6	10.5	3.5	54.4	45.6	1.5
20~29歳	9	11.1	33.3	44.4	11.1	-	44.4	55.6	1.6
30~39歳	26	15.4	42.3	23.1	15.4	3.8	57.7	42.3	1.5
40~49歳	18	16.7	44.4	33.3	5.6	-	61.1	38.9	1.3
50~59歳	4	-	25.0	50.0	-	25.0	25.0	75.0	2.3
<b>生産工程・労務職</b>	172	17.4	32.6	30.8	11.6	7.6	50.0	50.0	1.6
20~29歳	19	31.6	36.8	26.3	5.3	-	68.4	31.6	1.1
30~39歳	61	16.4	39.3	24.6	8.2	11.5	55.7	44.3	1.6
40~49歳	59	16.9	25.4	39.0	13.6	5.1	42.4	57.6	1.6
50~59歳	33	12.1	30.3	30.3	18.2	9.1	42.4	57.6	1.8
<b>事務職</b>	691	20.7	40.2	25.3	11.0	2.7	60.9	39.1	1.4
20~29歳	141	22.0	46.1	19.1	7.8	5.0	68.1	31.9	1.3
30~39歳	315	21.9	37.1	26.3	12.4	2.2	59.0	41.0	1.4
40~49歳	180	20.0	40.6	26.7	11.1	1.7	60.6	39.4	1.3
50~59歳	55	12.7	41.8	30.9	10.9	3.6	54.5	45.5	1.5
<b>営業職</b>	191	16.8	31.9	35.6	11.5	4.2	48.7	51.3	1.5
20~29歳	43	25.6	23.3	41.9	9.3	-	48.8	51.2	1.4
30~39歳	75	13.3	34.7	40.0	8.0	4.0	48.0	52.0	1.6
40~49歳	46	15.2	37.0	26.1	17.4	4.3	52.2	47.8	1.6
50~59歳	27	14.8	29.6	29.6	14.8	11.1	44.4	55.6	1.8
<b>専門職・技術職</b>	512	16.0	35.4	32.2	11.3	5.1	51.4	48.6	1.5
20~29歳	85	23.5	31.8	29.4	9.4	5.9	55.3	44.7	1.4
30~39歳	224	17.0	36.2	29.5	12.1	5.4	53.1	46.9	1.5
40~49歳	157	12.7	36.3	34.4	12.1	4.5	49.0	51.0	1.6
50~59歳	46	8.7	34.8	43.5	8.7	4.3	43.5	56.5	1.7
<b>その他</b>	63	22.2	30.2	30.2	15.9	1.6	52.4	47.6	1.4
20~29歳	17	17.6	11.8	52.9	17.6	-	29.4	70.6	1.7
30~39歳	11	54.5	9.1	27.3	9.1	-	63.6	36.4	0.9
40~49歳	23	8.7	47.8	21.7	21.7	-	56.5	43.5	1.6
50~59歳	12	25.0	41.7	16.7	8.3	8.3	66.7	33.3	1.3

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 1. 以下に記載の出来事は、あなたの職場ではどのくらいの頻度で起こりますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

14) 上司が方針や目標を明確に示さず、指示も曖昧であったり、ブレたりする

■ 職場でのストレス頻度(上司が方針や目標を明確に示さず、指示も曖昧であったり、ブレたりする)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)									
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値		
<b>全体</b>	2060	12.5	25.9	31.5	18.9	11.3	38.4	61.6	1.9		
<b>正規</b>	1236	9.8	23.6	33.6	20.7	12.3	33.4	66.6	2.0		
20~24歳	64	15.6	34.4	25.0	17.2	7.8	50.0	50.0	1.7		
25~29歳	181	13.3	27.6	32.0	16.6	10.5	40.9	59.1	1.8		
30~34歳	271	9.2	24.4	31.4	19.9	15.1	33.6	66.4	2.1		
35~39歳	275	10.2	22.9	33.8	19.6	13.5	33.1	66.9	2.0		
40~49歳	319	7.5	21.0	36.4	26.6	8.5	28.5	71.5	2.1		
50~59歳	126	7.9	19.0	37.3	17.5	18.3	27.0	73.0	2.2		
<b>非正規</b>	824	16.6	29.2	28.3	16.1	9.7	45.9	54.1	1.7		
20~24歳	51	25.5	27.5	23.5	15.7	7.8	52.9	47.1	1.5		
25~29歳	122	20.5	24.6	20.5	18.0	16.4	45.1	54.9	1.9		
30~34歳	168	13.1	30.4	28.0	16.1	12.5	43.5	56.5	1.9		
35~39歳	156	18.6	23.7	30.8	17.9	9.0	42.3	57.7	1.8		
40~49歳	238	14.7	34.9	27.7	15.5	7.1	49.6	50.4	1.7		
50~59歳	89	14.6	29.2	39.3	12.4	4.5	43.8	56.2	1.6		
<b>男性計</b>	1030	10.9	25.4	29.2	21.2	13.3	36.3	63.7	2.0		
<b>正規</b>	618	8.9	22.5	32.7	22.7	13.3	31.4	68.6	2.1		
20~24歳	12	8.3	50.0	33.3	8.3	-	58.3	41.7	1.4		
25~29歳	49	10.2	30.6	28.6	24.5	6.1	40.8	59.2	1.9		
30~34歳	109	12.8	27.5	28.4	18.3	12.8	40.4	59.6	1.9		
35~39歳	147	10.9	23.1	32.7	17.7	15.6	34.0	66.0	2.0		
40~49歳	208	5.8	20.2	32.2	30.8	11.1	29.6	70.4	2.2		
50~59歳	93	7.5	12.9	40.9	18.3	20.4	20.4	79.6	2.3		
<b>非正規</b>	412	13.8	29.9	24.0	18.9	13.3	43.7	56.3	1.9		
20~24歳	28	25.0	42.9	14.3	14.3	3.6	67.9	32.1	1.3		
25~29歳	68	19.1	25.0	17.6	17.6	20.6	44.1	55.9	2.0		
30~34歳	88	10.2	26.1	25.0	20.5	18.2	36.4	63.6	2.1		
35~39歳	69	13.0	31.9	18.8	23.2	13.0	44.9	55.1	1.9		
40~49歳	112	12.5	32.1	30.4	15.2	9.8	44.6	55.4	1.8		
50~59歳	47	10.6	27.7	29.8	23.4	8.5	38.3	61.7	1.9		
<b>女性計</b>	1030	14.2	26.3	33.7	16.6	9.2	40.5	59.5	1.8		
<b>正規</b>	618	10.7	24.8	34.5	18.8	11.3	35.4	64.6	2.0		
20~24歳	52	17.3	30.8	23.1	19.2	9.6	48.1	51.9	1.7		
25~29歳	132	14.4	26.5	33.3	13.6	12.1	40.9	59.1	1.8		
30~34歳	162	6.8	22.2	33.3	21.0	16.7	29.0	71.0	2.2		
35~39歳	128	9.4	22.7	35.2	21.9	10.9	32.0	68.0	2.0		
40~49歳	111	10.8	22.5	44.1	18.9	3.6	33.3	66.7	1.8		
50~59歳	33	9.1	36.4	27.3	15.2	12.1	45.5	54.5	1.9		
<b>非正規</b>	412	19.4	28.6	32.5	13.3	6.1	48.1	51.9	1.6		
20~24歳	23	26.1	8.7	34.8	17.4	13.0	34.8	65.2	1.8		
25~29歳	54	22.2	24.1	24.1	18.5	11.1	46.3	53.7	1.7		
30~34歳	80	16.3	35.0	31.3	11.3	6.3	51.3	48.8	1.6		
35~39歳	87	23.0	17.2	40.2	13.8	5.7	40.2	59.8	1.6		
40~49歳	126	16.7	37.3	25.4	15.9	4.8	54.0	46.0	1.6		
50~59歳	42	19.0	31.0	50.0	-	-	50.0	50.0	1.3		

		(%)									
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値		
<b>全体</b>	2060	12.5	25.9	31.5	18.9	11.3	38.4	61.6	1.9		
<b>サービス職</b>	353	17.3	27.8	30.6	15.6	8.8	45.0	55.0	1.7		
20~29歳	101	20.8	22.8	29.7	15.8	10.9	43.6	56.4	1.7		
30~39歳	153	13.7	32.0	27.5	18.3	8.5	45.8	54.2	1.8		
40~49歳	68	19.1	27.9	30.9	14.7	7.4	47.1	52.9	1.6		
50~59歳	31	19.4	22.6	48.4	3.2	6.5	41.9	58.1	1.6		
<b>保安・警備職</b>	18	5.6	27.8	44.4	16.7	5.6	33.3	66.7	1.9		
20~29歳	3	-	66.7	33.3	-	-	66.7	33.3	1.3		
30~39歳	4	-	-	100.0	-	-	-	100.0	2.0		
40~49歳	5	20.0	20.0	40.0	20.0	-	40.0	60.0	1.6		
50~59歳	6	-	33.3	16.7	33.3	16.7	33.3	66.7	2.3		
<b>農林漁業関連職</b>	3	33.3	33.3	33.3	-	-	66.7	33.3	1.0		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-		
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	2.0		
50~59歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	1.0		
<b>運輸・通信関連職</b>	57	8.8	31.6	33.3	17.5	8.8	40.4	59.6	1.9		
20~29歳	9	22.2	33.3	22.2	11.1	11.1	55.6	44.4	1.6		
30~39歳	26	7.7	30.8	30.8	19.2	11.5	38.5	61.5	2.0		
40~49歳	18	5.6	33.3	38.9	22.2	-	38.9	61.1	1.8		
50~59歳	4	-	25.0	50.0	-	25.0	25.0	75.0	2.3		
<b>生産工程・労務職</b>	172	9.3	27.3	27.9	25.6	9.9	36.6	63.4	2.0		
20~29歳	19	15.8	26.3	26.3	31.6	-	42.1	57.9	1.7		
30~39歳	61	6.6	36.1	24.6	18.0	14.8	42.6	57.4	2.0		
40~49歳	59	10.2	20.3	30.5	30.5	8.5	30.5	69.5	2.1		
50~59歳	33	9.1	24.2	30.3	27.3	9.1	33.3	66.7	2.0		
<b>事務職</b>	691	12.2	25.6	32.7	17.2	12.3	37.8	62.2	1.9		
20~29歳	141	16.3	29.1	27.0	13.5	14.2	45.4	54.6	1.8		
30~39歳	315	11.1	21.9	31.7	20.6	14.6	33.0	67.0	2.1		
40~49歳	180	11.1	28.3	38.3	16.1	6.1	39.4	60.6	1.8		
50~59歳	55	10.9	29.1	34.5	10.9	14.5	40.0	60.0	1.9		
<b>営業職</b>	191	12.6	23.0	33.0	22.5	8.9	35.6	64.4	1.9		
20~29歳	43	16.3	32.6	30.2	18.6	2.3	48.8	51.2	1.6		
30~39歳	75	9.3	22.7	37.3	20.0	10.7	32.0	68.0	2.0		
40~49歳	46	13.0	23.9	28.3	28.3	6.5	37.0	63.0	1.9		
50~59歳	27	14.8	7.4	33.3	25.9	18.5	22.2	77.8	2.3		
<b>専門職・技術職</b>	512	11.3	25.2	30.1	20.5	12.9	36.5	63.5	2.0		
20~29歳	85	17.6	31.8	21.2	17.6	11.8	49.4	50.6	1.7		
30~39歳	224	13.4	21.9	33.0	17.0	14.7	35.3	64.7	2.0		
40~49歳	157	6.4	27.4	26.8	28.0	11.5	33.8	66.2	2.1		
50~59歳	46	6.5	21.7	43.5	17.4	10.9	28.3	71.7	2.0		
<b>その他</b>	63	12.7	22.2	33.3	15.9	15.9	34.9	65.1	2.0		
20~29歳	17	5.9	5.9	23.5	35.3	29.4	11.8	88.2	2.8		
30~39歳	11	36.4	27.3	18.2	9.1	9.1	63.6	36.4	1.3		
40~49歳	23	8.7	30.4	39.1	13.0	8.7	39.1	60.9	1.8		
50~59歳	12	8.3	25.0	50.0	-	16.7	33.3	66.7	1.9		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 1. 以下に記載の出来事は、あなたの職場ではどのくらいの頻度で起こりますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

15) 職場の中でお互いに声を掛け合う、話し合うことができていない

■ 職場でのストレス頻度(職場の中でお互いに声を掛け合う、話し合うことができていない)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
全体	2060	17.9	36.5	26.9	13.9	4.9	54.4	45.6	1.5
正規	1236	14.4	37.0	28.8	15.0	4.9	51.4	48.6	1.6
20~24歳	64	23.4	43.8	20.3	7.8	4.7	67.2	32.8	1.3
25~29歳	181	22.7	33.7	27.6	11.0	5.0	56.4	43.6	1.4
30~34歳	271	11.8	40.6	28.8	14.0	4.8	52.4	47.6	1.6
35~39歳	275	14.5	33.5	27.6	18.9	5.5	48.0	52.0	1.7
40~49歳	319	11.6	35.4	32.6	15.0	5.3	47.0	53.0	1.7
50~59歳	126	10.3	42.1	27.8	17.5	2.4	52.4	47.6	1.6
非正規	824	23.2	35.7	24.0	12.3	4.9	58.9	41.1	1.4
20~24歳	51	37.3	29.4	19.6	9.8	3.9	66.7	33.3	1.1
25~29歳	122	22.1	36.9	23.0	9.0	9.0	59.0	41.0	1.5
30~34歳	168	20.8	33.9	25.6	12.5	7.1	54.8	45.2	1.5
35~39歳	156	23.7	32.1	25.6	16.0	2.6	55.8	44.2	1.4
40~49歳	238	21.8	41.2	22.7	10.5	3.8	63.0	37.0	1.3
50~59歳	89	23.6	32.6	25.8	15.7	2.2	56.2	43.8	1.4
男性計	1030	16.0	35.6	26.7	16.1	5.5	51.7	48.3	1.6
正規	618	13.6	36.4	28.5	16.0	5.5	50.0	50.0	1.6
20~24歳	12	25.0	41.7	25.0	8.3	-	66.7	33.3	1.2
25~29歳	49	24.5	28.6	26.5	14.3	6.1	53.1	46.9	1.5
30~34歳	109	16.5	41.3	24.8	12.8	4.6	57.8	42.2	1.5
35~39歳	147	15.6	36.1	24.5	17.7	6.1	51.7	48.3	1.6
40~49歳	208	10.1	33.7	33.2	16.3	6.7	43.8	56.3	1.8
50~59歳	93	7.5	40.9	30.1	18.3	3.2	48.4	51.6	1.7
非正規	412	19.7	34.5	24.0	16.3	5.6	54.1	45.9	1.5
20~24歳	28	32.1	42.9	17.9	3.6	3.6	75.0	25.0	1.0
25~29歳	68	20.6	39.7	25.0	11.8	2.9	60.3	39.7	1.4
30~34歳	88	13.6	29.5	28.4	18.2	10.2	43.2	56.8	1.8
35~39歳	69	18.8	29.0	24.6	23.2	4.3	47.8	52.2	1.7
40~49歳	112	21.4	38.4	21.4	13.4	5.4	59.8	40.2	1.4
50~59歳	47	19.1	29.8	23.4	23.4	4.3	48.9	51.1	1.6
女性計	1030	19.8	37.3	27.1	11.7	4.2	57.1	42.9	1.4
正規	618	15.2	37.5	29.1	13.9	4.2	52.8	47.2	1.5
20~24歳	52	23.1	44.2	19.2	7.7	5.8	67.3	32.7	1.3
25~29歳	132	22.0	35.6	28.0	9.8	4.5	57.6	42.4	1.4
30~34歳	162	8.6	40.1	31.5	14.8	4.9	48.8	51.2	1.7
35~39歳	128	13.3	30.5	31.3	20.3	4.7	43.8	56.3	1.7
40~49歳	111	14.4	38.7	31.5	12.6	2.7	53.2	46.8	1.5
50~59歳	33	18.2	45.5	21.2	15.2	-	63.6	36.4	1.3
非正規	412	26.7	36.9	24.0	8.3	4.1	63.6	36.4	1.3
20~24歳	23	43.5	13.0	21.7	17.4	4.3	56.5	43.5	1.3
25~29歳	54	24.1	33.3	20.4	5.6	16.7	57.4	42.6	1.6
30~34歳	80	28.8	38.8	22.5	6.3	3.8	67.5	32.5	1.2
35~39歳	87	27.6	34.5	26.4	10.3	1.1	62.1	37.9	1.2
40~49歳	126	22.2	43.7	23.8	7.9	2.4	65.9	34.1	1.3
50~59歳	42	28.6	35.7	28.6	7.1	-	64.3	35.7	1.1

	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
全体	2060	17.9	36.5	26.9	13.9	4.9	54.4	45.6	1.5
サービス職	353	21.2	38.0	26.9	10.2	3.7	59.2	40.8	1.4
20~29歳	101	28.7	32.7	23.8	7.9	6.9	61.4	38.6	1.3
30~39歳	153	18.3	41.8	26.8	10.5	2.6	60.1	39.9	1.4
40~49歳	68	20.6	33.8	32.4	11.8	1.5	54.4	45.6	1.4
50~59歳	31	12.9	45.2	25.8	12.9	3.2	58.1	41.9	1.5
保安・警備職	18	16.7	38.9	22.2	22.2	-	55.6	44.4	1.5
20~29歳	3	33.3	33.3	33.3	-	-	66.7	33.3	1.0
30~39歳	4	-	50.0	25.0	25.0	-	50.0	50.0	1.8
40~49歳	5	20.0	20.0	20.0	40.0	-	40.0	60.0	1.8
50~59歳	6	16.7	50.0	16.7	16.7	-	66.7	33.3	1.3
農林漁業関連職	3	66.7	-	33.3	-	-	66.7	33.3	0.7
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	2.0
50~59歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
運輸・通信関連職	57	15.8	50.9	19.3	10.5	3.5	66.7	33.3	1.4
20~29歳	9	22.2	77.8	-	-	-	100.0	-	0.8
30~39歳	26	19.2	50.0	19.2	7.7	3.8	69.2	30.8	1.3
40~49歳	18	5.6	44.4	27.8	16.7	5.6	50.0	50.0	1.7
50~59歳	4	25.0	25.0	25.0	25.0	-	50.0	50.0	1.5
生産工程・労務職	172	16.3	32.6	27.3	20.3	3.5	48.8	51.2	1.6
20~29歳	19	21.1	31.6	15.8	31.6	-	52.6	47.4	1.6
30~39歳	61	14.8	32.8	23.0	24.6	4.9	47.5	52.5	1.7
40~49歳	59	16.9	33.9	32.2	11.9	5.1	50.8	49.2	1.5
50~59歳	33	15.2	30.3	33.3	21.2	-	45.5	54.5	1.6
事務職	691	15.8	36.8	28.1	14.2	5.2	52.5	47.5	1.6
20~29歳	141	20.6	37.6	24.1	9.2	8.5	58.2	41.8	1.5
30~39歳	315	14.6	33.3	30.5	16.2	5.4	47.9	52.1	1.6
40~49歳	180	13.9	40.6	28.3	14.4	2.8	54.4	45.6	1.5
50~59歳	55	16.4	41.8	23.6	14.5	3.6	58.2	41.8	1.5
営業職	191	20.4	37.7	21.5	17.3	3.1	58.1	41.9	1.5
20~29歳	43	25.6	44.2	16.3	11.6	2.3	69.8	30.2	1.2
30~39歳	75	20.0	33.3	21.3	21.3	4.0	53.3	46.7	1.6
40~49歳	46	19.6	39.1	23.9	13.0	4.3	58.7	41.3	1.4
50~59歳	27	14.8	37.0	25.9	22.2	-	51.9	48.1	1.6
専門職・技術職	512	16.8	35.0	28.7	12.5	7.0	51.8	48.2	1.6
20~29歳	85	24.7	29.4	31.8	8.2	5.9	54.1	45.9	1.4
30~39歳	224	15.6	34.8	28.6	14.3	6.7	50.4	49.6	1.6
40~49歳	157	14.6	38.2	26.1	12.1	8.9	52.9	47.1	1.6
50~59歳	46	15.2	34.8	32.6	13.0	4.3	50.0	50.0	1.6
その他	63	28.6	31.7	22.2	15.9	1.6	60.3	39.7	1.3
20~29歳	17	29.4	29.4	29.4	11.8	-	58.8	41.2	1.2
30~39歳	11	45.5	18.2	-	27.3	9.1	63.6	36.4	1.4
40~49歳	23	26.1	34.8	30.4	8.7	-	60.9	39.1	1.2
50~59歳	12	16.7	41.7	16.7	25.0	-	58.3	41.7	1.5

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 1. 以下に記載の出来事は、あなたの職場ではどのくらいの頻度で起こりますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

16) 職場の仲間と、私的な付き合い、私的な話をする機会がない

■ 職場でのストレス頻度(職場の仲間と、私的な付き合い、私的な話をする機会がない)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)								
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値	
<b>全体</b>	2060	21.9	37.4	21.3	13.7	5.7	59.3	40.7	1.4	
<b>正規</b>	1236	18.9	40.9	22.1	13.0	5.0	59.9	40.1	1.4	
20~24歳	64	25.0	34.4	23.4	15.6	1.6	59.4	40.6	1.3	
25~29歳	181	28.2	35.4	23.8	7.2	5.5	63.5	36.5	1.3	
30~34歳	271	17.0	45.8	19.2	12.2	5.9	62.7	37.3	1.4	
35~39歳	275	18.2	43.6	18.5	14.9	4.7	61.8	38.2	1.4	
40~49歳	319	17.2	37.3	25.7	14.7	5.0	54.5	45.5	1.5	
50~59歳	126	12.7	45.2	23.8	13.5	4.8	57.9	42.1	1.5	
<b>非正規</b>	824	26.5	32.0	20.1	14.7	6.7	58.5	41.5	1.4	
20~24歳	51	37.3	23.5	19.6	15.7	3.9	60.8	39.2	1.3	
25~29歳	122	23.0	31.1	19.7	16.4	9.8	54.1	45.9	1.6	
30~34歳	168	23.8	37.5	17.9	13.7	7.1	61.3	38.7	1.4	
35~39歳	156	28.8	26.3	23.7	12.8	8.3	55.1	44.9	1.5	
40~49歳	238	25.6	36.1	19.7	13.4	5.0	61.8	38.2	1.4	
50~59歳	89	28.1	27.0	20.2	20.2	4.5	55.1	44.9	1.5	
<b>男性計</b>	1030	18.9	35.7	23.8	15.4	6.1	54.7	45.3	1.5	
<b>正規</b>	618	18.0	39.2	24.3	13.6	5.0	57.1	42.9	1.5	
20~24歳	12	25.0	50.0	25.0	-	-	75.0	25.0	1.0	
25~29歳	49	20.4	32.7	32.7	6.1	8.2	53.1	46.9	1.5	
30~34歳	109	21.1	44.0	19.3	12.8	2.8	65.1	34.9	1.3	
35~39歳	147	20.4	40.8	15.6	17.0	6.1	61.2	38.8	1.5	
40~49歳	208	16.8	34.1	29.8	13.5	5.8	51.0	49.0	1.6	
50~59歳	93	10.8	44.1	26.9	15.1	3.2	54.8	45.2	1.6	
<b>非正規</b>	412	20.4	30.6	23.1	18.2	7.8	51.0	49.0	1.6	
20~24歳	28	35.7	25.0	17.9	14.3	7.1	60.7	39.3	1.3	
25~29歳	68	19.1	33.8	20.6	22.1	4.4	52.9	47.1	1.6	
30~34歳	88	15.9	31.8	26.1	18.2	8.0	47.7	52.3	1.7	
35~39歳	69	20.3	26.1	23.2	17.4	13.0	46.4	53.6	1.8	
40~49歳	112	18.8	34.8	23.2	15.2	8.0	53.6	46.4	1.6	
50~59歳	47	25.5	23.4	23.4	23.4	4.3	48.9	51.1	1.6	
<b>女性計</b>	1030	25.0	39.0	18.8	11.9	5.2	64.0	36.0	1.3	
<b>正規</b>	618	19.9	42.7	19.9	12.5	5.0	62.6	37.4	1.4	
20~24歳	52	25.0	30.8	23.1	19.2	1.9	55.8	44.2	1.4	
25~29歳	132	31.1	36.4	20.5	7.6	4.5	67.4	32.6	1.2	
30~34歳	162	14.2	46.9	19.1	11.7	8.0	61.1	38.9	1.5	
35~39歳	128	15.6	46.9	21.9	12.5	3.1	62.5	37.5	1.4	
40~49歳	111	18.0	43.2	18.0	17.1	3.6	61.3	38.7	1.5	
50~59歳	33	18.2	48.5	15.2	9.1	9.1	66.7	33.3	1.4	
<b>非正規</b>	412	32.5	33.5	17.2	11.2	5.6	66.0	34.0	1.2	
20~24歳	23	39.1	21.7	21.7	17.4	-	60.9	39.1	1.2	
25~29歳	54	27.8	27.8	18.5	9.3	16.7	55.6	44.4	1.6	
30~34歳	80	32.5	43.8	8.8	8.8	6.3	76.3	23.8	1.1	
35~39歳	87	35.6	26.4	24.1	9.2	4.6	62.1	37.9	1.2	
40~49歳	126	31.7	37.3	16.7	11.9	2.4	69.0	31.0	1.2	
50~59歳	42	31.0	31.0	16.7	16.7	4.8	61.9	38.1	1.3	

		(%)								
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値	
<b>全体</b>	2060	21.9	37.4	21.3	13.7	5.7	59.3	40.7	1.4	
<b>サービス職</b>	353	22.7	41.9	18.1	12.2	5.1	64.6	35.4	1.4	
20~29歳	101	28.7	31.7	21.8	12.9	5.0	60.4	39.6	1.3	
30~39歳	153	19.0	46.4	13.1	14.4	7.2	65.4	34.6	1.4	
40~49歳	68	26.5	38.2	25.0	8.8	1.5	64.7	35.3	1.2	
50~59歳	31	12.9	61.3	16.1	6.5	3.2	74.2	25.8	1.3	
<b>保安・警備職</b>	18	16.7	27.8	22.2	33.3	-	44.4	55.6	1.7	
20~29歳	3	33.3	-	33.3	33.3	-	33.3	66.7	1.7	
30~39歳	4	-	25.0	-	75.0	-	25.0	75.0	2.5	
40~49歳	5	20.0	40.0	40.0	-	-	60.0	40.0	1.2	
50~59歳	6	16.7	33.3	16.7	33.3	-	50.0	50.0	1.7	
<b>農林漁業関連職</b>	3	66.7	33.3	-	-	-	100.0	-	0.3	
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	
40~49歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	1.0	
50~59歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	
<b>運輸・通信関連職</b>	57	22.8	38.6	22.8	14.0	1.8	61.4	38.6	1.3	
20~29歳	9	22.2	66.7	-	11.1	-	88.9	11.1	1.0	
30~39歳	26	26.9	42.3	26.9	3.8	-	69.2	30.8	1.1	
40~49歳	18	16.7	22.2	27.8	27.8	5.6	38.9	61.1	1.8	
50~59歳	4	25.0	25.0	25.0	25.0	-	50.0	50.0	1.5	
<b>生産工程・労務職</b>	172	18.6	26.7	25.6	20.3	8.7	45.3	54.7	1.7	
20~29歳	19	10.5	15.8	26.3	31.6	15.8	26.3	73.7	2.3	
30~39歳	61	13.1	27.9	29.5	14.8	14.8	41.0	59.0	1.9	
40~49歳	59	23.7	32.2	23.7	15.3	5.1	55.9	44.1	1.5	
50~59歳	33	24.2	21.2	21.2	33.3	-	45.5	54.5	1.6	
<b>事務職</b>	691	22.6	36.3	21.1	14.0	5.9	58.9	41.1	1.4	
20~29歳	141	27.0	34.8	21.3	10.6	6.4	61.7	38.3	1.4	
30~39歳	315	22.5	36.5	19.7	16.2	5.1	59.0	41.0	1.5	
40~49歳	180	19.4	40.0	21.1	13.3	6.1	59.4	40.6	1.5	
50~59歳	55	21.8	27.3	29.1	12.7	9.1	49.1	50.9	1.6	
<b>営業職</b>	191	24.1	41.4	22.0	10.5	2.1	65.4	34.6	1.3	
20~29歳	43	32.6	32.6	25.6	7.0	2.3	65.1	34.9	1.1	
30~39歳	75	24.0	44.0	16.0	14.7	1.3	68.0	32.0	1.3	
40~49歳	46	23.9	37.0	28.3	8.7	2.2	60.9	39.1	1.3	
50~59歳	27	11.1	55.6	22.2	7.4	3.7	66.7	33.3	1.4	
<b>専門職・技術職</b>	512	20.3	37.3	23.2	12.3	6.8	57.6	42.4	1.5	
20~29歳	85	25.9	29.4	27.1	10.6	7.1	55.3	44.7	1.4	
30~39歳	224	19.6	42.4	21.9	8.9	7.1	62.1	37.9	1.4	
40~49歳	157	19.7	33.1	24.2	16.6	6.4	52.9	47.1	1.6	
50~59歳	46	15.2	41.3	19.6	17.4	6.5	56.5	43.5	1.6	
<b>その他</b>	63	25.4	42.9	11.1	15.9	4.8	68.3	31.7	1.3	
20~29歳	17	35.3	41.2	-	17.6	5.9	76.5	23.5	1.2	
30~39歳	11	27.3	45.5	18.2	-	9.1	72.7	27.3	1.2	
40~49歳	23	13.0	52.2	8.7	21.7	4.3	65.2	34.8	1.5	
50~59歳	12	33.3	25.0	25.0	16.7	-	58.3	41.7	1.3	

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 1. 以下に記載の出来事は、あなたの職場ではどのくらいの頻度で起こりますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。



17) 今までとは違う新しい仕事や責任のある役割を任される

■ 職場でのストレス頻度(今までとは違う新しい仕事や責任のある役割を任される)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)									
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
<b>全体</b>	2060	15.0	35.8	35.2	11.8	2.1	50.8	49.2	1.5
<b>正規</b>	1236	10.0	33.8	39.7	13.8	2.7	43.8	56.2	1.7
20~24歳	64	12.5	42.2	32.8	12.5	-	54.7	45.3	1.5
25~29歳	181	7.7	35.4	37.6	16.0	3.3	43.1	56.9	1.7
30~34歳	271	9.6	32.1	42.8	12.2	3.3	41.7	58.3	1.7
35~39歳	275	13.1	32.0	40.4	12.7	1.8	45.1	54.9	1.6
40~49歳	319	8.5	35.7	39.5	13.2	3.1	44.2	55.8	1.7
50~59歳	126	9.5	30.2	38.9	19.0	2.4	39.7	60.3	1.8
<b>非正規</b>	824	22.6	38.8	28.4	8.9	1.3	61.4	38.6	1.3
20~24歳	51	23.5	47.1	15.7	13.7	-	70.6	29.4	1.2
25~29歳	122	21.3	37.7	30.3	9.8	0.8	59.0	41.0	1.3
30~34歳	168	17.3	34.5	37.5	10.1	0.6	51.8	48.2	1.4
35~39歳	156	24.4	42.9	23.7	6.4	2.6	67.3	32.7	1.2
40~49歳	238	22.7	37.8	29.8	8.0	1.7	60.5	39.5	1.3
50~59歳	89	30.3	39.3	20.2	9.0	1.1	69.7	30.3	1.1
<b>男性計</b>	1030	14.2	35.5	34.7	13.5	2.1	49.7	50.3	1.5
<b>正規</b>	618	9.9	32.7	39.3	15.2	2.9	42.6	57.4	1.7
20~24歳	12	8.3	41.7	41.7	8.3	-	50.0	50.0	1.5
25~29歳	49	10.2	22.4	42.9	20.4	4.1	32.7	67.3	1.9
30~34歳	109	10.1	34.9	35.8	15.6	3.7	45.0	55.0	1.7
35~39歳	147	17.0	34.0	36.1	11.6	1.4	51.0	49.0	1.5
40~49歳	208	5.3	35.1	42.3	13.0	4.3	40.4	59.6	1.8
50~59歳	93	8.6	26.9	39.8	23.7	1.1	35.5	64.5	1.8
<b>非正規</b>	412	20.6	39.8	27.7	10.9	1.0	60.4	39.6	1.3
20~24歳	28	28.6	46.4	17.9	7.1	-	75.0	25.0	1.0
25~29歳	68	19.1	39.7	29.4	11.8	-	58.8	41.2	1.3
30~34歳	88	13.6	38.6	31.8	15.9	-	52.3	47.7	1.5
35~39歳	69	18.8	50.7	24.6	4.3	1.4	69.6	30.4	1.2
40~49歳	112	24.1	32.1	28.6	12.5	2.7	56.3	43.8	1.4
50~59歳	47	25.5	40.4	25.5	8.5	-	66.0	34.0	1.2
<b>女性計</b>	1030	15.8	36.1	35.7	10.2	2.1	51.9	48.1	1.5
<b>正規</b>	618	10.0	35.0	40.1	12.5	2.4	45.0	55.0	1.6
20~24歳	52	13.5	42.3	30.8	13.5	-	55.8	44.2	1.4
25~29歳	132	6.8	40.2	35.6	14.4	3.0	47.0	53.0	1.7
30~34歳	162	9.3	30.2	47.5	9.9	3.1	39.5	60.5	1.7
35~39歳	128	8.6	29.7	45.3	14.1	2.3	38.3	61.7	1.7
40~49歳	111	14.4	36.9	34.2	13.5	0.9	51.4	48.6	1.5
50~59歳	33	12.1	39.4	36.4	6.1	6.1	51.5	48.5	1.6
<b>非正規</b>	412	24.5	37.9	29.1	6.8	1.7	62.4	37.6	1.2
20~24歳	23	17.4	47.8	13.0	21.7	-	65.2	34.8	1.4
25~29歳	54	24.1	35.2	31.5	7.4	1.9	59.3	40.7	1.3
30~34歳	80	21.3	30.0	43.8	3.8	1.3	51.3	48.8	1.3
35~39歳	87	28.7	36.8	23.0	8.0	3.4	65.5	34.5	1.2
40~49歳	126	21.4	42.9	31.0	4.0	0.8	64.3	35.7	1.2
50~59歳	42	35.7	38.1	14.3	9.5	2.4	73.8	26.2	1.1

(%)									
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
<b>全体</b>	2060	15.0	35.8	35.2	11.8	2.1	50.8	49.2	1.5
<b>サービス職</b>	353	19.8	38.8	33.1	7.1	1.1	58.6	41.4	1.3
20~29歳	101	21.8	44.6	25.7	7.9	-	66.3	33.7	1.2
30~39歳	153	17.0	40.5	35.9	3.9	2.6	57.5	42.5	1.4
40~49歳	68	22.1	27.9	39.7	10.3	-	50.0	50.0	1.4
50~59歳	31	22.6	35.5	29.0	12.9	-	58.1	41.9	1.3
<b>保安・警備職</b>	18	5.6	38.9	38.9	16.7	-	44.4	55.6	1.7
20~29歳	3	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	66.7	2.0
30~39歳	4	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	1.5
40~49歳	5	-	20.0	60.0	20.0	-	20.0	80.0	2.0
50~59歳	6	16.7	50.0	16.7	16.7	-	66.7	33.3	1.3
<b>農林漁業関連職</b>	3	-	-	66.7	33.3	-	-	100.0	2.3
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	2.0
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	2.0
50~59歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	3.0
<b>運輸・通信関連職</b>	57	19.3	40.4	35.1	5.3	-	59.6	40.4	1.3
20~29歳	9	11.1	22.2	66.7	-	-	33.3	66.7	1.6
30~39歳	26	19.2	42.3	26.9	11.5	-	61.5	38.5	1.3
40~49歳	18	22.2	50.0	27.8	-	-	72.2	27.8	1.1
50~59歳	4	25.0	25.0	50.0	-	-	50.0	50.0	1.3
<b>生産工程・労務職</b>	172	16.9	43.6	29.1	8.7	1.7	60.5	39.5	1.4
20~29歳	19	15.8	42.1	36.8	5.3	-	57.9	42.1	1.3
30~39歳	61	16.4	47.5	27.9	6.6	1.6	63.9	36.1	1.3
40~49歳	59	15.3	45.8	27.1	8.5	3.4	61.0	39.0	1.4
50~59歳	33	21.2	33.3	30.3	15.2	-	54.5	45.5	1.4
<b>事務職</b>	691	14.3	34.9	37.0	11.6	2.2	49.2	50.8	1.5
20~29歳	141	14.2	40.4	27.7	14.2	3.5	54.6	45.4	1.5
30~39歳	315	13.0	33.0	41.0	11.4	1.6	46.0	54.0	1.6
40~49歳	180	15.0	32.8	40.0	10.0	2.2	47.8	52.2	1.5
50~59歳	55	20.0	38.2	29.1	10.9	1.8	58.2	41.8	1.4
<b>営業職</b>	191	10.5	35.1	34.6	16.2	3.7	45.5	54.5	1.7
20~29歳	43	4.7	37.2	41.9	16.3	-	41.9	58.1	1.7
30~39歳	75	13.3	37.3	28.0	18.7	2.7	50.7	49.3	1.6
40~49歳	46	10.9	34.8	34.8	13.0	6.5	45.7	54.3	1.7
50~59歳	27	11.1	25.9	40.7	14.8	7.4	37.0	63.0	1.8
<b>専門職・技術職</b>	512	11.9	32.8	37.5	14.8	2.9	44.7	55.3	1.6
20~29歳	85	9.4	31.8	38.8	17.6	2.4	41.2	58.8	1.7
30~39歳	224	14.3	26.8	42.0	13.8	3.1	41.1	58.9	1.7
40~49歳	157	10.2	40.8	31.8	14.0	3.2	51.0	49.0	1.6
50~59歳	46	10.9	37.0	32.6	17.4	2.2	47.8	52.2	1.6
<b>その他</b>	63	28.6	31.7	23.8	15.9	-	60.3	39.7	1.3
20~29歳	17	23.5	29.4	23.5	23.5	-	52.9	47.1	1.5
30~39歳	11	45.5	36.4	9.1	9.1	-	81.8	18.2	0.8
40~49歳	23	21.7	39.1	30.4	8.7	-	60.9	39.1	1.3
50~59歳	12	33.3	16.7	25.0	25.0	-	50.0	50.0	1.4

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 1. 以下に記載の出来事は、あなたの職場ではどのくらいの頻度で起こりますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

18) 質や効率など仕事に求められるものが増える

■ 職場でのストレス頻度(質や効率など仕事に求められるものが増える)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

(%)									
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
全体	2060	5.3	22.1	40.0	28.1	4.5	27.4	72.6	2.0
正規	1236	3.3	19.4	41.8	30.4	5.0	22.7	77.3	2.1
20~24歳	64	3.1	25.0	39.1	25.0	7.8	28.1	71.9	2.1
25~29歳	181	2.8	23.2	43.1	24.3	6.6	26.0	74.0	2.1
30~34歳	271	3.3	14.8	44.3	32.8	4.8	18.1	81.9	2.2
35~39歳	275	4.7	18.5	41.5	29.5	5.8	23.3	76.7	2.1
40~49歳	319	3.8	18.5	38.6	34.8	4.4	22.3	77.7	2.2
50~59歳	126	-	25.4	45.2	27.8	1.6	25.4	74.6	2.1
非正規	824	8.3	26.2	37.3	24.5	3.8	34.5	65.5	1.9
20~24歳	51	13.7	25.5	33.3	25.5	2.0	39.2	60.8	1.8
25~29歳	122	11.5	30.3	32.0	21.3	4.9	41.8	58.2	1.8
30~34歳	168	5.4	20.2	43.5	27.4	3.6	25.6	74.4	2.0
35~39歳	156	8.3	26.3	37.2	25.0	3.2	34.6	65.4	1.9
40~49歳	238	8.0	28.2	36.1	23.5	4.2	36.1	63.9	1.9
50~59歳	89	6.7	27.0	38.2	24.7	3.4	33.7	66.3	1.9
男性計	1030	4.7	21.4	37.1	31.4	5.5	26.0	74.0	2.1
正規	618	2.6	17.5	40.0	33.8	6.1	20.1	79.9	2.2
20~24歳	12	8.3	25.0	33.3	33.3	-	33.3	66.7	1.9
25~29歳	49	4.1	18.4	44.9	20.4	12.2	22.4	77.6	2.2
30~34歳	109	4.6	15.6	36.7	33.9	9.2	20.2	79.8	2.3
35~39歳	147	2.0	19.0	39.5	32.7	6.8	21.1	78.9	2.2
40~49歳	208	2.4	15.9	37.0	39.4	5.3	18.3	81.7	2.3
50~59歳	93	-	19.4	49.5	30.1	1.1	19.4	80.6	2.1
非正規	412	7.8	27.2	32.8	27.7	4.6	35.0	65.0	1.9
20~24歳	28	17.9	32.1	21.4	28.6	-	50.0	50.0	1.6
25~29歳	68	11.8	27.9	29.4	27.9	2.9	39.7	60.3	1.8
30~34歳	88	3.4	20.5	37.5	31.8	6.8	23.9	76.1	2.2
35~39歳	69	7.2	31.9	33.3	23.2	4.3	39.1	60.9	1.9
40~49歳	112	7.1	28.6	33.0	26.8	4.5	35.7	64.3	1.9
50~59歳	47	6.4	25.5	34.0	27.7	6.4	31.9	68.1	2.0
女性計	1030	5.9	22.9	42.9	24.8	3.5	28.8	71.2	2.0
正規	618	4.0	21.4	43.7	27.0	3.9	25.4	74.6	2.1
20~24歳	52	1.9	25.0	40.4	23.1	9.6	26.9	73.1	2.1
25~29歳	132	2.3	25.0	42.4	25.8	4.5	27.3	72.7	2.1
30~34歳	162	2.5	14.2	49.4	32.1	1.9	16.7	83.3	2.2
35~39歳	128	7.8	18.0	43.8	25.8	4.7	25.8	74.2	2.0
40~49歳	111	6.3	23.4	41.4	26.1	2.7	29.7	70.3	2.0
50~59歳	33	-	42.4	33.3	21.2	3.0	42.4	57.6	1.9
非正規	412	8.7	25.2	41.7	21.4	2.9	34.0	66.0	1.8
20~24歳	23	8.7	17.4	47.8	21.7	4.3	26.1	73.9	2.0
25~29歳	54	11.1	33.3	35.2	13.0	7.4	44.4	55.6	1.7
30~34歳	80	7.5	20.0	50.0	22.5	-	27.5	72.5	1.9
35~39歳	87	9.2	21.8	40.2	26.4	2.3	31.0	69.0	1.9
40~49歳	126	8.7	27.8	38.9	20.6	4.0	36.5	63.5	1.8
50~59歳	42	7.1	28.6	42.9	21.4	-	35.7	64.3	1.8

(全体/職業・年齢別)

(%)									
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
全体	2060	5.3	22.1	40.0	28.1	4.5	27.4	72.6	2.0
サービス職	353	4.8	24.1	41.6	25.2	4.2	28.9	71.1	2.0
20~29歳	101	9.9	29.7	37.6	19.8	3.0	39.6	60.4	1.8
30~39歳	153	3.9	21.6	41.2	30.1	3.3	25.5	74.5	2.1
40~49歳	68	1.5	19.1	47.1	23.5	8.8	20.6	79.4	2.2
50~59歳	31	-	29.0	45.2	22.6	3.2	29.0	71.0	2.0
保安・警備職	18	5.6	33.3	27.8	27.8	5.6	38.9	61.1	1.9
20~29歳	3	-	-	66.7	33.3	-	100.0	100.0	2.3
30~39歳	4	-	50.0	25.0	-	25.0	50.0	50.0	2.0
40~49歳	5	-	60.0	20.0	20.0	-	60.0	40.0	1.6
50~59歳	6	16.7	16.7	16.7	50.0	-	33.3	66.7	2.0
農林漁業関連職	3	-	33.3	66.7	-	-	33.3	66.7	1.7
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	2.0
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	2.0
50~59歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	1.0
運輸・通信関連職	57	1.8	26.3	43.9	26.3	1.8	28.1	71.9	2.0
20~29歳	9	-	33.3	22.2	44.4	-	33.3	66.7	2.1
30~39歳	26	3.8	19.2	50.0	23.1	3.8	23.1	76.9	2.0
40~49歳	18	-	33.3	38.9	27.8	-	33.3	66.7	1.9
50~59歳	4	-	25.0	75.0	-	-	25.0	75.0	1.8
生産工程・労務職	172	3.5	18.6	39.5	30.8	7.6	22.1	77.9	2.2
20~29歳	19	-	15.8	47.4	26.3	10.5	15.8	84.2	2.3
30~39歳	61	3.3	21.3	39.3	27.9	8.2	24.6	75.4	2.2
40~49歳	59	5.1	18.6	33.9	35.6	6.8	23.7	76.3	2.2
50~59歳	33	3.0	15.2	45.5	30.3	6.1	18.2	81.8	2.2
事務職	691	7.5	26.2	40.7	23.4	2.2	33.7	66.3	1.9
20~29歳	141	6.4	31.9	36.2	19.9	5.7	38.3	61.7	1.9
30~39歳	315	7.6	21.6	43.2	25.4	2.2	29.2	70.8	1.9
40~49歳	180	8.9	27.8	40.0	23.3	-	36.7	63.3	1.8
50~59歳	55	5.5	32.7	40.0	21.8	-	38.2	61.8	1.8
営業職	191	5.2	19.4	36.1	34.0	5.2	24.6	75.4	2.2
20~29歳	43	9.3	20.9	41.9	23.3	4.7	30.2	69.8	1.9
30~39歳	75	4.0	21.3	33.3	36.0	5.3	25.3	74.7	2.2
40~49歳	46	6.5	13.0	34.8	39.1	6.5	19.6	80.4	2.3
50~59歳	27	-	22.2	37.0	37.0	3.7	22.2	77.8	2.2
専門職・技術職	512	3.7	16.4	39.8	33.2	6.8	20.1	79.9	2.2
20~29歳	85	4.7	16.5	40.0	29.4	9.4	21.2	78.8	2.2
30~39歳	224	3.1	12.5	42.9	34.4	7.1	15.6	84.4	2.3
40~49歳	157	5.1	19.7	33.8	35.0	6.4	24.8	75.2	2.2
50~59歳	46	-	23.9	45.7	28.3	2.2	23.9	76.1	2.1
その他	63	4.8	23.8	36.5	30.2	4.8	28.6	71.4	2.1
20~29歳	17	5.9	23.5	29.4	35.3	5.9	29.4	70.6	2.1
30~39歳	11	9.1	9.1	54.5	18.2	9.1	18.2	81.8	2.1
40~49歳	23	-	26.1	30.4	39.1	4.3	26.1	73.9	2.2
50~59歳	12	8.3	33.3	41.7	16.7	-	41.7	58.3	1.7

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q3. 以下に記載の出来事は、あなたの職場ではどのくらいの頻度で起こりますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

19) 理念やビジョン、経営者の気持ちが現場に伝わらない

■ 職場でのストレス頻度(理念やビジョン、経営者の気持ちが現場に伝わらない)  
 (全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
全体	2060	7.2	24.7	34.9	23.8	9.4	31.9	68.1	2.0
正規	1236	4.6	21.5	37.5	26.1	10.2	26.1	73.9	2.2
20~24歳	64	10.9	31.3	31.3	18.8	7.8	42.2	57.8	1.8
25~29歳	181	6.6	22.1	38.1	24.9	8.3	28.7	71.3	2.1
30~34歳	271	5.2	16.6	39.9	24.4	14.0	21.8	78.2	2.3
35~39歳	275	3.3	24.4	33.8	26.5	12.0	27.6	72.4	2.2
40~49歳	319	3.4	21.0	40.4	27.0	8.2	24.5	75.5	2.2
50~59歳	126	3.2	21.4	35.7	32.5	7.1	24.6	75.4	2.2
非正規	824	11.0	29.5	30.8	20.4	8.3	40.5	59.5	1.9
20~24歳	51	19.6	31.4	27.5	11.8	9.8	51.0	49.0	1.6
25~29歳	122	13.9	20.5	34.4	18.0	13.1	34.4	65.6	2.0
30~34歳	168	7.1	29.8	29.2	23.8	10.1	36.9	63.1	2.0
35~39歳	156	10.9	32.7	28.2	19.2	9.0	43.6	56.4	1.8
40~49歳	238	10.5	30.7	31.5	21.4	5.9	41.2	58.8	1.8
50~59歳	89	11.2	31.5	33.7	21.3	2.2	42.7	57.3	1.7
男性計	1030	5.8	22.4	34.7	26.5	10.6	28.3	71.7	2.1
正規	618	3.4	19.7	37.7	29.0	10.2	23.1	76.9	2.2
20~24歳	12	8.3	16.7	50.0	25.0	-	25.0	75.0	1.9
25~29歳	49	4.1	26.5	38.8	28.6	2.0	30.6	69.4	2.0
30~34歳	109	5.5	16.5	38.5	24.8	14.7	22.0	78.0	2.3
35~39歳	147	2.7	21.8	33.3	29.3	12.9	24.5	75.5	2.3
40~49歳	208	2.4	18.3	39.9	29.8	9.6	20.7	79.3	2.3
50~59歳	93	3.2	20.4	36.6	32.3	7.5	23.7	76.3	2.2
非正規	412	9.5	26.5	30.1	22.8	11.2	35.9	64.1	2.0
20~24歳	28	17.9	35.7	21.4	10.7	14.3	53.6	46.4	1.7
25~29歳	68	11.8	23.5	33.8	17.6	13.2	35.3	64.7	2.0
30~34歳	88	4.5	29.5	25.0	27.3	13.6	34.1	65.9	2.2
35~39歳	69	7.2	23.2	33.3	23.2	13.0	30.4	69.6	2.1
40~49歳	112	11.6	23.2	32.1	24.1	8.9	34.8	65.2	2.0
50~59歳	47	8.5	31.9	29.8	25.5	4.3	40.4	59.6	1.9
女性計	1030	8.5	27.0	35.0	21.2	8.3	35.5	64.5	1.9
正規	618	5.8	23.3	37.4	23.3	10.2	29.1	70.9	2.1
20~24歳	52	11.5	34.6	26.9	17.3	9.6	46.2	53.8	1.8
25~29歳	132	7.6	20.5	37.9	23.5	10.6	28.0	72.0	2.1
30~34歳	162	4.9	16.7	40.7	24.1	13.6	21.6	78.4	2.3
35~39歳	128	3.9	27.3	34.4	23.4	10.9	31.3	68.8	2.1
40~49歳	111	5.4	26.1	41.4	21.6	5.4	31.5	68.5	2.0
50~59歳	33	3.0	24.2	33.3	33.3	6.1	27.3	72.7	2.2
非正規	412	12.6	32.5	31.6	18.0	5.3	45.1	54.9	1.7
20~24歳	23	21.7	26.1	34.8	13.0	4.3	47.8	52.2	1.5
25~29歳	54	16.7	16.7	35.2	18.5	13.0	33.3	66.7	1.9
30~34歳	80	10.0	30.0	33.8	20.0	6.3	40.0	60.0	1.8
35~39歳	87	13.8	40.2	24.1	16.1	5.7	54.0	46.0	1.6
40~49歳	126	9.5	37.3	31.0	19.0	3.2	46.8	53.2	1.7
50~59歳	42	14.3	31.0	38.1	16.7	-	45.2	54.8	1.6

	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
全体	2060	7.2	24.7	34.9	23.8	9.4	31.9	68.1	2.0
サービス職	353	10.8	26.1	31.7	23.8	7.6	36.8	63.2	1.9
20~29歳	101	13.9	26.7	30.7	16.8	11.9	40.6	59.4	1.9
30~39歳	153	7.8	26.8	31.4	26.8	7.2	34.6	65.4	2.0
40~49歳	68	14.7	16.2	35.3	29.4	4.4	30.9	69.1	1.9
50~59歳	31	6.5	41.9	29.0	19.4	3.2	48.4	51.6	1.7
保安・警備職	18	11.1	22.2	50.0	16.7	-	33.3	66.7	1.7
20~29歳	3	-	66.7	33.3	-	-	66.7	33.3	1.3
30~39歳	4	-	-	75.0	25.0	-	-	100.0	2.3
40~49歳	5	20.0	20.0	40.0	20.0	-	40.0	60.0	1.6
50~59歳	6	16.7	16.7	50.0	16.7	-	33.3	66.7	1.7
農林漁業関連職	3	33.3	33.3	33.3	-	-	66.7	33.3	1.0
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	2.0
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	2.0
50~59歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	1.0
運輸・通信関連職	57	3.5	24.6	33.3	28.1	10.5	28.1	71.9	2.2
20~29歳	9	-	33.3	44.4	11.1	11.1	33.3	66.7	2.0
30~39歳	26	7.7	11.5	23.1	42.3	15.4	19.2	80.8	2.5
40~49歳	18	-	38.9	33.3	22.2	5.6	38.9	61.1	1.9
50~59歳	4	-	25.0	75.0	-	-	25.0	75.0	1.8
生産工程・労務職	172	5.2	27.3	33.7	23.8	9.9	32.6	67.4	2.1
20~29歳	19	10.5	31.6	36.8	15.8	5.3	42.1	57.9	1.7
30~39歳	61	3.3	29.5	27.9	23.0	16.4	32.8	67.2	2.2
40~49歳	59	6.8	25.4	39.0	22.0	6.8	32.2	67.8	2.0
50~59歳	33	3.0	24.2	33.3	33.3	6.1	27.3	72.7	2.2
事務職	691	8.0	26.8	33.6	21.9	9.8	34.7	65.3	2.0
20~29歳	141	11.3	18.4	36.9	22.0	11.3	29.8	70.2	2.0
30~39歳	315	7.6	26.7	32.4	21.9	11.4	34.3	65.7	2.0
40~49歳	180	5.0	34.4	33.3	20.6	6.7	39.4	60.6	1.9
50~59歳	55	10.9	23.6	32.7	25.5	7.3	34.5	65.5	2.0
営業職	191	6.8	27.2	33.5	23.0	9.4	34.0	66.0	2.0
20~29歳	43	11.6	41.9	25.6	16.3	4.7	53.5	46.5	1.6
30~39歳	75	2.7	25.3	36.0	22.7	13.3	28.0	72.0	2.2
40~49歳	46	10.9	15.2	41.3	26.1	6.5	26.1	73.9	2.0
50~59歳	27	3.7	29.6	25.9	29.6	11.1	33.3	66.7	2.2
専門職・技術職	512	4.9	18.8	38.9	27.0	10.5	23.6	76.4	2.2
20~29歳	85	9.4	14.1	41.2	24.7	10.6	23.5	76.5	2.1
30~39歳	224	3.6	20.1	39.3	24.6	12.5	23.7	76.3	2.2
40~49歳	157	4.5	19.1	36.3	29.9	10.2	23.6	76.4	2.2
50~59歳	46	4.3	19.6	41.3	32.6	2.2	23.9	76.1	2.1
その他	63	4.8	28.6	38.1	22.2	6.3	33.3	66.7	2.0
20~29歳	17	5.9	41.2	23.5	29.4	-	47.1	52.9	1.8
30~39歳	11	9.1	27.3	27.3	9.1	27.3	36.4	63.6	2.2
40~49歳	23	-	30.4	52.2	13.0	4.3	30.4	69.6	1.9
50~59歳	12	8.3	8.3	41.7	41.7	-	16.7	83.3	2.2

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
 保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q3. 以下に記載の出来事は、あなたの職場ではどのくらいの頻度で起こりますか？  
 それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

20) 部下や後輩が自分よりも高い成果を上げる、早く昇格する

■ 職場でのストレス頻度(部下や後輩が自分よりも高い成果を上げる、早く昇格する)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)							
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
全体	2060	23.9	38.5	26.4	9.4	1.8	62.4	37.6	1.3
正規	1236	19.5	37.2	29.9	11.4	1.9	56.7	43.3	1.4
20~24歳	64	31.3	35.9	21.9	10.9	-	67.2	32.8	1.1
25~29歳	181	26.0	37.6	28.2	7.2	1.1	63.5	36.5	1.2
30~34歳	271	20.3	39.9	28.8	10.0	1.1	60.1	39.9	1.3
35~39歳	275	17.8	38.5	29.8	10.5	3.3	56.4	43.6	1.4
40~49歳	319	15.7	33.5	33.2	15.0	2.5	49.2	50.8	1.6
50~59歳	126	15.9	38.1	31.0	13.5	1.6	54.0	46.0	1.5
非正規	824	30.5	40.4	21.0	6.4	1.7	70.9	29.1	1.1
20~24歳	51	47.1	29.4	21.6	2.0	-	76.5	23.5	0.8
25~29歳	122	31.1	41.8	18.0	6.6	2.5	73.0	27.0	1.1
30~34歳	168	29.8	41.7	23.2	4.8	0.6	71.4	28.6	1.1
35~39歳	156	32.1	42.9	15.4	7.7	1.9	75.0	25.0	1.0
40~49歳	238	29.0	39.5	22.7	7.6	1.3	68.5	31.5	1.1
50~59歳	89	22.5	40.4	25.8	6.7	4.5	62.9	37.1	1.3
男性計	1030	20.6	36.6	29.6	10.9	2.3	57.2	42.8	1.4
正規	618	16.2	35.1	33.7	13.1	1.9	51.3	48.7	1.5
20~24歳	12	16.7	33.3	41.7	8.3	-	50.0	50.0	1.4
25~29歳	49	22.4	34.7	36.7	6.1	-	57.1	42.9	1.3
30~34歳	109	20.2	40.4	31.2	8.3	-	60.6	39.4	1.3
35~39歳	147	17.7	36.1	29.9	14.3	2.0	53.7	46.3	1.5
40~49歳	208	12.5	32.2	36.1	15.9	3.4	44.7	55.3	1.7
50~59歳	93	14.0	34.4	34.4	15.1	2.2	48.4	51.6	1.6
非正規	412	27.2	38.8	23.5	7.5	2.9	66.0	34.0	1.2
20~24歳	28	42.9	32.1	25.0	-	-	75.0	25.0	0.8
25~29歳	68	29.4	41.2	22.1	4.4	2.9	70.6	29.4	1.1
30~34歳	88	25.0	43.2	22.7	8.0	1.1	68.2	31.8	1.2
35~39歳	69	30.4	42.0	14.5	8.7	4.3	72.5	27.5	1.1
40~49歳	112	27.7	33.9	26.8	8.9	2.7	61.6	38.4	1.3
50~59歳	47	12.8	38.3	31.9	10.6	6.4	51.1	48.9	1.6
女性計	1030	27.2	40.4	23.1	8.0	1.4	67.6	32.4	1.2
正規	618	22.8	39.3	26.2	9.7	1.9	62.1	37.9	1.3
20~24歳	52	34.6	36.5	17.3	11.5	-	71.2	28.8	1.1
25~29歳	132	27.3	38.6	25.0	7.6	1.5	65.9	34.1	1.2
30~34歳	162	20.4	39.5	27.2	11.1	1.9	59.9	40.1	1.4
35~39歳	128	18.0	41.4	29.7	6.3	4.7	59.4	40.6	1.4
40~49歳	111	21.6	36.0	27.9	13.5	0.9	57.7	42.3	1.4
50~59歳	33	21.2	48.5	21.2	9.1	-	69.7	30.3	1.2
非正規	412	33.7	42.0	18.4	5.3	0.5	75.7	24.3	1.0
20~24歳	23	52.2	26.1	17.4	4.3	-	78.3	21.7	0.7
25~29歳	54	33.3	42.6	13.0	9.3	1.9	75.9	24.1	1.0
30~34歳	80	35.0	40.0	23.8	1.3	-	75.0	25.0	0.9
35~39歳	87	33.3	43.7	16.1	6.9	-	77.0	23.0	1.0
40~49歳	126	30.2	44.4	19.0	6.3	-	74.6	25.4	1.0
50~59歳	42	33.3	42.9	19.0	2.4	2.4	76.2	23.8	1.0

		(%)							
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
全体	2060	23.9	38.5	26.4	9.4	1.8	62.4	37.6	1.3
サービス職	353	27.2	39.1	25.8	6.5	1.4	66.3	33.7	1.2
20~29歳	101	36.6	37.6	19.8	5.0	1.0	74.3	25.7	1.0
30~39歳	153	23.5	38.6	28.8	7.8	1.3	62.1	37.9	1.3
40~49歳	68	25.0	39.7	27.9	5.9	1.5	64.7	35.3	1.2
50~59歳	31	19.4	45.2	25.8	6.5	3.2	64.5	35.5	1.3
保安・警備職	18	22.2	33.3	33.3	11.1	-	55.6	44.4	1.3
20~29歳	3	-	66.7	33.3	-	-	66.7	33.3	1.3
30~39歳	4	25.0	25.0	25.0	25.0	-	50.0	50.0	1.5
40~49歳	5	20.0	40.0	40.0	-	-	60.0	40.0	1.2
50~59歳	6	33.3	16.7	33.3	16.7	-	50.0	50.0	1.3
農林漁業関連職	3	33.3	33.3	33.3	-	-	66.7	33.3	1.0
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	1.0
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	2.0
50~59歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
運輸・通信関連職	57	21.1	29.8	38.6	10.5	-	50.9	49.1	1.4
20~29歳	9	33.3	33.3	22.2	11.1	-	66.7	33.3	1.1
30~39歳	26	23.1	19.2	42.3	15.4	-	42.3	57.7	1.5
40~49歳	18	16.7	44.4	33.3	5.6	-	61.1	38.9	1.3
50~59歳	4	-	25.0	75.0	-	-	25.0	75.0	1.8
生産工程・労務職	172	26.7	39.0	25.0	6.4	2.9	65.7	34.3	1.2
20~29歳	19	47.4	36.8	15.8	-	-	84.2	15.8	0.7
30~39歳	61	27.9	49.2	11.5	6.6	4.9	77.0	23.0	1.1
40~49歳	59	28.8	27.1	33.9	8.5	1.7	55.9	44.1	1.3
50~59歳	33	9.1	42.4	39.4	6.1	3.0	51.5	48.5	1.5
事務職	691	25.6	41.0	22.7	8.8	1.9	66.6	33.4	1.2
20~29歳	141	33.3	39.7	17.7	7.1	2.1	73.0	27.0	1.1
30~39歳	315	23.8	42.5	22.5	8.9	2.2	66.3	33.7	1.2
40~49歳	180	22.8	40.0	26.1	10.6	0.6	62.8	37.2	1.3
50~59歳	55	25.5	38.2	25.5	7.3	3.6	63.6	36.4	1.3
営業職	191	20.4	39.3	28.3	9.9	2.1	59.7	40.3	1.3
20~29歳	43	20.9	32.6	34.9	9.3	2.3	53.5	46.5	1.4
30~39歳	75	24.0	44.0	22.7	6.7	2.7	68.0	32.0	1.2
40~49歳	46	15.2	37.0	34.8	10.9	2.2	52.2	47.8	1.5
50~59歳	27	18.5	40.7	22.2	18.5	-	59.3	40.7	1.4
専門職・技術職	512	20.3	35.4	30.1	12.3	2.0	55.7	44.3	1.4
20~29歳	85	24.7	35.3	32.9	7.1	-	60.0	40.0	1.2
30~39歳	224	21.0	38.4	29.9	9.8	0.9	59.4	40.6	1.3
40~49歳	157	18.5	30.6	28.7	17.8	4.5	49.0	51.0	1.6
50~59歳	46	15.2	37.0	30.4	15.2	2.2	52.2	47.8	1.5
その他	63	20.6	39.7	23.8	14.3	1.6	60.3	39.7	1.4
20~29歳	17	17.6	41.2	23.5	17.6	-	58.8	41.2	1.4
30~39歳	11	36.4	18.2	45.5	-	-	54.5	45.5	1.1
40~49歳	23	17.4	47.8	17.4	17.4	-	65.2	34.8	1.4
50~59歳	12	16.7	41.7	16.7	16.7	8.3	58.3	41.7	1.6

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q3. 以下に記載の出来事は、あなたの職場ではどのくらいの頻度で起こりますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

2 1) 部下や後輩が主張ばかりしたり、消極的すぎたり、期待と異なる行動をとる

■ 職場でのストレス頻度(部下や後輩が主張ばかりしたり、消極的すぎたり、期待と異なる行動をとる)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)								
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値	
全体	2060	16.9	34.9	32.3	13.5	2.4	51.8	48.2	1.5	
正規	1236	13.2	32.8	36.0	15.3	2.7	46.0	54.0	1.6	
20~24歳	64	32.8	37.5	18.8	7.8	3.1	70.3	29.7	1.1	
25~29歳	181	17.7	33.7	34.8	9.9	3.9	51.4	48.6	1.5	
30~34歳	271	11.4	35.1	35.4	15.1	3.0	46.5	53.5	1.6	
35~39歳	275	12.7	32.0	38.2	15.6	1.5	44.7	55.3	1.6	
40~49歳	319	9.7	31.7	37.6	18.2	2.8	41.4	58.6	1.7	
50~59歳	126	10.3	29.4	38.9	19.0	2.4	39.7	60.3	1.7	
非正規	824	22.5	38.0	26.7	10.9	1.9	60.4	39.6	1.3	
20~24歳	51	35.3	27.5	25.5	11.8	-	62.7	37.3	1.1	
25~29歳	122	24.6	40.2	27.9	4.1	3.3	64.8	35.2	1.2	
30~34歳	168	19.6	41.7	22.0	13.7	3.0	61.3	38.7	1.4	
35~39歳	156	23.7	39.1	26.3	8.3	2.6	62.8	37.2	1.3	
40~49歳	238	21.0	39.9	27.3	10.9	0.8	60.9	39.1	1.3	
50~59歳	89	19.1	27.0	33.7	19.1	1.1	46.1	53.9	1.6	
男性計	1030	12.8	32.4	36.3	15.6	2.8	45.2	54.8	1.6	
正規	618	8.6	30.1	41.9	16.8	2.6	38.7	61.3	1.8	
20~24歳	12	25.0	8.3	58.3	-	8.3	33.3	66.7	1.6	
25~29歳	49	12.2	36.7	36.7	6.1	8.2	49.0	51.0	1.6	
30~34歳	109	9.2	36.7	37.6	13.8	2.8	45.9	54.1	1.6	
35~39歳	147	10.9	27.9	42.9	17.7	0.7	38.8	61.2	1.7	
40~49歳	208	6.3	28.4	42.8	19.7	2.9	34.6	65.4	1.9	
50~59歳	93	5.4	29.0	44.1	20.4	1.1	34.4	65.6	1.8	
非正規	412	19.2	35.9	27.9	13.8	3.2	55.1	44.9	1.5	
20~24歳	28	32.1	25.0	28.6	14.3	-	57.1	42.9	1.3	
25~29歳	68	23.5	39.7	27.9	4.4	4.4	63.2	36.8	1.3	
30~34歳	88	14.8	37.5	22.7	21.6	3.4	52.3	47.7	1.6	
35~39歳	69	18.8	40.6	24.6	10.1	5.8	59.4	40.6	1.4	
40~49歳	112	18.8	35.7	31.3	12.5	1.8	54.5	45.5	1.4	
50~59歳	47	14.9	27.7	34.0	21.3	2.1	42.6	57.4	1.7	
女性計	1030	21.0	37.4	28.3	11.5	1.9	58.3	41.7	1.4	
正規	618	17.8	35.6	30.1	13.8	2.8	53.4	46.6	1.5	
20~24歳	52	34.6	44.2	9.6	9.6	1.9	78.8	21.2	1.0	
25~29歳	132	19.7	32.6	34.1	11.4	2.3	52.3	47.7	1.4	
30~34歳	162	13.0	34.0	34.0	16.0	3.1	46.9	53.1	1.6	
35~39歳	128	14.8	36.7	32.8	13.3	2.3	51.6	48.4	1.5	
40~49歳	111	16.2	37.8	27.9	15.3	2.7	54.1	45.9	1.5	
50~59歳	33	24.2	30.3	24.2	15.2	6.1	54.5	45.5	1.5	
非正規	412	25.7	40.0	25.5	8.0	0.7	65.8	34.2	1.2	
20~24歳	23	39.1	30.4	21.7	8.7	-	69.6	30.4	1.0	
25~29歳	54	25.9	40.7	27.8	3.7	1.9	66.7	33.3	1.2	
30~34歳	80	25.0	46.3	21.3	5.0	2.5	71.3	28.8	1.1	
35~39歳	87	27.6	37.9	27.6	6.9	-	65.5	34.5	1.1	
40~49歳	126	23.0	43.7	23.8	9.5	-	66.7	33.3	1.2	
50~59歳	42	23.8	26.2	33.3	16.7	-	50.0	50.0	1.4	

		(%)								
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値	
全体	2060	16.9	34.9	32.3	13.5	2.4	51.8	48.2	1.5	
サービス職	353	21.0	34.0	30.0	12.5	2.5	55.0	45.0	1.4	
20~29歳	101	25.7	32.7	25.7	9.9	5.9	58.4	41.6	1.4	
30~39歳	153	16.3	37.3	32.0	12.4	2.0	53.6	46.4	1.5	
40~49歳	68	27.9	27.9	29.4	14.7	-	55.9	44.1	1.3	
50~59歳	31	12.9	35.5	35.5	16.1	-	48.4	51.6	1.6	
保安・警備職	18	11.1	55.6	16.7	16.7	-	66.7	33.3	1.4	
20~29歳	3	-	100.0	-	-	-	100.0	-	1.0	
30~39歳	4	-	75.0	25.0	-	-	75.0	25.0	1.3	
40~49歳	5	20.0	40.0	20.0	20.0	-	60.0	40.0	1.4	
50~59歳	6	16.7	33.3	16.7	33.3	-	50.0	50.0	1.7	
農林漁業関連職	3	33.3	33.3	33.3	-	-	66.7	33.3	1.0	
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
30~39歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	1.0	
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	2.0	
50~59歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	
運輸・通信関連職	57	14.0	35.1	33.3	15.8	1.8	49.1	50.9	1.6	
20~29歳	9	22.2	33.3	44.4	-	-	55.6	44.4	1.2	
30~39歳	26	15.4	19.2	38.5	23.1	3.8	34.6	65.4	1.8	
40~49歳	18	5.6	66.7	16.7	11.1	-	72.2	27.8	1.3	
50~59歳	4	25.0	-	50.0	25.0	-	25.0	75.0	1.8	
生産工程・労務職	172	15.7	37.2	30.8	13.4	2.9	52.9	47.1	1.5	
20~29歳	19	31.6	26.3	36.8	5.3	-	57.9	42.1	1.2	
30~39歳	61	16.4	42.6	19.7	14.8	6.6	59.0	41.0	1.5	
40~49歳	59	13.6	33.9	39.0	11.9	1.7	47.5	52.5	1.5	
50~59歳	33	9.1	39.4	33.3	16.2	-	48.5	51.5	1.6	
事務職	691	19.0	37.3	30.2	11.4	2.0	56.3	43.7	1.4	
20~29歳	141	27.7	37.6	24.8	7.1	2.8	65.2	34.8	1.2	
30~39歳	315	17.8	38.4	29.2	12.7	1.9	56.2	43.8	1.4	
40~49歳	180	14.4	38.3	34.4	11.1	1.7	52.8	47.2	1.5	
50~59歳	55	18.2	27.3	36.4	16.4	1.8	45.5	54.5	1.6	
営業職	191	12.6	29.8	39.3	15.7	2.6	42.4	57.6	1.7	
20~29歳	43	14.0	32.6	39.5	11.6	2.3	46.5	53.5	1.6	
30~39歳	75	10.7	33.3	37.3	17.3	1.3	44.0	56.0	1.7	
40~49歳	46	15.2	30.4	32.6	17.4	4.3	45.7	54.3	1.7	
50~59歳	27	11.1	14.8	55.6	14.8	3.7	25.9	74.1	1.9	
専門職・技術職	512	13.9	32.0	35.2	16.0	2.9	45.9	54.1	1.6	
20~29歳	85	23.5	32.9	32.9	8.2	2.4	56.5	43.5	1.3	
30~39歳	224	12.5	33.0	37.5	14.3	2.7	45.5	54.5	1.6	
40~49歳	157	11.5	31.2	33.1	21.0	3.2	42.7	57.3	1.7	
50~59歳	46	10.9	28.3	34.8	21.7	4.3	39.1	60.9	1.8	
その他	63	15.9	39.7	30.2	14.3	-	55.6	44.4	1.4	
20~29歳	17	11.8	52.9	29.4	5.9	-	64.7	35.3	1.3	
30~39歳	11	45.5	18.2	27.3	9.1	-	63.6	36.4	1.0	
40~49歳	23	4.3	47.8	34.8	13.0	-	52.2	47.8	1.6	
50~59歳	12	16.7	25.0	25.0	33.3	-	41.7	58.3	1.8	

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 3. 以下に記載の出来事は、あなたの職場ではどのくらいの頻度で起こりますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

2 2) 組織の規模拡大、統合合併、フラット化など、組織体制が大きく変化する

■ 職場でのストレス頻度(組織の規模拡大、統合合併、フラット化など、組織体制が大きく変化する)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)									
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値		
全体	2060	21.8	38.7	25.2	11.5	2.8	60.5	39.5	1.4		
正規	1236	18.8	37.1	28.2	13.0	2.9	55.9	44.1	1.4		
20~24歳	64	20.3	34.4	31.3	9.4	4.7	54.7	45.3	1.4		
25~29歳	181	20.4	38.7	28.2	11.0	1.7	59.1	40.9	1.4		
30~34歳	271	19.2	37.3	30.6	9.2	3.7	56.5	43.5	1.4		
35~39歳	275	20.0	37.5	22.9	15.3	4.4	57.5	42.5	1.5		
40~49歳	319	16.0	37.0	30.1	15.0	1.9	53.0	47.0	1.5		
50~59歳	126	19.0	35.7	27.8	15.9	1.6	54.8	45.2	1.5		
非正規	824	26.5	41.0	20.8	9.1	2.7	67.5	32.5	1.2		
20~24歳	51	33.3	37.3	17.6	11.8	-	70.6	29.4	1.1		
25~29歳	122	31.1	34.4	22.1	5.7	6.6	65.6	34.4	1.2		
30~34歳	168	23.2	46.4	17.9	10.7	1.8	69.6	30.4	1.2		
35~39歳	156	26.3	42.9	17.3	10.9	2.6	69.2	30.8	1.2		
40~49歳	238	26.9	40.3	21.8	8.4	2.5	67.2	32.8	1.2		
50~59歳	89	21.3	40.4	29.2	7.9	1.1	61.8	38.2	1.3		
男性計	1030	19.0	38.4	26.9	13.0	2.6	57.5	42.5	1.4		
正規	618	15.2	36.9	30.3	15.0	2.6	52.1	47.9	1.5		
20~24歳	12	8.3	33.3	58.3	-	-	41.7	58.3	1.5		
25~29歳	49	18.4	38.8	32.7	10.2	-	57.1	42.9	1.4		
30~34歳	109	15.6	41.3	27.5	11.9	3.7	56.9	43.1	1.5		
35~39歳	147	18.4	36.1	25.2	16.3	4.1	54.4	45.6	1.5		
40~49歳	208	13.0	36.1	32.7	15.9	2.4	49.0	51.0	1.6		
50~59歳	93	14.0	34.4	31.2	19.4	1.1	48.4	51.6	1.6		
非正規	412	24.8	40.8	21.8	10.0	2.7	65.5	34.5	1.3		
20~24歳	28	35.7	42.9	14.3	7.1	-	78.6	21.4	0.9		
25~29歳	68	29.4	38.2	22.1	7.4	2.9	67.6	32.4	1.2		
30~34歳	88	21.6	46.6	19.3	9.1	3.4	68.2	31.8	1.3		
35~39歳	69	24.6	42.0	15.9	14.5	2.9	66.7	33.3	1.3		
40~49歳	112	25.0	35.7	25.9	10.7	2.7	60.7	39.3	1.3		
50~59歳	47	17.0	42.6	29.8	8.5	2.1	59.6	40.4	1.4		
女性計	1030	24.7	38.9	23.5	9.9	3.0	63.6	36.4	1.3		
正規	618	22.3	37.4	26.1	11.0	3.2	59.7	40.3	1.4		
20~24歳	52	23.1	34.6	25.0	11.5	5.8	57.7	42.3	1.4		
25~29歳	132	21.2	38.6	26.5	11.4	2.3	59.8	40.2	1.4		
30~34歳	162	21.6	34.6	32.7	7.4	3.7	56.2	43.8	1.4		
35~39歳	128	21.9	39.1	20.3	14.1	4.7	60.9	39.1	1.4		
40~49歳	111	21.6	38.7	25.2	13.5	0.9	60.4	39.6	1.3		
50~59歳	33	33.3	39.4	18.2	6.1	3.0	72.7	27.3	1.1		
非正規	412	28.2	41.3	19.7	8.3	2.7	69.4	30.6	1.2		
20~24歳	23	30.4	30.4	21.7	17.4	-	60.9	39.1	1.3		
25~29歳	54	33.3	29.6	22.2	3.7	11.1	63.0	37.0	1.3		
30~34歳	80	25.0	46.3	16.3	12.5	-	71.3	28.8	1.2		
35~39歳	87	27.6	43.7	18.4	8.0	2.3	71.3	28.7	1.1		
40~49歳	126	28.6	44.4	18.3	6.3	2.4	73.0	27.0	1.1		
50~59歳	42	26.2	38.1	28.6	7.1	-	64.3	35.7	1.2		

		(%)									
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値		
全体	2060	21.8	38.7	25.2	11.5	2.8	60.5	39.5	1.4		
サービス職	353	25.5	40.8	25.2	7.1	1.4	66.3	33.7	1.2		
20~29歳	101	32.7	32.7	28.7	4.0	2.0	65.3	34.7	1.1		
30~39歳	153	20.3	48.4	19.0	11.1	1.3	68.6	31.4	1.3		
40~49歳	68	30.9	35.3	26.5	5.9	1.5	66.2	33.8	1.1		
50~59歳	31	16.1	41.9	41.9	-	-	58.1	41.9	1.3		
保安・警備職	18	27.8	44.4	22.2	5.6	-	72.2	27.8	1.1		
20~29歳	3	-	100.0	-	-	-	100.0	-	1.0		
30~39歳	4	25.0	50.0	25.0	-	-	75.0	25.0	1.0		
40~49歳	5	40.0	40.0	20.0	-	-	80.0	20.0	0.8		
50~59歳	6	33.3	16.7	33.3	16.7	-	50.0	50.0	1.3		
農林漁業関連職	3	66.7	33.3	-	-	-	100.0	-	0.3		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-		
40~49歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	1.0		
50~59歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-		
運輸・通信関連職	57	19.3	29.8	26.3	21.1	3.5	49.1	50.9	1.6		
20~29歳	9	22.2	33.3	22.2	22.2	-	55.6	44.4	1.4		
30~39歳	26	23.1	23.1	30.8	19.2	3.8	46.2	53.8	1.6		
40~49歳	18	11.1	44.4	22.2	16.7	5.6	55.6	44.4	1.6		
50~59歳	4	25.0	-	25.0	50.0	-	25.0	75.0	2.0		
生産工程・労務職	172	26.7	43.0	16.9	9.9	3.5	69.8	30.2	1.2		
20~29歳	19	42.1	52.6	5.3	-	-	94.7	5.3	0.6		
30~39歳	61	27.9	45.9	9.8	9.8	6.6	73.8	26.2	1.2		
40~49歳	59	23.7	35.6	28.8	8.5	3.4	59.3	40.7	1.3		
50~59歳	33	21.2	45.5	15.2	18.2	-	66.7	33.3	1.3		
事務職	691	22.6	38.2	24.3	11.7	3.2	60.8	39.2	1.4		
20~29歳	141	24.1	39.0	22.7	9.9	4.3	63.1	36.9	1.3		
30~39歳	315	23.2	37.5	25.1	11.1	3.2	60.6	39.4	1.3		
40~49歳	180	20.6	37.8	24.4	14.4	2.8	58.3	41.7	1.4		
50~59歳	55	21.8	41.8	23.6	10.9	1.8	63.6	36.4	1.3		
営業職	191	18.8	36.6	24.6	16.2	3.7	55.5	44.5	1.5		
20~29歳	43	25.6	34.9	16.3	16.3	7.0	60.5	39.5	1.4		
30~39歳	75	16.0	37.3	24.0	18.7	4.0	53.3	46.7	1.6		
40~49歳	46	19.6	39.1	28.3	13.0	-	58.7	41.3	1.4		
50~59歳	27	14.8	33.3	33.3	14.8	3.7	48.1	51.9	1.6		
専門職・技術職	512	17.4	38.9	28.1	12.5	3.1	56.3	43.8	1.5		
20~29歳	85	15.3	31.8	37.6	11.8	3.5	47.1	52.9	1.6		
30~39歳	224	19.2	40.2	26.3	10.3	4.0	59.4	40.6	1.4		
40~49歳	157	16.6	40.8	26.1	14.6	1.9	57.3	42.7	1.5		
50~59歳	46	15.2	39.1	26.1	17.4	2.2	54.3	45.7	1.5		
その他	63	23.8	31.7	36.5	7.9	-	55.6	44.4	1.3		
20~29歳	17	23.5	41.2	23.5	11.8	-	64.7	35.3	1.2		
30~39歳	11	27.3	27.3	27.3	18.2	-	54.5	45.5	1.4		
40~49歳	23	17.4	34.8	43.5	4.3	-	52.2	47.8	1.4		
50~59歳	12	33.3	16.7	50.0	-	-	50.0	50.0	1.2		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 3. 以下に記載の出来事は、あなたの職場ではどのくらいの頻度で起こりますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

23) 顧客からの要望が高すぎて、応えきれない、振り回される

■ 職場でのストレス頻度(顧客からの要望が高すぎて、応えきれない、振り回される)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値		
全体	2060	13.9	38.1	32.7	12.5	2.8	52.0	48.0	1.5		
正規	1236	10.2	36.6	36.1	14.6	2.6	46.8	53.2	1.6		
20~24歳	64	15.6	37.3	32.8	18.8	1.6	46.9	53.1	1.6		
25~29歳	181	9.4	37.6	35.9	13.3	3.9	47.0	53.0	1.7		
30~34歳	271	10.7	35.8	34.7	15.1	3.7	46.5	53.5	1.7		
35~39歳	275	10.2	38.9	33.8	15.3	1.8	49.1	50.9	1.6		
40~49歳	319	10.0	35.4	39.8	12.5	2.2	45.5	54.5	1.6		
50~59歳	126	7.9	37.3	36.5	16.7	1.6	45.2	54.8	1.7		
非正規	824	19.5	40.4	27.7	9.3	3.0	60.0	40.0	1.4		
20~24歳	51	23.5	45.1	23.5	5.9	2.0	68.6	31.4	1.2		
25~29歳	122	23.0	40.2	21.3	9.8	5.7	63.1	36.9	1.4		
30~34歳	168	19.6	37.5	26.8	11.9	4.2	57.1	42.9	1.4		
35~39歳	156	17.3	41.7	29.5	9.0	2.6	59.0	41.0	1.4		
40~49歳	238	18.9	39.1	30.3	9.7	2.1	58.0	42.0	1.4		
50~59歳	89	18.0	44.9	30.3	5.6	1.1	62.9	37.1	1.3		
男性計	1030	12.5	38.3	32.8	13.6	2.8	50.8	49.2	1.6		
正規	618	7.9	36.2	38.5	14.9	2.4	44.2	55.8	1.7		
20~24歳	12	8.3	16.7	58.3	16.7	-	25.0	75.0	1.8		
25~29歳	49	8.2	34.7	40.8	12.2	4.1	42.9	57.1	1.7		
30~34歳	109	9.2	35.8	34.9	15.6	4.6	45.0	55.0	1.7		
35~39歳	147	8.8	39.5	34.0	15.6	2.0	48.3	51.7	1.6		
40~49歳	208	7.7	34.6	42.3	13.5	1.9	42.3	57.7	1.7		
50~59歳	93	5.4	38.7	37.6	17.2	1.1	44.1	55.9	1.7		
非正規	412	19.4	41.3	24.3	11.7	3.4	60.7	39.3	1.4		
20~24歳	28	21.4	35.7	32.1	10.7	-	57.1	42.9	1.3		
25~29歳	68	27.9	39.7	17.6	10.3	4.4	67.6	32.4	1.2		
30~34歳	88	17.0	42.0	20.5	14.8	5.7	59.1	40.9	1.5		
35~39歳	69	23.2	37.7	21.7	14.5	2.9	60.9	39.1	1.4		
40~49歳	112	16.1	40.2	30.4	9.8	3.6	56.3	43.8	1.5		
50~59歳	47	12.8	53.2	25.5	8.5	-	68.0	32.0	1.3		
女性計	1030	15.3	38.0	32.6	11.4	2.7	53.3	46.7	1.5		
正規	618	12.5	36.9	33.7	14.2	2.8	49.4	50.6	1.6		
20~24歳	52	17.3	34.6	26.9	19.2	1.9	51.9	48.1	1.5		
25~29歳	132	9.8	38.6	34.1	13.6	3.8	48.5	51.5	1.6		
30~34歳	162	11.7	35.8	34.6	14.8	3.1	47.5	52.5	1.6		
35~39歳	128	11.7	38.3	33.6	14.8	1.6	50.0	50.0	1.6		
40~49歳	111	14.4	36.9	35.1	10.8	2.7	51.4	48.6	1.5		
50~59歳	33	15.2	33.3	33.3	15.2	3.0	48.5	51.5	1.6		
非正規	412	19.7	39.6	31.1	7.0	2.7	59.2	40.8	1.3		
20~24歳	23	26.1	56.5	13.0	-	4.3	82.6	17.4	1.0		
25~29歳	54	16.7	40.7	25.9	9.3	7.4	57.4	42.6	1.5		
30~34歳	80	22.5	32.5	33.8	8.8	2.5	55.0	45.0	1.4		
35~39歳	87	12.6	44.8	35.6	4.6	2.3	57.5	42.5	1.4		
40~49歳	126	21.4	38.1	30.2	9.5	0.8	59.5	40.5	1.3		
50~59歳	42	23.8	35.7	35.7	2.4	2.4	59.5	40.5	1.2		

		(%)									
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値		
全体	2060	13.9	38.1	32.7	12.5	2.8	52.0	48.0	1.5		
サービス職	353	14.2	36.8	35.1	11.6	2.3	51.0	49.0	1.5		
20~29歳	101	17.8	38.6	27.7	13.9	2.0	56.4	43.6	1.4		
30~39歳	153	12.4	37.3	36.6	11.1	2.6	49.7	50.3	1.5		
40~49歳	68	16.2	32.4	42.6	7.4	1.5	48.5	51.5	1.5		
50~59歳	31	6.5	38.7	35.5	16.1	3.2	45.2	54.8	1.7		
保安・警備職	18	11.1	55.6	11.1	22.2	-	66.7	33.3	1.4		
20~29歳	3	-	66.7	33.3	-	-	66.7	33.3	1.3		
30~39歳	4	-	75.0	-	25.0	-	75.0	25.0	1.5		
40~49歳	5	20.0	40.0	20.0	20.0	-	60.0	40.0	1.4		
50~59歳	6	16.7	50.0	-	33.3	-	66.7	33.3	1.5		
農林漁業関連職	3	66.7	-	33.3	-	-	66.7	33.3	0.7		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-		
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	2.0		
50~59歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-		
運輸・通信関連職	57	17.5	33.3	36.8	10.5	1.8	50.9	49.1	1.5		
20~29歳	9	33.3	33.3	33.3	-	-	66.7	33.3	1.0		
30~39歳	26	19.2	26.9	30.8	19.2	3.8	46.2	53.8	1.6		
40~49歳	18	5.6	44.4	44.4	5.6	-	50.0	50.0	1.5		
50~59歳	4	25.0	25.0	50.0	-	-	50.0	50.0	1.3		
生産工程・労務職	172	19.8	41.3	22.1	12.8	4.1	61.0	39.0	1.4		
20~29歳	19	21.1	47.4	21.1	5.3	5.3	68.4	31.6	1.3		
30~39歳	61	27.9	36.1	14.8	11.5	9.8	63.9	36.1	1.4		
40~49歳	59	13.6	40.7	25.4	20.3	-	54.2	45.8	1.5		
50~59歳	33	15.2	48.5	30.3	6.1	-	63.6	36.4	1.3		
事務職	691	16.5	40.1	30.8	10.3	2.3	56.6	43.4	1.4		
20~29歳	141	17.0	44.7	24.1	9.2	5.0	61.7	38.3	1.4		
30~39歳	315	16.5	38.7	30.2	12.7	1.9	55.2	44.8	1.5		
40~49歳	180	16.7	37.8	36.1	7.8	1.7	54.4	45.6	1.4		
50~59歳	55	14.5	43.6	34.5	7.3	-	58.2	41.8	1.4		
営業職	191	8.9	32.5	39.8	14.1	4.7	41.4	58.6	1.7		
20~29歳	43	14.0	27.9	39.5	14.0	4.7	41.9	58.1	1.7		
30~39歳	75	2.7	37.3	34.7	18.7	6.7	40.0	60.0	1.9		
40~49歳	46	15.2	30.4	43.5	10.9	-	45.7	54.3	1.5		
50~59歳	27	7.4	29.6	48.1	7.4	7.4	37.0	63.0	1.8		
専門職・技術職	512	9.0	35.5	36.9	15.8	2.7	44.5	55.5	1.7		
20~29歳	85	9.4	28.2	41.2	17.6	3.5	37.6	62.4	1.8		
30~39歳	224	8.0	39.3	36.2	14.7	1.8	47.3	52.7	1.6		
40~49歳	157	10.8	34.4	35.7	14.6	4.5	45.2	54.8	1.7		
50~59歳	46	6.5	34.8	37.0	21.7	-	41.3	58.7	1.7		
その他	63	19.0	54.0	15.9	7.9	3.2	73.0	27.0	1.2		
20~29歳	17	23.5	47.1	11.8	11.8	5.9	70.6	29.4	1.3		
30~39歳	11	27.3	45.5	27.3	-	-	72.7	27.3	1.0		
40~49歳	23	8.7	60.9	17.4	8.7	4.3	69.6	30.4	1.4		
50~59歳	12	25.0	58.3	8.3	8.3	-	83.3	16.7	1.0		

表中数字のAmiかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q3. 以下に記載の出来事は、あなたの職場ではどのくらいの頻度で起こりますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

24) コンプライアンス、セキュリティ、コストなどの管理が強化される

■ 職場でのストレス頻度(コンプライアンス、セキュリティ、コストなどの管理が強化される)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
全体	2060	13.6	30.8	29.5	19.8	6.3	44.4	55.6	1.7
正規	1236	10.4	30.2	31.0	21.8	6.7	40.5	59.5	1.8
20~24歳	64	10.9	20.3	31.3	20.3	17.2	31.3	68.8	2.1
25~29歳	181	12.7	25.4	33.7	21.0	7.2	38.1	61.9	1.9
30~34歳	271	11.8	29.2	33.9	18.8	6.3	41.0	59.0	1.8
35~39歳	275	9.1	33.8	26.5	24.0	6.5	42.9	57.1	1.9
40~49歳	319	9.4	30.1	30.7	23.2	6.6	39.5	60.5	1.9
50~59歳	126	8.7	36.5	31.0	21.4	2.4	45.2	54.8	1.7
非正規	824	18.6	31.7	27.3	16.7	5.7	50.2	49.8	1.6
20~24歳	51	23.5	35.3	19.6	17.6	3.9	58.8	41.2	1.4
25~29歳	122	16.4	34.4	23.8	13.9	11.5	50.8	49.2	1.7
30~34歳	168	19.0	35.7	23.8	15.5	6.0	54.8	45.2	1.5
35~39歳	156	22.4	26.3	30.1	17.3	3.8	48.7	51.3	1.5
40~49歳	238	18.1	29.4	31.1	16.4	5.0	47.5	52.5	1.6
50~59歳	89	12.4	33.7	28.1	22.5	3.4	46.1	53.9	1.7
男性計	1030	12.0	30.7	30.5	21.1	5.7	42.7	57.3	1.8
正規	618	8.1	29.1	32.4	24.8	5.7	37.2	62.8	1.9
20~24歳	12	8.3	25.0	33.3	33.3	-	33.3	66.7	1.9
25~29歳	49	10.2	22.4	40.8	22.4	4.1	32.7	67.3	1.9
30~34歳	109	11.0	29.4	33.9	19.3	6.4	40.4	59.6	1.8
35~39歳	147	8.2	31.3	25.9	29.3	5.4	39.5	60.5	1.9
40~49歳	208	8.2	26.9	33.2	24.0	7.7	35.1	64.9	2.0
50~59歳	93	3.2	34.4	34.4	25.8	2.2	37.6	62.4	1.9
非正規	412	18.0	33.0	27.7	15.5	5.8	51.0	49.0	1.6
20~24歳	28	14.3	42.9	14.3	21.4	7.1	57.1	42.9	1.6
25~29歳	68	16.2	39.7	20.6	13.2	10.3	55.9	44.1	1.6
30~34歳	88	18.2	38.6	23.9	12.5	6.8	56.8	43.2	1.5
35~39歳	69	24.6	26.1	33.3	14.5	1.4	50.7	49.3	1.4
40~49歳	112	17.9	26.8	33.0	15.2	7.1	44.6	55.4	1.7
50~59歳	47	12.8	31.9	31.9	23.4	-	44.7	55.3	1.7
女性計	1030	15.2	30.9	28.5	18.4	6.9	46.1	53.9	1.7
正規	618	12.6	31.2	29.6	18.8	7.8	43.9	56.1	1.8
20~24歳	52	11.5	19.2	30.8	17.3	21.2	30.8	69.2	2.2
25~29歳	132	13.6	26.5	31.1	20.5	8.3	40.2	59.8	1.8
30~34歳	162	12.3	29.0	34.0	18.5	6.2	41.4	58.6	1.8
35~39歳	128	10.2	36.7	27.3	18.0	7.8	46.9	53.1	1.8
40~49歳	111	11.7	36.0	26.1	21.6	4.5	47.7	52.3	1.7
50~59歳	33	24.2	42.4	21.2	9.1	3.0	66.7	33.3	1.2
非正規	412	19.2	30.3	26.9	18.0	5.6	49.5	50.5	1.6
20~24歳	23	34.8	26.1	26.1	13.0	-	60.9	39.1	1.2
25~29歳	54	16.7	27.8	27.8	14.8	13.0	44.4	55.6	1.8
30~34歳	80	20.0	32.5	23.8	18.8	5.0	52.5	47.5	1.6
35~39歳	87	20.7	26.4	27.6	19.5	5.7	47.1	52.9	1.6
40~49歳	126	18.3	31.7	29.4	17.5	3.2	50.0	50.0	1.6
50~59歳	42	11.9	35.7	23.8	21.4	7.1	47.6	52.4	1.8

	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
全体	2060	13.6	30.8	29.5	19.8	6.3	44.4	55.6	1.7
サービス職	353	18.1	32.6	28.0	15.9	5.4	50.7	49.3	1.6
20~29歳	101	23.8	29.7	25.7	12.9	7.9	53.5	46.5	1.5
30~39歳	153	15.7	37.3	28.1	15.7	3.3	52.9	47.1	1.5
40~49歳	68	20.6	23.5	29.4	19.1	7.4	44.1	55.9	1.7
50~59歳	31	6.5	38.7	32.3	19.4	3.2	45.2	54.8	1.7
保安・警備職	18	22.2	38.9	27.8	11.1	-	61.1	38.9	1.3
20~29歳	3	-	33.3	66.7	-	-	33.3	66.7	1.7
30~39歳	4	-	75.0	25.0	-	-	75.0	25.0	1.3
40~49歳	5	20.0	40.0	20.0	20.0	-	60.0	40.0	1.4
50~59歳	6	50.0	16.7	16.7	16.7	-	66.7	33.3	1.0
農林漁業関連職	3	33.3	33.3	33.3	-	-	66.7	33.3	1.0
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	1.0
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	2.0
50~59歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
運輸・通信関連職	57	12.3	29.8	24.6	26.3	7.0	42.1	57.9	1.9
20~29歳	9	-	44.4	11.1	22.2	22.2	44.4	55.6	2.2
30~39歳	26	19.2	11.5	30.8	34.6	3.8	30.8	69.2	1.9
40~49歳	18	5.6	50.0	27.8	11.1	5.6	55.6	44.4	1.6
50~59歳	4	25.0	25.0	-	50.0	-	50.0	50.0	1.8
生産工程・労務職	172	16.9	39.0	29.1	9.9	5.2	55.8	44.2	1.5
20~29歳	19	21.1	47.4	15.8	10.5	5.3	68.4	31.6	1.3
30~39歳	61	21.3	39.3	24.6	9.8	4.9	60.7	39.3	1.4
40~49歳	59	18.6	28.8	39.0	5.1	8.5	47.5	52.5	1.6
50~59歳	33	3.0	51.5	27.3	18.2	-	54.5	45.5	1.6
事務職	691	13.0	30.5	29.4	20.1	6.9	43.6	56.4	1.8
20~29歳	141	12.8	25.5	35.5	16.3	9.9	38.3	61.7	1.9
30~39歳	315	13.3	29.8	29.2	19.4	8.3	43.2	56.8	1.8
40~49歳	180	11.7	35.0	27.2	22.8	3.3	46.7	53.3	1.7
50~59歳	55	16.4	32.7	21.8	25.5	3.6	49.1	50.9	1.7
営業職	191	6.8	30.4	28.8	25.1	8.9	37.2	62.8	2.0
20~29歳	43	11.6	23.3	23.3	25.6	16.3	34.9	65.1	2.1
30~39歳	75	5.3	34.7	28.0	25.3	6.7	40.0	60.0	1.9
40~49歳	46	8.7	30.4	28.3	26.1	6.5	39.1	60.9	1.9
50~59歳	27	-	29.6	40.7	22.2	7.4	29.6	70.4	2.1
専門職・技術職	512	12.3	26.2	31.8	23.4	6.3	38.5	61.5	1.9
20~29歳	85	10.6	22.4	30.6	27.1	9.4	32.9	67.1	2.0
30~39歳	224	14.7	27.2	31.3	21.9	4.9	42.0	58.0	1.8
40~49歳	157	11.5	25.5	32.5	22.9	7.6	36.9	63.1	1.9
50~59歳	46	6.5	30.4	34.8	26.1	2.2	37.0	63.0	1.9
その他	63	15.9	38.1	28.6	15.9	1.6	54.0	46.0	1.5
20~29歳	17	11.8	58.8	11.8	17.6	-	70.6	29.4	1.4
30~39歳	11	27.3	36.4	18.2	18.2	-	63.6	36.4	1.3
40~49歳	23	13.0	21.7	39.1	21.7	4.3	34.8	65.2	1.8
50~59歳	12	16.7	41.7	41.7	-	-	58.3	41.7	1.3

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q3. 以下に記載の出来事は、あなたの職場ではどのくらいの頻度で起こりますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。



25) 会社や社員の不祥事で、外部から非難される

■ 職場でのストレス頻度(会社や社員の不祥事で、外部から非難される)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

(%)									
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
全体	2060	25.9	47.7	20.8	4.3	1.4	73.5	26.5	1.1
正規	1236	23.6	48.6	23.0	3.9	0.9	72.2	27.8	1.1
20~24歳	64	31.3	40.6	28.1	-	-	71.9	28.1	1.0
25~29歳	181	27.1	49.7	20.4	2.8	-	76.8	23.2	1.0
30~34歳	271	26.2	42.1	25.1	4.8	1.8	68.3	31.7	1.1
35~39歳	275	23.6	48.7	21.8	4.7	1.1	72.4	27.6	1.1
40~49歳	319	21.6	53.0	21.0	3.4	0.9	74.6	25.4	1.1
50~59歳	126	14.3	54.0	27.0	4.8	-	68.3	31.7	1.2
非正規	824	29.2	46.2	17.5	5.0	2.1	75.5	24.5	1.0
20~24歳	51	39.2	35.3	19.6	3.9	2.0	74.5	25.5	0.9
25~29歳	122	33.6	48.4	10.7	5.7	1.6	82.0	18.0	0.9
30~34歳	168	31.0	44.6	14.9	6.0	3.6	75.6	24.4	1.1
35~39歳	156	32.1	41.0	19.2	4.5	3.2	73.1	26.9	1.1
40~49歳	238	26.1	49.2	19.3	4.6	0.8	75.2	24.8	1.1
50~59歳	89	18.0	53.9	22.5	4.5	1.1	71.9	28.1	1.2
男性計	1030	22.3	46.3	23.3	6.1	1.9	68.6	31.4	1.2
正規	618	19.6	48.5	25.7	5.0	1.1	68.1	31.9	1.2
20~24歳	12	8.3	41.7	50.0	-	-	50.0	50.0	1.4
25~29歳	49	22.4	49.0	26.5	2.0	-	71.4	28.6	1.1
30~34歳	109	22.9	42.2	26.6	7.3	0.9	65.1	34.9	1.2
35~39歳	147	19.7	47.6	23.1	7.5	2.0	67.3	32.7	1.2
40~49歳	208	20.2	51.9	22.6	3.8	1.4	72.1	27.9	1.1
50~59歳	93	14.0	50.5	32.3	3.2	-	64.5	35.5	1.3
非正規	412	26.5	43.0	19.7	7.8	3.2	69.4	30.6	1.2
20~24歳	28	28.6	35.7	28.6	3.6	3.6	64.3	35.7	1.2
25~29歳	68	32.4	45.6	13.2	8.8	-	77.9	22.1	1.0
30~34歳	88	31.8	37.5	14.8	9.1	6.8	69.3	30.7	1.2
35~39歳	69	29.0	39.1	17.4	10.1	4.3	68.1	31.9	1.2
40~49歳	112	20.5	45.5	25.9	6.3	1.8	66.1	33.9	1.2
50~59歳	47	17.0	53.2	21.3	6.4	2.1	70.2	29.8	1.2
女性計	1030	29.4	49.0	18.3	2.5	0.8	78.4	21.6	1.0
正規	618	27.7	48.7	20.2	2.8	0.6	76.4	23.6	1.0
20~24歳	52	36.5	40.4	23.1	-	-	76.9	23.1	0.9
25~29歳	132	28.8	50.0	18.2	3.0	-	78.8	21.2	1.0
30~34歳	162	28.4	42.0	24.1	3.1	2.5	70.4	29.6	1.1
35~39歳	128	28.1	50.0	20.3	1.6	-	78.1	21.9	1.0
40~49歳	111	24.3	55.0	18.0	2.7	-	79.3	20.7	1.0
50~59歳	33	15.2	63.6	12.1	9.1	-	78.8	21.2	1.2
非正規	412	32.0	49.5	15.3	2.2	1.0	81.6	18.4	0.9
20~24歳	23	52.2	34.8	8.7	4.3	-	87.0	13.0	0.7
25~29歳	54	35.2	51.9	7.4	1.9	3.7	87.0	13.0	0.9
30~34歳	80	30.0	52.5	15.0	2.5	-	82.5	17.5	0.9
35~39歳	87	34.5	42.5	20.7	-	2.3	77.0	23.0	0.9
40~49歳	126	31.0	52.4	13.5	3.2	-	83.3	16.7	0.9
50~59歳	42	19.0	54.8	23.8	2.4	-	73.8	26.2	1.1

(全体/職業・年齢別)

(%)									
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
全体	2060	25.9	47.7	20.8	4.3	1.4	73.5	26.5	1.1
サービス職	353	24.6	47.9	22.4	3.7	1.4	72.5	27.5	1.1
20~29歳	101	32.7	48.5	14.9	3.0	1.0	81.2	18.8	0.9
30~39歳	153	22.9	49.0	21.6	3.9	2.6	71.9	28.1	1.1
40~49歳	68	23.5	45.6	26.5	4.4	-	69.1	30.9	1.1
50~59歳	31	9.7	45.2	41.9	3.2	-	54.8	45.2	1.4
保安・警備職	18	16.7	55.6	22.2	5.6	-	72.2	27.8	1.2
20~29歳	3	-	100.0	-	-	-	100.0	-	1.0
30~39歳	4	50.0	25.0	25.0	-	-	75.0	25.0	0.8
40~49歳	5	20.0	40.0	40.0	-	-	60.0	40.0	1.2
50~59歳	6	-	66.7	16.7	16.7	-	66.7	33.3	1.5
農林漁業関連職	3	66.7	33.3	-	-	-	100.0	-	0.3
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
40~49歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	1.0
50~59歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
運輸・通信関連職	57	14.0	38.6	33.3	12.3	1.8	52.6	47.4	1.5
20~29歳	9	11.1	33.3	55.6	-	-	44.4	55.6	1.4
30~39歳	26	15.4	30.8	26.9	23.1	3.8	46.2	53.8	1.7
40~49歳	18	11.1	50.0	33.3	5.6	-	61.1	38.9	1.3
50~59歳	4	25.0	50.0	25.0	-	-	75.0	25.0	1.0
生産工程・労務職	172	31.4	43.6	18.6	4.1	2.3	75.0	25.0	1.0
20~29歳	19	36.8	52.6	10.5	-	-	89.5	10.5	0.7
30~39歳	61	39.3	36.1	18.0	1.6	4.9	75.4	24.6	1.0
40~49歳	59	25.4	42.4	23.7	6.8	1.7	67.8	32.2	1.2
50~59歳	33	24.2	54.5	15.2	6.1	-	78.8	21.2	1.0
事務職	691	27.5	48.5	19.7	3.2	1.2	76.0	24.0	1.0
20~29歳	141	34.0	46.8	14.9	3.5	0.7	80.9	19.1	0.9
30~39歳	315	28.9	45.1	21.0	3.2	1.9	74.0	26.0	1.0
40~49歳	180	23.9	53.9	19.4	2.2	0.6	77.8	22.2	1.0
50~59歳	55	14.5	54.5	25.5	5.5	-	69.1	30.9	1.2
営業職	191	20.4	51.3	22.5	4.2	1.6	71.7	28.3	1.2
20~29歳	43	25.6	46.5	23.3	2.3	2.3	72.1	27.9	1.1
30~39歳	75	16.0	54.7	21.3	5.3	2.7	70.7	29.3	1.2
40~49歳	46	23.9	52.2	21.7	2.2	-	76.1	23.9	1.0
50~59歳	27	18.5	48.1	25.9	7.4	-	66.7	33.3	1.2
専門職・技術職	512	26.4	45.9	20.9	5.7	1.2	72.3	27.7	1.1
20~29歳	85	29.4	41.2	23.5	5.9	-	70.6	29.4	1.1
30~39歳	224	29.0	41.5	21.4	7.1	0.9	70.5	29.5	1.1
40~49歳	157	24.8	51.6	17.2	4.5	1.9	76.4	23.6	1.1
50~59歳	46	13.0	56.5	26.1	2.2	2.2	69.6	30.4	1.2
その他	63	23.8	58.7	12.7	3.2	1.6	82.5	17.5	1.0
20~29歳	17	29.4	41.2	29.4	-	-	70.6	29.4	1.0
30~39歳	11	36.4	45.5	9.1	-	9.1	81.8	18.2	1.0
40~49歳	23	17.4	69.6	4.3	8.7	-	87.0	13.0	1.0
50~59歳	12	16.7	75.0	8.3	-	-	91.7	8.3	0.9

表中数字のamiかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q3. 以下に記載の出来事は、あなたの職場ではどのくらいの頻度で起こりますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

26) 社長や部門長が現場の状況を確認しにくる

■ 職場でのストレス頻度(社長や部門長が現場の状況を確認しにくる)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

(%)									
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
全体	2060	14.6	35.2	31.8	14.0	4.4	49.8	50.2	1.6
正規	1236	12.1	36.5	32.2	14.9	4.3	48.6	51.4	1.6
20~24歳	64	12.5	23.4	50.0	9.4	4.7	35.9	64.1	1.7
25~29歳	181	8.3	35.4	32.6	18.8	5.0	43.6	56.4	1.8
30~34歳	271	14.8	37.6	32.1	12.5	3.0	52.4	47.6	1.5
35~39歳	275	11.6	33.1	29.5	19.6	6.2	44.7	55.3	1.8
40~49歳	319	13.2	41.7	29.8	13.2	2.2	54.9	45.1	1.5
50~59歳	126	10.3	36.5	34.9	11.1	7.1	46.8	53.2	1.7
非正規	824	18.2	33.4	31.2	12.7	4.5	51.6	48.4	1.5
20~24歳	51	23.5	27.5	27.5	13.7	7.8	51.0	49.0	1.6
25~29歳	122	20.5	32.0	29.5	13.1	4.9	52.5	47.5	1.5
30~34歳	168	13.7	36.9	32.1	12.5	4.8	50.6	49.4	1.6
35~39歳	156	23.1	34.6	25.0	11.5	5.8	57.7	42.3	1.4
40~49歳	238	18.1	33.6	32.4	12.6	3.4	51.7	48.3	1.5
50~59歳	89	12.4	29.2	41.6	14.6	2.2	41.6	58.4	1.7
男性計	1030	13.6	36.2	31.5	15.0	3.8	49.8	50.2	1.6
正規	618	11.5	37.2	31.6	16.0	3.7	48.7	51.3	1.6
20~24歳	12	16.7	16.7	58.3	8.3	-	33.3	66.7	1.6
25~29歳	49	12.2	40.8	34.7	12.2	-	53.1	46.9	1.5
30~34歳	109	16.5	42.2	25.7	13.8	1.8	58.7	41.3	1.4
35~39歳	147	8.8	35.4	28.6	21.8	5.4	44.2	55.8	1.8
40~49歳	208	11.5	38.9	30.3	16.3	2.9	50.5	49.5	1.6
50~59歳	93	8.6	31.2	40.9	11.8	7.5	39.8	60.2	1.8
非正規	412	16.7	34.7	31.3	13.3	3.9	51.5	48.5	1.5
20~24歳	28	17.9	25.0	35.7	17.9	3.6	42.9	57.1	1.6
25~29歳	68	19.1	36.8	23.5	16.2	4.4	55.9	44.1	1.5
30~34歳	88	9.1	38.6	31.8	14.8	5.7	47.7	52.3	1.7
35~39歳	69	18.8	36.2	26.1	14.5	4.3	55.1	44.9	1.5
40~49歳	112	22.3	30.4	35.7	8.9	2.7	52.7	47.3	1.4
50~59歳	47	10.6	38.3	36.2	12.8	2.1	48.9	51.1	1.6
女性計	1030	15.5	34.3	32.1	13.1	5.0	49.8	50.2	1.6
正規	618	12.8	35.8	32.8	13.8	4.9	48.5	51.5	1.6
20~24歳	52	11.5	25.0	48.1	9.6	5.8	36.5	63.5	1.7
25~29歳	132	6.8	33.3	31.8	21.2	6.8	40.2	59.8	1.9
30~34歳	162	13.6	34.6	36.4	11.7	3.7	48.1	51.9	1.6
35~39歳	128	14.8	30.5	30.5	17.2	7.0	45.3	54.7	1.7
40~49歳	111	16.2	46.8	28.8	7.2	0.9	63.1	36.9	1.3
50~59歳	33	15.2	51.5	18.2	9.1	6.1	66.7	33.3	1.4
非正規	412	19.7	32.0	31.1	12.1	5.1	51.7	48.3	1.5
20~24歳	23	30.4	30.4	17.4	8.7	13.0	60.9	39.1	1.4
25~29歳	54	22.2	25.9	37.0	9.3	5.6	48.1	51.9	1.5
30~34歳	80	18.8	35.0	32.5	10.0	3.8	53.8	46.3	1.5
35~39歳	87	26.4	33.3	24.1	9.2	6.9	59.8	40.2	1.4
40~49歳	126	14.3	36.5	29.4	15.9	4.0	50.8	49.2	1.6
50~59歳	42	14.3	19.0	47.6	16.7	2.4	33.3	66.7	1.7

(全体/職業・年齢別)

(%)									
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
全体	2060	14.6	35.2	31.8	14.0	4.4	49.8	50.2	1.6
サービス職	353	16.7	34.8	32.0	12.2	4.2	51.6	48.4	1.5
20~29歳	101	21.8	31.7	35.6	7.9	3.0	53.5	46.5	1.4
30~39歳	153	12.4	35.9	31.4	13.7	6.5	48.4	51.6	1.7
40~49歳	68	23.5	39.7	23.5	11.8	1.5	63.2	36.8	1.3
50~59歳	31	6.5	29.0	41.9	19.4	3.2	35.5	64.5	1.8
保安・警備職	18	5.6	44.4	27.8	22.2	-	50.0	50.0	1.7
20~29歳	3	-	-	66.7	33.3	-	100.0	0.0	2.3
30~39歳	4	-	75.0	25.0	-	-	75.0	25.0	1.3
40~49歳	5	-	40.0	20.0	40.0	-	40.0	60.0	2.0
50~59歳	6	16.7	50.0	16.7	16.7	-	66.7	33.3	1.3
農林漁業関連職	3	33.3	-	33.3	33.3	-	33.3	66.7	1.7
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	-	100.0	-	-	100.0	0.0	3.0
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	100.0	0.0	2.0
50~59歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	0.0	1.0
運輸・通信関連職	57	12.3	35.1	31.6	19.3	1.8	47.4	52.6	1.6
20~29歳	9	11.1	33.3	22.2	33.3	-	44.4	55.6	1.8
30~39歳	26	11.5	38.5	23.1	23.1	3.8	50.0	50.0	1.7
40~49歳	18	16.7	33.3	44.4	5.6	-	50.0	50.0	1.4
50~59歳	4	-	25.0	50.0	25.0	-	25.0	75.0	2.0
生産工程・労務職	172	11.6	26.7	34.9	18.6	8.1	38.4	61.6	1.9
20~29歳	19	-	42.1	47.4	10.5	-	42.1	57.9	1.7
30~39歳	61	11.5	31.1	32.8	14.8	9.8	42.6	57.4	1.8
40~49歳	59	18.6	22.0	27.1	23.7	8.5	40.7	59.3	1.8
50~59歳	33	6.1	18.2	45.5	21.2	9.1	24.2	75.8	2.1
事務職	691	15.9	35.6	31.5	13.2	3.8	51.5	48.5	1.5
20~29歳	141	14.9	31.2	31.2	16.3	6.4	46.1	53.9	1.7
30~39歳	315	18.1	33.7	30.2	14.0	4.1	51.7	48.3	1.5
40~49歳	180	12.8	43.3	32.2	10.0	1.7	56.1	43.9	1.4
50~59歳	55	16.4	32.7	38.2	10.9	1.8	49.1	50.9	1.5
営業職	191	12.0	35.6	30.9	18.3	3.1	47.6	52.4	1.7
20~29歳	43	11.6	44.2	14.0	27.9	2.3	55.8	44.2	1.7
30~39歳	75	10.7	37.3	28.0	21.3	2.7	48.0	52.0	1.7
40~49歳	46	13.0	30.4	47.8	8.7	-	43.5	56.5	1.5
50~59歳	27	14.8	25.9	37.0	11.1	11.1	40.7	59.3	1.8
専門職・技術職	512	13.3	37.9	31.6	11.9	5.3	51.2	48.8	1.6
20~29歳	85	10.6	25.9	40.0	12.9	10.6	36.5	63.5	1.9
30~39歳	224	15.2	37.5	30.8	12.1	4.5	52.7	47.3	1.5
40~49歳	157	13.4	41.4	28.0	13.4	3.8	54.8	45.2	1.5
50~59歳	46	8.7	50.0	32.6	4.3	4.3	58.7	41.3	1.5
その他	63	17.5	33.3	30.2	17.5	1.6	50.8	49.2	1.5
20~29歳	17	11.8	23.5	47.1	17.6	-	35.3	64.7	1.7
30~39歳	11	27.3	36.4	9.1	27.3	-	63.6	36.4	1.4
40~49歳	23	21.7	34.8	26.1	17.4	-	56.5	43.5	1.4
50~59歳	12	8.3	41.7	33.3	8.3	8.3	50.0	50.0	1.7

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q3. 以下に記載の出来事は、あなたの職場ではどのくらいの頻度で起こりますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

27) 職場の中で心や体を壊す人、サボる人、辞めさせられた人がいる

■ 職場でのストレス頻度(職場の中で心や体を壊す人、サボる人、辞めさせられた人がいる)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)								
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値	
全体	2060	13.7	33.6	35.8	12.4	4.5	47.4	52.6	1.6	
正規	1236	11.9	33.4	37.2	13.2	4.3	45.3	54.7	1.7	
20~24歳	64	17.2	29.7	37.5	12.5	3.1	46.9	53.1	1.6	
25~29歳	181	11.6	32.6	37.0	11.6	7.2	44.2	55.8	1.7	
30~34歳	271	13.3	29.2	35.1	15.9	6.6	42.4	57.6	1.7	
35~39歳	275	12.4	32.0	35.3	16.4	4.0	44.4	55.6	1.7	
40~49歳	319	11.0	36.1	39.8	11.0	2.2	47.0	53.0	1.6	
50~59歳	126	7.9	42.1	39.7	8.7	1.6	50.0	50.0	1.5	
非正規	824	16.5	34.0	33.6	11.2	4.7	50.5	49.5	1.5	
20~24歳	51	17.6	39.2	33.3	9.8	-	56.9	43.1	1.4	
25~29歳	122	13.1	38.5	27.9	13.9	6.6	51.6	48.4	1.6	
30~34歳	168	16.1	32.7	33.9	10.1	7.1	48.8	51.2	1.6	
35~39歳	156	17.3	29.5	35.9	12.8	4.5	46.8	53.2	1.6	
40~49歳	238	15.5	32.8	36.6	11.3	3.8	48.3	51.7	1.6	
50~59歳	89	22.5	38.2	29.2	6.7	3.4	60.7	39.3	1.3	
男性計	1030	10.7	35.4	37.9	12.0	4.0	46.1	53.9	1.6	
正規	618	9.2	36.9	39.8	11.5	2.6	46.1	53.9	1.6	
20~24歳	12	8.3	41.7	33.3	16.7	-	50.0	50.0	1.6	
25~29歳	49	10.2	34.7	46.9	6.1	2.0	44.9	55.1	1.6	
30~34歳	109	7.3	35.8	38.5	13.8	4.6	43.1	56.9	1.7	
35~39歳	147	13.6	34.0	33.3	16.3	2.7	47.6	52.4	1.6	
40~49歳	208	9.1	38.0	40.4	10.1	2.4	47.1	52.9	1.6	
50~59歳	93	4.3	40.9	47.3	6.5	1.1	45.2	54.8	1.6	
非正規	412	12.9	33.3	35.0	12.9	6.1	46.1	53.9	1.7	
20~24歳	28	17.9	42.9	32.1	7.1	-	60.7	39.3	1.3	
25~29歳	68	17.6	39.7	26.5	11.8	4.4	57.4	42.6	1.5	
30~34歳	88	8.0	35.2	35.2	11.4	10.2	43.2	56.8	1.8	
35~39歳	69	11.6	24.6	39.1	18.8	5.8	36.2	63.8	1.8	
40~49歳	112	10.7	27.7	42.0	13.4	6.3	38.4	61.6	1.8	
50~59歳	47	19.1	40.4	25.5	10.6	4.3	59.6	40.4	1.4	
女性計	1030	16.8	31.8	33.7	12.7	5.0	48.6	51.4	1.6	
正規	618	14.6	29.9	34.6	14.9	6.0	44.5	55.5	1.7	
20~24歳	52	19.2	26.9	38.5	11.5	3.8	46.2	53.8	1.5	
25~29歳	132	12.1	31.8	33.3	13.6	9.1	43.9	56.1	1.8	
30~34歳	162	17.3	24.7	32.7	17.3	8.0	42.0	58.0	1.7	
35~39歳	128	10.9	29.7	37.5	16.4	5.5	40.6	59.4	1.8	
40~49歳	111	14.4	32.4	38.7	12.6	1.8	46.8	53.2	1.6	
50~59歳	33	18.2	45.5	18.2	15.2	3.0	63.6	36.4	1.4	
非正規	412	20.1	34.7	32.3	9.5	3.4	54.9	45.1	1.4	
20~24歳	23	17.4	34.8	34.8	13.0	-	52.2	47.8	1.4	
25~29歳	54	7.4	37.0	29.6	16.7	9.3	44.4	55.6	1.8	
30~34歳	80	25.0	30.0	32.5	8.8	3.8	55.0	45.0	1.4	
35~39歳	87	21.8	33.3	33.3	8.0	3.4	55.2	44.8	1.4	
40~49歳	126	19.8	37.3	31.7	9.5	1.6	57.1	42.9	1.4	
50~59歳	42	26.2	35.7	33.3	2.4	2.4	61.9	38.1	1.2	

		(%)								
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値	
全体	2060	13.7	33.6	35.8	12.4	4.5	47.4	52.6	1.6	
サービス職	353	15.9	34.3	36.3	11.0	2.5	50.1	49.9	1.5	
20~29歳	101	14.9	37.6	31.7	12.9	3.0	52.5	47.5	1.5	
30~39歳	153	13.7	33.3	37.9	11.8	3.3	47.1	52.9	1.6	
40~49歳	68	19.1	26.5	42.6	10.3	1.5	45.6	54.4	1.5	
50~59歳	31	22.6	45.2	29.0	3.2	-	67.7	32.3	1.1	
保安・警備職	18	5.6	22.2	55.6	11.1	5.6	27.8	72.2	1.9	
20~29歳	3	-	33.3	66.7	-	-	33.3	66.7	1.7	
30~39歳	4	-	25.0	50.0	25.0	-	25.0	75.0	2.0	
40~49歳	5	-	-	80.0	20.0	-	-	100.0	2.2	
50~59歳	6	16.7	33.3	33.3	-	16.7	50.0	50.0	1.7	
農林漁業関連職	3	33.3	66.7	-	-	-	100.0	-	0.7	
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
30~39歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	1.0	
40~49歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	1.0	
50~59歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	
運輸・通信関連職	57	7.0	35.1	36.8	17.5	3.5	42.1	57.9	1.8	
20~29歳	9	11.1	22.2	55.6	11.1	-	33.3	66.7	1.7	
30~39歳	26	7.7	38.5	19.2	30.8	3.8	46.2	53.8	1.9	
40~49歳	18	-	38.9	50.0	5.6	5.6	38.9	61.1	1.8	
50~59歳	4	25.0	25.0	50.0	-	-	50.0	50.0	1.3	
生産工程・労務職	172	11.0	30.8	39.5	12.2	6.4	47.9	58.1	1.7	
20~29歳	19	5.3	47.4	47.4	-	-	52.6	47.4	1.4	
30~39歳	61	14.8	27.9	29.5	16.4	11.5	42.6	57.4	1.8	
40~49歳	59	11.9	30.5	40.7	13.6	3.4	42.4	57.6	1.7	
50~59歳	33	6.1	27.3	51.5	9.1	6.1	33.3	66.7	1.8	
事務職	691	15.3	35.0	32.0	12.3	5.4	50.4	49.6	1.6	
20~29歳	141	10.6	36.2	30.5	12.8	9.9	46.8	53.2	1.8	
30~39歳	315	15.9	31.1	32.7	14.6	5.7	47.0	53.0	1.6	
40~49歳	180	17.8	37.2	33.3	9.4	2.2	55.0	45.0	1.4	
50~59歳	55	16.4	47.3	27.3	7.3	1.8	63.6	36.4	1.3	
営業職	191	13.6	35.6	35.1	14.1	1.6	49.2	50.8	1.5	
20~29歳	43	20.9	32.6	37.2	9.3	-	53.5	46.5	1.4	
30~39歳	75	16.0	36.0	32.0	13.3	2.7	52.0	48.0	1.5	
40~49歳	46	8.7	32.6	32.6	23.9	2.2	41.3	58.7	1.8	
50~59歳	27	3.7	44.4	44.4	7.4	-	48.1	51.9	1.6	
専門職・技術職	512	11.1	31.4	40.2	12.3	4.9	42.6	57.4	1.7	
20~29歳	85	12.9	29.4	38.8	14.1	4.7	42.4	57.6	1.7	
30~39歳	224	10.7	28.1	41.1	14.3	5.8	38.8	61.2	1.8	
40~49歳	157	9.6	35.0	42.0	8.9	4.5	44.6	55.4	1.6	
50~59歳	46	15.2	39.1	32.6	10.9	2.2	54.3	45.7	1.5	
その他	63	20.6	34.9	25.4	12.7	6.3	55.6	44.4	1.5	
20~29歳	17	29.4	29.4	11.8	17.6	11.8	58.8	41.2	1.5	
30~39歳	11	54.5	-	27.3	-	18.2	54.5	45.5	1.3	
40~49歳	23	4.3	52.2	30.4	13.0	-	56.5	43.5	1.5	
50~59歳	12	8.3	41.7	33.3	16.7	-	50.0	50.0	1.6	

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q3. 以下に記載の出来事は、あなたの職場ではどのくらいの頻度で起こりますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

28) 納得のいく評価、処遇ではない

■ 職場でのストレス頻度(納得のいく評価、処遇ではない)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

(%)									
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
<b>全体</b>	2060	7.9	25.5	36.0	19.8	10.8	33.4	66.6	2.0
<b>正規</b>	1236	5.6	22.0	38.6	22.8	11.0	27.6	72.4	2.1
20~24歳	64	12.5	39.1	28.1	15.6	4.7	51.6	48.4	1.6
25~29歳	181	8.3	23.2	40.3	16.6	11.6	31.5	68.5	2.0
30~34歳	271	6.6	21.0	36.9	23.2	12.2	27.7	72.3	2.1
35~39歳	275	5.5	23.3	39.6	21.1	10.5	28.7	71.3	2.1
40~49歳	319	3.4	19.4	42.0	23.8	11.3	22.9	77.1	2.2
50~59歳	126	1.6	17.5	34.1	35.7	11.1	19.0	81.0	2.4
<b>非正規</b>	824	11.3	30.8	32.2	15.2	10.6	42.1	57.9	1.8
20~24歳	51	17.6	33.3	35.3	7.8	5.9	51.0	49.0	1.5
25~29歳	122	12.3	30.3	29.5	12.3	15.6	42.6	57.4	1.9
30~34歳	168	7.7	32.1	26.8	14.9	18.5	39.9	60.1	2.0
35~39歳	156	9.0	34.6	32.7	16.0	7.7	43.6	56.4	1.8
40~49歳	238	11.8	30.3	34.5	15.5	8.0	42.0	58.0	1.8
50~59歳	89	15.7	22.5	37.1	21.3	3.4	38.2	61.8	1.7
<b>男性計</b>	1030	6.1	22.1	36.9	21.7	13.1	28.3	71.7	2.1
<b>正規</b>	618	4.0	18.9	39.5	25.9	11.7	23.0	77.0	2.2
20~24歳	12	8.3	33.3	50.0	8.3	-	41.7	58.3	1.6
25~29歳	49	8.2	16.3	44.9	24.5	6.1	24.5	75.5	2.0
30~34歳	109	7.3	22.0	35.8	21.1	13.8	29.4	70.6	2.1
35~39歳	147	4.8	21.8	40.1	22.4	10.9	26.5	73.5	2.1
40~49歳	208	1.9	17.3	40.9	26.0	13.9	19.2	80.8	2.3
50~59歳	93	1.1	14.0	35.5	39.8	9.7	15.1	84.9	2.4
<b>非正規</b>	412	9.2	26.9	33.0	15.5	15.3	36.2	63.8	2.0
20~24歳	28	21.4	32.1	32.1	10.7	3.6	53.6	46.4	1.4
25~29歳	68	8.8	36.8	23.5	10.3	20.6	45.6	54.4	2.0
30~34歳	88	8.0	25.0	26.1	13.6	27.3	33.0	67.0	2.3
35~39歳	69	4.3	33.3	34.8	18.8	8.7	37.7	62.3	1.9
40~49歳	112	8.9	22.3	42.0	12.5	14.3	31.3	68.8	2.0
50~59歳	47	12.8	14.9	36.2	31.9	4.3	27.7	72.3	2.0
<b>女性計</b>	1030	9.6	28.9	35.1	17.8	8.5	38.5	61.5	1.9
<b>正規</b>	618	7.1	25.1	37.7	19.7	10.4	32.2	67.8	2.0
20~24歳	52	13.5	40.4	23.1	17.3	5.8	53.8	46.2	1.6
25~29歳	132	8.3	25.8	38.6	13.6	13.6	34.1	65.9	2.0
30~34歳	162	6.2	20.4	37.7	24.7	11.1	26.5	73.5	2.1
35~39歳	128	6.3	25.0	39.1	19.5	10.2	31.3	68.8	2.0
40~49歳	111	6.3	23.4	44.1	19.8	6.3	29.7	70.3	2.0
50~59歳	33	3.0	27.3	30.3	24.2	15.2	30.3	69.7	2.2
<b>非正規</b>	412	13.3	34.7	31.3	14.8	5.8	48.1	51.9	1.7
20~24歳	23	13.0	34.8	39.1	4.3	8.7	47.8	52.2	1.6
25~29歳	54	16.7	22.2	37.0	14.8	9.3	38.9	61.1	1.8
30~34歳	80	7.5	40.0	27.5	16.3	8.8	47.5	52.5	1.8
35~39歳	87	12.6	35.6	31.0	13.8	6.9	48.3	51.7	1.7
40~49歳	126	14.3	37.3	27.8	18.3	2.4	51.6	48.4	1.6
50~59歳	42	19.0	31.0	38.1	9.5	2.4	50.0	50.0	1.5

(全体/職業・年齢別)

(%)									
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値
<b>全体</b>	2060	7.9	25.5	36.0	19.8	10.8	33.4	66.6	2.0
<b>サービス職</b>	353	9.3	29.7	34.6	17.0	9.3	39.1	60.9	1.9
20~29歳	101	12.9	26.7	37.6	12.9	9.9	39.6	60.4	1.8
30~39歳	153	6.5	33.3	32.0	19.0	9.2	39.9	60.1	1.9
40~49歳	68	13.2	23.5	32.4	22.1	8.8	36.8	63.2	1.9
50~59歳	31	3.2	35.5	41.9	9.7	9.7	38.7	61.3	1.9
<b>保安・警備職</b>	18	-	22.2	38.9	22.2	16.7	22.2	77.8	2.3
20~29歳	3	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	66.7	2.0
30~39歳	4	-	-	25.0	25.0	50.0	-	100.0	3.3
40~49歳	5	-	20.0	60.0	-	20.0	20.0	80.0	2.2
50~59歳	6	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	66.7	2.0
<b>農林漁業関連職</b>	3	33.3	33.3	33.3	-	-	66.7	33.3	1.0
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	2.0
40~49歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	1.0
50~59歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	1.0
<b>運輸・通信関連職</b>	57	5.3	22.8	42.1	19.3	10.5	28.1	71.9	2.1
20~29歳	9	11.1	44.4	44.4	-	-	55.6	44.4	1.3
30~39歳	26	3.8	23.1	42.3	15.4	15.4	26.9	73.1	2.2
40~49歳	18	-	16.7	44.4	27.8	11.1	16.7	83.3	2.3
50~59歳	4	25.0	-	25.0	50.0	-	25.0	75.0	2.0
<b>生産工程・労務職</b>	172	9.3	20.9	29.7	27.9	12.2	30.2	69.8	2.1
20~29歳	19	10.5	21.1	42.1	15.8	10.5	31.6	68.4	2.0
30~39歳	61	11.5	31.1	21.3	21.3	14.8	42.6	57.4	2.0
40~49歳	59	6.8	20.3	35.6	23.7	13.6	27.1	72.9	2.2
50~59歳	33	9.1	3.0	27.3	23.5	6.1	12.1	87.9	2.5
<b>事務職</b>	691	8.5	25.5	37.0	18.8	10.1	34.0	66.0	2.0
20~29歳	141	11.3	29.1	31.9	12.8	14.9	40.4	59.6	1.9
30~39歳	315	7.0	25.1	37.5	20.3	10.2	32.1	67.9	2.0
40~49歳	180	8.3	23.9	42.2	18.9	6.7	32.2	67.8	1.9
50~59歳	55	10.9	23.6	30.9	25.5	9.1	34.5	65.5	2.0
<b>営業職</b>	191	7.3	22.0	41.9	18.8	9.9	29.3	70.7	2.0
20~29歳	43	14.0	32.6	41.9	7.0	4.7	46.5	53.5	1.6
30~39歳	75	5.3	24.0	34.7	21.3	14.7	29.3	70.7	2.2
40~49歳	46	6.5	13.0	52.2	17.4	10.9	19.6	80.4	2.1
50~59歳	27	3.7	14.8	44.4	33.3	3.7	18.5	81.5	2.2
<b>専門職・技術職</b>	512	6.3	25.0	36.7	19.9	12.1	31.3	68.8	2.1
20~29歳	85	10.6	27.1	34.1	20.0	8.2	37.6	62.4	1.9
30~39歳	224	6.3	23.7	37.5	18.8	13.8	29.9	70.1	2.1
40~49歳	157	5.1	26.8	36.3	19.1	12.7	31.8	68.2	2.1
50~59歳	46	2.2	21.7	39.1	28.3	8.7	23.9	76.1	2.2
<b>その他</b>	63	6.3	33.3	20.6	25.4	14.3	39.7	60.3	2.1
20~29歳	17	-	41.2	11.8	23.5	23.5	41.2	58.8	2.3
30~39歳	11	18.2	27.3	18.2	18.2	18.2	45.5	54.5	1.9
40~49歳	23	-	43.5	21.7	30.4	4.3	43.5	56.5	2.0
50~59歳	12	16.7	8.3	33.3	25.0	16.7	25.0	75.0	2.2

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q3. 以下に記載の出来事は、あなたの職場ではどのくらいの頻度で起こりますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

29) 残業時間、休日出勤などが多く、仕事の仕方の裁量性も低い

■ 職場でのストレス頻度(残業時間、休日出勤などが多く、仕事の仕方の裁量性も低い)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)										
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値	
全体	2060	18.7	34.3	25.5	15.4	6.1	53.0	47.0	1.6	
正規	1236	13.3	31.9	29.4	18.2	7.2	45.1	54.9	1.7	
20~24歳	64	21.9	32.8	21.9	18.8	4.7	54.7	45.3	1.5	
25~29歳	181	15.5	29.8	27.1	20.4	7.2	45.3	54.7	1.7	
30~34歳	271	14.0	31.0	27.3	17.0	10.7	45.0	55.0	1.8	
35~39歳	275	13.8	39.6	27.6	14.2	4.7	53.5	46.5	1.6	
40~49歳	319	9.7	28.8	35.1	19.4	6.9	38.6	61.4	1.9	
50~59歳	126	11.9	27.0	31.0	23.0	7.1	38.9	61.1	1.9	
非正規	824	26.8	37.9	19.5	11.3	4.5	64.7	35.3	1.3	
20~24歳	51	35.3	25.5	23.5	9.8	5.9	60.8	39.2	1.3	
25~29歳	122	27.0	38.5	15.6	11.5	7.4	65.6	34.4	1.3	
30~34歳	168	23.8	38.1	18.5	13.1	6.5	61.9	38.1	1.4	
35~39歳	156	28.8	39.7	17.3	12.2	1.9	68.6	31.4	1.2	
40~49歳	238	25.2	38.7	23.5	9.2	3.4	63.9	36.1	1.3	
50~59歳	89	28.1	38.2	18.0	12.4	3.4	66.3	33.7	1.3	
男性計	1030	11.9	34.9	29.0	17.4	6.8	46.8	53.2	1.7	
正規	618	7.9	32.0	33.3	19.9	6.8	40.0	60.0	1.9	
20~24歳	12	8.3	33.3	33.3	25.0	-	41.7	58.3	1.8	
25~29歳	49	12.2	24.5	32.7	24.5	6.1	36.7	63.3	1.9	
30~34歳	109	9.2	32.1	29.4	20.2	9.2	41.3	58.7	1.9	
35~39歳	147	9.5	41.5	29.3	15.6	4.1	51.0	49.0	1.6	
40~49歳	208	5.8	28.8	37.0	20.2	8.2	34.6	65.4	2.0	
50~59歳	93	6.5	28.0	36.6	22.6	6.5	34.4	65.6	2.0	
非正規	412	18.0	39.1	22.6	13.6	6.8	57.0	43.0	1.5	
20~24歳	28	21.4	28.6	28.6	10.7	10.7	50.0	50.0	1.6	
25~29歳	68	16.2	47.1	16.2	13.2	7.4	63.2	36.8	1.5	
30~34歳	88	14.8	35.2	23.9	15.9	10.2	50.0	50.0	1.7	
35~39歳	69	21.7	43.5	21.7	11.6	1.4	65.2	34.8	1.3	
40~49歳	112	17.9	35.7	26.8	13.4	6.3	53.6	46.4	1.5	
50~59歳	47	19.1	42.6	17.0	14.9	6.4	61.7	38.3	1.5	
女性計	1030	25.4	33.7	21.9	13.5	5.4	59.1	40.9	1.4	
正規	618	18.6	31.7	25.6	16.5	7.6	50.3	49.7	1.6	
20~24歳	52	25.0	32.7	19.2	17.3	5.8	57.7	42.3	1.5	
25~29歳	132	16.7	31.8	25.0	18.9	7.6	48.5	51.5	1.7	
30~34歳	162	17.3	30.2	25.9	14.8	11.7	47.5	52.5	1.7	
35~39歳	128	18.8	37.5	25.8	12.5	5.5	56.3	43.8	1.5	
40~49歳	111	17.1	28.8	31.5	18.0	4.5	45.9	54.1	1.6	
50~59歳	33	27.3	24.2	15.2	24.2	9.1	51.5	48.5	1.6	
非正規	412	35.7	36.7	16.5	9.0	2.2	72.3	27.7	1.1	
20~24歳	23	52.2	21.7	17.4	8.7	-	73.9	26.1	0.8	
25~29歳	54	40.7	27.8	14.8	9.3	7.4	68.5	31.5	1.2	
30~34歳	80	33.8	41.3	12.5	10.0	2.5	75.0	25.0	1.1	
35~39歳	87	34.5	36.8	13.8	12.6	2.3	71.3	28.7	1.1	
40~49歳	126	31.7	41.3	20.6	5.6	0.8	73.0	27.0	1.0	
50~59歳	42	38.1	33.3	19.0	9.5	-	71.4	28.6	1.0	

(%)										
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値	
全体	2060	18.7	34.3	25.5	15.4	6.1	53.0	47.0	1.6	
サービス職	353	22.7	37.1	20.4	14.7	5.1	59.8	40.2	1.4	
20~29歳	101	25.7	35.6	16.8	14.9	6.9	61.4	38.6	1.4	
30~39歳	153	19.6	40.5	20.9	13.7	5.2	60.1	39.9	1.4	
40~49歳	68	27.9	29.4	25.0	16.2	1.5	57.4	42.6	1.3	
50~59歳	31	16.1	41.9	19.4	16.1	6.5	58.1	41.9	1.6	
保安・警備職	18	11.1	33.3	22.2	33.3	-	44.4	55.6	1.8	
20~29歳	3	-	66.7	33.3	-	-	66.7	33.3	1.3	
30~39歳	4	-	25.0	-	75.0	-	25.0	75.0	2.5	
40~49歳	5	20.0	20.0	40.0	20.0	-	40.0	60.0	1.6	
50~59歳	6	16.7	33.3	16.7	33.3	-	50.0	50.0	1.7	
農林漁業関連職	3	33.3	-	66.7	-	-	33.3	66.7	1.3	
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
30~39歳	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	2.0	
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	2.0	
50~59歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	
運輸・通信関連職	57	14.0	33.3	36.8	8.8	7.0	47.4	52.6	1.6	
20~29歳	9	22.2	33.3	33.3	11.1	-	55.6	44.4	1.3	
30~39歳	26	15.4	30.8	30.8	11.5	11.5	46.2	53.8	1.7	
40~49歳	18	5.6	38.9	44.4	5.6	5.6	44.4	55.6	1.7	
50~59歳	4	25.0	25.0	50.0	-	-	50.0	50.0	1.3	
生産工程・労務職	172	15.1	34.9	29.1	15.1	5.8	50.0	50.0	1.6	
20~29歳	19	5.3	31.6	42.1	15.8	5.3	36.8	63.2	1.8	
30~39歳	61	21.3	41.0	16.4	14.8	6.6	62.3	37.7	1.4	
40~49歳	59	13.6	37.3	30.5	11.9	6.8	50.8	49.2	1.6	
50~59歳	33	12.1	21.2	42.4	21.2	3.0	33.3	66.7	1.8	
事務職	691	24.9	33.3	24.2	12.7	4.9	58.2	41.8	1.4	
20~29歳	141	28.4	26.2	25.5	14.9	5.0	54.6	45.4	1.4	
30~39歳	315	23.5	36.5	23.5	11.4	5.1	60.0	40.0	1.4	
40~49歳	180	22.8	34.4	25.0	13.9	3.9	57.2	42.8	1.4	
50~59歳	55	30.9	29.1	21.8	10.9	7.3	60.0	40.0	1.4	
営業職	191	10.5	42.4	26.7	15.7	4.7	52.9	47.1	1.6	
20~29歳	43	18.6	51.2	14.0	9.3	7.0	69.8	30.2	1.4	
30~39歳	75	9.3	41.3	26.7	17.3	5.3	50.7	49.3	1.7	
40~49歳	46	6.5	37.0	39.1	15.2	2.2	43.5	56.5	1.7	
50~59歳	27	7.4	40.7	25.9	22.2	3.7	48.1	51.9	1.7	
専門職・技術職	512	11.9	30.7	29.3	18.9	9.2	42.6	57.4	1.8	
20~29歳	85	12.9	30.6	24.7	22.4	9.4	43.5	56.5	1.9	
30~39歳	224	13.4	32.1	27.2	17.9	9.4	45.5	54.5	1.8	
40~49歳	157	9.6	28.7	36.3	15.9	9.6	38.2	61.8	1.9	
50~59歳	46	10.9	30.4	23.9	28.3	6.5	41.3	58.7	1.9	
その他	63	23.8	34.9	12.7	22.2	6.3	58.7	41.3	1.5	
20~29歳	17	29.4	17.6	11.8	29.4	11.8	47.1	52.9	1.8	
30~39歳	11	27.3	45.5	18.2	9.1	-	72.7	27.3	1.1	
40~49歳	23	13.0	43.5	8.7	30.4	4.3	56.5	43.5	1.7	
50~59歳	12	33.3	33.3	16.7	8.3	8.3	66.7	33.3	1.3	

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q3. 以下に記載の出来事は、あなたの職場ではどのくらいの頻度で起こりますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

30) 職場の中で協力し合う、助け合うことができていない

■ 職場でのストレス頻度(職場の中で協力し合う、助け合うことができていない)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値		
全体	2060	12.0	37.9	32.9	11.5	5.7	49.9	50.1	1.6		
正規	1236	8.1	37.5	35.2	13.1	6.1	45.6	54.4	1.7		
20~24歳	64	17.2	42.2	26.6	12.5	1.6	59.4	40.6	1.4		
25~29歳	181	12.7	38.7	28.7	12.2	7.7	51.4	48.6	1.6		
30~34歳	271	8.5	33.9	38.7	11.8	7.0	42.4	57.6	1.8		
35~39歳	275	5.8	41.5	31.6	13.8	7.3	47.3	52.7	1.8		
40~49歳	319	5.6	34.8	39.5	14.4	5.6	40.4	59.6	1.8		
50~59歳	126	7.1	39.7	38.1	12.7	2.4	46.8	53.2	1.6		
非正規	824	17.8	38.5	29.4	9.1	5.2	56.3	43.7	1.5		
20~24歳	51	23.5	37.3	31.4	2.0	5.9	60.8	39.2	1.3		
25~29歳	122	16.4	41.0	27.0	9.0	6.6	57.4	42.6	1.5		
30~34歳	168	15.5	38.7	27.4	11.9	6.5	54.2	45.8	1.6		
35~39歳	156	19.2	34.0	35.3	7.7	3.8	53.2	46.8	1.4		
40~49歳	238	17.6	41.6	26.5	9.2	5.0	59.2	40.8	1.4		
50~59歳	89	19.1	34.8	32.6	10.1	3.4	53.9	46.1	1.4		
男性計	1030	9.0	36.4	35.8	12.3	6.4	45.4	54.6	1.7		
正規	618	6.0	37.5	37.5	12.8	6.1	43.5	56.5	1.8		
20~24歳	12	8.3	50.0	33.3	8.3	-	58.3	41.7	1.4		
25~29歳	49	12.2	42.9	36.7	6.1	2.0	55.1	44.9	1.4		
30~34歳	109	4.6	35.8	42.2	10.1	7.3	40.4	59.6	1.8		
35~39歳	147	6.1	39.5	32.0	14.3	8.2	45.6	54.4	1.8		
40~49歳	208	5.3	34.1	38.5	15.4	6.7	39.4	60.6	1.8		
50~59歳	93	5.4	39.8	39.8	11.8	3.2	45.2	54.8	1.7		
非正規	412	13.6	34.7	33.3	11.7	6.8	48.3	51.7	1.6		
20~24歳	28	14.3	46.4	35.7	-	3.6	60.7	39.3	1.3		
25~29歳	68	10.3	45.6	29.4	7.4	7.4	55.9	44.1	1.6		
30~34歳	88	10.2	30.7	31.8	18.2	9.1	40.9	59.1	1.9		
35~39歳	69	15.9	30.4	40.6	7.2	5.8	46.4	53.6	1.6		
40~49歳	112	16.1	33.0	30.4	13.4	7.1	49.1	50.9	1.6		
50~59歳	47	14.9	29.8	36.2	14.9	4.3	44.7	55.3	1.6		
女性計	1030	15.0	39.4	29.9	10.7	5.0	54.4	45.6	1.5		
正規	618	10.2	37.5	32.8	13.4	6.0	47.7	52.3	1.7		
20~24歳	52	19.2	40.4	25.0	13.5	1.9	59.6	40.4	1.4		
25~29歳	132	12.9	37.1	25.8	14.4	9.8	50.0	50.0	1.7		
30~34歳	162	11.1	32.7	36.4	13.0	6.8	43.8	56.2	1.7		
35~39歳	128	5.5	43.8	31.3	13.3	6.3	49.2	50.8	1.7		
40~49歳	111	6.3	36.0	41.4	12.6	3.6	42.3	57.7	1.7		
50~59歳	33	12.1	39.4	33.3	15.2	-	51.5	48.5	1.5		
非正規	412	22.1	42.2	25.5	6.6	3.6	64.3	35.7	1.3		
20~24歳	23	34.8	26.1	26.1	4.3	8.7	60.9	39.1	1.3		
25~29歳	54	24.1	35.2	24.1	11.1	5.6	59.3	40.7	1.4		
30~34歳	80	21.3	47.5	22.5	5.0	3.8	68.8	31.3	1.2		
35~39歳	87	21.8	36.8	31.0	8.0	2.3	58.6	41.4	1.3		
40~49歳	126	19.0	49.2	23.0	5.6	3.2	68.3	31.7	1.3		
50~59歳	42	23.8	40.5	28.6	4.8	2.4	64.3	35.7	1.2		

		(%)									
	n	まったく起こらない	めったに起こらない	まれに起こる	わりと頻繁に起こる	たいへん頻繁に起こる	起こらない・計	起こる・計	加重平均値		
全体	2060	12.0	37.9	32.9	11.5	5.7	49.9	50.1	1.6		
サービス職	353	15.9	38.2	32.3	10.5	3.1	54.1	45.9	1.5		
20~29歳	101	19.8	37.6	27.7	9.9	5.0	57.4	42.6	1.4		
30~39歳	153	12.4	40.5	34.0	10.5	2.6	52.9	47.1	1.5		
40~49歳	68	19.1	30.9	36.8	10.3	2.9	50.0	50.0	1.5		
50~59歳	31	12.9	45.2	29.0	12.9	-	58.1	41.9	1.4		
保安・警備職	18	16.7	38.9	22.2	16.7	5.6	55.6	44.4	1.6		
20~29歳	3	-	66.7	33.3	-	-	66.7	33.3	1.3		
30~39歳	4	-	75.0	-	-	25.0	75.0	25.0	1.8		
40~49歳	5	20.0	20.0	20.0	40.0	-	40.0	60.0	1.8		
50~59歳	6	33.3	16.7	33.3	16.7	-	50.0	50.0	1.3		
農林漁業関連職	3	66.7	33.3	-	-	-	100.0	-	0.3		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-		
40~49歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	1.0		
50~59歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-		
運輸・通信関連職	57	14.0	35.1	36.8	8.8	5.3	49.1	50.9	1.6		
20~29歳	9	11.1	66.7	22.2	-	-	77.8	22.2	1.1		
30~39歳	26	19.2	38.5	34.6	-	7.7	57.7	42.3	1.4		
40~49歳	18	5.6	22.2	44.4	22.2	5.6	27.8	72.2	2.0		
50~59歳	4	25.0	-	50.0	25.0	-	25.0	75.0	1.8		
生産工程・労務職	172	12.8	36.6	33.1	11.6	5.8	49.4	50.6	1.6		
20~29歳	19	10.5	37.6	52.6	5.3	-	42.1	57.9	1.5		
30~39歳	61	14.8	34.4	24.6	13.1	13.1	49.2	50.8	1.8		
40~49歳	59	11.9	42.4	30.5	11.9	3.4	54.2	45.8	1.5		
50~59歳	33	12.1	33.3	42.4	12.1	-	45.5	54.5	1.6		
事務職	691	11.0	37.0	33.4	11.9	6.7	48.0	52.0	1.7		
20~29歳	141	14.2	38.3	29.1	9.2	9.2	52.5	47.5	1.6		
30~39歳	315	10.8	34.0	35.6	13.7	6.0	44.8	55.2	1.7		
40~49歳	180	8.3	39.4	35.6	10.0	6.7	47.8	52.2	1.7		
50~59歳	55	12.7	43.6	25.5	14.5	3.6	56.4	43.6	1.5		
営業職	191	11.5	39.3	34.0	10.5	4.7	50.8	49.2	1.6		
20~29歳	43	25.6	39.5	27.9	4.7	2.3	65.1	34.9	1.2		
30~39歳	75	5.3	40.0	32.0	14.7	8.0	45.3	54.7	1.8		
40~49歳	46	10.9	34.8	37.0	15.2	2.2	45.7	54.3	1.6		
50~59歳	27	7.4	44.4	44.4	-	3.7	51.9	48.1	1.5		
専門職・技術職	512	9.8	38.3	32.6	12.1	7.2	48.0	52.0	1.7		
20~29歳	85	12.9	43.5	21.2	14.1	8.2	56.5	43.5	1.6		
30~39歳	224	8.9	37.9	35.7	10.7	6.7	46.9	53.1	1.7		
40~49歳	157	8.9	39.5	31.2	12.7	7.6	48.4	51.6	1.7		
50~59歳	46	10.9	26.1	43.5	13.0	6.5	37.0	63.0	1.8		
その他	63	12.7	44.4	28.6	12.7	1.6	57.1	42.9	1.5		
20~29歳	17	5.9	35.3	35.3	23.5	-	41.2	58.8	1.8		
30~39歳	11	27.3	54.5	9.1	-	9.1	81.8	18.2	1.1		
40~49歳	23	17.4	39.1	30.4	13.0	-	56.5	43.5	1.4		
50~59歳	12	-	58.3	33.3	8.3	-	58.3	41.7	1.5		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q3. 以下に記載の出来事は、あなたの職場ではどのくらいの頻度で起こりますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

3 1) 賃金制度について

■ 賃金制度について  
 (全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)  
 (%)

	n	成果給や職務給である	成果給や職務給ではない
<b>全体</b>	2060	30.1	69.9
<b>正規</b>	1236	39.2	60.8
20~24歳	64	31.3	68.8
25~29歳	181	36.5	63.5
30~34歳	271	35.4	64.6
35~39歳	275	39.6	60.4
40~49歳	319	43.9	56.1
50~59歳	126	42.1	57.9
<b>非正規</b>	824	16.6	83.4
20~24歳	51	13.7	86.3
25~29歳	122	17.2	82.8
30~34歳	168	19.0	81.0
35~39歳	156	13.5	86.5
40~49歳	238	14.3	85.7
50~59歳	89	24.7	75.3
<b>男性計</b>	1030	34.0	66.0
<b>正規</b>	618	44.2	55.8
20~24歳	12	25.0	75.0
25~29歳	49	34.7	65.3
30~34歳	109	40.4	59.6
35~39歳	147	44.2	55.8
40~49歳	208	49.0	51.0
50~59歳	93	45.2	54.8
<b>非正規</b>	412	18.7	81.3
20~24歳	28	17.9	82.1
25~29歳	68	22.1	77.9
30~34歳	88	15.9	84.1
35~39歳	69	15.9	84.1
40~49歳	112	17.0	83.0
50~59歳	47	27.7	72.3
<b>女性計</b>	1030	26.3	73.7
<b>正規</b>	618	34.1	65.9
20~24歳	52	32.7	67.3
25~29歳	132	37.1	62.9
30~34歳	162	32.1	67.9
35~39歳	128	34.4	65.6
40~49歳	111	34.2	65.8
50~59歳	33	33.3	66.7
<b>非正規</b>	412	14.6	85.4
20~24歳	23	8.7	91.3
25~29歳	54	11.1	88.9
30~34歳	80	22.5	77.5
35~39歳	87	11.5	88.5
40~49歳	126	11.9	88.1
50~59歳	42	21.4	78.6

	n	成果給や職務給である	成果給や職務給ではない
<b>全体</b>	2060	30.1	69.9
<b>サービス職</b>	353	24.1	75.9
20~29歳	101	19.8	80.2
30~39歳	153	26.8	73.2
40~49歳	68	22.1	77.9
50~59歳	31	29.0	71.0
<b>保安・警備職</b>	18	22.2	77.8
20~29歳	3	-	100.0
30~39歳	4	50.0	50.0
40~49歳	5	20.0	80.0
50~59歳	6	16.7	83.3
<b>農林漁業関連職</b>	3	-	100.0
20~29歳	-	-	-
30~39歳	1	-	100.0
40~49歳	1	-	100.0
50~59歳	1	-	100.0
<b>輸・信関連職</b>	57	33.3	66.7
20~29歳	9	33.3	66.7
30~39歳	26	30.8	69.2
40~49歳	18	38.9	61.1
50~59歳	4	25.0	75.0
<b>生産工程・務職</b>	172	16.3	83.7
20~29歳	19	10.5	89.5
30~39歳	61	11.5	88.5
40~49歳	59	20.3	79.7
50~59歳	33	21.2	78.8
<b>事務職</b>	691	26.8	73.2
20~29歳	141	27.7	72.3
30~39歳	315	24.4	75.6
40~49歳	180	27.8	72.2
50~59歳	55	34.5	65.5
<b>営業職</b>	191	41.4	58.6
20~29歳	43	37.2	62.8
30~39歳	75	44.0	56.0
40~49歳	46	41.3	58.7
50~59歳	27	40.7	59.3
<b>専門職・技術職</b>	512	39.3	60.7
20~29歳	85	34.1	65.9
30~39歳	224	39.7	60.3
40~49歳	157	38.9	61.1
50~59歳	46	47.8	52.2
<b>その他</b>	63	31.7	68.3
20~29歳	17	29.4	70.6
30~39歳	11	9.1	90.9
40~49歳	23	39.1	60.9
50~59歳	12	41.7	58.3

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
 保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

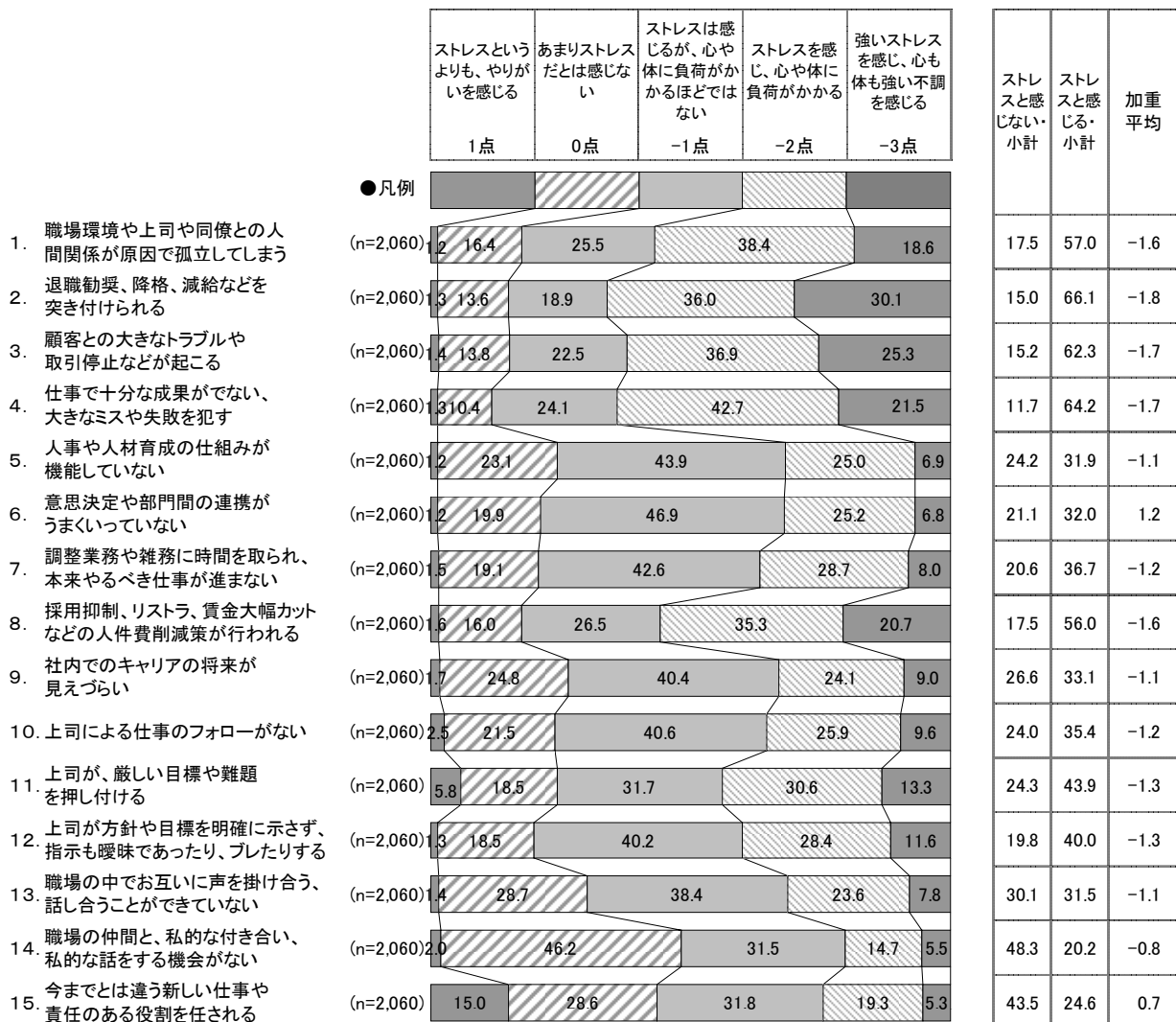
Q 4. あなたの給料の仕組みは、成果給や職務給ですか？  
 あてはまるものをひとつお答えください。

## 2. 職場でのストレス反応

### 1) 全体状況①

- ◆ ストレス感情についてみると、「退職勧奨、降格、減給などを突き付けられる」ことでストレスを感じ心や体に負荷がかかる（強いストレスを感じ、心も体も強い不調を感じる+ストレスを感じ、心や体に負荷がかかる）割合が、66.1%と最も高い。また、「採用抑制、リストラ、賃金大幅カットなどの人件費削減策が行われる」ことでも、56.0%と半数以上がストレスを感じ心や体に負荷がかかると回答している。
- ◆ さらに、「仕事で十分な成果がでない、大きなミスや失敗を犯す（64.2%）」「顧客との大きなトラブルや取引停止などが起こる（62.2%）」で割合が高く、業務上のミスやトラブルによってストレスを感じ心や体に負荷がかかることがわかる。
- ◆ また、「職場環境や上司や同僚との人間関係が原因で孤立してしまう（57.0%）」も半数以上がストレスを感じ心や体に負荷がかかると回答している。
- ◆ ストレス原因の発生頻度の高かった項目のうち、「納得のいく評価、処遇ではない（40.3%）」「上司が方針や目標を明確に示さず、指示も曖昧であったり、プレたりする（40.0%）」は、ストレスを感じ心や体に負荷がかかる割合も高い。
- ◆ その他、「上司が、厳しい目標や難題を押し付ける（43.9%）」「残業時間、休日出勤などが多く、仕事の仕方の裁量性も低い（43.8%）」も、ストレスを感じ心や体に負荷がかかる割合が4割を超え高い。

### ■ 職場でのストレス反応

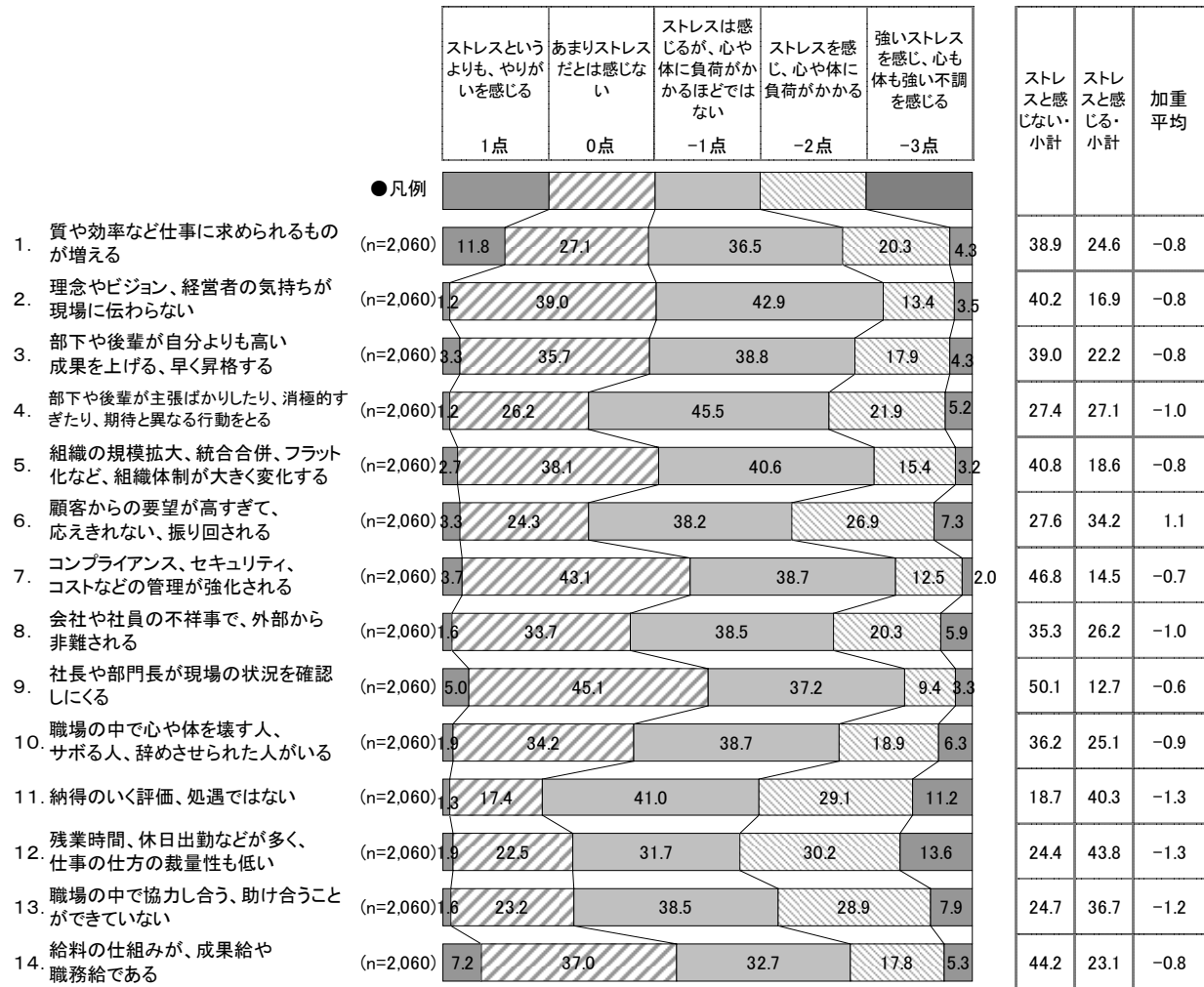


Q 2. 以下に記載の出来事が起きたとき（起きると想定したとき）に、あなたはどのような感情を持ちますか？それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。



2) 全体状況②

■ 職場でのストレス反応



Q 5. 以下に記載の出来事が起きたとき（起きると想定したとき）に、あなたはどのような感情を持ちますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

3) 職場環境や上司や同僚との人間関係が原因で孤立してしまう

■ 職場でのストレス反応(職場環境や上司や同僚との人間関係が原因で孤立してしまう)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る	強 い ス ト レ ス を 感 じ る 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	1.2	16.4	25.5	38.4	18.6	17.5	57.0	-1.6		
正規	1236	1.2	14.2	24.3	40.9	19.5	15.4	60.4	-1.6		
20~24歳	64	-	14.1	18.8	37.5	29.7	14.1	67.2	-1.8		
25~29歳	181	1.7	14.4	22.7	40.9	20.4	16.0	61.3	-1.6		
30~34歳	271	2.2	13.7	18.5	44.3	21.4	15.9	65.7	-1.7		
35~39歳	275	0.4	17.1	25.1	37.1	20.4	17.5	57.5	-1.6		
40~49歳	319	1.3	11.3	27.0	41.4	19.1	12.5	60.5	-1.7		
50~59歳	126	0.8	15.9	33.3	42.1	7.9	16.7	50.0	-1.4		
非正規	824	1.1	19.7	27.3	34.7	17.2	20.8	51.9	-1.5		
20~24歳	51	2.0	17.6	17.6	41.2	21.6	19.6	62.7	-1.6		
25~29歳	122	1.6	23.0	19.7	33.6	22.1	24.6	55.7	-1.5		
30~34歳	168	-	18.5	27.4	35.1	19.0	18.5	54.2	-1.6		
35~39歳	156	0.6	19.2	34.6	30.1	15.4	19.9	45.5	-1.4		
40~49歳	238	1.7	18.5	26.5	37.8	15.5	20.2	53.4	1.5		
50~59歳	89	1.1	22.5	32.6	31.5	12.4	23.6	43.8	-1.3		
男性計	1030	1.5	18.6	30.2	34.9	14.9	20.1	49.7	-1.4		
正規	618	1.6	16.2	30.1	36.4	15.7	17.8	52.1	-1.5		
20~24歳	12	-	-	41.7	25.0	33.3	-	58.3	-1.9		
25~29歳	49	2.0	22.4	24.5	38.8	12.2	24.5	51.0	-1.4		
30~34歳	109	3.7	19.3	24.8	32.1	20.2	22.9	52.3	-1.5		
35~39歳	147	-	22.4	26.5	33.3	17.7	22.4	51.0	-1.5		
40~49歳	208	1.9	10.1	32.7	38.9	16.3	12.0	55.3	-1.6		
50~59歳	93	1.1	15.1	37.6	40.9	5.4	16.1	46.2	-1.3		
非正規	412	1.2	22.3	30.3	32.5	13.6	23.5	46.1	-1.4		
20~24歳	28	-	21.4	21.4	32.1	25.0	21.4	57.1	1.6		
25~29歳	68	1.5	25.0	20.6	35.3	17.6	26.5	52.9	-1.4		
30~34歳	88	-	17.0	31.8	33.0	18.2	17.0	51.1	-1.5		
35~39歳	69	1.4	18.8	43.5	24.6	11.6	20.3	36.2	-1.3		
40~49歳	112	1.8	24.1	28.6	35.7	9.8	25.9	45.5	-1.3		
50~59歳	47	2.1	29.8	31.9	31.9	4.3	31.9	36.2	-1.1		
女性計	1030	0.9	14.1	20.8	41.9	22.3	15.0	64.3	-1.7		
正規	618	0.8	12.1	18.4	45.3	23.3	12.9	68.6	-1.8		
20~24歳	52	-	17.3	13.5	40.4	28.8	17.3	69.2	-1.8		
25~29歳	132	1.5	11.4	22.0	41.7	23.5	12.9	65.2	-1.7		
30~34歳	162	1.2	9.9	14.2	52.5	22.2	11.1	74.7	-1.9		
35~39歳	128	0.8	10.9	23.4	41.4	23.4	11.7	64.8	1.8		
40~49歳	111	-	13.5	16.2	45.9	24.3	13.5	70.3	-1.8		
50~59歳	33	-	18.2	21.2	45.5	15.2	18.2	60.6	-1.6		
非正規	412	1.0	17.0	24.3	36.9	20.9	18.0	57.8	-1.6		
20~24歳	23	4.3	13.0	13.0	52.2	17.4	17.4	69.6	-1.7		
25~29歳	54	1.9	20.4	18.5	31.5	27.8	22.2	59.3	-1.6		
30~34歳	80	-	20.0	22.5	37.5	20.0	20.0	57.5	-1.6		
35~39歳	87	-	19.5	27.6	34.5	18.4	19.5	52.9	-1.5		
40~49歳	126	1.6	13.5	24.6	39.7	20.6	15.1	60.3	-1.6		
50~59歳	42	-	14.3	33.3	31.0	21.4	14.3	52.4	-1.6		

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る	強 い ス ト レ ス を 感 じ る 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	1.2	16.4	25.5	38.4	18.6	17.5	57.0	-1.6		
サービス職	353	2.0	20.1	24.9	36.8	16.1	22.1	53.0	-1.5		
20~29歳	101	2.0	22.8	17.8	36.6	20.8	24.8	57.4	-1.5		
30~39歳	153	1.3	20.3	28.8	35.3	14.4	21.6	49.7	-1.4		
40~49歳	68	4.4	16.2	23.5	39.7	16.2	20.6	55.9	-1.5		
50~59歳	31	-	19.4	32.3	38.7	9.7	19.4	48.4	-1.4		
保安・警備職	18	-	27.8	33.3	33.3	5.6	27.8	38.9	-1.2		
20~29歳	3	-	33.3	66.7	-	-	33.3	-	-0.7		
30~39歳	4	-	25.0	50.0	-	25.0	25.0	25.0	-1.3		
40~49歳	5	-	20.0	20.0	60.0	-	20.0	60.0	-1.4		
50~59歳	6	-	33.3	16.7	50.0	-	33.3	50.0	-1.2		
農林漁業関連職	3	-	-	66.7	33.3	-	-	33.3	-1.3		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	1.0		
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0		
50~59歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-2.0		
運輸・通信関連職	57	-	15.8	52.6	26.3	5.3	15.8	31.6	-1.2		
20~29歳	9	-	33.3	55.6	11.1	-	33.3	11.1	-0.8		
30~39歳	26	-	15.4	50.0	26.9	7.7	15.4	34.6	-1.3		
40~49歳	18	-	5.6	50.0	38.9	5.6	5.6	44.4	-1.4		
50~59歳	4	-	25.0	75.0	-	-	25.0	-	-0.8		
生産工程・労務職	172	0.6	17.4	30.2	36.0	15.7	18.0	51.7	-1.5		
20~29歳	19	-	10.5	31.6	36.8	21.1	10.5	57.9	-1.7		
30~39歳	61	-	21.3	27.9	31.1	19.7	21.3	50.8	-1.5		
40~49歳	59	1.7	18.6	30.5	35.6	13.6	20.3	49.2	1.4		
50~59歳	33	-	12.1	33.3	25.0	9.1	12.1	54.5	-1.5		
事務職	691	0.9	15.5	21.3	38.2	24.2	16.4	62.4	-1.7		
20~29歳	141	2.1	17.0	12.8	39.7	28.4	19.1	68.1	-1.8		
30~39歳	315	0.6	14.9	21.3	40.3	22.9	15.6	63.2	-1.7		
40~49歳	180	0.6	13.3	23.9	37.2	25.0	13.9	62.2	-1.7		
50~59歳	55	-	21.8	34.5	25.5	18.2	21.8	43.6	-1.4		
営業職	191	1.0	18.3	28.3	38.2	14.1	19.4	52.4	-1.5		
20~29歳	43	-	11.6	25.6	44.2	18.6	11.6	62.8	-1.7		
30~39歳	75	-	28.0	28.0	30.7	13.3	28.0	44.0	-1.3		
40~49歳	46	2.2	10.9	26.1	43.5	17.4	13.0	60.9	-1.6		
50~59歳	27	3.7	14.8	37.0	40.7	3.7	18.5	44.4	1.3		
専門職・技術職	512	1.4	13.9	24.6	42.6	17.6	15.2	60.2	-1.6		
20~29歳	85	1.2	12.9	29.4	35.3	21.2	14.1	56.5	-1.6		
30~39歳	224	1.8	12.1	21.0	42.9	22.3	13.8	65.2	-1.7		
40~49歳	157	0.6	15.9	25.5	44.6	13.4	16.6	58.0	-1.5		
50~59歳	46	2.2	17.4	30.4	47.8	2.2	19.6	50.0	-1.3		
その他	63	1.6	14.3	31.7	34.9	17.5	15.9	52.4	-1.5		
20~29歳	17	-	17.6	5.9	58.8	17.6	17.6	76.5	-1.8		
30~39歳	11	-	9.1	63.6	18.2	9.1	9.1	27.3	-1.3		
40~49歳	23	4.3	8.7	39.1	30.4	17.4	13.0	47.8	-1.5		
50~59歳	12	-	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	50.0	-1.5		

表中数字のAmiかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・管理職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 2. 以下に記載の出来事が起きたとき(起きると想定したとき)に、あなたはどのような感情を持ちますか?  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

4) 退職勧奨、降格、減給などを突き付けられる

■ 職場でのストレス反応(退職勧奨、降格、減給などを突き付けられる)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

	n	ストレスと感ぜない・計							加重平均値
		いを感じる	あまりストレスだと感じない	ストレスは感じるが心や体に負荷がかかると感じる	ストレスを感じ心や体に負荷がかかる	強いストレスを感じる、心も体も強い不調を感じる	ストレスを感じない・計	ストレスを感じる・計	
全体	2060	1.3	13.6	18.9	36.0	30.1	15.0	66.1	-1.8
正規	1236	1.1	11.2	18.6	37.2	31.9	12.3	69.1	-1.9
20~24歳	64	-	14.1	12.5	29.7	43.8	14.1	73.4	-2.0
25~29歳	181	1.7	13.3	16.6	32.6	35.9	14.9	68.5	-1.9
30~34歳	271	1.5	11.4	17.0	39.9	30.3	12.9	70.1	-1.9
35~39歳	275	0.4	11.6	19.6	38.2	30.2	12.0	68.4	-1.9
40~49歳	319	1.3	9.1	18.2	37.0	34.5	10.3	71.5	-1.9
50~59歳	126	1.6	10.3	27.0	40.5	20.6	11.9	61.1	-1.7
非正規	824	1.6	17.4	19.4	34.1	27.5	18.9	61.7	-1.7
20~24歳	51	5.9	13.7	19.6	35.3	25.5	19.6	60.8	-1.6
25~29歳	122	2.5	18.0	15.6	37.7	26.2	20.5	63.9	-1.7
30~34歳	168	0.6	17.9	19.6	26.8	35.1	18.5	61.9	-1.8
35~39歳	156	0.6	16.7	18.6	40.4	23.7	17.3	64.1	-1.7
40~49歳	238	2.1	17.2	18.5	34.5	27.7	19.3	62.2	1.7
50~59歳	89	-	19.1	28.1	30.3	22.5	19.1	52.8	-1.6
男性計	1030	1.6	14.1	22.1	34.8	27.5	15.6	62.2	-1.7
正規	618	1.5	12.1	21.2	36.1	29.1	13.6	65.2	-1.8
20~24歳	12	-	16.7	25.0	33.3	25.0	16.7	58.3	-1.7
25~29歳	49	2.0	18.4	12.2	24.5	42.9	20.4	67.3	-1.9
30~34歳	109	1.8	11.9	22.9	32.1	31.2	13.8	63.3	-1.8
35~39歳	147	-	15.6	19.7	35.4	29.3	15.6	64.6	-1.8
40~49歳	208	1.9	8.7	20.2	39.9	29.3	10.6	69.2	-1.9
50~59歳	93	2.2	10.8	28.0	39.8	19.4	12.9	59.1	-1.6
非正規	412	1.7	17.0	23.5	32.8	25.0	18.7	57.8	-1.6
20~24歳	28	3.6	17.9	17.9	28.6	32.1	21.4	60.7	1.7
25~29歳	68	2.9	16.2	17.6	39.7	23.5	19.1	63.2	-1.7
30~34歳	88	-	14.8	21.6	28.4	35.2	14.8	63.6	-1.8
35~39歳	69	1.4	18.8	24.6	37.7	17.4	20.3	55.1	-1.5
40~49歳	112	2.7	17.0	25.9	30.4	24.1	19.6	54.5	-1.6
50~59歳	47	-	19.1	31.9	31.9	17.0	19.1	48.9	-1.5
女性計	1030	1.1	13.2	15.7	37.2	32.8	14.3	70.0	-1.9
正規	618	0.8	10.2	16.0	38.3	34.6	11.0	73.0	-2.0
20~24歳	52	-	13.5	9.6	28.8	48.1	13.5	76.9	-2.1
25~29歳	132	1.5	11.4	18.2	35.6	33.3	12.9	68.9	-1.9
30~34歳	162	1.2	11.1	13.0	45.1	29.6	12.3	74.7	-1.9
35~39歳	128	0.8	7.0	19.5	41.4	31.3	7.8	72.7	2.0
40~49歳	111	-	9.9	14.4	31.5	44.1	9.9	75.7	-2.1
50~59歳	33	-	9.1	24.2	42.4	24.2	9.1	66.7	-1.8
非正規	412	1.5	17.7	15.3	35.4	30.1	19.2	65.5	-1.8
20~24歳	23	8.7	8.7	21.7	43.5	17.4	17.4	60.9	-1.5
25~29歳	54	1.9	20.4	13.0	35.2	29.6	22.2	64.8	-1.7
30~34歳	80	1.3	21.3	17.5	25.0	35.0	22.5	60.0	-1.7
35~39歳	87	-	14.9	13.8	42.5	28.7	14.9	71.3	-1.9
40~49歳	126	1.6	17.5	11.9	38.1	31.0	19.0	69.0	-1.8
50~59歳	42	-	19.0	23.8	28.6	28.6	19.0	57.1	-1.7

(全体/職業・年齢別)

	n	ストレスと感ぜない・計							加重平均値
		いを感じる	あまりストレスだと感じない	ストレスは感じるが心や体に負荷がかかると感じる	ストレスを感じ心や体に負荷がかかる	強いストレスを感じる、心も体も強い不調を感じる	ストレスを感じない・計	ストレスを感じる・計	
全体	2060	1.3	13.6	18.9	36.0	30.1	15.0	66.1	-1.8
サービス職	353	2.5	16.1	18.1	38.5	24.6	18.7	63.2	-1.7
20~29歳	101	4.0	13.9	16.8	40.6	24.8	17.8	65.3	-1.7
30~39歳	153	2.0	17.6	19.6	38.6	22.2	19.6	60.8	-1.6
40~49歳	68	2.9	13.2	16.2	35.3	32.4	16.2	67.6	-1.8
50~59歳	31	-	22.6	19.4	38.7	19.4	22.6	58.1	-1.6
保安・警備職	18	-	11.1	16.7	55.6	16.7	11.1	72.2	-1.8
20~29歳	3	-	-	33.3	33.3	33.3	-	66.7	-2.0
30~39歳	4	-	25.0	-	50.0	25.0	-	75.0	-1.8
40~49歳	5	-	-	40.0	40.0	20.0	-	60.0	-1.8
50~59歳	6	-	16.7	-	83.3	-	16.7	83.3	-1.7
農林漁業関連職	3	-	33.3	-	33.3	33.3	33.3	66.7	-1.7
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
40~49歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-2.0
50~59歳	1	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-3.0
運輸・通信関連職	57	-	17.5	22.8	33.3	26.3	17.5	59.6	-1.7
20~29歳	9	-	33.3	33.3	22.2	11.1	33.3	33.3	-1.1
30~39歳	26	-	15.4	19.2	30.8	34.6	15.4	65.4	-1.9
40~49歳	18	-	16.7	16.7	38.9	27.8	16.7	66.7	-1.8
50~59歳	4	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	-1.5
生産工程・労務職	172	0.6	15.7	23.3	30.2	30.2	16.3	60.5	-1.7
20~29歳	19	-	10.5	15.8	36.8	36.8	10.5	73.7	-2.0
30~39歳	61	-	19.7	19.7	27.9	32.8	19.7	60.7	-1.7
40~49歳	59	1.7	18.6	22.0	28.8	28.8	20.3	57.6	1.6
50~59歳	33	-	6.1	36.4	33.3	24.2	6.1	57.6	-1.8
事務職	691	1.0	12.2	17.9	36.3	32.6	13.2	68.9	-1.9
20~29歳	141	2.1	14.2	14.9	33.3	35.5	16.3	68.8	-1.9
30~39歳	315	0.6	11.1	19.0	40.0	29.2	11.7	69.2	-1.9
40~49歳	180	1.1	10.0	16.7	33.9	38.3	11.1	72.2	-2.0
50~59歳	55	-	20.0	23.6	30.9	25.5	20.0	56.4	-1.6
営業職	191	1.0	16.8	21.5	33.5	27.2	17.8	60.7	-1.7
20~29歳	43	-	20.9	9.3	39.5	30.2	20.9	69.8	-1.8
30~39歳	75	-	20.0	26.7	26.7	26.7	20.0	53.3	-1.6
40~49歳	46	2.2	15.2	19.6	32.6	30.4	17.4	63.0	-1.7
50~59歳	27	3.7	3.7	29.6	44.4	18.5	7.4	63.0	1.7
専門職・技術職	512	1.4	11.7	18.4	36.9	31.6	13.1	68.6	-1.9
20~29歳	85	1.2	14.1	17.6	28.2	38.8	15.3	67.1	-1.9
30~39歳	224	0.9	10.7	15.2	38.4	34.8	11.6	73.2	-2.0
40~49歳	157	1.9	12.1	19.1	39.5	27.4	14.0	66.9	-1.8
50~59歳	46	2.2	10.9	32.6	37.0	17.4	13.0	54.3	-1.6
その他	63	1.6	12.7	17.5	30.2	38.1	14.3	68.3	-1.9
20~29歳	17	5.9	11.8	17.6	17.6	47.1	17.6	64.7	-1.9
30~39歳	11	-	-	9.1	27.3	63.6	-	90.9	-2.6
40~49歳	23	-	13.0	17.4	47.8	21.7	13.0	69.6	-1.8
50~59歳	12	-	25.0	25.0	16.7	33.3	25.0	50.0	-1.6

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 2. 以下に記載の出来事が起きたとき(起きると想定したとき)に、あなたはどのような感情を持ちますか?  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

5) 顧客との大きなトラブルや取引停止などが起こる

■ 職場でのストレス反応(顧客との大きなトラブルや取引停止などが起こる)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)										
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	加 重 平 均 値
全体	2060	1.4	13.8	22.5	36.9	25.3	15.2	62.3	-1.7			
正規	1236	1.1	12.1	22.4	38.9	25.5	13.2	64.4	-1.8			
20~24歳	64	-	10.9	23.4	29.7	35.9	10.9	65.6	-1.9			
25~29歳	181	1.1	14.4	21.0	33.7	29.8	15.5	63.5	-1.8			
30~34歳	271	1.8	11.1	19.2	41.0	26.9	12.9	67.9	-1.8			
35~39歳	275	0.4	12.0	22.5	40.0	25.1	12.4	65.1	-1.8			
40~49歳	319	0.6	11.6	24.8	39.8	23.2	12.2	63.0	-1.7			
50~59歳	126	2.4	13.5	24.6	42.1	17.5	15.9	59.5	-1.6			
非正規	824	1.9	16.4	22.6	34.0	25.1	18.3	59.1	-1.6			
20~24歳	51	3.9	17.6	21.6	37.3	19.6	21.6	56.9	-1.5			
25~29歳	122	4.1	15.6	18.9	35.2	26.2	19.7	61.5	-1.6			
30~34歳	168	-	18.5	20.8	30.4	30.4	18.5	60.7	-1.7			
35~39歳	156	0.6	19.2	21.8	33.3	25.0	19.9	58.3	-1.6			
40~49歳	238	2.5	13.9	24.4	35.3	23.9	16.4	59.2	1.6			
50~59歳	89	2.2	14.6	28.1	34.8	20.2	16.9	55.1	-1.6			
男性計	1030	1.4	14.5	25.5	37.8	20.9	15.8	58.6	-1.6			
正規	618	1.1	13.4	25.7	38.7	21.0	14.6	59.7	-1.7			
20~24歳	12	-	-	75.0	16.7	8.3	-	25.0	-1.3			
25~29歳	49	2.0	18.4	18.4	44.9	16.3	20.4	61.2	-1.6			
30~34歳	109	1.8	12.8	19.3	34.9	31.2	14.7	66.1	-1.8			
35~39歳	147	-	14.3	25.9	36.7	23.1	14.3	59.9	-1.7			
40~49歳	208	1.0	13.0	26.0	40.9	19.2	13.9	60.1	-1.6			
50~59歳	93	2.2	12.9	30.1	40.9	14.0	15.1	54.8	-1.5			
非正規	412	1.7	16.0	25.2	36.4	20.6	17.7	57.0	-1.6			
20~24歳	28	-	21.4	25.0	35.7	17.9	21.4	53.6	1.5			
25~29歳	68	1.5	13.2	22.1	42.6	20.6	14.7	63.2	-1.7			
30~34歳	88	-	13.6	25.0	33.0	28.4	13.6	61.4	-1.8			
35~39歳	69	1.4	18.8	21.7	39.1	18.8	20.3	58.0	-1.6			
40~49歳	112	3.6	16.1	28.6	33.9	17.9	19.6	51.8	-1.5			
50~59歳	47	2.1	17.0	27.7	36.2	17.0	19.1	53.2	-1.5			
女性計	1030	1.5	13.2	19.4	36.1	29.8	14.7	65.9	-1.8			
正規	618	1.0	10.8	19.1	39.2	29.9	11.8	69.1	-1.9			
20~24歳	52	-	13.5	11.5	32.7	42.3	13.5	75.0	-2.0			
25~29歳	132	0.8	12.9	22.0	29.5	34.8	13.6	64.4	-1.9			
30~34歳	162	1.9	9.9	19.1	45.1	24.1	11.7	69.1	-1.8			
35~39歳	128	0.8	9.4	18.8	43.8	27.3	10.2	71.1	1.9			
40~49歳	111	-	9.0	22.5	37.8	30.6	9.0	68.5	-1.9			
50~59歳	33	3.0	15.2	9.1	45.5	27.3	18.2	72.7	-1.8			
非正規	412	2.2	16.7	19.9	31.6	29.6	18.9	61.2	-1.7			
20~24歳	23	8.7	13.0	17.4	39.1	21.7	21.7	60.9	-1.5			
25~29歳	54	7.4	18.5	14.8	25.9	33.3	25.9	59.3	-1.6			
30~34歳	80	-	23.8	16.3	27.5	32.5	23.8	60.0	-1.7			
35~39歳	87	-	19.5	21.8	28.7	29.9	19.5	58.6	-1.7			
40~49歳	126	1.6	11.9	20.6	36.5	29.4	13.5	65.9	-1.8			
50~59歳	42	2.4	11.9	28.6	33.3	23.8	14.3	57.1	-1.6			

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	加 重 平 均 値
全体	2060	1.4	13.8	22.5	36.9	25.3	15.2	62.3	-1.7		
サービス職	353	2.5	15.9	21.0	35.1	25.5	18.4	60.6	-1.7		
20~29歳	101	5.0	14.9	21.8	35.6	22.8	19.8	58.4	-1.6		
30~39歳	153	1.3	19.0	19.0	36.6	24.2	20.3	60.8	-1.6		
40~49歳	68	2.9	8.8	22.1	33.8	32.4	11.8	66.2	-1.8		
50~59歳	31	-	19.4	25.8	29.0	25.8	19.4	54.8	-1.8		
保安・警備職	18	-	16.7	22.2	38.9	22.2	16.7	61.1	-1.7		
20~29歳	3	-	-	33.3	66.7	-	-	66.7	-1.7		
30~39歳	4	-	25.0	-	25.0	50.0	25.0	75.0	-2.0		
40~49歳	5	-	-	40.0	40.0	20.0	-	60.0	-1.8		
50~59歳	6	-	33.3	16.7	33.3	16.7	33.3	50.0	-1.3		
農林漁業関連職	3	-	-	-	66.7	33.3	-	100.0	-2.3		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	2.0		
40~49歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-2.0		
50~59歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-3.0		
運輸・通信関連職	57	1.8	22.8	35.1	22.8	17.5	24.6	40.4	-1.3		
20~29歳	9	-	44.4	33.3	11.1	11.1	44.4	22.2	-0.9		
30~39歳	26	-	19.2	34.6	19.2	26.9	19.2	46.2	-1.5		
40~49歳	18	5.6	16.7	38.9	27.8	11.1	22.2	38.9	-1.2		
50~59歳	4	-	25.0	25.0	50.0	-	25.0	50.0	-1.3		
生産工程・労務職	172	1.2	16.9	22.7	38.4	20.9	18.0	59.3	-1.6		
20~29歳	19	-	26.3	10.5	47.4	15.8	26.3	63.2	-1.5		
30~39歳	61	-	14.8	23.0	32.8	29.5	14.8	62.3	-1.8		
40~49歳	59	-	18.6	30.5	39.0	11.9	18.6	50.8	1.4		
50~59歳	33	6.1	12.1	15.2	42.4	24.2	18.2	66.7	-1.7		
事務職	691	1.0	12.4	21.7	35.7	29.1	13.5	64.8	-1.8		
20~29歳	141	1.4	12.8	19.1	32.6	34.0	14.2	66.7	-1.9		
30~39歳	315	1.3	13.0	21.6	37.1	27.0	14.3	64.1	-1.8		
40~49歳	180	0.6	10.0	24.4	33.3	31.7	10.6	65.0	-1.9		
50~59歳	55	-	16.4	20.0	43.6	20.0	16.4	63.6	-1.7		
営業職	191	1.0	14.7	26.7	38.7	18.8	15.7	57.6	-1.6		
20~29歳	43	2.3	16.3	16.3	46.5	18.6	18.6	65.1	-1.6		
30~39歳	75	-	17.3	24.0	37.3	21.3	17.3	58.7	-1.6		
40~49歳	46	2.2	13.0	30.4	34.8	19.6	15.2	54.3	-1.6		
50~59歳	27	-	7.4	44.4	37.0	11.1	7.4	48.1	1.5		
専門職・技術職	512	1.2	12.3	22.1	40.4	24.0	13.5	64.5	-1.7		
20~29歳	85	1.2	12.9	24.7	27.1	34.1	14.1	61.2	-1.8		
30~39歳	224	0.4	11.2	19.2	42.4	26.8	11.6	69.2	-1.8		
40~49歳	157	1.9	14.6	21.7	43.3	18.5	16.6	61.8	-1.6		
50~59歳	46	2.2	8.7	32.6	45.7	10.9	10.9	56.5	-1.5		
その他	63	3.2	11.1	19.0	33.3	33.3	14.3	66.7	-1.8		
20~29歳	17	-	5.9	23.5	29.4	41.2	5.9	70.6	-2.1		
30~39歳	11	-	9.1	18.2	9.1	63.6	9.1	72.7	-2.3		
40~49歳	23	-	13.0	13.0	56.5	17.4	13.0	73.9	-1.8		
50~59歳	12	16.7	16.7	25.0	16.7	25.0	33.3	41.7	-1.2		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 2. 以下に記載の出来事が起きたとき(起きると想定したとき)に、あなたはどのような感情を持ちますか?  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

6) 仕事で十分な成果がでない、大きなミスや失敗を犯す

■ 職場でのストレス反応(仕事で十分な成果がでない、大きなミスや失敗を犯す)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る	強 い ス ト レ ス を 感 じ る 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	1.3	10.4	24.1	42.7	21.5	11.7	64.2	-1.7		
正規	1236	1.1	9.2	23.4	44.7	21.5	10.4	66.3	-1.8		
20~24歳	64	-	7.8	23.4	40.6	28.1	7.8	68.8	-1.9		
25~29歳	181	1.7	8.8	21.0	40.9	27.6	10.5	68.5	-1.8		
30~34歳	271	1.5	8.5	19.9	45.8	24.4	10.0	70.1	-1.8		
35~39歳	275	0.4	12.4	21.8	42.9	22.5	12.7	65.5	-1.8		
40~49歳	319	1.6	7.8	24.5	48.3	17.9	9.4	66.1	-1.7		
50~59歳	126	0.8	8.7	34.9	45.2	10.3	9.5	55.6	-1.6		
非正規	824	1.6	12.1	25.1	39.7	21.5	13.7	61.2	-1.7		
20~24歳	51	5.9	17.6	13.7	39.2	23.5	23.5	62.7	-1.6		
25~29歳	122	1.6	12.3	22.1	41.8	22.1	13.9	63.9	-1.7		
30~34歳	168	0.6	12.5	23.2	36.9	26.8	13.1	63.7	-1.8		
35~39歳	156	0.6	11.5	25.6	40.4	21.8	12.2	62.2	-1.7		
40~49歳	238	2.1	10.9	27.3	39.5	20.2	13.0	59.7	1.7		
50~59歳	89	1.1	12.4	32.6	41.6	12.4	13.5	53.9	-1.5		
男性計	1030	1.4	11.9	26.7	42.4	17.6	13.3	60.0	-1.6		
正規	618	1.3	10.5	26.7	42.4	19.1	11.8	61.5	-1.7		
20~24歳	12	-	16.7	50.0	16.7	16.7	16.7	33.3	-1.3		
25~29歳	49	4.1	10.2	24.5	42.9	18.4	14.3	61.2	-1.6		
30~34歳	109	1.8	10.1	22.9	36.7	28.4	11.9	65.1	-1.8		
35~39歳	147	-	15.0	21.8	39.5	23.8	15.0	63.3	-1.7		
40~49歳	208	1.4	7.2	27.9	47.6	15.9	8.7	63.5	-1.7		
50~59歳	93	1.1	10.8	34.4	45.2	8.6	11.8	53.8	-1.5		
非正規	412	1.5	14.1	26.7	42.5	15.3	15.5	57.8	-1.6		
20~24歳	28	3.6	17.9	25.0	35.7	17.9	21.4	53.6	1.5		
25~29歳	68	1.5	8.8	22.1	48.5	19.1	10.3	67.6	-1.8		
30~34歳	88	-	11.4	26.1	40.9	21.6	11.4	62.5	-1.7		
35~39歳	69	1.4	17.4	26.1	40.6	14.5	18.8	55.1	-1.5		
40~49歳	112	2.7	15.2	28.6	42.0	11.6	17.9	53.6	-1.5		
50~59歳	47	-	17.0	31.9	44.7	6.4	17.0	51.1	-1.4		
女性計	1030	1.3	8.8	21.5	43.0	25.4	10.1	68.4	-1.8		
正規	618	1.0	7.9	20.1	47.1	23.9	8.9	71.0	-1.9		
20~24歳	52	-	5.8	17.3	46.2	30.8	5.8	76.9	-2.0		
25~29歳	132	0.8	8.3	19.7	40.2	31.1	9.1	71.2	-1.9		
30~34歳	162	1.2	7.4	17.9	51.9	21.6	8.6	73.5	-1.9		
35~39歳	128	0.8	9.4	21.9	46.9	21.1	10.2	68.0	1.8		
40~49歳	111	1.8	9.0	18.0	49.5	21.6	10.8	71.2	-1.8		
50~59歳	33	-	3.0	36.4	45.5	15.2	3.0	60.6	-1.7		
非正規	412	1.7	10.2	23.5	36.9	27.7	11.9	64.6	-1.8		
20~24歳	23	8.7	17.4	-	43.5	30.4	26.1	73.9	-1.7		
25~29歳	54	1.9	16.7	22.2	33.3	25.9	18.5	59.3	-1.7		
30~34歳	80	1.3	13.8	20.0	32.5	32.5	15.0	65.0	-1.8		
35~39歳	87	-	6.9	25.3	40.2	27.6	6.9	67.8	-1.9		
40~49歳	126	1.6	7.1	26.2	37.3	27.8	8.7	65.1	-1.8		
50~59歳	42	2.4	7.1	33.3	38.1	19.0	9.5	57.1	-1.6		

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る	強 い ス ト レ ス を 感 じ る 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	1.3	10.4	24.1	42.7	21.5	11.7	64.2	-1.7		
サービス職	353	2.3	11.9	24.4	40.2	21.2	14.2	61.5	-1.7		
20~29歳	101	3.0	12.9	23.8	38.6	21.8	15.8	60.4	-1.6		
30~39歳	153	2.0	12.4	20.3	45.8	19.6	14.4	65.4	-1.7		
40~49歳	68	2.9	8.8	23.5	35.3	29.4	11.8	64.7	-1.8		
50~59歳	31	-	12.9	48.4	29.0	9.7	12.9	38.7	-1.4		
保安・警備職	18	-	11.1	22.2	55.6	11.1	11.1	66.7	-1.7		
20~29歳	3	-	-	33.3	66.7	-	-	66.7	-1.7		
30~39歳	4	-	25.0	-	50.0	25.0	25.0	75.0	-1.8		
40~49歳	5	-	-	20.0	60.0	20.0	-	80.0	-2.0		
50~59歳	6	-	16.7	33.3	50.0	-	16.7	50.0	-1.3		
農林漁業関連職	3	-	-	33.3	33.3	33.3	-	66.7	-2.0		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	2.0		
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0		
50~59歳	1	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-3.0		
運輸・通信関連職	57	1.8	17.5	38.6	28.1	14.0	19.3	42.1	-1.4		
20~29歳	9	-	22.2	44.4	33.3	-	22.2	33.3	-1.1		
30~39歳	26	-	19.2	26.9	23.1	30.8	19.2	53.8	-1.7		
40~49歳	18	5.6	5.6	61.1	27.8	-	11.1	27.8	-1.1		
50~59歳	4	-	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-1.0		
生産工程・労務職	172	0.6	11.0	22.7	48.8	16.9	11.6	65.7	-1.7		
20~29歳	19	-	15.8	21.1	36.8	26.3	15.8	63.2	-1.7		
30~39歳	61	-	13.1	18.0	45.9	23.0	13.1	68.9	-1.8		
40~49歳	59	1.7	11.9	28.8	44.1	13.6	13.6	57.6	1.6		
50~59歳	33	-	3.0	21.2	69.7	6.1	3.0	75.8	-1.8		
事務職	691	0.9	9.0	24.3	42.1	23.7	9.8	65.8	-1.8		
20~29歳	141	0.7	7.8	20.6	41.8	29.1	8.5	70.9	-1.9		
30~39歳	315	0.6	9.8	23.5	43.5	22.5	10.5	66.0	-1.8		
40~49歳	180	1.7	7.2	26.7	41.1	23.3	8.9	64.4	-1.8		
50~59歳	55	-	12.7	30.9	38.2	18.2	12.7	56.4	-1.6		
営業職	191	2.1	12.6	27.7	42.4	15.2	14.7	57.6	-1.6		
20~29歳	43	4.7	9.3	23.3	41.9	20.9	14.0	62.8	-1.7		
30~39歳	75	-	18.7	24.0	41.3	16.0	18.7	57.3	-1.6		
40~49歳	46	2.2	8.7	26.1	50.0	13.0	10.9	63.0	-1.6		
50~59歳	27	3.7	7.4	48.1	33.3	7.4	11.1	40.7	1.3		
専門職・技術職	512	1.2	9.6	22.1	43.4	23.8	10.7	67.2	-1.8		
20~29歳	85	2.4	10.6	14.1	42.4	30.6	12.9	72.9	-1.9		
30~39歳	224	0.4	8.0	22.3	39.3	29.9	8.5	69.2	-1.9		
40~49歳	157	1.3	12.1	21.7	49.0	15.9	13.4	65.0	-1.7		
50~59歳	46	2.2	6.5	37.0	45.7	8.7	8.7	54.3	-1.5		
その他	63	1.6	9.5	15.9	52.4	20.6	11.1	73.0	-1.8		
20~29歳	17	-	17.6	17.6	41.2	23.5	17.6	64.7	-1.7		
30~39歳	11	9.1	-	18.2	36.4	36.4	9.1	72.7	-1.9		
40~49歳	23	-	4.3	13.0	69.6	13.0	4.3	82.6	-1.9		
50~59歳	12	-	16.7	16.7	50.0	16.7	16.7	66.7	-1.7		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 2. 以下に記載の出来事が起きたとき(起きると想定したとき)に、あなたはどのような感情を持ちますか?  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

7) 人事や人材育成の仕組みが機能していない

■ 職場でのストレス反応(人事や人材育成の仕組みが機能していない)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い 不 調 を 感 じ る	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値	
全体	2060	1.2	23.1	43.9	25.0	6.9	24.2	31.9	-1.1		
正規	1236	0.9	22.6	44.3	25.2	7.1	23.5	32.3	-1.2		
20~24歳	64	-	25.0	39.1	32.8	3.1	25.0	35.9	-1.1		
25~29歳	181	0.6	21.0	43.1	23.8	11.6	21.5	35.4	-1.3		
30~34歳	271	1.5	19.2	41.0	27.3	11.1	20.7	38.4	-1.3		
35~39歳	275	0.4	26.9	41.8	25.1	5.8	27.3	30.9	-1.1		
40~49歳	319	0.9	21.9	47.6	24.5	5.0	22.9	29.5	-1.1		
50~59歳	126	1.6	23.0	52.4	20.6	2.4	24.6	23.0	-1.0		
非正規	824	1.6	23.8	43.3	24.6	6.7	25.4	31.3	-1.1		
20~24歳	51	5.9	29.4	39.2	17.6	7.8	35.3	25.5	-0.9		
25~29歳	122	1.6	24.6	41.0	24.6	8.2	26.2	32.8	-1.1		
30~34歳	168	-	23.2	41.7	26.2	8.9	23.2	35.1	-1.2		
35~39歳	156	1.9	23.7	44.9	23.7	5.8	25.6	29.5	-1.1		
40~49歳	238	1.3	24.4	41.6	26.5	6.3	25.6	32.8	1.1		
50~59歳	89	2.2	19.1	53.9	22.5	2.2	21.3	24.7	-1.0		
男性計	1030	1.1	24.5	45.0	22.0	7.4	25.5	29.4	-1.1		
正規	618	1.0	24.9	45.5	20.9	7.8	25.9	28.6	-1.1		
20~24歳	12	-	41.7	33.3	16.7	8.3	41.7	25.0	-0.9		
25~29歳	49	2.0	26.5	49.0	12.2	10.2	28.6	22.4	-1.0		
30~34歳	109	1.8	21.1	41.3	22.0	13.8	22.9	35.8	-1.3		
35~39歳	147	-	29.9	38.1	23.1	8.8	29.9	32.0	-1.1		
40~49歳	208	1.0	23.1	49.0	21.6	5.3	24.0	26.9	-1.1		
50~59歳	93	1.1	22.6	53.8	19.4	3.2	23.7	22.6	-1.0		
非正規	412	1.2	23.8	44.4	23.8	6.8	25.0	30.6	-1.1		
20~24歳	28	3.6	28.6	46.4	14.3	7.1	32.1	21.4	0.9		
25~29歳	68	1.5	23.5	42.6	23.5	8.8	25.0	32.4	-1.2		
30~34歳	88	-	19.3	47.7	22.7	10.2	19.3	33.0	-1.2		
35~39歳	69	2.9	29.0	40.6	23.2	4.3	31.9	27.5	-1.0		
40~49歳	112	0.9	23.2	41.1	28.6	6.3	24.1	34.8	-1.2		
50~59歳	47	-	23.4	53.2	21.3	2.1	23.4	23.4	-1.0		
女性計	1030	1.3	21.7	42.7	27.9	6.5	22.9	34.4	-1.2		
正規	618	0.8	20.2	43.0	29.4	6.5	21.0	35.9	-1.2		
20~24歳	52	-	21.2	40.4	36.5	1.9	21.2	38.5	-1.2		
25~29歳	132	-	18.9	40.9	28.0	12.1	18.9	40.2	-1.3		
30~34歳	162	1.2	17.9	40.7	30.9	9.3	19.1	40.1	-1.3		
35~39歳	128	0.8	23.4	46.1	27.3	2.3	24.2	29.7	1.1		
40~49歳	111	0.9	19.8	45.0	29.7	4.5	20.7	34.2	-1.2		
50~59歳	33	3.0	24.2	48.5	24.2	-	27.3	24.2	-0.9		
非正規	412	1.9	23.8	42.2	25.5	6.6	25.7	32.0	-1.1		
20~24歳	23	8.7	30.4	30.4	21.7	8.7	39.1	30.4	-0.9		
25~29歳	54	1.9	25.9	38.9	25.9	7.4	27.8	33.3	-1.1		
30~34歳	80	-	27.5	35.0	30.0	7.5	27.5	37.5	-1.2		
35~39歳	87	1.1	19.5	48.3	24.1	6.9	20.7	31.0	-1.2		
40~49歳	126	1.6	25.4	42.1	24.6	6.3	27.0	31.0	-1.1		
50~59歳	42	4.8	14.3	54.8	23.8	2.4	19.0	26.2	-1.1		

(全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い 不 調 を 感 じ る	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値	
全体	2060	1.2	23.1	43.9	25.0	6.9	24.2	31.9	-1.1		
サービス職	353	2.3	23.8	40.5	26.1	7.4	26.1	33.4	-1.1		
20~29歳	101	4.0	28.7	32.7	25.7	8.9	32.7	34.7	-1.1		
30~39歳	153	1.3	23.5	38.6	28.1	8.5	24.8	36.6	-1.2		
40~49歳	68	2.9	22.1	44.1	26.5	4.4	25.0	30.9	-1.1		
50~59歳	31	-	12.9	67.7	16.1	3.2	12.9	19.4	-1.1		
保安・警備職	18	-	22.2	50.0	22.2	5.6	22.2	27.8	-1.1		
20~29歳	3	-	33.3	66.7	-	-	33.3	-	-0.7		
30~39歳	4	-	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	50.0	-1.5		
40~49歳	5	-	-	80.0	20.0	-	-	20.0	-1.2		
50~59歳	6	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	-1.0		
農林漁業関連職	3	33.3	-	33.3	33.3	-	33.3	33.3	-0.7		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	1.0		
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0		
50~59歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-2.0		
運輸・通信関連職	57	-	22.8	50.9	24.6	1.8	22.8	26.3	-1.1		
20~29歳	9	-	44.4	33.3	22.2	-	44.4	22.2	-0.8		
30~39歳	26	-	19.2	46.2	34.6	-	19.2	34.6	-1.2		
40~49歳	18	-	16.7	61.1	16.7	5.6	16.7	22.2	-1.1		
50~59歳	4	-	25.0	75.0	-	-	25.0	-	-0.8		
生産工程・労務職	172	-	25.6	43.0	25.6	5.8	25.6	31.4	-1.1		
20~29歳	19	-	21.1	47.4	26.3	5.3	21.1	31.6	-1.2		
30~39歳	61	-	26.2	42.6	19.7	11.5	26.2	31.1	-1.2		
40~49歳	59	-	28.8	35.6	32.2	3.4	28.8	35.6	1.1		
50~59歳	33	-	21.2	54.5	24.2	-	21.2	24.2	-1.0		
事務職	691	1.3	23.0	45.4	24.3	5.9	24.3	30.2	-1.1		
20~29歳	141	0.7	23.4	46.8	20.6	8.5	24.1	29.1	-1.1		
30~39歳	315	1.3	22.5	44.8	25.7	5.7	23.8	31.4	-1.1		
40~49歳	180	1.1	22.8	43.9	26.7	5.6	23.9	32.2	-1.1		
50~59歳	55	3.6	25.5	50.9	18.2	1.8	29.1	20.0	-0.9		
営業職	191	1.0	24.6	40.8	28.3	5.2	25.7	33.5	-1.1		
20~29歳	43	-	16.3	44.2	32.6	7.0	16.3	39.5	-1.3		
30~39歳	75	-	30.7	38.7	26.7	4.0	30.7	30.7	-1.0		
40~49歳	46	2.2	21.7	41.3	28.3	6.5	23.9	34.8	-1.2		
50~59歳	27	3.7	25.9	40.7	25.9	3.7	29.6	29.6	1.0		
専門職・技術職	512	0.8	21.5	44.3	23.8	9.6	22.3	33.4	-1.2		
20~29歳	85	1.2	21.2	40.0	25.9	11.8	22.4	37.6	-1.3		
30~39歳	224	0.4	21.9	41.1	25.0	11.6	22.3	36.6	-1.3		
40~49歳	157	0.6	22.3	47.8	21.7	7.6	22.9	29.3	-1.1		
50~59歳	46	2.2	17.4	56.5	21.7	2.2	19.6	23.9	-1.0		
その他	63	-	22.2	46.0	23.8	7.9	22.2	31.7	-1.2		
20~29歳	17	-	17.6	41.2	29.4	11.8	17.6	41.2	-1.4		
30~39歳	11	-	9.1	54.5	18.2	18.2	9.1	36.4	-1.5		
40~49歳	23	-	30.4	47.8	21.7	-	30.4	21.7	-0.9		
50~59歳	12	-	25.0	41.7	25.0	8.3	25.0	33.3	-1.2		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 2. 以下に記載の出来事が起きたとき(起きると想定したとき)に、あなたはどのような感情を持ちますか?  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

8) 意思決定や部門間の連携がうまくいっていない

■ 職場でのストレス反応(意思決定や部門間の連携がうまくいっていない)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

(%)										
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス と い う よ り も や り が	あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	ス ト レ ス が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス が か か る ほ ど で は な い	加 重 平 均 値
全体	2060	1.2	19.9	46.9	25.2	6.8	21.1	32.0	-1.2	
正規	1236	1.0	18.3	47.6	26.1	7.0	19.3	33.2	-1.2	
20~24歳	64	-	26.6	43.8	25.0	4.7	26.6	29.7	-1.1	
25~29歳	181	1.1	22.1	40.9	22.7	13.3	23.2	35.9	-1.3	
30~34歳	271	1.5	15.1	44.6	28.0	10.7	16.6	38.7	-1.3	
35~39歳	275	0.7	20.0	46.5	27.3	5.5	20.7	32.7	-1.2	
40~49歳	319	0.9	14.7	52.0	28.5	3.8	15.7	32.3	-1.2	
50~59歳	126	0.8	20.6	56.3	19.0	3.2	21.4	22.2	-1.0	
非正規	824	1.5	22.3	45.9	23.9	6.4	23.8	30.3	-1.1	
20~24歳	51	5.9	23.5	47.1	19.6	3.9	29.4	23.5	-0.9	
25~29歳	122	2.5	22.1	41.0	27.0	7.4	24.6	34.4	-1.2	
30~34歳	168	-	23.2	43.5	24.4	8.9	23.2	33.3	-1.2	
35~39歳	156	1.3	22.4	50.6	19.2	6.4	23.7	25.6	-1.1	
40~49歳	238	0.8	22.3	43.7	27.3	5.9	23.1	33.2	1.2	
50~59歳	89	2.2	20.2	53.9	20.2	3.4	22.5	23.6	-1.0	
男性計	1030	1.2	22.0	46.8	22.6	7.4	23.2	30.0	-1.1	
正規	618	1.1	20.1	48.7	22.8	7.3	21.2	30.1	-1.2	
20~24歳	12	-	41.7	41.7	8.3	8.3	41.7	16.7	-0.8	
25~29歳	49	4.1	28.6	46.9	12.2	8.2	32.7	20.4	-0.9	
30~34歳	109	1.8	20.2	45.0	17.4	15.6	22.0	33.0	-1.3	
35~39歳	147	-	23.8	40.1	27.9	8.2	23.8	36.1	-1.2	
40~49歳	208	1.0	14.9	52.9	27.4	3.8	15.9	31.3	-1.2	
50~59歳	93	1.1	18.3	59.1	18.3	3.2	19.4	21.5	-1.0	
非正規	412	1.2	25.0	43.9	22.3	7.5	26.2	29.9	-1.1	
20~24歳	28	3.6	28.6	46.4	14.3	7.1	32.1	21.4	0.9	
25~29歳	68	1.5	29.4	33.8	25.0	10.3	30.9	35.3	-1.1	
30~34歳	88	-	20.5	45.5	23.9	10.2	20.5	34.1	-1.2	
35~39歳	69	1.4	30.4	49.3	14.5	4.3	31.9	18.8	-0.9	
40~49歳	112	0.9	23.2	41.1	27.7	7.1	24.1	34.8	-1.2	
50~59歳	47	2.1	21.3	53.2	19.1	4.3	23.4	23.4	-1.0	
女性計	1030	1.2	17.8	47.0	27.9	6.2	18.9	34.1	-1.2	
正規	618	0.8	16.5	46.4	29.4	6.8	17.3	36.2	-1.3	
20~24歳	52	-	23.1	44.2	28.8	3.8	23.1	32.7	-1.1	
25~29歳	132	-	19.7	38.6	26.5	15.2	19.7	41.7	-1.4	
30~34歳	162	1.2	17.7	44.4	35.2	7.4	13.0	42.6	-1.4	
35~39歳	128	1.6	15.6	53.9	26.6	2.3	17.2	28.9	1.1	
40~49歳	111	0.9	14.4	50.5	30.6	3.6	15.3	34.2	-1.2	
50~59歳	33	-	27.3	48.5	21.2	3.0	27.3	24.2	-1.0	
非正規	412	1.7	19.7	47.8	25.5	5.3	21.4	30.8	-1.1	
20~24歳	23	8.7	17.4	47.8	26.1	-	26.1	26.1	-0.9	
25~29歳	54	3.7	13.0	50.0	29.6	3.7	16.7	33.3	-1.2	
30~34歳	80	-	26.3	41.3	25.0	7.5	26.3	32.5	-1.1	
35~39歳	87	1.1	16.1	51.7	23.0	8.0	17.2	31.0	-1.2	
40~49歳	126	0.8	21.4	46.0	27.0	4.8	22.2	31.7	-1.1	
50~59歳	42	2.4	19.0	54.8	21.4	2.4	21.4	23.8	-1.0	

(全体/職業・年齢別)

(%)										
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス と い う よ り も や り が	あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	ス ト レ ス が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス が か か る ほ ど で は な い	加 重 平 均 値
全体	2060	1.2	19.9	46.9	25.2	6.8	21.1	32.0	-1.2	
サービス職	353	2.3	21.5	40.8	28.6	6.8	23.8	35.4	-1.2	
20~29歳	101	5.0	25.7	35.6	29.7	4.0	30.7	33.7	-1.0	
30~39歳	153	1.3	23.5	36.6	28.8	9.8	24.8	38.6	-1.2	
40~49歳	68	1.5	14.7	45.6	33.8	4.4	16.2	38.2	-1.3	
50~59歳	31	-	12.9	67.7	12.9	6.5	12.9	19.4	-1.1	
保安・警備職	18	-	27.8	44.4	16.7	11.1	27.8	27.8	-1.1	
20~29歳	3	-	66.7	33.3	-	-	66.7	-	-0.3	
30~39歳	4	-	50.0	-	25.0	25.0	50.0	50.0	-1.3	
40~49歳	5	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0	
50~59歳	6	-	16.7	33.3	33.3	16.7	16.7	50.0	-1.5	
農林漁業関連職	3	-	-	66.7	33.3	-	-	33.3	-1.3	
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
30~39歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	1.0	
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0	
50~59歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-2.0	
運輸・通信関連職	57	-	24.6	59.6	14.0	1.8	24.6	15.8	-0.9	
20~29歳	9	-	44.4	55.6	-	-	44.4	-	-0.6	
30~39歳	26	-	19.2	61.5	19.2	-	19.2	19.2	-1.0	
40~49歳	18	-	16.7	61.1	16.7	5.6	16.7	22.2	-1.1	
50~59歳	4	-	50.0	50.0	-	-	50.0	-	-0.5	
生産工程・労務職	172	-	25.6	45.9	23.3	5.2	25.6	28.5	-1.1	
20~29歳	19	-	26.3	36.8	31.6	5.3	26.3	36.8	-1.2	
30~39歳	61	-	27.9	42.6	19.7	9.8	27.9	29.5	-1.1	
40~49歳	59	-	25.4	45.8	25.4	3.4	25.4	28.8	1.1	
50~59歳	33	-	21.2	57.6	21.2	-	21.2	21.2	-1.0	
事務職	691	1.2	16.4	49.5	27.2	5.8	17.5	33.0	-1.2	
20~29歳	141	1.4	19.9	45.4	22.7	10.6	21.3	33.3	-1.2	
30~39歳	315	1.3	14.9	50.2	28.6	5.1	16.2	33.7	-1.2	
40~49歳	180	1.1	15.0	49.4	30.0	4.4	16.1	34.4	-1.2	
50~59歳	55	-	20.0	56.4	21.8	1.8	20.0	23.6	-1.1	
営業職	191	-	21.5	47.6	24.6	6.3	21.5	30.9	-1.2	
20~29歳	43	-	16.3	53.5	20.9	9.3	16.3	30.2	-1.2	
30~39歳	75	-	28.0	42.7	24.0	5.3	28.0	29.3	-1.1	
40~49歳	46	-	15.2	45.7	34.8	4.3	15.2	39.1	-1.3	
50~59歳	27	-	22.2	55.6	14.8	7.4	22.2	22.2	1.1	
専門職・技術職	512	1.4	18.9	47.1	23.2	9.4	20.3	32.6	-1.2	
20~29歳	85	1.2	23.5	37.6	23.5	14.1	24.7	37.6	-1.3	
30~39歳	224	0.4	17.9	47.3	22.8	11.6	18.3	34.4	-1.3	
40~49歳	157	1.3	18.5	49.0	24.8	6.4	19.7	31.2	-1.2	
50~59歳	46	6.5	17.4	56.5	19.6	-	23.9	19.6	-0.9	
その他	63	1.6	31.7	39.7	20.6	6.3	33.3	27.0	-1.0	
20~29歳	17	-	23.5	47.1	17.6	11.8	23.5	29.4	-1.2	
30~39歳	11	9.1	18.2	54.5	9.1	9.1	27.3	18.2	-0.9	
40~49歳	23	-	39.1	34.8	26.1	-	39.1	26.1	-0.9	
50~59歳	12	-	41.7	25.0	25.0	8.3	41.7	33.3	-1.0	

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 2. 以下に記載の出来事が起きたとき(起きると想定したとき)に、あなたはどのような感情を持ちますか?  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

9) 調整業務や雑務に時間を取られ、本来やるべき仕事が進まない

■ 職場でのストレス反応(調整業務や雑務に時間を取られ、本来やるべき仕事が進まない)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る	強 い ス ト レ ス を 感 じ る 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	1.5	19.1	42.6	28.7	8.0	20.6	36.7	-1.3		
正規	1236	1.3	15.9	44.3	30.3	8.2	17.2	38.5	-1.3		
20~24歳	64	-	21.9	42.2	28.1	7.8	21.9	35.9	-1.2		
25~29歳	181	1.1	17.1	42.5	30.4	8.8	18.2	39.2	-1.3		
30~34歳	271	2.2	12.5	39.5	34.7	11.1	14.8	45.8	-1.4		
35~39歳	275	0.7	17.5	46.5	26.2	9.1	18.2	35.3	-1.3		
40~49歳	319	1.3	16.6	43.6	32.3	6.3	17.9	38.6	-1.3		
50~59歳	126	1.6	12.7	55.6	26.2	4.0	14.3	30.2	-1.2		
非正規	824	1.8	24.0	40.0	26.3	7.8	25.8	34.1	-1.1		
20~24歳	51	5.9	23.5	43.1	23.5	3.9	29.4	27.5	-1.0		
25~29歳	122	2.5	27.0	34.4	23.8	12.3	29.5	36.1	-1.2		
30~34歳	168	-	25.0	36.9	26.8	11.3	25.0	38.1	-1.2		
35~39歳	156	1.9	23.7	39.7	27.6	7.1	25.6	34.6	-1.1		
40~49歳	238	1.7	21.8	42.9	27.3	6.3	23.5	33.6	1.2		
50~59歳	89	2.2	24.7	44.9	25.8	2.2	27.0	28.1	-1.0		
男性計	1030	1.6	21.1	40.9	28.7	7.8	22.6	36.5	-1.2		
正規	618	1.9	16.5	44.2	29.4	7.9	18.4	37.4	-1.3		
20~24歳	12	-	8.3	41.7	41.7	8.3	8.3	50.0	-1.5		
25~29歳	49	4.1	20.4	46.9	22.4	6.1	24.5	28.6	-1.1		
30~34歳	109	2.8	15.6	33.9	33.0	14.7	18.3	47.7	-1.4		
35~39歳	147	0.7	21.1	40.8	28.6	8.8	21.8	37.4	-1.2		
40~49歳	208	1.9	16.3	44.7	30.8	6.3	18.3	37.0	-1.2		
50~59歳	93	2.2	9.7	59.1	25.8	3.2	11.8	29.0	-1.2		
非正規	412	1.0	27.9	35.9	27.7	7.5	28.9	35.2	-1.1		
20~24歳	28	3.6	28.6	35.7	32.1	-	32.1	32.1	1.0		
25~29歳	68	1.5	25.0	32.4	25.0	16.2	26.5	41.2	-1.3		
30~34歳	88	-	20.5	36.4	30.7	12.5	20.5	43.2	-1.4		
35~39歳	69	1.4	36.2	37.7	21.7	2.9	37.7	24.6	-0.9		
40~49歳	112	0.9	28.6	34.8	30.4	5.4	29.5	35.7	-1.1		
50~59歳	47	-	31.9	40.4	25.5	2.7	31.9	27.7	-1.0		
女性計	1030	1.5	17.2	44.4	28.7	8.3	18.6	37.0	-1.3		
正規	618	0.6	15.2	44.5	31.2	8.4	15.9	39.6	-1.3		
20~24歳	52	-	25.0	42.3	25.0	7.7	25.0	32.7	-1.2		
25~29歳	132	-	15.9	40.9	33.3	9.8	15.9	43.2	-1.4		
30~34歳	162	1.9	10.5	43.2	35.8	8.6	12.3	44.4	-1.4		
35~39歳	128	0.8	13.3	53.1	23.4	9.4	14.1	32.8	1.3		
40~49歳	111	-	17.1	41.4	35.1	6.3	17.1	41.4	-1.3		
50~59歳	33	-	21.2	45.5	27.3	6.1	21.2	33.3	-1.2		
非正規	412	2.7	20.1	44.2	25.0	8.0	22.8	33.0	-1.2		
20~24歳	23	8.7	17.4	52.2	13.0	8.7	26.1	21.7	-1.0		
25~29歳	54	3.7	29.6	37.0	22.2	7.4	33.3	29.6	-1.0		
30~34歳	80	-	30.0	37.5	22.5	10.0	30.0	32.5	-1.1		
35~39歳	87	2.3	13.8	41.4	32.2	10.3	16.1	42.5	-1.3		
40~49歳	126	2.4	15.9	50.0	24.6	7.1	18.3	31.7	-1.2		
50~59歳	42	4.8	16.7	50.0	26.2	2.4	21.4	28.6	-1.1		

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る	強 い ス ト レ ス を 感 じ る 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	1.5	19.1	42.6	28.7	8.0	20.6	36.7	-1.3		
サービス職	353	2.8	22.9	39.4	26.3	8.5	25.8	34.8	-1.2		
20~29歳	101	4.0	23.8	38.6	24.8	8.9	27.7	33.7	-1.1		
30~39歳	153	2.0	23.5	35.3	30.1	9.2	25.5	39.2	-1.2		
40~49歳	68	2.9	20.6	44.1	25.0	7.4	23.5	32.4	-1.1		
50~59歳	31	3.2	22.6	51.6	16.7	6.5	25.8	22.6	-1.0		
保安・警備職	18	-	27.8	33.3	33.3	5.6	27.8	38.9	-1.2		
20~29歳	3	-	33.3	66.7	-	-	33.3	-	-0.7		
30~39歳	4	-	50.0	-	25.0	25.0	50.0	50.0	-1.3		
40~49歳	5	-	20.0	40.0	40.0	-	20.0	40.0	-1.2		
50~59歳	6	-	16.7	33.3	50.0	-	16.7	50.0	-1.3		
農林漁業関連職	3	-	33.3	-	66.7	-	33.3	66.7	-1.3		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-		
40~49歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-2.0		
50~59歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-2.0		
運輸・通信関連職	57	-	26.3	49.1	24.6	-	26.3	24.6	-1.0		
20~29歳	9	-	22.2	44.4	33.3	-	22.2	33.3	-1.1		
30~39歳	26	-	23.1	46.2	30.8	-	23.1	30.8	-1.1		
40~49歳	18	-	27.8	61.1	11.1	-	27.8	11.1	-0.8		
50~59歳	4	-	50.0	25.0	25.0	-	50.0	25.0	-0.8		
生産工程・労務職	172	1.7	21.5	42.4	29.7	4.7	23.3	34.3	-1.1		
20~29歳	19	5.3	26.3	36.8	31.6	-	31.6	31.6	-1.0		
30~39歳	61	1.6	21.3	41.0	29.5	6.6	23.0	36.1	-1.2		
40~49歳	59	1.7	23.7	40.7	28.8	5.1	25.4	33.9	1.1		
50~59歳	33	-	15.2	51.5	30.3	3.0	15.2	33.3	-1.2		
事務職	691	1.3	16.5	43.7	30.2	8.2	17.8	38.5	-1.3		
20~29歳	141	1.4	19.9	40.4	28.4	9.9	21.3	38.3	-1.3		
30~39歳	315	1.6	15.9	44.1	28.3	10.2	17.5	38.4	-1.3		
40~49歳	180	1.1	13.3	44.4	35.6	5.6	14.4	41.1	-1.3		
50~59歳	55	-	21.8	47.3	29.1	1.8	21.8	30.9	-1.1		
営業職	191	0.5	16.8	49.2	29.3	4.2	17.3	33.5	-1.2		
20~29歳	43	-	16.3	51.2	30.2	2.3	16.3	32.6	-1.2		
30~39歳	75	-	18.7	46.7	29.3	5.3	18.7	34.7	-1.2		
40~49歳	46	-	19.6	41.3	34.8	4.3	19.6	39.1	-1.2		
50~59歳	27	3.7	7.4	66.7	18.5	3.7	11.1	22.2	1.1		
専門職・技術職	512	1.6	18.8	40.8	28.1	10.7	20.3	38.9	-1.3		
20~29歳	85	1.2	24.7	34.1	25.9	14.1	25.9	40.0	-1.3		
30~39歳	224	0.9	17.0	39.3	29.9	12.9	17.9	42.9	-1.4		
40~49歳	157	1.9	20.4	42.0	26.8	8.9	22.3	35.7	-1.2		
50~59歳	46	4.3	10.9	56.5	28.3	-	15.2	28.3	-1.1		
その他	63	-	20.6	42.9	27.0	9.5	20.6	36.5	-1.3		
20~29歳	17	-	11.8	47.1	29.4	11.8	11.8	41.2	-1.4		
30~39歳	11	-	9.1	54.5	27.3	9.1	9.1	36.4	-1.4		
40~49歳	23	-	26.1	39.1	30.4	4.3	26.1	34.8	-1.1		
50~59歳	12	-	33.3	33.3	16.7	16.7	33.3	33.3	-1.2		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q2. 以下に記載の出来事が起きたとき(起きると想定したとき)に、あなたはどのような感情を持ちますか?  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。



10) 採用抑制、リストラ、賃金大幅カットなどの人件費削減策が行われる

■ 職場でのストレス反応(採用抑制、リストラ、賃金大幅カットなどの人件費削減策が行われる)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る	強 い ス ト レ ス を 感 じ る 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	1.6	16.0	26.5	35.3	20.7	17.5	56.0	-1.6		
正規	1236	1.1	14.0	26.5	37.0	21.4	15.1	58.3	-1.6		
20~24歳	64	-	14.1	25.0	42.2	18.8	14.1	60.9	-1.7		
25~29歳	181	1.7	14.4	28.7	32.0	23.2	16.0	55.2	-1.6		
30~34歳	271	2.2	14.0	20.7	37.6	25.5	16.2	63.1	-1.7		
35~39歳	275	0.4	14.5	30.2	34.2	20.7	14.9	54.9	-1.6		
40~49歳	319	0.9	13.8	26.6	38.2	20.4	14.7	58.6	-1.6		
50~59歳	126	0.8	12.7	28.6	42.9	15.1	13.5	57.9	-1.6		
非正規	824	2.2	18.9	26.3	32.8	19.8	21.1	52.5	-1.5		
20~24歳	51	5.9	19.6	23.5	25.5	25.5	25.5	51.0	-1.5		
25~29歳	122	3.3	18.9	30.3	27.0	20.5	22.1	47.5	-1.4		
30~34歳	168	-	21.4	24.4	32.1	22.0	21.4	54.2	-1.6		
35~39歳	156	0.6	17.9	26.3	35.3	19.9	18.6	55.1	-1.6		
40~49歳	238	2.9	17.2	25.6	36.6	17.6	20.2	54.2	1.5		
50~59歳	89	3.4	20.2	28.1	31.5	16.9	23.6	48.3	-1.4		
男性計	1030	2.0	16.9	27.1	33.2	20.8	18.9	54.0	-1.5		
正規	618	1.6	15.2	26.4	34.8	22.0	16.8	56.8	-1.6		
20~24歳	12	-	25.0	41.7	25.0	8.3	25.0	33.3	-1.2		
25~29歳	49	6.1	10.2	34.7	20.4	28.6	16.3	49.0	-1.6		
30~34歳	109	2.8	14.7	16.5	35.8	30.3	17.4	66.1	-1.8		
35~39歳	147	-	18.4	25.2	32.7	23.8	18.4	56.5	-1.6		
40~49歳	208	1.4	14.4	29.3	35.6	19.2	15.9	54.8	-1.6		
50~59歳	93	1.1	14.0	26.9	44.1	14.0	15.1	58.1	-1.6		
非正規	412	2.7	19.4	28.2	30.8	18.9	22.1	49.8	-1.4		
20~24歳	28	3.6	25.0	17.9	32.1	21.4	28.6	53.6	1.4		
25~29歳	68	4.4	19.1	32.4	25.0	19.1	23.5	44.1	-1.4		
30~34歳	88	-	18.2	28.4	31.8	21.6	18.2	53.4	-1.6		
35~39歳	69	1.4	21.7	26.1	34.8	15.9	23.2	50.7	-1.4		
40~49歳	112	4.5	17.0	30.4	31.3	17.0	21.4	48.2	-1.4		
50~59歳	47	2.1	21.3	25.5	29.8	21.3	23.4	51.1	-1.5		
女性計	1030	1.1	15.0	25.8	37.4	20.7	16.1	58.1	-1.6		
正規	618	0.6	12.8	26.7	39.2	20.7	13.4	59.9	-1.7		
20~24歳	52	-	11.5	21.2	46.2	21.2	11.5	67.3	-1.8		
25~29歳	132	-	15.9	26.5	36.4	21.2	15.9	57.6	-1.6		
30~34歳	162	1.9	13.6	23.5	38.9	22.2	15.4	61.1	-1.7		
35~39歳	128	0.8	10.2	35.9	35.9	17.2	10.9	53.1	1.6		
40~49歳	111	-	12.6	21.6	43.2	22.5	12.6	65.8	-1.8		
50~59歳	33	-	9.1	33.3	39.4	18.2	9.1	57.6	-1.7		
非正規	412	1.7	18.4	24.5	34.7	20.6	20.1	55.3	-1.5		
20~24歳	23	8.7	13.0	30.4	17.4	30.4	21.7	47.8	-1.5		
25~29歳	54	1.9	18.5	27.8	29.6	22.2	20.4	51.9	-1.5		
30~34歳	80	-	25.0	20.0	32.5	22.5	25.0	55.0	-1.5		
35~39歳	87	-	14.9	26.4	35.6	23.0	14.9	58.6	-1.7		
40~49歳	126	1.6	17.5	21.4	41.3	18.3	19.0	59.5	-1.6		
50~59歳	42	4.8	19.0	31.0	33.3	11.9	23.8	45.2	-1.3		

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る	強 い ス ト レ ス を 感 じ る 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	1.6	16.0	26.5	35.3	20.7	17.5	56.0	-1.6		
サービス職	353	2.5	18.1	26.3	34.0	19.0	20.7	53.0	-1.5		
20~29歳	101	4.0	15.8	29.7	32.7	17.8	19.8	50.5	-1.5		
30~39歳	153	1.3	20.3	20.9	36.6	20.9	21.6	57.5	-1.6		
40~49歳	68	2.9	13.2	29.4	33.8	20.6	16.2	54.4	-1.6		
50~59歳	31	3.2	25.8	35.5	25.8	9.7	29.0	35.5	-1.1		
保安・警備職	18	5.6	22.2	16.7	27.8	27.8	27.8	55.6	-1.5		
20~29歳	3	-	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3	-1.3		
30~39歳	4	-	50.0	-	25.0	25.0	50.0	50.0	-1.3		
40~49歳	5	20.0	-	20.0	40.0	20.0	20.0	60.0	-1.4		
50~59歳	6	-	16.7	16.7	33.3	33.3	16.7	66.7	-1.8		
農林漁業関連職	3	-	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3	-1.3		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-		
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0		
50~59歳	1	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-3.0		
運輸・通信関連職	57	1.8	15.8	31.6	36.8	14.0	17.5	50.9	-1.5		
20~29歳	9	-	22.2	55.6	22.2	-	22.2	22.2	-1.0		
30~39歳	26	-	15.4	19.2	42.3	23.1	15.4	65.4	-1.7		
40~49歳	18	5.6	11.1	38.9	33.3	11.1	16.7	44.4	-1.3		
50~59歳	4	-	25.0	25.0	50.0	-	25.0	50.0	-1.3		
生産工程・労務職	172	0.6	18.0	30.2	30.8	20.3	18.6	51.2	-1.5		
20~29歳	19	-	5.3	31.6	31.6	31.6	5.3	63.2	-1.9		
30~39歳	61	-	18.0	27.9	34.4	19.7	18.0	54.1	-1.6		
40~49歳	59	1.7	22.0	35.6	22.0	18.6	23.7	40.7	1.3		
50~59歳	33	-	18.2	24.2	39.4	18.2	18.2	57.6	-1.6		
事務職	691	1.3	13.7	27.1	35.9	22.0	15.1	57.9	-1.6		
20~29歳	141	2.1	17.0	29.1	28.4	23.4	19.1	51.8	-1.5		
30~39歳	315	1.3	13.3	28.6	34.3	22.5	14.6	56.8	-1.6		
40~49歳	180	0.6	12.2	23.3	42.8	21.1	12.8	63.9	-1.7		
50~59歳	55	1.8	12.7	25.5	41.8	18.2	14.5	60.0	-1.6		
営業職	191	-	22.0	23.0	38.2	16.8	22.0	55.0	-1.5		
20~29歳	43	-	20.9	18.6	44.2	16.3	20.9	60.5	-1.6		
30~39歳	75	-	28.0	21.3	34.7	16.0	28.0	50.7	-1.4		
40~49歳	46	-	17.4	21.7	39.1	21.7	17.4	60.9	-1.7		
50~59歳	27	-	14.8	37.0	37.0	11.1	14.8	48.1	1.4		
専門職・技術職	512	2.0	13.9	25.8	36.3	22.1	15.8	58.4	-1.6		
20~29歳	85	2.4	14.1	24.7	30.6	28.2	16.5	58.8	-1.7		
30~39歳	224	0.9	13.4	25.9	34.8	25.0	14.3	59.8	-1.7		
40~49歳	157	2.5	15.9	25.5	37.6	18.5	18.5	56.1	-1.5		
50~59歳	46	4.3	8.7	28.3	50.0	8.7	13.0	58.7	-1.5		
その他	63	1.6	19.0	23.8	33.3	22.2	20.6	55.6	-1.6		
20~29歳	17	5.9	17.6	29.4	29.4	17.6	23.5	47.1	-1.4		
30~39歳	11	-	-	27.3	36.4	36.4	-	72.7	-2.1		
40~49歳	23	-	26.1	17.4	47.8	8.7	26.1	56.5	-1.4		
50~59歳	12	-	25.0	25.0	8.3	41.7	25.0	50.0	-1.7		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q2. 以下に記載の出来事が起きたとき(起きると想定したとき)に、あなたはどのような感情を持ちますか?  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

1 1) 社内でのキャリアの将来が見えづらい

■ 職場でのストレス反応(社内でのキャリアの将来が見えづらい)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い 不 調 を 感 じ る	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	1.7	24.8	40.4	24.1	9.0	26.6	33.1	-1.1	
正規	1236	1.5	22.9	41.9	24.9	8.7	24.4	33.7	-1.2	
20~24歳	64		31.3	32.8	25.0	10.9	31.3	35.9	-1.2	
25~29歳	181	2.2	22.1	39.2	24.3	12.2	24.3	36.5	-1.2	
30~34歳	271	2.6	21.4	38.7	25.1	12.2	24.0	37.3	-1.2	
35~39歳	275	0.4	25.5	41.5	26.2	6.5	25.8	32.7	-1.1	
40~49歳	319	1.6	21.6	46.7	23.5	6.6	23.2	30.1	-1.1	
50~59歳	126	1.6	20.6	46.0	26.2	5.6	22.2	31.7	-1.1	
非正規	824	2.1	27.7	38.1	22.8	9.3	29.7	32.2	-1.1	
20~24歳	51	3.9	23.5	47.1	19.6	5.9	27.5	25.5	-1.0	
25~29歳	122	1.6	24.6	34.4	23.8	15.6	26.2	39.3	-1.3	
30~34歳	168	1.8	24.4	33.9	26.2	13.7	26.2	39.9	-1.3	
35~39歳	156	1.3	33.3	35.9	21.2	8.3	34.6	29.5	-1.0	
40~49歳	238	2.1	29.4	39.1	23.9	5.5	31.5	29.4	1.0	
50~59歳	89	3.4	25.8	47.2	16.9	6.7	29.2	23.6	-1.0	
男性計	1030	1.9	23.7	40.3	24.9	9.2	25.6	34.1	-1.2	
正規	618	1.9	22.8	42.1	24.1	9.1	24.8	33.2	-1.2	
20~24歳	12		33.3	33.3	25.0	8.3	33.3	33.3	-1.1	
25~29歳	49	8.2	16.3	46.9	14.3	14.3	24.5	28.6	-1.1	
30~34歳	109	3.7	23.9	35.8	22.0	14.7	27.5	36.7	-1.2	
35~39歳	147		23.8	37.4	29.9	8.8	23.8	38.8	-1.2	
40~49歳	208	1.0	24.5	45.2	23.1	6.3	25.5	29.3	-1.1	
50~59歳	93	2.2	18.3	48.4	24.7	6.5	20.4	31.2	-1.2	
非正規	412	1.9	25.0	37.6	26.0	9.5	26.9	35.4	-1.2	
20~24歳	28		21.4	53.6	21.4	3.6	21.4	25.0	1.1	
25~29歳	68	1.5	25.0	33.8	26.5	13.2	26.5	39.7	-1.3	
30~34歳	88	1.1	19.3	34.1	29.5	15.9	20.5	45.5	-1.4	
35~39歳	69	1.4	36.2	36.2	20.3	5.8	37.7	26.1	-0.9	
40~49歳	112	3.6	23.2	36.6	30.4	6.3	26.8	36.6	-1.1	
50~59歳	47	2.1	25.5	44.7	19.1	8.5	27.7	27.7	-1.1	
女性計	1030	1.6	25.9	40.5	23.3	8.7	27.5	32.0	-1.1	
正規	618	1.1	23.0	41.7	25.7	8.4	24.1	34.1	-1.2	
20~24歳	52		30.8	32.7	25.0	11.5	30.8	36.5	-1.2	
25~29歳	132		24.2	36.4	28.0	11.4	24.2	39.4	-1.3	
30~34歳	162	1.9	19.8	40.7	27.2	10.5	21.6	37.7	-1.3	
35~39歳	128	0.8	27.3	46.1	21.9	3.9	28.1	25.8	1.0	
40~49歳	111	2.7	16.2	49.5	24.3	7.2	18.9	31.5	-1.2	
50~59歳	33		27.3	39.4	30.3	3.0	27.3	33.3	-1.1	
非正規	412	2.2	30.3	38.6	19.7	9.2	32.5	28.9	-1.0	
20~24歳	23	8.7	26.1	39.1	17.4	8.7	34.8	26.1	-0.9	
25~29歳	54	1.9	24.1	35.2	20.4	18.5	25.9	38.9	-1.3	
30~34歳	80	2.5	30.0	33.8	22.5	11.3	32.5	33.8	-1.1	
35~39歳	87	1.1	31.0	35.6	21.8	10.3	32.2	32.2	-1.1	
40~49歳	126	0.8	34.9	41.3	18.3	4.8	35.7	23.0	-0.9	
50~59歳	42	4.8	26.2	50.0	14.3	4.8	31.0	19.0	-0.9	

(全体/職業・年齢別)

	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い 不 調 を 感 じ る	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	1.7	24.8	40.4	24.1	9.0	26.6	33.1	-1.1	
サービス職	353	1.7	24.4	38.5	27.2	8.2	26.1	35.4	-1.2	
20~29歳	101	3.0	22.8	38.6	28.7	6.9	25.7	35.6	-1.1	
30~39歳	153	1.3	24.8	34.6	28.8	10.5	26.1	39.2	-1.2	
40~49歳	68	1.5	26.5	41.2	25.0	5.9	27.9	30.9	-1.1	
50~59歳	31		22.6	51.6	19.4	6.5	22.6	25.8	-1.1	
保安・警備職	18		38.9	38.9	11.1	11.1	38.9	22.2	-0.9	
20~29歳	3		66.7	33.3	-	-	66.7	-	-0.3	
30~39歳	4		25.0	50.0	-	25.0	25.0	25.0	-1.3	
40~49歳	5		20.0	60.0	20.0	-	20.0	20.0	-1.0	
50~59歳	6		50.0	16.7	16.7	16.7	50.0	33.3	-1.0	
農林漁業関連職	3		33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3	-1.3	
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
30~39歳	1		100.0	-	-	-	100.0	-	-	
40~49歳	1		-	100.0	-	-	-	-	-1.0	
50~59歳	1		-	-	-	100.0	-	100.0	-3.0	
運輸・通信関連職	57	1.8	24.6	42.1	28.1	3.5	26.3	31.6	-1.1	
20~29歳	9		22.2	66.7	11.1	-	22.2	11.1	-0.9	
30~39歳	26		26.9	34.6	34.6	3.8	26.9	38.5	-1.2	
40~49歳	18		22.2	50.0	22.2	5.6	22.2	27.8	-1.1	
50~59歳	4	25.0	25.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-0.8	
生産工程・労務職	172	1.2	34.9	38.4	18.0	7.6	36.0	25.6	-1.0	
20~29歳	19	5.3	42.1	21.1	21.1	10.5	47.4	31.6	-0.9	
30~39歳	61		29.5	44.3	14.8	11.5	29.5	26.2	-1.1	
40~49歳	59	1.7	39.0	30.5	25.4	3.4	40.7	28.8	0.9	
50~59歳	33		33.3	51.5	9.1	6.1	33.3	15.2	-0.9	
事務職	691	1.9	25.0	40.2	23.3	9.6	26.9	32.9	-1.1	
20~29歳	141	2.1	24.8	37.6	22.0	13.5	27.0	35.5	-1.2	
30~39歳	315	1.9	26.7	38.7	22.9	9.8	28.6	32.7	-1.1	
40~49歳	180	1.7	22.8	44.4	23.9	7.2	24.4	31.1	-1.1	
50~59歳	55	1.8	23.6	41.8	27.3	5.5	25.5	32.7	-1.1	
営業職	191	0.5	25.7	37.2	26.7	9.9	26.2	36.6	-1.2	
20~29歳	43		16.3	34.9	30.2	18.6	16.3	48.8	-1.5	
30~39歳	75		34.7	33.3	25.3	6.7	34.7	32.0	-1.0	
40~49歳	46	2.2	21.7	39.1	28.3	8.7	23.9	37.0	-1.2	
50~59歳	27		22.2	48.1	22.2	7.4	22.2	29.6	1.2	
専門職・技術職	512	2.1	19.5	43.9	24.8	9.6	21.7	34.4	-1.2	
20~29歳	85	1.2	24.7	37.6	21.2	15.3	25.9	36.5	-1.3	
30~39歳	224	1.8	18.8	40.2	28.1	11.2	20.5	39.3	-1.3	
40~49歳	157	2.5	20.4	49.7	21.0	6.4	22.9	27.4	-1.1	
50~59歳	46	4.3	10.9	54.3	28.3	2.2	15.2	30.4	-1.1	
その他	63	3.2	33.3	38.1	19.0	6.3	36.5	25.4	-0.9	
20~29歳	17		23.5	47.1	17.6	11.8	23.5	29.4	-1.2	
30~39歳	11	9.1	36.4	36.4	9.1	9.1	45.5	18.2	-0.7	
40~49歳	23		43.5	30.4	26.1	-	43.5	26.1	-0.8	
50~59歳	12	8.3	25.0	41.7	16.7	8.3	33.3	25.0	-0.9	

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 2. 以下に記載の出来事が起きたとき(起きると想定したとき)に、あなたはどのような感情を持ちますか?  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

12) 上司による仕事のフォローがない

■ 職場でのストレス反応(上司による仕事のフォローがない)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)										
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	加 重 平 均 値
全体	2060	2.5	21.5	40.6	25.9	9.6	24.0	35.4	-1.2			
正規	1236	2.1	20.6	40.5	26.2	10.5	22.7	36.7	-1.2			
20~24歳	64		15.6	42.2	34.4	7.8	15.6	42.2	-1.3			
25~29歳	181	2.2	17.1	39.2	23.2	18.2	19.3	41.4	-1.4			
30~34歳	271	2.6	20.3	35.1	26.6	15.5	22.9	42.1	-1.3			
35~39歳	275	2.5	22.9	40.7	26.2	7.6	25.5	33.8	-1.1			
40~49歳	319	1.3	18.5	44.8	28.2	7.2	19.7	35.4	-1.2			
50~59歳	126	3.2	29.4	42.1	20.6	4.8	32.5	25.4	-0.9			
非正規	824	3.0	22.8	40.7	25.4	8.1	25.8	33.5	-1.1			
20~24歳	51	7.8	25.5	43.1	15.7	7.8	33.3	23.5	-0.9			
25~29歳	122	3.3	22.1	34.4	31.1	9.0	25.4	40.2	-1.2			
30~34歳	168	1.2	22.0	37.5	26.2	13.1	23.2	39.3	-1.3			
35~39歳	156	2.6	23.7	42.9	22.4	8.3	26.3	30.8	-1.1			
40~49歳	238	3.8	21.4	42.9	26.5	5.5	25.2	31.9	1.1			
50~59歳	89	2.2	25.8	43.8	23.6	4.5	28.1	28.1	-1.0			
男性計	1030	2.8	23.4	42.5	22.6	8.6	26.2	31.3	-1.1			
正規	618	2.4	23.0	42.1	23.5	9.1	25.4	32.5	-1.1			
20~24歳	12		41.7	33.3	16.7	8.3	41.7	25.0	-0.9			
25~29歳	49	4.1	20.4	49.0	20.4	6.1	24.5	26.5	-1.0			
30~34歳	109	2.8	22.9	33.9	23.9	16.5	25.7	40.4	-1.3			
35~39歳	147	3.4	25.2	38.1	24.5	8.8	28.6	33.3	-1.1			
40~49歳	208	1.4	18.8	47.1	25.5	7.2	20.2	32.7	-1.2			
50~59歳	93	2.2	28.0	44.1	19.4	6.5	30.1	25.8	-1.0			
非正規	412	3.4	24.0	43.2	21.4	8.0	27.4	29.4	-1.1			
20~24歳	28		32.1	46.4	17.9	3.6	32.1	21.4	0.9			
25~29歳	68	2.9	22.1	44.1	25.0	5.9	25.0	30.9	-1.1			
30~34歳	88	1.1	21.6	36.4	22.7	18.2	22.7	40.9	-1.4			
35~39歳	69	4.3	26.1	50.7	14.5	4.3	30.4	18.8	-0.9			
40~49歳	112	6.3	21.4	42.9	23.2	6.3	27.7	29.5	-1.0			
50~59歳	47	2.1	29.8	42.6	21.3	4.3	31.9	25.5	-1.0			
女性計	1030	2.1	19.6	38.6	29.1	10.5	21.7	39.6	-1.3			
正規	618	1.8	18.3	39.0	29.0	12.0	20.1	40.9	-1.3			
20~24歳	52		9.6	44.2	38.5	7.7	9.6	46.2	-1.4			
25~29歳	132	1.5	15.9	35.6	24.2	22.7	17.4	47.0	-1.5			
30~34歳	162	2.5	18.5	35.8	28.4	14.8	21.0	43.2	-1.4			
35~39歳	128	1.6	20.3	43.8	28.1	6.3	21.9	34.4	1.2			
40~49歳	111	0.9	18.0	40.5	33.3	7.2	18.9	40.5	-1.3			
50~59歳	33	6.1	33.3	36.4	24.2	-	39.4	24.2	-0.8			
非正規	412	2.7	21.6	38.1	29.4	8.3	24.3	37.6	-1.2			
20~24歳	23	17.4	17.4	39.1	13.0	13.0	34.8	26.1	-0.9			
25~29歳	54	3.7	22.2	22.2	38.9	13.0	25.9	51.9	-1.4			
30~34歳	80	1.3	22.5	38.8	30.0	7.5	23.8	37.5	-1.2			
35~39歳	87	1.1	21.8	36.8	28.7	11.5	23.0	40.2	-1.3			
40~49歳	126	1.6	21.4	42.9	29.4	4.8	23.0	34.1	-1.1			
50~59歳	42	2.4	21.4	45.2	26.2	4.8	23.8	31.0	-1.1			

(全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	加 重 平 均 値
全体	2060	2.5	21.5	40.6	25.9	9.6	24.0	35.4	-1.2		
サービス職	353	4.8	20.4	40.2	25.2	9.3	25.2	34.6	-1.1		
20~29歳	101	6.9	18.8	36.6	27.7	9.9	25.7	37.6	-1.2		
30~39歳	153	3.9	22.2	38.6	23.5	11.8	26.1	35.3	-1.2		
40~49歳	68	5.9	17.6	42.6	27.9	5.9	23.5	33.8	-1.1		
50~59歳	31		22.6	54.8	19.4	3.2	22.6	22.6	-1.0		
保安・警備職	18		38.9	33.3	16.7	11.1	38.9	27.8	-1.0		
20~29歳	3		33.3	66.7	-	-	33.3	-	-0.7		
30~39歳	4		50.0	-	25.0	25.0	50.0	50.0	-1.3		
40~49歳	5		20.0	40.0	40.0	-	20.0	40.0	-1.2		
50~59歳	6		50.0	33.3	-	16.7	50.0	16.7	-0.8		
農林漁業関連職	3		33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3	-1.3		
20~29歳	-		-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1		100.0	-	-	-	100.0	-	-		
40~49歳	1		-	100.0	-	-	-	-	-1.0		
50~59歳	1		-	-	-	100.0	-	100.0	-3.0		
運輸・通信関連職	57	1.8	29.8	43.9	21.1	3.5	31.6	24.6	-1.0		
20~29歳	9		66.7	33.3	-	-	66.7	-	-0.3		
30~39歳	26		23.1	42.3	26.9	7.7	23.1	34.6	-1.2		
40~49歳	18		22.2	55.6	22.2	-	22.2	22.2	-1.0		
50~59歳	4	25.0	25.0	25.0	25.0	-	50.0	25.0	-0.5		
生産工程・労務職	172	1.7	23.8	44.2	23.8	6.4	25.6	30.2	-1.1		
20~29歳	19		10.5	52.6	36.8	-	10.5	36.8	-1.3		
30~39歳	61	3.3	19.7	45.9	23.0	8.2	23.0	31.1	-1.1		
40~49歳	59	1.7	23.7	44.1	22.0	8.5	25.4	30.5	1.1		
50~59歳	33		39.4	36.4	21.2	3.0	39.4	24.2	-0.9		
事務職	691	1.6	18.2	41.2	28.1	10.9	19.8	38.9	-1.3		
20~29歳	141	1.4	16.3	44.7	22.0	15.6	17.7	37.6	-1.3		
30~39歳	315	1.9	19.4	36.5	30.2	12.1	21.3	42.2	-1.3		
40~49歳	180	1.7	16.1	44.4	30.6	7.2	17.8	37.8	-1.3		
50~59歳	55		23.6	49.1	23.6	3.6	23.6	27.3	-1.1		
営業職	191	1.6	25.7	37.2	27.7	7.9	27.2	35.6	-1.2		
20~29歳	43	2.3	9.3	39.5	34.9	14.0	11.6	48.8	-1.5		
30~39歳	75		36.0	36.0	21.3	6.7	36.0	28.0	-1.0		
40~49歳	46	2.2	23.9	32.6	34.8	6.5	26.1	41.3	-1.2		
50~59歳	27	3.7	25.9	44.4	22.2	3.7	29.6	25.9	1.0		
専門職・技術職	512	2.7	22.7	39.3	24.8	10.5	25.4	35.4	-1.2		
20~29歳	85	1.2	27.1	27.1	29.4	15.3	28.2	44.7	-1.3		
30~39歳	224	2.7	21.0	40.2	23.7	12.5	23.7	36.2	-1.2		
40~49歳	157	2.5	21.0	45.2	24.2	7.0	23.6	31.2	-1.1		
50~59歳	46	6.5	28.3	37.0	23.9	4.3	34.8	28.3	-0.9		
その他	63	3.2	22.2	46.0	22.2	6.3	25.4	28.6	-1.1		
20~29歳	17	5.9	17.6	41.2	23.5	11.8	23.5	35.3	-1.2		
30~39歳	11		18.2	63.6	9.1	9.1	18.2	18.2	-1.1		
40~49歳	23		26.1	47.8	26.1	-	26.1	26.1	-1.0		
50~59歳	12	8.3	25.0	33.3	25.0	8.3	33.3	33.3	-1.0		

表中数字のamiは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q2. 以下に記載の出来事が起きたとき(起きると想定したとき)に、あなたはどのような感情を持ちますか?  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

13) 上司が、厳しい目標や難題を押し付ける

■ 職場でのストレス反応(上司が、厳しい目標や難題を押し付ける)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)									
	n	ストレスを感じる	あまりストレスだとは感じない	ストレスを感じるが心や体に負担がかかるほどではない	ストレスを感じるが心や体に負担がかかる	強いストレスを感じる、心も体も強い不調を感じる	ストレスを感じない・計	ストレスを感じる・計	加重平均値		
全体	2060	5.8	18.5	31.7	30.6	13.3	24.3	43.9	-1.3		
正規	1236	5.5	17.1	32.0	32.0	13.4	22.6	45.4	-1.3		
20~24歳	64	6.3	15.6	21.9	32.8	23.4	21.9	56.3	-1.5		
25~29歳	181	6.6	19.9	30.4	27.6	15.5	26.5	43.1	-1.3		
30~34歳	271	6.6	15.9	29.9	31.4	16.2	22.5	47.6	-1.4		
35~39歳	275	6.9	16.0	33.8	29.8	13.5	22.9	43.3	-1.3		
40~49歳	319	3.8	15.7	32.0	37.9	10.7	19.4	48.6	-1.4		
50~59歳	126	2.4	22.2	40.5	28.6	6.3	24.6	34.9	-1.1		
非正規	824	6.3	20.6	31.3	28.6	13.1	26.9	41.7	-1.2		
20~24歳	51	7.8	21.6	21.6	31.4	17.6	29.4	49.0	-1.3		
25~29歳	122	8.2	20.5	25.4	31.1	14.8	28.7	45.9	-1.2		
30~34歳	168	6.5	20.8	31.0	25.6	16.1	27.4	41.7	-1.2		
35~39歳	156	5.8	21.2	32.1	27.6	13.5	26.9	41.0	-1.2		
40~49歳	238	5.9	19.3	36.1	26.9	11.8	25.2	38.7	1.2		
50~59歳	89	4.5	22.5	31.5	36.0	5.6	27.0	41.6	-1.2		
男性計	1030	5.0	20.1	32.2	29.2	13.5	25.0	42.7	-1.3		
正規	618	5.2	18.6	32.5	30.3	13.4	23.8	43.7	-1.3		
20~24歳	12	16.7	16.7	16.7	33.3	16.7	33.3	50.0	-1.2		
25~29歳	49	6.1	26.5	28.6	24.5	14.3	32.7	38.8	-1.1		
30~34歳	109	9.2	19.3	24.8	27.5	19.3	28.4	46.8	-1.3		
35~39歳	147	5.4	18.4	30.6	28.6	17.0	23.8	45.6	-1.3		
40~49歳	208	3.8	15.9	34.6	35.1	10.6	19.7	45.7	-1.3		
50~59歳	93	1.1	20.4	44.1	28.0	6.5	21.5	34.4	-1.2		
非正規	412	4.6	22.3	31.8	27.7	13.6	26.9	41.3	-1.2		
20~24歳	28	7.1	28.6	17.9	25.0	21.4	35.7	46.4	1.3		
25~29歳	68	7.4	22.1	25.0	33.8	11.8	29.4	45.6	-1.2		
30~34歳	88	5.7	17.0	30.7	23.9	22.7	22.7	46.6	-1.4		
35~39歳	69	2.9	24.6	36.2	24.6	11.6	27.5	36.2	-1.2		
40~49歳	112	4.5	20.5	38.4	26.8	9.8	25.0	36.6	-1.2		
50~59歳	47	-	29.8	29.8	34.0	6.4	33.3	40.4	-1.2		
女性計	1030	6.7	16.9	31.3	32.0	13.1	23.6	45.1	-1.3		
正規	618	5.8	15.5	31.6	33.7	13.4	21.4	47.1	-1.3		
20~24歳	52	3.8	15.4	23.1	32.7	25.0	19.2	57.7	-1.6		
25~29歳	132	6.8	17.4	31.1	28.8	15.9	24.2	44.7	-1.3		
30~34歳	162	4.9	13.6	33.3	34.0	14.2	18.5	48.1	-1.4		
35~39歳	128	8.6	13.3	37.5	31.3	9.4	21.9	40.6	1.2		
40~49歳	111	3.6	15.3	27.0	43.2	10.8	18.9	54.1	-1.4		
50~59歳	33	6.1	27.3	30.3	30.3	6.7	33.3	36.4	-1.0		
非正規	412	8.0	18.9	30.8	29.6	12.6	26.9	42.2	-1.2		
20~24歳	23	8.7	13.0	26.1	39.1	13.0	21.7	52.2	-1.4		
25~29歳	54	9.3	18.5	25.9	27.8	18.5	27.8	46.3	-1.3		
30~34歳	80	7.5	25.0	31.3	27.5	8.8	32.5	36.3	-1.1		
35~39歳	87	8.0	18.4	28.7	29.9	14.9	26.4	44.8	-1.3		
40~49歳	126	7.1	18.3	34.1	27.0	13.5	25.4	40.5	-1.2		
50~59歳	42	9.5	14.3	33.3	38.1	4.8	23.8	42.9	-1.1		

(全体/職業・年齢別)

		(%)										
	n	ストレスを感じる	あまりストレスだとは感じない	ストレスを感じるが心や体に負担がかかるほどではない	ストレスを感じるが心や体に負担がかかる	強いストレスを感じる、心も体も強い不調を感じる	ストレスを感じない・計	ストレスを感じる・計	加重平均値			
全体	2060	5.8	18.5	31.7	30.6	13.3	24.3	43.9	-1.3			
サービス職	353	5.7	19.3	31.7	30.6	12.7	24.9	43.3	-1.3			
20~29歳	101	7.9	18.8	29.7	26.7	16.8	26.7	43.6	-1.3			
30~39歳	153	4.6	20.3	31.4	29.4	14.4	24.8	43.8	-1.3			
40~49歳	68	5.9	17.6	32.4	36.8	7.4	23.5	44.1	-1.2			
50~59歳	31	3.2	19.4	38.7	35.5	3.2	22.6	38.7	-1.2			
保安・警備職	18	-	-	33.3	44.4	16.7	5.6	33.3	22.2	-0.9		
20~29歳	3	-	-	33.3	66.7	-	-	33.3	-	-0.7		
30~39歳	4	-	-	25.0	50.0	-	25.0	25.0	25.0	-1.3		
40~49歳	5	-	-	80.0	20.0	-	-	20.0	-1.2			
50~59歳	6	-	-	66.7	-	33.3	-	66.7	33.3	-0.7		
農林漁業関連職	3	-	-	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3	-1.3		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-		
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-1.0		
50~59歳	1	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-3.0		
運輸・通信関連職	57	3.5	24.6	35.1	31.6	5.3	28.1	36.8	-1.1			
20~29歳	9	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	-1.0			
30~39歳	26	7.7	19.2	19.2	42.3	11.5	26.9	53.8	-1.3			
40~49歳	18	-	27.8	55.6	16.7	-	27.8	16.7	-0.9			
50~59歳	4	-	25.0	50.0	25.0	-	25.0	25.0	-1.0			
生産工程・労務職	172	1.7	15.1	33.1	36.0	14.0	16.9	50.0	-1.5			
20~29歳	19	-	15.8	26.3	36.8	21.1	15.8	57.9	-1.6			
30~39歳	61	3.3	14.8	31.1	31.1	19.7	18.0	50.8	-1.5			
40~49歳	59	1.7	15.3	44.1	27.1	11.9	16.9	39.0	1.3			
50~59歳	33	-	15.2	21.2	26.0	3.0	15.2	63.6	-1.5			
事務職	691	6.1	18.4	30.0	31.5	14.0	24.5	45.6	-1.3			
20~29歳	141	6.4	21.3	25.5	27.7	19.1	27.7	46.8	-1.3			
30~39歳	315	7.0	17.8	29.5	32.1	13.7	24.8	45.7	-1.3			
40~49歳	180	4.4	16.1	31.7	34.4	13.3	20.6	47.8	-1.4			
50~59歳	55	5.5	21.8	38.2	29.1	5.5	27.3	34.5	-1.1			
営業職	191	5.8	18.3	37.2	28.8	9.9	24.1	38.7	-1.2			
20~29歳	43	4.7	16.3	25.6	41.9	11.6	20.9	53.5	-1.4			
30~39歳	75	8.0	17.3	44.0	21.3	9.3	25.3	30.7	-1.1			
40~49歳	46	6.5	15.2	34.8	32.6	10.9	21.7	43.5	-1.3			
50~59歳	27	-	29.6	40.7	22.2	7.4	29.6	29.6	1.1			
専門職・技術職	512	7.0	18.4	30.7	28.7	15.2	25.4	43.9	-1.3			
20~29歳	85	11.8	20.0	23.5	27.1	17.6	31.8	44.7	-1.2			
30~39歳	224	7.6	17.4	30.8	26.8	17.4	25.0	44.2	-1.3			
40~49歳	157	4.5	18.5	29.3	35.0	12.7	22.9	47.8	-1.3			
50~59歳	46	4.3	19.6	47.8	19.6	8.7	23.9	28.3	-1.1			
その他	63	9.5	15.9	33.3	31.7	9.5	25.4	41.3	-1.2			
20~29歳	17	5.9	11.8	23.5	47.1	11.8	17.6	58.8	-1.5			
30~39歳	11	9.1	-	63.6	9.1	18.2	9.1	27.3	-1.3			
40~49歳	23	13.0	21.7	26.1	34.8	4.3	34.8	39.1	-1.0			
50~59歳	12	8.3	25.0	33.3	25.0	8.3	33.3	33.3	-1.0			

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q2. 以下に記載の出来事が起きたとき(起きると想定したとき)に、あなたはどのような感情を持ちますか?  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

14) 上司が方針や目標を明確に示さず、指示も曖昧であったり、ブレたりする

■ 職場でのストレス反応(上司が方針や目標を明確に示さず、指示も曖昧であったり、ブレたりする)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い 不 調 を 感 じ る	強 い ス ト レ ス を 感 じ る 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	1.3	18.5	40.2	28.4	11.6	19.8	40.0	-1.3		
正規	1236	1.4	17.0	40.9	28.5	12.2	18.4	40.7	-1.3		
20~24歳	64		25.0	39.1	27.9	14.1	25.0	35.9	-1.3		
25~29歳	181	0.6	16.0	37.0	32.0	14.4	16.6	46.4	-1.4		
30~34歳	271	2.2	14.8	36.2	29.9	17.0	17.0	46.9	-1.5		
35~39歳	275	1.1	19.6	41.5	29.5	8.4	20.7	37.8	-1.2		
40~49歳	319	1.6	14.4	44.8	27.6	11.6	16.0	39.2	-1.3		
50~59歳	126	1.6	19.8	46.8	23.8	7.9	21.4	37.7	-1.2		
非正規	824	1.2	20.8	39.2	28.3	10.6	22.0	38.8	-1.3		
20~24歳	51	2.0	13.7	35.3	33.3	15.7	15.7	49.0	-1.5		
25~29歳	122	1.6	18.9	36.1	30.3	13.1	20.5	43.4	-1.3		
30~34歳	168	0.6	19.6	36.3	28.0	15.5	20.2	43.5	-1.4		
35~39歳	156	1.3	21.8	43.6	27.6	5.8	23.1	33.3	-1.2		
40~49歳	238	1.3	20.6	40.3	27.7	10.1	21.8	37.8	1.3		
50~59歳	89	1.1	28.1	40.4	25.8	4.5	29.2	30.3	-1.0		
男性計	1030	1.5	20.6	38.0	27.6	12.4	22.0	40.0	-1.3		
正規	618	1.6	19.3	39.3	27.2	12.6	20.9	39.8	-1.3		
20~24歳	12		33.3	41.7	16.7	8.3	33.3	25.0	-1.0		
25~29歳	49		26.5	32.7	26.5	14.3	26.5	40.8	-1.3		
30~34歳	109	2.8	21.1	25.7	30.3	20.2	23.9	50.5	-1.4		
35~39歳	147	1.4	22.4	37.4	29.9	8.8	23.8	38.8	-1.2		
40~49歳	208	1.9	14.9	44.2	26.4	12.5	16.8	38.9	-1.3		
50~59歳	93	1.1	16.1	50.5	22.6	9.7	17.2	32.3	-1.2		
非正規	412	1.2	22.6	35.9	28.2	12.1	23.8	40.3	-1.3		
20~24歳	28		21.4	35.7	28.6	14.3	21.4	42.9	1.4		
25~29歳	68	1.5	22.1	32.4	29.4	14.7	23.5	44.1	-1.3		
30~34歳	88		21.6	33.0	23.9	21.6	21.6	45.5	-1.5		
35~39歳	69	2.9	24.6	44.9	23.2	4.3	27.5	27.5	-1.0		
40~49歳	112	1.8	17.9	34.8	34.8	10.7	19.6	45.5	-1.4		
50~59歳	47		34.0	36.2	25.5	4.3	34.0	29.8	-1.0		
女性計	1030	1.2	16.4	42.5	29.2	10.7	17.6	39.9	-1.3		
正規	618	1.1	14.7	42.6	29.8	11.8	15.9	41.6	-1.4		
20~24歳	52		23.1	38.5	23.1	15.4	23.1	38.5	-1.3		
25~29歳	132	0.8	12.1	38.6	34.1	14.4	12.9	48.5	-1.5		
30~34歳	162	1.9	10.5	43.2	29.6	14.8	12.3	44.4	-1.5		
35~39歳	128	0.8	16.4	46.1	28.9	7.8	17.2	36.7	1.3		
40~49歳	111	0.9	13.5	45.9	29.7	9.9	14.4	39.6	-1.3		
50~59歳	33	3.0	30.3	36.4	27.3	3.0	33.3	30.3	-1.0		
非正規	412	1.2	18.9	42.5	28.4	9.0	20.1	37.4	-1.3		
20~24歳	23	4.3	4.3	34.8	39.1	17.4	8.7	56.5	-1.6		
25~29歳	54	1.9	14.8	40.7	31.5	11.1	16.7	42.6	-1.4		
30~34歳	80	1.3	17.5	40.0	32.5	8.8	18.8	41.3	-1.3		
35~39歳	87		19.5	42.5	31.0	6.9	19.5	37.9	-1.3		
40~49歳	126	0.8	23.0	45.2	27.4	9.5	23.8	37.0	-1.2		
50~59歳	42	2.4	21.4	45.2	26.2	4.8	23.8	37.0	-1.1		

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い 不 調 を 感 じ る	強 い ス ト レ ス を 感 じ る 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	1.3	18.5	40.2	28.4	11.6	19.8	40.0	-1.3		
サービス職	353	2.3	19.8	39.7	26.9	11.3	22.1	38.2	-1.3		
20~29歳	101	2.0	15.8	38.6	32.7	10.9	17.8	43.6	-1.4		
30~39歳	153	3.3	22.9	35.3	25.5	13.1	26.1	38.6	-1.2		
40~49歳	68	1.5	17.6	45.6	25.0	10.3	19.1	35.3	-1.3		
50~59歳	31		22.6	51.6	19.4	6.5	22.6	25.8	-1.1		
保安・警備職	18		33.3	38.9	22.2	5.6	33.3	27.8	-1.0		
20~29歳	3		33.3	66.7	-	-	33.3	-	-0.7		
30~39歳	4		25.0	50.0	-	25.0	25.0	25.0	-1.3		
40~49歳	5		20.0	40.0	40.0	-	20.0	40.0	-1.2		
50~59歳	6		50.0	16.7	33.3	-	50.0	33.3	-0.8		
農林漁業関連職	3		33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	-1.0		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1		100.0	-	-	-	100.0	-	-		
40~49歳	1		-	100.0	-	-	-	-	-1.0		
50~59歳	1		-	-	100.0	-	-	100.0	-2.0		
運輸・通信関連職	57		24.6	42.1	31.6	1.8	24.6	33.3	-1.1		
20~29歳	9		44.4	33.3	22.2	-	44.4	22.2	-0.8		
30~39歳	26		23.1	34.6	38.5	3.8	23.1	42.3	-1.2		
40~49歳	18		16.7	50.0	33.3	-	16.7	33.3	-1.2		
50~59歳	4		25.0	75.0	-	-	25.0	-	-0.8		
生産工程・労務職	172	0.6	16.9	45.3	26.2	11.0	17.4	37.2	-1.3		
20~29歳	19		10.5	47.4	27.1	21.1	10.5	42.1	-1.5		
30~39歳	61		18.0	44.3	26.2	11.5	18.0	37.7	-1.3		
40~49歳	59	1.7	18.6	45.8	23.7	10.2	20.3	33.9	1.2		
50~59歳	33		15.2	45.5	33.3	6.7	15.2	39.4	-1.3		
事務職	691	1.2	16.2	41.7	29.7	11.3	17.4	41.0	-1.3		
20~29歳	141	0.7	17.0	36.9	29.8	15.6	17.7	45.4	-1.4		
30~39歳	315	1.0	15.6	42.2	30.2	11.1	16.5	41.3	-1.4		
40~49歳	180	2.2	13.3	45.0	29.4	10.0	15.6	39.4	-1.3		
50~59歳	55		27.3	40.0	27.3	5.5	27.3	32.7	-1.1		
営業職	191	2.1	21.5	37.9	31.9	12.6	23.6	44.5	-1.3		
20~29歳	43	2.3	17.6	34.9	34.9	16.3	14.0	51.2	-1.5		
30~39歳	75	2.7	24.0	33.3	29.3	10.7	26.7	40.0	-1.2		
40~49歳	46		23.9	28.3	34.8	13.0	23.9	47.8	-1.4		
50~59歳	27	3.7	25.9	29.6	29.6	11.1	29.6	40.7	1.2		
専門職・技術職	512	1.0	18.9	39.5	27.5	13.1	19.9	40.6	-1.3		
20~29歳	85		23.5	32.9	27.1	16.5	23.5	43.5	-1.4		
30~39歳	224	0.9	17.9	37.5	29.9	13.8	18.8	43.8	-1.4		
40~49歳	157	1.3	17.2	41.4	27.4	12.7	18.5	40.1	-1.3		
50~59歳	46	2.2	21.7	54.3	17.4	4.3	23.9	27.7	-1.0		
その他	63	1.6	17.5	44.4	23.8	12.7	19.0	36.5	-1.3		
20~29歳	17		17.6	35.3	41.2	5.9	17.6	47.1	-1.4		
30~39歳	11		-	63.6	27.3	9.1	-	36.4	-1.5		
40~49歳	23		26.1	43.5	13.0	17.4	26.1	30.4	-1.2		
50~59歳	12	8.3	16.7	41.7	16.7	16.7	25.0	33.3	-1.2		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q2. 以下に記載の出来事が起きたとき(起きると想定したとき)に、あなたはどのような感情を持ちますか?  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

15) 職場の中でお互いに声を掛け合う、話し合うことができていない

■ 職場でのストレス反応(職場の中でお互いに声を掛け合う、話し合うことができていない)  
 (全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)										
	n	いを感じる	あまりストレスというよりもやが	負荷がかかるほどではない	ストレスを感じるが心や体に	がかる	ストレスを感じ心や体に負	も強い不調を感じる	強いストレスを感じる、心も	ストレスを感じない・計	ストレスを感じる・計	加重平均値
全体	2060	1.4	28.7	38.4	23.6	7.8	30.1	31.5	-1.1			
正規	1236	1.5	27.9	38.9	23.8	7.9	29.4	31.7	-1.1			
20~24歳	64	-	29.7	31.3	25.0	14.1	29.7	39.1	-1.2			
25~29歳	181	1.1	23.8	32.0	28.7	14.4	24.9	43.1	-1.3			
30~34歳	271	2.6	25.8	35.8	25.8	10.0	28.4	35.8	-1.2			
35~39歳	275	1.1	33.5	36.0	22.9	6.5	34.5	29.5	-1.0			
40~49歳	319	1.6	25.1	45.5	22.9	5.0	26.6	27.9	-1.1			
50~59歳	126	0.8	32.5	49.2	15.9	1.6	33.3	17.5	-0.9			
非正規	824	1.3	29.9	37.7	23.4	7.6	31.2	31.1	-1.1			
20~24歳	51	3.9	25.5	35.3	27.5	7.8	29.4	35.3	-1.1			
25~29歳	122	1.6	26.2	40.2	19.7	12.3	27.9	32.0	-1.2			
30~34歳	168	-	30.4	35.7	21.4	12.5	30.4	33.9	-1.2			
35~39歳	156	1.3	31.4	39.7	23.7	3.8	32.7	27.6	-1.0			
40~49歳	238	1.7	30.7	37.0	25.2	5.5	32.4	30.7	1.0			
50~59歳	89	1.1	31.5	38.2	24.7	4.5	32.6	29.2	-1.0			
男性計	1030	1.6	31.3	39.5	21.1	6.6	32.8	27.7	-1.0			
正規	618	1.8	30.6	40.9	20.4	6.3	32.4	26.7	-1.0			
20~24歳	12	-	25.0	41.7	16.7	16.7	25.0	33.3	-1.3			
25~29歳	49	-	36.7	34.7	20.4	8.2	36.7	28.6	-1.0			
30~34歳	109	4.6	31.2	28.4	24.8	11.0	35.8	35.8	-1.1			
35~39歳	147	0.7	34.0	36.7	19.7	8.8	34.7	28.6	-1.0			
40~49歳	208	2.4	26.9	46.6	20.7	3.4	29.3	24.0	-1.0			
50~59歳	93	-	30.1	52.7	16.1	1.1	30.1	17.2	-0.9			
非正規	412	1.2	32.3	37.4	22.1	7.0	33.5	29.1	-1.0			
20~24歳	28	3.6	25.0	35.7	28.6	7.1	28.6	35.7	1.1			
25~29歳	68	1.5	30.9	38.2	20.6	8.8	32.4	29.4	-1.0			
30~34歳	88	-	30.7	34.1	20.5	14.8	30.7	35.2	-1.2			
35~39歳	69	2.9	37.7	40.6	15.9	2.9	40.6	18.8	-0.8			
40~49歳	112	0.9	31.3	40.2	23.2	4.5	32.1	27.7	-1.0			
50~59歳	47	-	36.2	31.9	29.8	2.7	36.2	31.9	-1.0			
女性計	1030	1.3	26.1	37.4	26.2	9.0	27.4	35.2	-1.2			
正規	618	1.1	25.2	36.9	27.2	9.5	26.4	36.7	-1.2			
20~24歳	52	-	30.8	28.8	26.9	13.5	30.8	40.4	-1.2			
25~29歳	132	1.5	18.9	31.1	31.8	16.7	20.5	48.5	-1.4			
30~34歳	162	1.2	22.2	40.7	26.5	9.3	23.5	35.8	-1.2			
35~39歳	128	1.6	32.8	35.2	26.6	3.9	34.4	30.5	1.0			
40~49歳	111	-	21.6	43.2	27.0	8.1	21.6	35.1	-1.2			
50~59歳	33	3.0	39.4	39.4	15.2	3.0	42.4	18.2	-0.8			
非正規	412	1.5	27.4	38.1	24.8	8.3	28.9	33.0	-1.1			
20~24歳	23	4.3	26.1	34.8	26.1	8.7	30.4	34.8	-1.1			
25~29歳	54	1.9	20.4	42.6	18.5	16.7	22.2	35.2	-1.3			
30~34歳	80	-	30.0	37.5	22.5	10.0	30.0	32.5	-1.1			
35~39歳	87	-	26.4	39.1	29.9	4.6	26.4	34.5	-1.1			
40~49歳	126	2.4	30.2	34.1	27.0	6.3	32.5	33.3	-1.1			
50~59歳	42	2.4	26.2	45.2	19.0	7.1	28.6	26.2	-1.0			

		(%)										
	n	いを感じる	あまりストレスというよりもやが	負荷がかかるほどではない	ストレスを感じるが心や体に	がかる	ストレスを感じ心や体に負	も強い不調を感じる	強いストレスを感じる、心も	ストレスを感じない・計	ストレスを感じる・計	加重平均値
全体	2060	1.4	28.7	38.4	23.6	7.8	30.1	31.5	-1.1			
サービス職	353	2.3	28.3	34.8	26.9	7.6	30.6	34.6	-1.1			
20~29歳	101	3.0	26.7	31.7	29.7	8.9	29.7	38.6	-1.2			
30~39歳	153	1.3	28.8	33.3	27.5	9.2	30.1	36.6	-1.1			
40~49歳	68	4.4	26.5	36.8	27.9	4.4	30.9	32.4	-1.0			
50~59歳	31	-	35.5	48.4	12.9	3.2	35.5	16.1	-0.8			
保安・警備職	18	-	33.3	50.0	11.1	5.6	33.3	16.7	-0.9			
20~29歳	3	-	33.3	66.7	-	-	33.3	-	-0.7			
30~39歳	4	-	75.0	-	-	25.0	75.0	25.0	-0.8			
40~49歳	5	-	20.0	80.0	-	-	20.0	-	-0.8			
50~59歳	6	-	16.7	50.0	33.3	-	16.7	33.3	-1.2			
農林漁業関連職	3	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	-1.0			
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
30~39歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-0.8			
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0			
50~59歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-2.0			
運輸・通信関連職	57	1.8	29.8	45.6	21.1	1.8	31.6	22.8	-0.9			
20~29歳	9	-	44.4	55.6	-	-	44.4	-	-0.6			
30~39歳	26	3.8	30.8	30.8	30.8	3.8	34.6	34.6	-1.0			
40~49歳	18	-	22.2	55.6	22.2	-	22.2	22.2	-1.0			
50~59歳	4	-	25.0	75.0	-	-	25.0	-	-0.8			
生産工程・労務職	172	0.6	31.4	40.1	22.7	5.2	32.0	27.9	-1.0			
20~29歳	19	-	26.3	36.8	26.3	10.5	26.3	36.8	-1.2			
30~39歳	61	-	32.8	37.7	21.3	8.2	32.8	29.5	-1.1			
40~49歳	59	1.7	33.9	40.7	20.3	3.4	35.6	23.7	0.9			
50~59歳	33	-	27.3	45.5	27.3	-	27.3	27.3	-1.0			
事務職	691	1.0	27.5	39.2	24.5	7.8	28.5	32.3	-1.1			
20~29歳	141	1.4	24.1	38.3	24.1	12.1	25.5	36.2	-1.2			
30~39歳	315	1.0	30.2	37.1	24.4	7.3	31.1	31.7	-1.1			
40~49歳	180	1.1	23.9	42.2	25.0	7.8	25.0	32.8	-1.1			
50~59歳	55	-	32.7	43.6	23.6	-	32.7	23.6	-0.9			
営業職	191	2.1	31.4	34.6	24.6	7.3	33.5	31.9	-1.0			
20~29歳	43	2.3	23.3	30.2	30.2	14.0	25.6	44.2	-1.3			
30~39歳	75	2.7	38.7	33.3	21.3	4.0	41.3	25.3	-0.9			
40~49歳	46	2.2	23.9	37.0	28.3	8.7	26.1	37.0	-1.2			
50~59歳	27	-	37.0	40.7	18.5	3.7	37.0	22.2	0.9			
専門職・技術職	512	1.2	27.9	40.4	21.1	9.4	29.1	30.5	-1.1			
20~29歳	85	-	24.7	29.4	25.9	20.0	24.7	45.9	-1.4			
30~39歳	224	1.3	27.2	40.2	21.0	10.3	28.6	31.3	-1.1			
40~49歳	157	1.3	29.3	45.2	21.0	3.2	30.6	24.2	-1.0			
50~59歳	46	2.2	32.6	45.7	13.0	6.5	34.8	19.6	-0.9			
その他	63	3.2	31.7	31.7	22.2	11.1	34.9	33.3	-1.1			
20~29歳	17	-	29.4	41.2	11.8	17.6	29.4	29.4	-1.2			
30~39歳	11	9.1	9.1	36.4	27.3	18.2	18.2	45.5	-1.4			
40~49歳	23	-	43.5	21.7	30.4	4.3	43.5	34.8	-1.0			
50~59歳	12	8.3	33.3	33.3	16.7	8.3	41.7	25.0	-0.8			

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
 保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q2. 以下に記載の出来事が起きたとき(起きると想定したとき)に、あなたはどのような感情を持ちますか?  
 それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

16) 職場の仲間と、私的な付き合い、私的な話をする機会がない

■ 職場でのストレス反応(職場の仲間と、私的な付き合い、私的な話をする機会がない)  
 (全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る	強 い ス ト レ ス を 感 じ る 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	2.0	46.2	31.5	14.7	5.5	48.3	20.2	-0.8		
正規	1236	1.5	45.6	31.1	16.3	5.3	47.2	21.7	-0.8		
20~24歳	64	1.6	42.2	21.9	23.4	10.9	43.8	34.4	-1.0		
25~29歳	181	1.1	43.6	26.5	18.8	9.9	44.8	28.7	-0.9		
30~34歳	271	3.3	45.8	29.2	16.2	5.5	49.1	21.8	-0.8		
35~39歳	275	0.7	48.0	31.6	14.5	5.1	48.7	19.6	-0.8		
40~49歳	319	1.3	44.2	33.5	17.9	3.1	45.5	21.0	-0.8		
50~59歳	126	0.8	48.4	39.7	9.5	1.6	49.2	11.1	-0.6		
非正規	824	2.8	47.1	32.0	12.3	5.8	49.9	18.1	-0.7		
20~24歳	51	9.8	41.2	27.5	11.8	9.8	51.0	21.6	-0.7		
25~29歳	122	4.1	49.2	27.0	11.5	8.2	53.3	19.7	-0.7		
30~34歳	168	3.0	47.0	25.6	14.9	9.5	50.0	24.4	-0.8		
35~39歳	156	1.3	53.2	31.4	10.9	3.2	54.5	14.1	-0.6		
40~49歳	238	1.7	44.1	37.0	13.4	3.8	45.8	17.2	0.7		
50~59歳	89	2.2	44.9	41.6	7.9	3.4	47.2	11.2	-0.7		
男性計	1030	2.1	47.2	32.3	13.5	4.9	49.3	18.3	-0.7		
正規	618	1.8	46.3	32.2	14.9	4.9	48.1	19.7	-0.8		
20~24歳	12	-	33.3	25.0	25.0	16.7	33.3	41.7	-1.3		
25~29歳	49	-	46.9	28.6	18.4	6.1	46.9	24.5	-0.8		
30~34歳	109	5.5	45.9	22.9	16.5	9.2	51.4	25.7	-0.8		
35~39歳	147	-	50.3	31.3	12.9	5.4	50.3	18.4	-0.7		
40~49歳	208	1.9	44.2	33.7	17.3	2.9	46.2	20.2	-0.8		
50~59歳	93	1.1	46.2	44.1	7.5	1.1	47.3	8.6	-0.6		
非正規	412	2.7	48.5	32.5	11.4	4.9	51.2	16.3	-0.7		
20~24歳	28	10.7	39.3	25.0	14.3	10.7	50.0	25.0	0.8		
25~29歳	68	2.9	50.0	30.9	10.3	5.9	52.9	16.2	-0.7		
30~34歳	88	2.3	46.6	27.3	12.5	11.4	48.9	23.9	-0.8		
35~39歳	69	2.9	60.9	26.1	8.7	1.4	63.8	10.1	-0.5		
40~49歳	112	0.9	45.5	37.5	14.3	1.8	46.4	16.1	-0.7		
50~59歳	47	2.1	44.7	46.8	6.4	-	46.8	6.4	-0.6		
女性計	1030	1.9	45.2	30.7	15.9	6.2	47.2	22.1	-0.8		
正規	618	1.3	45.0	30.1	17.8	5.8	46.3	23.6	-0.8		
20~24歳	52	1.9	44.2	21.2	23.1	9.6	46.2	32.7	-0.9		
25~29歳	132	1.5	42.4	25.8	18.9	11.4	43.9	30.3	-1.0		
30~34歳	162	1.9	45.7	33.3	16.0	3.1	47.5	19.1	-0.7		
35~39歳	128	1.6	45.3	32.0	16.4	4.7	46.9	21.1	0.8		
40~49歳	111	-	44.1	33.3	18.9	3.6	44.1	22.5	-0.8		
50~59歳	33	-	54.5	27.3	15.2	3.0	54.5	18.2	-0.7		
非正規	412	2.9	45.6	31.6	13.1	6.8	48.5	19.9	-0.8		
20~24歳	23	8.7	43.5	30.4	8.7	8.7	52.2	17.4	-0.7		
25~29歳	54	5.6	48.1	22.2	13.0	11.1	53.7	24.1	-0.8		
30~34歳	80	3.8	47.5	23.8	17.5	7.5	51.3	25.0	-0.8		
35~39歳	87	-	47.1	35.6	12.6	4.6	47.1	17.2	-0.8		
40~49歳	126	2.4	42.9	36.5	12.7	5.6	45.2	18.3	-0.8		
50~59歳	42	2.4	45.2	35.7	9.5	7.1	47.6	16.7	-0.7		

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る	強 い ス ト レ ス を 感 じ る 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	2.0	46.2	31.5	14.7	5.5	48.3	20.2	-0.8		
サービス職	353	3.7	43.3	30.3	15.9	6.8	47.0	22.7	-0.8		
20~29歳	101	5.0	47.5	21.8	17.8	7.9	52.5	25.7	-0.8		
30~39歳	153	3.3	41.8	29.4	18.3	7.2	45.1	25.5	-0.8		
40~49歳	68	2.9	45.6	32.4	13.2	5.9	48.5	19.1	-0.7		
50~59歳	31	3.2	32.3	58.1	3.2	3.2	35.5	6.5	-0.7		
保安・警備職	18	-	44.4	44.4	5.6	5.6	44.4	11.1	-0.7		
20~29歳	3	-	66.7	33.3	-	-	66.7	-	-0.3		
30~39歳	4	-	75.0	-	-	25.0	75.0	25.0	-0.8		
40~49歳	5	-	40.0	60.0	-	-	40.0	-	-0.6		
50~59歳	6	-	16.7	66.7	16.7	-	16.7	16.7	-1.0		
農林漁業関連職	3	-	33.3	66.7	-	-	33.3	-	-0.7		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-		
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0		
50~59歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0		
運輸・通信関連職	57	1.8	47.4	31.6	17.5	1.8	49.1	19.3	-0.7		
20~29歳	9	-	66.7	22.2	11.1	-	66.7	11.1	-0.4		
30~39歳	26	3.8	46.2	23.7	23.1	3.8	50.0	26.9	-0.8		
40~49歳	18	-	38.9	44.4	16.7	-	38.9	16.7	-0.8		
50~59歳	4	-	50.0	50.0	-	-	50.0	-	-0.5		
生産工程・労務職	172	1.7	55.2	29.7	10.5	2.9	57.0	13.4	-0.6		
20~29歳	19	5.3	42.1	42.1	5.3	5.3	47.4	10.5	-0.6		
30~39歳	61	1.6	60.7	21.3	11.5	4.9	62.3	16.4	-0.6		
40~49歳	59	1.7	49.2	35.6	11.9	1.7	50.8	13.6	0.6		
50~59歳	33	-	63.6	27.3	9.1	-	63.6	9.1	-0.5		
事務職	691	1.4	46.2	31.8	15.1	5.5	47.6	20.5	-0.8		
20~29歳	141	2.8	46.1	24.8	16.3	9.9	48.9	26.2	-0.8		
30~39歳	315	1.3	49.8	29.5	14.3	5.1	51.1	19.4	-0.7		
40~49歳	180	1.1	38.9	38.9	16.7	4.4	40.0	21.1	-0.8		
50~59歳	55	-	49.1	40.0	10.9	-	49.1	10.9	-0.6		
営業職	191	2.1	45.5	29.3	21.5	1.6	47.6	23.0	-0.8		
20~29歳	43	2.3	37.2	23.3	32.6	4.7	39.5	37.2	-1.0		
30~39歳	75	2.7	48.0	34.7	14.7	-	50.7	14.7	-0.6		
40~49歳	46	2.2	45.7	23.9	28.3	-	47.8	28.3	-0.8		
50~59歳	27	-	51.9	33.3	11.1	3.7	51.9	14.8	0.7		
専門職・技術職	512	2.0	45.7	32.0	13.1	7.2	47.7	20.3	-0.8		
20~29歳	85	1.2	41.2	28.2	12.9	16.5	42.4	29.4	-1.0		
30~39歳	224	2.2	46.4	31.7	12.5	7.1	48.7	19.6	-0.8		
40~49歳	157	1.3	47.1	33.8	14.6	3.2	48.4	17.8	-0.7		
50~59歳	46	4.3	45.7	34.8	10.9	4.3	50.0	15.2	-0.7		
その他	63	1.6	44.4	36.5	9.5	7.9	46.0	17.5	-0.8		
20~29歳	17	5.9	41.2	41.2	5.9	5.9	47.1	11.8	-0.7		
30~39歳	11	-	36.4	36.4	9.1	18.2	36.4	27.3	-1.1		
40~49歳	23	-	52.2	26.1	17.4	4.3	52.2	21.7	-0.7		
50~59歳	12	-	41.7	50.0	-	8.3	41.7	8.3	-0.8		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
 保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q2. 以下に記載の出来事が起きたとき(起きると想定したとき)に、あなたはどのような感情を持ちますか?  
 それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

17) 今までとは違う新しい仕事や責任のある役割を任される

■ 職場でのストレス反応(今までとは違う新しい仕事や責任のある役割を任される)  
 (全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)							
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	加 重 平 均 値
全体	2060	15.0	28.6	31.8	19.3	5.3	43.5	24.6	-0.7
正規	1236	15.1	27.3	32.4	20.2	4.9	42.5	25.2	-0.7
20~24歳	64	21.9	32.8	23.4	17.2	4.7	54.7	21.9	-0.5
25~29歳	181	14.9	35.4	26.5	17.7	5.5	50.3	23.2	-0.6
30~34歳	271	13.7	27.3	34.3	18.8	5.9	41.0	24.7	-0.8
35~39歳	275	13.8	28.4	30.5	21.8	5.5	42.2	27.3	-0.8
40~49歳	319	15.7	21.0	35.7	23.2	4.4	36.7	27.6	-0.8
50~59歳	126	16.7	27.0	36.5	17.5	2.4	43.7	19.8	-0.6
非正規	824	14.7	30.5	31.1	18.0	5.8	45.1	23.8	-0.7
20~24歳	51	21.6	29.4	25.5	9.8	13.7	51.0	23.5	-0.7
25~29歳	122	16.4	27.9	35.2	16.4	4.1	44.3	20.5	-0.6
30~34歳	168	18.5	28.6	26.8	19.0	7.1	47.0	26.2	-0.7
35~39歳	156	12.2	35.9	32.7	14.7	4.5	48.1	19.2	-0.6
40~49歳	238	11.8	30.7	30.3	21.4	5.9	42.4	27.3	0.8
50~59歳	89	13.5	28.1	36.0	19.1	3.4	41.6	22.5	-0.7
男性計	1030	14.8	29.0	33.2	17.2	5.8	43.8	23.0	-0.7
正規	618	16.2	26.9	34.1	17.2	5.7	43.0	22.8	-0.7
20~24歳	12	25.0	16.7	33.3	16.7	8.3	41.7	25.0	-0.7
25~29歳	49	28.6	32.7	28.6	4.1	6.1	61.2	10.2	-0.3
30~34歳	109	15.6	27.5	35.8	11.0	10.1	43.1	21.1	-0.7
35~39歳	147	14.3	32.0	27.2	21.8	4.8	46.3	26.5	-0.7
40~49歳	208	16.8	21.2	37.0	20.2	4.8	38.0	25.0	-0.8
50~59歳	93	10.8	29.0	39.8	17.2	3.2	39.8	20.4	-0.7
非正規	412	12.6	32.3	31.8	17.2	6.1	44.9	23.3	-0.7
20~24歳	28	25.0	35.7	17.9	10.7	10.7	60.7	21.4	0.5
25~29歳	68	11.8	33.8	30.9	19.1	4.4	45.6	23.5	-0.7
30~34歳	88	17.0	22.7	29.5	21.6	9.1	39.8	30.7	-0.8
35~39歳	69	11.6	34.8	34.8	13.0	5.8	46.4	18.8	-0.7
40~49歳	112	10.7	34.8	32.1	17.9	4.5	45.5	22.3	-0.7
50~59歳	47	4.3	36.2	40.4	14.9	4.3	40.4	19.1	-0.8
女性計	1030	15.1	28.2	30.5	21.5	4.8	43.3	26.2	-0.7
正規	618	14.1	27.8	30.6	23.3	4.2	41.9	27.5	-0.8
20~24歳	52	21.2	36.5	21.2	17.3	3.8	57.7	21.2	-0.5
25~29歳	132	9.8	36.4	25.8	22.7	5.3	46.2	28.0	-0.8
30~34歳	162	12.3	27.2	33.3	24.1	3.1	39.5	27.2	-0.8
35~39歳	128	13.3	24.2	34.4	21.9	6.3	37.5	28.1	0.8
40~49歳	111	13.5	20.7	33.3	28.8	3.6	34.2	32.4	-0.9
50~59歳	33	33.3	21.2	27.3	18.2	-	54.5	18.2	-0.3
非正規	412	16.7	28.6	30.3	18.7	5.6	45.4	24.3	-0.7
20~24歳	23	17.4	21.7	34.8	8.7	17.4	39.1	26.1	-0.9
25~29歳	54	22.2	20.4	40.7	13.0	3.7	42.6	16.7	-0.6
30~34歳	80	20.0	35.0	23.8	16.3	5.0	55.0	21.3	-0.5
35~39歳	87	12.6	36.8	31.0	16.1	3.4	49.4	19.5	-0.6
40~49歳	126	12.7	27.0	28.6	24.6	7.1	39.7	31.7	-0.9
50~59歳	42	23.8	19.0	31.0	23.8	2.4	42.9	26.2	-0.6

		(%)							
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	加 重 平 均 値	
全体	2060	15.0	28.6	31.8	19.3	5.3	43.5	24.6	-0.7
サービス職	353	17.6	26.1	32.6	18.7	5.1	43.6	23.8	-0.7
20~29歳	101	20.8	27.7	29.7	14.9	6.9	48.5	21.8	-0.6
30~39歳	153	19.0	28.1	31.4	17.6	3.9	47.1	21.6	-0.6
40~49歳	68	14.7	20.6	30.9	26.5	7.4	35.3	33.8	-0.9
50~59歳	31	6.5	22.6	51.6	19.4	-	29.0	19.4	-0.8
保安・警備職	18	11.1	44.4	27.8	16.7	-	55.6	16.7	-0.5
20~29歳	3	33.3	33.3	33.3	-	-	66.7	-	-
30~39歳	4	25.0	75.0	-	-	-	100.0	-	0.3
40~49歳	5	-	20.0	60.0	20.0	-	20.0	20.0	-1.0
50~59歳	6	-	50.0	16.7	33.3	-	50.0	33.3	-0.8
農林漁業関連職	3	33.3	33.3	33.3	-	-	66.7	-	-
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	1.0
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0
50~59歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
運輸・通信関連職	57	12.3	36.8	36.8	10.5	3.5	49.1	14.0	-0.6
20~29歳	9	33.3	33.3	33.3	-	-	66.7	-	-
30~39歳	26	15.4	30.8	34.6	11.5	7.7	46.2	19.2	-0.7
40~49歳	18	-	44.4	44.4	11.1	-	44.4	11.1	-0.7
50~59歳	4	-	50.0	25.0	25.0	-	50.0	25.0	-0.8
生産工程・労務職	172	7.0	29.7	32.6	21.5	9.3	36.6	30.8	-1.0
20~29歳	19	5.3	36.8	31.6	15.8	10.5	42.1	26.3	-0.9
30~39歳	61	6.6	27.9	34.4	19.7	11.5	34.4	31.1	-1.0
40~49歳	59	8.5	28.8	32.2	22.0	8.5	37.3	30.5	0.9
50~59歳	33	6.1	30.3	30.3	27.3	6.1	36.4	33.3	-1.0
事務職	691	13.0	29.2	31.8	21.4	4.5	42.3	25.9	-0.8
20~29歳	141	15.6	28.4	29.8	18.4	7.8	44.0	26.2	-0.7
30~39歳	315	10.2	33.0	31.7	21.6	3.5	43.2	25.1	-0.8
40~49歳	180	13.9	23.3	33.3	24.4	5.0	37.2	29.4	-0.8
50~59歳	55	20.0	29.1	32.7	18.2	-	49.1	18.2	-0.5
営業職	191	17.8	32.5	34.0	14.1	1.6	50.3	15.7	-0.5
20~29歳	43	14.0	41.9	25.6	18.6	-	55.8	18.6	-0.5
30~39歳	75	21.3	34.7	33.3	9.3	1.3	56.0	10.7	-0.4
40~49歳	46	17.4	19.6	41.3	19.6	2.2	37.0	21.7	-0.7
50~59歳	27	14.8	33.3	37.0	11.1	3.7	48.1	14.8	0.6
専門職・技術職	512	16.6	26.6	30.5	19.1	7.2	43.2	26.4	-0.7
20~29歳	85	16.5	37.6	27.1	12.9	5.9	54.1	18.8	-0.5
30~39歳	224	15.6	23.7	29.9	21.0	9.8	39.3	30.8	-0.9
40~49歳	157	16.6	26.1	31.2	21.0	5.1	42.7	26.1	-0.7
50~59歳	46	21.7	21.7	37.0	15.2	4.3	43.5	19.6	-0.6
その他	63	23.8	25.4	27.0	20.6	3.2	49.2	23.8	-0.5
20~29歳	17	23.5	29.4	17.6	29.4	-	52.9	29.4	-0.5
30~39歳	11	27.3	18.2	27.3	18.2	9.1	45.5	27.3	-0.6
40~49歳	23	17.4	34.8	26.1	21.7	-	52.2	21.7	-0.5
50~59歳	12	33.3	8.3	41.7	8.3	8.3	41.7	16.7	-0.5

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
 保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q2. 以下に記載の出来事が起きたとき(起きると想定したとき)に、あなたはどのような感情を持ちますか?  
 それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。



18) 質や効率など仕事に求められるものが増える

■ 職場でのストレス反応(質や効率など仕事に求められるものが増える)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値		
全体	2060	11.8	27.1	36.5	20.3	4.3	38.9	24.6	-0.8		
正規	1236	12.2	26.1	36.6	20.4	4.8	38.3	25.2	-0.8		
20~24歳	64	17.2	26.6	35.9	15.6	4.7	43.8	20.3	-0.6		
25~29歳	181	17.1	26.0	35.9	16.6	4.4	43.1	21.0	-0.7		
30~34歳	271	10.3	25.5	35.1	22.1	7.0	35.8	29.2	-0.9		
35~39歳	275	12.4	27.6	33.5	21.5	5.1	40.0	26.5	-0.8		
40~49歳	319	10.7	24.5	37.0	23.8	4.1	35.1	27.9	-0.9		
50~59歳	126	10.3	27.8	46.8	13.5	1.6	38.1	15.1	-0.7		
非正規	824	11.3	28.6	36.3	20.1	3.6	39.9	23.8	-0.8		
20~24歳	51	9.8	31.4	31.4	23.5	3.9	41.2	27.5	-0.8		
25~29歳	122	16.4	27.9	31.1	18.9	5.7	44.3	24.6	-0.7		
30~34歳	168	8.9	31.0	35.1	19.0	6.0	39.9	25.0	-0.8		
35~39歳	156	12.2	28.2	41.7	14.7	3.2	40.4	17.9	-0.7		
40~49歳	238	10.5	26.5	36.6	23.9	2.5	37.0	26.5	0.8		
50~59歳	89	10.1	30.3	38.2	21.3	-	40.4	21.3	-0.7		
男性計	1030	9.8	28.5	36.5	19.9	5.2	38.3	25.1	-0.8		
正規	618	9.4	27.7	38.0	18.8	6.1	37.1	24.9	-0.9		
20~24歳	12	16.7	16.7	33.3	16.7	16.7	33.3	33.3	-1.0		
25~29歳	49	16.3	30.6	34.7	14.3	4.1	46.9	18.4	-0.6		
30~34歳	109	11.9	25.7	39.4	12.8	10.1	37.6	22.9	-0.8		
35~39歳	147	8.2	29.3	31.3	23.8	7.5	37.4	31.3	-0.9		
40~49歳	208	7.7	28.4	38.0	21.2	4.8	36.1	26.0	-0.9		
50~59歳	93	7.5	25.8	49.5	15.1	2.2	33.3	17.2	-0.8		
非正規	412	10.4	29.9	34.2	21.6	3.9	40.3	25.5	-0.8		
20~24歳	28	14.3	32.1	32.1	17.9	3.6	46.4	21.4	0.6		
25~29歳	68	14.7	30.9	27.9	20.6	5.9	45.6	26.5	-0.7		
30~34歳	88	9.1	29.5	33.0	18.2	10.2	38.6	28.4	-0.9		
35~39歳	69	11.6	30.4	37.7	18.8	1.4	42.0	20.3	-0.7		
40~49歳	112	10.7	24.1	39.3	25.0	0.9	34.8	25.9	-0.8		
50~59歳	47	2.1	40.4	29.8	27.7	-	42.6	27.7	-0.8		
女性計	1030	13.9	25.6	36.4	20.7	3.4	39.5	24.1	-0.7		
正規	618	15.0	24.4	35.1	22.0	3.4	39.5	25.4	-0.7		
20~24歳	52	17.3	28.8	36.5	15.4	1.9	46.2	17.3	-0.6		
25~29歳	132	17.4	24.2	36.4	17.4	4.5	41.7	22.0	-0.7		
30~34歳	162	9.3	25.3	32.1	28.4	4.9	34.6	33.3	-0.9		
35~39歳	128	17.2	25.8	35.9	18.8	2.3	43.0	21.1	0.6		
40~49歳	111	16.2	17.1	35.1	28.8	2.7	33.3	31.5	-0.9		
50~59歳	33	18.2	33.3	39.4	9.1	-	51.5	9.1	-0.4		
非正規	412	12.1	27.4	38.3	18.7	3.4	39.6	22.1	-0.7		
20~24歳	23	4.3	30.4	30.4	30.4	4.3	34.8	34.8	-1.0		
25~29歳	54	18.5	24.1	35.2	16.7	5.6	42.6	22.2	-0.7		
30~34歳	80	8.8	32.5	37.5	20.0	1.3	41.3	21.3	-0.7		
35~39歳	87	12.6	26.4	44.8	11.5	4.6	39.1	16.1	-0.7		
40~49歳	126	10.3	28.6	34.1	23.0	4.0	38.9	27.0	-0.8		
50~59歳	42	19.0	19.0	47.6	14.3	-	38.1	14.3	-0.6		

(全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値		
全体	2060	11.8	27.1	36.5	20.3	4.3	38.9	24.6	-0.8		
サービス職	353	10.5	26.6	33.7	25.2	4.0	37.1	29.2	-0.9		
20~29歳	101	12.9	32.7	26.7	23.8	4.0	45.5	27.7	-0.7		
30~39歳	153	8.5	27.5	34.6	24.8	4.6	35.9	29.4	-0.9		
40~49歳	68	10.3	16.2	35.3	33.8	4.4	26.5	38.2	-1.1		
50~59歳	31	12.9	25.8	48.4	12.9	-	38.7	12.9	-0.6		
保安・警備職	18	5.6	27.8	33.3	33.3	-	33.3	33.3	-0.9		
20~29歳	3	33.3	-	66.7	-	-	33.3	-	-0.3		
30~39歳	4	-	25.0	50.0	25.0	-	25.0	25.0	-1.0		
40~49歳	5	-	20.0	20.0	60.0	-	20.0	60.0	-1.4		
50~59歳	6	-	50.0	16.7	33.3	-	50.0	33.3	-0.8		
農林漁業関連職	3	33.3	33.3	-	33.3	-	66.7	33.3	-0.3		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	1.0		
40~49歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-		
50~59歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-2.0		
運輸・通信関連職	57	5.3	29.8	38.6	24.6	1.8	35.1	26.3	-0.9		
20~29歳	9	22.2	33.3	11.1	33.3	-	55.6	33.3	-0.6		
30~39歳	26	3.8	38.5	30.8	23.1	3.8	42.3	26.9	-0.9		
40~49歳	18	-	16.7	55.6	27.8	-	16.7	27.8	-1.1		
50~59歳	4	-	25.0	75.0	-	-	25.0	-	-0.8		
生産工程・労務職	172	6.4	25.6	40.7	22.1	5.2	32.0	27.3	-0.9		
20~29歳	19	15.8	21.1	36.8	21.1	5.3	36.8	26.3	-0.8		
30~39歳	61	8.2	24.6	37.7	19.7	9.8	32.8	29.5	-1.0		
40~49歳	59	5.1	28.8	42.4	20.3	3.4	33.9	23.7	0.9		
50~59歳	33	-	24.2	45.5	30.3	-	24.2	30.3	-1.1		
事務職	691	13.7	27.2	36.3	19.1	3.6	41.0	22.7	-0.7		
20~29歳	141	16.3	28.4	34.8	14.9	5.7	44.7	20.6	-0.7		
30~39歳	315	12.4	28.6	35.2	20.6	3.2	41.0	23.8	-0.7		
40~49歳	180	15.0	22.2	37.8	21.1	3.9	37.2	25.0	-0.8		
50~59歳	55	10.9	32.7	41.8	14.5	-	43.6	14.5	-0.6		
営業職	191	13.6	28.3	40.3	14.1	3.7	41.9	17.8	-0.7		
20~29歳	43	16.3	27.9	34.9	18.6	2.3	44.2	20.9	-0.6		
30~39歳	75	13.3	33.3	37.3	12.0	4.0	46.7	16.0	-0.6		
40~49歳	46	10.9	21.7	43.5	19.6	4.3	32.6	23.9	-0.9		
50~59歳	27	14.8	25.9	51.9	3.7	3.7	40.7	7.4	0.6		
専門職・技術職	512	12.1	25.8	36.5	19.3	6.3	37.9	25.6	-0.8		
20~29歳	85	17.6	20.0	41.2	14.1	7.1	37.6	21.2	-0.7		
30~39歳	224	10.7	25.0	36.6	18.8	8.9	35.7	27.7	-0.9		
40~49歳	157	10.8	29.3	32.5	24.2	3.2	40.1	27.4	-0.8		
50~59歳	46	13.0	28.3	41.3	15.2	2.2	41.3	17.4	-0.7		
その他	63	12.7	36.5	30.2	19.0	1.6	49.2	20.6	-0.6		
20~29歳	17	17.6	29.4	35.3	17.6	-	47.1	17.6	-0.5		
30~39歳	11	27.3	18.2	36.4	9.1	9.1	45.5	18.2	-0.6		
40~49歳	23	-	52.2	26.1	21.7	-	52.2	21.7	-0.7		
50~59歳	12	16.7	33.3	25.0	25.0	-	50.0	25.0	-0.6		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q5. 以下に記載の出来事が起きたとき(起きると想定したとき)に、あなたはどのような感情を持ちますか?  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

19) 理念やビジョン、経営者の気持ちが現場に伝わらない

■ 職場でのストレス反応(理念やビジョン、経営者の気持ちが現場に伝わらない)  
 (全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)							
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	加 重 平 均 値
全体	2060	1.2	39.0	42.9	13.4	3.5	40.2	16.9	-0.8
正規	1236	1.0	36.6	43.6	15.4	3.5	37.5	18.9	-0.8
20~24歳	64	-	43.8	46.9	6.3	3.1	43.8	9.4	-0.7
25~29歳	181	0.6	37.6	41.4	16.6	3.9	38.1	20.4	-0.9
30~34歳	271	2.6	33.6	41.0	17.3	5.5	36.2	22.9	-0.9
35~39歳	275	0.7	42.9	38.5	16.4	1.5	43.6	17.8	-0.8
40~49歳	319	0.3	32.3	47.3	16.6	3.4	32.6	20.1	-0.9
50~59歳	126	0.8	34.9	52.4	8.7	3.2	35.7	11.9	-0.8
非正規	824	1.6	42.7	41.7	10.4	3.5	44.3	14.0	-0.7
20~24歳	51	5.9	49.0	33.3	9.8	2.0	54.9	11.8	-0.5
25~29歳	122	1.6	41.0	37.7	12.3	7.4	42.6	19.7	-0.8
30~34歳	168	1.8	47.0	31.5	14.9	4.8	48.8	19.6	-0.7
35~39歳	156	0.6	37.8	49.4	9.0	3.2	38.5	12.2	-0.8
40~49歳	238	0.4	44.5	45.8	7.1	2.1	45.0	9.2	0.7
50~59歳	89	3.4	37.1	47.2	11.2	1.1	40.4	12.4	-0.7
男性計	1030	1.4	38.4	43.3	12.4	4.5	39.8	16.9	-0.8
正規	618	1.3	34.8	45.6	13.9	4.4	36.1	18.3	-0.9
20~24歳	12	-	41.7	50.0	-	8.3	41.7	8.3	-0.8
25~29歳	49	2.0	57.1	24.5	12.2	4.1	59.2	16.3	-0.6
30~34歳	109	3.7	37.2	40.4	17.4	7.3	34.9	24.8	-0.9
35~39歳	147	0.7	40.8	40.1	15.6	2.7	41.5	18.4	-0.8
40~49歳	208	0.5	27.9	53.4	14.4	3.8	28.4	18.3	-0.9
50~59歳	93	1.1	32.3	53.8	8.6	4.3	33.3	12.9	-0.8
非正規	412	1.5	43.9	39.8	10.2	4.6	45.4	14.8	-0.7
20~24歳	28	7.1	60.7	25.0	7.1	-	67.9	7.1	0.3
25~29歳	68	1.5	39.7	38.2	11.8	8.8	41.2	20.6	-0.9
30~34歳	88	2.3	43.2	33.0	13.6	8.0	45.5	21.6	-0.8
35~39歳	69	1.4	44.9	40.6	10.1	2.9	46.4	13.0	-0.7
40~49歳	112	-	42.0	48.2	7.1	2.7	42.0	9.8	-0.7
50~59歳	47	-	44.7	42.6	10.6	2.1	44.7	12.8	-0.7
女性計	1030	1.1	39.6	42.4	14.4	2.5	40.7	16.9	-0.8
正規	618	0.6	38.3	41.6	16.8	2.6	39.0	19.4	-0.8
20~24歳	52	-	44.2	46.2	7.7	1.9	44.2	9.6	-0.7
25~29歳	132	-	30.3	47.7	18.2	3.8	30.3	22.0	-1.0
30~34歳	162	1.9	35.2	41.4	17.3	4.3	37.0	21.6	-0.9
35~39歳	128	0.8	45.3	36.7	17.2	-	46.1	17.2	0.7
40~49歳	111	-	40.5	36.0	20.7	2.7	40.5	23.4	-0.9
50~59歳	33	-	42.4	48.5	9.1	-	42.4	9.1	-0.7
非正規	412	1.7	41.5	43.7	10.7	2.4	43.2	13.1	-0.7
20~24歳	23	4.3	34.8	43.5	13.0	4.3	39.1	17.4	-0.8
25~29歳	54	1.9	42.6	37.0	13.0	5.6	44.4	18.5	-0.8
30~34歳	80	1.3	51.3	30.0	16.3	1.3	52.5	17.5	-0.7
35~39歳	87	-	32.2	56.3	8.0	3.4	32.2	11.5	-0.8
40~49歳	126	0.8	46.8	43.7	7.1	1.6	47.6	8.7	-0.6
50~59歳	42	7.1	28.6	52.4	11.9	-	35.7	11.9	-0.7

		(%)							
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	加 重 平 均 値
全体	2060	1.2	39.0	42.9	13.4	3.5	40.2	16.9	-0.8
サービス職	353	1.7	41.6	35.7	18.1	2.8	43.3	21.0	-0.8
20~29歳	101	3.0	45.5	34.7	14.9	2.0	48.5	16.8	-0.7
30~39歳	153	1.3	39.2	32.0	23.5	3.9	40.5	27.5	-0.9
40~49歳	68	-	39.7	42.6	16.2	1.5	39.7	17.6	-0.8
50~59歳	31	3.2	45.2	41.9	6.5	3.2	48.4	9.7	-0.6
保安・警備職	18	-	38.9	44.4	11.1	5.6	38.9	16.7	-0.8
20~29歳	3	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
30~39歳	4	-	25.0	50.0	25.0	-	25.0	25.0	-1.0
40~49歳	5	-	20.0	60.0	-	20.0	20.0	20.0	-1.2
50~59歳	6	-	33.3	50.0	16.7	-	33.3	16.7	-0.8
農林漁業関連職	3	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	-1.0
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0
50~59歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-2.0
運輸・通信関連職	57	1.8	35.1	47.4	15.8	-	36.8	15.8	-0.8
20~29歳	9	-	55.6	33.3	11.1	-	55.6	11.1	-0.6
30~39歳	26	3.8	30.8	46.2	19.2	-	34.6	19.2	-0.8
40~49歳	18	-	33.3	50.0	16.7	-	33.3	16.7	-0.8
50~59歳	4	-	25.0	75.0	-	-	25.0	-	-0.8
生産工程・労務職	172	-	41.9	45.3	8.1	4.7	41.9	12.8	-0.8
20~29歳	19	-	42.1	57.9	-	-	42.1	-	-0.6
30~39歳	61	-	47.5	36.1	8.2	8.2	47.5	16.4	-0.8
40~49歳	59	-	42.4	47.5	6.8	3.4	42.4	10.2	0.7
50~59歳	33	-	30.3	51.5	15.2	3.0	30.3	18.2	-0.9
事務職	691	0.7	39.5	45.3	12.0	2.5	40.2	14.5	-0.8
20~29歳	141	0.7	39.7	41.8	12.8	5.0	40.4	17.7	-0.8
30~39歳	315	1.0	40.0	45.4	11.7	1.9	41.0	13.7	-0.7
40~49歳	180	0.6	40.0	45.0	12.8	1.7	40.6	14.4	-0.8
50~59歳	55	-	34.5	54.5	9.1	1.8	34.5	10.9	-0.8
営業職	191	1.0	33.5	45.5	14.7	5.2	34.6	19.9	-0.9
20~29歳	43	2.3	37.2	32.6	20.9	7.0	39.5	27.9	-0.9
30~39歳	75	-	37.3	42.7	17.3	2.7	37.3	20.0	-0.9
40~49歳	46	-	26.1	56.5	10.9	6.5	26.1	17.4	-1.0
50~59歳	27	3.7	29.6	55.6	3.7	7.4	33.3	11.1	0.8
専門職・技術職	512	1.8	37.3	42.6	13.5	4.9	39.1	18.4	-0.8
20~29歳	85	1.2	32.9	47.1	11.8	7.1	34.1	18.8	-0.9
30~39歳	224	2.2	41.1	35.7	15.2	5.8	43.3	21.0	-0.8
40~49歳	157	0.6	34.4	47.1	14.0	3.8	35.0	17.8	-0.9
50~59歳	46	4.3	37.0	52.2	6.5	-	41.3	6.5	-0.6
その他	63	3.2	46.0	39.7	9.5	1.6	49.2	11.1	-0.6
20~29歳	17	-	52.9	35.3	5.9	5.9	52.9	11.8	-0.7
30~39歳	11	18.2	18.2	63.6	-	-	36.4	-	-0.5
40~49歳	23	-	52.2	39.1	8.7	-	52.2	8.7	-0.6
50~59歳	12	-	50.0	25.0	25.0	-	50.0	25.0	-0.8

表中数字のamiは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
 保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q5. 以下に記載の出来事が起きたとき(起きると想定したとき)に、あなたはどのような感情を持ちますか?  
 それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

20) 部下や後輩が自分よりも高い成果を上げる、早く昇格する

■ 職場でのストレス反応(部下や後輩が自分よりも高い成果を上げる、早く昇格する)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値		
全体	2060	3.3	35.7	38.8	17.9	4.3	39.0	22.2	-0.8		
正規	1236	2.8	34.3	39.6	18.9	4.4	37.1	23.3	-0.9		
20~24歳	64	-	31.3	48.4	14.1	6.3	37.3	20.3	-1.0		
25~29歳	181	8.3	30.4	34.3	21.5	5.2	38.7	27.1	-0.9		
30~34歳	271	3.7	32.1	39.5	19.6	5.2	35.8	24.7	-0.9		
35~39歳	275	1.1	38.9	36.4	20.7	2.9	40.0	23.6	-0.9		
40~49歳	319	1.6	34.5	41.7	16.9	5.3	36.1	22.3	-0.9		
50~59歳	126	0.8	35.7	45.2	16.7	1.6	36.5	18.3	-0.8		
非正規	824	4.0	37.9	37.5	16.5	4.1	41.9	20.6	-0.8		
20~24歳	51	7.8	35.3	35.3	19.6	2.0	43.1	21.6	-0.7		
25~29歳	122	5.7	38.5	30.3	19.7	5.7	44.3	25.4	-0.8		
30~34歳	168	4.2	37.5	35.7	15.5	7.1	41.7	22.6	-0.8		
35~39歳	156	3.8	40.4	37.2	13.5	5.1	44.2	18.6	-0.8		
40~49歳	238	2.1	37.8	41.2	16.4	2.5	39.9	18.9	0.8		
50~59歳	89	4.5	34.8	42.7	18.0	-	39.3	18.0	-0.7		
男性計	1030	3.9	38.1	38.2	15.9	4.0	41.9	19.9	-0.8		
正規	618	3.2	36.4	40.1	16.0	4.2	39.6	20.2	-0.8		
20~24歳	12	-	41.7	50.0	-	8.3	41.7	8.3	-0.8		
25~29歳	49	10.2	36.7	30.6	18.4	4.1	46.9	22.4	-0.7		
30~34歳	109	6.4	33.9	35.8	14.7	9.2	40.4	23.9	-0.9		
35~39歳	147	1.4	38.1	36.1	22.4	2.0	39.5	24.5	-0.9		
40~49歳	208	2.4	37.5	43.8	12.0	4.3	39.9	16.3	-0.8		
50~59歳	93	1.1	33.3	47.3	17.2	1.1	34.4	18.3	-0.8		
非正規	412	4.9	40.5	35.2	15.8	3.6	45.4	19.4	-0.7		
20~24歳	28	10.7	42.9	35.7	10.7	-	53.6	10.7	0.5		
25~29歳	68	7.4	36.8	27.9	22.1	5.9	44.1	27.9	-0.8		
30~34歳	88	5.7	40.9	30.7	15.9	6.8	46.6	22.7	-0.8		
35~39歳	69	4.3	44.9	33.3	13.0	4.3	49.3	17.4	-0.7		
40~49歳	112	2.7	40.2	40.2	15.2	1.8	42.9	17.0	-0.7		
50~59歳	47	2.1	38.3	44.7	14.9	-	40.4	14.9	-0.7		
女性計	1030	2.6	33.4	39.4	19.9	4.7	36.0	24.6	-0.9		
正規	618	2.3	32.2	39.2	21.7	4.7	34.5	26.4	-0.9		
20~24歳	52	-	28.8	48.1	17.3	5.8	28.8	23.1	-1.0		
25~29歳	132	7.6	28.0	35.6	22.7	6.1	35.6	28.8	-0.9		
30~34歳	162	1.9	30.9	42.0	22.8	2.5	32.7	25.3	-0.9		
35~39歳	128	0.8	39.8	36.7	18.8	3.9	40.6	22.7	0.9		
40~49歳	111	-	28.8	37.8	26.1	7.2	28.8	33.3	-1.1		
50~59歳	33	-	42.4	39.4	15.2	3.0	42.4	18.2	-0.8		
非正規	412	3.2	35.2	39.8	17.2	4.6	38.3	21.8	-0.9		
20~24歳	23	4.3	26.1	34.8	30.4	4.3	30.4	34.8	-1.0		
25~29歳	54	3.7	40.7	33.3	16.7	5.6	44.4	22.2	-0.8		
30~34歳	80	2.5	33.8	41.3	15.0	7.5	36.3	22.5	-0.9		
35~39歳	87	3.4	36.8	40.2	13.8	5.7	40.2	19.5	-0.8		
40~49歳	126	1.6	35.7	42.1	17.5	3.2	37.3	20.6	-0.9		
50~59歳	42	7.1	31.0	40.5	21.4	-	38.1	21.4	-0.8		

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値		
全体	2060	3.3	35.7	38.8	17.9	4.3	39.0	22.2	-0.8		
サービス職	353	4.2	37.4	38.8	16.4	3.1	41.6	19.5	-0.8		
20~29歳	101	6.9	36.6	33.7	17.8	5.0	43.6	22.8	-0.8		
30~39歳	153	3.9	37.9	39.9	15.0	3.3	41.8	18.3	-0.8		
40~49歳	68	-	33.8	41.2	23.5	1.5	33.8	25.0	-0.9		
50~59歳	31	6.5	45.2	45.2	3.2	-	51.6	3.2	-0.5		
保安・警備職	18	11.1	55.6	22.2	11.1	-	66.7	11.1	-0.3		
20~29歳	3	-	66.7	-	33.3	-	66.7	33.3	-0.7		
30~39歳	4	25.0	50.0	25.0	-	-	75.0	-	-		
40~49歳	5	20.0	40.0	20.0	20.0	-	60.0	20.0	-0.4		
50~59歳	6	-	66.7	33.3	-	-	66.7	-	-0.3		
農林漁業関連職	3	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	-1.0		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-		
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0		
50~59歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-2.0		
運輸・通信関連職	57	1.8	43.9	36.8	17.5	-	45.6	17.5	-0.7		
20~29歳	9	-	66.7	11.1	22.2	-	66.7	22.2	-0.6		
30~39歳	26	3.8	46.2	30.8	19.2	-	50.0	19.2	-0.7		
40~49歳	18	-	33.3	55.6	11.1	-	33.3	11.1	-0.8		
50~59歳	4	-	25.0	50.0	25.0	-	25.0	25.0	-1.0		
生産工程・労務職	172	0.6	36.6	43.6	16.3	2.9	37.2	19.2	-0.8		
20~29歳	19	-	36.8	57.9	5.3	-	36.8	5.3	-0.7		
30~39歳	61	-	41.0	37.7	14.8	6.6	41.0	21.3	-0.9		
40~49歳	59	1.7	40.7	40.7	15.3	1.7	42.4	16.9	0.8		
50~59歳	33	-	21.2	51.5	27.3	-	21.2	27.3	-1.1		
事務職	691	2.7	32.3	38.9	21.0	5.1	35.0	26.0	-0.9		
20~29歳	141	5.7	29.1	36.9	22.0	6.4	34.8	28.4	-0.9		
30~39歳	315	2.2	35.9	37.5	20.6	3.8	38.1	24.4	-0.9		
40~49歳	180	1.1	27.8	43.3	20.6	7.2	28.9	27.8	-1.1		
50~59歳	55	3.6	34.5	38.2	21.8	1.8	38.2	23.6	-0.8		
営業職	191	4.7	30.9	38.7	20.9	4.7	35.6	25.7	-0.9		
20~29歳	43	11.6	34.9	25.6	20.9	7.0	46.5	27.9	-0.8		
30~39歳	75	5.3	30.7	37.3	24.0	2.7	36.0	26.7	-0.9		
40~49歳	46	-	23.9	50.0	19.6	6.5	23.9	26.1	-1.1		
50~59歳	27	-	37.0	44.4	14.8	3.7	37.0	18.5	0.9		
専門職・技術職	512	3.3	38.3	38.3	14.6	5.5	41.6	20.1	-0.8		
20~29歳	85	5.9	30.6	40.0	18.8	4.7	36.5	23.5	-0.9		
30~39歳	224	2.7	37.1	36.6	15.2	8.5	39.7	23.7	-0.9		
40~49歳	157	3.2	44.6	37.6	11.5	3.2	47.8	14.6	-0.7		
50~59歳	46	2.2	37.0	45.7	15.2	-	39.1	15.2	-0.7		
その他	63	4.8	42.9	34.9	15.9	1.6	47.6	17.5	-0.7		
20~29歳	17	5.9	35.3	29.4	23.5	5.9	41.2	29.4	-0.9		
30~39歳	11	9.1	27.3	36.4	27.3	-	36.4	27.3	-0.8		
40~49歳	23	4.3	60.9	30.4	4.3	-	65.2	4.3	-0.4		
50~59歳	12	-	33.3	50.0	16.7	-	33.3	16.7	-0.8		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q5. 以下に記載の出来事が起きたとき(起きると想定したとき)に、あなたはどのような感情を持ちますか?  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

2 1) 部下や後輩が主張ばかりしたり、消極的すぎたり、期待と異なる行動をとる

■ 職場でのストレス反応(部下や後輩が主張ばかりしたり、消極的すぎたり、期待と異なる行動をとる)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値		
全体	2060	1.2	26.2	45.5	21.9	5.2	27.4	27.1	-1.0		
正規	1236	0.9	24.2	46.8	22.7	5.4	25.1	28.2	-1.1		
20~24歳	64		32.8	42.2	18.8	6.3	32.8	25.0	-1.0		
25~29歳	181	1.7	19.9	48.1	23.2	7.2	21.5	30.4	-1.1		
30~34歳	271	1.5	26.9	42.4	22.9	6.3	28.4	29.2	-1.1		
35~39歳	275	1.1	25.5	44.0	25.8	3.6	26.5	29.5	-1.1		
40~49歳	319	0.3	20.7	51.1	21.9	6.0	21.0	27.9	-1.1		
50~59歳	126		26.2	51.6	19.0	3.2	26.2	22.2	-1.0		
非正規	824	1.7	29.1	43.6	20.8	4.9	30.8	25.6	-1.0		
20~24歳	51	5.9	19.6	45.1	25.5	3.9	25.5	29.4	-1.0		
25~29歳	122	2.5	27.9	45.1	18.0	6.6	30.3	24.6	-1.0		
30~34歳	168	1.2	26.2	42.9	20.8	8.9	27.4	29.8	-1.1		
35~39歳	156	1.3	32.7	46.2	15.4	4.5	34.0	19.9	-0.9		
40~49歳	238	0.8	30.7	41.2	24.8	2.5	31.5	27.3	1.0		
50~59歳	89	2.2	31.5	43.8	20.2	2.2	33.7	22.5	-0.9		
男性計	1030	1.5	26.0	46.1	20.9	5.5	27.5	26.4	-1.0		
正規	618	1.3	23.3	50.2	19.4	5.8	24.6	25.2	-1.1		
20~24歳	12		50.0	41.7		8.3	50.0	8.3	-0.7		
25~29歳	49	2.0	24.5	53.1	10.2	10.2	26.5	20.4	-1.0		
30~34歳	109	3.7	28.4	40.4	20.2	7.3	32.1	27.5	-1.0		
35~39歳	147	1.4	22.4	44.2	27.2	4.8	23.8	32.0	-1.1		
40~49歳	208	0.5	20.2	56.3	17.3	5.8	20.7	23.1	-1.1		
50~59歳	93		21.5	57.0	18.3	3.2	21.5	21.5	-1.0		
非正規	412	1.7	30.1	40.0	23.1	5.1	31.8	28.2	-1.0		
20~24歳	28	7.1	17.9	57.1	17.9		25.0	17.9	0.9		
25~29歳	68	2.9	25.0	45.6	17.6	8.8	27.9	26.5	-1.0		
30~34歳	88	1.1	27.3	37.5	23.9	10.2	28.4	34.1	-1.2		
35~39歳	69	1.4	36.2	39.1	20.3	2.9	37.7	23.2	-0.9		
40~49歳	112	0.9	33.9	33.9	28.6	2.7	34.8	31.3	-1.0		
50~59歳	47		31.9	42.6	23.4	2.1	31.9	25.5	-1.0		
女性計	1030	1.0	26.3	44.9	23.0	4.9	27.3	27.9	-1.0		
正規	618	0.5	25.1	43.4	26.1	5.0	25.6	31.1	-1.1		
20~24歳	52		28.8	42.3	23.1	5.8	28.8	28.8	-1.1		
25~29歳	132	1.5	18.2	46.2	28.0	6.1	19.7	34.1	-1.2		
30~34歳	162		25.9	43.8	24.7	5.6	25.9	30.2	-1.1		
35~39歳	128	0.8	28.9	43.8	24.2	2.3	29.7	26.6	1.0		
40~49歳	111		21.6	41.4	30.6	6.3	21.6	36.9	-1.2		
50~59歳	33		39.4	36.4	21.2	3.0	39.4	24.2	-0.9		
非正規	412	1.7	28.2	47.1	18.4	4.6	29.9	23.1	-1.0		
20~24歳	23	4.3	21.7	30.4	34.8	8.7	26.1	43.5	-1.2		
25~29歳	54	1.9	31.5	44.4	18.5	3.7	33.3	22.2	-0.9		
30~34歳	80	1.3	25.0	48.8	17.5	7.5	26.3	25.0	-1.1		
35~39歳	87	1.1	29.9	51.7	11.5	5.7	31.0	17.2	-0.9		
40~49歳	126	0.8	27.8	47.6	21.4	2.4	28.6	23.8	-1.0		
50~59歳	42	4.8	31.0	45.2	16.7	2.4	35.7	19.0	-0.8		

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値		
全体	2060	1.2	26.2	45.5	21.9	5.2	27.4	27.1	-1.0		
サービス職	353	2.8	30.3	39.4	22.4	5.1	33.1	27.5	-1.0		
20~29歳	101	5.0	23.8	44.6	20.8	5.9	28.7	26.7	-1.0		
30~39歳	153	2.6	34.0	34.6	22.2	6.5	36.6	28.8	-1.0		
40~49歳	68		27.9	44.1	26.5	1.5	27.9	27.9	-1.0		
50~59歳	31	3.2	38.7	35.5	19.4	3.2	41.9	22.6	-0.8		
保安・警備職	18		33.3	50.0	16.7		33.3	16.7	-0.8		
20~29歳	3		33.3	33.3	33.3		33.3	33.3	-1.0		
30~39歳	4		50.0	25.0	25.0		50.0	25.0	-0.8		
40~49歳	5		40.0	60.0			40.0		-0.6		
50~59歳	6		16.7	66.7	16.7		16.7	16.7	-1.0		
農林漁業関連職	3			66.7	33.3			33.3	-1.3		
20~29歳											
30~39歳	1			100.0					1.0		
40~49歳	1			100.0					-1.0		
50~59歳	1				100.0			100.0	-2.0		
運輸・通信関連職	57		29.8	45.6	22.8	1.8	29.8	24.6	-1.0		
20~29歳	9		33.3	66.7			33.3		-0.7		
30~39歳	26		26.9	34.6	34.6	3.8	26.9	38.5	-1.2		
40~49歳	18		27.8	55.6	16.7		27.8	16.7	-0.9		
50~59歳	4		50.0	25.0	25.0		50.0	25.0	-0.8		
生産工程・労務職	172	0.6	23.8	51.2	20.9	3.5	24.4	24.4	-1.0		
20~29歳	19		15.8	73.7	10.5		15.8	10.5	-1.0		
30~39歳	61		26.2	42.6	24.6	6.6	26.2	31.1	-1.1		
40~49歳	59	1.7	30.5	49.2	15.3	3.4	32.2	18.6	0.9		
50~59歳	33		12.1	57.6	30.3		12.1	30.3	-1.2		
事務職	691	0.7	24.6	47.3	21.7	5.6	25.3	27.4	-1.1		
20~29歳	141	0.7	23.4	44.0	24.1	7.8	24.1	31.9	-1.2		
30~39歳	315	1.0	27.6	47.0	20.0	4.4	28.6	24.4	-1.0		
40~49歳	180	0.6	18.3	50.6	24.4	6.1	18.9	30.6	-1.2		
50~59歳	55		30.9	47.3	16.4	5.5	30.9	21.8	-1.0		
営業職	191	1.6	27.2	39.3	27.7	4.2	28.8	31.9	-1.1		
20~29歳	43	4.7	20.9	34.9	34.9	4.7	25.6	39.5	-1.1		
30~39歳	75	1.3	37.3	32.0	26.7	2.7	38.7	29.3	-0.9		
40~49歳	46		21.7	43.5	28.3	6.5	21.7	34.8	-1.2		
50~59歳	27		18.5	59.3	18.5	3.7	18.5	22.2	1.1		
専門職・技術職	512	0.8	24.2	48.0	20.7	6.3	25.0	27.0	-1.1		
20~29歳	85		24.7	50.6	16.5	8.2	24.7	24.7	-1.1		
30~39歳	224	0.9	20.5	49.6	21.4	7.6	21.4	29.0	-1.1		
40~49歳	157	0.6	26.8	43.9	24.2	4.5	27.4	28.7	-1.1		
50~59歳	46	2.2	32.6	50.0	13.0	2.2	34.8	15.2	-0.8		
その他	63	3.2	34.9	39.7	17.5	4.8	38.1	22.2	-0.9		
20~29歳	17	5.9	41.2	35.3	11.8	5.9	47.1	17.6	-0.7		
30~39歳	11	9.1		63.6	18.2	9.1	9.1	27.3	-1.2		
40~49歳	23		43.5	34.8	17.4	4.3	43.5	21.7	-0.8		
50~59歳	12		41.7	33.3	25.0		41.7	25.0	-0.8		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 5. 以下に記載の出来事が起きたとき(起きると想定したとき)に、あなたはどのような感情を持ちますか?  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

2 2) 組織の規模拡大、統合合併、フラット化など、組織体制が大きく変化する

■ 職場でのストレス反応(組織の規模拡大、統合合併、フラット化など、組織体制が大きく変化する)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 、 心 も 体 も 強 い 不 調 を 感 じ る	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値		
全体	2060	2.7	38.1	40.6	15.4	3.2	40.8	18.6	-0.8		
正規	1236	2.4	36.6	41.6	16.0	3.4	39.0	19.4	-0.8		
20~24歳	64	-	35.9	46.9	10.9	6.3	35.9	17.2	-0.9		
25~29歳	181	3.3	37.0	44.2	12.7	2.8	40.3	15.5	-0.8		
30~34歳	271	1.8	35.1	41.3	16.6	5.2	36.9	21.8	-0.9		
35~39歳	275	3.3	40.0	37.5	17.1	2.2	43.3	19.3	-0.8		
40~49歳	319	2.2	34.5	42.3	17.9	3.1	36.7	21.0	-0.9		
50~59歳	126	2.4	37.3	42.9	15.1	2.4	39.7	17.5	-0.8		
非正規	824	3.2	40.4	39.1	14.4	2.9	43.6	17.4	-0.7		
20~24歳	51	7.8	39.2	33.3	17.6	2.0	47.1	19.6	-0.7		
25~29歳	122	4.9	39.3	38.5	13.9	3.3	44.3	17.2	-0.7		
30~34歳	168	0.6	38.7	44.0	11.3	5.4	39.3	16.7	-0.8		
35~39歳	156	1.9	46.2	33.3	16.0	2.6	48.1	18.6	-0.7		
40~49歳	238	3.4	40.8	39.5	14.3	2.1	44.1	16.4	0.7		
50~59歳	89	4.5	34.8	42.7	16.9	1.1	39.3	18.0	-0.8		
男性計	1030	2.9	38.4	40.6	14.9	3.2	41.4	18.1	-0.8		
正規	618	2.6	36.1	42.4	15.5	3.4	38.7	18.9	-0.8		
20~24歳	12	-	8.3	75.0	8.3	8.3	8.3	16.7	-1.2		
25~29歳	49	2.0	46.9	34.7	14.3	2.0	49.0	16.3	-0.7		
30~34歳	109	3.7	33.0	38.5	18.3	6.4	36.7	24.8	-0.9		
35~39歳	147	2.7	40.8	36.7	17.0	2.7	43.5	19.7	-0.8		
40~49歳	208	2.4	35.1	46.2	13.5	2.9	37.5	16.3	-0.8		
50~59歳	93	2.2	32.3	47.3	16.1	2.2	34.4	18.3	-0.8		
非正規	412	3.4	42.0	37.9	13.8	2.9	45.4	16.7	-0.7		
20~24歳	28	10.7	39.3	32.1	17.9	-	50.0	17.9	0.6		
25~29歳	68	2.9	39.7	39.7	13.2	4.4	42.6	17.6	-0.8		
30~34歳	88	1.1	38.6	40.9	12.5	6.8	39.8	19.3	-0.9		
35~39歳	69	2.9	50.7	31.9	13.0	1.4	53.6	14.5	-0.6		
40~49歳	112	4.5	41.1	40.2	13.4	0.9	45.5	14.3	-0.7		
50~59歳	47	2.1	42.6	36.2	17.0	2.1	44.7	19.1	-0.7		
女性計	1030	2.5	37.8	40.6	15.9	3.2	40.3	19.1	-0.8		
正規	618	2.3	37.1	40.8	16.5	3.4	39.3	19.9	-0.8		
20~24歳	52	-	42.3	40.4	11.5	5.8	42.3	17.3	-0.8		
25~29歳	132	3.8	33.3	47.7	12.1	3.0	37.1	15.2	-0.8		
30~34歳	162	0.6	36.4	43.2	15.4	4.3	37.0	19.8	-0.9		
35~39歳	128	3.9	39.1	38.3	17.2	1.6	43.0	18.8	0.7		
40~49歳	111	1.8	33.3	35.1	26.1	3.6	35.1	29.7	-1.0		
50~59歳	33	3.0	51.5	30.3	12.1	3.0	54.5	15.2	-0.6		
非正規	412	2.9	38.8	40.3	15.0	2.9	41.7	18.0	-0.8		
20~24歳	23	4.3	39.1	34.8	17.4	4.3	43.5	21.7	-0.8		
25~29歳	54	7.4	38.9	37.0	14.8	1.9	46.3	16.7	-0.7		
30~34歳	80	-	38.8	47.5	10.0	3.8	38.8	13.8	-0.8		
35~39歳	87	1.1	42.5	34.5	18.4	3.4	43.7	21.8	-0.8		
40~49歳	126	2.4	40.5	38.9	15.1	3.2	42.9	18.3	-0.8		
50~59歳	42	7.1	26.2	50.0	16.7	-	33.3	16.7	-0.8		

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 、 心 も 体 も 強 い 不 調 を 感 じ る	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値		
全体	2060	2.7	38.1	40.6	15.4	3.2	40.8	18.6	-0.8		
サービス職	353	4.0	45.0	36.0	12.7	2.3	49.0	15.0	-0.6		
20~29歳	101	5.9	47.5	33.7	9.9	3.0	53.5	12.9	-0.6		
30~39歳	153	3.3	47.1	34.0	13.7	2.0	50.3	15.7	-0.6		
40~49歳	68	2.9	35.3	44.1	16.2	1.5	38.2	17.6	-0.8		
50~59歳	31	3.2	48.4	35.5	9.7	3.2	51.6	12.9	-0.6		
保安・警備職	18	5.6	38.9	44.4	11.1	-	44.4	11.1	-0.6		
20~29歳	3	-	66.7	33.3	-	-	66.7	-	-0.3		
30~39歳	4	-	75.0	-	25.0	-	75.0	25.0	-0.5		
40~49歳	5	20.0	-	80.0	-	-	20.0	-	-0.6		
50~59歳	6	-	33.3	50.0	16.7	-	33.3	16.7	-0.8		
農林漁業関連職	3	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	-1.0		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-		
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0		
50~59歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-2.0		
運輸・通信関連職	57	3.5	35.1	38.6	21.1	1.8	38.6	22.8	-0.8		
20~29歳	9	-	44.4	44.4	11.1	-	44.4	11.1	-0.7		
30~39歳	26	-	42.3	30.8	23.1	3.8	42.3	26.9	-0.9		
40~49歳	18	5.6	22.2	55.6	16.7	-	27.8	16.7	-0.8		
50~59歳	4	25.0	25.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-0.8		
生産工程・労務職	172	2.3	41.9	43.0	11.6	1.2	44.2	12.8	-0.7		
20~29歳	19	10.5	26.3	52.6	10.5	-	36.8	10.5	-0.6		
30~39歳	61	-	45.9	37.7	13.1	3.3	45.9	16.4	-0.7		
40~49歳	59	1.7	44.1	45.8	8.5	-	45.8	8.5	0.6		
50~59歳	33	3.0	39.4	42.4	15.2	-	42.4	15.2	-0.7		
事務職	691	1.7	34.9	41.4	18.1	3.9	36.6	22.0	-0.9		
20~29歳	141	3.5	34.0	43.3	15.6	3.5	37.6	19.1	-0.8		
30~39歳	315	1.3	35.2	41.6	17.8	4.1	36.5	21.9	-0.9		
40~49歳	180	1.1	34.4	37.8	22.2	4.4	35.6	26.7	-0.9		
50~59歳	55	1.8	36.4	47.3	12.7	1.8	38.2	14.5	-0.8		
営業職	191	1.6	37.2	40.3	17.3	3.7	38.7	20.9	-0.8		
20~29歳	43	2.3	34.9	44.2	11.6	7.0	37.2	18.6	-0.9		
30~39歳	75	-	37.3	36.0	24.0	2.7	37.3	26.7	-0.9		
40~49歳	46	4.3	37.0	41.3	15.2	2.2	41.3	17.4	-0.7		
50~59歳	27	-	40.7	44.4	11.1	3.7	40.7	14.8	0.8		
専門職・技術職	512	3.3	37.5	41.0	14.1	4.1	40.8	18.2	-0.8		
20~29歳	85	2.4	34.1	42.4	17.6	3.5	36.5	21.2	-0.9		
30~39歳	224	3.1	38.8	41.1	11.6	5.4	42.0	17.0	-0.8		
40~49歳	157	3.8	39.5	38.9	14.6	3.2	43.3	17.8	-0.7		
50~59歳	46	4.3	30.4	45.7	17.4	2.2	34.8	19.6	-0.8		
その他	63	4.8	34.9	49.2	11.1	-	39.7	11.1	-0.7		
20~29歳	17	-	41.2	52.9	5.9	-	41.2	5.9	-0.7		
30~39歳	11	18.2	9.1	72.7	-	-	27.3	-	-0.6		
40~49歳	23	-	52.2	39.1	8.7	-	52.2	8.7	-0.6		
50~59歳	12	8.3	16.7	41.7	33.3	-	25.0	33.3	-1.0		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 5. 以下に記載の出来事が起きたとき(起きると想定したとき)に、あなたはどのような感情を持ちますか?  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

23) 顧客からの要望が高すぎて、応えきれない、振り回される

■ 職場でのストレス反応(顧客からの要望が高すぎて、応えきれない、振り回される)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る	強 い ス ト レ ス を 感 じ る 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	3.3	24.3	38.2	26.9	7.3	27.6	34.2	-1.1		
正規	1236	3.6	22.1	39.0	28.1	7.2	25.7	35.3	-1.1		
20~24歳	64	1.6	15.6	39.1	31.3	12.5	17.2	43.8	-1.4		
25~29歳	181	3.9	18.8	35.4	31.5	10.5	22.7	42.0	-1.3		
30~34歳	271	3.3	21.0	37.6	28.0	10.0	24.4	38.0	-1.2		
35~39歳	275	3.6	25.1	40.7	24.4	6.2	28.7	30.5	-1.0		
40~49歳	319	4.1	23.8	36.1	30.7	5.3	27.9	36.1	-1.1		
50~59歳	126	4.0	21.4	50.8	23.0	0.8	25.4	23.8	-1.0		
非正規	824	2.9	27.5	36.9	25.1	7.5	30.5	32.6	-1.1		
20~24歳	51	3.9	21.6	37.3	33.3	3.9	25.5	37.3	-1.1		
25~29歳	122	2.5	27.9	34.4	27.9	7.4	30.3	35.2	-1.1		
30~34歳	168	0.6	29.8	36.3	19.6	13.7	30.4	33.3	-1.2		
35~39歳	156	3.2	26.3	39.1	23.7	7.7	29.5	31.4	-1.1		
40~49歳	238	3.4	27.7	38.7	25.6	4.6	31.1	30.3	1.0		
50~59歳	89	5.6	28.1	32.6	28.1	5.6	33.7	33.7	-1.0		
男性計	1030	3.7	26.1	39.7	23.8	6.7	29.8	30.5	-1.0		
正規	618	4.0	24.1	40.9	25.6	5.3	28.2	30.9	-1.0		
20~24歳	12	-	-	75.0	16.7	8.3	-	25.0	-1.3		
25~29歳	49	6.1	28.6	36.7	24.5	4.1	34.7	28.6	-0.9		
30~34歳	109	4.6	21.1	35.8	27.5	11.0	25.7	38.5	-1.2		
35~39歳	147	1.4	26.5	42.2	24.5	5.4	27.9	29.9	-1.1		
40~49歳	208	5.3	25.5	36.5	28.4	4.3	30.8	32.7	-1.0		
50~59歳	93	4.3	21.5	52.7	20.4	1.1	25.8	21.5	-0.9		
非正規	412	3.2	29.1	37.9	21.1	8.7	32.3	29.9	-1.0		
20~24歳	28	3.6	17.9	46.4	28.6	3.6	21.4	32.1	1.1		
25~29歳	68	2.9	26.5	38.2	23.5	8.8	29.4	32.4	-1.1		
30~34歳	88	-	27.3	38.6	15.9	18.2	27.3	34.1	-1.3		
35~39歳	69	4.3	29.0	37.7	23.2	5.8	33.3	29.0	-1.0		
40~49歳	112	5.4	33.0	38.4	19.6	3.6	38.4	23.2	-0.8		
50~59歳	47	2.1	34.0	29.8	23.4	10.6	36.2	34.0	-1.1		
女性計	1030	3.0	22.4	36.6	30.0	8.0	25.4	38.0	-1.2		
正規	618	3.2	20.1	37.1	30.6	9.1	23.3	39.6	-1.2		
20~24歳	52	1.9	19.2	30.8	34.6	13.5	21.2	48.1	-1.4		
25~29歳	132	3.0	15.2	34.8	34.1	12.9	18.2	47.0	-1.4		
30~34歳	162	2.5	21.0	38.9	28.4	9.3	23.5	37.7	-1.2		
35~39歳	128	6.3	23.4	39.1	24.2	7.0	29.7	31.3	1.0		
40~49歳	111	1.8	20.7	35.1	35.1	7.2	22.5	42.3	-1.3		
50~59歳	33	3.0	21.2	45.5	30.3	-	24.2	30.3	-1.0		
非正規	412	2.7	26.0	35.9	29.1	6.3	28.6	35.4	-1.1		
20~24歳	23	4.3	26.1	26.1	39.1	4.3	30.4	43.5	-1.1		
25~29歳	54	1.9	29.6	29.6	33.3	5.6	31.5	38.9	-1.1		
30~34歳	80	1.3	32.5	33.8	23.8	8.8	33.8	32.5	-1.1		
35~39歳	87	2.3	24.1	40.2	24.1	9.2	26.4	33.3	-1.1		
40~49歳	126	1.6	23.0	38.9	31.0	5.6	24.6	36.5	-1.2		
50~59歳	42	9.5	21.4	35.7	33.3	-	31.0	33.3	-0.9		

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る	強 い ス ト レ ス を 感 じ る 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	3.3	24.3	38.2	26.9	7.3	27.6	34.2	-1.1		
サービス職	353	3.4	25.2	38.5	27.5	5.4	28.6	32.9	-1.1		
20~29歳	101	5.0	23.8	35.6	31.7	4.0	28.7	35.6	-1.1		
30~39歳	153	3.3	25.5	42.5	21.6	7.2	28.8	28.8	-1.0		
40~49歳	68	1.5	22.1	36.8	35.3	4.4	23.5	39.7	-1.2		
50~59歳	31	3.2	35.5	32.3	25.8	3.2	38.7	29.0	-0.9		
保安・警備職	18	5.6	22.2	38.9	33.3	-	27.8	33.3	-1.0		
20~29歳	3	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0		
30~39歳	4	-	25.0	-	75.0	-	25.0	75.0	-1.5		
40~49歳	5	20.0	-	40.0	40.0	-	20.0	40.0	-1.0		
50~59歳	6	-	50.0	33.3	16.7	-	50.0	16.7	-0.7		
農林漁業関連職	3	-	-	33.3	33.3	33.3	-	66.7	-2.0		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	1.0		
40~49歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-2.0		
50~59歳	1	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-3.0		
運輸・通信関連職	57	1.8	29.8	36.8	26.3	5.3	31.6	31.6	-1.0		
20~29歳	9	-	33.3	33.3	22.2	11.1	33.3	33.3	-1.1		
30~39歳	26	-	30.8	26.9	34.6	7.7	30.8	42.3	-1.2		
40~49歳	18	-	27.8	55.6	16.7	-	27.8	16.7	-0.9		
50~59歳	4	25.0	25.0	25.0	25.0	-	50.0	25.0	-0.5		
生産工程・労務職	172	1.7	33.7	41.3	18.0	5.2	35.5	23.3	-0.9		
20~29歳	19	-	36.8	36.8	21.1	5.3	36.8	26.3	-1.0		
30~39歳	61	-	39.3	32.8	16.4	11.5	39.3	27.9	-1.0		
40~49歳	59	1.7	35.6	50.8	11.9	-	37.3	11.9	0.7		
50~59歳	33	6.1	18.2	42.4	30.3	3.0	24.2	33.3	-1.1		
事務職	691	2.9	22.6	38.5	28.7	7.4	25.5	36.0	-1.2		
20~29歳	141	3.5	18.4	33.3	34.0	10.6	22.0	44.7	-1.3		
30~39歳	315	2.5	25.1	38.7	26.3	7.3	27.6	33.7	-1.1		
40~49歳	180	3.3	20.6	38.9	30.6	6.7	23.9	37.2	-1.2		
50~59歳	55	1.8	25.5	49.1	21.8	1.8	27.3	23.6	-1.0		
営業職	191	3.1	21.5	36.6	31.4	7.3	24.6	38.7	-1.2		
20~29歳	43	2.3	16.3	32.6	39.5	9.3	18.6	48.8	-1.4		
30~39歳	75	2.7	24.0	29.3	34.7	9.3	26.7	44.0	-1.2		
40~49歳	46	4.3	23.9	41.3	26.1	4.3	28.3	30.4	-1.0		
50~59歳	27	3.7	18.5	55.6	18.5	3.7	22.2	22.2	1.0		
専門職・技術職	512	4.5	22.3	38.1	25.6	9.6	26.8	35.2	-1.1		
20~29歳	85	2.4	18.8	42.4	24.7	11.8	21.2	36.5	-1.3		
30~39歳	224	3.6	21.4	41.1	21.4	12.5	25.0	33.9	-1.2		
40~49歳	157	6.4	26.8	29.9	29.9	7.0	33.1	36.9	-1.0		
50~59歳	46	6.5	17.4	43.5	32.6	-	23.9	32.6	-1.0		
その他	63	4.8	33.3	30.2	23.8	7.9	38.1	31.7	-1.0		
20~29歳	17	-	35.3	23.5	23.5	17.6	35.3	41.2	-1.2		
30~39歳	11	18.2	-	63.6	9.1	9.1	18.2	18.2	-0.9		
40~49歳	23	-	47.8	17.4	34.8	-	47.8	34.8	-0.9		
50~59歳	12	8.3	33.3	33.3	16.7	8.3	41.7	25.0	-0.8		

表中数字のAmiかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q5. 以下に記載の出来事が起きたとき(起きると想定したとき)に、あなたはどのような感情を持ちますか?  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

24) コンプライアンス、セキュリティ、コストなどの管理が強化される

■ 職場でのストレス反応(コンプライアンス、セキュリティ、コストなどの管理が強化される)

(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

(全体/職業・年齢別)

		(%)										
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	加 重 平 均 値
全体	2060	3.7	43.1	38.7	12.5	2.0	46.8	14.5	-0.7			
正規	1236	3.6	41.3	40.1	12.8	2.1	45.0	14.9	-0.7			
20~24歳	64	1.6	45.3	35.9	17.2	-	46.9	17.2	-0.7			
25~29歳	181	7.2	39.2	39.2	10.5	3.9	46.4	14.4	-0.7			
30~34歳	271	4.8	38.7	40.2	12.5	3.7	43.5	16.2	-0.7			
35~39歳	275	2.2	46.2	36.0	14.2	1.5	48.4	15.6	-0.7			
40~49歳	319	2.5	39.5	42.6	14.1	1.3	42.0	15.4	-0.7			
50~59歳	126	3.2	42.1	46.0	7.9	0.8	45.2	8.7	-0.6			
非正規	824	3.9	45.6	36.5	12.0	1.9	49.5	14.0	-0.6			
20~24歳	51	3.9	52.9	33.3	9.8	-	56.9	9.8	-0.5			
25~29歳	122	8.2	48.4	27.0	13.1	3.3	56.6	16.4	-0.6			
30~34歳	168	3.0	45.8	38.7	9.5	3.0	48.8	12.5	-0.6			
35~39歳	156	1.9	48.1	35.3	12.2	2.6	50.0	14.7	-0.7			
40~49歳	238	1.7	44.1	42.0	10.9	1.3	45.8	12.2	0.7			
50~59歳	89	9.0	37.1	34.8	19.1	-	46.1	19.1	-0.6			
男性計	1030	3.6	42.4	39.2	12.3	2.4	46.0	14.8	-0.7			
正規	618	3.4	41.1	41.7	11.3	2.4	44.5	13.8	-0.7			
20~24歳	12	-	33.3	41.7	25.0	-	33.3	25.0	-0.9			
25~29歳	49	8.2	46.9	40.8	2.0	2.0	55.1	4.1	-0.4			
30~34歳	109	7.3	33.0	40.4	12.8	6.4	40.4	19.3	-0.8			
35~39歳	147	0.7	46.9	34.7	15.6	2.0	47.6	17.7	-0.7			
40~49歳	208	2.4	40.9	44.7	10.6	1.4	43.3	12.0	-0.7			
50~59歳	93	3.2	39.8	48.4	7.5	1.1	43.0	8.6	-0.6			
非正規	412	3.9	44.4	35.4	13.8	2.4	48.3	16.3	-0.7			
20~24歳	28	3.6	60.7	32.1	3.6	-	64.3	3.6	0.4			
25~29歳	68	8.8	45.6	23.5	17.6	4.4	54.4	22.1	-0.6			
30~34歳	88	1.1	39.8	42.0	11.4	5.7	40.9	17.0	-0.8			
35~39歳	69	2.9	50.7	30.4	13.0	2.9	53.6	15.9	-0.6			
40~49歳	112	2.7	44.6	39.3	13.4	-	47.3	13.4	-0.6			
50~59歳	47	6.4	37.9	40.4	21.3	-	38.3	21.3	-0.8			
女性計	1030	3.9	43.7	38.2	12.6	1.7	47.6	14.3	-0.6			
正規	618	3.9	41.6	38.5	14.2	1.8	45.5	16.0	-0.7			
20~24歳	52	1.9	48.1	34.6	15.4	-	50.0	15.4	-0.6			
25~29歳	132	6.8	36.4	38.6	13.6	4.5	43.2	18.2	-0.7			
30~34歳	162	3.1	42.6	40.1	12.3	1.9	45.7	14.2	-0.7			
35~39歳	128	3.9	45.3	37.5	12.5	0.8	49.2	13.3	0.6			
40~49歳	111	2.7	36.9	38.7	20.7	0.9	39.6	21.6	-0.8			
50~59歳	33	3.0	48.5	39.4	9.1	-	51.5	9.1	-0.6			
非正規	412	3.9	46.8	37.6	10.2	1.5	50.7	11.7	-0.6			
20~24歳	23	4.3	43.5	34.8	17.4	-	47.8	17.4	-0.7			
25~29歳	54	7.4	51.9	31.5	7.4	1.9	59.3	7.3	-0.4			
30~34歳	80	5.0	52.5	35.0	7.5	-	57.5	7.5	-0.5			
35~39歳	87	1.1	46.0	39.1	11.5	2.3	47.1	13.8	-0.7			
40~49歳	126	0.8	43.7	44.4	8.7	2.4	44.4	11.1	-0.7			
50~59歳	42	11.9	42.9	28.6	16.7	-	54.8	16.7	-0.5			

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	加 重 平 均 値
全体	2060	3.7	43.1	38.7	12.5	2.0	46.8	14.5	-0.7		
サービス職	353	5.4	45.6	34.8	13.3	0.8	51.0	14.2	-0.6		
20~29歳	101	9.9	52.5	24.8	12.9	-	62.4	12.9	-0.4		
30~39歳	153	4.6	41.8	37.9	14.4	1.3	46.4	15.7	-0.7		
40~49歳	68	-	44.1	45.6	8.8	1.5	44.1	10.3	-0.7		
50~59歳	31	6.5	45.2	29.0	19.4	-	51.6	19.4	-0.6		
保安・警備職	18	-	55.6	33.3	11.1	-	55.6	11.1	-0.6		
20~29歳	3	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-		
30~39歳	4	-	50.0	50.0	-	-	50.0	-	-0.5		
40~49歳	5	-	40.0	40.0	20.0	-	40.0	20.0	-0.8		
50~59歳	6	-	50.0	33.3	16.7	-	50.0	16.7	-0.7		
農林漁業関連職	3	-	66.7	-	33.3	-	66.7	33.3	-0.7		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-		
40~49歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-		
50~59歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-2.0		
運輸・通信関連職	57	1.8	45.6	36.8	14.0	1.8	47.4	15.8	-0.7		
20~29歳	9	-	55.6	33.3	11.1	-	55.6	11.1	-0.6		
30~39歳	26	-	61.5	19.2	15.4	3.8	61.5	19.2	-0.6		
40~49歳	18	-	27.8	55.6	16.7	-	27.8	16.7	-0.9		
50~59歳	4	25.0	-	75.0	-	-	25.0	-	-0.5		
生産工程・労務職	172	2.9	43.6	38.4	13.4	1.7	46.5	15.1	-0.7		
20~29歳	19	5.3	36.8	36.8	21.1	-	42.1	21.1	-0.7		
30~39歳	61	-	49.2	36.1	9.8	4.9	49.2	14.8	-0.7		
40~49歳	59	1.7	49.2	37.3	11.9	-	50.8	11.9	0.6		
50~59歳	33	9.1	27.3	45.5	18.2	-	36.4	18.2	-0.7		
事務職	691	3.5	41.8	41.0	11.7	2.0	45.3	13.7	-0.7		
20~29歳	141	5.7	41.1	39.0	10.6	3.5	46.8	14.2	-0.7		
30~39歳	315	3.5	43.8	39.0	11.7	1.9	47.3	13.7	-0.7		
40~49歳	180	1.7	38.3	45.0	13.3	1.7	40.0	15.0	-0.8		
50~59歳	55	3.6	43.6	43.6	9.1	-	47.3	9.1	-0.6		
営業職	191	3.7	42.9	37.7	14.1	1.6	46.6	15.7	-0.7		
20~29歳	43	4.7	46.5	37.2	9.3	2.3	51.2	11.6	-0.6		
30~39歳	75	2.7	37.3	34.7	22.7	2.7	40.0	25.3	-0.9		
40~49歳	46	6.5	41.3	41.3	10.9	-	47.8	10.9	-0.6		
50~59歳	27	-	55.6	40.7	3.7	-	55.6	3.7	0.5		
専門職・技術職	512	3.1	41.2	40.0	12.1	3.5	44.3	15.6	-0.7		
20~29歳	85	4.7	36.5	38.8	14.1	5.9	41.2	20.0	-0.8		
30~39歳	224	2.7	44.6	38.8	9.8	4.0	47.3	13.8	-0.7		
40~49歳	157	1.9	40.1	41.4	14.6	1.9	42.0	16.6	-0.8		
50~59歳	46	6.5	37.0	43.5	10.9	2.2	43.5	13.0	-0.7		
その他	63	7.9	49.2	33.3	9.5	-	57.1	9.5	-0.4		
20~29歳	17	5.9	52.9	29.4	11.8	-	58.8	11.8	-0.5		
30~39歳	11	9.1	45.5	45.5	-	-	54.5	-	-0.4		
40~49歳	23	8.7	56.5	26.1	8.7	-	65.2	8.7	-0.4		
50~59歳	12	8.3	33.3	41.7	16.7	-	41.7	16.7	-0.7		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q5. 以下に記載の出来事が起きたとき(起きると想定したとき)に、あなたはどのような感情を持ちますか?  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

25) 会社や社員の不祥事で、外部から非難される

■ 職場でのストレス反応(会社や社員の不祥事で、外部から非難される)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	1.6	33.7	38.5	20.3	5.9	35.3	26.2	-1.0
正規	1236	1.5	32.2	38.9	21.2	6.1	33.7	27.3	-1.0
20~24歳	64	-	25.0	35.9	26.6	12.5	25.0	39.1	-1.3
25~29歳	181	1.1	23.8	44.8	22.1	8.3	24.9	30.4	-1.1
30~34歳	271	3.0	34.7	33.6	22.5	6.3	37.6	28.8	-0.9
35~39歳	275	1.5	37.1	35.6	20.7	5.1	38.5	25.8	-0.9
40~49歳	319	0.6	31.7	41.4	21.3	5.0	32.3	26.3	-1.0
50~59歳	126	2.4	33.3	44.4	15.1	4.8	35.7	19.8	-0.9
非正規	824	1.7	36.0	37.9	18.9	5.5	37.7	24.4	-0.9
20~24歳	51	5.9	35.3	31.4	19.6	7.8	41.2	27.5	-0.9
25~29歳	122	2.5	32.8	34.4	22.1	8.2	35.2	30.3	-1.0
30~34歳	168	0.6	35.7	36.3	20.2	7.1	36.3	27.4	-1.0
35~39歳	156	1.3	39.7	39.1	15.4	4.5	41.0	19.9	-0.8
40~49歳	238	0.8	36.6	40.3	18.5	3.8	37.4	22.3	0.9
50~59歳	89	3.4	33.7	40.4	19.1	3.4	37.1	22.5	-0.9
男性計	1030	1.7	34.5	39.4	18.9	5.5	36.1	24.5	-0.9
正規	618	1.6	31.9	41.4	19.9	5.2	33.5	25.1	-1.0
20~24歳	12	-	16.7	50.0	16.7	16.7	16.7	33.3	-1.3
25~29歳	49	-	30.6	49.0	12.2	8.2	30.6	20.4	-1.0
30~34歳	109	3.7	32.1	32.1	22.9	9.2	35.8	32.1	-1.0
35~39歳	147	2.0	33.3	37.4	21.8	5.4	35.4	27.2	-1.0
40~49歳	208	1.0	31.7	43.8	20.7	2.9	32.7	23.6	-0.9
50~59歳	93	1.1	32.3	48.4	16.1	2.2	33.3	18.3	-0.9
非正規	412	1.7	38.3	36.4	17.5	6.1	40.0	23.5	-0.9
20~24歳	28	3.6	35.7	39.3	21.4	-	39.3	21.4	0.8
25~29歳	68	2.9	33.8	33.8	20.6	8.8	36.8	29.4	-1.0
30~34歳	88	-	36.4	30.7	22.7	10.2	36.4	33.0	-1.1
35~39歳	69	2.9	43.5	34.8	14.5	4.3	46.4	18.8	-0.7
40~49歳	112	1.8	42.0	37.5	15.2	3.6	43.8	18.8	-0.8
50~59歳	47	-	34.0	48.9	10.6	6.4	34.0	17.0	-0.9
女性計	1030	1.6	33.0	37.6	21.7	6.2	34.6	27.9	-1.0
正規	618	1.5	32.5	36.4	22.5	7.1	34.0	29.6	-1.0
20~24歳	52	-	26.9	32.7	28.8	11.5	26.9	40.4	-1.3
25~29歳	132	1.5	21.2	43.2	25.8	8.3	22.7	34.1	-1.2
30~34歳	162	2.5	36.4	34.6	22.2	4.3	38.9	26.5	-0.9
35~39歳	128	0.8	41.4	33.6	19.5	4.7	42.2	24.2	0.9
40~49歳	111	-	31.5	36.9	22.5	9.0	31.5	31.5	-1.1
50~59歳	33	6.1	36.4	33.3	12.1	12.1	42.4	24.2	-0.9
非正規	412	1.7	33.7	39.3	20.4	4.9	35.4	25.2	-0.9
20~24歳	23	8.7	34.8	21.7	17.4	17.4	43.5	34.8	-1.0
25~29歳	54	1.9	31.5	35.2	24.1	7.4	33.3	31.5	-1.0
30~34歳	80	1.3	35.0	42.5	17.5	3.8	36.3	21.3	-0.9
35~39歳	87	-	36.8	42.5	16.1	4.6	36.8	20.7	-0.9
40~49歳	126	-	31.7	42.9	21.4	4.0	31.7	25.4	-1.0
50~59歳	42	7.1	33.3	31.0	28.6	-	40.5	28.6	-0.8

(全体/職業・年齢別)

(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	1.6	33.7	38.5	20.3	5.9	35.3	26.2	-1.0
サービス職	353	2.3	34.3	37.7	20.4	5.4	36.5	25.8	-0.9
20~29歳	101	4.0	29.7	35.6	22.8	7.9	33.7	30.7	-1.0
30~39歳	153	2.0	34.6	40.5	19.0	3.9	36.6	22.9	-0.9
40~49歳	68	-	36.8	39.7	19.1	4.4	36.8	23.5	-0.9
50~59歳	31	3.2	41.9	25.8	22.6	6.5	45.2	29.0	-0.9
保安・警備職	18	5.6	33.3	55.6	5.6	-	38.9	5.6	-0.6
20~29歳	3	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0
30~39歳	4	25.0	50.0	25.0	-	-	75.0	-	-
40~49歳	5	-	20.0	80.0	-	-	20.0	-	-0.8
50~59歳	6	-	50.0	33.3	16.7	-	50.0	16.7	-0.7
農林漁業関連職	3	-	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3	-1.3
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0
50~59歳	1	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-3.0
運輸・通信関連職	57	-	47.4	33.3	15.8	3.5	47.4	19.3	-0.8
20~29歳	9	-	44.4	44.4	11.1	-	44.4	11.1	-0.7
30~39歳	26	-	46.2	23.1	23.1	7.7	46.2	30.8	-0.9
40~49歳	18	-	50.0	38.9	11.1	-	50.0	11.1	-0.6
50~59歳	4	-	50.0	50.0	-	-	50.0	-	-0.5
生産工程・労務職	172	0.6	38.4	43.0	12.8	5.2	39.0	18.0	-0.8
20~29歳	19	-	31.6	47.4	10.5	10.5	31.6	21.1	-1.0
30~39歳	61	-	36.1	42.6	13.1	8.2	36.1	21.3	-0.9
40~49歳	59	-	44.1	42.4	10.2	3.4	44.1	13.6	0.7
50~59歳	33	3.0	36.4	42.4	18.2	-	39.4	18.2	-0.8
事務職	691	1.6	32.1	37.6	21.4	7.2	33.7	28.7	-1.0
20~29歳	141	2.8	24.1	36.2	26.2	10.6	27.0	36.9	-1.2
30~39歳	315	1.6	39.4	33.3	20.0	5.7	41.0	25.7	-0.9
40~49歳	180	-	27.8	43.3	22.2	6.7	27.8	28.9	-1.1
50~59歳	55	3.6	25.5	47.3	14.5	9.1	29.1	23.6	-1.0
営業職	191	2.1	33.5	39.3	22.5	2.6	35.6	25.1	-0.9
20~29歳	43	-	39.5	34.9	20.9	4.7	39.5	25.6	-0.9
30~39歳	75	2.7	33.3	38.7	21.3	4.0	36.0	25.3	-0.9
40~49歳	46	4.3	26.1	39.1	30.4	-	30.4	30.4	-1.0
50~59歳	27	-	37.0	48.1	14.8	-	37.0	14.8	0.8
専門職・技術職	512	1.2	32.0	39.3	21.1	6.4	33.2	27.5	-1.0
20~29歳	85	-	23.5	45.9	20.0	10.6	23.5	30.6	-1.2
30~39歳	224	1.3	34.4	34.4	22.8	7.1	35.7	29.9	-1.0
40~49歳	157	1.3	35.0	39.5	19.7	4.5	36.3	24.2	-0.9
50~59歳	46	2.2	26.1	50.0	19.6	2.2	28.3	21.7	-0.9
その他	63	3.2	38.1	31.7	23.8	3.2	41.3	27.0	-0.9
20~29歳	17	-	35.3	29.4	29.4	5.9	35.3	35.3	-1.1
30~39歳	11	9.1	18.2	45.5	27.3	-	27.3	27.3	-0.9
40~49歳	23	-	43.5	26.1	26.1	4.3	43.5	30.4	-0.9
50~59歳	12	8.3	50.0	33.3	8.3	-	58.3	8.3	-0.4

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q5. 以下に記載の出来事が起きたとき(起きると想定したとき)に、あなたはどのような感情を持ちますか?  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。



26) 社長や部門長が現場の状況を確認しにくる

■ 職場でのストレス反応(社長や部門長が現場の状況を確認しにくる)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る	強 い ス ト レ ス を 感 じ る 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	5.0	45.1	37.2	9.4	3.3	50.1	12.7	-0.6		
正規	1236	5.2	46.0	36.2	9.4	3.2	51.1	12.6	-0.6		
20~24歳	64	1.6	40.6	45.3	7.8	4.7	42.2	12.5	-0.7		
25~29歳	181	5.5	46.4	32.6	11.6	3.9	51.9	15.5	-0.6		
30~34歳	271	6.6	42.4	35.8	11.8	3.3	49.1	15.1	-0.6		
35~39歳	275	5.5	44.4	38.2	8.7	3.3	49.8	12.0	-0.6		
40~49歳	319	5.6	47.3	36.7	7.8	2.5	53.0	10.3	-0.5		
50~59歳	126	1.6	55.6	32.5	7.1	3.2	57.1	10.3	-0.6		
非正規	824	4.9	43.8	38.6	9.5	3.3	48.7	12.7	-0.6		
20~24歳	51	5.9	35.3	35.3	19.6	3.9	41.2	23.5	-0.8		
25~29歳	122	5.7	42.6	36.1	9.0	6.6	48.4	15.6	-0.7		
30~34歳	168	4.2	42.9	38.7	11.3	3.0	47.0	14.3	-0.7		
35~39歳	156	3.8	45.5	35.9	10.3	4.5	49.4	14.7	-0.7		
40~49歳	238	5.5	46.6	40.3	5.9	1.7	52.1	7.6	0.5		
50~59歳	89	4.5	41.6	43.8	9.0	1.1	46.1	10.1	-0.6		
男性計	1030	5.8	45.6	36.2	8.8	3.5	51.5	12.3	-0.6		
正規	618	6.5	46.1	34.8	9.1	3.6	52.6	12.6	-0.6		
20~24歳	12	8.3	50.0	16.7	16.7	8.3	58.3	25.0	-0.7		
25~29歳	49	8.2	49.0	32.7	10.2	-	57.1	10.2	-0.5		
30~34歳	109	10.1	35.8	35.8	11.9	6.4	45.9	18.3	-0.7		
35~39歳	147	4.8	42.9	37.4	11.6	3.4	47.6	15.0	-0.7		
40~49歳	208	7.7	49.0	35.1	5.3	2.9	52.1	8.2	-0.5		
50~59歳	93	1.1	54.8	32.3	8.6	3.2	55.9	11.8	-0.6		
非正規	412	4.9	44.9	38.3	8.5	3.4	49.8	11.9	-0.6		
20~24歳	28	7.1	42.9	35.7	14.3	-	50.0	14.3	0.6		
25~29歳	68	5.9	41.2	36.8	7.4	8.8	47.1	16.2	-0.7		
30~34歳	88	3.4	44.3	35.2	12.5	4.5	47.7	17.0	-0.7		
35~39歳	69	4.3	52.2	30.4	8.7	4.3	56.5	13.0	-0.6		
40~49歳	112	6.3	45.5	41.1	7.1	-	51.8	7.1	-0.5		
50~59歳	47	2.1	40.4	53.2	2.1	2.1	42.6	4.3	-0.6		
女性計	1030	4.3	44.6	38.2	10.0	3.0	48.8	13.0	-0.6		
正規	618	3.9	45.8	37.7	9.7	2.9	49.7	12.6	-0.6		
20~24歳	52	-	38.5	51.9	5.8	3.8	38.5	9.6	-0.8		
25~29歳	132	4.5	45.5	32.6	12.1	5.3	50.0	17.4	-0.7		
30~34歳	162	4.3	46.9	35.8	11.7	1.2	51.2	13.0	-0.6		
35~39歳	128	6.3	46.1	39.1	5.5	3.1	52.3	8.6	0.5		
40~49歳	111	1.8	44.1	39.6	12.6	1.8	45.9	14.4	-0.7		
50~59歳	33	3.0	57.6	33.3	3.0	3.0	60.6	6.1	-0.5		
非正規	412	4.9	42.7	38.8	10.4	3.2	47.6	13.6	-0.6		
20~24歳	23	4.3	26.1	34.8	26.1	8.7	30.4	34.8	-1.1		
25~29歳	54	5.6	44.4	35.2	11.1	3.7	50.0	14.8	-0.6		
30~34歳	80	5.0	41.3	42.5	10.0	1.3	46.3	11.3	-0.6		
35~39歳	87	3.4	40.2	40.2	11.5	4.6	43.7	16.1	-0.7		
40~49歳	126	4.8	47.6	39.7	4.8	3.2	52.4	7.9	-0.5		
50~59歳	42	7.1	42.9	33.3	16.7	-	50.0	16.7	-0.6		

(全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る	強 い ス ト レ ス を 感 じ る 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	5.0	45.1	37.2	9.4	3.3	50.1	12.7	-0.6		
サービス職	353	5.4	41.6	35.7	15.0	2.3	47.0	17.3	-0.7		
20~29歳	101	5.9	41.6	34.7	15.8	2.0	47.5	17.8	-0.7		
30~39歳	153	5.2	38.6	35.9	17.6	2.6	43.8	20.3	-0.7		
40~49歳	68	5.9	51.5	30.9	10.3	1.5	57.4	11.8	-0.5		
50~59歳	31	3.2	35.5	48.4	9.7	3.2	38.7	12.9	-0.7		
保安・警備職	18	16.7	33.3	50.0	-	-	50.0	-	-0.3		
20~29歳	3	33.3	-	66.7	-	-	33.3	-	-0.3		
30~39歳	4	-	75.0	25.0	-	-	75.0	-	-0.6		
40~49歳	5	20.0	-	80.0	-	-	20.0	-	-0.3		
50~59歳	6	16.7	50.0	33.3	-	-	66.7	-	-0.2		
農林漁業関連職	3	-	33.3	66.7	-	-	33.3	-	-0.7		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-0.3		
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0		
50~59歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0		
運輸・通信関連職	57	1.8	54.4	36.8	3.5	3.5	56.1	7.0	-0.5		
20~29歳	9	11.1	55.6	33.3	-	-	66.7	-	-0.2		
30~39歳	26	-	61.5	23.1	7.7	7.7	61.5	15.4	-0.6		
40~49歳	18	-	44.4	55.6	-	-	44.4	-	-0.6		
50~59歳	4	-	50.0	50.0	-	-	50.0	-	-0.5		
生産工程・労務職	172	4.1	44.8	36.6	10.5	4.1	48.8	14.5	-0.7		
20~29歳	19	5.3	52.6	26.3	10.5	5.3	57.9	15.8	-0.6		
30~39歳	61	4.9	37.7	39.3	11.5	6.6	42.6	18.0	-0.8		
40~49歳	59	5.1	52.5	32.2	8.5	1.7	57.6	10.2	0.5		
50~59歳	33	-	39.4	45.5	12.1	3.0	39.4	15.2	-0.8		
事務職	691	4.6	45.6	39.2	7.2	3.3	50.2	10.6	-0.6		
20~29歳	141	2.8	46.1	35.5	10.6	5.0	48.9	15.6	-0.7		
30~39歳	315	5.1	44.8	41.0	6.0	3.2	49.8	9.2	-0.6		
40~49歳	180	6.7	43.3	40.6	6.7	2.8	50.0	9.4	-0.6		
50~59歳	55	-	56.4	34.5	7.3	1.8	56.4	9.1	-0.6		
営業職	191	5.8	41.9	37.2	11.5	3.7	47.6	15.2	-0.7		
20~29歳	43	2.3	34.9	46.5	9.3	7.0	37.2	16.3	-0.8		
30~39歳	75	12.0	38.7	32.0	14.7	2.7	50.7	17.3	-0.6		
40~49歳	46	2.2	43.5	41.3	8.7	4.3	45.7	13.0	-0.7		
50~59歳	27	-	59.3	29.6	11.1	-	59.3	11.1	0.5		
専門職・技術職	512	5.5	47.9	34.8	8.4	3.5	53.3	11.9	-0.6		
20~29歳	85	8.2	43.5	31.8	9.4	7.1	51.8	16.5	-0.6		
30~39歳	224	4.0	47.3	34.8	10.3	3.6	51.3	13.8	-0.6		
40~49歳	157	5.7	49.0	36.9	6.4	1.9	54.8	8.3	-0.5		
50~59歳	46	6.5	54.3	32.6	4.3	2.2	60.9	6.5	-0.4		
その他	63	4.8	42.9	39.7	9.5	3.2	47.6	12.7	-0.6		
20~29歳	17	-	35.3	47.1	11.8	5.9	35.3	17.6	-0.9		
30~39歳	11	9.1	18.2	54.5	18.2	-	27.3	18.2	-0.8		
40~49歳	23	4.3	56.5	34.8	4.3	-	60.9	4.3	-0.4		
50~59歳	12	8.3	50.0	25.0	8.3	8.3	58.3	16.7	-0.6		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q5. 以下に記載の出来事が起きたとき(起きると想定したとき)に、あなたはどのような感情を持ちますか?  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

27) 職場の中で心や体を壊す人、サボる人、辞めさせられた人がいる

■ 職場でのストレス反応(職場の中で心や体を壊す人、サボる人、辞めさせられた人がいる)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値	
全体	2060	1.9	34.2	38.7	18.9	6.3	36.2	25.1	-0.9		
正規	1236	1.9	32.8	40.0	19.3	5.9	34.8	25.2	-0.9		
20~24歳	64	1.6	26.6	35.9	25.0	10.9	28.1	35.9	-1.2		
25~29歳	181	1.1	35.4	37.6	18.8	7.2	36.5	26.0	-1.0		
30~34歳	271	3.0	27.7	37.3	24.0	8.1	30.6	32.1	-1.1		
35~39歳	275	1.5	36.4	39.6	18.2	4.4	37.8	22.5	-0.9		
40~49歳	319	1.6	34.2	42.6	17.9	3.8	35.7	21.6	-0.9		
50~59歳	126	3.2	32.5	46.0	12.7	5.6	35.7	18.3	-0.9		
非正規	824	1.9	36.3	36.7	18.3	6.8	38.2	25.1	-0.9		
20~24歳	51	5.9	31.4	41.2	15.7	5.9	37.3	21.6	-0.8		
25~29歳	122	1.6	32.0	35.2	20.5	10.7	33.6	31.1	-1.1		
30~34歳	168	1.8	33.3	36.3	20.2	8.3	35.1	28.6	-1.0		
35~39歳	156	0.6	40.4	35.3	15.4	8.3	41.0	23.7	-0.9		
40~49歳	238	1.7	37.4	37.4	18.5	5.0	39.1	23.5	0.9		
50~59歳	89	3.4	40.4	37.1	18.0	1.1	43.8	19.1	-0.7		
男性計	1030	2.4	36.0	38.0	17.9	5.7	38.4	23.6	-0.9		
正規	618	2.8	34.1	40.8	17.3	5.0	36.9	22.3	-0.9		
20~24歳	12	-	16.7	41.7	33.3	8.3	16.7	41.7	-1.3		
25~29歳	49	-	46.9	36.7	12.2	4.1	46.9	16.3	-0.7		
30~34歳	109	5.5	30.3	34.9	20.2	9.2	35.8	29.4	-1.0		
35~39歳	147	2.7	34.0	38.1	21.8	3.4	36.7	25.2	-0.9		
40~49歳	208	2.4	34.6	45.2	14.4	3.4	37.0	17.8	-0.8		
50~59歳	93	2.2	33.3	44.1	14.0	6.5	35.5	20.4	-0.9		
非正規	412	1.9	38.8	33.7	18.7	6.8	40.8	25.5	-0.9		
20~24歳	28	7.1	46.4	42.9	3.6	-	53.6	3.6	0.4		
25~29歳	68	1.5	30.9	35.3	20.6	11.8	32.4	32.4	-1.1		
30~34歳	88	1.1	30.7	35.2	22.7	10.2	31.8	33.0	-1.1		
35~39歳	69	1.4	47.8	21.7	18.8	10.1	49.3	29.0	-0.9		
40~49歳	112	2.7	39.3	35.7	18.8	3.6	42.0	22.3	-0.8		
50~59歳	47	-	46.8	36.2	17.0	-	46.8	17.0	-0.7		
女性計	1030	1.5	32.4	39.4	19.9	6.8	33.9	26.7	-1.0		
正規	618	1.1	31.6	39.3	21.2	6.8	32.7	28.0	-1.0		
20~24歳	52	1.9	28.8	34.6	23.1	11.5	30.8	34.6	-1.1		
25~29歳	132	1.5	31.1	37.9	21.2	8.3	32.6	29.5	-1.0		
30~34歳	162	1.2	25.9	38.9	26.5	7.4	27.2	34.0	-1.1		
35~39歳	128	-	39.1	41.4	14.1	5.5	39.1	19.5	0.9		
40~49歳	111	-	33.3	37.8	24.3	4.5	33.3	28.8	-1.0		
50~59歳	33	6.1	30.3	51.5	9.1	3.0	36.4	12.1	-0.7		
非正規	412	1.9	33.7	39.6	18.0	6.8	35.7	24.8	-0.9		
20~24歳	23	4.3	13.0	39.1	30.4	13.0	17.4	43.5	-1.4		
25~29歳	54	1.9	33.3	35.2	20.4	9.3	35.2	29.6	-1.0		
30~34歳	80	2.5	36.3	37.5	17.5	6.3	38.8	23.8	-0.9		
35~39歳	87	-	34.5	46.0	12.6	6.9	34.5	19.5	-0.9		
40~49歳	126	0.8	35.7	38.9	18.3	6.3	36.5	24.6	-0.9		
50~59歳	42	7.1	33.3	38.1	19.0	2.4	40.5	21.4	-0.8		

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値	
全体	2060	1.9	34.2	38.7	18.9	6.3	36.2	25.1	-0.9		
サービス職	353	2.5	34.3	37.7	20.4	5.1	36.8	25.5	-0.9		
20~29歳	101	2.0	32.7	36.6	22.8	5.9	34.7	28.7	-1.0		
30~39歳	153	2.6	34.6	37.9	19.6	5.2	37.3	24.8	-0.9		
40~49歳	68	-	35.3	38.2	22.1	4.4	35.3	26.5	-1.0		
50~59歳	31	9.7	35.5	38.7	12.9	3.2	45.2	16.1	-0.7		
保安・警備職	18	-	38.9	27.8	33.3	-	38.9	33.3	-0.9		
20~29歳	3	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	-1.0		
30~39歳	4	-	25.0	-	75.0	-	25.0	75.0	-1.5		
40~49歳	5	-	60.0	20.0	20.0	-	60.0	20.0	-0.6		
50~59歳	6	-	33.3	50.0	16.7	-	33.3	16.7	-0.8		
農林漁業関連職	3	33.3	-	66.7	-	-	33.3	-	-0.3		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	1.0		
40~49歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	1.0		
50~59歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0		
運輸・通信関連職	57	-	45.6	31.6	21.1	1.8	45.6	22.8	-0.8		
20~29歳	9	-	66.7	33.3	-	-	66.7	-	-0.3		
30~39歳	26	-	53.8	11.5	30.8	3.8	53.8	34.6	-0.9		
40~49歳	18	-	22.2	61.1	16.7	-	22.2	16.7	-0.9		
50~59歳	4	-	50.0	25.0	25.0	-	50.0	25.0	-0.8		
生産工程・労務職	172	0.6	37.2	34.9	19.8	7.6	37.8	27.3	-1.0		
20~29歳	19	-	47.4	31.6	21.1	-	47.4	21.1	-0.7		
30~39歳	61	1.6	23.0	41.0	19.7	14.8	24.6	34.4	-1.2		
40~49歳	59	-	47.5	32.2	15.3	5.1	47.5	20.3	0.8		
50~59歳	33	-	39.4	30.3	27.3	3.0	39.4	30.3	-0.9		
事務職	691	1.3	34.9	38.6	18.7	6.5	36.2	25.2	-0.9		
20~29歳	141	2.8	30.5	34.8	22.7	9.2	33.3	31.9	-1.1		
30~39歳	315	1.0	35.6	38.1	18.4	7.0	36.5	25.4	-1.0		
40~49歳	180	1.1	35.0	41.1	18.3	4.4	36.1	22.8	-0.9		
50~59歳	55	-	41.8	43.6	10.9	3.6	41.8	14.5	-0.8		
営業職	191	4.2	33.5	39.3	19.9	3.1	37.7	23.0	-0.8		
20~29歳	43	4.7	32.6	41.9	18.6	2.3	37.2	20.9	-0.8		
30~39歳	75	5.3	37.3	34.7	21.3	1.3	42.7	22.7	-0.8		
40~49歳	46	2.2	30.4	37.0	26.1	4.3	32.6	30.4	-1.0		
50~59歳	27	3.7	29.6	51.9	7.4	7.4	33.3	14.8	0.9		
専門職・技術職	512	2.1	31.1	40.8	18.0	8.0	33.2	26.0	-1.0		
20~29歳	85	-	28.2	38.8	17.6	15.3	28.2	32.9	-1.2		
30~39歳	224	1.3	30.8	39.3	20.1	8.5	32.1	28.6	-1.0		
40~49歳	157	3.2	33.8	42.0	15.9	5.1	36.9	21.0	-0.9		
50~59歳	46	6.5	28.3	47.8	15.2	2.2	34.8	17.4	-0.8		
その他	63	1.6	36.5	44.4	9.5	7.9	38.1	17.5	-0.9		
20~29歳	17	-	35.3	47.1	-	17.6	35.3	17.6	-1.0		
30~39歳	11	9.1	27.3	45.5	9.1	9.1	36.4	18.2	-0.8		
40~49歳	23	-	39.1	47.8	13.0	-	39.1	13.0	-0.7		
50~59歳	12	-	41.7	33.3	16.7	8.3	41.7	25.0	-0.9		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q5. 以下に記載の出来事が起きたとき(起きると想定したとき)に、あなたはどのような感情を持ちますか?  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

28) 納得のいく評価、処遇ではない

■ 職場でのストレス反応(納得のいく評価、処遇ではない)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い 不 調 を 感 じ る	強 い ス ト レ ス を 感 じ る 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	1.3	17.4	41.0	29.1	11.2	18.7	40.3	-1.3		
正規	1236	0.6	15.8	42.6	29.0	12.0	16.4	41.0	-1.4		
20~24歳	64	-	20.3	32.8	25.0	21.9	20.3	46.9	-1.5		
25~29歳	181	0.6	17.7	40.9	24.3	16.6	18.2	40.9	-1.4		
30~34歳	271	0.7	14.8	39.5	31.7	13.3	15.5	45.0	-1.4		
35~39歳	275	0.4	15.6	46.2	29.8	8.0	16.0	37.8	-1.3		
40~49歳	319	1.3	13.5	43.3	31.3	10.7	14.7	42.0	-1.4		
50~59歳	126	-	19.0	46.8	24.6	9.5	19.0	34.1	-1.3		
非正規	824	2.2	19.9	38.6	29.2	10.1	22.1	39.3	-1.3		
20~24歳	51	3.9	11.8	58.8	13.7	11.8	15.7	25.5	-1.2		
25~29歳	122	2.5	25.4	30.3	28.7	13.1	27.9	41.8	-1.3		
30~34歳	168	1.8	18.5	26.8	36.9	16.1	20.2	53.0	-1.5		
35~39歳	156	1.9	19.2	44.9	25.0	9.0	21.2	34.0	-1.2		
40~49歳	238	0.8	20.6	38.2	33.2	7.1	21.4	40.3	1.3		
50~59歳	89	5.6	19.1	50.6	21.3	3.4	24.7	24.7	-1.0		
男性計	1030	1.5	17.8	40.6	28.8	11.4	19.2	40.2	-1.3		
正規	618	1.1	15.7	43.4	28.3	11.5	16.8	39.8	-1.3		
20~24歳	12	-	25.0	41.7	8.3	25.0	25.0	33.3	-1.3		
25~29歳	49	2.0	14.3	38.8	30.6	14.3	16.3	44.9	-1.4		
30~34歳	109	0.9	18.3	34.9	28.4	17.4	19.3	45.9	-1.4		
35~39歳	147	0.7	16.3	46.3	27.9	8.8	17.0	36.7	-1.3		
40~49歳	208	1.9	13.0	44.7	30.8	9.6	14.9	40.4	-1.3		
50~59歳	93	-	17.2	48.4	24.7	9.7	17.2	34.4	-1.3		
非正規	412	1.9	20.9	36.4	29.6	11.2	22.8	40.8	-1.3		
20~24歳	28	3.6	10.7	60.7	17.9	7.1	14.3	25.0	1.1		
25~29歳	68	2.9	29.4	23.5	27.9	16.2	32.4	44.1	-1.3		
30~34歳	88	2.3	17.0	22.7	38.6	19.3	19.3	58.0	-1.6		
35~39歳	69	1.4	17.4	49.3	24.6	7.2	18.8	31.9	-1.2		
40~49歳	112	0.9	22.3	36.6	31.3	8.9	23.2	40.2	-1.3		
50~59歳	47	2.1	23.4	46.8	25.5	2.7	25.5	27.7	-1.0		
女性計	1030	1.1	17.1	41.4	29.4	11.1	18.2	40.5	-1.3		
正規	618	0.2	15.9	41.7	29.8	12.5	16.0	42.2	-1.4		
20~24歳	52	-	19.2	30.8	28.8	21.2	19.2	50.0	-1.5		
25~29歳	132	-	18.9	41.7	22.0	17.4	18.9	39.4	-1.4		
30~34歳	162	0.6	12.3	42.6	34.0	10.5	13.0	44.4	-1.4		
35~39歳	128	-	14.8	46.1	32.0	7.0	14.8	39.1	1.3		
40~49歳	111	-	14.4	40.5	32.4	12.6	14.4	45.0	-1.4		
50~59歳	33	-	24.2	42.4	24.2	9.1	24.2	33.3	-1.2		
非正規	412	2.4	18.9	40.8	28.9	9.0	21.4	37.9	-1.2		
20~24歳	23	4.3	13.0	56.5	8.7	17.4	17.4	26.1	-1.2		
25~29歳	54	1.9	20.4	38.9	29.6	9.3	22.2	38.9	-1.2		
30~34歳	80	1.3	20.0	31.3	35.0	12.5	21.3	47.5	-1.4		
35~39歳	87	2.3	20.7	41.4	25.3	10.3	23.0	35.6	-1.2		
40~49歳	126	0.8	19.0	39.7	34.9	5.6	19.8	40.5	-1.3		
50~59歳	42	9.5	14.3	54.8	16.7	4.8	23.8	21.4	-0.9		

(全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い 不 調 を 感 じ る	強 い ス ト レ ス を 感 じ る 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	1.3	17.4	41.0	29.1	11.2	18.7	40.3	-1.3		
サービス職	353	1.7	20.1	39.1	28.3	10.8	21.8	39.1	-1.3		
20~29歳	101	4.0	18.8	38.6	25.7	12.9	22.8	38.6	-1.3		
30~39歳	153	0.7	20.9	34.0	34.6	9.8	21.6	44.4	-1.3		
40~49歳	68	-	20.6	41.2	27.9	10.3	20.6	38.2	-1.3		
50~59歳	31	3.2	19.4	61.3	6.5	9.7	22.6	16.1	-1.0		
保安・警備職	18	5.6	22.2	33.3	22.2	16.7	27.8	38.9	-1.2		
20~29歳	3	-	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3	-1.3		
30~39歳	4	-	-	50.0	25.0	25.0	-	50.0	-1.8		
40~49歳	5	-	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0	40.0	-1.4		
50~59歳	6	16.7	33.3	16.7	33.3	-	50.0	33.3	-0.7		
農林漁業関連職	3	-	66.7	-	33.3	-	66.7	33.3	-0.7		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-		
40~49歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-		
50~59歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-2.0		
運輸・通信関連職	57	1.8	15.8	43.9	28.1	10.5	17.5	38.6	-1.3		
20~29歳	9	-	44.4	22.2	33.3	-	44.4	33.3	-0.9		
30~39歳	26	3.8	7.7	46.2	23.1	19.2	11.5	42.3	-1.5		
40~49歳	18	-	11.1	55.6	27.8	5.6	11.1	33.3	-1.3		
50~59歳	4	-	25.0	25.0	50.0	-	25.0	50.0	-1.3		
生産工程・労務職	172	1.7	17.4	48.8	25.6	6.4	19.2	32.0	-1.2		
20~29歳	19	-	-	68.4	21.1	10.5	-	31.6	-1.4		
30~39歳	61	-	21.3	44.3	26.2	8.2	21.3	34.4	-1.2		
40~49歳	59	5.1	20.3	47.5	23.7	3.4	25.4	27.1	1.0		
50~59歳	33	-	15.2	48.5	30.3	6.1	15.2	36.4	-1.3		
事務職	691	1.0	16.5	41.5	30.8	10.1	17.5	41.0	-1.3		
20~29歳	141	1.4	22.0	36.9	22.7	17.0	23.4	39.7	-1.3		
30~39歳	315	1.0	14.9	43.8	31.7	8.6	15.9	40.3	-1.3		
40~49歳	180	0.6	13.3	40.0	37.8	8.3	13.9	46.1	-1.4		
50~59歳	55	1.8	21.8	45.5	23.6	7.3	23.6	30.9	-1.1		
営業職	191	0.5	18.3	39.8	29.8	11.5	18.8	41.4	-1.3		
20~29歳	43	-	20.9	37.2	34.9	7.0	20.9	41.9	-1.3		
30~39歳	75	1.3	21.3	32.0	33.3	12.0	22.7	45.3	-1.3		
40~49歳	46	-	10.9	50.0	21.7	17.4	10.9	39.1	-1.5		
50~59歳	27	-	18.5	48.1	25.9	7.4	18.5	33.3	1.2		
専門職・技術職	512	1.4	15.8	39.8	28.9	14.1	17.2	43.0	-1.4		
20~29歳	85	-	17.6	38.8	22.4	21.2	17.6	43.5	-1.5		
30~39歳	224	1.3	14.3	39.7	29.5	15.2	15.6	44.6	-1.4		
40~49歳	157	1.3	17.2	36.9	33.8	10.8	18.5	44.6	-1.4		
50~59歳	46	4.3	15.2	52.2	21.7	6.5	19.6	28.3	-1.1		
その他	63	-	20.6	38.1	27.0	14.3	20.6	41.3	-1.4		
20~29歳	17	-	17.6	35.3	17.6	29.4	17.6	47.1	-1.6		
30~39歳	11	-	9.1	45.5	18.2	27.3	9.1	45.5	-1.6		
40~49歳	23	-	26.1	34.8	39.1	-	26.1	39.1	-1.1		
50~59歳	12	-	25.0	41.7	25.0	8.3	25.0	33.3	-1.2		

表中数字のamiは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q5. 以下に記載の出来事が起きたとき(起きると想定したとき)に、あなたはどのような感情を持ちますか?  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

29) 残業時間、休日出勤などが多く、仕事の仕方の裁量性も低い

■ 職場でのストレス反応(残業時間、休日出勤などが多く、仕事の仕方の裁量性も低い)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る	強 い ス ト レ ス を 感 じ る 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	1.9	22.5	31.7	30.2	13.6	24.4	43.8	-1.3		
正規	1236	1.6	20.6	32.0	31.7	14.2	22.2	45.9	-1.4		
20~24歳	64	3.1	10.9	32.8	25.0	28.1	14.1	53.1	-1.6		
25~29歳	181	1.7	16.6	30.4	33.7	17.7	18.2	51.4	-1.5		
30~34歳	271	1.8	20.7	28.4	31.7	17.3	22.5	49.1	-1.4		
35~39歳	275	1.1	20.4	33.8	33.8	10.9	21.5	44.7	-1.3		
40~49歳	319	0.6	21.9	31.0	33.5	12.9	22.6	46.4	-1.4		
50~59歳	126	4.0	27.8	39.7	23.0	5.6	31.7	28.6	-1.0		
非正規	824	2.4	25.4	31.4	27.9	12.9	27.8	40.8	-1.2		
20~24歳	51	3.9	13.7	35.3	29.4	17.6	17.6	47.1	-1.4		
25~29歳	122	2.5	26.2	27.0	27.0	17.2	28.7	44.3	-1.3		
30~34歳	168	0.6	25.0	27.4	30.4	16.7	25.6	47.0	-1.4		
35~39歳	156	2.6	26.9	34.6	24.4	11.5	29.5	35.9	-1.2		
40~49歳	238	2.1	26.5	32.4	27.7	11.3	28.6	39.1	1.2		
50~59歳	89	5.6	25.8	34.8	30.3	3.4	31.5	33.7	-1.0		
男性計	1030	2.0	23.1	32.6	29.9	12.3	25.1	42.2	-1.3		
正規	618	1.9	21.8	33.5	31.4	11.3	23.8	42.7	-1.3		
20~24歳	12	8.3	8.3	25.0	41.7	16.7	16.7	58.3	-1.5		
25~29歳	49	2.0	12.2	42.9	34.7	8.2	14.3	42.9	-1.4		
30~34歳	109	2.8	26.6	24.8	28.4	17.4	29.4	45.9	-1.3		
35~39歳	147	1.4	20.4	35.4	32.7	10.2	21.8	42.9	-1.3		
40~49歳	208	1.0	21.2	33.7	32.2	12.0	22.1	44.2	-1.3		
50~59歳	93	3.2	26.9	36.6	28.0	5.4	30.1	33.3	-1.1		
非正規	412	2.2	25.0	31.3	27.7	13.8	27.2	41.5	-1.3		
20~24歳	28	3.6	14.3	42.9	28.6	10.7	17.9	39.3	1.3		
25~29歳	68	2.9	23.5	23.5	30.9	19.1	26.5	50.0	-1.4		
30~34歳	88	1.1	21.6	30.7	25.0	21.6	22.7	46.6	-1.4		
35~39歳	69	1.4	30.4	30.4	27.5	10.1	31.9	37.7	-1.1		
40~49歳	112	2.7	27.7	31.3	26.8	11.6	30.4	38.4	-1.2		
50~59歳	47	2.1	25.5	38.3	29.8	4.3	27.7	34.0	-1.1		
女性計	1030	1.8	21.8	30.9	30.5	15.0	23.7	45.4	-1.4		
正規	618	1.3	19.3	30.4	32.0	17.0	20.6	49.0	-1.4		
20~24歳	52	1.9	11.5	34.6	21.2	30.8	13.5	51.9	-1.7		
25~29歳	132	1.5	18.2	25.8	33.3	21.2	19.7	54.5	-1.6		
30~34歳	162	1.2	16.7	30.9	34.0	17.3	17.9	51.2	-1.5		
35~39歳	128	0.8	20.3	32.0	35.2	11.7	21.1	46.9	1.4		
40~49歳	111	-	23.4	26.1	36.0	14.4	23.4	50.5	-1.4		
50~59歳	33	6.1	30.3	48.5	9.1	6.1	36.4	15.2	-0.8		
非正規	412	2.7	25.7	31.6	28.2	11.9	28.4	40.0	-1.2		
20~24歳	23	4.3	13.0	26.1	30.4	26.1	17.4	56.5	-1.6		
25~29歳	54	1.9	29.6	31.5	22.2	14.8	31.5	37.0	-1.2		
30~34歳	80	-	28.8	23.8	36.3	11.3	28.8	47.5	-1.3		
35~39歳	87	3.4	24.1	37.9	21.8	12.6	27.6	34.5	-1.2		
40~49歳	126	1.6	25.4	33.3	28.6	11.1	27.0	39.7	-1.2		
50~59歳	42	9.5	26.2	31.0	31.0	2.4	35.7	33.3	-0.9		

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る	強 い ス ト レ ス を 感 じ る 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	1.9	22.5	31.7	30.2	13.6	24.4	43.8	-1.3		
サービス職	353	2.5	22.1	32.6	29.7	13.0	24.6	42.8	-1.3		
20~29歳	101	4.0	20.8	27.7	30.7	16.8	24.8	47.5	-1.4		
30~39歳	153	0.7	24.2	32.7	28.1	14.4	24.8	42.5	-1.3		
40~49歳	68	2.9	17.6	36.8	35.3	7.4	20.6	42.6	-1.3		
50~59歳	31	6.5	25.8	38.7	22.6	6.5	32.3	29.0	-1.0		
保安・警備職	18	-	27.8	27.8	38.9	5.6	27.8	44.4	-1.2		
20~29歳	3	-	33.3	-	33.3	33.3	33.3	66.7	-1.7		
30~39歳	4	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	-1.5		
40~49歳	5	-	20.0	20.0	60.0	-	20.0	60.0	-1.4		
50~59歳	6	-	50.0	33.3	16.7	-	50.0	16.7	-0.7		
農林漁業関連職	3	-	33.3	-	66.7	-	33.3	66.7	-1.3		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-1.4		
40~49歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-2.0		
50~59歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-2.0		
運輸・通信関連職	57	1.8	22.8	35.1	33.3	7.0	24.6	40.4	-1.2		
20~29歳	9	-	33.3	22.2	44.4	-	33.3	44.4	-1.1		
30~39歳	26	3.8	15.4	42.3	30.8	7.7	19.2	38.5	-1.2		
40~49歳	18	-	22.2	33.3	33.3	11.1	22.2	44.4	-1.3		
50~59歳	4	-	50.0	25.0	25.0	-	50.0	25.0	-0.8		
生産工程・労務職	172	1.2	24.4	40.1	25.6	8.7	25.6	34.3	-1.2		
20~29歳	19	-	5.3	52.6	36.8	5.3	5.3	42.1	-1.4		
30~39歳	61	-	27.9	36.1	24.6	11.5	27.9	36.1	-1.2		
40~49歳	59	3.4	28.8	42.4	16.9	8.5	32.2	25.4	1.0		
50~59歳	33	-	21.2	36.4	36.4	6.1	21.2	42.4	-1.3		
事務職	691	1.3	24.3	28.9	31.1	14.3	25.6	45.4	-1.3		
20~29歳	141	2.1	22.0	25.5	27.0	23.4	24.1	50.4	-1.5		
30~39歳	315	1.3	23.5	30.5	32.4	12.4	24.8	44.8	-1.3		
40~49歳	180	0.6	25.0	26.7	34.4	13.3	25.6	47.8	-1.4		
50~59歳	55	1.8	32.7	36.4	23.6	5.5	34.5	29.1	-1.0		
営業職	191	1.6	23.6	34.6	29.8	10.5	25.1	40.3	-1.2		
20~29歳	43	2.3	16.3	41.9	23.3	16.3	18.6	39.5	-1.4		
30~39歳	75	1.3	25.3	28.0	36.0	9.3	26.7	45.3	-1.3		
40~49歳	46	-	28.3	30.4	30.4	10.9	28.3	41.3	-1.2		
50~59歳	27	3.7	22.2	48.1	22.2	3.7	25.9	25.9	1.0		
専門職・技術職	512	2.9	19.1	30.9	30.3	16.8	22.1	47.1	-1.4		
20~29歳	85	2.4	11.8	35.3	32.9	17.6	14.1	50.6	-1.5		
30~39歳	224	2.7	19.2	26.8	31.3	20.1	21.9	51.3	-1.5		
40~49歳	157	1.3	21.7	33.1	28.0	15.9	22.9	43.9	-1.4		
50~59歳	46	10.9	23.9	34.8	28.3	2.2	34.8	30.4	-0.9		
その他	63	1.6	20.6	33.3	28.6	15.9	22.2	44.4	-1.4		
20~29歳	17	-	11.8	17.6	35.3	35.3	11.8	70.6	-1.9		
30~39歳	11	-	9.1	72.7	9.1	9.1	9.1	18.2	-1.2		
40~49歳	23	-	30.4	21.7	39.1	8.7	30.4	47.8	-1.3		
50~59歳	12	8.3	25.0	41.7	16.7	8.3	33.3	25.0	-0.9		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q5. 以下に記載の出来事が起きたとき(起きると想定したとき)に、あなたはどのような感情を持ちますか?  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

30) 職場の中で協力し合う、助け合うことができていない

■ 職場でのストレス反応(職場の中で協力し合う、助け合うことができていない)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値		
全体	2060	1.6	23.2	38.5	28.9	7.9	24.7	36.7	-1.2		
正規	1236	1.1	22.5	39.1	29.4	8.0	23.5	37.4	-1.2		
20~24歳	64		17.2	35.9	32.8	14.1	17.2	46.9	-1.4		
25~29歳	181	0.6	19.9	32.0	35.4	12.2	20.4	47.5	-1.4		
30~34歳	271	2.2	21.4	38.0	29.5	8.9	23.6	38.4	-1.2		
35~39歳	275	1.1	25.5	36.4	30.5	6.5	26.5	37.1	-1.2		
40~49歳	319	0.9	20.4	44.8	26.6	7.2	21.3	33.9	-1.2		
50~59歳	126		30.2	44.4	23.0	2.4	30.2	25.4	-1.0		
非正規	824	2.3	24.2	37.7	28.2	7.6	26.5	35.8	-1.2		
20~24歳	51	7.8	13.7	39.2	25.5	13.7	21.6	39.2	-1.2		
25~29歳	122	2.5	32.0	31.1	24.6	9.8	34.4	34.4	-1.1		
30~34歳	168		22.6	33.3	32.7	11.3	22.6	44.0	-1.3		
35~39歳	156	2.6	22.4	44.9	26.9	3.2	25.0	30.1	-1.1		
40~49歳	238	1.3	23.5	37.8	29.4	8.0	24.8	37.4	1.2		
50~59歳	89	5.6	27.0	41.6	24.7	1.1	32.6	25.8	-0.9		
男性計	1030	1.7	25.7	39.7	26.2	6.6	27.5	32.8	-1.1		
正規	618	1.5	25.7	40.6	26.2	6.0	27.2	32.2	-1.1		
20~24歳	12		16.7	41.7	33.3	8.3	16.7	41.7	-1.3		
25~29歳	49		32.7	32.7	28.6	6.1	32.7	34.7	-1.1		
30~34歳	109	3.7	24.8	32.1	30.3	9.2	28.4	39.4	-1.2		
35~39歳	147	1.4	28.6	34.7	28.6	6.8	29.9	35.4	-1.1		
40~49歳	208	1.4	22.1	47.6	23.6	5.3	23.6	28.8	-1.1		
50~59歳	93		28.0	48.4	21.5	2.2	28.0	23.7	-1.0		
非正規	412	2.2	25.7	38.3	26.2	7.5	27.9	33.7	-1.1		
20~24歳	28	10.7	10.7	46.4	21.4	10.7	21.4	32.1	1.1		
25~29歳	68	2.9	36.8	26.5	26.5	7.4	39.7	33.8	-1.0		
30~34歳	88		21.6	36.4	26.1	15.9	21.6	42.0	-1.4		
35~39歳	69	2.9	24.6	44.9	26.1	1.4	27.5	27.5	-1.0		
40~49歳	112	0.9	25.9	39.3	27.7	6.3	26.8	33.9	-1.1		
50~59歳	47	2.1	27.7	42.6	25.5	2.7	29.8	27.7	-1.0		
女性計	1030	1.4	20.6	37.4	31.6	9.1	21.9	40.7	-1.3		
正規	618	0.6	19.3	37.5	32.5	10.0	19.9	42.6	-1.3		
20~24歳	52		17.3	34.6	32.7	15.4	17.3	48.1	-1.5		
25~29歳	132	0.8	15.2	31.8	37.9	14.4	15.9	52.3	-1.5		
30~34歳	162	1.2	19.1	42.0	29.0	8.6	20.4	37.7	-1.3		
35~39歳	128	0.8	21.9	38.3	32.8	6.3	22.7	39.1	1.2		
40~49歳	111		17.1	39.6	32.4	10.8	17.1	43.2	-1.4		
50~59歳	33		36.4	33.3	27.3	3.0	36.4	30.3	-1.0		
非正規	412	2.4	22.6	37.1	30.1	7.8	25.0	37.9	-1.2		
20~24歳	23	4.3	17.4	30.4	30.4	17.4	21.7	47.8	-1.4		
25~29歳	54	1.9	25.9	37.0	22.2	13.0	27.8	35.2	-1.2		
30~34歳	80		23.8	30.0	40.0	6.3	23.8	46.3	-1.3		
35~39歳	87	2.3	20.7	44.8	27.6	4.6	23.0	32.2	-1.1		
40~49歳	126	1.6	21.4	36.5	31.0	9.5	23.0	40.5	-1.3		
50~59歳	42	9.5	26.2	40.5	23.8		35.7	23.8	-0.8		

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値		
全体	2060	1.6	23.2	38.5	28.9	7.9	24.7	36.7	-1.2		
サービス職	353	2.0	23.5	34.6	31.7	8.2	25.5	39.9	-1.2		
20~29歳	101	4.0	24.8	29.7	30.7	10.9	28.7	41.6	-1.2		
30~39歳	153	0.7	22.2	34.6	35.3	7.2	22.9	42.5	-1.3		
40~49歳	68	1.5	19.1	41.2	30.9	7.4	20.6	38.2	-1.2		
50~59歳	31	3.2	35.5	35.5	19.4	6.5	38.7	25.8	-0.9		
保安・警備職	18		16.7	44.4	38.9		16.7	38.9	-1.2		
20~29歳	3		33.3	33.3	33.3		33.3	33.3	-1.0		
30~39歳	4		25.0	25.0	50.0		25.0	50.0	-1.3		
40~49歳	5			60.0	40.0			40.0	-1.4		
50~59歳	6		16.7	50.0	33.3		16.7	33.3	-1.2		
農林漁業関連職	3		33.3	33.3	33.3		33.3	33.3	-1.0		
20~29歳											
30~39歳	1		100.0				100.0				
40~49歳	1			100.0					-1.0		
50~59歳	1				100.0			100.0	-2.0		
運輸・通信関連職	57	3.5	26.3	38.6	31.6		29.8	31.6	-1.0		
20~29歳	9		33.3	66.7			33.3		-0.7		
30~39歳	26	3.8	23.1	34.6	38.5		26.9	38.5	-1.1		
40~49歳	18		27.8	33.3	38.9		27.8	38.9	-1.1		
50~59歳	4	25.0	25.0	25.0	25.0		50.0	25.0	-0.5		
生産工程・労務職	172	0.6	25.0	47.1	20.3	7.0	25.6	27.3	-1.1		
20~29歳	19		21.1	36.8	31.6	10.5	21.1	42.1	-1.3		
30~39歳	61		24.6	44.3	23.0	8.2	24.6	31.1	-1.2		
40~49歳	59	1.7	27.1	52.5	10.2	8.5	28.8	18.6	1.0		
50~59歳	33		24.2	48.5	27.3		24.2	27.3	-1.0		
事務職	691	1.2	21.6	39.5	29.2	8.5	22.7	37.8	-1.2		
20~29歳	141	0.7	20.6	33.3	31.2	14.2	21.3	45.4	-1.4		
30~39歳	315	1.3	22.9	39.4	29.8	6.7	24.1	36.5	-1.2		
40~49歳	180	1.1	17.2	43.3	28.3	10.0	18.3	38.3	-1.3		
50~59歳	55	1.8	30.9	43.6	23.6		32.7	23.6	-0.9		
営業職	191	2.1	24.6	34.6	33.5	5.2	26.7	38.7	-1.2		
20~29歳	43	4.7	18.6	30.2	41.9	4.7	23.3	46.5	-1.2		
30~39歳	75	2.7	29.3	32.0	30.7	5.3	32.0	36.0	-1.1		
40~49歳	46		17.4	39.1	37.0	6.5	17.4	43.5	-1.3		
50~59歳	27		33.3	40.7	22.2	3.7	33.3	25.9	1.0		
専門職・技術職	512	1.8	22.3	39.6	27.3	9.0	24.0	36.3	-1.2		
20~29歳	85	1.2	20.0	35.3	28.2	15.3	21.2	43.5	-1.4		
30~39歳	224	1.8	21.9	38.8	27.2	10.3	23.7	37.5	-1.2		
40~49歳	157	1.3	23.6	41.4	28.0	5.7	24.8	33.8	-1.1		
50~59歳	46	4.3	23.9	45.7	23.9	2.2	28.3	26.1	-1.0		
その他	63	1.6	34.9	28.6	25.4	9.5	36.5	34.9	-1.1		
20~29歳	17		35.3	29.4	23.5	11.8	35.3	35.3	-1.1		
30~39歳	11	9.1	9.1	36.4	27.3	18.2	18.2	45.5	-1.4		
40~49歳	23		47.8	13.0	30.4	8.7	47.8	39.1	-1.0		
50~59歳	12		33.3	50.0	16.7		33.3	16.7	-0.8		

表中数字のamiは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q5. 以下に記載の出来事が起きたとき(起きると想定したとき)に、あなたはどのような感情を持ちますか?  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

3 1) 給料の仕組みが、成果給や職務給である

■ 職場でのストレス反応(給料の仕組みが、成果給や職務給である)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値	
全体	2060	7.2	37.0	32.7	17.8	5.3	44.2	23.1	-0.8		
正規	1236	7.6	36.1	33.9	17.7	4.7	43.7	22.4	-0.8		
20~24歳	64	6.3	43.8	26.6	18.8	4.7	50.0	23.4	-0.7		
25~29歳	181	11.6	39.2	27.1	18.2	3.9	50.8	22.1	-0.6		
30~34歳	271	6.6	37.0	38.4	18.8	5.2	37.6	24.0	-0.9		
35~39歳	275	7.6	39.3	29.5	18.5	5.1	46.9	23.6	-0.7		
40~49歳	319	6.6	32.9	38.6	16.9	5.0	39.5	21.9	-0.8		
50~59歳	126	7.1	39.7	35.7	14.3	3.2	46.8	17.5	-0.7		
非正規	824	6.7	38.3	30.8	17.8	6.3	45.0	24.2	-0.8		
20~24歳	51	5.9	37.4	33.3	23.5	5.9	37.3	29.4	-0.9		
25~29歳	122	9.0	36.9	27.9	15.6	10.7	45.9	26.2	-0.8		
30~34歳	168	5.4	39.3	29.2	17.3	8.9	44.6	26.2	-0.9		
35~39歳	156	5.1	39.1	37.2	14.7	3.8	44.2	18.6	-0.7		
40~49歳	238	6.3	42.0	27.7	18.1	5.9	48.3	23.9	0.8		
50~59歳	89	10.1	37.5	33.7	23.6	1.1	41.6	24.7	-0.7		
男性計	1030	8.1	39.2	33.0	14.6	5.1	47.3	19.7	-0.7		
正規	618	8.9	37.5	35.0	14.2	4.4	46.4	18.6	-0.7		
20~24歳	12	8.3	33.3	33.3	16.7	8.3	41.7	25.0	-0.8		
25~29歳	49	14.3	44.9	24.5	12.2	4.1	59.2	16.3	-0.5		
30~34歳	109	10.1	34.9	31.2	16.5	7.3	45.0	23.9	-0.8		
35~39歳	147	10.2	39.5	28.6	17.0	4.8	49.7	21.8	-0.7		
40~49歳	208	6.7	36.1	42.3	17.5	3.4	42.8	14.9	-0.7		
50~59歳	93	7.5	37.6	38.7	14.0	2.2	45.2	16.1	-0.7		
非正規	412	6.8	41.7	30.1	15.0	6.3	48.5	21.4	-0.7		
20~24歳	28	3.6	46.4	35.7	10.7	3.6	50.0	14.3	0.6		
25~29歳	68	8.8	36.8	29.4	11.8	13.2	45.6	25.0	-0.8		
30~34歳	88	6.8	39.8	33.0	11.4	9.1	46.6	20.5	-0.8		
35~39歳	69	4.3	44.9	30.4	15.9	4.3	49.3	20.3	-0.7		
40~49歳	112	8.9	44.6	26.8	16.1	3.6	53.6	19.6	-0.6		
50~59歳	47	4.3	38.3	29.8	25.5	2.1	42.6	27.7	-0.8		
女性計	1030	6.4	34.8	32.3	21.0	5.5	41.2	26.5	-0.8		
正規	618	6.3	34.6	32.8	21.2	5.0	40.9	26.2	-0.8		
20~24歳	52	5.8	46.2	25.0	19.2	3.8	51.9	23.1	-0.7		
25~29歳	132	10.6	37.1	28.0	20.5	3.8	47.7	24.2	-0.7		
30~34歳	162	4.3	28.4	43.2	20.4	3.7	32.7	24.1	-0.9		
35~39歳	128	4.7	39.1	30.5	20.3	5.5	43.8	25.8	0.8		
40~49歳	111	6.3	27.0	31.5	27.0	8.1	33.3	35.1	-1.0		
50~59歳	33	6.1	45.5	27.3	15.2	6.1	51.5	21.2	-0.7		
非正規	412	6.6	35.0	31.6	20.6	6.3	41.5	26.9	-0.9		
20~24歳	23	8.7	13.0	30.4	39.1	8.7	21.7	47.8	-1.3		
25~29歳	54	9.3	37.0	25.9	20.4	7.4	46.3	27.8	-0.8		
30~34歳	80	3.8	38.8	25.0	23.8	8.8	42.5	32.5	-1.0		
35~39歳	87	5.7	34.5	42.5	13.8	3.4	40.2	17.2	-0.8		
40~49歳	126	4.0	39.7	28.6	19.8	7.9	43.7	27.8	-0.9		
50~59歳	42	16.7	23.8	38.1	21.4	-	40.5	21.4	-0.6		

(全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値	
全体	2060	7.2	37.0	32.7	17.8	5.3	44.2	23.1	-0.8		
サービス職	353	7.4	37.4	32.0	17.8	5.4	44.8	23.2	-0.8		
20~29歳	101	8.9	35.6	26.7	21.8	6.9	44.6	28.7	-0.8		
30~39歳	153	6.5	34.6	35.9	18.3	4.6	41.2	22.9	-0.8		
40~49歳	68	7.4	45.6	26.5	14.7	5.9	52.9	20.6	-0.7		
50~59歳	31	6.5	38.7	41.9	9.7	3.2	45.2	12.9	-0.7		
保安・警備職	18	11.1	33.3	38.9	11.1	5.6	44.4	16.7	-0.7		
20~29歳	3	33.3	-	33.3	33.3	-	33.3	33.3	-0.7		
30~39歳	4	-	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	50.0	-1.5		
40~49歳	5	20.0	40.0	40.0	-	-	60.0	-	-0.2		
50~59歳	6	-	50.0	50.0	-	-	50.0	-	-0.5		
農林漁業関連職	3	33.3	-	33.3	33.3	-	33.3	33.3	-0.7		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	1.0		
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0		
50~59歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-2.0		
運輸・通信関連職	57	5.3	43.9	29.8	15.8	5.3	49.1	21.1	-0.7		
20~29歳	9	11.1	66.7	22.2	-	-	77.8	-	-0.1		
30~39歳	26	7.7	38.5	26.9	19.2	7.7	46.2	26.9	-0.8		
40~49歳	18	-	38.9	38.9	16.7	5.6	38.9	22.2	-0.9		
50~59歳	4	-	50.0	25.0	25.0	-	50.0	25.0	-0.8		
生産工程・労務職	172	7.0	33.7	36.6	18.6	4.1	40.7	22.7	-0.8		
20~29歳	19	10.5	36.8	26.3	21.1	5.3	47.4	26.3	-0.7		
30~39歳	61	1.6	31.1	44.3	16.4	6.6	32.8	23.0	-1.0		
40~49歳	59	6.8	39.0	39.0	11.9	3.4	45.8	15.3	0.7		
50~59歳	33	15.2	27.3	24.2	33.3	-	42.4	33.3	-0.8		
事務職	691	5.2	35.0	34.7	19.5	5.5	40.2	25.0	-0.9		
20~29歳	141	8.5	37.6	28.4	19.1	6.4	46.1	25.5	-0.8		
30~39歳	315	3.5	36.2	35.6	20.3	4.4	39.7	24.8	-0.9		
40~49歳	180	4.4	31.1	36.7	20.0	7.8	35.6	27.8	-1.0		
50~59歳	55	9.1	34.5	40.0	14.5	1.8	43.6	16.4	-0.7		
営業職	191	8.4	42.9	28.3	17.3	3.1	51.3	20.4	-0.6		
20~29歳	43	4.7	48.8	32.6	14.0	-	53.5	14.0	-0.6		
30~39歳	75	10.7	42.7	24.0	17.3	5.3	53.3	22.7	-0.6		
40~49歳	46	13.0	34.8	30.4	19.6	2.2	47.8	21.7	-0.6		
50~59歳	27	-	48.1	29.6	18.5	3.7	48.1	22.2	0.8		
専門職・技術職	512	9.6	37.7	31.3	15.4	6.1	47.3	21.5	-0.7		
20~29歳	85	12.9	38.8	24.7	15.3	8.2	51.8	23.5	-0.7		
30~39歳	224	10.3	37.1	31.3	14.3	7.1	47.3	21.4	-0.7		
40~49歳	157	5.7	38.2	33.8	17.8	4.5	43.9	22.3	-0.8		
50~59歳	46	13.0	37.0	34.8	13.0	2.2	50.0	15.2	-0.5		
その他	63	6.3	38.1	28.6	19.0	7.9	44.4	27.0	-0.8		
20~29歳	17	5.9	23.5	41.2	17.6	11.8	29.4	29.4	-1.1		
30~39歳	11	-	63.6	18.2	9.1	9.1	63.6	18.2	-0.6		
40~49歳	23	13.0	43.5	21.7	17.4	4.3	56.5	21.7	-0.6		
50~59歳	12	-	25.0	33.3	33.3	8.3	25.0	41.7	-1.3		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

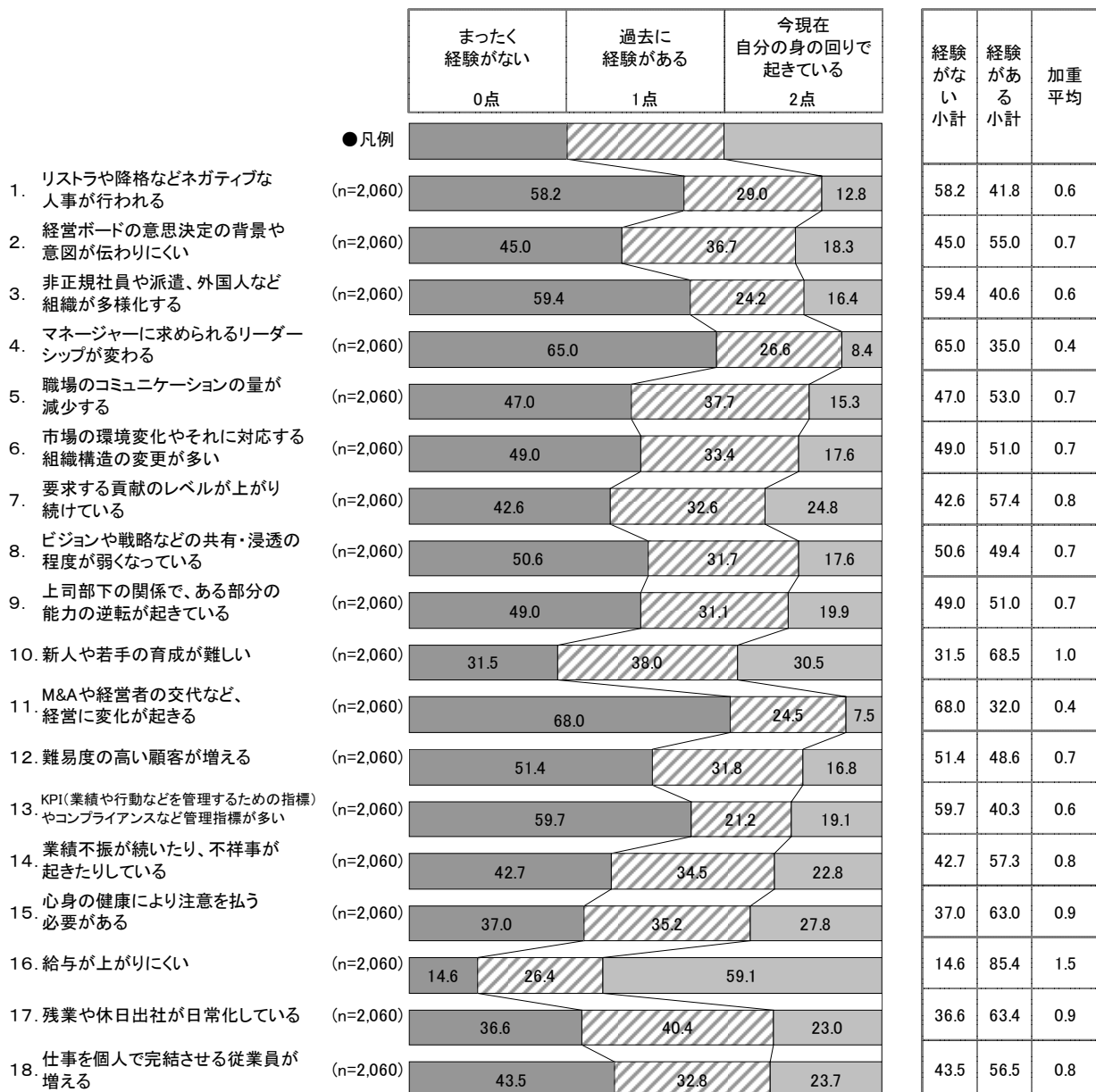
Q 5. 以下に記載の出来事が起きたとき(起きると想定したとき)に、あなたはどのような感情を持ちますか?  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

### 3. ストレス経験の有無

#### 1) 全体状況

- ◆ ストレス原因の直面状況についてみると、「給与が上がりにくい」に直面した（今現在自分の身の回りで起きている+過去に経験がある）割合が、85.5%と最も高い。このうち、「給与が上がりにくい」ことが今現在自分の身の回りで起きている割合も59.1%と半数を超えて高い。
- ◆ 次いで「新人や若手の育成が難しい」に直面した割合が、68.5%と高くなっている。また、「上司部下の関係で、ある部分の能力の逆転が起きている（51.0%）」も半数を超え高く、人材育成に関わるストレス原因に直面した割合が高いことがわかる。
- ◆ さらに、「残業や休日出社が日常化している（63.4%）」「心身の健康により注意を払う必要がある（63.0%）」など社員の業務量や健康状態に関わるストレス原因に直面した割合が高い。
- ◆ また、「仕事を個人で完結させる従業員が増える（56.5%）」「経営ボードの意思決定の背景や意図が伝わりにくい（55.0%）」「職場のコミュニケーションの量が減少する（53.0%）」など社内コミュニケーションに関するストレス原因に直面した割合が高い。
- ◆ その他、「要求する貢献のレベルが上がり続けている（57.4%）」「業績不振が続いたり、不祥事が起きたりしている（57.3%）」「市場の環境変化やそれに対応する組織構造の変更が多い（51.0%）」に直面した割合が半数を超え高い。

#### ■ ストレス経験の有無



Q6. 以下に記載の出来事は、現在あなたが直面していることですか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

2) リストラや降格などネガティブな人事が行われる

■ ストレス経験の有無(リストラや降格などネガティブな人事が行われる)  
 (全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)

	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値
<b>全体</b>	2060	58.2	29.0	12.8	58.2	41.8	0.6
<b>正規</b>	1236	58.7	26.0	15.4	58.7	41.3	0.6
20~24歳	64	82.8	7.8	9.4	82.8	17.2	0.3
25~29歳	181	68.5	21.5	9.9	68.5	31.5	0.4
30~34歳	271	59.8	19.9	20.3	59.8	40.2	0.6
35~39歳	275	56.4	26.2	17.5	56.4	43.6	0.6
40~49歳	319	55.5	29.5	15.0	55.5	44.5	0.6
50~59歳	126	42.9	45.2	11.9	42.9	57.1	0.7
<b>非正規</b>	824	57.4	33.6	9.0	57.4	42.6	0.5
20~24歳	51	86.3	7.8	5.9	86.3	13.7	0.2
25~29歳	122	71.3	19.7	9.0	71.3	28.7	0.4
30~34歳	168	54.8	38.1	7.1	54.8	45.2	0.5
35~39歳	156	51.9	39.7	8.3	51.9	48.1	0.6
40~49歳	238	50.0	39.1	10.9	50.0	50.0	0.6
50~59歳	89	56.2	33.7	10.1	56.2	43.8	0.5
<b>男性計</b>	1030	55.6	32.6	11.7	55.6	44.4	0.6
<b>正規</b>	618	58.4	28.2	13.4	58.4	41.6	0.6
20~24歳	12	91.7	8.3	-	91.7	8.3	0.1
25~29歳	49	71.4	14.3	14.3	71.4	28.6	0.4
30~34歳	109	67.0	17.4	15.6	67.0	33.0	0.5
35~39歳	147	57.1	27.2	15.6	57.1	42.9	0.6
40~49歳	208	56.7	30.3	13.0	56.7	43.3	0.6
50~59歳	93	43.0	47.3	9.7	43.0	57.0	0.7
<b>非正規</b>	412	51.5	39.3	9.2	51.5	48.5	0.6
20~24歳	28	89.3	7.1	3.6	89.3	10.7	0.1
25~29歳	68	69.1	22.1	8.8	69.1	30.9	0.4
30~34歳	88	52.3	39.8	8.0	52.3	47.7	0.6
35~39歳	69	44.9	47.8	7.2	44.9	55.1	0.6
40~49歳	112	38.4	51.8	9.8	38.4	61.6	0.7
50~59歳	47	42.6	40.4	17.0	42.6	57.4	0.7
<b>女性計</b>	1030	60.7	25.4	13.9	60.7	39.3	0.5
<b>正規</b>	618	58.9	23.8	17.3	58.9	41.1	0.6
20~24歳	52	80.8	7.7	11.5	80.8	19.2	0.3
25~29歳	132	67.4	24.2	8.3	67.4	32.6	0.4
30~34歳	162	54.9	21.6	23.5	54.9	45.1	0.7
35~39歳	128	55.5	25.0	19.5	55.5	44.5	0.6
40~49歳	111	53.2	27.9	18.9	53.2	46.8	0.7
50~59歳	33	42.4	39.4	18.2	42.4	57.6	0.8
<b>非正規</b>	412	63.3	27.9	8.7	63.3	36.7	0.5
20~24歳	23	82.6	8.7	8.7	82.6	17.4	0.3
25~29歳	54	74.1	16.7	9.3	74.1	25.9	0.4
30~34歳	80	57.5	36.3	6.3	57.5	42.5	0.5
35~39歳	87	57.5	33.3	9.2	57.5	42.5	0.5
40~49歳	126	60.3	27.8	11.9	60.3	39.7	0.5
50~59歳	42	71.4	26.2	2.4	71.4	28.6	0.3

(%)

	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値
<b>全体</b>	2060	58.2	29.0	12.8	58.2	41.8	0.6
<b>サービス職</b>	353	64.3	30.0	5.7	64.3	35.7	0.4
20~29歳	101	82.2	13.9	4.0	82.2	17.8	0.2
30~39歳	153	55.6	37.9	6.5	55.6	44.4	0.5
40~49歳	68	58.8	35.3	5.9	58.8	41.2	0.5
50~59歳	31	61.3	32.3	6.5	61.3	38.7	0.5
<b>保安・警備職</b>	18	44.4	50.0	5.6	44.4	55.6	0.6
20~29歳	3	66.7	33.3	-	66.7	33.3	0.3
30~39歳	4	25.0	75.0	-	25.0	75.0	0.8
40~49歳	5	40.0	60.0	-	40.0	60.0	0.6
50~59歳	6	50.0	33.3	16.7	50.0	50.0	0.7
<b>農林漁業関連職</b>	3	33.3	66.7	-	33.3	66.7	0.7
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0
40~49歳	1	100.0	-	-	100.0	-	-
50~59歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0
<b>運輸・通信関連職</b>	57	54.4	35.1	10.5	54.4	45.6	0.6
20~29歳	9	77.8	22.2	-	77.8	22.2	0.2
30~39歳	26	61.5	30.8	7.7	61.5	38.5	0.5
40~49歳	18	38.9	55.6	5.6	38.9	61.1	0.7
50~59歳	4	25.0	-	75.0	25.0	75.0	1.5
<b>生産工程・労務職</b>	172	59.3	26.7	14.0	59.3	40.7	0.6
20~29歳	19	78.9	15.8	5.3	78.9	21.1	0.3
30~39歳	61	63.9	24.6	11.5	63.9	36.1	0.5
40~49歳	59	57.6	25.4	16.9	57.6	42.4	0.6
50~59歳	33	42.4	39.4	18.2	42.4	57.6	0.8
<b>事務職</b>	691	55.4	28.7	15.9	55.4	44.6	0.6
20~29歳	141	68.8	19.1	12.1	68.8	31.2	0.4
30~39歳	315	53.0	28.9	18.1	53.0	47.0	0.7
40~49歳	180	51.7	31.1	17.2	51.7	48.3	0.7
50~59歳	55	47.3	43.6	9.1	47.3	52.7	0.6
<b>営業職</b>	191	62.3	26.7	11.0	62.3	37.7	0.5
20~29歳	43	76.7	18.6	4.7	76.7	23.3	0.3
30~39歳	75	61.3	21.3	17.3	61.3	38.7	0.6
40~49歳	46	54.3	37.0	8.7	54.3	45.7	0.5
50~59歳	27	55.6	37.0	7.4	55.6	44.4	0.5
<b>専門職・技術職</b>	512	56.8	28.9	14.3	56.8	43.2	0.6
20~29歳	85	70.6	16.5	12.9	70.6	29.4	0.4
30~39歳	224	57.6	26.3	16.1	57.6	42.4	0.6
40~49歳	157	51.6	34.4	14.0	51.6	48.4	0.6
50~59歳	46	45.7	45.7	8.7	45.7	54.3	0.6
<b>その他</b>	63	57.1	28.6	14.3	57.1	42.9	0.6
20~29歳	17	64.7	17.6	17.6	64.7	35.3	0.5
30~39歳	11	63.6	9.1	27.3	63.6	36.4	0.6
40~49歳	23	56.5	34.8	8.7	56.5	43.5	0.5
50~59歳	12	41.7	50.0	8.3	41.7	58.3	0.7

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
 保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 6. 以下に記載の出来事は、現在あなたが直面していることですか?  
 それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。



3) 経営ボードの意思決定の背景や意図が伝わりにくい

■ ストレス経験の有無(経営ボードの意思決定の背景や意図が伝わりにくい)  
 (全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)					
	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値
全体	2060	45.0	36.7	18.3	45.0	55.0	0.7
正規	1236	38.9	40.0	21.1	38.9	61.1	0.8
20~24歳	64	54.7	28.1	17.2	54.7	45.3	0.6
25~29歳	181	52.5	26.0	21.5	52.5	47.5	0.7
30~34歳	271	39.9	37.6	22.5	39.9	60.1	0.8
35~39歳	275	40.7	37.8	21.5	40.7	59.3	0.8
40~49歳	319	30.4	48.6	21.0	30.4	69.6	0.9
50~59歳	126	27.0	54.0	19.0	27.0	73.0	0.9
非正規	824	54.1	31.8	14.1	54.1	45.9	0.6
20~24歳	51	78.4	13.7	7.8	78.4	21.6	0.3
25~29歳	122	57.4	27.0	15.6	57.4	42.6	0.6
30~34歳	168	54.2	29.2	16.7	54.2	45.8	0.6
35~39歳	156	50.0	36.5	13.5	50.0	50.0	0.6
40~49歳	238	51.7	34.5	13.9	51.7	48.3	0.6
50~59歳	89	49.4	38.2	12.4	49.4	50.6	0.6
男性計	1030	39.9	40.3	19.8	39.9	60.1	0.8
正規	618	36.1	42.2	21.7	36.1	63.9	0.9
20~24歳	12	58.3	8.3	33.3	58.3	41.7	0.8
25~29歳	49	61.2	18.4	20.4	61.2	38.8	0.6
30~34歳	109	44.0	35.8	20.2	44.0	56.0	0.8
35~39歳	147	38.1	40.8	21.1	38.1	61.9	0.8
40~49歳	208	28.4	48.6	23.1	28.4	71.6	1.0
50~59歳	93	24.7	54.8	20.4	24.7	75.3	1.0
非正規	412	45.6	37.4	17.0	45.6	54.4	0.7
20~24歳	28	78.6	10.7	10.7	78.6	21.4	0.3
25~29歳	68	54.4	30.9	14.7	54.4	45.6	0.6
30~34歳	88	44.3	35.2	20.5	44.3	55.7	0.8
35~39歳	69	42.0	44.9	13.0	42.0	58.0	0.7
40~49歳	112	39.3	42.9	17.9	39.3	60.7	0.8
50~59歳	47	36.2	42.6	21.3	36.2	63.8	0.9
女性計	1030	50.1	33.1	16.8	50.1	49.9	0.7
正規	618	41.7	37.7	20.6	41.7	58.3	0.8
20~24歳	52	53.8	32.7	13.5	53.8	46.2	0.6
25~29歳	132	49.2	28.8	22.0	49.2	50.8	0.7
30~34歳	162	37.0	38.9	24.1	37.0	63.0	0.9
35~39歳	128	43.8	34.4	21.9	43.8	56.3	0.8
40~49歳	111	34.2	48.6	17.1	34.2	65.8	0.8
50~59歳	33	33.3	51.5	15.2	33.3	66.7	0.8
非正規	412	62.6	26.2	11.2	62.6	37.4	0.5
20~24歳	23	78.3	17.4	4.3	78.3	21.7	0.3
25~29歳	54	61.1	22.2	16.7	61.1	38.9	0.6
30~34歳	80	65.0	22.5	12.5	65.0	35.0	0.5
35~39歳	87	56.3	29.9	13.8	56.3	43.7	0.6
40~49歳	126	62.7	27.0	10.3	62.7	37.3	0.5
50~59歳	42	64.3	33.3	2.4	64.3	35.7	0.4

		(%)					
	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値
全体	2060	45.0	36.7	18.3	45.0	55.0	0.7
サービス職	353	51.8	34.8	13.3	51.8	48.2	0.6
20~29歳	101	70.3	18.8	10.9	70.3	29.7	0.4
30~39歳	153	44.4	40.5	15.0	44.4	55.6	0.7
40~49歳	68	44.1	41.2	14.7	44.1	55.9	0.7
50~59歳	31	45.2	45.2	9.7	45.2	54.8	0.7
保安・警備職	18	44.4	33.3	22.2	44.4	55.6	0.8
20~29歳	3	66.7	33.3	-	66.7	33.3	0.3
30~39歳	4	25.0	25.0	50.0	25.0	75.0	1.3
40~49歳	5	20.0	60.0	20.0	20.0	80.0	1.0
50~59歳	6	66.7	16.7	16.7	66.7	33.3	0.5
農林漁業関連職	3	100.0	-	-	100.0	-	-
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	100.0	-	-	100.0	-	-
40~49歳	1	100.0	-	-	100.0	-	-
50~59歳	1	100.0	-	-	100.0	-	-
運輸・通信関連職	57	47.4	40.4	12.3	47.4	52.6	0.7
20~29歳	9	77.8	11.1	11.1	77.8	22.2	0.3
30~39歳	26	46.2	42.3	11.5	46.2	53.8	0.7
40~49歳	18	38.9	55.6	5.6	38.9	61.1	0.7
50~59歳	4	25.0	25.0	50.0	25.0	75.0	1.3
生産工程・労務職	172	51.7	35.5	12.8	51.7	48.3	0.6
20~29歳	19	57.9	31.6	10.5	57.9	42.1	0.5
30~39歳	61	57.4	29.5	13.1	57.4	42.6	0.6
40~49歳	59	49.2	39.0	11.9	49.2	50.8	0.6
50~59歳	33	42.4	42.4	15.2	42.4	57.6	0.7
事務職	691	45.3	34.0	20.7	45.3	54.7	0.8
20~29歳	141	52.5	26.2	21.3	52.5	47.5	0.7
30~39歳	315	44.8	32.4	22.9	44.8	55.2	0.8
40~49歳	180	42.2	41.1	16.7	42.2	57.8	0.7
50~59歳	55	40.0	40.0	20.0	40.0	60.0	0.8
営業職	191	39.3	41.9	18.8	39.3	60.7	0.8
20~29歳	43	55.8	32.6	11.6	55.8	44.2	0.6
30~39歳	75	42.7	37.3	20.0	42.7	57.3	0.8
40~49歳	46	23.9	54.3	21.7	23.9	76.1	1.0
50~59歳	27	29.6	48.1	22.2	29.6	70.4	0.9
専門職・技術職	512	38.3	40.4	21.3	38.3	61.7	0.8
20~29歳	85	49.4	25.9	24.7	49.4	50.6	0.8
30~39歳	224	41.5	39.3	19.2	41.5	58.5	0.8
40~49歳	157	33.1	42.0	24.8	33.1	66.9	0.9
50~59歳	46	19.6	67.4	13.0	19.6	80.4	0.9
その他	63	52.4	33.3	14.3	52.4	47.6	0.6
20~29歳	17	52.9	29.4	17.6	52.9	47.1	0.7
30~39歳	11	54.5	18.2	27.3	54.5	45.5	0.7
40~49歳	23	56.5	34.8	8.7	56.5	43.5	0.5
50~59歳	12	41.7	50.0	8.3	41.7	58.3	0.7

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
 保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q6. 以下に記載の出来事は、現在あなたが直面していることですか？  
 それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

4) 非正規社員や派遣、外国人など組織が多様化する

■ ストレス経験の有無(非正規社員や派遣、外国人など組織が多様化する)  
 (全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)

	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値
<b>全体</b>	2060	59.4	24.2	16.4	59.4	40.6	0.6
<b>正規</b>	1236	59.8	23.9	16.3	59.8	40.2	0.6
20~24歳	64	71.9	12.5	15.6	71.9	28.1	0.4
25~29歳	181	70.7	18.8	10.5	70.7	29.3	0.4
30~34歳	271	59.8	21.0	19.2	59.8	40.2	0.6
35~39歳	275	61.8	23.3	14.9	61.8	38.2	0.5
40~49歳	319	52.0	29.8	18.2	52.0	48.0	0.7
50~59歳	126	53.2	29.4	17.5	53.2	46.8	0.6
<b>非正規</b>	824	58.9	24.6	16.5	58.9	41.1	0.6
20~24歳	51	70.6	9.8	19.6	70.6	29.4	0.5
25~29歳	122	58.2	23.0	18.9	58.2	41.8	0.6
30~34歳	168	63.7	18.5	17.9	63.7	36.3	0.5
35~39歳	156	60.3	26.9	12.8	60.3	39.7	0.5
40~49歳	238	51.3	31.1	17.6	51.3	48.7	0.7
50~59歳	89	61.8	25.8	12.4	61.8	38.2	0.5
<b>男性計</b>	1030	56.0	27.8	16.2	56.0	44.0	0.6
<b>正規</b>	618	58.3	27.0	14.7	58.3	41.7	0.6
20~24歳	12	66.7	16.7	16.7	66.7	33.3	0.5
25~29歳	49	67.3	24.5	8.2	67.3	32.7	0.4
30~34歳	109	66.1	19.3	14.7	66.1	33.9	0.5
35~39歳	147	60.5	27.2	12.2	60.5	39.5	0.5
40~49歳	208	51.9	30.8	17.3	51.9	48.1	0.7
50~59歳	93	53.8	30.1	16.1	53.8	46.2	0.6
<b>非正規</b>	412	52.7	28.9	18.4	52.7	47.3	0.7
20~24歳	28	75.0	10.7	14.3	75.0	25.0	0.4
25~29歳	68	57.4	23.5	19.1	57.4	42.6	0.6
30~34歳	88	60.2	21.6	18.2	60.2	39.8	0.6
35~39歳	69	53.6	29.0	17.4	53.6	46.4	0.6
40~49歳	112	40.2	39.3	20.5	40.2	59.8	0.8
50~59歳	47	46.8	36.2	17.0	46.8	53.2	0.7
<b>女性計</b>	1030	62.8	20.6	16.6	62.8	37.2	0.5
<b>正規</b>	618	61.3	20.7	18.0	61.3	38.7	0.6
20~24歳	52	73.1	11.5	15.4	73.1	26.9	0.4
25~29歳	132	72.0	16.7	11.4	72.0	28.0	0.4
30~34歳	162	55.6	22.2	22.2	55.6	44.4	0.7
35~39歳	128	63.3	18.8	18.0	63.3	36.7	0.6
40~49歳	111	52.3	27.9	19.8	52.3	47.7	0.7
50~59歳	33	51.5	27.3	21.2	51.5	48.5	0.7
<b>非正規</b>	412	65.0	20.4	14.6	65.0	35.0	0.5
20~24歳	23	65.2	8.7	26.1	65.2	34.8	0.6
25~29歳	54	59.3	22.2	18.5	59.3	40.7	0.6
30~34歳	80	67.5	15.0	17.5	67.5	32.5	0.5
35~39歳	87	65.5	25.3	9.2	65.5	34.5	0.4
40~49歳	126	61.1	23.8	15.1	61.1	38.9	0.5
50~59歳	42	78.6	14.3	7.1	78.6	21.4	0.3

(%)

	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値
<b>全体</b>	2060	59.4	24.2	16.4	59.4	40.6	0.6
<b>サービス職</b>	353	67.7	21.2	11.0	67.7	32.3	0.4
20~29歳	101	74.3	13.9	11.9	74.3	25.7	0.4
30~39歳	153	64.7	22.9	12.4	64.7	35.3	0.5
40~49歳	68	60.3	30.9	8.8	60.3	39.7	0.5
50~59歳	31	77.4	16.1	6.5	77.4	22.6	0.3
<b>保安・警備職</b>	18	55.6	44.4	-	55.6	44.4	0.4
20~29歳	3	33.3	66.7	-	33.3	66.7	0.7
30~39歳	4	50.0	50.0	-	50.0	50.0	0.5
40~49歳	5	80.0	20.0	-	80.0	20.0	0.2
50~59歳	6	50.0	50.0	-	50.0	50.0	0.5
<b>農林漁業関連職</b>	3	66.7	33.3	-	66.7	33.3	0.3
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	100.0	-	-	100.0	-	-
40~49歳	1	100.0	-	-	100.0	-	-
50~59歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0
<b>運輸・通信関連職</b>	57	50.9	29.8	19.3	50.9	49.1	0.7
20~29歳	9	66.7	22.2	11.1	66.7	33.3	0.4
30~39歳	26	53.8	34.6	11.5	53.8	46.2	0.6
40~49歳	18	44.4	33.3	22.2	44.4	55.6	0.8
50~59歳	4	25.0	-	75.0	25.0	75.0	1.5
<b>生産工程・労務職</b>	172	52.3	25.6	22.1	52.3	47.7	0.7
20~29歳	19	63.2	26.3	10.5	63.2	36.8	0.5
30~39歳	61	59.0	16.4	24.6	59.0	41.0	0.7
40~49歳	59	49.2	35.6	15.3	49.2	50.8	0.7
50~59歳	33	39.4	24.2	36.4	39.4	60.6	1.0
<b>事務職</b>	691	59.6	21.9	18.5	59.6	40.4	0.6
20~29歳	141	67.4	13.5	19.1	67.4	32.6	0.5
30~39歳	315	62.5	21.6	15.9	62.5	37.5	0.5
40~49歳	180	48.9	27.2	23.9	48.9	51.1	0.8
50~59歳	55	58.2	27.3	14.5	58.2	41.8	0.6
<b>営業職</b>	191	62.3	24.6	13.1	62.3	37.7	0.5
20~29歳	43	67.4	20.9	11.6	67.4	32.6	0.4
30~39歳	75	61.3	24.0	14.7	61.3	38.7	0.5
40~49歳	46	54.3	28.3	17.4	54.3	45.7	0.6
50~59歳	27	70.4	25.9	3.7	70.4	29.6	0.3
<b>専門職・技術職</b>	512	55.5	27.7	16.8	55.5	44.5	0.6
20~29歳	85	62.4	24.7	12.9	62.4	37.6	0.5
30~39歳	224	58.5	22.8	18.8	58.5	41.5	0.6
40~49歳	157	49.0	34.4	16.6	49.0	51.0	0.7
50~59歳	46	50.0	34.8	15.2	50.0	50.0	0.7
<b>その他</b>	63	61.9	20.6	17.5	61.9	38.1	0.6
20~29歳	17	58.8	17.6	23.5	58.8	41.2	0.7
30~39歳	11	63.6	9.1	27.3	63.6	36.4	0.6
40~49歳	23	65.2	17.4	17.4	65.2	34.8	0.5
50~59歳	12	58.3	41.7	-	58.3	41.7	0.4

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
 保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 6. 以下に記載の出来事は、現在あなたが直面していることですか？  
 それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

5) マネージャーに求められるリーダーシップが変わる

■ ストレス経験の有無(マネージャーに求められるリーダーシップが変わる)  
 (全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)							
	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値
全体	2060	65.0	26.6	8.4	65.0	35.0	0.4
正規	1236	62.6	27.8	9.5	62.6	37.4	0.5
20~24歳	64	90.6	9.4	-	90.6	9.4	0.1
25~29歳	181	74.0	17.7	8.3	74.0	26.0	0.3
30~34歳	271	64.9	26.2	8.9	64.9	35.1	0.4
35~39歳	275	64.4	24.4	11.3	64.4	35.6	0.5
40~49歳	319	53.9	34.8	11.3	53.9	46.1	0.6
50~59歳	126	45.2	45.2	9.5	45.2	54.8	0.6
非正規	824	68.6	24.6	6.8	68.6	31.4	0.4
20~24歳	51	82.4	15.7	2.0	82.4	17.6	0.2
25~29歳	122	76.2	16.4	7.4	76.2	23.8	0.3
30~34歳	168	73.2	19.0	7.7	73.2	26.8	0.4
35~39歳	156	68.6	25.0	6.4	68.6	31.4	0.4
40~49歳	238	60.5	32.8	6.7	60.5	39.5	0.5
50~59歳	89	62.9	29.2	7.9	62.9	37.1	0.5
男性計	1030	58.1	33.1	8.8	58.1	41.9	0.5
正規	618	55.0	34.6	10.4	55.0	45.0	0.6
20~24歳	12	83.3	16.7	-	83.3	16.7	0.2
25~29歳	49	75.5	16.3	8.2	75.5	24.5	0.3
30~34歳	109	68.8	24.8	6.4	68.8	31.2	0.4
35~39歳	147	57.1	30.6	12.2	57.1	42.9	0.6
40~49歳	208	47.6	40.9	11.5	47.6	52.4	0.6
50~59歳	93	37.6	50.5	11.8	37.6	62.4	0.7
非正規	412	62.6	30.8	6.6	62.6	37.4	0.4
20~24歳	28	89.3	7.7	3.6	89.3	10.7	0.1
25~29歳	68	75.0	17.6	7.4	75.0	25.0	0.3
30~34歳	88	69.3	23.9	6.8	69.3	30.7	0.4
35~39歳	69	65.2	33.3	1.4	65.2	34.8	0.4
40~49歳	112	47.3	44.6	8.0	47.3	52.7	0.6
50~59歳	47	48.9	40.4	10.6	48.9	51.1	0.6
女性計	1030	71.9	20.0	8.1	71.9	28.1	0.4
正規	618	70.2	21.0	8.7	70.2	29.8	0.4
20~24歳	52	92.3	7.7	-	92.3	7.7	0.1
25~29歳	132	73.5	18.2	8.3	73.5	26.5	0.4
30~34歳	162	62.3	27.2	10.5	62.3	37.7	0.5
35~39歳	128	72.7	17.2	10.2	72.7	27.3	0.4
40~49歳	111	65.8	23.4	10.8	65.8	34.2	0.5
50~59歳	33	66.7	30.3	3.0	66.7	33.3	0.4
非正規	412	74.5	18.4	7.0	74.5	25.5	0.3
20~24歳	23	73.9	26.1	-	73.9	26.1	0.3
25~29歳	54	77.8	14.8	7.4	77.8	22.2	0.3
30~34歳	80	77.5	13.8	8.8	77.5	22.5	0.3
35~39歳	87	71.3	18.4	10.3	71.3	28.7	0.4
40~49歳	126	72.2	22.2	5.6	72.2	27.8	0.3
50~59歳	42	78.6	16.7	4.8	78.6	21.4	0.3

(%)							
	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値
全体	2060	65.0	26.6	8.4	65.0	35.0	0.4
サービス職	353	69.7	23.5	6.8	69.7	30.3	0.4
20~29歳	101	84.2	12.9	3.0	84.2	15.8	0.2
30~39歳	153	66.7	25.5	7.8	66.7	33.3	0.4
40~49歳	68	54.4	36.8	8.8	54.4	45.6	0.5
50~59歳	31	71.0	19.4	9.7	71.0	29.0	0.4
保安・警備職	18	55.6	38.9	5.6	55.6	44.4	0.5
20~29歳	3	66.7	33.3	-	66.7	33.3	0.3
30~39歳	4	75.0	25.0	-	75.0	25.0	0.3
40~49歳	5	40.0	40.0	20.0	40.0	60.0	0.8
50~59歳	6	50.0	50.0	-	50.0	50.0	0.5
農林漁業関連職	3	66.7	33.3	-	66.7	33.3	0.3
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	100.0	-	-	100.0	-	-
40~49歳	1	100.0	-	-	100.0	-	-
50~59歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0
運輸・通信関連職	57	49.1	38.6	12.3	49.1	50.9	0.6
20~29歳	9	77.8	22.2	-	77.8	22.2	0.2
30~39歳	26	46.2	42.3	11.5	46.2	53.8	0.7
40~49歳	18	44.4	44.4	11.1	44.4	55.6	0.7
50~59歳	4	25.0	25.0	50.0	25.0	75.0	1.3
生産工程・労務職	172	62.8	31.4	5.8	62.8	37.2	0.4
20~29歳	19	84.2	15.8	-	84.2	15.8	0.2
30~39歳	61	68.9	24.6	6.6	68.9	31.1	0.4
40~49歳	59	54.2	39.0	6.8	54.2	45.8	0.5
50~59歳	33	54.5	39.4	6.1	54.5	45.5	0.5
事務職	691	70.5	20.8	8.7	70.5	29.5	0.4
20~29歳	141	80.1	12.8	7.1	80.1	19.9	0.3
30~39歳	315	71.4	19.0	9.5	71.4	28.6	0.4
40~49歳	180	63.3	27.8	8.9	63.3	36.7	0.5
50~59歳	55	63.6	29.1	7.3	63.6	36.4	0.4
営業職	191	53.4	36.1	10.5	53.4	46.6	0.6
20~29歳	43	76.7	18.6	4.7	76.7	23.3	0.3
30~39歳	75	56.0	30.7	13.3	56.0	44.0	0.6
40~49歳	46	41.3	45.7	13.0	41.3	58.7	0.7
50~59歳	27	29.6	63.0	7.4	29.6	70.4	0.8
専門職・技術職	512	60.9	30.3	8.8	60.9	39.1	0.5
20~29歳	85	70.6	18.8	10.6	70.6	29.4	0.4
30~39歳	224	65.6	26.3	8.0	65.6	34.4	0.4
40~49歳	157	54.1	36.3	9.6	54.1	45.9	0.6
50~59歳	46	43.5	50.0	6.5	43.5	56.5	0.6
その他	63	69.8	19.0	11.1	69.8	30.2	0.4
20~29歳	17	64.7	29.4	5.9	64.7	35.3	0.4
30~39歳	11	81.8	9.1	9.1	81.8	18.2	0.3
40~49歳	23	78.3	13.0	8.7	78.3	21.7	0.3
50~59歳	12	50.0	25.0	25.0	50.0	50.0	0.8

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
 保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q6. 以下に記載の出来事は、現在あなたが直面していることですか?  
 それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

6) 職場のコミュニケーションの量が減少する

■ ストレス経験の有無(職場のコミュニケーションの量が減少する)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)					
	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値
全体	2060	47.0	37.7	15.3	47.0	53.0	0.7
正規	1236	44.0	39.8	16.2	44.0	56.0	0.7
20~24歳	64	59.4	29.7	10.9	59.4	40.6	0.5
25~29歳	181	56.4	29.8	13.8	56.4	43.6	0.6
30~34歳	271	50.2	32.8	17.0	50.2	49.8	0.7
35~39歳	275	42.2	41.5	16.4	42.2	57.8	0.7
40~49歳	319	35.1	46.1	18.8	35.1	64.9	0.8
50~59歳	126	31.7	54.8	13.5	31.7	68.3	0.8
非正規	824	51.5	34.6	14.0	51.5	48.5	0.6
20~24歳	51	68.6	21.6	9.8	68.6	31.4	0.4
25~29歳	122	54.9	28.7	16.4	54.9	45.1	0.6
30~34歳	168	53.0	33.9	13.1	53.0	47.0	0.6
35~39歳	156	49.4	37.8	12.8	49.4	50.6	0.6
40~49歳	238	47.1	38.7	14.3	47.1	52.9	0.7
50~59歳	89	49.4	34.8	15.7	49.4	50.6	0.7
男性計	1030	42.4	41.5	16.1	42.4	57.6	0.7
正規	618	39.8	43.7	16.5	39.8	60.2	0.8
20~24歳	12	50.0	50.0	-	50.0	50.0	0.5
25~29歳	49	51.0	36.7	12.2	51.0	49.0	0.6
30~34歳	109	56.0	30.3	13.8	56.0	44.0	0.6
35~39歳	147	39.5	41.5	19.0	39.5	60.5	0.8
40~49歳	208	32.2	47.6	19.2	32.2	66.8	0.9
50~59歳	93	29.0	57.0	14.0	29.0	71.0	0.9
非正規	412	46.4	38.1	15.5	46.4	53.6	0.7
20~24歳	28	78.6	14.3	7.1	78.6	21.4	0.3
25~29歳	68	55.9	33.8	10.3	55.9	44.1	0.5
30~34歳	88	45.5	37.5	17.0	45.5	54.5	0.7
35~39歳	69	40.6	43.5	15.9	40.6	59.4	0.8
40~49歳	112	39.3	42.0	18.8	39.3	60.7	0.8
50~59歳	47	40.4	42.6	17.0	40.4	59.6	0.8
女性計	1030	51.6	34.0	14.5	51.6	48.4	0.6
正規	618	48.2	35.9	15.9	48.2	51.8	0.7
20~24歳	52	61.5	25.0	13.5	61.5	38.5	0.5
25~29歳	132	58.3	27.3	14.4	58.3	41.7	0.6
30~34歳	162	46.3	34.6	19.1	46.3	53.7	0.7
35~39歳	128	45.3	41.4	13.3	45.3	54.7	0.7
40~49歳	111	38.7	43.2	18.0	38.7	61.3	0.8
50~59歳	33	39.4	48.5	12.1	39.4	60.6	0.7
非正規	412	56.6	31.1	12.4	56.6	43.4	0.6
20~24歳	23	56.5	30.4	13.0	56.5	43.5	0.6
25~29歳	54	53.7	22.2	24.1	53.7	46.3	0.7
30~34歳	80	61.3	30.0	8.8	61.3	38.8	0.5
35~39歳	87	56.3	33.3	10.3	56.3	43.7	0.5
40~49歳	126	54.0	35.7	10.3	54.0	46.0	0.6
50~59歳	42	59.5	26.2	14.3	59.5	40.5	0.6

		(%)					
	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値
全体	2060	47.0	37.7	15.3	47.0	53.0	0.7
サービス職	353	54.1	34.0	11.9	54.1	45.9	0.6
20~29歳	101	66.3	25.7	7.9	66.3	33.7	0.4
30~39歳	153	49.7	37.9	12.4	49.7	50.3	0.6
40~49歳	68	45.6	39.7	14.7	45.6	54.4	0.7
50~59歳	31	54.8	29.0	16.1	54.8	45.2	0.6
保安・警備職	18	33.3	44.4	22.2	33.3	66.7	0.9
20~29歳	3	33.3	66.7	-	33.3	66.7	0.7
30~39歳	4	50.0	25.0	25.0	50.0	50.0	0.8
40~49歳	5	40.0	40.0	20.0	40.0	60.0	0.8
50~59歳	6	16.7	50.0	33.3	16.7	83.3	1.2
農林漁業関連職	3	-	100.0	-	-	100.0	1.0
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0
40~49歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0
50~59歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0
運輸・通信関連職	57	45.6	35.1	19.3	45.6	54.4	0.7
20~29歳	9	88.9	11.1	-	88.9	11.1	0.1
30~39歳	26	42.3	46.2	11.5	42.3	57.7	0.7
40~49歳	18	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	1.0
50~59歳	4	25.0	25.0	50.0	25.0	75.0	1.3
生産工程・労務職	172	44.2	41.3	14.5	44.2	55.8	0.7
20~29歳	19	42.1	52.6	5.3	42.1	57.9	0.6
30~39歳	61	45.9	34.4	19.7	45.9	54.1	0.7
40~49歳	59	44.1	42.4	13.6	44.1	55.9	0.7
50~59歳	33	42.4	45.5	12.1	42.4	57.6	0.7
事務職	691	47.6	34.9	17.5	47.6	52.4	0.7
20~29歳	141	57.4	21.3	21.3	57.4	42.6	0.6
30~39歳	315	47.3	35.6	17.1	47.3	52.7	0.7
40~49歳	180	41.7	42.8	15.6	41.7	58.3	0.7
50~59歳	55	43.6	40.0	16.4	43.6	56.4	0.7
営業職	191	39.8	46.1	14.1	39.8	60.2	0.7
20~29歳	43	51.2	34.9	14.0	51.2	48.8	0.6
30~39歳	75	44.0	42.7	13.3	44.0	56.0	0.7
40~49歳	46	23.9	60.9	15.2	23.9	76.1	0.9
50~59歳	27	37.0	48.1	14.8	37.0	63.0	0.8
専門職・技術職	512	45.1	39.6	15.2	45.1	54.9	0.7
20~29歳	85	52.9	34.1	12.9	52.9	47.1	0.6
30~39歳	224	50.9	35.3	13.8	50.9	49.1	0.6
40~49歳	157	36.9	42.7	20.4	36.9	63.1	0.8
50~59歳	46	30.4	60.9	8.7	30.4	69.6	0.8
その他	63	52.4	36.5	11.1	52.4	47.6	0.6
20~29歳	17	58.8	35.3	5.9	58.8	41.2	0.5
30~39歳	11	45.5	27.3	27.3	45.5	54.5	0.8
40~49歳	23	65.2	26.1	8.7	65.2	34.8	0.4
50~59歳	12	25.0	66.7	8.3	25.0	75.0	0.8

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q6. 以下に記載の出来事は、現在あなたが直面していることですか?  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

7) 市場の環境変化やそれに対応する組織構造の変更が多い

■ ストレス経験の有無(市場の環境変化やそれに対応する組織構造の変更が多い)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)						
	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値	
全体	2060	49.0	33.4	17.6	49.0	51.0	0.7	
正規	1236	46.0	34.9	19.2	46.0	54.0	0.7	
20~24歳	64	59.4	21.9	18.8	59.4	40.6	0.6	
25~29歳	181	51.9	32.0	16.0	51.9	48.1	0.6	
30~34歳	271	53.9	27.7	18.5	53.9	46.1	0.7	
35~39歳	275	47.6	31.6	20.7	47.6	52.4	0.7	
40~49歳	319	35.4	42.9	21.6	35.4	64.6	0.9	
50~59歳	126	36.5	47.6	15.9	36.5	63.5	0.8	
非正規	824	53.6	31.2	15.2	53.6	46.4	0.6	
20~24歳	51	72.5	17.6	9.8	72.5	27.5	0.4	
25~29歳	122	57.4	23.8	18.9	57.4	42.6	0.6	
30~34歳	168	58.9	26.8	14.3	58.9	41.1	0.6	
35~39歳	156	50.6	34.6	14.7	50.6	49.4	0.6	
40~49歳	238	49.6	35.3	15.1	49.6	50.4	0.7	
50~59歳	89	43.8	40.4	15.7	43.8	56.2	0.7	
男性計	1030	45.4	35.8	18.7	45.4	54.6	0.7	
正規	618	42.1	37.5	20.4	42.1	57.9	0.8	
20~24歳	12	75.0	25.0	-	75.0	25.0	0.3	
25~29歳	49	51.0	28.6	20.4	51.0	49.0	0.7	
30~34歳	109	56.9	27.5	15.6	56.9	43.1	0.6	
35~39歳	147	49.7	29.3	21.1	49.7	50.3	0.7	
40~49歳	208	31.7	45.2	23.1	31.7	68.3	0.9	
50~59歳	93	26.9	51.6	21.5	26.9	73.1	1.0	
非正規	412	50.5	33.3	16.3	50.5	49.5	0.7	
20~24歳	28	78.6	7.1	14.3	78.6	21.4	0.4	
25~29歳	68	55.9	23.5	20.6	55.9	44.1	0.7	
30~34歳	88	55.7	28.4	15.9	55.7	44.3	0.6	
35~39歳	69	46.4	37.7	15.9	46.4	53.6	0.7	
40~49歳	112	43.8	40.2	16.1	43.8	56.3	0.7	
50~59歳	47	38.3	48.9	12.8	38.3	61.7	0.7	
女性計	1030	52.6	31.0	16.4	52.6	47.4	0.6	
正規	618	49.8	32.2	18.0	49.8	50.2	0.7	
20~24歳	52	55.8	21.2	23.1	55.8	44.2	0.7	
25~29歳	132	52.3	33.3	14.4	52.3	47.7	0.6	
30~34歳	162	51.9	27.8	20.4	51.9	48.1	0.7	
35~39歳	128	45.3	34.4	20.3	45.3	54.7	0.8	
40~49歳	111	42.3	38.7	18.9	42.3	57.7	0.8	
50~59歳	33	63.6	36.4	-	63.6	36.4	0.4	
非正規	412	56.8	29.1	14.1	56.8	43.2	0.6	
20~24歳	23	65.2	30.4	4.3	65.2	34.8	0.4	
25~29歳	54	59.3	24.1	16.7	59.3	40.7	0.6	
30~34歳	80	62.5	25.0	12.5	62.5	37.5	0.5	
35~39歳	87	54.0	32.2	13.8	54.0	46.0	0.6	
40~49歳	126	54.8	31.0	14.3	54.8	45.2	0.6	
50~59歳	42	50.0	31.0	19.0	50.0	50.0	0.7	

		(%)						
	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値	
全体	2060	49.0	33.4	17.6	49.0	51.0	0.7	
サービス職	353	59.5	30.9	9.6	59.5	40.5	0.5	
20~29歳	101	71.3	20.8	7.9	71.3	28.7	0.4	
30~39歳	153	58.2	32.0	9.8	58.2	41.8	0.5	
40~49歳	68	45.6	42.6	11.8	45.6	54.4	0.7	
50~59歳	31	58.1	32.3	9.7	58.1	41.9	0.5	
保安・警備職	18	44.4	33.3	22.2	44.4	55.6	0.8	
20~29歳	3	66.7	33.3	-	66.7	33.3	0.3	
30~39歳	4	25.0	50.0	25.0	25.0	75.0	1.0	
40~49歳	5	40.0	20.0	40.0	40.0	60.0	1.0	
50~59歳	6	50.0	33.3	16.7	50.0	50.0	0.7	
農林漁業関連職	3	-	66.7	33.3	-	100.0	1.3	
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	
30~39歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0	
40~49歳	1	-	-	100.0	-	100.0	2.0	
50~59歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0	
運輸・通信関連職	57	36.8	38.6	24.6	36.8	63.2	0.9	
20~29歳	9	66.7	22.2	11.1	66.7	33.3	0.4	
30~39歳	26	38.5	38.5	23.1	38.5	61.5	0.9	
40~49歳	18	22.2	50.0	27.8	22.2	77.8	1.1	
50~59歳	4	25.0	25.0	50.0	25.0	75.0	1.3	
生産工程・労務職	172	52.3	33.1	14.5	52.3	47.7	0.6	
20~29歳	19	57.9	36.8	5.3	57.9	42.1	0.5	
30~39歳	61	57.4	21.3	21.3	57.4	42.6	0.6	
40~49歳	59	52.5	39.0	8.5	52.5	47.5	0.6	
50~59歳	33	39.4	42.4	18.2	39.4	60.6	0.8	
事務職	691	49.5	30.8	19.7	49.5	50.5	0.7	
20~29歳	141	57.4	27.0	15.6	57.4	42.6	0.6	
30~39歳	315	52.4	26.3	21.3	52.4	47.6	0.7	
40~49歳	180	38.9	40.0	21.1	38.9	61.1	0.8	
50~59歳	55	47.3	36.4	16.4	47.3	52.7	0.7	
営業職	191	39.3	36.6	24.1	39.3	60.7	0.9	
20~29歳	43	34.9	41.9	23.3	34.9	65.1	0.9	
30~39歳	75	46.7	28.0	25.3	46.7	53.3	0.8	
40~49歳	46	37.0	39.1	23.9	37.0	63.0	0.9	
50~59歳	27	29.6	48.1	22.2	29.6	70.4	0.9	
専門職・技術職	512	44.7	37.9	17.4	44.7	55.3	0.7	
20~29歳	85	50.6	22.4	27.1	50.6	49.4	0.8	
30~39歳	224	50.9	35.7	13.4	50.9	49.1	0.6	
40~49歳	157	38.2	42.7	19.1	38.2	61.8	0.8	
50~59歳	46	26.1	60.9	13.0	26.1	73.9	0.9	
その他	63	55.6	23.8	20.6	55.6	44.4	0.7	
20~29歳	17	52.9	23.5	23.5	52.9	47.1	0.7	
30~39歳	11	54.5	18.2	27.3	54.5	45.5	0.7	
40~49歳	23	69.6	8.7	21.7	69.6	30.4	0.5	
50~59歳	12	33.3	58.3	8.3	33.3	66.7	0.8	

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q6. 以下に記載の出来事は、現在あなたが直面していることですか?  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

8) 要求する貢献のレベルが上がり続けている

■ ストレス経験の有無(要求する貢献のレベルが上がり続けている)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)							
	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値
<b>全体</b>	2060	42.6	32.6	24.8	42.6	57.4	0.8
<b>正規</b>	1236	37.1	34.2	28.6	37.1	62.9	0.9
20~24歳	64	57.8	17.2	25.0	57.8	42.2	0.7
25~29歳	181	47.0	30.4	22.7	47.0	53.0	0.8
30~34歳	271	38.4	31.4	30.3	38.4	61.6	0.9
35~39歳	275	38.5	33.1	28.4	38.5	61.5	0.9
40~49歳	319	28.8	38.6	32.6	28.8	71.2	1.0
50~59歳	126	27.8	46.0	26.2	27.8	72.2	1.0
<b>非正規</b>	824	50.8	30.2	18.9	50.8	49.2	0.7
20~24歳	51	66.7	19.6	13.7	66.7	33.3	0.5
25~29歳	122	59.8	22.1	18.0	59.8	40.2	0.6
30~34歳	168	56.5	26.8	16.7	56.5	43.5	0.6
35~39歳	156	43.6	31.4	25.0	43.6	56.4	0.8
40~49歳	238	46.2	35.7	18.1	46.2	53.8	0.7
50~59歳	89	43.8	37.1	19.1	43.8	56.2	0.8
<b>男性計</b>	1030	37.1	36.3	26.6	37.1	62.9	0.9
<b>正規</b>	618	32.4	36.7	30.9	32.4	67.6	1.0
20~24歳	12	66.7	8.3	25.0	66.7	33.3	0.6
25~29歳	49	49.0	28.6	22.4	49.0	51.0	0.7
30~34歳	109	37.6	33.0	29.4	37.6	62.4	0.9
35~39歳	147	38.8	29.9	31.3	38.8	61.2	0.9
40~49歳	208	24.0	41.3	34.6	24.0	76.0	1.1
50~59歳	93	21.5	49.5	29.0	21.5	78.5	1.1
<b>非正規</b>	412	44.2	35.7	20.1	44.2	55.8	0.8
20~24歳	28	64.3	21.4	14.3	64.3	35.7	0.5
25~29歳	68	55.9	27.9	16.2	55.9	44.1	0.6
30~34歳	88	48.9	31.8	19.3	48.9	51.1	0.7
35~39歳	69	34.8	36.2	29.0	34.8	65.2	0.9
40~49歳	112	37.5	42.0	20.5	37.5	62.5	0.8
50~59歳	47	36.2	46.8	17.0	36.2	63.8	0.8
<b>女性計</b>	1030	48.2	28.9	22.9	48.2	51.8	0.8
<b>正規</b>	618	41.9	31.7	26.4	41.9	58.1	0.8
20~24歳	52	55.8	19.2	25.0	55.8	44.2	0.7
25~29歳	132	46.2	31.1	22.7	46.2	53.8	0.8
30~34歳	162	38.9	30.2	30.9	38.9	61.1	0.9
35~39歳	128	38.3	36.7	25.0	38.3	61.7	0.9
40~49歳	111	37.8	33.3	28.8	37.8	62.2	0.9
50~59歳	33	45.5	36.4	18.2	45.5	54.5	0.7
<b>非正規</b>	412	57.5	24.8	17.7	57.5	42.5	0.6
20~24歳	23	69.6	17.4	13.0	69.6	30.4	0.4
25~29歳	54	64.8	14.8	20.4	64.8	35.2	0.6
30~34歳	80	65.0	21.3	13.8	65.0	35.0	0.5
35~39歳	87	50.6	27.6	21.8	50.6	49.4	0.7
40~49歳	126	54.0	30.2	15.9	54.0	46.0	0.6
50~59歳	42	52.4	26.2	21.4	52.4	47.6	0.7

(%)							
	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値
<b>全体</b>	2060	42.6	32.6	24.8	42.6	57.4	0.8
<b>サービス職</b>	353	49.9	29.2	21.0	49.9	50.1	0.7
20~29歳	101	64.4	16.8	18.8	64.4	35.6	0.5
30~39歳	153	47.1	32.0	20.9	47.1	52.9	0.7
40~49歳	68	35.3	41.2	23.5	35.3	64.7	0.9
50~59歳	31	48.4	29.0	22.6	48.4	51.6	0.7
<b>保安・警備職</b>	18	22.2	61.1	16.7	22.2	77.8	0.9
20~29歳	3	66.7	33.3	-	66.7	33.3	0.3
30~39歳	4	25.0	75.0	-	25.0	75.0	0.8
40~49歳	5	-	80.0	20.0	-	100.0	1.2
50~59歳	6	16.7	50.0	33.3	16.7	83.3	1.2
<b>農林漁業関連職</b>	3	-	66.7	33.3	-	100.0	1.3
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0
40~49歳	1	-	-	100.0	-	100.0	2.0
50~59歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0
<b>運輸・通信関連職</b>	57	31.6	31.6	36.8	31.6	68.4	1.1
20~29歳	9	66.7	11.1	22.2	66.7	33.3	0.6
30~39歳	26	26.9	34.6	38.5	26.9	73.1	1.1
40~49歳	18	22.2	44.4	33.3	22.2	77.8	1.1
50~59歳	4	25.0	-	75.0	25.0	75.0	1.5
<b>生産工程・労務職</b>	172	41.9	36.0	22.1	41.9	58.1	0.8
20~29歳	19	57.9	31.6	10.5	57.9	42.1	0.5
30~39歳	61	54.1	24.6	21.3	54.1	45.9	0.7
40~49歳	59	33.9	44.1	22.0	33.9	66.1	0.9
50~59歳	33	24.2	45.5	30.3	24.2	75.8	1.1
<b>事務職</b>	691	48.5	30.0	21.6	48.5	51.5	0.7
20~29歳	141	61.0	21.3	17.7	61.0	39.0	0.6
30~39歳	315	44.8	31.4	23.8	44.8	55.2	0.8
40~49歳	180	45.0	33.3	21.7	45.0	55.0	0.8
50~59歳	55	49.1	32.7	18.2	49.1	50.9	0.7
<b>営業職</b>	191	37.2	34.0	28.8	37.2	62.8	0.9
20~29歳	43	37.2	37.2	25.6	37.2	62.8	0.9
30~39歳	75	45.3	21.3	33.3	45.3	54.7	0.9
40~49歳	46	26.1	41.3	32.6	26.1	73.9	1.1
50~59歳	27	33.3	51.9	14.8	33.3	66.7	0.8
<b>専門職・技術職</b>	512	34.2	36.1	29.7	34.2	65.8	1.0
20~29歳	85	43.5	32.9	23.5	43.5	56.5	0.8
30~39歳	224	35.3	34.4	30.4	35.3	64.7	1.0
40~49歳	157	30.6	36.9	32.5	30.6	69.4	1.0
50~59歳	46	23.9	47.8	28.3	23.9	76.1	1.0
<b>その他</b>	63	42.9	30.2	27.0	42.9	57.1	0.8
20~29歳	17	35.3	23.5	41.2	35.3	64.7	1.1
30~39歳	11	54.5	9.1	36.4	54.5	45.5	0.8
40~49歳	23	56.5	21.7	21.7	56.5	43.5	0.7
50~59歳	12	16.7	75.0	8.3	16.7	83.3	0.9

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 6. 以下に記載の出来事は、現在あなたが直面していることですか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

9) ビジョンや戦略などの共有・浸透の程度が弱くなっている

■ ストレス経験の有無(ビジョンや戦略などの共有・浸透の程度が弱くなっている)  
 (全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)							
	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値
全体	2060	50.6	31.7	17.6	50.6	49.4	0.7
正規	1236	44.9	33.7	21.4	44.9	55.1	0.8
20~24歳	64	76.6	10.9	12.5	76.6	23.4	0.4
25~29歳	181	53.6	24.9	21.5	53.6	46.4	0.7
30~34歳	271	45.4	32.1	22.5	45.4	54.6	0.8
35~39歳	275	47.3	32.4	20.4	47.3	52.7	0.7
40~49歳	319	35.7	42.0	22.3	35.7	64.3	0.9
50~59歳	126	33.3	42.9	23.8	33.3	66.7	0.9
非正規	824	59.2	28.9	11.9	59.2	40.8	0.5
20~24歳	51	76.5	17.6	5.9	76.5	23.5	0.3
25~29歳	122	59.0	28.7	12.3	59.0	41.0	0.5
30~34歳	168	69.0	22.0	8.9	69.0	31.0	0.4
35~39歳	156	53.8	33.3	12.8	53.8	46.2	0.6
40~49歳	238	55.5	31.5	13.0	55.5	44.5	0.6
50~59歳	89	50.6	33.7	15.7	50.6	49.4	0.7
男性計	1030	43.6	37.1	19.3	43.6	56.4	0.8
正規	618	37.5	38.7	23.8	37.5	62.5	0.9
20~24歳	12	83.3	8.3	8.3	83.3	16.7	0.3
25~29歳	49	55.1	24.5	20.4	55.1	44.9	0.7
30~34歳	109	46.8	33.9	19.3	46.8	53.2	0.7
35~39歳	147	39.5	35.4	25.2	39.5	60.5	0.9
40~49歳	208	29.8	45.2	25.0	29.8	70.2	1.0
50~59歳	93	25.8	46.2	28.0	25.8	74.2	1.0
非正規	412	52.7	34.7	12.6	52.7	47.3	0.6
20~24歳	28	78.6	17.9	3.6	78.6	21.4	0.3
25~29歳	68	55.9	32.4	11.8	55.9	44.1	0.6
30~34歳	88	64.8	25.0	10.2	64.8	35.2	0.5
35~39歳	69	46.4	42.0	11.6	46.4	53.6	0.7
40~49歳	112	43.8	40.2	16.1	43.8	56.3	0.7
50~59歳	47	40.4	42.6	17.0	40.4	59.6	0.8
女性計	1030	57.7	26.4	15.9	57.7	42.3	0.6
正規	618	52.3	28.6	19.1	52.3	47.7	0.7
20~24歳	52	75.0	11.5	13.5	75.0	25.0	0.4
25~29歳	132	53.0	25.0	22.0	53.0	47.0	0.7
30~34歳	162	44.4	30.9	24.7	44.4	55.6	0.8
35~39歳	128	56.3	28.9	14.8	56.3	43.8	0.6
40~49歳	111	46.8	36.0	17.1	46.8	53.2	0.7
50~59歳	33	54.5	33.3	12.1	54.5	45.5	0.6
非正規	412	65.8	23.1	11.2	65.8	34.2	0.5
20~24歳	23	73.9	17.4	8.7	73.9	26.1	0.4
25~29歳	54	63.0	24.1	13.0	63.0	37.0	0.5
30~34歳	80	73.8	18.8	7.5	73.8	26.3	0.3
35~39歳	87	59.8	26.4	13.8	59.8	40.2	0.5
40~49歳	126	65.9	23.8	10.3	65.9	34.1	0.4
50~59歳	42	61.9	23.8	14.3	61.9	38.1	0.5

(%)							
	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値
全体	2060	50.6	31.7	17.6	50.6	49.4	0.7
サービス職	353	58.1	30.0	11.9	58.1	41.9	0.5
20~29歳	101	72.3	21.8	5.9	72.3	27.7	0.3
30~39歳	153	56.2	30.7	13.1	56.2	43.8	0.6
40~49歳	68	44.1	36.8	19.1	44.1	55.9	0.8
50~59歳	31	51.6	38.7	9.7	51.6	48.4	0.6
保安・警備職	18	38.9	27.8	33.3	38.9	61.1	0.9
20~29歳	3	66.7	33.3	-	66.7	33.3	0.3
30~39歳	4	50.0	-	50.0	50.0	50.0	1.0
40~49歳	5	20.0	40.0	40.0	20.0	80.0	1.2
50~59歳	6	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	1.0
農林漁業関連職	3	33.3	66.7	-	33.3	66.7	0.7
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	100.0	-	-	100.0	-	-
40~49歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0
50~59歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0
運輸・通信関連職	57	40.4	36.8	22.8	40.4	59.6	0.8
20~29歳	9	88.9	11.1	-	88.9	11.1	0.1
30~39歳	26	30.8	42.3	26.9	30.8	69.2	1.0
40~49歳	18	38.9	38.9	22.2	38.9	61.1	0.8
50~59歳	4	-	50.0	50.0	-	100.0	1.5
生産工程・労務職	172	51.2	34.3	14.5	51.2	48.8	0.6
20~29歳	19	57.9	36.8	5.3	57.9	42.1	0.5
30~39歳	61	59.0	24.6	16.4	59.0	41.0	0.6
40~49歳	59	45.8	44.1	10.2	45.8	54.2	0.6
50~59歳	33	42.4	33.3	24.2	42.4	57.6	0.8
事務職	691	55.4	26.9	17.7	55.4	44.6	0.6
20~29歳	141	61.0	19.1	19.9	61.0	39.0	0.6
30~39歳	315	54.6	26.0	19.4	54.6	45.4	0.7
40~49歳	180	52.8	33.9	13.3	52.8	47.2	0.6
50~59歳	55	54.5	29.1	16.4	54.5	45.5	0.6
営業職	191	40.8	38.2	20.9	40.8	59.2	0.8
20~29歳	43	55.8	25.6	18.6	55.8	44.2	0.6
30~39歳	75	41.3	42.7	16.0	41.3	58.7	0.8
40~49歳	46	30.4	39.1	30.4	30.4	69.6	1.0
50~59歳	27	33.3	44.4	22.2	33.3	66.7	0.9
専門職・技術職	512	43.9	36.1	19.9	43.9	56.1	0.8
20~29歳	85	52.9	27.1	20.0	52.9	47.1	0.7
30~39歳	224	49.1	33.5	17.4	49.1	50.9	0.7
40~49歳	157	36.9	41.4	21.7	36.9	63.1	0.9
50~59歳	46	26.1	47.8	26.1	26.1	73.9	1.0
その他	63	52.4	27.0	20.6	52.4	47.6	0.7
20~29歳	17	47.1	23.5	29.4	47.1	52.9	0.8
30~39歳	11	63.6	27.3	9.1	63.6	36.4	0.5
40~49歳	23	60.9	17.4	21.7	60.9	39.1	0.6
50~59歳	12	33.3	50.0	16.7	33.3	66.7	0.8

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
 保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 6. 以下に記載の出来事は、現在あなたが直面していることですか？  
 それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

10) 上司部下の関係で、ある部分の能力の逆転が起きている

■ ストレス経験の有無(上司部下の関係で、ある部分の能力の逆転が起きている)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)							
	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値
全体	2060	49.0	31.1	19.9	49.0	51.0	0.7
正規	1236	45.0	32.2	22.8	45.0	55.0	0.8
20~24歳	64	75.0	12.5	12.5	75.0	25.0	0.4
25~29歳	181	50.3	27.1	22.7	50.3	49.7	0.7
30~34歳	271	52.4	26.6	21.0	52.4	47.6	0.7
35~39歳	275	46.5	30.2	23.3	46.5	53.5	0.8
40~49歳	319	34.2	41.4	24.5	34.2	65.8	0.9
50~59歳	126	30.2	42.9	27.0	30.2	69.8	1.0
非正規	824	55.1	29.5	15.4	55.1	44.9	0.6
20~24歳	51	76.5	13.7	9.8	76.5	23.5	0.3
25~29歳	122	60.7	27.9	11.5	60.7	39.3	0.5
30~34歳	168	57.7	26.2	16.1	57.7	42.3	0.6
35~39歳	156	47.4	34.0	18.6	47.4	52.6	0.7
40~49歳	238	50.8	34.9	14.3	50.8	49.2	0.6
50~59歳	89	55.1	24.7	20.2	55.1	44.9	0.7
男性計	1030	43.3	36.3	20.4	43.3	56.7	0.8
正規	618	39.2	37.5	23.3	39.2	60.8	0.8
20~24歳	12	83.3	16.7	-	83.3	16.7	0.2
25~29歳	49	46.9	36.7	16.3	46.9	53.1	0.7
30~34歳	109	53.2	28.4	18.3	53.2	46.8	0.7
35~39歳	147	42.9	32.0	25.2	42.9	57.1	0.8
40~49歳	208	30.8	43.3	26.0	30.8	69.2	1.0
50~59歳	93	25.8	47.3	26.9	25.8	74.2	1.0
非正規	412	49.5	34.5	16.0	49.5	50.5	0.7
20~24歳	28	75.0	10.7	14.3	75.0	25.0	0.4
25~29歳	68	58.8	29.4	11.8	58.8	41.2	0.5
30~34歳	88	55.7	27.3	17.0	55.7	44.3	0.6
35~39歳	69	37.7	43.5	18.8	37.7	62.3	0.8
40~49歳	112	39.3	46.4	14.3	39.3	60.7	0.8
50~59歳	47	51.1	27.7	21.3	51.1	48.9	0.7
女性計	1030	54.8	25.9	19.3	54.8	45.2	0.7
正規	618	50.8	26.9	22.3	50.8	49.2	0.7
20~24歳	52	73.1	11.5	15.4	73.1	26.9	0.4
25~29歳	132	51.5	23.5	25.0	51.5	48.5	0.7
30~34歳	162	51.9	25.3	22.8	51.9	48.1	0.7
35~39歳	128	50.8	28.1	21.1	50.8	49.2	0.7
40~49歳	111	40.5	37.8	21.6	40.5	59.5	0.8
50~59歳	33	42.4	30.3	27.3	42.4	57.6	0.9
非正規	412	60.7	24.5	14.8	60.7	39.3	0.5
20~24歳	23	78.3	17.4	4.3	78.3	21.7	0.3
25~29歳	54	63.0	25.9	11.1	63.0	37.0	0.5
30~34歳	80	60.0	25.0	15.0	60.0	40.0	0.6
35~39歳	87	55.2	26.4	18.4	55.2	44.8	0.6
40~49歳	126	61.1	24.6	14.3	61.1	38.9	0.5
50~59歳	42	59.5	21.4	19.0	59.5	40.5	0.6

(%)							
	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値
全体	2060	49.0	31.1	19.9	49.0	51.0	0.7
サービス職	353	58.1	28.3	13.6	58.1	41.9	0.6
20~29歳	101	70.3	22.8	6.9	70.3	29.7	0.4
30~39歳	153	52.9	31.4	15.7	52.9	47.1	0.6
40~49歳	68	51.5	30.9	17.6	51.5	48.5	0.7
50~59歳	31	58.1	25.8	16.1	58.1	41.9	0.6
保安・警備職	18	55.6	33.3	11.1	55.6	44.4	0.6
20~29歳	3	33.3	66.7	-	33.3	66.7	0.7
30~39歳	4	75.0	25.0	-	75.0	25.0	0.3
40~49歳	5	40.0	40.0	20.0	40.0	60.0	0.8
50~59歳	6	66.7	16.7	16.7	66.7	33.3	0.5
農林漁業関連職	3	-	100.0	-	-	100.0	1.0
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0
40~49歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0
50~59歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0
運輸・通信関連職	57	40.4	42.1	17.5	40.4	59.6	0.8
20~29歳	9	77.8	22.2	-	77.8	22.2	0.2
30~39歳	26	26.9	50.0	23.1	26.9	73.1	1.0
40~49歳	18	44.4	44.4	11.1	44.4	55.6	0.7
50~59歳	4	25.0	25.0	50.0	25.0	75.0	1.3
生産工程・労務職	172	48.8	33.7	17.4	48.8	51.2	0.7
20~29歳	19	57.9	31.6	10.5	57.9	42.1	0.5
30~39歳	61	59.0	23.0	18.0	59.0	41.0	0.6
40~49歳	59	39.0	47.5	13.6	39.0	61.0	0.8
50~59歳	33	42.4	30.3	27.3	42.4	57.6	0.9
事務職	691	50.9	29.4	19.7	50.9	49.1	0.7
20~29歳	141	60.3	21.3	18.4	60.3	39.7	0.6
30~39歳	315	51.4	27.6	21.0	51.4	48.6	0.7
40~49歳	180	43.9	39.4	16.7	43.9	56.1	0.7
50~59歳	55	47.3	27.3	25.5	47.3	52.7	0.8
営業職	191	45.5	29.8	24.6	45.5	54.5	0.8
20~29歳	43	58.1	20.9	20.9	58.1	41.9	0.6
30~39歳	75	50.7	28.0	21.3	50.7	49.3	0.7
40~49歳	46	30.4	34.8	34.8	30.4	69.6	1.0
50~59歳	27	37.0	40.7	22.2	37.0	63.0	0.9
専門職・技術職	512	42.8	33.8	23.4	42.8	57.2	0.8
20~29歳	85	51.8	25.9	22.4	51.8	48.2	0.7
30~39歳	224	48.7	29.5	21.9	48.7	51.3	0.7
40~49歳	157	35.0	39.5	25.5	35.0	65.0	0.9
50~59歳	46	23.9	50.0	26.1	23.9	76.1	1.0
その他	63	47.6	27.0	25.4	47.6	52.4	0.8
20~29歳	17	47.1	23.5	29.4	47.1	52.9	0.8
30~39歳	11	45.5	9.1	45.5	45.5	54.5	1.0
40~49歳	23	60.9	26.1	13.0	60.9	39.1	0.5
50~59歳	12	25.0	50.0	25.0	25.0	75.0	1.0

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q6. 以下に記載の出来事は、現在あなたが直面していることですか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。



1 1) 新人や若手の育成が難しい

■ ストレス経験の有無(新人や若手の育成が難しい)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

(%)							
	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値
全体	2060	31.5	38.0	30.5	31.5	68.5	1.0
正規	1236	27.5	36.6	35.9	27.5	72.5	1.1
20~24歳	64	57.8	12.5	29.7	57.8	42.2	0.7
25~29歳	181	38.7	29.3	32.0	38.7	61.3	0.9
30~34歳	271	26.9	36.5	36.5	26.9	73.1	1.1
35~39歳	275	25.1	39.3	35.6	25.1	74.9	1.1
40~49歳	319	23.8	37.0	39.2	23.8	76.2	1.2
50~59歳	126	11.9	52.4	35.7	11.9	88.1	1.2
非正規	824	37.5	40.0	22.5	37.5	62.5	0.9
20~24歳	51	43.1	39.2	17.6	43.1	56.9	0.8
25~29歳	122	43.4	36.9	19.7	43.4	56.6	0.8
30~34歳	168	39.9	40.5	19.6	39.9	60.1	0.8
35~39歳	156	33.3	39.1	27.6	33.3	66.7	0.9
40~49歳	238	37.0	40.8	22.3	37.0	63.0	0.9
50~59歳	89	30.3	43.8	25.8	30.3	69.7	1.0
男性計	1030	28.6	39.9	31.5	28.6	71.4	1.0
正規	618	25.1	38.5	36.4	25.1	74.9	1.1
20~24歳	12	58.3	33.3	8.3	58.3	41.7	0.5
25~29歳	49	44.9	24.5	30.6	44.9	55.1	0.9
30~34歳	109	28.4	37.6	33.9	28.4	71.6	1.1
35~39歳	147	24.5	40.1	35.4	24.5	75.5	1.1
40~49歳	208	22.6	36.1	41.3	22.6	77.4	1.2
50~59歳	93	12.9	50.5	36.6	12.9	87.1	1.2
非正規	412	34.0	42.0	24.0	34.0	66.0	0.9
20~24歳	28	35.7	46.4	17.9	35.7	64.3	0.8
25~29歳	68	50.0	32.4	17.6	50.0	50.0	0.7
30~34歳	88	36.4	35.2	28.4	36.4	63.6	0.9
35~39歳	69	29.0	42.0	29.0	29.0	71.0	1.0
40~49歳	112	29.5	49.1	21.4	29.5	70.5	0.9
50~59歳	47	23.4	48.9	27.7	23.4	76.6	1.0
女性計	1030	34.4	36.0	29.6	34.4	65.6	1.0
正規	618	29.9	34.6	35.4	29.9	70.1	1.1
20~24歳	52	57.7	7.7	34.6	57.7	42.3	0.8
25~29歳	132	36.4	31.1	32.6	36.4	63.6	1.0
30~34歳	162	25.9	35.8	38.3	25.9	74.1	1.1
35~39歳	128	25.8	38.3	35.9	25.8	74.2	1.1
40~49歳	111	26.1	38.7	35.1	26.1	73.9	1.1
50~59歳	33	9.1	57.6	33.3	9.1	90.9	1.2
非正規	412	41.0	38.1	20.9	41.0	59.0	0.8
20~24歳	23	52.2	30.4	17.4	52.2	47.8	0.7
25~29歳	54	35.2	42.6	22.2	35.2	64.8	0.9
30~34歳	80	43.8	46.3	10.0	43.8	56.3	0.7
35~39歳	87	36.8	36.8	26.4	36.8	63.2	0.9
40~49歳	126	43.7	33.3	23.0	43.7	56.3	0.8
50~59歳	42	38.1	38.1	23.8	38.1	61.9	0.9

(全体/職業・年齢別)

(%)							
	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値
全体	2060	31.5	38.0	30.5	31.5	68.5	1.0
サービス職	353	36.0	38.8	25.2	36.0	64.0	0.9
20~29歳	101	41.6	33.7	24.8	41.6	58.4	0.8
30~39歳	153	34.6	38.6	26.8	34.6	65.4	0.9
40~49歳	68	29.4	42.6	27.9	29.4	70.6	1.0
50~59歳	31	38.7	48.4	12.9	38.7	61.3	0.7
保安・警備職	18	22.2	55.6	22.2	22.2	77.8	1.0
20~29歳	3	66.7	33.3	-	66.7	33.3	0.3
30~39歳	4	-	75.0	25.0	-	100.0	1.3
40~49歳	5	20.0	60.0	20.0	20.0	80.0	1.0
50~59歳	6	16.7	50.0	33.3	16.7	83.3	1.2
農林漁業関連職	3	-	100.0	-	-	100.0	1.0
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0
40~49歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0
50~59歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0
運輸・通信関連職	57	36.8	35.1	28.1	36.8	63.2	0.9
20~29歳	9	77.8	22.2	-	77.8	22.2	0.2
30~39歳	26	26.9	42.3	30.8	26.9	73.1	1.0
40~49歳	18	38.9	33.3	27.8	38.9	61.1	0.9
50~59歳	4	-	25.0	75.0	-	100.0	1.8
生産工程・労務職	172	32.6	39.5	27.9	32.6	67.4	1.0
20~29歳	19	31.6	36.8	31.6	31.6	68.4	1.0
30~39歳	61	39.3	27.9	32.8	39.3	60.7	0.9
40~49歳	59	33.9	49.2	16.9	33.9	66.1	0.8
50~59歳	33	18.2	45.5	36.4	18.2	81.8	1.2
事務職	691	32.9	36.8	30.4	32.9	67.1	1.0
20~29歳	141	42.6	29.1	28.4	42.6	57.4	0.9
30~39歳	315	31.7	38.7	29.5	31.7	68.3	1.0
40~49歳	180	30.0	38.3	31.7	30.0	70.0	1.0
50~59歳	55	23.6	40.0	36.4	23.6	76.4	1.1
営業職	191	27.2	39.8	33.0	27.2	72.8	1.1
20~29歳	43	51.2	25.6	23.3	51.2	48.8	0.7
30~39歳	75	26.7	40.0	33.3	26.7	73.3	1.1
40~49歳	46	15.2	43.5	41.3	15.2	84.8	1.3
50~59歳	27	11.1	55.6	33.3	11.1	88.9	1.2
専門職・技術職	512	26.8	37.3	35.9	26.8	73.2	1.1
20~29歳	85	38.8	30.6	30.6	38.8	61.2	0.9
30~39歳	224	24.6	39.7	35.7	24.6	75.4	1.1
40~49歳	157	27.4	33.1	39.5	27.4	72.6	1.1
50~59歳	46	13.0	52.2	34.8	13.0	87.0	1.2
その他	63	39.7	36.5	23.8	39.7	60.3	0.8
20~29歳	17	58.8	23.5	17.6	58.8	41.2	0.6
30~39歳	11	18.2	36.4	45.5	18.2	81.8	1.3
40~49歳	23	52.2	26.1	21.7	52.2	47.8	0.7
50~59歳	12	8.3	75.0	16.7	8.3	91.7	1.1

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 6. 以下に記載の出来事は、現在あなたが直面していることですか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

12) M&Aや経営者の交代など、経営に変化が起きる

■ ストレス経験の有無(M&Aや経営者の交代など、経営に変化が起きる)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)							
	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値
全体	2060	68.0	24.5	7.5	68.0	32.0	0.4
正規	1236	63.6	27.8	8.7	63.6	36.4	0.5
20~24歳	64	79.7	9.4	10.9	79.7	20.3	0.3
25~29歳	181	71.3	19.9	8.8	71.3	28.7	0.4
30~34歳	271	67.5	24.0	8.5	67.5	32.5	0.4
35~39歳	275	62.2	27.6	10.2	62.2	37.8	0.5
40~49歳	319	58.3	34.2	7.5	58.3	41.7	0.5
50~59歳	126	52.4	40.5	7.1	52.4	47.6	0.6
非正規	824	74.6	19.7	5.7	74.6	25.4	0.3
20~24歳	51	80.4	11.8	7.8	80.4	19.6	0.3
25~29歳	122	75.4	16.4	8.2	75.4	24.6	0.3
30~34歳	168	78.0	17.3	4.8	78.0	22.0	0.3
35~39歳	156	79.5	17.3	3.2	79.5	20.5	0.2
40~49歳	238	73.1	22.7	4.2	73.1	26.9	0.3
50~59歳	89	59.6	29.2	11.2	59.6	40.4	0.5
男性計	1030	66.5	26.2	7.3	66.5	33.5	0.4
正規	618	62.0	30.3	7.8	62.0	38.0	0.5
20~24歳	12	75.0	25.0	-	75.0	25.0	0.3
25~29歳	49	77.6	20.4	2.0	77.6	22.4	0.2
30~34歳	109	68.8	22.9	8.3	68.8	31.2	0.4
35~39歳	147	68.0	23.1	8.8	68.0	32.0	0.4
40~49歳	208	56.7	35.1	8.2	56.7	43.3	0.5
50~59歳	93	46.2	45.2	8.6	46.2	53.8	0.6
非正規	412	73.3	20.1	6.6	73.3	26.7	0.3
20~24歳	28	82.1	3.6	14.3	82.1	17.9	0.3
25~29歳	68	77.9	14.7	7.4	77.9	22.1	0.3
30~34歳	88	76.1	18.2	5.7	76.1	23.9	0.3
35~39歳	69	75.4	21.7	2.9	75.4	24.6	0.3
40~49歳	112	73.2	22.3	4.5	73.2	26.8	0.3
50~59歳	47	53.2	34.0	12.8	53.2	46.8	0.6
女性計	1030	69.5	22.8	7.7	69.5	30.5	0.4
正規	618	65.2	25.2	9.5	65.2	34.8	0.4
20~24歳	52	80.8	5.8	13.5	80.8	19.2	0.3
25~29歳	132	68.9	19.7	11.4	68.9	31.1	0.4
30~34歳	162	66.7	24.7	8.6	66.7	33.3	0.4
35~39歳	128	55.5	32.8	11.7	55.5	44.5	0.6
40~49歳	111	61.3	32.4	6.3	61.3	38.7	0.5
50~59歳	33	69.7	27.3	3.0	69.7	30.3	0.3
非正規	412	76.0	19.2	4.9	76.0	24.0	0.3
20~24歳	23	78.3	21.7	-	78.3	21.7	0.2
25~29歳	54	72.2	18.5	9.3	72.2	27.8	0.4
30~34歳	80	80.0	16.3	3.8	80.0	20.0	0.2
35~39歳	87	82.8	13.8	3.4	82.8	17.2	0.2
40~49歳	126	73.0	23.0	4.0	73.0	27.0	0.3
50~59歳	42	66.7	23.8	9.5	66.7	33.3	0.4

(%)							
	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値
全体	2060	68.0	24.5	7.5	68.0	32.0	0.4
サービス職	353	73.4	22.7	4.0	73.4	26.6	0.3
20~29歳	101	80.2	16.8	3.0	80.2	19.8	0.2
30~39歳	153	72.5	22.2	5.2	72.5	27.5	0.3
40~49歳	68	67.6	27.9	4.4	67.6	32.4	0.4
50~59歳	31	67.7	32.3	-	67.7	32.3	0.3
保安・警備職	18	61.1	33.3	5.6	61.1	38.9	0.4
20~29歳	3	66.7	33.3	-	66.7	33.3	0.3
30~39歳	4	100.0	-	-	100.0	-	-
40~49歳	5	60.0	20.0	20.0	60.0	40.0	0.6
50~59歳	6	33.3	66.7	-	33.3	66.7	0.7
農林漁業関連職	3	100.0	-	-	100.0	-	-
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	100.0	-	-	100.0	-	-
40~49歳	1	100.0	-	-	100.0	-	-
50~59歳	1	100.0	-	-	100.0	-	-
運輸・通信関連職	57	50.9	35.1	14.0	50.9	49.1	0.6
20~29歳	9	55.6	22.2	22.2	55.6	44.4	0.7
30~39歳	26	57.7	30.8	11.5	57.7	42.3	0.5
40~49歳	18	50.0	44.4	5.6	50.0	50.0	0.6
50~59歳	4	-	50.0	50.0	-	100.0	1.5
生産工程・労務職	172	76.7	19.2	4.1	76.7	23.3	0.3
20~29歳	19	84.2	15.8	-	84.2	15.8	0.2
30~39歳	61	83.6	13.1	3.3	83.6	16.4	0.2
40~49歳	59	76.3	20.3	3.4	76.3	23.7	0.3
50~59歳	33	60.6	30.3	9.1	60.6	39.4	0.5
事務職	691	67.6	23.4	9.0	67.6	32.4	0.4
20~29歳	141	75.9	14.2	9.9	75.9	24.1	0.3
30~39歳	315	68.3	23.5	8.3	68.3	31.7	0.4
40~49歳	180	61.1	30.6	8.3	61.1	38.9	0.5
50~59歳	55	63.6	23.6	12.7	63.6	36.4	0.5
営業職	191	62.3	26.7	11.0	62.3	37.7	0.5
20~29歳	43	62.8	20.9	16.3	62.8	37.2	0.5
30~39歳	75	66.7	20.0	13.3	66.7	33.3	0.5
40~49歳	46	58.7	37.0	4.3	58.7	41.3	0.5
50~59歳	27	55.6	37.0	7.4	55.6	44.4	0.5
専門職・技術職	512	65.8	27.3	6.8	65.8	34.2	0.4
20~29歳	85	74.1	15.3	10.6	74.1	25.9	0.4
30~39歳	224	68.3	25.4	6.3	68.3	31.7	0.4
40~49歳	157	65.0	29.9	5.1	65.0	35.0	0.4
50~59歳	46	41.3	50.0	8.7	41.3	58.7	0.7
その他	63	69.8	20.6	9.5	69.8	30.2	0.4
20~29歳	17	70.6	17.6	11.8	70.6	29.4	0.4
30~39歳	11	81.8	9.1	9.1	81.8	18.2	0.3
40~49歳	23	73.9	17.4	8.7	73.9	26.1	0.4
50~59歳	12	50.0	41.7	8.3	50.0	50.0	0.6

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q6. 以下に記載の出来事は、現在あなたが直面していることですか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

13) 難易度の高い顧客が増える

■ ストレス経験の有無(難易度の高い顧客が増える)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

	n	経験がない・計			経験がある・計			加重平均値
		まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計		
全体	2060	51.4	31.8	16.8	51.4	48.6	0.7	
正規	1236	46.1	34.2	19.7	46.1	53.9	0.7	
20~24歳	64	54.7	18.8	26.6	54.7	45.3	0.7	
25~29歳	181	54.1	24.9	21.0	54.1	45.9	0.7	
30~34歳	271	48.7	29.9	21.4	48.7	51.3	0.7	
35~39歳	275	49.1	34.5	16.4	49.1	50.9	0.7	
40~49歳	319	38.6	42.6	18.8	38.6	61.4	0.8	
50~59歳	126	37.3	42.9	19.8	37.3	62.7	0.8	
非正規	824	59.3	28.2	12.5	59.3	40.7	0.5	
20~24歳	51	72.5	17.6	9.8	72.5	27.5	0.4	
25~29歳	122	59.8	27.9	12.3	59.8	40.2	0.5	
30~34歳	168	58.3	27.4	14.3	58.3	41.7	0.6	
35~39歳	156	57.7	31.4	10.9	57.7	42.3	0.5	
40~49歳	238	59.2	28.2	12.6	59.2	40.8	0.5	
50~59歳	89	56.2	30.3	13.5	56.2	43.8	0.6	
男性計	1030	48.2	34.4	17.5	48.2	51.8	0.7	
正規	618	41.9	37.1	21.0	41.9	58.1	0.8	
20~24歳	12	50.0	16.7	33.3	50.0	50.0	0.8	
25~29歳	49	55.1	20.4	24.5	55.1	44.9	0.7	
30~34歳	109	48.6	28.4	22.9	48.6	51.4	0.7	
35~39歳	147	46.3	33.3	20.4	46.3	53.7	0.7	
40~49歳	208	35.1	45.2	19.7	35.1	64.9	0.9	
50~59歳	93	34.4	46.2	19.4	34.4	65.6	0.9	
非正規	412	57.5	30.3	12.1	57.5	42.5	0.6	
20~24歳	28	75.0	17.9	7.1	75.0	25.0	0.3	
25~29歳	68	60.3	29.4	10.3	60.3	39.7	0.5	
30~34歳	88	56.8	27.3	15.9	56.8	43.2	0.6	
35~39歳	69	58.0	31.9	10.1	58.0	42.0	0.5	
40~49歳	112	55.4	33.0	11.6	55.4	44.6	0.6	
50~59歳	47	48.9	36.2	14.9	48.9	51.1	0.7	
女性計	1030	54.7	29.2	16.1	54.7	45.3	0.6	
正規	618	50.3	31.4	18.3	50.3	49.7	0.7	
20~24歳	52	55.8	19.2	25.0	55.8	44.2	0.7	
25~29歳	132	53.8	26.5	19.7	53.8	46.2	0.7	
30~34歳	162	48.8	30.9	20.4	48.8	51.2	0.7	
35~39歳	128	52.3	35.9	11.7	52.3	47.7	0.6	
40~49歳	111	45.0	37.8	17.1	45.0	55.0	0.7	
50~59歳	33	45.5	33.3	21.2	45.5	54.5	0.8	
非正規	412	61.2	26.0	12.9	61.2	38.8	0.5	
20~24歳	23	69.6	17.4	13.0	69.6	30.4	0.4	
25~29歳	54	59.3	25.9	14.8	59.3	40.7	0.6	
30~34歳	80	60.0	27.5	12.5	60.0	40.0	0.5	
35~39歳	87	57.5	31.0	11.5	57.5	42.5	0.5	
40~49歳	126	62.7	23.8	13.5	62.7	37.3	0.5	
50~59歳	42	64.3	23.8	11.9	64.3	35.7	0.5	

(全体/職業・年齢別)

	n	経験がない・計			経験がある・計			加重平均値
		まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計		
全体	2060	51.4	31.8	16.8	51.4	48.6	0.7	
サービス職	353	52.7	30.3	17.0	52.7	47.3	0.6	
20~29歳	101	57.4	26.7	15.8	57.4	42.6	0.6	
30~39歳	153	51.0	32.7	16.3	51.0	49.0	0.7	
40~49歳	68	54.4	26.5	19.1	54.4	45.6	0.7	
50~59歳	31	41.9	38.7	19.4	41.9	58.1	0.8	
保安・警備職	18	55.6	38.9	5.6	55.6	44.4	0.5	
20~29歳	3	66.7	33.3	-	66.7	33.3	0.3	
30~39歳	4	50.0	50.0	-	50.0	50.0	0.5	
40~49歳	5	40.0	60.0	-	40.0	60.0	0.6	
50~59歳	6	66.7	16.7	16.7	66.7	33.3	0.5	
農林漁業関連職	3	33.3	66.7	-	33.3	66.7	0.7	
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	
30~39歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0	
40~49歳	1	100.0	-	-	100.0	-	-	
50~59歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0	
運輸・通信関連職	57	50.9	40.4	8.8	50.9	49.1	0.6	
20~29歳	9	66.7	22.2	11.1	66.7	33.3	0.4	
30~39歳	26	50.0	38.5	11.5	50.0	50.0	0.6	
40~49歳	18	50.0	44.4	5.6	50.0	50.0	0.6	
50~59歳	4	25.0	75.0	-	25.0	75.0	0.8	
生産工程・労務職	172	61.6	25.0	13.4	61.6	38.4	0.5	
20~29歳	19	63.2	26.3	10.5	63.2	36.8	0.5	
30~39歳	61	73.8	16.4	9.8	73.8	26.2	0.4	
40~49歳	59	54.2	32.2	13.6	54.2	45.8	0.6	
50~59歳	33	51.5	27.3	21.2	51.5	48.5	0.7	
事務職	691	58.3	29.4	12.3	58.3	41.7	0.5	
20~29歳	141	67.4	17.7	14.9	67.4	32.6	0.5	
30~39歳	315	58.1	29.2	12.7	58.1	41.9	0.6	
40~49歳	180	51.7	37.8	10.6	51.7	48.3	0.6	
50~59歳	55	58.2	32.7	9.1	58.2	41.8	0.5	
営業職	191	34.0	40.3	25.7	34.0	66.0	0.9	
20~29歳	43	41.9	27.9	30.2	41.9	58.1	0.9	
30~39歳	75	33.3	36.0	30.7	33.3	66.7	1.0	
40~49歳	46	30.4	50.0	19.6	30.4	69.6	0.9	
50~59歳	27	29.6	55.6	14.8	29.6	70.4	0.9	
専門職・技術職	512	43.4	34.4	22.3	43.4	56.6	0.8	
20~29歳	85	49.4	27.1	23.5	49.4	50.6	0.7	
30~39歳	224	45.1	35.3	19.6	45.1	54.9	0.8	
40~49歳	157	40.8	35.7	23.6	40.8	59.2	0.8	
50~59歳	46	32.6	39.1	28.3	32.6	67.4	1.0	
その他	63	58.7	27.0	14.3	58.7	41.3	0.6	
20~29歳	17	58.8	29.4	11.8	58.8	41.2	0.5	
30~39歳	11	72.7	-	27.3	72.7	27.3	0.6	
40~49歳	23	52.2	34.8	13.0	52.2	47.8	0.6	
50~59歳	12	58.3	33.3	8.3	58.3	41.7	0.5	

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q6. 以下に記載の出来事は、現在あなたが直面していることですか?  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

1 4) KPI (業績や行動などを管理するための指標) やコンプライアンスなど管理指標が多い

■ ストレス経験の有無(KPI(業績や行動などを管理するための指標)やコンプライアンスなど管理指標が多い)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)

	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値
<b>全体</b>	2060	59.7	21.2	19.1	59.7	40.3	0.6
<b>正規</b>	1236	54.9	22.6	22.5	54.9	45.1	0.7
20~24歳	64	68.8	10.9	20.3	68.8	31.3	0.5
25~29歳	181	63.5	18.2	18.2	63.5	36.5	0.6
30~34歳	271	62.4	21.4	16.2	62.4	37.6	0.5
35~39歳	275	54.9	22.9	22.2	54.9	45.1	0.7
40~49歳	319	46.4	25.7	27.9	46.4	53.6	0.8
50~59歳	126	41.3	28.6	30.2	41.3	58.7	0.9
<b>非正規</b>	824	66.9	19.2	14.0	66.9	33.1	0.5
20~24歳	51	74.5	13.7	11.8	74.5	25.5	0.4
25~29歳	122	69.7	18.9	11.5	69.7	30.3	0.4
30~34歳	168	76.8	13.7	9.5	76.8	23.2	0.3
35~39歳	156	66.7	17.3	16.0	66.7	33.3	0.5
40~49歳	238	60.9	25.2	13.9	60.9	39.1	0.5
50~59歳	89	56.2	20.2	23.6	56.2	43.8	0.7
<b>男性計</b>	1030	55.6	24.5	19.9	55.6	44.4	0.6
<b>正規</b>	618	50.6	25.9	23.5	50.6	49.4	0.7
20~24歳	12	75.0	-	-	75.0	25.0	0.5
25~29歳	49	67.3	20.4	12.2	67.3	32.7	0.5
30~34歳	109	63.3	25.7	11.0	63.3	36.7	0.5
35~39歳	147	53.1	23.8	23.1	53.1	46.9	0.7
40~49歳	208	45.2	26.9	27.9	45.2	54.8	0.8
50~59歳	93	32.3	33.3	34.4	32.3	67.7	1.0
<b>非正規</b>	412	63.1	22.3	14.6	63.1	36.9	0.5
20~24歳	28	71.4	14.3	14.3	71.4	28.6	0.4
25~29歳	68	64.7	22.1	13.2	64.7	35.3	0.5
30~34歳	88	73.9	15.9	10.2	73.9	26.1	0.4
35~39歳	69	65.2	23.2	11.6	65.2	34.8	0.5
40~49歳	112	54.5	28.6	17.0	54.5	45.5	0.6
50~59歳	47	53.2	23.4	23.4	53.2	46.8	0.7
<b>女性計</b>	1030	63.8	18.0	18.3	63.8	36.2	0.5
<b>正規</b>	618	59.2	19.3	21.5	59.2	40.8	0.6
20~24歳	52	67.3	13.5	19.2	67.3	32.7	0.5
25~29歳	132	62.1	17.4	20.5	62.1	37.9	0.6
30~34歳	162	61.7	18.5	19.8	61.7	38.3	0.6
35~39歳	128	57.0	21.9	21.1	57.0	43.0	0.6
40~49歳	111	48.6	23.4	27.9	48.6	51.4	0.8
50~59歳	33	66.7	15.2	18.2	66.7	33.3	0.5
<b>非正規</b>	412	70.6	16.0	13.3	70.6	29.4	0.4
20~24歳	23	78.3	13.0	8.7	78.3	21.7	0.3
25~29歳	54	75.9	14.8	9.3	75.9	24.1	0.3
30~34歳	80	80.0	11.3	8.8	80.0	20.0	0.3
35~39歳	87	67.8	12.6	19.5	67.8	32.2	0.5
40~49歳	126	66.7	22.2	11.1	66.7	33.3	0.4
50~59歳	42	59.5	16.7	23.8	59.5	40.5	0.6

(%)

	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値
<b>全体</b>	2060	59.7	21.2	19.1	59.7	40.3	0.6
<b>サービス職</b>	353	69.1	19.3	11.6	69.1	30.9	0.4
20~29歳	101	78.2	14.9	6.9	78.2	21.8	0.3
30~39歳	153	67.3	20.9	11.8	67.3	32.7	0.4
40~49歳	68	67.6	19.1	13.2	67.6	32.4	0.5
50~59歳	31	51.6	25.8	22.6	51.6	48.4	0.7
<b>保安・警備職</b>	18	55.6	33.3	11.1	55.6	44.4	0.6
20~29歳	3	66.7	33.3	-	66.7	33.3	0.3
30~39歳	4	75.0	25.0	-	75.0	25.0	0.3
40~49歳	5	40.0	60.0	-	40.0	60.0	0.6
50~59歳	6	50.0	16.7	33.3	50.0	50.0	0.8
<b>農林漁業関連職</b>	3	66.7	33.3	-	66.7	33.3	0.3
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	100.0	-	-	100.0	-	1.0
40~49歳	1	100.0	-	-	100.0	-	-
50~59歳	1	100.0	-	-	100.0	-	-
<b>運輸・通信関連職</b>	57	49.1	28.1	22.8	49.1	50.9	0.7
20~29歳	9	66.7	22.2	11.1	66.7	33.3	0.4
30~39歳	26	50.0	26.9	23.1	50.0	50.0	0.7
40~49歳	18	44.4	38.9	16.7	44.4	55.6	0.7
50~59歳	4	25.0	-	75.0	25.0	75.0	1.5
<b>生産工程・労務職</b>	172	69.8	15.1	15.1	69.8	30.2	0.5
20~29歳	19	78.9	15.8	5.3	78.9	21.1	0.3
30~39歳	61	80.3	8.2	11.5	80.3	19.7	0.3
40~49歳	59	64.4	22.0	13.6	64.4	35.6	0.5
50~59歳	33	54.5	15.2	30.3	54.5	45.5	0.8
<b>事務職</b>	691	57.6	22.0	20.4	57.6	42.4	0.6
20~29歳	141	64.5	17.7	17.7	64.5	35.5	0.5
30~39歳	315	61.6	19.0	19.4	61.6	38.4	0.6
40~49歳	180	46.7	31.1	22.2	46.7	53.3	0.8
50~59歳	55	52.7	20.0	27.3	52.7	47.3	0.8
<b>営業職</b>	191	47.6	25.7	26.7	47.6	52.4	0.8
20~29歳	43	55.8	20.9	23.3	55.8	44.2	0.7
30~39歳	75	54.7	24.0	21.3	54.7	45.3	0.7
40~49歳	46	34.8	23.9	41.3	34.8	65.2	1.1
50~59歳	27	37.0	40.7	22.2	37.0	63.0	0.9
<b>専門職・技術職</b>	512	58.4	20.1	21.5	58.4	41.6	0.6
20~29歳	85	65.9	12.9	21.2	65.9	34.1	0.6
30~39歳	224	63.8	19.2	17.0	63.8	36.2	0.5
40~49歳	157	52.9	21.7	25.5	52.9	47.1	0.7
50~59歳	46	37.0	32.6	30.4	37.0	63.0	0.9
<b>その他</b>	63	60.3	25.4	14.3	60.3	39.7	0.5
20~29歳	17	52.9	23.5	23.5	52.9	47.1	0.7
30~39歳	11	63.6	36.4	-	63.6	36.4	0.4
40~49歳	23	65.2	21.7	13.0	65.2	34.8	0.5
50~59歳	12	58.3	25.0	16.7	58.3	41.7	0.6

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 6. 以下に記載の出来事は、現在あなたが直面していることですか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

15) 業績不振が続いたり、不祥事が起きたりしている

■ ストレス経験の有無(業績不振が続いたり、不祥事が起きたりしている)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)							
	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値
<b>全体</b>	2060	42.7	34.5	22.8	42.7	57.3	0.8
<b>正規</b>	1236	37.2	35.0	27.8	37.2	62.8	0.9
20~24歳	64	46.9	28.1	25.0	46.9	53.1	0.8
25~29歳	181	43.6	32.0	24.3	43.6	56.4	0.8
30~34歳	271	41.0	29.9	29.2	41.0	59.0	0.9
35~39歳	275	37.1	31.3	31.6	37.1	62.9	1.0
40~49歳	319	33.2	40.8	26.0	33.2	66.8	0.9
50~59歳	126	25.4	46.8	27.8	25.4	74.6	1.0
<b>非正規</b>	824	50.8	33.9	15.3	50.8	49.2	0.6
20~24歳	51	76.5	17.6	5.9	76.5	23.5	0.3
25~29歳	122	60.7	27.9	11.5	60.7	39.3	0.5
30~34歳	168	51.2	32.1	16.7	51.2	48.8	0.7
35~39歳	156	50.0	32.1	17.9	50.0	50.0	0.7
40~49歳	238	45.4	39.5	15.1	45.4	54.6	0.7
50~59歳	89	38.2	42.7	19.1	38.2	61.8	0.8
<b>男性計</b>	1030	40.2	37.4	22.4	40.2	59.8	0.8
<b>正規</b>	618	37.1	36.7	26.2	37.1	62.9	0.9
20~24歳	12	58.3	25.0	16.7	58.3	41.7	0.6
25~29歳	49	53.1	24.5	22.4	53.1	46.9	0.7
30~34歳	109	46.8	28.4	24.8	46.8	53.2	0.8
35~39歳	147	35.4	32.0	32.7	35.4	64.6	1.0
40~49歳	208	35.1	40.4	24.5	35.1	64.9	0.9
50~59歳	93	21.5	53.8	24.7	21.5	78.5	1.0
<b>非正規</b>	412	44.9	38.3	16.7	44.9	55.1	0.7
20~24歳	28	75.0	21.4	3.6	75.0	25.0	0.3
25~29歳	68	55.9	30.9	13.2	55.9	44.1	0.6
30~34歳	88	44.3	33.0	22.7	44.3	55.7	0.8
35~39歳	69	39.1	40.6	20.3	39.1	60.9	0.8
40~49歳	112	40.2	44.6	15.2	40.2	59.8	0.8
50~59歳	47	31.9	51.1	17.0	31.9	68.1	0.9
<b>女性計</b>	1030	45.1	31.7	23.2	45.1	54.9	0.8
<b>正規</b>	618	37.4	33.2	29.4	37.4	62.6	0.9
20~24歳	52	44.2	28.8	26.9	44.2	55.8	0.8
25~29歳	132	40.2	34.8	25.0	40.2	59.8	0.9
30~34歳	162	37.0	30.9	32.1	37.0	63.0	1.0
35~39歳	128	39.1	30.5	30.5	39.1	60.9	0.9
40~49歳	111	29.7	41.4	28.8	29.7	70.3	1.0
50~59歳	33	36.4	27.3	36.4	36.4	63.6	1.0
<b>非正規</b>	412	56.8	29.4	13.8	56.8	43.2	0.6
20~24歳	23	78.3	13.0	8.7	78.3	21.7	0.3
25~29歳	54	66.7	24.1	9.3	66.7	33.3	0.4
30~34歳	80	58.8	31.3	10.0	58.8	41.3	0.5
35~39歳	87	58.6	25.3	16.1	58.6	41.4	0.6
40~49歳	126	50.0	34.9	15.1	50.0	50.0	0.7
50~59歳	42	45.2	33.3	21.4	45.2	54.8	0.8

(%)							
	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値
<b>全体</b>	2060	42.7	34.5	22.8	42.7	57.3	0.8
<b>サービス職</b>	353	53.3	32.3	14.4	53.3	46.7	0.6
20~29歳	101	66.3	21.8	11.9	66.3	33.7	0.5
30~39歳	153	49.0	35.3	15.7	49.0	51.0	0.7
40~49歳	68	44.1	39.7	16.2	44.1	55.9	0.7
50~59歳	31	51.6	35.5	12.9	51.6	48.4	0.6
<b>保安・警備職</b>	18	33.3	55.6	11.1	33.3	66.7	0.8
20~29歳	3	66.7	33.3	-	66.7	33.3	0.3
30~39歳	4	50.0	50.0	-	50.0	50.0	0.5
40~49歳	5	-	80.0	20.0	-	100.0	1.2
50~59歳	6	33.3	50.0	16.7	33.3	66.7	0.8
<b>農林漁業関連職</b>	3	33.3	66.7	-	33.3	66.7	0.7
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0
40~49歳	1	100.0	-	-	100.0	-	-
50~59歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0
<b>運輸・通信関連職</b>	57	31.6	38.6	29.8	31.6	68.4	1.0
20~29歳	9	55.6	22.2	22.2	55.6	44.4	0.7
30~39歳	26	19.2	34.6	46.2	19.2	80.8	1.3
40~49歳	18	38.9	50.0	11.1	38.9	61.1	0.7
50~59歳	4	25.0	50.0	25.0	25.0	75.0	1.0
<b>生産工程・労務職</b>	172	44.8	34.3	20.9	44.8	55.2	0.8
20~29歳	19	68.4	21.1	10.5	68.4	31.6	0.4
30~39歳	61	52.5	21.3	26.2	52.5	47.5	0.7
40~49歳	59	39.0	47.5	13.6	39.0	61.0	0.8
50~59歳	33	27.3	42.4	30.3	27.3	72.7	1.0
<b>事務職</b>	691	39.2	34.3	26.5	39.2	60.8	0.9
20~29歳	141	47.5	29.1	23.4	47.5	52.5	0.8
30~39歳	315	40.6	30.8	28.6	40.6	59.4	0.9
40~49歳	180	31.7	45.0	23.3	31.7	68.3	0.9
50~59歳	55	34.5	32.7	32.7	34.5	65.5	1.0
<b>営業職</b>	191	35.1	40.3	24.6	35.1	64.9	0.9
20~29歳	43	51.2	34.9	14.0	51.2	48.8	0.6
30~39歳	75	38.7	36.0	25.3	38.7	61.3	0.9
40~49歳	46	26.1	41.3	32.6	26.1	73.9	1.1
50~59歳	27	14.8	59.3	25.9	14.8	85.2	1.1
<b>専門職・技術職</b>	512	43.4	32.8	23.8	43.4	56.6	0.8
20~29歳	85	45.9	30.6	23.5	45.9	54.1	0.8
30~39歳	224	44.6	29.5	25.9	44.6	55.4	0.8
40~49歳	157	45.9	31.8	22.3	45.9	54.1	0.8
50~59歳	46	23.9	56.5	19.6	23.9	76.1	1.0
<b>その他</b>	63	46.0	34.9	19.0	46.0	54.0	0.7
20~29歳	17	41.2	47.1	11.8	41.2	58.8	0.7
30~39歳	11	54.5	18.2	27.3	54.5	45.5	0.7
40~49歳	23	52.2	26.1	21.7	52.2	47.8	0.7
50~59歳	12	33.3	50.0	16.7	33.3	66.7	0.8

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q6. 以下に記載の出来事は、現在あなたが直面していることですか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

16) 心身の健康により注意を払う必要がある

■ ストレス経験の有無(心身の健康により注意を払う必要がある)  
 (全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)							
	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値
全体	2060	37.0	35.2	27.8	37.0	63.0	0.9
正規	1236	33.7	36.4	29.9	33.7	66.3	1.0
20~24歳	64	50.0	25.0	25.0	50.0	50.0	0.8
25~29歳	181	45.9	30.9	23.2	45.9	54.1	0.8
30~34歳	271	37.6	37.6	24.7	37.6	62.4	0.9
35~39歳	275	31.6	35.6	32.7	31.6	68.4	1.0
40~49歳	319	26.6	38.9	34.5	26.6	73.4	1.1
50~59歳	126	21.4	42.9	35.7	21.4	78.6	1.1
非正規	824	42.0	33.4	24.6	42.0	58.0	0.8
20~24歳	51	60.8	15.7	23.5	60.8	39.2	0.6
25~29歳	122	47.5	25.4	27.0	47.5	52.5	0.8
30~34歳	168	42.3	37.5	20.2	42.3	57.7	0.8
35~39歳	156	41.0	35.3	23.7	41.0	59.0	0.8
40~49歳	238	37.8	34.9	27.3	37.8	62.2	0.9
50~59歳	89	36.0	39.3	24.7	36.0	64.0	0.9
男性計	1030	33.7	36.4	29.9	33.7	66.3	1.0
正規	618	30.4	38.5	31.1	30.4	69.6	1.0
20~24歳	12	58.3	16.7	25.0	58.3	41.7	0.7
25~29歳	49	53.1	24.5	22.4	53.1	46.9	0.7
30~34歳	109	37.6	39.4	22.9	37.6	62.4	0.9
35~39歳	147	32.0	36.7	31.3	32.0	68.0	1.0
40~49歳	208	24.0	38.9	37.0	24.0	76.0	1.1
50~59歳	93	18.3	49.5	32.3	18.3	81.7	1.1
非正規	412	38.6	33.3	28.2	38.6	61.4	0.9
20~24歳	28	60.7	17.9	21.4	60.7	39.3	0.6
25~29歳	68	45.6	33.8	20.6	45.6	54.4	0.8
30~34歳	88	38.6	33.0	28.4	38.6	61.4	0.9
35~39歳	69	42.0	30.4	27.5	42.0	58.0	0.9
40~49歳	112	27.7	34.8	37.5	27.7	72.3	1.1
50~59歳	47	36.2	42.6	21.3	36.2	63.8	0.9
女性計	1030	40.3	34.0	25.7	40.3	59.7	0.9
正規	618	36.9	34.3	28.8	36.9	63.1	0.9
20~24歳	52	48.1	26.9	25.0	48.1	51.9	0.8
25~29歳	132	43.2	33.3	23.5	43.2	56.8	0.8
30~34歳	162	37.7	36.4	25.9	37.7	62.3	0.9
35~39歳	128	31.3	34.4	34.4	31.3	68.8	1.0
40~49歳	111	31.5	38.7	29.7	31.5	68.5	1.0
50~59歳	33	30.3	24.2	45.5	30.3	69.7	1.2
非正規	412	45.4	33.5	21.1	45.4	54.6	0.8
20~24歳	23	60.9	13.0	26.1	60.9	39.1	0.7
25~29歳	54	50.0	14.8	35.2	50.0	50.0	0.9
30~34歳	80	46.3	42.5	11.3	46.3	53.8	0.7
35~39歳	87	40.2	39.1	20.7	40.2	59.8	0.8
40~49歳	126	46.8	34.9	18.3	46.8	53.2	0.7
50~59歳	42	35.7	35.7	28.6	35.7	64.3	0.9

(%)							
	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値
全体	2060	37.0	35.2	27.8	37.0	63.0	0.9
サービス職	353	42.8	31.2	26.1	42.8	57.2	0.8
20~29歳	101	53.5	25.7	20.8	53.5	46.5	0.7
30~39歳	153	43.8	34.0	22.2	43.8	56.2	0.8
40~49歳	68	26.5	33.8	39.7	26.5	73.5	1.1
50~59歳	31	38.7	29.0	32.3	38.7	61.3	0.9
保安・警備職	18	22.2	44.4	33.3	22.2	77.8	1.1
20~29歳	3	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	1.0
30~39歳	4	50.0	50.0	-	50.0	50.0	0.5
40~49歳	5	-	40.0	60.0	-	100.0	1.6
50~59歳	6	16.7	50.0	33.3	16.7	83.3	1.2
農林漁業関連職	3	-	100.0	-	-	100.0	1.0
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0
40~49歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0
50~59歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0
運輸・通信関連職	57	31.6	29.8	38.6	31.6	68.4	1.1
20~29歳	9	44.4	11.1	44.4	44.4	55.6	1.0
30~39歳	26	26.9	23.1	50.0	26.9	73.1	1.2
40~49歳	18	33.3	44.4	22.2	33.3	66.7	0.9
50~59歳	4	25.0	50.0	25.0	25.0	75.0	1.0
生産工程・労務職	172	36.0	43.6	20.3	36.0	64.0	0.8
20~29歳	19	57.9	36.8	5.3	57.9	42.1	0.5
30~39歳	61	32.8	45.9	21.3	32.8	67.2	0.9
40~49歳	59	40.7	39.0	20.3	40.7	59.3	0.8
50~59歳	33	21.2	51.5	27.3	21.2	78.8	1.1
事務職	691	39.7	34.4	25.9	39.7	60.3	0.9
20~29歳	141	51.8	27.0	21.3	51.8	48.2	0.7
30~39歳	315	38.1	35.9	26.0	38.1	61.9	0.9
40~49歳	180	34.4	38.9	26.7	34.4	65.6	0.9
50~59歳	55	34.5	30.9	34.5	34.5	65.5	1.0
営業職	191	30.9	36.1	33.0	30.9	69.1	1.0
20~29歳	43	44.2	20.9	34.9	44.2	55.8	0.9
30~39歳	75	34.7	41.3	24.0	34.7	65.3	0.9
40~49歳	46	17.4	41.3	41.3	17.4	82.6	1.2
50~59歳	27	22.2	37.0	40.7	22.2	77.8	1.2
専門職・技術職	512	33.8	34.2	32.0	33.8	66.2	1.0
20~29歳	85	45.9	20.0	34.1	45.9	54.1	0.9
30~39歳	224	33.9	36.6	29.5	33.9	66.1	1.0
40~49歳	157	29.3	33.8	36.9	29.3	70.7	1.1
50~59歳	46	26.1	50.0	23.9	26.1	73.9	1.0
その他	63	33.3	47.6	19.0	33.3	66.7	0.9
20~29歳	17	17.6	70.6	11.8	17.6	82.4	0.9
30~39歳	11	54.5	27.3	18.2	54.5	45.5	0.6
40~49歳	23	47.8	34.8	17.4	47.8	52.2	0.7
50~59歳	12	8.3	58.3	33.3	8.3	91.7	1.3

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
 保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q6. 以下に記載の出来事は、現在あなたが直面していることですか？  
 それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

17) 給与が上がりにくい

■ ストレス経験の有無(給与が上がりにくい)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

(%)							
	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値
全体	2060	14.6	26.4	59.1	14.6	85.4	1.5
正規	1236	12.4	23.1	64.5	12.4	87.6	1.5
20~24歳	64	23.4	15.6	60.9	23.4	76.6	1.4
25~29歳	181	21.5	23.2	55.2	21.5	78.5	1.3
30~34歳	271	12.9	21.4	65.7	12.9	87.1	1.5
35~39歳	275	12.4	24.0	63.6	12.4	87.6	1.5
40~49歳	319	6.6	24.8	68.7	6.6	93.4	1.6
50~59歳	126	7.1	24.6	68.3	7.1	92.9	1.6
非正規	824	17.8	31.2	51.0	17.8	82.2	1.3
20~24歳	51	29.4	29.4	41.2	29.4	70.6	1.1
25~29歳	122	25.4	33.6	41.0	25.4	74.6	1.2
30~34歳	168	19.0	26.2	54.8	19.0	81.0	1.4
35~39歳	156	18.6	35.9	45.5	18.6	81.4	1.3
40~49歳	238	13.4	31.1	55.5	13.4	86.6	1.4
50~59歳	89	9.0	30.3	60.7	9.0	91.0	1.5
男性計	1030	12.7	26.9	60.4	12.7	87.3	1.5
正規	618	12.5	23.3	64.2	12.5	87.5	1.5
20~24歳	12	25.0	33.3	41.7	25.0	75.0	1.2
25~29歳	49	28.6	20.4	51.0	28.6	71.4	1.2
30~34歳	109	16.5	20.2	63.3	16.5	83.5	1.5
35~39歳	147	15.6	22.4	61.9	15.6	84.4	1.5
40~49歳	208	5.8	25.5	68.8	5.8	94.2	1.6
50~59歳	93	7.5	23.7	68.8	7.5	92.5	1.6
非正規	412	13.1	32.3	54.6	13.1	86.9	1.4
20~24歳	28	21.4	35.7	42.9	21.4	78.6	1.2
25~29歳	68	23.5	39.7	36.8	23.5	76.5	1.1
30~34歳	88	13.6	22.7	63.6	13.6	86.4	1.5
35~39歳	69	14.5	36.2	49.3	14.5	85.5	1.4
40~49歳	112	6.3	33.0	60.7	6.3	93.8	1.5
50~59歳	47	6.4	29.8	63.8	6.4	93.6	1.6
女性計	1030	16.4	25.8	57.8	16.4	83.6	1.4
正規	618	12.3	23.0	64.7	12.3	87.7	1.5
20~24歳	52	23.1	11.5	65.4	23.1	76.9	1.4
25~29歳	132	18.9	24.2	56.8	18.9	81.1	1.4
30~34歳	162	10.5	22.2	67.3	10.5	89.5	1.6
35~39歳	128	8.6	25.8	65.6	8.6	91.4	1.6
40~49歳	111	8.1	23.4	68.5	8.1	91.9	1.6
50~59歳	33	6.1	27.3	66.7	6.1	93.9	1.6
非正規	412	22.6	30.1	47.3	22.6	77.4	1.3
20~24歳	23	39.1	21.7	39.1	39.1	60.9	1.0
25~29歳	54	27.8	25.9	46.3	27.8	72.2	1.2
30~34歳	80	25.0	30.0	45.0	25.0	75.0	1.2
35~39歳	87	21.8	35.6	42.5	21.8	78.2	1.2
40~49歳	126	19.8	29.4	50.8	19.8	80.2	1.3
50~59歳	42	11.9	31.0	57.1	11.9	88.1	1.5

(全体/職業・年齢別)

(%)							
	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値
全体	2060	14.6	26.4	59.1	14.6	85.4	1.5
サービス職	353	20.7	30.0	49.3	20.7	79.3	1.3
20~29歳	101	28.7	37.6	33.7	28.7	71.3	1.1
30~39歳	153	18.3	28.8	52.9	18.3	81.7	1.4
40~49歳	68	14.7	20.6	64.7	14.7	85.3	1.5
50~59歳	31	19.4	32.3	48.4	19.4	80.6	1.3
保安・警備職	18	11.1	38.9	50.0	11.1	88.9	1.4
20~29歳	3	33.3	66.7	-	33.3	66.7	0.7
30~39歳	4	25.0	50.0	25.0	25.0	75.0	1.0
40~49歳	5	-	40.0	60.0	-	100.0	1.6
50~59歳	6	-	16.7	83.3	-	100.0	1.8
農林漁業関連職	3	-	66.7	33.3	-	100.0	1.3
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0
40~49歳	1	-	-	100.0	-	100.0	2.0
50~59歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0
運輸・通信関連職	57	12.3	24.6	63.2	12.3	87.7	1.5
20~29歳	9	33.3	11.1	55.6	33.3	66.7	1.2
30~39歳	26	11.5	30.8	57.7	11.5	88.5	1.5
40~49歳	18	5.6	27.8	66.7	5.6	94.4	1.6
50~59歳	4	-	-	100.0	-	100.0	2.0
生産工程・労務職	172	12.8	25.6	61.6	12.8	87.2	1.5
20~29歳	19	15.8	21.1	63.2	15.8	84.2	1.5
30~39歳	61	11.5	31.1	57.4	11.5	88.5	1.5
40~49歳	59	15.3	27.1	57.6	15.3	84.7	1.4
50~59歳	33	9.1	15.2	75.8	9.1	90.9	1.7
事務職	691	14.3	25.9	59.8	14.3	85.7	1.5
20~29歳	141	22.0	19.1	58.9	22.0	78.0	1.4
30~39歳	315	14.9	25.1	60.0	14.9	85.1	1.5
40~49歳	180	9.4	31.7	58.9	9.4	90.6	1.5
50~59歳	55	7.3	29.1	63.6	7.3	92.7	1.6
営業職	191	12.6	28.8	58.6	12.6	87.4	1.5
20~29歳	43	30.2	25.6	44.2	30.2	69.8	1.1
30~39歳	75	8.0	32.0	60.0	8.0	92.0	1.5
40~49歳	46	4.3	32.6	63.0	4.3	95.7	1.6
50~59歳	27	11.1	18.5	70.4	11.1	88.9	1.6
専門職・技術職	512	13.3	23.8	62.9	13.3	86.7	1.5
20~29歳	85	22.4	23.5	54.1	22.4	77.6	1.3
30~39歳	224	16.1	20.5	63.4	16.1	83.9	1.5
40~49歳	157	7.6	24.8	67.5	7.6	92.4	1.6
50~59歳	46	2.2	37.0	60.9	2.2	97.8	1.6
その他	63	7.9	22.2	69.8	7.9	92.1	1.6
20~29歳	17	5.9	29.4	64.7	5.9	94.1	1.6
30~39歳	11	18.2	9.1	72.7	18.2	81.8	1.6
40~49歳	23	8.7	21.7	69.6	8.7	91.3	1.6
50~59歳	12	-	25.0	75.0	-	100.0	1.8

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q6. 以下に記載の出来事は、現在あなたが直面していることですか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

18) 残業や休日出社が日常化している

■ ストレス経験の有無(残業や休日出社が日常化している)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)							
	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値
全体	2060	36.6	40.4	23.0	36.6	63.4	0.9
正規	1236	30.8	42.3	26.9	30.8	69.2	1.0
20~24歳	64	46.9	21.9	31.3	46.9	53.1	0.8
25~29歳	181	38.7	35.4	26.0	38.7	61.3	0.9
30~34歳	271	32.5	40.2	27.3	32.5	67.5	1.0
35~39歳	275	35.3	40.0	24.7	35.3	64.7	0.9
40~49歳	319	21.3	51.1	27.6	21.3	78.7	1.1
50~59歳	126	22.2	50.0	27.8	22.2	77.8	1.1
非正規	824	45.3	37.6	17.1	45.3	54.7	0.7
20~24歳	51	54.9	23.5	21.6	54.9	45.1	0.7
25~29歳	122	53.3	31.1	15.6	53.3	46.7	0.6
30~34歳	168	42.9	37.5	19.6	42.9	57.1	0.8
35~39歳	156	53.2	35.3	11.5	53.2	46.8	0.6
40~49歳	238	38.2	45.0	16.8	38.2	61.8	0.8
50~59歳	89	38.2	39.3	22.5	38.2	61.8	0.8
男性計	1030	30.0	45.0	25.0	30.0	70.0	1.0
正規	618	26.7	45.8	27.5	26.7	73.3	1.0
20~24歳	12	66.7	8.3	25.0	66.7	33.3	0.6
25~29歳	49	34.7	40.8	24.5	34.7	65.3	0.9
30~34歳	109	33.9	33.9	32.1	33.9	66.1	1.0
35~39歳	147	32.7	42.2	25.2	32.7	67.3	0.9
40~49歳	208	18.3	54.3	27.4	18.3	81.7	1.1
50~59歳	93	18.3	53.8	28.0	18.3	81.7	1.1
非正規	412	35.0	43.7	21.4	35.0	65.0	0.9
20~24歳	28	39.3	28.6	32.1	39.3	60.7	0.9
25~29歳	68	50.0	33.8	16.2	50.0	50.0	0.7
30~34歳	88	36.4	37.5	26.1	36.4	63.6	0.9
35~39歳	69	39.1	47.8	13.0	39.1	60.9	0.7
40~49歳	112	25.9	51.8	22.3	25.9	74.1	1.0
50~59歳	47	23.4	53.2	23.4	23.4	76.6	1.0
女性計	1030	43.2	35.9	20.9	43.2	56.8	0.8
正規	618	35.0	38.8	26.2	35.0	65.0	0.9
20~24歳	52	42.3	25.0	32.7	42.3	57.7	0.9
25~29歳	132	40.2	33.3	26.5	40.2	59.8	0.9
30~34歳	162	31.5	44.4	24.1	31.5	68.5	0.9
35~39歳	128	38.3	37.5	24.2	38.3	61.7	0.9
40~49歳	111	27.0	45.0	27.9	27.0	73.0	1.0
50~59歳	33	33.3	39.4	27.3	33.3	66.7	0.9
非正規	412	55.6	31.6	12.9	55.6	44.4	0.6
20~24歳	23	73.9	17.4	8.7	73.9	26.1	0.4
25~29歳	54	57.4	27.8	14.8	57.4	42.6	0.6
30~34歳	80	50.0	37.5	12.5	50.0	50.0	0.6
35~39歳	87	64.4	25.3	10.3	64.4	35.6	0.5
40~49歳	126	49.2	38.9	11.9	49.2	50.8	0.6
50~59歳	42	54.8	23.8	21.4	54.8	45.2	0.7

(%)							
	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値
全体	2060	36.6	40.4	23.0	36.6	63.4	0.9
サービス職	353	45.0	32.9	22.1	45.0	55.0	0.8
20~29歳	101	56.4	30.7	12.9	56.4	43.6	0.6
30~39歳	153	39.9	34.6	25.5	39.9	60.1	0.9
40~49歳	68	39.7	36.8	23.5	39.7	60.3	0.8
50~59歳	31	45.2	22.6	32.3	45.2	54.8	0.9
保安・警備職	18	38.9	33.3	27.8	38.9	61.1	0.9
20~29歳	3	66.7	33.3	-	66.7	33.3	0.3
30~39歳	4	25.0	25.0	50.0	25.0	75.0	1.3
40~49歳	5	40.0	60.0	-	40.0	60.0	0.6
50~59歳	6	33.3	16.7	50.0	33.3	66.7	1.2
農林漁業関連職	3	-	100.0	-	-	100.0	1.0
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0
40~49歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0
50~59歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0
運輸・通信関連職	57	33.3	38.6	28.1	33.3	66.7	1.0
20~29歳	9	44.4	22.2	33.3	44.4	55.6	0.9
30~39歳	26	30.8	38.5	30.8	30.8	69.2	1.0
40~49歳	18	33.3	44.4	22.2	33.3	66.7	0.9
50~59歳	4	25.0	50.0	25.0	25.0	75.0	1.0
生産工程・労務職	172	29.7	50.0	20.3	29.7	70.3	0.9
20~29歳	19	31.6	26.3	42.1	31.6	68.4	1.1
30~39歳	61	47.5	42.6	9.8	47.5	52.5	0.6
40~49歳	59	20.3	61.0	18.6	20.3	79.7	1.0
50~59歳	33	12.1	57.6	30.3	12.1	87.9	1.2
事務職	691	41.2	39.7	19.1	41.2	58.8	0.8
20~29歳	141	46.8	29.8	23.4	46.8	53.2	0.8
30~39歳	315	43.8	39.0	17.1	43.8	56.2	0.7
40~49歳	180	33.9	46.7	19.4	33.9	66.1	0.9
50~59歳	55	36.4	45.5	18.2	36.4	63.6	0.8
営業職	191	34.0	40.3	25.7	34.0	66.0	0.9
20~29歳	43	51.2	30.2	18.6	51.2	48.8	0.7
30~39歳	75	38.7	38.7	22.7	38.7	61.3	0.8
40~49歳	46	15.2	52.2	32.6	15.2	84.8	1.2
50~59歳	27	25.9	40.7	33.3	25.9	74.1	1.1
専門職・技術職	512	27.9	44.1	27.9	27.9	72.1	1.0
20~29歳	85	34.1	35.3	30.6	34.1	65.9	1.0
30~39歳	224	31.3	39.7	29.0	31.3	68.8	1.0
40~49歳	157	21.7	52.2	26.1	21.7	78.3	1.0
50~59歳	46	21.7	54.3	23.9	21.7	78.3	1.0
その他	63	39.7	36.5	23.8	39.7	60.3	0.8
20~29歳	17	41.2	23.5	35.3	41.2	58.8	0.9
30~39歳	11	36.4	45.5	18.2	36.4	63.6	0.8
40~49歳	23	43.5	30.4	26.1	43.5	56.5	0.8
50~59歳	12	33.3	58.3	8.3	33.3	66.7	0.8

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q6. 以下に記載の出来事は、現在あなたが直面していることですか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。



19) 仕事を個人で完結させる従業員が増える

■ ストレス経験の有無(仕事を個人で完結させる従業員が増える)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)					
	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値
<b>全体</b>	2060	43.5	32.8	23.7	43.5	56.5	0.8
<b>正規</b>	1236	36.1	35.6	28.3	36.1	63.9	0.9
20~24歳	64	56.3	21.9	21.9	56.3	43.8	0.7
25~29歳	181	42.5	29.8	27.6	42.5	57.5	0.9
30~34歳	271	33.6	34.3	32.1	33.6	66.4	1.0
35~39歳	275	39.3	35.3	25.5	39.3	60.7	0.9
40~49歳	319	29.8	40.4	29.8	29.8	70.2	1.0
50~59歳	126	31.0	42.1	27.0	31.0	69.0	1.0
<b>非正規</b>	824	54.7	28.5	16.7	54.7	45.3	0.6
20~24歳	51	66.7	19.6	13.7	66.7	33.3	0.5
25~29歳	122	57.4	26.2	16.4	57.4	42.6	0.6
30~34歳	168	53.0	31.0	16.1	53.0	47.0	0.6
35~39歳	156	58.3	24.4	17.3	58.3	41.7	0.6
40~49歳	238	52.5	31.1	16.4	52.5	47.5	0.6
50~59歳	89	47.2	32.6	20.2	47.2	52.8	0.7
<b>男性計</b>	1030	38.8	36.8	24.4	38.8	61.2	0.9
<b>正規</b>	618	31.6	39.0	29.4	31.6	68.4	1.0
20~24歳	12	66.7	33.3	-	66.7	33.3	0.3
25~29歳	49	46.9	26.5	26.5	46.9	53.1	0.8
30~34歳	109	29.4	40.4	30.3	29.4	70.6	1.0
35~39歳	147	38.1	33.3	28.6	38.1	61.9	0.9
40~49歳	208	26.9	41.3	31.7	26.9	73.1	1.1
50~59歳	93	21.5	48.4	30.1	21.5	78.5	1.1
<b>非正規</b>	412	49.8	33.5	16.7	49.8	50.2	0.7
20~24歳	28	64.3	25.0	10.7	64.3	35.7	0.5
25~29歳	68	54.4	27.9	17.6	54.4	45.6	0.6
30~34歳	88	43.2	38.6	18.2	43.2	56.8	0.8
35~39歳	69	58.0	29.0	13.0	58.0	42.0	0.6
40~49歳	112	49.1	34.8	16.1	49.1	50.9	0.7
50~59歳	47	36.2	40.4	23.4	36.2	63.8	0.9
<b>女性計</b>	1030	48.3	28.7	23.0	48.3	51.7	0.8
<b>正規</b>	618	40.6	32.2	27.2	40.6	59.4	0.9
20~24歳	52	53.8	19.2	26.9	53.8	46.2	0.7
25~29歳	132	40.9	31.1	28.0	40.9	59.1	0.9
30~34歳	162	36.4	30.2	33.3	36.4	63.6	1.0
35~39歳	128	40.6	37.5	21.9	40.6	59.4	0.8
40~49歳	111	35.1	38.7	26.1	35.1	64.9	0.9
50~59歳	33	57.6	24.2	18.2	57.6	42.4	0.6
<b>非正規</b>	412	59.7	23.5	16.7	59.7	40.3	0.6
20~24歳	23	69.6	13.0	17.4	69.6	30.4	0.5
25~29歳	54	61.1	24.1	14.8	61.1	38.9	0.5
30~34歳	80	63.8	22.5	13.8	63.8	36.3	0.5
35~39歳	87	58.6	20.7	20.7	58.6	41.4	0.6
40~49歳	126	55.6	27.8	16.7	55.6	44.4	0.6
50~59歳	42	59.5	23.8	16.7	59.5	40.5	0.6

		(%)					
	n	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている	経験がない・計	経験がある・計	加重平均値
<b>全体</b>	2060	43.5	32.8	23.7	43.5	56.5	0.8
<b>サービス職</b>	353	52.7	28.3	19.0	52.7	47.3	0.7
20~29歳	101	59.4	26.7	13.9	59.4	40.6	0.5
30~39歳	153	51.0	26.8	22.2	51.0	49.0	0.7
40~49歳	68	48.5	33.8	17.6	48.5	51.5	0.7
50~59歳	31	48.4	29.0	22.6	48.4	51.6	0.7
<b>保安・警備職</b>	18	55.6	27.8	16.7	55.6	44.4	0.6
20~29歳	3	66.7	33.3	-	66.7	33.3	0.3
30~39歳	4	75.0	-	25.0	75.0	25.0	0.5
40~49歳	5	80.0	20.0	-	80.0	20.0	0.2
50~59歳	6	16.7	50.0	33.3	16.7	83.3	1.2
<b>農林漁業関連職</b>	3	-	100.0	-	-	100.0	1.0
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0
40~49歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0
50~59歳	1	-	100.0	-	-	100.0	1.0
<b>運輸・通信関連職</b>	57	38.6	36.8	24.6	38.6	61.4	0.9
20~29歳	9	66.7	22.2	11.1	66.7	33.3	0.4
30~39歳	26	34.6	38.5	26.9	34.6	65.4	0.9
40~49歳	18	38.9	33.3	27.8	38.9	61.1	0.9
50~59歳	4	-	75.0	25.0	-	100.0	1.3
<b>生産工程・労務職</b>	172	52.3	29.7	18.0	52.3	47.7	0.7
20~29歳	19	68.4	21.1	10.5	68.4	31.6	0.4
30~39歳	61	63.9	19.7	16.4	63.9	36.1	0.5
40~49歳	59	42.4	42.4	15.3	42.4	57.6	0.7
50~59歳	33	39.4	30.3	30.3	39.4	60.6	0.9
<b>事務職</b>	691	44.9	31.5	23.6	44.9	55.1	0.8
20~29歳	141	51.8	22.7	25.5	51.8	48.2	0.7
30~39歳	315	42.9	33.3	23.8	42.9	57.1	0.8
40~49歳	180	38.9	36.7	24.4	38.9	61.1	0.9
50~59歳	55	58.2	27.3	14.5	58.2	41.8	0.6
<b>営業職</b>	191	36.6	35.1	28.3	36.6	63.4	0.9
20~29歳	43	55.8	25.6	18.6	55.8	44.2	0.6
30~39歳	75	32.0	40.0	28.0	32.0	68.0	1.0
40~49歳	46	32.6	30.4	37.0	32.6	67.4	1.0
50~59歳	27	25.9	44.4	29.6	25.9	74.1	1.0
<b>専門職・技術職</b>	512	35.2	36.7	28.1	35.2	64.8	0.9
20~29歳	85	40.0	31.8	28.2	40.0	60.0	0.9
30~39歳	224	37.9	34.4	27.7	37.9	62.1	0.9
40~49歳	157	33.8	39.5	26.8	33.8	66.2	0.9
50~59歳	46	17.4	47.8	34.8	17.4	82.6	1.2
<b>その他</b>	63	46.0	34.9	19.0	46.0	54.0	0.7
20~29歳	17	29.4	35.3	35.3	29.4	70.6	1.1
30~39歳	11	54.5	36.4	9.1	54.5	45.5	0.6
40~49歳	23	56.5	21.7	21.7	56.5	43.5	0.7
50~59歳	12	41.7	58.3	-	41.7	58.3	0.6

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

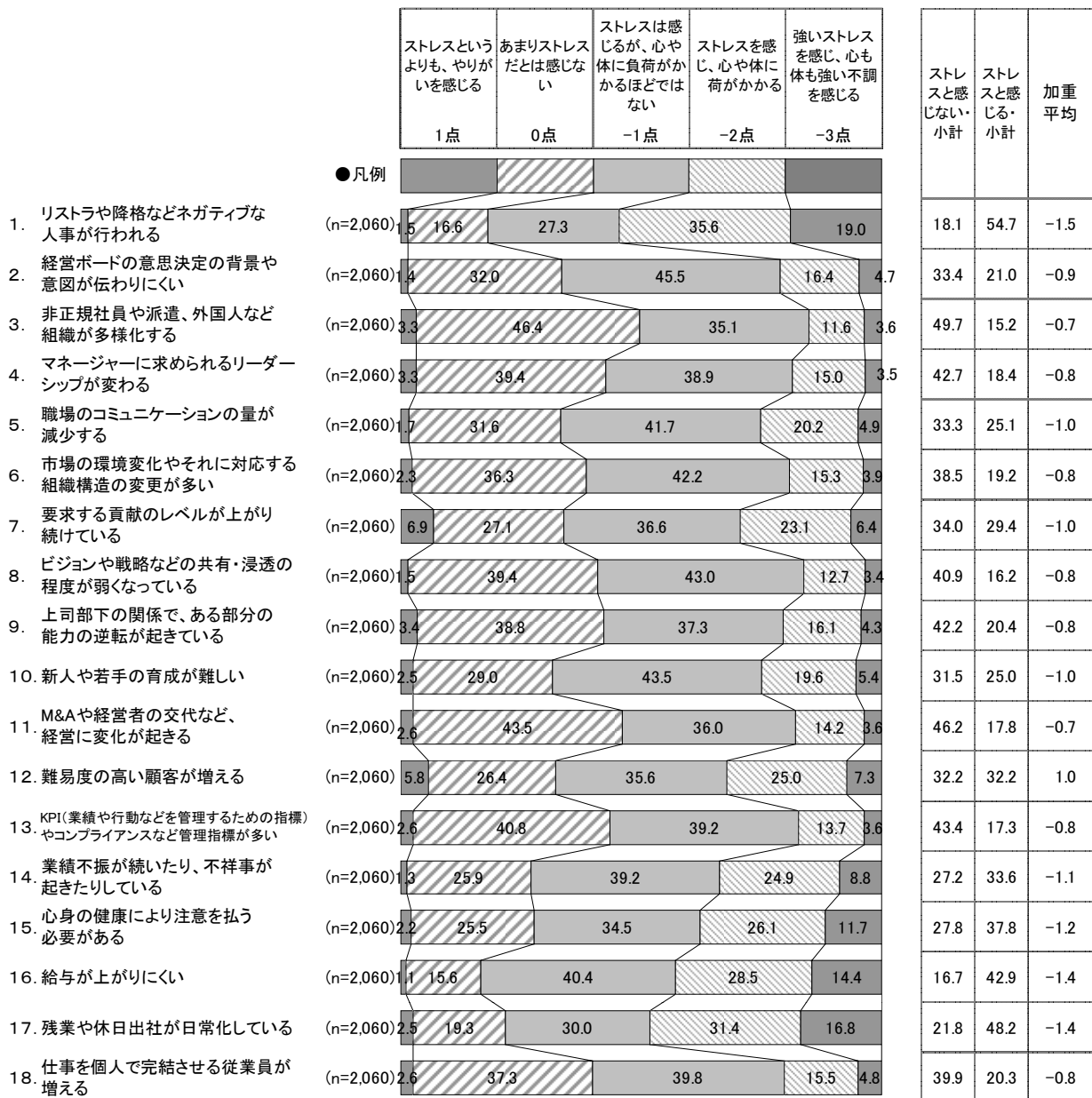
Q6. 以下に記載の出来事は、現在あなたが直面していることですか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

4. 職場でのストレス反応

1) 全体状況

- ◆ 直面したストレスへの感情についてみると、「リストラや降格などネガティブな人事が行われる」ことでストレスを感じ心や体に負荷がかかる（強いストレスを感じ、心も体も強い不調を感じる+ストレスを感じ、心や体に負荷がかかる）割合が、54.7%と最も高い。
- ◆ 次いで「残業や休日出社が日常化している」ことでストレスを感じ心や体に負荷がかかる割合が、48.2%と高い。また、「心身の健康により注意を払う必要がある（37.8%）」も割合が高く、業務量や健康状態に関してストレスを感じ心や体に負荷がかかる割合が高い。
- ◆ さらに、「給与が上がりにくい（42.9%）」ことでストレスを感じ心や体に負荷がかかる割合が高い。その他、「業績不振が続いたり、不祥事が起きたりしている（33.6%）」「難易度の高い顧客が増える（32.2%）」ことでストレスを感じ心や体に負荷がかかる割合が高い。
- ◆ ストレス原因の直面割合が高かった項目のうち、「経営ボードの意思決定の背景や意図が伝わりにくい」「職場のコミュニケーションの量が減少する」「市場の環境変化やそれに対応する組織構造の変更が多い」「新人や若手の育成が難しい」については、いずれも『ストレスは感じるが、心や体に負荷がかかるほどではない』と回答する割合が4割を超え高くなっている。

■ 職場でのストレス反応



Q 7. 以下に記載の出来事に対して、あなたはどのような感情を持ちますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

2) リストラや降格などネガティブな人事が行われる

■ 職場でのストレス反応(リストラや降格などネガティブな人事が行われる)  
 (全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い 不 調 を 感 じ る	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値	
全体	2060	1.5	16.6	27.3	35.6	19.0	18.1	54.7	-1.5		
正規	1236	1.5	14.4	27.9	37.5	18.6	15.9	56.1	-1.6		
20~24歳	64	1.6	15.6	14.1	43.8	25.0	17.2	68.8	-1.8		
25~29歳	181	3.9	13.3	30.4	35.9	16.6	17.1	52.5	-1.5		
30~34歳	271	1.1	15.5	25.1	39.1	19.2	16.6	58.3	-1.6		
35~39歳	275	0.4	16.7	31.3	33.1	18.5	17.1	51.6	-1.5		
40~49歳	319	1.3	13.5	25.7	40.8	18.8	14.7	59.6	-1.6		
50~59歳	126	2.4	10.3	35.7	34.9	16.7	12.7	51.6	-1.5		
非正規	824	1.5	19.8	26.3	32.8	19.7	21.2	52.4	-1.5		
20~24歳	51	2.0	21.6	25.5	31.4	19.6	23.5	51.0	-1.5		
25~29歳	122	2.5	19.7	28.7	25.4	23.8	22.1	49.2	-1.5		
30~34歳	168	1.2	20.2	20.2	33.3	25.0	21.4	58.3	-1.6		
35~39歳	156	-	19.2	29.5	35.3	16.0	19.2	51.3	-1.5		
40~49歳	238	1.3	19.7	25.2	35.3	18.5	21.0	53.8	1.5		
50~59歳	89	3.4	19.1	32.6	31.5	13.5	22.5	44.9	-1.3		
男性計	1030	1.9	18.2	27.9	34.0	18.1	20.1	52.0	-1.5		
正規	618	2.1	16.3	28.6	35.6	17.3	18.4	52.9	-1.5		
20~24歳	12	8.3	25.0	16.7	41.7	8.3	33.3	50.0	-1.2		
25~29歳	49	10.2	16.3	34.7	20.4	18.4	26.5	38.8	-1.2		
30~34歳	109	1.8	20.2	23.9	33.9	20.2	22.0	54.1	-1.5		
35~39歳	147	0.7	16.3	29.9	34.7	18.4	17.0	53.1	-1.5		
40~49歳	208	1.0	16.8	24.5	41.3	16.3	17.8	57.7	-1.6		
50~59歳	93	2.2	9.7	39.8	33.3	15.1	11.8	48.4	-1.5		
非正規	412	1.7	20.9	26.7	31.6	19.2	22.6	50.7	-1.5		
20~24歳	28	3.6	25.0	25.0	32.1	14.3	28.6	46.4	1.3		
25~29歳	68	2.9	19.1	32.4	22.1	23.5	22.1	45.6	-1.4		
30~34歳	88	1.1	17.0	20.5	31.8	29.5	18.2	61.4	-1.7		
35~39歳	69	-	23.2	30.4	33.3	13.0	23.2	46.4	-1.4		
40~49歳	112	1.8	21.4	25.0	37.5	14.3	23.2	51.8	-1.4		
50~59歳	47	2.1	23.4	29.8	27.7	17.0	25.5	44.7	-1.3		
女性計	1030	1.1	15.0	26.7	37.3	20.0	16.0	57.3	-1.6		
正規	618	1.0	12.5	27.2	39.5	19.9	13.4	59.4	-1.7		
20~24歳	52	-	13.5	13.5	44.2	28.8	13.5	73.1	-1.9		
25~29歳	132	1.5	12.1	28.8	41.7	15.9	13.6	57.6	-1.6		
30~34歳	162	0.6	12.3	25.9	42.6	18.5	13.0	61.1	-1.7		
35~39歳	128	-	17.2	32.8	31.3	18.8	17.2	50.0	1.5		
40~49歳	111	1.8	7.2	27.9	39.6	23.4	9.0	63.1	-1.8		
50~59歳	33	3.0	12.1	24.2	39.4	21.2	15.2	60.6	-1.6		
非正規	412	1.2	18.7	26.0	34.0	20.1	19.9	54.1	-1.5		
20~24歳	23	-	17.4	26.1	30.4	26.1	17.4	56.5	-1.7		
25~29歳	54	1.9	20.4	24.1	29.6	24.1	22.2	53.7	-1.5		
30~34歳	80	1.3	23.8	20.0	35.0	20.0	25.0	55.0	-1.5		
35~39歳	87	-	16.1	28.7	36.8	18.4	16.1	55.2	-1.6		
40~49歳	126	0.8	18.3	25.4	33.3	22.2	19.0	55.6	-1.6		
50~59歳	42	4.8	14.3	35.7	35.7	9.5	19.0	45.2	-1.3		

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い 不 調 を 感 じ る	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値	
全体	2060	1.5	16.6	27.3	35.6	19.0	18.1	54.7	-1.5		
サービス職	353	2.8	17.8	25.8	36.8	16.7	20.7	53.5	-1.5		
20~29歳	101	3.0	17.8	22.8	39.6	16.8	20.8	56.4	-1.5		
30~39歳	153	1.3	18.3	27.5	33.3	19.6	19.6	52.9	-1.5		
40~49歳	68	1.5	16.2	26.5	41.2	14.7	17.6	55.9	-1.5		
50~59歳	31	12.9	19.4	25.8	35.5	6.5	32.3	41.9	-1.0		
保安・警備職	18	-	27.8	27.8	33.3	11.1	27.8	44.4	-1.3		
20~29歳	3	-	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3	-1.3		
30~39歳	4	-	25.0	-	50.0	25.0	25.0	75.0	-1.8		
40~49歳	5	-	-	60.0	40.0	-	-	40.0	-1.4		
50~59歳	6	-	50.0	16.7	33.3	-	50.0	33.3	-0.8		
農林漁業関連職	3	-	-	33.3	66.7	-	-	66.7	-1.7		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	1.0		
40~49歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-2.0		
50~59歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-2.0		
運輸・通信関連職	57	1.8	17.5	29.8	31.6	19.3	19.3	50.9	-1.5		
20~29歳	9	-	33.3	22.2	33.3	11.1	33.3	44.4	-1.2		
30~39歳	26	3.8	11.5	38.5	23.1	23.1	15.4	46.2	-1.5		
40~49歳	18	-	16.7	22.2	44.4	16.7	16.7	61.1	-1.6		
50~59歳	4	-	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	50.0	-1.5		
生産工程・労務職	172	1.2	20.3	27.9	32.0	18.6	21.5	50.6	-1.5		
20~29歳	19	-	10.5	26.3	31.6	31.6	10.5	63.2	-1.8		
30~39歳	61	-	26.2	23.0	32.8	18.0	26.2	50.8	-1.4		
40~49歳	59	3.4	22.0	30.5	33.9	10.2	25.4	44.1	1.3		
50~59歳	33	-	12.1	33.3	27.3	27.3	12.1	54.5	-1.7		
事務職	691	0.9	15.6	25.8	36.2	21.6	16.5	57.7	-1.6		
20~29歳	141	2.1	14.9	29.1	32.6	21.3	17.0	53.9	-1.6		
30~39歳	315	-	18.4	24.1	36.2	21.3	18.4	57.5	-1.6		
40~49歳	180	1.7	11.1	23.9	40.0	23.3	12.8	63.3	-1.7		
50~59歳	55	-	16.4	32.7	32.7	18.2	16.4	50.9	-1.5		
営業職	191	1.0	18.8	32.5	33.0	14.7	19.9	47.6	-1.4		
20~29歳	43	2.3	23.3	27.9	32.6	14.0	25.6	46.5	-1.3		
30~39歳	75	-	24.0	32.0	34.7	9.3	24.0	44.0	-1.3		
40~49歳	46	-	15.2	26.1	37.0	21.7	15.2	58.7	-1.7		
50~59歳	27	3.7	3.7	51.9	22.2	18.5	7.4	40.7	1.5		
専門職・技術職	512	2.0	15.4	27.5	36.5	18.6	17.4	55.1	-1.5		
20~29歳	85	5.9	14.1	24.7	31.8	23.5	20.0	55.3	-1.5		
30~39歳	224	1.3	12.5	28.1	38.4	19.6	13.8	58.0	-1.6		
40~49歳	157	0.6	21.0	24.8	36.3	17.2	21.7	53.5	-1.5		
50~59歳	46	2.2	13.0	39.1	37.0	8.7	15.2	45.7	-1.4		
その他	63	-	7.9	30.2	36.5	25.4	7.9	61.9	-1.8		
20~29歳	17	-	11.8	41.2	23.5	23.5	11.8	47.1	-1.6		
30~39歳	11	-	-	36.4	27.3	36.4	-	63.6	-2.0		
40~49歳	23	-	13.0	21.7	39.1	26.1	13.0	65.2	-1.8		
50~59歳	12	-	-	25.0	58.3	16.7	-	75.0	-1.9		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下回る。  
 保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q7. 以下に記載の出来事に対して、あなたはどのような感情を持ちますか？  
 それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。



4) 非正規社員や派遣、外国人など組織が多様化する

■ 職場でのストレス反応(非正規社員や派遣、外国人など組織が多様化する)

(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

(全体/職業・年齢別)

		(%)										
	n	いを感じる	あまりストレスというよりもやが	負荷がかかるほどではない	ストレスを感じるが心や体に	がかる	ストレスを感じ心や体に負	も強い不調を感じる	強いストレスを感じる、心も	ストレスと感ぜない・計	ストレスと感ぜる・計	加重平均値
全体	2060	3.3	46.4	35.1	11.6	3.6	49.7	15.2	-0.7			
正規	1236	3.3	45.8	35.9	11.4	3.6	49.1	15.0	-0.7			
20~24歳	64	3.1	51.6	32.8	9.4	3.1	54.7	12.5	-0.6			
25~29歳	181	2.8	50.3	33.7	7.7	5.5	53.0	13.3	-0.6			
30~34歳	271	4.8	42.1	33.2	14.0	5.9	46.9	19.9	-0.7			
35~39歳	275	3.3	45.1	38.2	10.5	2.9	48.4	13.5	-0.7			
40~49歳	319	2.8	44.8	36.7	13.8	1.9	47.6	15.7	-0.7			
50~59歳	126	2.4	48.4	39.7	7.9	1.6	50.8	9.5	-0.6			
非正規	824	3.4	47.2	33.9	11.9	3.6	50.6	15.5	-0.7			
20~24歳	51	5.9	51.0	27.5	11.8	3.9	56.9	15.7	-0.6			
25~29歳	122	4.9	48.4	28.7	12.3	5.7	53.3	18.0	-0.7			
30~34歳	168	3.0	45.2	34.5	13.1	4.2	48.2	17.3	-0.7			
35~39歳	156	1.9	48.1	38.5	7.1	4.5	50.0	11.5	-0.6			
40~49歳	238	3.4	48.3	31.5	14.7	2.1	51.7	16.8	0.6			
50~59歳	89	3.4	42.7	41.6	10.1	2.2	46.1	12.4	-0.7			
男性計	1030	3.8	44.3	35.4	12.6	3.9	48.1	16.5	-0.7			
正規	618	3.7	43.7	36.7	12.3	3.6	47.4	15.9	-0.7			
20~24歳	12	8.3	50.0	33.3	-	8.3	58.3	8.3	-0.5			
25~29歳	49	2.0	61.2	22.4	8.2	6.1	63.3	14.3	-0.6			
30~34歳	109	5.5	39.4	29.4	19.3	6.4	45.0	25.7	-0.8			
35~39歳	147	4.1	38.8	40.1	12.9	4.1	42.9	17.0	-0.7			
40~49歳	208	3.4	43.3	39.9	11.5	1.9	46.6	13.5	-0.7			
50~59歳	93	2.2	47.3	40.9	8.6	1.1	49.5	9.7	-0.6			
非正規	412	3.9	45.1	33.5	13.1	4.4	49.0	17.5	-0.7			
20~24歳	28	7.1	53.6	35.7	3.6	-	60.7	3.6	0.4			
25~29歳	68	5.9	41.2	27.9	17.6	7.4	47.1	25.0	-0.8			
30~34歳	88	3.4	43.2	34.1	11.4	8.0	46.6	19.3	-0.8			
35~39歳	69	1.4	49.3	34.8	10.1	4.3	50.7	14.5	-0.7			
40~49歳	112	4.5	45.5	30.4	18.8	0.9	50.0	19.6	-0.7			
50~59歳	47	2.1	42.6	44.7	6.4	4.3	44.7	10.6	-0.7			
女性計	1030	2.9	48.4	34.8	10.6	3.3	51.4	13.9	-0.6			
正規	618	2.9	47.9	35.1	10.5	3.6	50.8	14.1	-0.6			
20~24歳	52	1.9	51.9	32.7	11.5	1.9	53.8	13.5	-0.6			
25~29歳	132	3.0	46.2	37.9	7.6	5.3	49.2	12.9	-0.7			
30~34歳	162	4.3	43.8	35.8	10.5	5.6	48.1	16.0	-0.7			
35~39歳	128	2.3	52.3	35.9	7.8	1.6	54.7	9.4	0.5			
40~49歳	111	1.8	47.7	30.6	18.0	1.8	49.5	19.8	-0.7			
50~59歳	33	3.0	51.5	36.4	6.1	3.0	54.5	9.1	-0.6			
非正規	412	2.9	49.3	34.2	10.7	2.9	52.2	13.6	-0.6			
20~24歳	23	4.3	47.8	17.4	21.7	8.7	52.2	30.4	-0.8			
25~29歳	54	3.7	57.4	29.6	5.6	3.7	61.1	9.3	-0.5			
30~34歳	80	2.5	47.5	35.0	15.0	-	50.0	15.0	-0.6			
35~39歳	87	2.3	47.1	41.4	4.6	4.6	49.4	9.2	-0.6			
40~49歳	126	2.4	50.8	32.5	11.1	3.2	53.2	14.3	-0.6			
50~59歳	42	4.8	42.9	38.1	14.3	-	47.6	14.3	-0.6			

		(%)										
	n	いを感じる	あまりストレスというよりもやが	負荷がかかるほどではない	ストレスを感じるが心や体に	がかる	ストレスを感じ心や体に負	も強い不調を感じる	強いストレスを感じる、心も	ストレスと感ぜない・計	ストレスと感ぜる・計	加重平均値
全体	2060	3.3	46.4	35.1	11.6	3.6	49.7	15.2	-0.7			
サービス職	353	7.1	45.3	31.7	12.5	3.4	52.4	15.9	-0.6			
20~29歳	101	8.9	47.5	27.7	14.9	1.0	56.4	15.8	-0.5			
30~39歳	153	5.9	43.1	34.0	11.8	5.2	49.0	17.0	-0.7			
40~49歳	68	4.4	48.5	32.4	11.8	2.9	52.9	14.7	-0.6			
50~59歳	31	12.9	41.9	32.3	9.7	3.2	54.8	12.9	-0.5			
保安・警備職	18	-	38.9	38.9	16.7	5.6	38.9	22.2	-0.9			
20~29歳	3	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-			
30~39歳	4	-	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	50.0	-1.5			
40~49歳	5	-	-	60.0	40.0	-	-	40.0	-1.4			
50~59歳	6	-	50.0	50.0	-	-	50.0	-	-0.5			
農林漁業関連職	3	-	66.7	33.3	-	-	66.7	-	-0.3			
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
30~39歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-			
40~49歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-			
50~59歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0			
運輸・通信関連職	57	1.8	50.9	28.1	19.3	-	52.6	19.3	-0.7			
20~29歳	9	-	44.4	33.3	22.2	-	44.4	22.2	-0.8			
30~39歳	26	3.8	61.5	19.2	15.4	-	65.4	15.4	-0.5			
40~49歳	18	-	44.4	33.3	22.2	-	44.4	22.2	-0.8			
50~59歳	4	-	25.0	50.0	25.0	-	25.0	25.0	-1.0			
生産工程・労務職	172	1.7	43.0	38.4	12.8	4.1	44.8	16.9	-0.7			
20~29歳	19	-	57.9	31.6	10.5	-	57.9	10.5	-0.5			
30~39歳	61	1.6	37.7	39.3	13.1	8.2	39.3	21.3	-0.9			
40~49歳	59	3.4	42.4	37.3	15.3	1.7	45.8	16.9	0.7			
50~59歳	33	-	45.5	42.4	9.1	3.0	45.5	12.1	-0.7			
事務職	691	1.9	49.8	34.3	9.8	4.2	51.7	14.0	-0.7			
20~29歳	141	2.1	50.4	29.8	8.5	9.2	52.5	17.7	-0.7			
30~39歳	315	1.9	51.7	35.6	7.9	2.9	53.7	10.8	-0.6			
40~49歳	180	2.2	47.2	33.3	13.9	3.3	49.4	17.2	-0.7			
50~59歳	55	-	45.5	41.8	10.9	1.8	45.5	12.7	-0.7			
営業職	191	4.2	45.0	35.1	14.7	1.0	49.2	15.7	-0.6			
20~29歳	43	-	55.8	30.2	14.0	-	55.8	14.0	-0.6			
30~39歳	75	8.0	37.3	36.0	16.0	2.7	45.3	18.7	-0.7			
40~49歳	46	4.3	45.7	32.6	17.4	-	50.0	17.4	-0.6			
50~59歳	27	-	48.1	44.4	7.4	-	48.1	7.4	0.6			
専門職・技術職	512	3.3	43.8	37.7	11.1	4.1	47.1	15.2	-0.7			
20~29歳	85	4.7	47.1	37.6	3.5	7.1	51.8	10.6	-0.6			
30~39歳	224	2.7	39.3	38.8	13.8	5.4	42.0	19.2	-0.8			
40~49歳	157	3.8	45.9	35.7	13.4	1.3	49.7	14.6	-0.6			
50~59歳	46	2.2	52.2	39.1	4.3	2.2	54.3	6.5	-0.5			
その他	63	3.2	46.0	38.1	9.5	3.2	49.2	12.7	-0.6			
20~29歳	17	-	47.1	41.2	5.9	5.9	47.1	11.8	-0.7			
30~39歳	11	9.1	27.3	45.5	9.1	9.1	36.4	18.2	-0.8			
40~49歳	23	-	56.5	34.8	8.7	-	56.5	8.7	-0.5			
50~59歳	12	8.3	41.7	33.3	16.7	-	50.0	16.7	-0.6			

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q7. 以下に記載の出来事に対して、あなたはどのような感情を持ちますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

5) マネージャーに求められるリーダーシップが変わる

■ 職場でのストレス反応(マネージャーに求められるリーダーシップが変わる)

(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

(全体/職業・年齢別)

		(%)								
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い 不 調 を 感 じ る	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	3.3	39.4	38.9	15.0	3.5	42.7	18.4	-0.8	
正規	1236	3.2	37.9	40.8	14.7	3.3	41.2	18.0	-0.8	
20~24歳	64	4.7	46.9	29.7	17.2	1.6	51.6	18.8	-0.6	
25~29歳	181	5.0	45.9	33.1	12.2	3.9	50.8	16.0	-0.6	
30~34歳	271	3.0	33.6	43.9	14.8	4.8	36.5	19.6	-0.9	
35~39歳	275	2.9	41.5	38.5	12.7	4.4	44.4	17.1	-0.7	
40~49歳	319	1.9	34.5	44.8	16.6	2.2	36.4	18.8	-0.8	
50~59歳	126	4.8	32.5	45.2	16.7	0.8	37.3	17.5	-0.8	
非正規	824	3.4	41.5	36.0	15.3	3.8	44.9	19.1	-0.8	
20~24歳	51	5.9	43.1	25.5	17.6	7.8	49.0	25.5	-0.8	
25~29歳	122	5.7	41.8	32.0	17.2	3.3	47.5	20.5	-0.7	
30~34歳	168	4.2	41.1	36.9	12.5	5.4	45.2	17.9	-0.7	
35~39歳	156	1.3	42.3	38.5	12.8	5.1	43.6	17.9	-0.8	
40~49歳	238	2.1	44.1	36.1	15.1	2.5	46.2	17.6	0.7	
50~59歳	89	4.5	32.6	41.6	21.3	-	37.1	21.3	-0.8	
男性計	1030	3.8	37.0	38.4	16.8	4.0	40.8	20.8	-0.8	
正規	618	3.4	35.4	41.3	16.2	3.7	38.8	19.9	-0.8	
20~24歳	12	8.3	58.3	16.7	8.3	8.3	66.7	16.7	-0.5	
25~29歳	49	6.1	59.2	18.4	14.3	2.0	65.3	16.3	-0.5	
30~34歳	109	4.6	37.2	40.4	18.3	5.5	35.8	23.9	-0.9	
35~39歳	147	2.7	35.4	38.8	17.0	6.1	38.1	23.1	-0.9	
40~49歳	208	1.9	33.7	46.6	15.4	2.4	35.6	17.8	-0.8	
50~59歳	93	4.3	29.0	49.5	16.1	1.1	33.3	17.2	-0.8	
非正規	412	4.4	39.3	34.2	17.7	4.4	43.7	22.1	-0.8	
20~24歳	28	7.1	42.9	28.6	14.3	7.1	50.0	21.4	0.7	
25~29歳	68	8.8	33.8	27.9	25.0	4.4	42.6	29.4	-0.8	
30~34歳	88	4.5	40.9	36.4	10.2	8.0	45.5	18.2	-0.8	
35~39歳	69	2.9	43.5	31.9	15.9	5.8	46.4	21.7	-0.8	
40~49歳	112	2.7	41.1	37.5	17.0	1.8	43.8	18.8	-0.7	
50~59歳	47	2.1	31.9	38.3	27.7	-	34.0	27.7	-0.9	
女性計	1030	2.8	41.7	39.3	13.1	3.0	44.6	16.1	-0.7	
正規	618	3.1	40.5	40.3	13.3	2.9	43.5	16.2	-0.7	
20~24歳	52	3.8	44.2	32.7	19.2	-	48.1	19.2	-0.7	
25~29歳	132	4.5	40.9	38.6	11.4	4.5	45.5	15.9	-0.7	
30~34歳	162	1.9	35.2	46.3	12.3	4.3	37.0	16.7	-0.8	
35~39歳	128	3.1	48.4	38.3	7.8	2.3	51.6	10.2	0.6	
40~49歳	111	1.8	36.0	41.4	18.9	1.8	37.8	20.7	-0.8	
50~59歳	33	6.1	42.4	33.3	18.2	-	48.5	18.2	-0.6	
非正規	412	2.4	43.7	37.9	12.9	3.2	46.1	16.0	-0.7	
20~24歳	23	4.3	43.5	21.7	21.7	8.7	47.8	30.4	-0.9	
25~29歳	54	1.9	51.9	37.0	7.4	1.9	53.7	9.3	-0.6	
30~34歳	80	3.8	41.3	37.5	15.0	2.5	45.0	17.5	-0.7	
35~39歳	87	-	41.4	43.7	10.3	4.6	41.4	14.9	-0.8	
40~49歳	126	1.6	46.8	34.9	13.5	3.2	48.4	16.7	-0.7	
50~59歳	42	7.1	33.3	45.2	14.3	-	40.5	14.3	-0.7	

		(%)								
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い 不 調 を 感 じ る	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	3.3	39.4	38.9	15.0	3.5	42.7	18.4	-0.8	
サービス職	353	5.9	40.2	32.3	17.6	4.0	46.2	21.5	-0.7	
20~29歳	101	6.9	44.6	24.8	20.8	3.0	51.5	23.8	-0.7	
30~39歳	153	5.2	38.6	35.9	15.0	5.2	43.8	20.3	-0.8	
40~49歳	68	2.9	41.2	36.8	14.7	4.4	44.1	19.1	-0.8	
50~59歳	31	12.9	32.3	29.0	25.8	-	45.2	25.8	-0.7	
保安・警備職	18	-	38.9	44.4	11.1	5.6	38.9	16.7	-0.8	
20~29歳	3	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	
30~39歳	4	-	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	50.0	-1.5	
40~49歳	5	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0	
50~59歳	6	-	50.0	33.3	16.7	-	50.0	16.7	-0.7	
農林漁業関連職	3	-	66.7	33.3	-	-	66.7	-	-0.3	
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
30~39歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	
40~49歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	
50~59歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0	
運輸・通信関連職	57	3.5	33.3	47.4	14.0	1.8	36.8	15.8	-0.8	
20~29歳	9	-	44.4	44.4	11.1	-	44.4	11.1	-0.7	
30~39歳	26	7.7	26.9	46.2	15.4	3.8	34.6	19.2	-0.8	
40~49歳	18	-	38.9	44.4	16.7	-	38.9	16.7	-0.8	
50~59歳	4	-	25.0	75.0	-	-	25.0	-	-0.8	
生産工程・労務職	172	0.6	39.5	40.1	15.7	4.1	40.1	19.8	-0.8	
20~29歳	19	-	52.6	21.7	26.3	-	52.6	26.3	-0.7	
30~39歳	61	1.6	34.4	45.9	9.8	8.2	36.1	18.0	-0.9	
40~49歳	59	-	44.1	39.0	13.6	3.4	44.1	16.9	0.8	
50~59歳	33	-	33.3	42.4	24.2	-	33.3	24.2	-0.9	
事務職	691	1.7	42.7	37.6	14.8	3.2	44.4	17.9	-0.8	
20~29歳	141	2.8	46.1	31.9	13.5	5.7	48.9	19.1	-0.7	
30~39歳	315	1.6	45.4	37.8	12.1	3.2	47.0	15.2	-0.7	
40~49歳	180	1.1	36.1	40.6	20.0	2.2	37.2	22.2	-0.9	
50~59歳	55	1.8	40.0	41.8	16.4	-	41.8	16.4	-0.7	
営業職	191	4.2	36.6	39.3	16.2	3.7	40.8	19.9	-0.8	
20~29歳	43	7.0	44.2	32.6	11.6	4.7	51.2	16.3	-0.6	
30~39歳	75	2.7	34.7	36.0	20.0	6.7	37.3	26.7	-0.9	
40~49歳	46	4.3	37.0	45.7	13.0	-	41.3	13.0	-0.7	
50~59歳	27	3.7	29.6	48.1	18.5	-	33.3	18.5	0.8	
専門職・技術職	512	4.3	35.2	44.1	12.9	3.5	39.5	16.4	-0.8	
20~29歳	85	9.4	38.8	38.8	9.4	3.5	48.2	12.9	-0.6	
30~39歳	224	2.7	35.3	44.2	12.9	4.9	37.9	17.9	-0.8	
40~49歳	157	2.5	36.3	43.3	15.9	1.9	38.9	17.8	-0.8	
50~59歳	46	8.7	23.9	56.5	8.7	2.2	32.6	10.9	-0.7	
その他	63	3.2	44.4	33.3	15.9	3.2	47.6	19.0	-0.7	
20~29歳	17	-	41.2	35.3	23.5	-	41.2	23.5	-0.8	
30~39歳	11	9.1	27.3	54.5	-	9.1	36.4	9.1	-0.7	
40~49歳	23	4.3	60.9	26.1	4.3	4.3	65.2	8.7	-0.4	
50~59歳	12	-	33.3	25.0	41.7	-	33.3	41.7	-1.1	

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q7. 以下に記載の出来事に対して、あなたはどのような感情を持ちますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

6) 職場のコミュニケーションの量が減少する

■ 職場でのストレス反応(職場のコミュニケーションの量が減少する)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い 不 調 を 感 じ る	強 い ス ト レ ス を 感 じ 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	1.7	31.6	41.7	20.2	4.9	33.3	25.1	-1.0		
正規	1236	1.9	29.2	43.2	21.0	4.8	31.1	25.7	-1.0		
20~24歳	64	1.6	28.1	<i>34.4</i>	28.1	7.8	29.7	<i>35.9</i>	-1.1		
25~29歳	181	2.2	27.1	40.9	22.7	7.2	29.3	29.8	-1.1		
30~34歳	271	3.0	29.9	41.0	20.7	5.5	32.8	26.2	-1.0		
35~39歳	275	2.2	31.3	40.0	22.2	4.4	33.5	26.5	-1.0		
40~49歳	319	0.9	28.2	47.6	19.1	4.1	29.2	23.2	-1.0		
50~59歳	126	0.8	29.4	51.6	17.5	0.8	30.2	<i>18.3</i>	-0.9		
非正規	824	1.5	35.1	39.3	19.1	5.1	36.5	24.2	-0.9		
20~24歳	51	5.9	33.3	<i>27.5</i>	27.5	5.9	39.2	<i>33.3</i>	-0.9		
25~29歳	122	2.5	36.1	37.7	17.2	6.6	38.5	23.8	-0.9		
30~34歳	168	0.6	32.7	43.5	17.9	5.4	33.3	23.2	-1.0		
35~39歳	156	-	39.1	41.0	<i>14.1</i>	5.8	39.1	<i>19.9</i>	-0.9		
40~49歳	238	0.8	37.8	<i>34.9</i>	21.8	4.6	38.7	26.5	0.9		
50~59歳	89	3.4	<i>24.7</i>	49.4	20.2	2.2	<i>28.1</i>	22.5	-0.9		
男性計	1030	1.9	32.1	41.2	19.9	4.9	34.1	24.8	-0.9		
正規	618	2.1	28.6	44.7	20.2	4.4	30.7	24.6	-1.0		
20~24歳	12	8.3	<i>25.0</i>	<i>33.3</i>	33.3	-	33.3	<i>33.3</i>	-0.9		
25~29歳	49	2.0	34.7	<i>34.7</i>	26.5	2.0	36.7	28.6	-0.9		
30~34歳	109	3.7	28.4	<i>36.7</i>	23.9	7.3	32.1	<i>31.2</i>	-1.0		
35~39歳	147	2.0	29.3	42.9	20.4	5.4	31.3	25.9	-1.0		
40~49歳	208	1.4	27.9	48.1	18.3	4.3	29.3	22.6	-1.0		
50~59歳	93	1.1	26.9	55.9	<i>15.1</i>	1.1	<i>28.0</i>	<i>16.1</i>	-0.9		
非正規	412	1.7	37.4	<i>35.9</i>	19.4	5.6	39.1	25.0	-0.9		
20~24歳	28	7.1	35.7	<i>28.6</i>	25.0	3.6	42.9	28.6	0.8		
25~29歳	68	2.9	38.2	36.8	<i>14.7</i>	7.4	<i>41.2</i>	22.1	-0.9		
30~34歳	88	1.1	30.7	44.3	<i>14.8</i>	9.1	31.8	23.9	-1.0		
35~39歳	69	-	44.9	<i>34.8</i>	17.4	2.9	44.9	20.3	-0.8		
40~49歳	112	0.9	42.9	<i>26.8</i>	24.1	5.4	43.8	29.5	-0.9		
50~59歳	47	2.1	<i>25.5</i>	46.8	23.4	2.1	<i>27.7</i>	25.5	-1.0		
女性計	1030	1.5	31.0	42.1	20.5	5.0	32.4	25.4	-1.0		
正規	618	1.6	29.8	41.7	21.7	5.2	31.4	26.9	-1.0		
20~24歳	52	-	28.8	<i>34.6</i>	26.9	9.6	28.8	36.5	-1.2		
25~29歳	132	2.3	<i>24.2</i>	43.2	21.2	9.1	<i>26.5</i>	30.3	-1.1		
30~34歳	162	2.5	30.9	43.8	18.5	4.3	33.3	22.8	-0.9		
35~39歳	128	2.3	33.6	<i>36.7</i>	24.2	3.1	35.9	27.3	0.9		
40~49歳	111	-	28.8	46.8	20.7	3.6	28.8	24.3	-1.0		
50~59歳	33	-	36.4	39.4	24.2	-	36.4	24.2	-0.9		
非正規	412	1.2	32.8	42.7	18.7	4.6	34.0	23.3	-0.9		
20~24歳	23	4.3	30.4	<i>26.1</i>	30.4	8.7	34.8	39.1	-1.1		
25~29歳	54	1.9	33.3	38.9	20.4	5.6	35.2	25.9	-0.9		
30~34歳	80	-	35.0	42.5	21.3	1.3	35.0	22.5	-0.9		
35~39歳	87	-	34.5	46.0	<i>11.5</i>	8.0	34.5	<i>19.5</i>	-0.9		
40~49歳	126	0.8	33.3	42.1	19.8	4.0	34.1	23.8	-0.9		
50~59歳	42	4.8	<i>23.8</i>	52.4	16.7	2.4	28.6	<i>19.0</i>	-0.9		

(全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い 不 調 を 感 じ る	強 い ス ト レ ス を 感 じ 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	1.7	31.6	41.7	20.2	4.9	33.3	25.1	-1.0		
サービス職	353	3.4	30.9	38.0	22.4	5.4	34.3	27.8	-1.0		
20~29歳	101	5.9	33.7	<i>33.7</i>	23.8	3.0	39.6	26.7	-0.8		
30~39歳	153	1.3	30.1	39.9	21.6	7.2	31.4	28.8	-1.0		
40~49歳	68	1.5	33.8	<i>35.3</i>	22.1	7.4	35.3	29.4	-1.0		
50~59歳	31	9.7	<i>19.4</i>	48.4	22.6	-	29.0	22.6	-0.8		
保安・警備職	18	-	<i>16.7</i>	50.0	27.8	5.6	<i>16.7</i>	33.3	-1.2		
20~29歳	3	-	33.3	<i>33.3</i>	33.3	-	33.3	33.3	-1.0		
30~39歳	4	-	<i>25.0</i>	25.0	25.0	25.0	<i>25.0</i>	50.0	-1.5		
40~49歳	5	-	-	80.0	20.0	-	-	<i>20.0</i>	-1.2		
50~59歳	6	-	<i>16.7</i>	50.0	33.3	-	<i>16.7</i>	33.3	-1.2		
農林漁業関連職	3	-	66.7	<i>33.3</i>	-	-	66.7	-	-0.3		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-		
40~49歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-		
50~59歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0		
運輸・通信関連職	57	1.8	36.8	40.4	21.1	-	38.6	21.1	-0.8		
20~29歳	9	-	44.4	44.4	<i>11.1</i>	-	44.4	<i>11.1</i>	-0.7		
30~39歳	26	3.8	38.5	<i>34.6</i>	23.1	-	42.3	23.1	-0.8		
40~49歳	18	-	33.3	38.9	27.8	-	33.3	27.8	-0.9		
50~59歳	4	-	<i>25.0</i>	75.0	-	-	<i>25.0</i>	-	-0.8		
生産工程・労務職	172	0.6	37.8	39.0	18.0	4.7	38.4	22.7	-0.9		
20~29歳	19	-	31.6	42.1	21.1	5.3	31.6	26.3	-1.0		
30~39歳	61	1.6	34.4	42.6	16.4	4.9	36.1	21.3	-0.9		
40~49歳	59	-	47.5	<i>28.8</i>	18.6	5.1	47.5	23.7	0.8		
50~59歳	33	-	30.3	48.5	18.2	3.0	30.3	21.2	-0.9		
事務職	691	0.9	31.8	41.4	20.5	5.4	32.7	25.9	-1.0		
20~29歳	141	1.4	30.5	37.6	20.6	9.9	31.9	30.5	-1.1		
30~39歳	315	1.0	34.6	40.0	19.7	4.8	35.6	24.4	-0.9		
40~49歳	180	0.6	27.8	44.4	23.3	3.9	<i>28.3</i>	27.2	-1.0		
50~59歳	55	-	32.7	49.1	16.4	1.8	32.7	<i>18.2</i>	-0.9		
営業職	191	2.1	29.3	44.0	20.4	4.2	31.4	24.6	-1.0		
20~29歳	43	2.3	30.2	<i>32.6</i>	25.6	9.3	32.6	34.9	-1.1		
30~39歳	75	4.0	32.0	41.3	18.7	4.0	36.0	22.7	-0.9		
40~49歳	46	-	<i>26.1</i>	45.7	26.1	2.2	<i>26.1</i>	28.3	-1.0		
50~59歳	27	-	<i>25.9</i>	66.7	<i>7.4</i>	-	<i>25.9</i>	<i>7.4</i>	0.8		
専門職・技術職	512	2.0	30.3	44.5	18.4	4.9	32.2	23.2	-0.9		
20~29歳	85	2.4	<i>23.5</i>	41.2	24.7	8.2	<i>25.9</i>	32.9	-1.1		
30~39歳	224	1.8	31.3	43.3	19.2	4.5	33.0	23.7	-0.9		
40~49歳	157	1.9	33.1	47.1	<i>13.4</i>	4.5	35.0	<i>17.8</i>	-0.9		
50~59歳	46	2.2	28.3	47.8	19.6	2.2	30.4	21.7	-0.9		
その他	63	1.6	30.2	41.3	22.2	4.8	31.7	27.0	-1.0		
20~29歳	17	-	41.2	41.2	17.6	-	41.2	<i>17.6</i>	-0.8		
30~39歳	11	9.1	<i>9.1</i>	63.6	-	18.2	<i>18.2</i>	<i>18.2</i>	-1.1		
40~49歳	23	-	34.8	<i>34.8</i>	26.1	4.3	34.8	30.4	-1.0		
50~59歳	12	-	<i>25.0</i>	<i>33.3</i>	41.7	-	<i>25.0</i>	41.7	-1.2		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q7. 以下に記載の出来事に対して、あなたはどのような感情を持ちますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

7) 市場の環境変化やそれに対応する組織構造の変更が多い

■ 職場でのストレス反応(市場の環境変化やそれに対応する組織構造の変更が多い)  
 (全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る	強 い ス ト レ ス を 感 じ る 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	2.3	36.3	42.2	15.3	3.9	38.5	19.2	-0.8		
正規	1236	2.6	33.1	44.3	16.6	3.5	35.7	20.1	-0.9		
20~24歳	64	1.6	42.2	34.4	17.2	4.7	43.8	21.9	-0.8		
25~29歳	181	3.9	31.5	43.1	16.6	5.0	35.4	21.5	-0.9		
30~34歳	271	3.3	31.4	43.9	17.0	4.4	34.7	21.4	-0.9		
35~39歳	275	2.5	36.4	44.0	14.2	2.9	38.9	17.1	-0.8		
40~49歳	319	1.6	37.0	46.4	17.6	3.4	32.6	21.0	-0.9		
50~59歳	126	2.4	32.5	46.8	18.3	-	34.9	18.3	-0.8		
非正規	824	1.8	41.0	39.2	13.3	4.6	42.8	18.0	-0.8		
20~24歳	51	5.9	37.3	31.4	19.6	5.9	43.1	25.5	-0.8		
25~29歳	122	1.6	41.8	36.1	13.9	6.6	43.4	20.5	-0.8		
30~34歳	168	2.4	39.3	37.5	15.5	5.4	41.7	20.8	-0.8		
35~39歳	156	-	44.2	42.9	8.3	4.5	44.2	12.8	-0.7		
40~49歳	238	1.3	45.0	37.0	12.6	4.2	46.2	16.8	0.7		
50~59歳	89	3.4	29.2	50.6	15.7	1.1	32.6	16.9	-0.8		
男性計	1030	3.1	35.7	42.1	14.7	4.4	38.8	19.0	-0.8		
正規	618	3.4	32.4	45.0	15.5	3.7	35.8	19.3	-0.8		
20~24歳	12	8.3	50.0	16.7	8.3	16.7	58.3	25.0	-0.8		
25~29歳	49	6.1	46.9	30.6	16.3	-	53.1	16.3	-0.6		
30~34歳	109	4.6	29.4	44.0	15.6	6.4	33.9	22.0	-0.9		
35~39歳	147	4.1	32.0	47.6	12.2	4.1	36.1	16.3	-0.8		
40~49歳	208	1.9	32.2	45.2	16.8	3.8	34.1	20.7	-0.9		
50~59歳	93	2.2	28.9	52.7	18.3	-	29.0	18.3	-0.9		
非正規	412	2.7	40.8	37.9	13.3	5.3	43.4	18.7	-0.8		
20~24歳	28	7.1	39.3	32.1	17.9	3.6	46.4	21.4	0.7		
25~29歳	68	2.9	38.2	38.2	13.2	7.4	41.2	20.6	-0.8		
30~34歳	88	3.4	34.1	39.8	13.6	9.1	37.5	22.7	-0.9		
35~39歳	69	-	52.2	31.9	11.6	4.3	52.2	15.9	-0.7		
40~49歳	112	2.7	47.3	35.7	10.7	3.6	50.0	14.3	-0.7		
50~59歳	47	2.1	25.5	51.1	19.1	2.1	27.7	21.3	-0.9		
女性計	1030	1.5	36.8	42.3	15.9	3.5	38.3	19.4	-0.8		
正規	618	1.8	33.8	43.5	17.6	3.2	35.6	20.9	-0.9		
20~24歳	52	-	40.4	38.5	19.2	1.9	40.4	21.2	-0.8		
25~29歳	132	3.0	25.8	47.7	16.7	6.8	28.8	23.5	-1.0		
30~34歳	162	2.5	32.7	43.8	17.9	3.1	35.2	21.0	-0.9		
35~39歳	128	0.8	41.4	39.8	16.4	1.6	42.2	18.0	0.8		
40~49歳	111	0.9	28.8	48.6	18.9	2.7	29.7	21.6	-0.9		
50~59歳	33	3.0	48.5	30.3	18.2	-	51.5	18.2	-0.6		
非正規	412	1.0	41.3	40.5	13.3	3.9	42.2	17.2	-0.8		
20~24歳	23	4.3	34.8	30.4	21.7	8.7	39.1	30.4	-1.0		
25~29歳	54	-	46.3	33.3	14.8	5.6	46.3	20.4	-0.8		
30~34歳	80	1.3	45.0	35.0	17.5	1.3	46.3	18.8	-0.7		
35~39歳	87	-	37.9	51.7	5.7	4.6	37.9	10.3	-0.8		
40~49歳	126	-	42.9	38.1	14.3	4.8	42.9	19.0	-0.8		
50~59歳	42	4.8	33.3	50.0	11.9	-	38.1	11.9	-0.7		

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る	強 い ス ト レ ス を 感 じ る 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	2.3	36.3	42.2	15.3	3.9	38.5	19.2	-0.8		
サービス職	353	4.2	41.6	34.6	16.4	3.1	45.9	19.5	-0.7		
20~29歳	101	5.0	45.5	29.7	17.8	2.0	50.5	19.8	-0.7		
30~39歳	153	3.3	39.2	38.6	14.4	4.6	42.5	19.0	-0.8		
40~49歳	68	2.9	44.1	30.9	19.1	2.9	47.1	22.1	-0.8		
50~59歳	31	9.7	35.5	38.7	16.1	-	45.2	16.1	-0.6		
保安・警備職	18	-	38.9	38.9	16.7	5.6	38.9	22.2	-0.9		
20~29歳	3	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-		
30~39歳	4	-	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	50.0	-1.5		
40~49歳	5	-	20.0	80.0	-	-	20.0	-	-0.8		
50~59歳	6	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	-1.0		
農林漁業関連職	3	-	66.7	33.3	-	-	66.7	-	-0.3		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-		
40~49歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-		
50~59歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0		
運輸・通信関連職	57	1.8	33.3	47.4	15.8	1.8	35.1	17.5	-0.8		
20~29歳	9	-	55.6	33.3	11.1	-	55.6	11.1	-0.6		
30~39歳	26	3.8	30.8	46.2	19.2	-	34.6	19.2	-0.8		
40~49歳	18	-	27.8	55.6	11.1	5.6	27.8	16.7	-0.9		
50~59歳	4	-	25.0	50.0	25.0	-	25.0	25.0	-1.0		
生産工程・労務職	172	0.6	39.0	41.9	14.5	4.1	39.5	18.6	-0.8		
20~29歳	19	-	47.4	36.8	10.5	5.3	47.4	15.8	-0.7		
30~39歳	61	-	39.3	42.6	11.5	6.6	39.3	18.0	-0.9		
40~49歳	59	1.7	40.7	42.4	13.6	1.7	42.4	15.3	0.7		
50~59歳	33	-	30.3	42.4	24.2	3.0	30.3	27.3	-1.0		
事務職	691	1.3	35.0	44.0	15.1	4.6	36.3	19.7	-0.9		
20~29歳	141	2.1	29.1	48.2	12.1	8.5	31.2	20.6	-1.0		
30~39歳	315	0.6	39.0	42.5	14.9	2.9	39.7	17.8	-0.8		
40~49歳	180	1.7	30.6	45.0	16.7	6.1	32.2	22.8	-1.0		
50~59歳	55	1.8	41.8	38.2	18.2	-	43.6	18.2	-0.7		
営業職	191	4.2	28.3	46.1	17.3	4.2	32.5	21.5	-0.9		
20~29歳	43	4.7	30.2	39.5	18.6	7.0	34.9	25.6	-0.9		
30~39歳	75	8.0	25.3	44.0	18.7	4.0	33.3	22.7	-0.9		
40~49歳	46	-	32.6	47.8	15.2	4.3	32.6	19.6	-0.9		
50~59歳	27	-	25.9	59.3	14.8	-	25.9	14.8	0.9		
専門職・技術職	512	2.3	36.7	42.8	14.3	3.9	39.1	18.2	-0.8		
20~29歳	85	3.5	34.1	35.3	21.2	5.9	37.6	27.1	-0.9		
30~39歳	224	2.2	36.6	44.2	12.1	4.9	38.8	17.0	-0.8		
40~49歳	157	1.3	42.0	38.9	15.3	2.5	43.3	17.8	-0.8		
50~59歳	46	4.3	23.9	63.0	8.7	-	28.3	8.7	-0.8		
その他	63	1.6	33.3	47.6	15.9	1.6	34.9	17.5	-0.8		
20~29歳	17	-	47.1	29.4	23.5	-	47.1	23.5	-0.8		
30~39歳	11	9.1	18.2	54.5	9.1	9.1	27.3	18.2	-0.9		
40~49歳	23	-	39.1	52.2	8.7	-	39.1	8.7	-0.7		
50~59歳	12	-	16.7	58.3	25.0	-	16.7	25.0	-1.1		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
 保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 7. 以下に記載の出来事に対して、あなたはどのような感情を持ちますか？  
 それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。



8) 要求する貢献のレベルが上がり続けている

■ 職場でのストレス反応(要求する貢献のレベルが上がり続けている)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)									
	n	いを感じる	あまりストレスだと感じない	ストレスを感じるほどではない	ストレスを感じるが心や体に負荷がかかる	ストレスを感じ心や体に負荷がかかる	強いストレスを感じる、心も体も強い不調を感じる	ストレスと感ぜない・計	ストレスを感じる・計	加重平均値	
全体	2060	6.9	27.1	36.6	23.1	6.4	34.0	29.4	-1.0		
正規	1236	7.4	26.0	37.5	23.3	5.8	33.4	29.1	-0.9		
20~24歳	64	6.3	35.9	29.7	20.3	7.8	42.2	28.1	-0.9		
25~29歳	181	9.4	29.8	34.8	18.8	7.2	39.2	26.0	-0.9		
30~34歳	271	8.1	25.5	33.2	25.8	7.4	33.6	33.2	-1.0		
35~39歳	275	8.4	28.0	38.5	18.9	6.2	36.4	25.1	-0.9		
40~49歳	319	6.3	27.3	40.4	27.9	4.1	27.6	32.0	-1.0		
50~59歳	126	4.8	23.8	44.4	23.8	3.2	28.6	27.0	-1.0		
非正規	824	6.1	28.8	35.3	22.7	7.2	34.8	29.9	-1.0		
20~24歳	51	7.8	23.5	31.4	23.5	13.7	31.4	37.3	-1.1		
25~29歳	122	8.2	24.6	35.2	22.1	9.8	32.8	32.0	-1.0		
30~34歳	168	5.4	28.0	33.3	22.6	10.7	33.3	33.3	-1.1		
35~39歳	156	4.5	31.4	39.7	19.9	4.5	35.9	24.4	-0.9		
40~49歳	238	5.5	32.4	33.6	23.5	5.0	37.8	28.6	0.9		
50~59歳	89	7.9	24.7	38.2	25.8	3.4	32.6	29.2	-0.9		
男性計	1030	6.5	26.5	35.7	24.5	6.8	33.0	31.3	-1.0		
正規	618	7.3	25.7	37.2	24.1	5.7	33.0	29.8	-1.0		
20~24歳	12	8.3	33.3	33.3	8.3	16.7	41.7	25.0	-0.9		
25~29歳	49	14.3	40.8	24.5	20.4	-	55.1	20.4	-0.5		
30~34歳	109	9.2	28.4	24.8	29.4	8.3	37.6	37.6	-1.0		
35~39歳	147	7.5	26.5	36.7	21.1	8.2	34.0	29.3	-1.0		
40~49歳	208	6.3	27.6	42.8	25.5	3.8	27.9	29.3	-1.0		
50~59歳	93	3.2	21.5	47.3	23.7	4.3	24.7	28.0	-1.0		
非正規	412	5.3	27.7	33.5	25.0	8.5	33.0	33.5	-1.0		
20~24歳	28	7.1	21.4	42.9	17.9	10.7	28.6	28.6	1.0		
25~29歳	68	7.4	23.5	32.4	25.0	11.8	30.9	36.8	-1.1		
30~34歳	88	5.7	23.9	29.5	25.0	15.9	29.5	40.9	-1.2		
35~39歳	69	2.9	27.5	36.2	27.5	5.8	30.4	33.3	-1.1		
40~49歳	112	6.3	33.9	33.9	22.3	3.6	40.2	25.9	-0.8		
50~59歳	47	2.1	29.8	31.9	31.9	4.3	31.9	36.2	-1.1		
女性計	1030	7.3	27.7	37.5	21.7	5.9	35.0	27.6	-0.9		
正規	618	7.6	26.2	37.7	22.5	6.0	33.8	28.5	-0.9		
20~24歳	52	5.8	36.5	28.8	23.1	5.8	42.3	28.8	-0.9		
25~29歳	132	7.6	25.8	38.6	18.2	9.8	33.3	28.0	-1.0		
30~34歳	162	7.4	23.5	38.9	23.5	6.8	30.9	30.2	-1.0		
35~39歳	128	9.4	29.7	40.6	16.4	3.9	39.1	20.3	0.8		
40~49歳	111	6.3	20.7	36.0	32.4	4.5	27.0	36.9	-1.1		
50~59歳	33	9.1	30.3	36.4	24.2	-	39.4	24.2	-0.8		
非正規	412	6.8	29.9	37.1	20.4	5.8	36.7	26.2	-0.9		
20~24歳	23	8.7	26.1	17.4	30.4	17.4	34.8	47.8	-1.2		
25~29歳	54	9.3	25.9	38.9	18.5	7.4	35.2	25.9	-0.9		
30~34歳	80	5.0	32.5	37.5	20.0	5.0	37.5	25.0	-0.9		
35~39歳	87	5.7	34.5	42.5	13.8	3.4	40.2	17.2	-0.8		
40~49歳	126	4.8	31.0	33.3	24.6	6.3	35.7	31.0	-1.0		
50~59歳	42	14.3	19.0	45.2	19.0	2.4	33.3	21.4	-0.8		

(全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	いを感じる	あまりストレスだと感じない	ストレスを感じるほどではない	ストレスを感じるが心や体に負荷がかかる	ストレスを感じ心や体に負荷がかかる	強いストレスを感じる、心も体も強い不調を感じる	ストレスと感ぜない・計	ストレスを感じる・計	加重平均値	
全体	2060	6.9	27.1	36.6	23.1	6.4	34.0	29.4	-1.0		
サービス職	353	7.4	23.8	38.8	23.2	6.8	31.2	30.0	-1.0		
20~29歳	101	10.9	29.7	28.7	23.8	6.9	40.6	30.7	-0.9		
30~39歳	153	5.9	23.5	43.1	19.0	8.5	29.4	27.5	-1.0		
40~49歳	68	4.4	19.1	39.7	30.9	5.9	23.5	36.8	-1.2		
50~59歳	31	9.7	16.1	48.4	25.8	-	25.8	25.8	-0.9		
保安・警備職	18	5.6	27.8	27.8	33.3	5.6	33.3	38.9	-1.1		
20~29歳	3	33.3	-	33.3	33.3	-	33.3	33.3	-0.7		
30~39歳	4	-	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	50.0	-1.5		
40~49歳	5	-	20.0	60.0	20.0	-	20.0	20.0	-1.0		
50~59歳	6	-	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-1.0		
農林漁業関連職	3	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	-1.0		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-		
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0		
50~59歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-2.0		
運輸・通信関連職	57	1.8	28.1	33.3	33.3	3.5	29.8	36.8	-1.1		
20~29歳	9	-	33.3	44.4	22.2	-	33.3	22.2	-0.9		
30~39歳	26	3.8	26.9	23.7	42.3	3.8	30.8	46.2	-1.2		
40~49歳	18	-	27.8	44.4	22.2	5.6	27.8	27.8	-1.1		
50~59歳	4	-	25.0	25.0	50.0	-	25.0	50.0	-1.3		
生産工程・労務職	172	2.9	28.5	34.3	27.9	6.4	31.4	34.3	-1.1		
20~29歳	19	-	26.3	42.1	21.1	10.5	28.3	31.6	-1.2		
30~39歳	61	1.6	27.9	34.4	27.9	8.2	29.5	36.1	-1.1		
40~49歳	59	5.1	35.6	33.9	22.0	3.4	40.7	25.4	0.8		
50~59歳	33	3.0	18.2	30.3	42.4	6.1	21.2	48.5	-1.3		
事務職	691	6.1	30.5	36.0	20.4	6.9	36.6	27.4	-0.9		
20~29歳	141	7.1	30.5	35.5	17.0	9.9	37.6	27.0	-0.9		
30~39歳	315	6.7	32.1	37.5	17.5	6.3	38.7	23.8	-0.9		
40~49歳	180	5.6	25.6	33.9	28.9	6.1	31.1	35.0	-1.0		
50~59歳	55	1.8	38.2	36.4	18.2	5.5	40.0	23.6	-0.9		
営業職	191	7.9	23.0	38.2	26.2	4.7	30.9	30.9	-1.0		
20~29歳	43	2.3	23.3	37.2	30.2	7.0	25.6	37.2	-1.2		
30~39歳	75	13.3	24.0	32.0	24.0	6.7	37.3	30.7	-0.9		
40~49歳	46	6.5	23.9	39.1	30.4	-	30.4	30.4	-0.9		
50~59歳	27	3.7	18.5	55.6	18.5	3.7	22.2	22.2	1.0		
専門職・技術職	512	9.4	25.6	37.3	22.1	5.7	35.0	27.7	-0.9		
20~29歳	85	12.9	25.9	37.6	15.3	8.2	38.8	23.5	-0.8		
30~39歳	224	7.6	26.3	33.0	25.9	7.1	33.9	33.0	-1.0		
40~49歳	157	8.3	26.1	39.5	22.3	3.8	34.4	26.1	-0.9		
50~59歳	46	15.2	19.6	50.0	15.2	-	34.8	15.2	-0.7		
その他	63	6.3	27.0	31.7	23.8	11.1	33.3	34.9	-1.1		
20~29歳	17	5.9	35.3	5.9	29.4	23.5	41.2	52.9	-1.3		
30~39歳	11	18.2	18.2	36.4	18.2	9.1	36.4	27.3	-0.8		
40~49歳	23	4.3	30.4	39.1	21.7	4.3	34.8	26.1	-0.9		
50~59歳	12	-	16.7	50.0	25.0	8.3	16.7	33.3	-1.3		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q7. 以下に記載の出来事に対して、あなたはどのような感情を持ちますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

9) ビジョンや戦略などの共有・浸透の程度が弱くなっている

■ 職場でのストレス反応(ビジョンや戦略などの共有・浸透の程度が弱くなっている)  
 (全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)								
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い 不 調 を 感 じ る	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	1.5	39.4	43.0	12.7	3.4	40.9	16.2	-0.8	
正規	1236	1.5	36.1	45.4	13.8	3.2	37.5	17.1	-0.8	
20~24歳	64	-	40.6	45.3	10.9	3.1	40.6	14.1	-0.8	
25~29歳	181	1.7	39.2	38.7	14.4	6.1	40.9	20.4	-0.8	
30~34歳	271	2.6	32.8	43.9	16.2	4.4	35.4	20.7	-0.9	
35~39歳	275	1.5	40.0	43.6	12.0	2.9	41.5	14.9	-0.8	
40~49歳	319	0.9	32.3	50.5	14.4	1.9	32.2	16.3	-0.8	
50~59歳	126	0.8	37.3	49.2	11.9	0.8	38.1	12.7	-0.8	
非正規	824	1.6	44.3	39.3	11.0	3.8	45.9	14.8	-0.7	
20~24歳	51	5.9	45.1	37.3	9.8	2.0	51.0	11.8	-0.6	
25~29歳	122	1.6	43.4	36.1	13.1	5.7	45.1	18.9	-0.8	
30~34歳	168	1.2	45.2	36.9	11.3	5.4	46.4	16.7	-0.7	
35~39歳	156	-	43.6	44.9	7.7	3.8	43.6	11.5	-0.7	
40~49歳	238	1.7	46.2	37.0	12.2	2.9	47.9	15.1	0.7	
50~59歳	89	2.2	39.3	46.1	11.2	1.1	41.6	12.4	-0.7	
男性計	1030	1.7	37.5	44.2	13.0	3.6	39.2	16.6	-0.8	
正規	618	1.8	33.3	48.9	13.1	2.9	35.1	16.0	-0.8	
20~24歳	12	-	33.3	50.0	8.3	8.3	33.3	16.7	-0.9	
25~29歳	49	4.1	55.1	24.5	10.2	6.1	59.2	16.3	-0.6	
30~34歳	109	3.7	28.4	45.9	18.3	3.7	32.1	22.0	-0.9	
35~39歳	147	1.4	36.7	45.6	12.9	3.4	38.1	16.3	-0.8	
40~49歳	208	1.0	29.8	54.8	12.5	1.9	30.8	14.4	-0.9	
50~59歳	93	1.1	30.1	57.0	10.8	1.1	31.2	11.8	-0.8	
非正規	412	1.7	43.7	37.1	12.9	4.6	45.4	17.5	-0.8	
20~24歳	28	7.1	42.9	42.9	7.1	-	50.0	7.1	0.5	
25~29歳	68	2.9	44.1	30.9	14.7	7.4	47.1	22.1	-0.8	
30~34歳	88	1.1	40.9	36.4	12.5	9.1	42.0	21.6	-0.9	
35~39歳	69	-	47.8	42.0	7.2	2.9	47.8	10.1	-0.7	
40~49歳	112	1.8	45.5	33.9	16.1	2.7	47.3	18.8	-0.7	
50~59歳	47	-	38.3	44.7	14.9	2.1	38.3	17.0	-0.8	
女性計	1030	1.3	41.3	41.7	12.4	3.3	42.5	15.7	-0.8	
正規	618	1.1	38.8	41.9	14.6	3.6	40.0	18.1	-0.8	
20~24歳	52	-	42.3	44.2	11.5	1.9	42.3	13.5	-0.7	
25~29歳	132	0.8	33.3	43.9	15.9	6.1	34.1	22.0	-0.9	
30~34歳	162	1.9	35.8	42.6	14.8	4.9	37.7	19.8	-0.9	
35~39歳	128	1.6	43.8	41.4	10.9	2.3	45.3	13.3	0.7	
40~49歳	111	0.9	36.9	42.3	18.0	1.8	37.8	19.8	-0.8	
50~59歳	33	-	57.6	27.3	15.2	-	57.6	15.2	-0.6	
非正規	412	1.5	44.9	41.5	9.2	2.9	46.4	12.1	-0.7	
20~24歳	23	4.3	47.8	30.4	13.0	4.3	52.2	14.8	-0.7	
25~29歳	54	-	42.6	42.6	11.1	3.7	42.6	14.8	-0.8	
30~34歳	80	1.3	50.0	37.5	10.0	1.3	51.3	11.3	-0.6	
35~39歳	87	-	40.2	47.1	8.0	4.6	40.2	12.6	-0.8	
40~49歳	126	1.6	46.8	39.7	8.7	3.2	48.4	11.9	-0.7	
50~59歳	42	4.8	40.5	47.6	7.1	-	45.2	7.1	-0.6	

		(%)								
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い 不 調 を 感 じ る	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	1.5	39.4	43.0	12.7	3.4	40.9	16.2	-0.8	
サービス職	353	3.1	40.2	39.1	14.2	3.4	43.3	17.6	-0.8	
20~29歳	101	5.0	45.5	35.6	11.9	2.0	50.5	13.9	-0.6	
30~39歳	153	1.3	36.6	41.8	15.0	5.2	37.9	20.3	-0.9	
40~49歳	68	2.9	41.2	36.8	16.2	2.9	44.1	19.1	-0.8	
50~59歳	31	6.5	38.7	41.9	12.9	-	45.2	12.9	-0.6	
保安・警備職	18	-	33.3	44.4	16.7	5.6	33.3	22.2	-0.9	
20~29歳	3	-	66.7	33.3	-	-	66.7	-	-0.3	
30~39歳	4	-	25.0	-	50.0	25.0	25.0	75.0	-1.8	
40~49歳	5	-	20.0	80.0	-	-	20.0	-	-0.8	
50~59歳	6	-	33.3	50.0	16.7	-	33.3	16.7	-0.8	
農林漁業関連職	3	-	66.7	33.3	-	-	66.7	-	-0.3	
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
30~39歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	
40~49歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	
50~59歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0	
運輸・通信関連職	57	1.8	42.1	45.6	8.8	1.8	43.9	10.5	-0.7	
20~29歳	9	-	44.4	55.6	-	-	44.4	-	-0.6	
30~39歳	26	3.8	38.5	46.2	11.5	-	42.3	11.5	-0.7	
40~49歳	18	-	44.4	38.9	11.1	5.6	44.4	16.7	-0.8	
50~59歳	4	-	50.0	50.0	-	-	50.0	-	-0.5	
生産工程・労務職	172	-	44.8	42.4	9.9	2.9	44.8	12.8	-0.7	
20~29歳	19	-	47.4	36.8	15.8	-	47.4	15.8	-0.7	
30~39歳	61	-	42.6	42.6	9.8	4.9	42.6	14.8	-0.8	
40~49歳	59	-	49.2	42.4	6.8	1.7	49.2	8.5	0.6	
50~59歳	33	-	39.4	45.5	12.1	3.0	39.4	15.2	-0.8	
事務職	691	1.3	40.8	42.0	12.3	3.6	42.1	15.9	-0.8	
20~29歳	141	0.7	38.3	41.1	13.5	6.4	39.0	19.9	-0.9	
30~39歳	315	1.6	42.2	42.9	9.8	3.5	43.8	13.3	-0.7	
40~49歳	180	1.7	37.2	42.2	16.1	2.8	38.9	18.9	-0.8	
50~59歳	55	-	50.9	38.2	10.9	-	50.9	10.9	-0.6	
営業職	191	1.0	31.4	48.7	16.2	2.6	32.5	18.8	-0.9	
20~29歳	43	-	25.6	51.2	18.6	4.7	25.6	23.3	-1.0	
30~39歳	75	1.3	36.0	45.3	14.7	2.7	37.3	17.3	-0.8	
40~49歳	46	2.2	28.3	50.0	17.4	2.2	30.4	19.6	-0.9	
50~59歳	27	-	33.3	51.9	14.8	-	33.3	14.8	0.8	
専門職・技術職	512	1.4	37.7	44.3	12.7	3.9	39.1	16.6	-0.8	
20~29歳	85	2.4	43.5	32.9	11.8	9.4	45.9	21.2	-0.8	
30~39歳	224	1.3	38.8	41.5	14.3	4.0	40.2	18.3	-0.8	
40~49歳	157	0.6	35.0	50.3	12.1	1.9	35.7	14.0	-0.8	
50~59歳	46	2.2	30.4	58.7	8.7	-	32.6	8.7	-0.7	
その他	63	1.6	39.7	46.0	9.5	3.2	41.3	12.7	-0.7	
20~29歳	17	-	58.8	29.4	11.8	-	58.8	11.8	-0.5	
30~39歳	11	9.1	18.2	63.6	-	9.1	27.3	9.1	-0.8	
40~49歳	23	-	47.8	43.5	8.7	-	47.8	8.7	-0.6	
50~59歳	12	-	16.7	58.3	16.7	8.3	16.7	25.0	-1.2	

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
 保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q7. 以下に記載の出来事に対して、あなたはどのような感情を持ちますか？  
 それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

10) 上司部下の関係で、ある部分の能力の逆転が起きている

■ 職場でのストレス反応(上司部下の関係で、ある部分の能力の逆転が起きている)  
 (全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)								
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	3.4	38.8	37.3	16.1	4.3	42.2	20.4	-0.8	
正規	1236	3.7	36.7	38.9	16.5	4.2	40.4	20.7	-0.8	
20~24歳	64	3.1	42.2	32.8	18.8	3.1	45.3	21.9	-0.8	
25~29歳	181	7.2	36.5	34.3	17.7	4.4	43.6	22.1	-0.8	
30~34歳	271	3.0	38.4	35.8	16.2	6.6	41.3	22.9	-0.9	
35~39歳	275	4.4	38.2	38.2	15.6	3.6	42.5	19.3	-0.8	
40~49歳	319	2.5	34.2	42.3	17.6	3.4	36.7	21.0	-0.9	
50~59歳	126	2.4	33.3	48.4	13.5	2.4	35.7	15.9	-0.8	
非正規	824	3.0	42.0	35.0	15.5	4.5	45.0	20.0	-0.8	
20~24歳	51	5.9	49.0	27.5	13.7	3.9	54.9	17.6	-0.6	
25~29歳	122	4.9	44.3	29.5	17.2	4.1	49.2	21.3	-0.7	
30~34歳	168	1.8	39.3	33.9	17.9	7.1	41.1	25.0	-0.9	
35~39歳	156	0.6	44.2	41.7	10.3	3.2	44.9	13.5	-0.7	
40~49歳	238	3.4	42.0	32.4	17.2	5.0	45.4	22.3	0.8	
50~59歳	89	4.5	36.0	43.8	14.6	1.1	40.4	15.7	-0.7	
男性計	1030	4.4	38.2	36.6	16.5	4.4	42.5	20.9	-0.8	
正規	618	4.5	35.8	40.1	15.7	3.9	40.3	19.6	-0.8	
20~24歳	12	8.3	50.0	25.0	8.3	8.3	58.3	16.7	-0.6	
25~29歳	49	10.2	46.9	24.5	16.3	2.0	57.1	18.4	-0.5	
30~34歳	109	5.5	34.9	35.8	17.4	6.4	40.4	23.9	-0.8	
35~39歳	147	6.1	36.7	36.7	17.0	3.4	42.9	20.4	-0.8	
40~49歳	208	2.4	34.6	44.2	14.9	3.8	37.0	18.8	-0.8	
50~59歳	93	2.2	30.1	51.6	14.0	2.2	32.3	16.1	-0.8	
非正規	412	4.1	41.7	31.3	17.7	5.1	45.9	22.8	-0.8	
20~24歳	28	7.1	53.6	28.6	7.1	3.6	60.7	10.7	0.5	
25~29歳	68	5.9	41.2	27.9	19.1	5.9	47.1	25.0	-0.8	
30~34歳	88	3.4	38.6	28.4	19.3	10.2	42.0	29.5	-0.9	
35~39歳	69	1.4	47.8	39.1	10.1	1.4	49.3	11.6	-0.6	
40~49歳	112	5.4	42.0	25.9	21.4	5.4	47.3	26.8	-0.8	
50~59歳	47	2.1	31.9	44.7	21.3	-	34.0	21.3	-0.9	
女性計	1030	2.5	39.4	38.1	15.7	4.3	41.9	20.0	-0.8	
正規	618	2.9	37.5	37.7	17.3	4.5	40.5	21.8	-0.8	
20~24歳	52	1.9	40.4	34.6	21.2	1.9	42.3	23.1	-0.8	
25~29歳	132	6.1	32.6	37.9	18.2	5.3	38.6	23.5	-0.8	
30~34歳	162	1.2	40.7	35.8	15.4	6.8	42.0	22.2	-0.9	
35~39歳	128	2.3	39.8	39.8	14.1	3.9	42.2	18.0	0.8	
40~49歳	111	2.7	33.3	38.7	22.5	2.7	36.0	25.2	-0.9	
50~59歳	33	3.0	42.4	39.4	12.1	3.0	45.5	15.2	-0.7	
非正規	412	1.9	42.2	38.6	13.3	3.9	44.2	17.2	-0.8	
20~24歳	23	4.3	43.5	26.1	21.7	4.3	47.8	26.1	-0.8	
25~29歳	54	3.7	48.1	31.5	14.8	1.9	51.9	16.7	-0.6	
30~34歳	80	-	40.0	40.0	16.3	3.8	40.0	20.0	-0.8	
35~39歳	87	-	41.4	43.7	10.3	4.6	41.4	14.9	-0.8	
40~49歳	126	1.6	42.1	38.1	13.5	4.8	43.7	18.3	-0.8	
50~59歳	42	7.1	40.5	42.9	7.1	2.4	47.6	9.5	-0.6	

		(%)								
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	3.4	38.8	37.3	16.1	4.3	42.2	20.4	-0.8	
サービス職	353	5.1	38.5	34.8	18.1	3.4	43.6	21.5	-0.8	
20~29歳	101	8.9	37.6	28.7	22.8	2.0	46.5	24.8	-0.7	
30~39歳	153	2.6	41.8	36.6	15.7	3.3	44.4	19.0	-0.8	
40~49歳	68	4.4	35.3	38.2	16.2	5.9	39.7	22.1	-0.8	
50~59歳	31	6.5	32.3	38.7	19.4	3.2	38.7	22.6	-0.8	
保安・警備職	18	-	50.0	33.3	16.7	-	50.0	16.7	-0.7	
20~29歳	3	-	66.7	33.3	-	-	66.7	-	-0.3	
30~39歳	4	-	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-1.0	
40~49歳	5	-	40.0	60.0	-	-	40.0	-	-0.6	
50~59歳	6	-	50.0	33.3	16.7	-	50.0	16.7	-0.7	
農林漁業関連職	3	-	66.7	33.3	-	-	66.7	-	-0.3	
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
30~39歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	
40~49歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	
50~59歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0	
運輸・通信関連職	57	5.3	43.9	33.3	12.3	5.3	49.1	17.5	-0.7	
20~29歳	9	11.1	44.4	44.4	-	-	55.6	-	-0.3	
30~39歳	26	3.8	42.3	26.9	19.2	7.7	46.2	26.9	-0.9	
40~49歳	18	-	50.0	38.9	5.6	5.6	50.0	11.1	-0.7	
50~59歳	4	25.0	25.0	25.0	25.0	-	50.0	25.0	-0.5	
生産工程・労務職	172	0.6	39.0	41.3	14.5	4.7	39.5	19.2	-0.8	
20~29歳	19	-	42.1	42.1	10.5	5.3	42.1	15.8	-0.8	
30~39歳	61	1.6	39.3	42.6	9.8	6.6	41.0	16.4	-0.8	
40~49歳	59	-	40.7	35.6	18.6	5.1	40.7	23.7	0.9	
50~59歳	33	-	33.3	48.5	18.2	-	33.3	18.2	-0.9	
事務職	691	2.3	39.4	37.2	16.6	4.5	41.7	21.1	-0.8	
20~29歳	141	3.5	42.6	32.6	15.6	5.7	46.1	21.3	-0.8	
30~39歳	315	1.6	41.6	37.1	15.6	4.1	43.2	19.7	-0.8	
40~49歳	180	2.8	32.2	40.6	19.4	5.0	35.0	24.4	-0.9	
50~59歳	55	1.8	41.8	38.2	16.4	1.8	43.6	18.2	-0.8	
営業職	191	2.6	34.6	39.8	17.8	5.2	37.2	23.0	-0.9	
20~29歳	43	2.3	37.2	34.9	20.9	4.7	39.5	25.6	-0.9	
30~39歳	75	5.3	37.3	36.0	16.0	5.3	42.7	21.3	-0.8	
40~49歳	46	-	32.6	41.3	21.7	4.3	32.6	26.1	-1.0	
50~59歳	27	-	25.9	55.6	11.1	7.4	25.9	18.5	1.0	
専門職・技術職	512	4.7	38.3	37.3	15.0	4.7	43.0	19.7	-0.8	
20~29歳	85	8.2	38.8	31.8	16.5	4.7	47.1	21.2	-0.7	
30~39歳	224	3.1	37.1	37.1	15.6	7.1	40.2	22.8	-0.9	
40~49歳	157	5.1	40.8	34.4	17.2	2.5	45.9	19.7	-0.7	
50~59歳	46	4.3	34.8	58.7	2.2	-	39.1	2.2	-0.6	
その他	63	6.3	41.3	39.7	11.1	1.6	47.6	12.7	-0.6	
20~29歳	17	5.9	64.7	17.6	11.8	-	70.6	11.8	-0.4	
30~39歳	11	18.2	-	72.7	-	9.1	18.2	9.1	-0.8	
40~49歳	23	-	52.2	39.1	8.7	-	52.2	8.7	-0.6	
50~59歳	12	8.3	25.0	41.7	25.0	-	33.3	25.0	-0.8	

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
 保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q7. 以下に記載の出来事に対して、あなたはどのような感情を持ちますか？  
 それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

1 1) 新人や若手の育成が難しい

■ 職場でのストレス反応(新人や若手の育成が難しい)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

(%)										
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値	
全体	2060	2.5	29.0	43.5	19.6	5.4	31.5	25.0	-1.0	
正規	1236	2.7	26.9	45.2	19.7	5.4	29.6	25.2	-1.0	
20~24歳	64	-	34.4	29.7	28.1	7.8	34.4	35.9	-1.1	
25~29歳	181	1.1	28.7	42.0	21.5	6.6	29.8	28.2	-1.0	
30~34歳	271	3.3	23.6	44.3	21.4	7.4	26.9	28.8	-1.1	
35~39歳	275	2.9	27.3	46.2	19.3	4.4	30.2	23.6	-1.0	
40~49歳	319	3.1	24.8	48.6	18.2	5.3	27.9	23.5	-1.0	
50~59歳	126	3.2	32.5	49.2	14.3	0.8	35.7	15.1	-0.8	
非正規	824	2.3	32.0	40.9	19.3	5.5	34.3	24.8	-0.9	
20~24歳	51	3.9	29.4	35.3	21.6	9.8	33.3	31.4	-1.0	
25~29歳	122	5.7	25.4	40.2	23.8	4.9	31.1	28.7	-1.0	
30~34歳	168	0.6	31.0	39.9	22.0	6.5	31.5	28.6	-1.0	
35~39歳	156	1.3	27.6	51.9	14.1	5.1	28.8	19.2	-0.9	
40~49歳	238	1.7	40.8	34.5	18.1	5.0	42.4	23.1	0.8	
50~59歳	89	3.4	29.2	44.9	19.1	3.4	32.6	22.5	-0.9	
男性計	1030	3.1	29.8	43.3	18.5	5.2	32.9	23.8	-0.9	
正規	618	3.7	27.7	46.9	17.3	4.4	31.4	21.7	-0.9	
20~24歳	12	-	58.3	16.7	16.7	8.3	58.3	25.0	-0.8	
25~29歳	49	4.1	51.0	26.5	12.2	6.1	55.1	18.4	-0.7	
30~34歳	109	4.6	27.1	47.7	19.3	7.3	25.7	26.6	-1.0	
35~39歳	147	3.4	23.1	51.0	19.7	2.7	26.5	22.4	-1.0	
40~49歳	208	3.4	26.4	48.6	16.8	4.8	29.8	21.6	-0.9	
50~59歳	93	4.3	29.0	50.5	15.1	1.1	33.3	16.1	-0.8	
非正規	412	2.2	33.0	37.9	20.4	6.6	35.2	26.9	-1.0	
20~24歳	28	3.6	35.7	39.3	14.3	7.1	39.3	21.4	0.9	
25~29歳	68	5.9	25.0	42.6	20.6	5.9	30.9	26.5	-1.0	
30~34歳	88	-	27.3	40.9	22.7	9.1	27.3	31.8	-1.1	
35~39歳	69	1.4	31.9	47.8	15.9	2.9	33.3	18.8	-0.9	
40~49歳	112	2.7	42.9	25.9	21.4	7.1	45.5	28.6	-0.9	
50~59歳	47	-	31.9	38.3	23.4	6.4	31.9	29.8	-1.0	
女性計	1030	1.9	28.2	43.7	20.6	5.6	30.1	26.2	-1.0	
正規	618	1.6	26.2	43.5	22.2	6.5	27.8	28.6	-1.1	
20~24歳	52	-	28.8	32.7	30.8	7.7	28.8	38.5	-1.2	
25~29歳	132	-	20.5	47.7	25.0	6.8	20.5	31.8	-1.2	
30~34歳	162	2.5	25.3	42.0	22.8	7.4	27.8	30.2	-1.1	
35~39歳	128	2.3	32.0	40.6	18.8	6.3	34.4	25.0	1.0	
40~49歳	111	2.7	27.6	48.6	20.7	6.3	24.3	27.0	-1.1	
50~59歳	33	-	42.4	45.5	12.1	-	42.4	12.1	-0.7	
非正規	412	2.4	31.1	43.9	18.2	4.4	33.5	22.6	-0.9	
20~24歳	23	4.3	27.7	30.4	30.4	13.0	26.1	43.5	-1.3	
25~29歳	54	5.6	25.9	37.0	27.8	3.7	31.5	31.5	-1.0	
30~34歳	80	1.3	35.0	38.8	21.3	3.8	36.3	25.0	-0.9	
35~39歳	87	1.1	24.1	55.2	12.6	6.9	25.3	19.5	-1.0	
40~49歳	126	0.8	38.9	42.1	15.1	3.2	39.7	18.3	-0.8	
50~59歳	42	7.1	26.2	52.4	14.3	-	33.3	14.3	-0.7	

(全体/職業・年齢別)

(%)										
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値	
全体	2060	2.5	29.0	43.5	19.6	5.4	31.5	25.0	-1.0	
サービス職	353	5.4	26.9	43.1	20.4	4.2	32.3	24.6	-0.9	
20~29歳	101	6.9	25.7	32.7	29.7	5.0	32.7	34.7	-1.0	
30~39歳	153	4.6	22.2	50.3	18.3	4.6	26.8	22.9	-1.0	
40~49歳	68	4.4	36.8	41.2	14.7	2.9	41.2	17.6	-0.8	
50~59歳	31	6.5	32.3	45.2	12.9	3.2	38.7	16.1	-0.7	
保安・警備職	18	-	27.8	33.3	38.9	-	27.8	38.9	-1.1	
20~29歳	3	-	66.7	33.3	-	-	66.7	-	-0.3	
30~39歳	4	-	25.0	-	75.0	-	25.0	75.0	-1.5	
40~49歳	5	-	-	80.0	20.0	-	-	20.0	-1.2	
50~59歳	6	-	33.3	16.7	50.0	-	33.3	50.0	-1.2	
農林漁業関連職	3	-	33.3	66.7	-	-	33.3	-	-0.7	
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
30~39歳	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0	
50~59歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0	
運輸・通信関連職	57	1.8	35.1	40.4	21.1	1.8	36.8	22.8	-0.9	
20~29歳	9	11.1	44.4	44.4	-	-	55.6	-	-0.3	
30~39歳	26	-	23.1	46.2	30.8	-	23.1	30.8	-1.1	
40~49歳	18	-	44.4	33.3	16.7	5.6	44.4	22.2	-0.8	
50~59歳	4	-	50.0	25.0	25.0	-	50.0	25.0	-0.8	
生産工程・労務職	172	0.6	30.8	45.9	16.3	6.4	31.4	22.7	-1.0	
20~29歳	19	-	27.1	47.4	26.3	5.3	27.1	31.6	-1.2	
30~39歳	61	1.6	26.2	50.8	17.5	9.8	27.9	21.3	-1.0	
40~49歳	59	-	35.6	45.8	13.6	5.1	35.6	18.6	0.9	
50~59歳	33	-	36.4	36.4	24.2	3.0	36.4	27.3	-0.9	
事務職	691	2.0	28.1	45.2	18.7	6.1	30.1	24.7	-1.0	
20~29歳	141	0.7	22.0	43.3	24.8	9.2	22.7	34.0	-1.2	
30~39歳	315	1.9	30.2	43.8	18.1	6.0	32.1	24.1	-1.0	
40~49歳	180	3.3	26.7	47.2	17.2	5.6	30.0	22.8	-1.0	
50~59歳	55	1.8	36.4	50.9	10.9	-	38.2	10.9	-0.7	
営業職	191	2.6	29.8	43.5	20.4	3.7	32.5	24.1	-0.9	
20~29歳	43	2.3	44.2	25.6	25.6	2.3	46.5	27.9	-0.8	
30~39歳	75	2.7	28.0	45.3	20.0	4.0	30.7	24.0	-1.0	
40~49歳	46	2.2	26.1	43.5	21.7	6.5	28.3	28.3	-1.0	
50~59歳	27	3.7	18.5	66.7	11.1	-	22.2	11.1	0.9	
専門職・技術職	512	2.1	29.3	42.0	20.1	6.4	31.4	26.6	-1.0	
20~29歳	85	1.2	29.4	43.5	16.5	9.4	30.6	25.9	-1.0	
30~39歳	224	1.3	26.3	44.6	21.0	6.7	27.7	27.7	-1.1	
40~49歳	157	2.5	33.1	36.3	22.3	5.7	35.7	28.0	-1.0	
50~59歳	46	6.5	30.4	45.7	15.2	2.2	37.0	17.4	-0.8	
その他	63	1.6	34.9	38.1	20.6	4.8	36.5	25.4	-0.9	
20~29歳	17	-	52.9	35.3	11.8	-	52.9	11.8	-0.6	
30~39歳	11	9.1	9.1	27.3	45.5	9.1	18.2	54.5	-1.4	
40~49歳	23	-	43.5	39.1	13.0	4.3	43.5	17.4	-0.8	
50~59歳	12	-	16.7	50.0	25.0	8.3	16.7	33.3	-1.3	

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 7. 以下に記載の出来事に対して、あなたはどのような感情を持ちますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

1 2) M&Aや経営者の交代など、経営に変化が起きる

■ 職場でのストレス反応(M&Aや経営者の交代など、経営に変化が起きる)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値		
全体	2060	2.6	43.5	36.0	14.2	3.6	46.2	17.8	-0.7		
正規	1236	2.7	40.2	37.5	15.6	4.0	42.9	19.7	-0.8		
20~24歳	64		54.7	25.0	14.1	6.3	54.7	20.3	-0.7		
25~29歳	181	3.3	42.0	34.8	14.9	5.0	45.3	19.9	-0.8		
30~34歳	271	3.0	38.4	37.6	16.6	4.4	41.3	21.0	-0.8		
35~39歳	275	2.9	40.7	36.7	14.9	4.7	43.6	19.6	-0.8		
40~49歳	319	2.8	36.1	41.1	17.2	2.8	38.9	20.1	-0.8		
50~59歳	126	1.6	43.7	39.7	12.7	2.4	45.2	15.1	-0.7		
非正規	824	2.5	48.5	33.9	12.0	3.0	51.1	15.0	-0.6		
20~24歳	51	7.8	52.9	25.5	13.7	-	60.8	13.7	-0.5		
25~29歳	122	3.3	47.5	30.3	13.9	4.9	50.8	18.9	-0.7		
30~34歳	168	2.4	46.4	37.5	10.7	3.0	48.8	13.7	-0.7		
35~39歳	156	0.6	52.6	35.3	9.0	2.6	53.2	11.5	-0.6		
40~49歳	238	2.5	49.2	31.5	13.4	3.4	51.7	16.8	0.7		
50~59歳	89	2.2	42.7	40.4	12.4	2.2	44.9	14.6	-0.7		
男性計	1030	3.0	42.4	34.4	16.1	4.1	45.4	20.2	-0.8		
正規	618	3.2	38.5	36.2	17.8	4.2	41.7	22.0	-0.8		
20~24歳	12		58.3	16.7	16.7	8.3	58.3	25.0	-0.8		
25~29歳	49	4.1	49.0	24.5	18.4	4.1	53.1	22.4	-0.7		
30~34歳	109	3.7	33.0	33.9	22.9	6.4	36.7	29.4	-1.0		
35~39歳	147	3.4	38.1	35.4	17.7	5.4	41.5	23.1	-0.8		
40~49歳	208	3.4	38.0	38.5	17.3	2.9	41.3	20.2	-0.8		
50~59歳	93	2.2	38.7	44.1	12.9	2.2	40.9	15.1	-0.7		
非正規	412	2.7	48.3	31.6	13.6	3.9	51.0	17.5	-0.7		
20~24歳	28	7.1	57.1	28.6	7.1	-	64.3	7.1	0.4		
25~29歳	68	4.4	44.1	32.4	13.2	5.9	48.5	19.1	-0.7		
30~34歳	88	2.3	39.8	37.5	14.8	5.7	42.0	20.5	-0.8		
35~39歳	69		58.0	30.4	10.1	1.4	58.0	11.6	-0.6		
40~49歳	112	3.6	50.9	26.8	15.2	3.6	54.5	18.8	-0.6		
50~59歳	47		44.7	34.0	17.0	4.3	44.7	21.3	-0.8		
女性計	1030	2.2	44.7	37.7	12.2	3.2	46.9	15.4	-0.7		
正規	618	2.1	41.9	38.7	13.4	3.9	44.0	17.3	-0.8		
20~24歳	52		53.8	26.9	13.5	5.8	53.8	19.2	-0.7		
25~29歳	132	3.0	39.4	38.6	13.6	5.3	42.4	18.9	-0.8		
30~34歳	162	2.5	42.0	40.1	12.3	3.1	44.4	15.4	-0.7		
35~39歳	128	2.3	43.8	38.3	11.7	3.9	46.1	15.6	0.7		
40~49歳	111	1.8	32.4	45.9	17.1	2.7	34.2	19.8	-0.9		
50~59歳	33		57.6	27.3	12.1	3.0	57.6	15.2	-0.6		
非正規	412	2.4	48.8	36.2	10.4	2.2	51.2	12.6	-0.6		
20~24歳	23	8.7	47.8	21.7	21.7	-	56.5	21.7	-0.6		
25~29歳	54	1.9	51.9	27.8	14.8	3.7	53.7	18.5	-0.7		
30~34歳	80	2.5	53.8	37.5	6.3	-	56.3	6.3	-0.5		
35~39歳	87	1.1	48.3	39.1	8.0	3.4	49.4	11.5	-0.6		
40~49歳	126	1.6	47.6	35.7	11.9	3.2	49.2	15.1	-0.7		
50~59歳	42	4.8	40.5	47.6	7.1	-	45.2	7.1	-0.6		

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値		
全体	2060	2.6	43.5	36.0	14.2	3.6	46.2	17.8	-0.7		
サービス職	353	3.7	47.6	32.6	13.0	3.1	51.3	16.1	-0.6		
20~29歳	101	5.0	57.4	22.8	11.9	3.0	62.4	14.9	-0.5		
30~39歳	153	2.6	43.1	37.9	13.1	3.3	45.8	16.3	-0.7		
40~49歳	68	4.4	41.2	35.3	14.7	4.4	45.6	19.1	-0.7		
50~59歳	31	3.2	51.6	32.3	12.9	-	54.8	12.9	-0.6		
保安・警備職	18		38.9	38.9	22.2	-	38.9	22.2	-0.8		
20~29歳	3		33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	-1.0		
30~39歳	4		50.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-1.0		
40~49歳	5		20.0	60.0	20.0	-	20.0	20.0	-1.0		
50~59歳	6		50.0	50.0	-	-	50.0	-	-0.5		
農林漁業関連職	3		33.3	66.7	-	-	33.3	-	-0.7		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1		100.0	-	-	-	100.0	-	-1.0		
40~49歳	1		-	100.0	-	-	-	-	-1.0		
50~59歳	1		-	100.0	-	-	-	-	-1.0		
運輸・通信関連職	57	1.8	43.9	31.6	19.3	3.5	45.6	22.8	-0.8		
20~29歳	9		66.7	22.2	11.1	-	66.7	11.1	-0.4		
30~39歳	26	3.8	34.6	38.5	19.2	3.8	38.5	23.1	-0.9		
40~49歳	18		44.4	27.8	22.2	5.6	44.4	27.8	-0.9		
50~59歳	4		50.0	25.0	25.0	-	50.0	25.0	-0.8		
生産工程・労務職	172	2.3	47.7	37.2	10.5	2.3	50.0	12.8	-0.6		
20~29歳	19		42.1	42.1	15.8	-	42.1	15.8	-0.7		
30~39歳	61	1.6	50.8	36.1	8.2	3.3	52.5	11.5	-0.6		
40~49歳	59	3.4	49.2	37.3	8.5	1.7	52.5	10.2	0.6		
50~59歳	33	3.0	42.4	36.4	15.2	3.0	45.5	18.2	-0.7		
事務職	691	1.9	43.3	36.9	14.0	3.9	45.2	17.9	-0.8		
20~29歳	141	2.1	46.1	33.3	13.5	5.0	48.2	18.4	-0.7		
30~39歳	315	2.2	45.4	35.2	13.0	4.1	47.6	17.1	-0.7		
40~49歳	180	1.7	36.7	42.8	16.1	2.8	38.3	18.9	-0.8		
50~59歳	55		45.5	36.4	14.5	3.6	45.5	18.2	-0.8		
営業職	191	4.2	31.9	42.4	17.3	4.2	36.1	21.5	-0.9		
20~29歳	43	4.7	30.2	30.2	30.2	4.7	34.9	34.9	-1.0		
30~39歳	75	4.0	30.7	44.0	17.3	4.0	34.7	21.3	-0.9		
40~49歳	46	6.5	37.0	39.1	13.0	4.3	43.5	17.4	-0.7		
50~59歳	27		29.6	63.0	3.7	3.7	29.6	7.4	0.8		
専門職・技術職	512	2.7	43.9	35.0	13.9	4.5	46.7	18.4	-0.7		
20~29歳	85	4.7	43.5	35.3	8.2	8.2	48.2	16.5	-0.7		
30~39歳	224	1.8	43.3	37.1	13.4	4.5	45.1	17.9	-0.8		
40~49歳	157	2.5	44.6	31.2	18.5	3.2	47.1	21.7	-0.8		
50~59歳	46	4.3	45.7	37.0	10.9	2.2	50.0	13.0	-0.6		
その他	63	1.6	46.0	33.3	19.0	-	47.6	19.0	-0.7		
20~29歳	17		47.1	29.4	23.5	-	47.1	23.5	-0.8		
30~39歳	11	9.1	36.4	36.4	18.2	-	45.5	18.2	-0.6		
40~49歳	23		56.5	30.4	13.0	-	56.5	13.0	-0.6		
50~59歳	12		33.3	41.7	25.0	-	33.3	25.0	-0.9		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 7. 以下に記載の出来事に対して、あなたはどのような感情を持ちますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

1 3) 難易度の高い顧客が増える

■ 職場でのストレス反応(難易度の高い顧客が増える)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)									
	n	いを感じる	いあまりストレスだと感じない	ストレスを感じるほどではない	ストレスを感じるが心や体に負荷がかかる	ストレスを感じ心や体に負荷が強い	ストレスを感じ心も体も強い	ストレスを感じない・計	ストレスを感じる・計	加重平均値	
全体	2060	5.8	26.4	35.6	25.0	7.3	32.2	32.2	-1.0		
正規	1236	6.2	25.1	36.7	24.9	7.0	31.3	32.0	-1.0		
20~24歳	64	6.3	25.0	29.7	26.6	12.5	31.3	39.1	-1.1		
25~29歳	181	7.2	25.4	35.4	20.4	11.6	32.6	32.0	-1.0		
30~34歳	271	5.9	23.2	37.6	23.2	10.0	29.2	33.2	-1.1		
35~39歳	275	6.9	25.8	39.6	22.9	4.7	32.7	27.6	-0.9		
40~49歳	319	6.6	24.8	33.5	29.8	5.3	31.3	35.1	-1.0		
50~59歳	126	3.2	27.8	42.1	26.2	0.8	31.0	27.0	-0.9		
非正規	824	5.1	28.4	33.9	25.0	7.6	33.5	32.6	-1.0		
20~24歳	51	7.8	27.5	27.5	35.3	2.0	35.3	37.3	-1.0		
25~29歳	122	4.1	23.8	37.7	25.4	9.0	27.9	34.4	-1.1		
30~34歳	168	4.2	29.8	30.4	23.2	12.5	33.9	35.7	-1.1		
35~39歳	156	3.2	30.1	41.0	20.5	5.1	33.3	25.6	-0.9		
40~49歳	238	5.9	30.3	31.1	25.2	7.6	31.2	32.8	1.0		
50~59歳	89	7.9	24.7	33.7	29.2	4.5	32.6	33.7	-1.0		
男性計	1030	6.6	27.9	34.4	24.8	6.4	34.5	31.2	-1.0		
正規	618	7.1	25.7	36.2	25.6	5.3	32.8	30.9	-1.0		
20~24歳	12	16.7	25.0	33.3	-	25.0	41.7	25.0	-0.9		
25~29歳	49	12.2	38.8	28.6	16.3	4.1	51.0	20.4	-0.6		
30~34歳	109	6.4	22.9	36.7	22.9	11.0	29.4	33.9	-1.1		
35~39歳	147	6.8	22.4	40.1	25.2	5.4	29.3	30.6	-1.0		
40~49歳	208	7.7	25.5	30.8	32.7	3.4	33.2	36.1	-1.0		
50~59歳	93	3.2	28.0	46.2	21.5	1.1	31.2	22.6	-0.9		
非正規	412	5.8	31.1	31.6	23.5	8.0	36.9	31.6	-1.0		
20~24歳	28	7.1	32.1	25.0	32.1	3.6	39.3	35.7	0.9		
25~29歳	68	4.4	25.0	41.2	22.1	7.4	29.4	29.4	-1.0		
30~34歳	88	3.4	30.7	29.5	20.5	15.9	34.1	36.4	-1.2		
35~39歳	69	2.9	33.3	34.8	24.6	4.3	36.2	29.0	-0.9		
40~49歳	112	8.9	34.8	30.4	19.6	6.3	43.8	25.9	-0.8		
50~59歳	47	8.5	27.7	23.4	34.0	6.4	36.2	40.4	-1.0		
女性計	1030	5.0	25.0	36.8	25.1	8.2	29.9	33.3	-1.1		
正規	618	5.3	24.4	37.2	24.3	8.7	29.8	33.0	-1.1		
20~24歳	52	3.8	25.0	28.8	32.7	9.6	28.8	42.3	-1.2		
25~29歳	132	5.3	20.5	37.9	22.0	14.4	25.8	36.4	-1.2		
30~34歳	162	5.6	23.5	38.3	23.5	9.3	29.0	32.7	-1.1		
35~39歳	128	7.0	29.7	39.1	20.3	3.9	36.7	24.2	0.8		
40~49歳	111	4.5	23.4	38.7	24.3	9.0	27.9	33.3	-1.1		
50~59歳	33	3.0	27.3	30.3	39.4	-	30.3	39.4	-1.1		
非正規	412	4.4	25.7	36.2	26.5	7.3	30.1	33.7	-1.1		
20~24歳	23	8.7	21.7	30.4	39.1	-	30.4	39.1	-1.0		
25~29歳	54	3.7	22.2	33.3	29.6	11.1	25.9	40.7	-1.2		
30~34歳	80	5.0	28.8	31.3	26.3	8.8	33.8	35.0	-1.1		
35~39歳	87	3.4	27.6	46.0	17.2	5.7	31.0	23.0	-0.9		
40~49歳	126	3.2	26.2	31.7	30.2	8.7	29.4	38.9	-1.2		
50~59歳	42	7.1	21.4	45.2	23.8	2.4	28.6	26.2	-0.9		

(全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	いを感じる	いあまりストレスだと感じない	ストレスを感じるほどではない	ストレスを感じるが心や体に負荷がかかる	ストレスを感じ心や体に負荷が強い	ストレスを感じ心も体も強い	ストレスを感じない・計	ストレスを感じる・計	加重平均値	
全体	2060	5.8	26.4	35.6	25.0	7.3	32.2	32.2	-1.0		
サービス職	353	6.5	24.6	34.3	26.9	7.6	31.2	34.6	-1.1		
20~29歳	101	6.9	25.7	31.7	29.7	5.9	32.7	35.6	-1.0		
30~39歳	153	7.8	23.5	37.9	22.2	8.5	31.4	30.7	-1.0		
40~49歳	68	2.9	26.5	27.9	32.4	10.3	29.4	42.6	-1.2		
50~59歳	31	6.5	22.6	38.7	29.0	3.2	29.0	32.3	-1.0		
保安・警備職	18	16.7	27.8	27.8	22.2	5.6	44.4	27.8	-0.7		
20~29歳	3	33.3	-	33.3	33.3	-	33.3	33.3	-0.7		
30~39歳	4	-	-	50.0	25.0	25.0	-	50.0	-1.8		
40~49歳	5	20.0	40.0	20.0	20.0	-	60.0	20.0	-0.4		
50~59歳	6	16.7	50.0	16.7	16.7	-	66.7	16.7	-0.3		
農林漁業関連職	3	-	-	66.7	33.3	-	-	33.3	-1.3		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	1.0		
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-1.0		
50~59歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-2.0		
運輸・通信関連職	57	3.5	29.8	31.6	31.6	3.5	33.3	35.1	-1.0		
20~29歳	9	-	44.4	33.3	11.1	11.1	44.4	22.2	-0.9		
30~39歳	26	3.8	23.1	26.9	46.2	-	26.9	46.2	-1.2		
40~49歳	18	5.6	27.8	38.9	22.2	5.6	33.3	27.8	-0.9		
50~59歳	4	-	50.0	25.0	25.0	-	50.0	25.0	-0.8		
生産工程・労務職	172	2.9	35.5	37.2	19.8	4.7	38.4	24.4	-0.9		
20~29歳	19	-	42.1	31.6	21.1	5.3	42.1	26.3	-0.9		
30~39歳	61	1.6	32.8	45.9	13.1	6.6	34.4	19.7	-0.9		
40~49歳	59	3.4	40.7	32.2	20.3	3.4	44.1	23.7	0.8		
50~59歳	33	6.1	27.3	33.3	30.3	3.0	33.3	33.3	-1.0		
事務職	691	4.5	26.0	37.0	24.9	7.5	30.5	32.4	-1.1		
20~29歳	141	3.5	26.2	35.5	23.4	11.3	29.8	34.8	-1.1		
30~39歳	315	4.8	28.3	37.1	23.2	6.7	33.0	29.8	-1.0		
40~49歳	180	5.6	22.2	35.6	29.4	7.2	27.8	36.7	-1.1		
50~59歳	55	1.8	25.5	45.5	23.6	3.6	27.3	27.3	-1.0		
営業職	191	8.4	19.9	34.6	29.8	7.3	28.3	37.2	-1.1		
20~29歳	43	7.0	23.3	25.6	34.9	9.3	30.2	44.2	-1.2		
30~39歳	75	9.3	14.7	36.0	29.3	10.7	24.0	40.0	-1.2		
40~49歳	46	10.9	28.3	26.7	32.6	2.2	39.1	34.8	-0.9		
50~59歳	27	3.7	14.8	59.3	18.5	3.7	18.5	22.2	1.0		
専門職・技術職	512	6.6	27.3	36.3	21.9	7.8	34.0	29.7	-1.0		
20~29歳	85	10.6	17.6	42.4	16.5	12.9	28.2	29.4	-1.0		
30~39歳	224	4.0	30.4	36.2	20.1	9.4	34.4	29.5	-1.0		
40~49歳	157	7.6	27.4	33.8	26.1	5.1	35.0	31.2	-0.9		
50~59歳	46	8.7	30.4	34.8	26.1	-	39.1	26.7	-0.8		
その他	63	7.9	25.4	23.8	33.3	9.5	33.3	42.9	-1.1		
20~29歳	17	5.9	29.4	23.5	29.4	11.8	35.3	41.2	-1.1		
30~39歳	11	18.2	9.1	45.5	18.2	9.1	27.3	27.3	-0.9		
40~49歳	23	8.7	26.1	21.7	30.4	13.0	34.8	43.5	-1.1		
50~59歳	12	-	33.3	8.3	58.3	-	33.3	58.3	-1.3		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 7. 以下に記載の出来事に対して、あなたはどのような感情を持ちますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

14) KPI (業績や行動などを管理するための指標) やコンプライアンスなど管理指標が多い

■ 職場でのストレス反応(KPI(業績や行動などを管理するための指標)やコンプライアンスなど管理指標が多い)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)								
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	2.6	40.8	39.2	13.7	3.6	43.4	17.3	-0.8	
正規	1236	2.6	39.2	41.0	13.8	3.5	41.7	17.2	-0.8	
20~24歳	64	1.6	45.3	34.4	12.5	6.3	46.9	18.8	-0.8	
25~29歳	181	3.3	43.1	32.6	14.9	6.1	46.4	21.0	-0.8	
30~34歳	271	2.6	39.5	39.5	14.4	4.1	42.1	18.5	-0.8	
35~39歳	275	2.5	41.1	43.6	10.2	2.5	43.6	12.7	-0.7	
40~49歳	319	2.2	34.8	43.3	16.6	3.1	37.0	19.7	-0.8	
50~59歳	126	3.2	36.5	48.4	11.9	-	39.7	11.9	-0.7	
非正規	824	2.7	43.3	36.5	13.7	3.8	46.0	17.5	-0.7	
20~24歳	51	7.8	56.9	23.5	7.8	3.9	64.7	11.8	-0.4	
25~29歳	122	6.6	36.1	36.9	14.8	5.7	42.6	20.5	-0.8	
30~34歳	168	0.6	41.7	41.1	11.3	5.4	42.3	16.7	-0.8	
35~39歳	156	-	47.4	38.5	12.2	1.9	47.4	14.1	-0.7	
40~49歳	238	2.5	45.0	34.5	13.9	4.2	47.5	18.1	0.7	
50~59歳	89	3.4	37.1	37.1	22.5	-	40.4	22.5	-0.8	
男性計	1030	2.9	39.4	39.6	14.7	3.4	42.3	18.1	-0.8	
正規	618	2.9	37.7	42.4	13.9	3.1	40.6	17.0	-0.8	
20~24歳	12	8.3	41.7	16.7	25.0	8.3	50.0	33.3	-0.8	
25~29歳	49	4.1	57.1	26.5	10.2	2.0	61.2	12.2	-0.5	
30~34歳	109	2.8	37.6	38.5	16.5	4.6	40.4	21.1	-0.8	
35~39歳	147	3.4	36.1	44.9	11.6	4.1	39.5	15.6	-0.8	
40~49歳	208	2.4	35.1	43.8	15.9	2.9	37.5	18.8	-0.8	
50~59歳	93	2.2	35.5	51.6	10.8	-	37.6	10.8	-0.7	
非正規	412	2.9	42.0	35.4	15.8	3.9	44.9	19.7	-0.8	
20~24歳	28	7.1	60.7	25.0	7.1	-	67.9	7.1	0.3	
25~29歳	68	8.8	29.4	38.2	17.6	5.9	38.2	23.5	-0.8	
30~34歳	88	1.1	35.2	45.5	10.2	8.0	38.4	18.2	-0.9	
35~39歳	69	-	49.3	36.2	13.0	1.4	49.3	14.5	-0.7	
40~49歳	112	2.7	46.4	30.4	17.0	3.6	49.1	20.5	-0.7	
50~59歳	47	-	40.4	29.8	29.8	-	40.4	29.8	-0.9	
女性計	1030	2.3	42.2	38.8	12.8	3.8	44.6	16.6	-0.7	
正規	618	2.3	40.6	39.6	13.6	3.9	42.9	17.5	-0.8	
20~24歳	52	-	46.2	38.5	9.6	5.8	46.2	15.4	-0.8	
25~29歳	132	3.0	37.9	34.8	16.7	7.6	40.9	24.2	-0.9	
30~34歳	162	2.5	40.7	40.1	13.0	3.7	43.2	16.7	-0.8	
35~39歳	128	1.6	46.9	42.2	8.6	0.8	48.4	9.4	0.6	
40~49歳	111	1.8	34.2	42.3	18.0	3.6	38.0	21.6	-0.9	
50~59歳	33	6.1	39.4	39.4	15.2	-	45.5	15.2	-0.6	
非正規	412	2.4	44.7	37.6	11.7	3.6	47.1	15.3	-0.7	
20~24歳	24	8.7	52.2	21.7	8.7	8.7	60.9	17.4	-0.6	
25~29歳	54	3.7	44.4	35.2	11.1	5.6	48.1	16.7	-0.7	
30~34歳	80	-	48.8	36.3	12.5	2.5	48.8	15.0	-0.7	
35~39歳	87	-	46.0	40.2	11.5	2.3	46.0	13.8	-0.7	
40~49歳	126	2.4	43.7	38.1	11.1	4.8	46.0	15.9	-0.7	
50~59歳	42	7.1	33.3	45.2	14.3	-	40.5	14.3	-0.7	

		(%)								
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	2.6	40.8	39.2	13.7	3.6	43.4	17.3	-0.8	
サービス職	353	4.0	42.5	35.7	15.3	2.5	46.5	17.8	-0.7	
20~29歳	101	7.9	48.5	27.7	11.9	4.0	56.4	15.8	-0.6	
30~39歳	153	2.0	40.5	41.2	14.4	2.0	42.5	16.3	-0.7	
40~49歳	68	2.9	41.2	33.8	19.1	2.9	44.1	22.1	-0.8	
50~59歳	31	3.2	35.5	38.7	22.6	-	38.7	22.6	-0.8	
保安・警備職	18	-	61.1	22.2	16.7	-	61.1	16.7	-0.6	
20~29歳	3	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	
30~39歳	4	-	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-1.0	
40~49歳	5	-	40.0	60.0	-	-	40.0	-	-0.6	
50~59歳	6	-	66.7	16.7	16.7	-	66.7	16.7	-0.5	
農林漁業関連職	3	-	33.3	66.7	-	-	33.3	-	-0.7	
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
30~39歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	1.0	
40~49歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	
50~59歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0	
運輸・通信関連職	57	1.8	42.1	38.6	15.8	1.8	43.9	17.5	-0.7	
20~29歳	9	-	55.6	33.3	11.1	-	55.6	11.1	-0.6	
30~39歳	26	3.8	42.3	38.5	15.4	-	46.2	15.4	-0.7	
40~49歳	18	-	38.9	38.9	16.7	5.6	38.9	22.2	-0.9	
50~59歳	4	-	25.0	50.0	25.0	-	25.0	25.0	-1.0	
生産工程・労務職	172	1.2	44.8	33.1	16.3	4.7	45.9	20.9	-0.8	
20~29歳	19	5.3	42.1	26.3	26.3	-	47.4	26.3	-0.7	
30~39歳	61	-	50.8	32.8	9.8	6.6	50.8	16.4	-0.7	
40~49歳	59	-	45.8	35.6	11.9	6.8	45.8	18.6	0.8	
50~59歳	33	3.0	33.3	33.3	30.3	-	36.4	30.3	-0.9	
事務職	691	1.9	41.4	40.5	12.4	3.8	43.3	16.2	-0.8	
20~29歳	141	2.1	39.7	36.9	13.5	7.8	41.8	21.3	-0.9	
30~39歳	315	1.0	46.0	38.7	11.4	2.9	47.0	14.3	-0.7	
40~49歳	180	2.8	35.6	43.9	14.4	3.3	38.3	17.8	-0.8	
50~59歳	55	3.6	38.2	49.1	9.1	-	41.8	9.1	-0.6	
営業職	191	3.1	34.6	42.4	16.8	3.1	37.7	19.9	-0.8	
20~29歳	43	4.7	34.9	39.5	16.3	4.7	39.5	20.9	-0.8	
30~39歳	75	2.7	36.0	40.0	16.0	5.3	38.7	21.3	-0.9	
40~49歳	46	4.3	34.8	41.3	19.6	-	39.1	19.6	-0.8	
50~59歳	27	-	29.6	55.6	14.8	-	29.6	14.8	0.9	
専門職・技術職	512	2.9	39.1	41.4	12.5	4.1	42.0	16.6	-0.8	
20~29歳	85	4.7	42.4	34.1	11.8	7.1	47.1	18.8	-0.7	
30~39歳	224	2.2	37.5	45.5	10.3	4.5	39.7	14.7	-0.8	
40~49歳	157	1.9	39.5	38.2	17.2	3.2	41.4	20.4	-0.8	
50~59歳	46	6.5	39.1	45.7	8.7	-	45.7	8.7	-0.6	
その他	63	4.8	41.3	38.1	11.1	4.8	46.0	15.9	-0.7	
20~29歳	17	5.9	47.1	23.5	17.6	5.9	52.9	23.5	-0.7	
30~39歳	11	9.1	18.2	72.7	-	-	27.3	-	-0.6	
40~49歳	23	4.3	47.8	34.8	4.3	8.7	52.2	13.0	-0.7	
50~59歳	12	-	41.7	33.3	25.0	-	41.7	25.0	-0.8	

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q7. 以下に記載の出来事に対して、あなたはどのような感情を持ちますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

15) 業績不振が続いたり、不祥事が起きたりしている

■ 職場でのストレス反応(業績不振が続いたり、不祥事が起きたりしている)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値	
全体	2060	1.3	25.9	39.2	24.9	8.8	27.2	33.6	-1.1		
正規	1236	1.2	22.2	40.0	26.9	9.6	23.4	36.6	-1.2		
20~24歳	64	1.6	25.0	31.3	29.7	12.5	26.6	42.2	-1.3		
25~29歳	181	1.7	24.9	35.4	23.8	14.4	26.5	38.1	-1.2		
30~34歳	271	2.2	21.0	38.7	26.9	11.1	23.2	38.0	-1.2		
35~39歳	275	0.4	27.6	40.0	23.3	8.7	28.0	32.0	-1.1		
40~49歳	319	1.3	18.2	42.3	31.3	6.9	19.4	38.2	-1.2		
50~59歳	126	-	17.5	48.4	27.0	7.1	17.5	34.1	-1.2		
非正規	824	1.5	31.4	37.9	21.7	7.5	32.9	29.2	-1.0		
20~24歳	51	3.9	31.4	33.3	29.4	2.0	35.3	31.4	-0.9		
25~29歳	122	2.5	28.7	37.7	21.3	9.8	31.1	31.1	-1.1		
30~34歳	168	1.2	33.3	38.7	16.1	10.7	34.5	26.8	-1.0		
35~39歳	156	-	35.3	36.5	21.8	6.4	35.3	28.2	-1.0		
40~49歳	238	1.3	29.8	37.4	25.2	6.3	31.1	31.5	1.1		
50~59歳	89	2.2	29.2	42.7	19.1	6.7	31.5	25.8	-1.0		
男性計	1030	1.6	26.1	39.4	24.9	8.1	27.7	32.9	-1.1		
正規	618	1.5	22.2	41.4	27.3	7.6	23.6	35.0	-1.2		
20~24歳	12	8.3	33.3	25.0	25.0	8.3	41.7	33.3	-0.9		
25~29歳	49	2.0	34.7	30.6	26.5	6.1	36.7	32.7	-1.0		
30~34歳	109	2.8	20.2	40.4	23.9	12.8	22.9	36.7	-1.2		
35~39歳	147	0.7	24.5	41.5	24.5	8.8	25.2	33.3	-1.2		
40~49歳	208	1.4	20.7	40.4	31.7	5.8	22.1	37.5	-1.2		
50~59歳	93	-	16.1	52.7	26.9	4.3	16.1	31.2	-1.2		
非正規	412	1.7	32.0	36.4	21.1	8.7	33.7	29.9	-1.0		
20~24歳	28	3.6	32.1	32.1	28.6	3.6	35.7	32.1	1.0		
25~29歳	68	2.9	30.9	30.9	23.5	11.8	33.8	35.3	-1.1		
30~34歳	88	1.1	28.4	43.2	13.6	13.6	29.5	27.3	-1.1		
35~39歳	69	-	39.1	34.8	20.3	5.8	39.1	26.1	-0.9		
40~49歳	112	2.7	31.3	35.7	24.1	6.3	33.9	30.4	-1.0		
50~59歳	47	-	31.9	38.3	21.3	8.5	31.9	29.8	-1.1		
女性計	1030	1.1	25.6	38.9	24.9	9.5	26.7	34.4	-1.2		
正規	618	1.0	22.2	38.7	26.5	11.7	23.1	38.2	-1.3		
20~24歳	52	-	23.1	32.7	30.8	13.5	23.1	44.2	-1.4		
25~29歳	132	1.5	21.2	37.1	22.7	17.4	22.7	40.2	-1.3		
30~34歳	162	1.9	21.6	37.7	29.0	9.9	23.5	38.9	-1.2		
35~39歳	128	-	31.3	38.3	21.9	8.6	31.3	30.5	1.1		
40~49歳	111	0.9	13.5	45.9	30.6	9.0	14.4	39.6	-1.3		
50~59歳	33	-	21.2	36.4	27.3	15.2	21.2	42.4	-1.4		
非正規	412	1.2	30.8	39.3	22.3	6.3	32.0	28.6	-1.0		
20~24歳	23	4.3	30.4	34.8	30.4	-	34.8	30.4	-0.9		
25~29歳	54	1.9	25.9	46.3	18.5	7.4	27.8	25.9	-1.0		
30~34歳	80	1.3	38.8	33.8	18.8	7.5	40.0	26.3	-0.9		
35~39歳	87	-	32.2	37.9	23.0	6.9	32.2	29.9	-1.1		
40~49歳	126	-	28.6	38.9	26.2	6.3	28.6	32.5	-1.1		
50~59歳	42	4.8	26.2	47.6	16.7	4.8	31.0	21.4	-0.9		

(全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	も 強 い ス ト レ ス を 感 じ る 、 心 も 体 も	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値	
全体	2060	1.3	25.9	39.2	24.9	8.8	27.2	33.6	-1.1		
サービス職	353	2.8	28.3	38.5	22.9	7.4	31.2	30.3	-1.0		
20~29歳	101	4.0	29.7	32.7	25.7	7.9	33.7	33.7	-1.0		
30~39歳	153	2.0	30.1	39.2	21.6	7.2	32.0	28.8	-1.0		
40~49歳	68	2.9	25.0	41.2	23.5	7.4	27.9	30.9	-1.1		
50~59歳	31	3.2	22.6	48.4	19.4	6.5	25.8	25.8	-1.0		
保安・警備職	18	-	38.9	33.3	22.2	5.6	38.9	27.8	-0.9		
20~29歳	3	-	66.7	33.3	-	-	66.7	-	-0.3		
30~39歳	4	-	25.0	-	50.0	25.0	25.0	75.0	-1.8		
40~49歳	5	-	20.0	60.0	20.0	-	20.0	20.0	-1.0		
50~59歳	6	-	50.0	33.3	16.7	-	50.0	16.7	-0.7		
農林漁業関連職	3	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	1.0		
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0		
50~59歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0		
運輸・通信関連職	57	1.8	26.3	43.9	22.8	5.3	28.1	28.1	-1.0		
20~29歳	9	-	44.4	44.4	11.1	-	44.4	11.1	-0.7		
30~39歳	26	3.8	15.4	50.0	23.1	7.7	19.2	30.8	-1.2		
40~49歳	18	-	33.3	38.9	22.2	5.6	33.3	27.8	-1.0		
50~59歳	4	-	25.0	25.0	50.0	-	25.0	50.0	-1.3		
生産工程・労務職	172	-	30.2	40.1	22.1	7.6	30.2	29.7	-1.1		
20~29歳	19	-	42.1	5.3	47.4	5.3	42.1	52.6	-1.2		
30~39歳	61	-	36.1	39.3	18.0	6.6	36.1	24.6	-1.0		
40~49歳	59	-	22.0	45.8	25.4	6.8	22.0	32.2	1.2		
50~59歳	33	-	27.3	51.5	9.1	12.1	27.3	21.2	-1.1		
事務職	691	0.9	22.4	39.9	27.2	9.6	23.3	36.8	-1.2		
20~29歳	141	1.4	19.9	41.8	23.4	13.5	21.3	36.9	-1.3		
30~39歳	315	0.6	27.6	36.2	26.7	8.9	28.3	35.6	-1.2		
40~49歳	180	1.1	14.4	43.9	33.3	7.2	15.6	40.6	-1.3		
50~59歳	55	-	25.5	43.6	20.0	10.9	25.5	30.9	-1.2		
営業職	191	0.5	22.0	40.8	27.2	9.4	22.5	36.6	-1.2		
20~29歳	43	2.3	23.3	37.2	23.3	14.0	25.6	37.2	-1.2		
30~39歳	75	-	26.7	40.0	25.3	8.0	26.7	33.3	-1.2		
40~49歳	46	-	21.7	37.0	34.8	6.5	21.7	41.3	-1.3		
50~59歳	27	-	7.4	55.6	25.9	11.1	7.4	37.0	1.4		
専門職・技術職	512	1.8	27.7	36.9	24.0	9.6	29.5	33.6	-1.1		
20~29歳	85	2.4	28.2	30.6	25.9	12.9	30.6	38.8	-1.2		
30~39歳	224	1.3	27.2	39.7	18.8	12.9	28.6	31.7	-1.2		
40~49歳	157	1.9	30.6	35.0	26.8	5.7	32.5	32.5	-1.0		
50~59歳	46	2.2	19.6	41.3	37.0	-	21.7	37.0	-1.1		
その他	63	-	31.7	39.7	20.6	7.9	31.7	28.6	-1.1		
20~29歳	17	-	35.3	41.2	11.8	11.8	35.3	23.5	-1.0		
30~39歳	11	-	27.3	54.5	9.1	9.1	27.3	18.2	-1.0		
40~49歳	23	-	34.8	30.4	26.1	8.7	34.8	34.8	-1.1		
50~59歳	12	-	25.0	41.7	33.3	-	25.0	33.3	-1.1		

表中数字のamiは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q7. 以下に記載の出来事に対して、あなたはどのような感情を持ちますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。



16) 心身の健康により注意を払う必要がある

■ 職場でのストレス反応(心身の健康により注意を払う必要がある)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

(%)										
	n	いを感じる	あまりストレスだと感じない	ストレスを感じるほどではない	ストレスを感じるが心や体に負荷がかかる	ストレスを感じ心や体に負荷がかかる	強いストレスを感じる、心も体も強い不調を感じる	ストレスを感じない・計	ストレスを感じる・計	加重平均値
全体	2060	2.2	25.5	34.5	26.1	11.7		27.8	37.8	-1.2
正規	1236	2.3	24.0	34.7	27.6	11.4		26.3	39.0	-1.2
20~24歳	64	1.6	28.1	34.4	25.0	10.9		29.7	35.9	-1.2
25~29歳	181	2.2	31.5	24.9	26.5	14.9		33.7	41.4	-1.2
30~34歳	271	3.0	24.7	31.0	28.0	13.3		27.7	41.3	-1.2
35~39歳	275	2.2	22.9	38.2	25.8	10.9		25.1	36.7	-1.2
40~49歳	319	1.9	20.1	36.7	30.7	10.7		21.9	41.4	-1.3
50~59歳	126	2.4	22.2	44.4	25.4	5.6		24.6	31.0	-1.1
非正規	824	2.2	27.8	34.1	23.9	12.0		30.0	35.9	-1.2
20~24歳	51	9.8	29.4	19.6	25.5	15.7		39.2	41.2	-1.1
25~29歳	122	3.3	25.4	28.7	25.4	17.2		28.7	42.6	-1.3
30~34歳	168	1.2	27.4	35.1	20.2	16.1		28.6	36.3	-1.2
35~39歳	156	1.9	27.6	39.1	22.4	9.0		29.5	31.4	-1.1
40~49歳	238	0.4	27.7	35.3	26.9	9.7		28.2	36.6	1.2
50~59歳	89	3.4	31.5	36.0	22.5	6.7		34.8	29.2	-1.0
男性計	1030	2.7	25.2	35.8	24.4	11.8		28.0	36.2	-1.2
正規	618	2.9	24.1	36.4	25.6	11.0		27.0	36.6	-1.2
20~24歳	12	8.3	50.0	16.7	16.7	8.3		58.3	25.0	-0.7
25~29歳	49	4.1	38.8	24.5	26.5	6.1		42.9	32.7	-0.9
30~34歳	109	3.7	26.6	33.0	22.0	14.7		30.3	36.7	-1.2
35~39歳	147	2.7	19.0	41.5	24.5	12.2		21.8	36.7	-1.2
40~49歳	208	2.9	22.1	34.6	28.8	11.5		25.0	40.4	-1.2
50~59歳	93	1.1	22.6	45.2	24.7	6.5		23.7	31.2	-1.1
非正規	412	2.4	26.9	35.0	22.6	13.1		29.4	35.7	-1.2
20~24歳	28	10.7	32.1	21.4	25.0	10.7		42.9	35.7	0.9
25~29歳	68	1.5	25.0	27.9	27.9	17.6		26.5	45.6	-1.4
30~34歳	88	2.3	21.6	36.4	19.3	20.5		23.9	39.8	-1.3
35~39歳	69	2.9	27.5	40.6	17.4	11.6		30.4	29.0	-1.1
40~49歳	112	0.9	27.7	38.4	24.1	8.9		28.6	33.0	-1.1
50~59歳	47	2.1	34.0	34.0	23.4	6.4		36.2	29.8	-1.0
女性計	1030	1.7	25.8	33.1	27.9	11.5		27.6	39.3	-1.2
正規	618	1.6	23.9	33.0	29.6	11.8		25.6	41.4	-1.3
20~24歳	52	-	23.1	38.5	26.9	11.5		23.1	38.5	-1.3
25~29歳	132	1.5	28.8	25.0	26.5	18.2		30.3	44.7	-1.3
30~34歳	162	2.5	23.5	29.6	32.1	12.3		25.9	44.4	-1.3
35~39歳	128	1.6	27.3	34.4	27.3	9.4		28.9	36.7	1.2
40~49歳	111	-	16.2	40.5	34.2	9.0		16.2	43.2	-1.4
50~59歳	33	6.1	21.2	42.4	27.3	3.0		27.3	30.3	-1.0
非正規	412	1.9	28.6	33.3	25.2	10.9		30.6	36.2	-1.2
20~24歳	23	8.7	26.1	17.4	26.1	21.7		34.8	47.8	-1.3
25~29歳	54	5.6	25.9	29.6	22.2	16.7		31.5	38.9	-1.2
30~34歳	80	-	33.8	33.8	21.3	11.3		33.8	32.5	-1.1
35~39歳	87	1.1	27.6	37.9	26.4	6.9		28.7	33.3	-1.1
40~49歳	126	-	27.8	32.5	29.4	10.3		27.8	39.7	-1.2
50~59歳	42	4.8	28.6	38.1	21.4	7.1		33.3	28.6	-1.0

(全体/職業・年齢別)

(%)										
	n	いを感じる	あまりストレスだと感じない	ストレスを感じるほどではない	ストレスを感じるが心や体に負荷がかかる	ストレスを感じ心や体に負荷がかかる	強いストレスを感じる、心も体も強い不調を感じる	ストレスを感じない・計	ストレスを感じる・計	加重平均値
全体	2060	2.2	25.5	34.5	26.1	11.7		27.8	37.8	-1.2
サービス職	353	4.0	25.5	32.3	27.5	10.8		29.5	38.2	-1.2
20~29歳	101	5.9	25.7	24.8	28.7	14.9		31.7	43.6	-1.2
30~39歳	153	2.6	29.4	30.7	26.8	10.5		32.0	37.3	-1.1
40~49歳	68	2.9	16.2	47.1	27.9	5.9		19.1	33.8	-1.2
50~59歳	31	6.5	25.8	32.3	25.8	9.7		32.3	35.5	-1.1
保安・警備職	18	-	38.9	33.3	16.7	11.1		38.9	27.8	-1.0
20~29歳	3	-	33.3	33.3	33.3	-		33.3	33.3	-1.0
30~39歳	4	-	25.0	-	25.0	50.0		25.0	75.0	-2.0
40~49歳	5	-	40.0	60.0	-	-		40.0	-	-0.6
50~59歳	6	-	50.0	33.3	16.7	-		50.0	16.7	-0.7
農林漁業関連職	3	-	33.3	66.7	-	-		33.3	-	-0.7
20~29歳	-	-	-	-	-	-		-	-	-
30~39歳	1	-	-	100.0	-	-		-	-	1.0
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-		-	-	-1.0
50~59歳	1	-	100.0	-	-	-		100.0	-	-
運輸・通信関連職	57	1.8	19.3	40.4	21.1	17.5		21.1	38.6	-1.3
20~29歳	9	-	33.3	33.3	33.3	-		33.3	33.3	-1.0
30~39歳	26	3.8	11.5	42.3	26.9	15.4		15.4	42.3	-1.4
40~49歳	18	-	22.2	44.4	11.1	22.2		22.2	33.3	-1.3
50~59歳	4	-	25.0	25.0	-	50.0		25.0	50.0	-1.8
生産工程・労務職	172	1.2	28.5	40.7	22.1	7.6		29.7	29.7	-1.1
20~29歳	19	5.3	31.6	21.1	31.6	10.5		36.8	42.1	-1.1
30~39歳	61	1.6	23.0	47.5	16.4	11.5		24.6	27.9	-1.1
40~49歳	59	-	30.5	39.0	23.7	6.8		30.5	30.5	1.1
50~59歳	33	-	33.3	42.4	24.2	-		33.3	24.2	-0.9
事務職	691	1.2	25.3	33.3	28.2	12.0		26.5	40.2	-1.3
20~29歳	141	2.1	31.2	28.4	22.0	16.3		33.3	38.3	-1.2
30~39歳	315	1.3	25.7	34.3	27.3	11.4		27.0	38.7	-1.2
40~49歳	180	-	18.9	34.4	35.0	11.7		18.9	46.7	-1.4
50~59歳	55	1.8	29.1	36.4	27.3	5.5		30.9	32.7	-1.1
営業職	191	3.1	23.6	34.6	29.3	9.4		26.7	38.7	-1.2
20~29歳	43	2.3	37.2	11.6	41.9	7.0		39.5	48.8	-1.1
30~39歳	75	4.0	22.7	38.7	25.3	9.3		26.7	34.7	-1.1
40~49歳	46	2.2	19.6	34.8	32.6	10.9		21.7	43.5	-1.3
50~59歳	27	3.7	11.1	59.3	14.8	11.1		14.8	25.9	1.2
専門職・技術職	512	2.9	25.4	35.0	23.6	13.1		28.3	36.7	-1.2
20~29歳	85	3.5	24.7	32.9	18.8	20.0		28.2	38.8	-1.3
30~39歳	224	2.7	25.4	35.3	21.9	14.7		28.1	36.6	-1.2
40~49歳	157	2.5	26.8	31.8	28.0	10.8		29.3	38.9	-1.2
50~59歳	46	4.3	21.7	47.8	26.1	-		26.1	26.1	-1.0
その他	63	-	28.6	31.7	25.4	14.3		28.6	39.7	-1.3
20~29歳	17	-	23.5	35.3	23.5	17.6		23.5	41.2	-1.4
30~39歳	11	-	9.1	45.5	27.3	18.2		9.1	45.5	-1.6
40~49歳	23	-	43.5	26.1	21.7	8.7		43.5	30.4	-1.0
50~59歳	12	-	25.0	25.0	33.3	16.7		25.0	50.0	-1.4

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q7. 以下に記載の出来事に対して、あなたはどのような感情を持ちますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

17) 給与が上がりにくい

■ 職場でのストレス反応(給与が上がりにくい)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)									
	n	ストレスを感じるというよりもやが	あまりストレスだとは感じない	ストレスを感じるが心や体に負	ストレスを感じるが心や体に負	ストレスを感じるが心や体に負	強いストレスを感じる、心も体	強いストレスを感じる、心も体	ストレスと感ぜない・計	ストレスと感ぜる・計	加重平均値
全体	2060	1.1	15.6	40.4	28.5	14.4	16.7	42.9	-1.5		
正規	1236	0.9	12.5	41.0	30.8	14.7	13.4	45.6	-1.5		
20~24歳	64	1.6	17.2	34.4	28.1	18.8	18.8	46.9	-1.5		
25~29歳	181	1.1	13.3	37.0	29.3	19.3	14.4	48.6	-1.5		
30~34歳	271	1.5	11.8	39.5	32.1	15.1	13.3	47.2	-1.5		
35~39歳	275	0.7	14.5	44.0	28.4	12.4	15.3	40.7	-1.4		
40~49歳	319	0.3	9.4	43.3	32.3	14.7	9.7	47.0	-1.5		
50~59歳	126	0.8	14.3	41.3	33.3	10.3	15.1	43.7	-1.4		
非正規	824	1.3	20.3	39.4	25.0	14.0	21.6	39.0	-1.3		
20~24歳	51	5.9	21.6	31.4	21.6	19.6	27.5	41.2	-1.3		
25~29歳	122	0.8	23.0	40.2	20.5	15.6	23.8	36.1	-1.3		
30~34歳	168	1.2	20.8	35.7	25.6	16.7	22.0	42.3	-1.4		
35~39歳	156	0.6	21.2	39.7	26.9	11.5	21.8	38.5	-1.3		
40~49歳	238	0.8	16.8	40.8	29.4	12.2	17.6	41.6	1.4		
50~59歳	89	2.2	22.5	46.1	16.9	12.4	24.7	29.2	-1.2		
男性計	1030	1.3	15.7	39.7	28.6	14.7	17.0	43.3	-1.4		
正規	618	1.3	12.9	41.7	30.9	13.1	14.2	44.0	-1.4		
20~24歳	12	8.3	16.7	41.7	16.7	16.7	25.0	33.3	-1.2		
25~29歳	49	2.0	16.3	32.7	26.5	22.4	18.4	49.0	-1.5		
30~34歳	109	2.8	11.9	42.2	28.4	14.7	14.7	43.1	-1.4		
35~39歳	147	1.4	11.6	46.9	29.3	10.9	12.9	40.1	-1.4		
40~49歳	208	0.5	12.5	39.4	33.2	14.4	13.0	47.6	-1.5		
50~59歳	93	-	15.1	43.0	35.5	6.5	15.1	41.9	-1.3		
非正規	412	1.2	19.9	36.7	25.2	17.0	21.1	42.2	-1.4		
20~24歳	28	7.1	14.3	32.1	25.0	21.4	21.4	46.4	1.4		
25~29歳	68	-	27.9	35.3	17.6	19.1	27.9	36.8	-1.3		
30~34歳	88	1.1	19.3	30.7	28.4	20.5	20.5	48.9	-1.5		
35~39歳	69	-	23.2	42.0	23.2	11.6	23.2	34.8	-1.2		
40~49歳	112	1.8	15.2	36.6	31.3	15.2	17.0	46.4	-1.4		
50~59歳	47	-	19.1	44.7	19.1	17.0	19.1	36.2	-1.3		
女性計	1030	0.9	15.5	41.1	28.3	14.2	16.4	42.5	-1.4		
正規	618	0.5	12.1	40.3	30.7	16.3	12.6	47.1	-1.5		
20~24歳	52	-	17.3	32.7	30.8	19.2	17.3	50.0	-1.5		
25~29歳	132	0.8	12.1	38.6	30.3	18.2	12.9	48.5	-1.5		
30~34歳	162	0.6	11.7	37.7	34.6	15.4	12.3	50.0	-1.5		
35~39歳	128	-	18.0	40.6	27.3	14.1	18.0	41.4	1.4		
40~49歳	111	-	3.6	50.5	30.6	15.3	3.6	45.9	-1.6		
50~59歳	33	3.0	12.1	36.4	27.3	21.2	15.2	48.5	-1.5		
非正規	412	1.5	20.6	42.2	24.8	10.9	22.1	35.7	-1.2		
20~24歳	23	4.3	30.4	30.4	17.4	17.4	34.8	34.8	-1.1		
25~29歳	54	1.9	16.7	46.3	24.1	11.1	18.5	35.2	-1.3		
30~34歳	80	1.3	22.5	41.3	22.5	12.5	23.8	35.0	-1.2		
35~39歳	87	1.1	19.5	37.9	29.9	11.5	20.7	41.4	-1.3		
40~49歳	126	-	18.3	44.4	27.8	9.5	18.3	37.3	-1.3		
50~59歳	42	4.8	26.2	47.6	14.3	7.1	31.0	21.4	-0.9		

(全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	ストレスを感じるというよりもやが	あまりストレスだとは感じない	ストレスを感じるが心や体に負	ストレスを感じるが心や体に負	強いストレスを感じる、心も体	強いストレスを感じる、心も体	ストレスと感ぜない・計	ストレスと感ぜる・計	加重平均値	
全体	2060	1.1	15.6	40.4	28.5	14.4	16.7	42.9	-1.5		
サービス職	353	2.0	19.0	37.1	28.9	13.0	21.0	41.9	-1.3		
20~29歳	101	3.0	21.8	32.7	27.7	14.9	24.8	42.6	-1.3		
30~39歳	153	1.3	19.0	37.9	28.8	13.1	20.3	41.8	-1.3		
40~49歳	68	1.5	16.2	38.2	33.8	10.3	17.6	44.1	-1.4		
50~59歳	31	3.2	16.1	45.2	22.6	12.9	19.4	35.5	-1.3		
保安・警備職	18	-	27.8	22.2	33.3	16.7	27.8	50.0	-1.4		
20~29歳	3	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	-1.0		
30~39歳	4	-	-	25.0	50.0	25.0	-	75.0	-2.0		
40~49歳	5	-	20.0	20.0	60.0	-	20.0	60.0	-1.4		
50~59歳	6	-	50.0	16.7	-	33.3	50.0	33.3	-1.2		
農林漁業関連職	3	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	1.0		
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0		
50~59歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0		
運輸・通信関連職	57	1.8	14.0	40.4	29.8	14.0	15.8	43.9	-1.4		
20~29歳	9	-	22.2	55.6	11.1	11.1	22.2	22.2	-1.1		
30~39歳	26	3.8	11.5	38.5	30.8	15.4	15.4	46.2	-1.4		
40~49歳	18	-	16.7	33.3	33.3	16.7	16.7	50.0	-1.5		
50~59歳	4	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	-1.5		
生産工程・労務職	172	-	17.4	43.6	25.6	13.4	17.4	39.0	-1.4		
20~29歳	19	-	10.5	52.6	21.1	15.8	10.5	36.8	-1.4		
30~39歳	61	-	23.0	45.9	16.4	14.8	23.0	31.1	-1.2		
40~49歳	59	-	15.3	39.0	35.6	10.2	15.3	45.8	1.4		
50~59歳	33	-	15.2	42.4	27.3	15.2	15.2	42.4	-1.4		
事務職	691	0.7	14.6	39.5	30.2	14.9	15.3	45.2	-1.4		
20~29歳	141	0.7	14.9	36.2	27.7	20.6	15.6	48.2	-1.5		
30~39歳	315	1.0	16.2	38.7	31.4	12.7	17.1	44.1	-1.4		
40~49歳	180	-	9.4	43.9	31.1	15.6	9.4	46.7	-1.5		
50~59歳	55	1.8	21.8	38.2	27.3	10.9	23.6	38.2	-1.2		
営業職	191	1.6	14.1	40.8	33.0	10.5	15.7	43.5	-1.4		
20~29歳	43	2.3	18.6	39.5	30.2	9.3	20.9	39.5	-1.3		
30~39歳	75	2.7	17.3	34.7	37.3	8.0	20.0	45.3	-1.3		
40~49歳	46	-	8.7	43.5	32.6	15.2	8.7	47.8	-1.5		
50~59歳	27	-	7.4	55.6	25.9	11.1	7.4	37.0	1.4		
専門職・技術職	512	1.2	14.8	43.0	25.6	15.4	16.0	41.0	-1.4		
20~29歳	85	2.4	18.8	35.3	22.4	21.2	21.2	43.5	-1.4		
30~39歳	224	0.4	12.5	44.6	26.3	16.1	12.9	42.4	-1.5		
40~49歳	157	1.3	14.6	43.9	25.5	14.6	15.9	40.1	-1.4		
50~59歳	46	2.2	19.6	45.7	28.3	4.3	21.7	32.6	-1.1		
その他	63	-	12.7	39.7	23.8	23.8	12.7	47.6	-1.6		
20~29歳	17	-	11.8	41.2	11.8	35.3	11.8	47.1	-1.7		
30~39歳	11	-	18.2	36.4	-	45.5	18.2	45.5	-1.7		
40~49歳	23	-	8.7	43.5	39.1	8.7	8.7	47.8	-1.5		
50~59歳	12	-	16.7	33.3	33.3	16.7	16.7	50.0	-1.5		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q7. 以下に記載の出来事に対して、あなたはどのような感情を持ちますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

18) 残業や休日出社が日常化している

■ 職場でのストレス反応(残業や休日出社が日常化している)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)									
	n	ストレスを感じる	あまりストレスだとは感じない	ストレスを感じるほどではないが心や体に負荷がかかる	ストレスを感じ心や体に負荷がかかる	強いストレスを感じる、心も体も強い不調を感じる	ストレスと感ぜない・計	ストレスを感じる・計	加重平均値		
全体	2060	2.5	19.3	30.0	31.4	16.8	21.8	48.2	-1.4		
正規	1236	2.3	17.1	30.8	31.9	18.0	19.3	49.8	-1.5		
20~24歳	64	6.3	18.8	17.2	26.6	31.3	25.0	57.8	-1.6		
25~29歳	181	1.7	18.2	26.0	31.5	22.7	19.9	54.1	-1.6		
30~34歳	271	2.6	17.3	26.2	31.4	22.5	19.9	53.9	-1.5		
35~39歳	275	1.8	15.3	36.4	30.5	16.0	17.1	46.5	-1.4		
40~49歳	319	1.9	15.4	31.3	35.7	15.7	17.2	51.4	-1.5		
50~59歳	126	2.4	22.2	41.3	29.4	4.8	24.6	34.1	-1.1		
非正規	824	2.8	22.7	28.8	30.7	15.0	25.5	45.8	-1.3		
20~24歳	51	5.9	9.8	31.4	27.5	25.5	15.7	52.9	-1.6		
25~29歳	122	3.3	19.7	28.7	31.1	17.2	23.0	48.4	-1.4		
30~34歳	168	3.0	20.8	26.8	31.0	18.5	23.8	49.4	-1.4		
35~39歳	156	0.6	25.0	30.1	34.6	9.6	25.6	44.2	-1.3		
40~49歳	238	2.9	26.5	26.1	29.4	15.1	29.4	44.5	1.3		
50~59歳	89	3.4	23.6	36.0	28.1	9.0	27.0	37.1	-1.2		
男性計	1030	2.7	20.2	31.2	30.8	15.1	22.9	45.9	-1.4		
正規	618	2.8	17.8	34.6	30.7	14.1	20.6	44.8	-1.4		
20~24歳	12	25.0	16.7	16.7	25.0	16.7	41.7	41.7	-0.9		
25~29歳	49	2.0	20.4	34.7	26.5	16.3	22.4	42.9	-1.4		
30~34歳	109	2.8	19.3	27.5	30.3	20.2	22.0	50.5	-1.5		
35~39歳	147	2.0	15.6	39.5	26.5	16.3	17.7	42.9	-1.4		
40~49歳	208	1.9	15.4	32.2	37.0	13.5	17.3	50.5	-1.5		
50~59歳	93	3.2	23.7	43.0	26.9	3.2	26.9	30.1	-1.0		
非正規	412	2.7	23.8	26.0	30.8	16.7	26.5	47.6	-1.4		
20~24歳	28	3.6	14.3	32.1	28.6	21.4	17.9	50.0	1.5		
25~29歳	68	2.9	19.1	26.5	29.4	22.1	22.1	51.5	-1.5		
30~34歳	88	3.4	20.5	20.5	31.8	23.9	23.9	55.7	-1.5		
35~39歳	69	-	24.6	31.9	37.7	5.8	24.6	43.5	-1.3		
40~49歳	112	4.5	27.7	24.1	28.6	15.2	32.1	43.8	-1.2		
50~59歳	47	-	31.9	27.7	27.7	12.8	31.9	40.4	-1.2		
女性計	1030	2.2	18.4	28.8	32.0	18.4	20.7	50.5	-1.5		
正規	618	1.8	16.3	27.0	33.0	21.8	18.1	54.9	-1.6		
20~24歳	52	1.9	19.2	17.3	26.9	34.6	21.2	61.5	-1.7		
25~29歳	132	1.5	17.4	22.7	33.3	25.0	18.9	58.3	-1.6		
30~34歳	162	2.5	16.0	25.3	32.1	24.1	18.5	56.2	-1.6		
35~39歳	128	1.6	14.8	32.8	35.2	15.6	16.4	50.8	1.5		
40~49歳	111	1.8	15.3	29.7	33.3	19.8	17.1	53.2	-1.5		
50~59歳	33	-	18.2	36.4	36.4	9.7	18.2	45.5	-1.4		
非正規	412	2.9	21.6	31.6	30.6	13.3	24.5	43.9	-1.3		
20~24歳	23	8.7	4.3	30.4	26.1	30.4	13.0	56.5	-1.7		
25~29歳	54	3.7	20.4	31.5	33.3	11.1	24.1	44.4	-1.3		
30~34歳	80	2.5	21.3	33.8	30.0	12.5	23.8	42.5	-1.3		
35~39歳	87	1.1	25.3	28.7	32.2	12.6	26.4	44.8	-1.3		
40~49歳	126	1.6	25.4	27.8	30.2	15.1	27.0	45.2	-1.3		
50~59歳	42	7.1	14.3	45.2	28.6	4.8	21.4	33.3	-1.1		

(全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	ストレスを感じる	あまりストレスだとは感じない	ストレスを感じるほどではないが心や体に負荷がかかる	ストレスを感じ心や体に負荷がかかる	強いストレスを感じる、心も体も強い不調を感じる	ストレスと感ぜない・計	ストレスを感じる・計	加重平均値		
全体	2060	2.5	19.3	30.0	31.4	16.8	21.8	48.2	-1.4		
サービス職	353	4.0	18.7	27.8	33.1	16.4	22.7	49.6	-1.4		
20~29歳	101	6.9	12.9	25.7	30.7	23.8	19.8	54.5	-1.5		
30~39歳	153	2.6	20.3	28.8	34.0	14.4	22.9	48.4	-1.4		
40~49歳	68	2.9	25.0	25.0	33.8	13.2	27.9	47.1	-1.3		
50~59歳	31	3.2	16.1	35.5	35.5	9.7	19.4	45.2	-1.3		
保安・警備職	18	5.6	16.7	38.9	27.8	11.1	22.2	38.9	-1.2		
20~29歳	3	-	-	66.7	33.3	-	-	33.3	-1.3		
30~39歳	4	-	-	25.0	50.0	25.0	-	75.0	-2.0		
40~49歳	5	-	-	80.0	20.0	-	-	20.0	-1.2		
50~59歳	6	16.7	50.0	-	16.7	16.7	66.7	33.3	-0.7		
農林漁業関連職	3	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-2.0		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	2.0		
40~49歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-2.0		
50~59歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-2.0		
運輸・通信関連職	57	3.5	21.1	24.6	36.8	14.0	24.6	50.9	-1.4		
20~29歳	9	-	33.3	22.2	33.3	11.1	33.3	44.4	-1.2		
30~39歳	26	7.7	15.4	23.1	42.3	11.5	23.1	53.8	-1.4		
40~49歳	18	-	16.7	33.3	33.3	16.7	16.7	50.0	-1.5		
50~59歳	4	-	50.0	-	25.0	25.0	50.0	50.0	-1.3		
生産工程・労務職	172	2.3	20.9	36.0	28.5	12.2	23.3	40.7	-1.3		
20~29歳	19	-	5.3	52.6	36.8	5.3	5.3	42.1	-1.4		
30~39歳	61	1.6	26.2	31.1	27.9	13.1	27.9	41.0	-1.3		
40~49歳	59	3.4	16.9	37.3	27.1	15.3	20.3	42.4	1.3		
50~59歳	33	3.0	27.3	33.3	27.3	9.7	30.3	36.4	-1.1		
事務職	691	1.9	18.4	27.9	33.9	17.9	20.3	51.8	-1.5		
20~29歳	141	1.4	17.7	21.3	33.3	26.2	19.1	59.6	-1.7		
30~39歳	315	1.9	19.0	28.9	34.0	16.2	21.0	50.2	-1.4		
40~49歳	180	2.2	17.8	25.6	36.1	18.3	20.0	54.4	-1.5		
50~59歳	55	1.8	18.2	47.3	27.3	5.5	20.0	32.7	-1.2		
営業職	191	2.6	20.9	33.5	29.8	13.1	23.6	42.9	-1.3		
20~29歳	43	2.3	32.6	23.3	18.6	23.3	34.9	41.9	-1.3		
30~39歳	75	2.7	14.7	36.0	33.3	13.3	17.3	46.7	-1.4		
40~49歳	46	2.2	17.4	32.6	39.1	8.7	19.6	47.8	-1.4		
50~59歳	27	3.7	25.9	44.4	22.2	3.7	29.6	25.9	1.0		
専門職・技術職	512	2.3	19.7	31.1	27.9	18.9	22.1	46.9	-1.4		
20~29歳	85	4.7	20.0	30.6	27.1	17.6	24.7	44.7	-1.3		
30~39歳	224	1.3	17.0	30.8	26.3	24.6	18.3	50.9	-1.6		
40~49歳	157	2.5	21.7	29.3	29.9	16.6	24.2	46.5	-1.4		
50~59歳	46	2.2	26.1	39.1	30.4	2.2	28.3	32.6	-1.0		
その他	63	-	20.6	33.3	28.6	17.5	20.6	46.0	-1.4		
20~29歳	17	-	5.9	17.6	35.3	41.2	5.9	76.5	-2.1		
30~39歳	11	-	27.3	54.5	9.1	9.1	27.3	18.2	-1.0		
40~49歳	23	-	34.8	26.1	30.4	8.7	34.8	39.1	-1.1		
50~59歳	12	-	8.3	50.0	33.3	8.3	8.3	41.7	-1.4		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q7. 以下に記載の出来事に対して、あなたはどのような感情を持ちますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

19) 仕事を個人で完結させる従業員が増える

■ 職場でのストレス反応(仕事を個人で完結させる従業員が増える)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値		
全体	2060	2.6	37.3	39.8	15.5	4.8	39.9	20.3	-0.8		
正規	1236	2.8	34.8	42.0	15.5	4.9	37.6	20.4	-0.9		
20~24歳	64	3.1	42.2	29.7	15.6	9.4	45.3	25.0	-0.9		
25~29歳	181	0.6	34.8	38.7	17.1	8.8	35.4	26.0	-1.0		
30~34歳	271	3.0	32.5	40.2	16.2	8.1	35.4	24.4	-0.9		
35~39歳	275	3.6	34.9	44.4	14.2	2.9	38.5	17.1	-0.8		
40~49歳	319	3.8	32.6	46.1	15.0	2.5	36.4	17.6	-0.8		
50~59歳	126	1.6	41.3	41.3	15.1	0.8	42.9	15.9	-0.7		
非正規	824	2.3	41.0	36.4	15.7	4.6	43.3	20.3	-0.8		
20~24歳	51	3.9	41.2	27.5	19.6	7.8	45.1	27.5	-0.9		
25~29歳	122	4.1	42.6	32.8	14.8	5.7	46.7	20.5	-0.8		
30~34歳	168	2.4	40.5	33.9	17.3	6.0	42.9	23.2	-0.8		
35~39歳	156	0.6	41.7	43.6	11.5	2.6	42.3	14.1	-0.7		
40~49歳	238	1.7	41.2	37.4	14.7	5.0	42.9	19.7	0.8		
50~59歳	89	3.4	38.2	36.0	21.3	1.1	41.6	22.5	-0.8		
男性計	1030	2.8	38.6	40.0	14.2	4.4	41.5	18.5	-0.8		
正規	618	2.9	35.8	43.7	13.8	3.9	38.7	17.6	-0.8		
20~24歳	12	8.3	41.7	33.3	8.3	8.3	50.0	16.7	-0.7		
25~29歳	49	2.0	44.9	30.6	14.3	8.2	46.9	22.4	-0.8		
30~34歳	109	2.8	33.9	38.5	15.6	9.2	36.7	24.8	-0.9		
35~39歳	147	2.7	35.4	43.5	14.3	4.1	38.1	18.4	-0.8		
40~49歳	208	3.8	32.7	50.0	12.0	1.4	36.5	13.5	-0.8		
50~59歳	93	1.1	39.8	44.1	15.1	-	40.9	15.1	-0.7		
非正規	412	2.7	43.0	34.5	14.8	5.1	45.6	19.9	-0.8		
20~24歳	28	3.6	50.0	28.6	17.9	-	53.6	17.9	0.6		
25~29歳	68	4.4	44.1	29.4	13.2	8.8	48.5	22.1	-0.8		
30~34歳	88	3.4	38.6	35.2	14.8	8.0	42.0	22.7	-0.9		
35~39歳	69	1.4	49.3	39.1	8.7	1.4	50.7	10.1	-0.6		
40~49歳	112	2.7	41.1	34.8	16.1	5.4	43.8	21.4	-0.8		
50~59歳	47	-	40.4	36.2	21.3	2.1	40.4	23.4	-0.9		
女性計	1030	2.4	35.9	39.5	16.9	5.2	38.3	22.1	-0.9		
正規	618	2.8	33.8	40.3	17.2	6.0	36.6	23.1	-0.9		
20~24歳	52	1.9	42.3	28.8	17.3	9.6	44.2	26.9	-0.9		
25~29歳	132	-	31.1	41.7	18.2	9.1	31.1	27.3	-1.1		
30~34歳	162	3.1	31.5	41.4	16.7	7.4	34.6	24.1	-0.9		
35~39歳	128	4.7	34.4	45.3	14.1	1.6	39.1	15.6	0.7		
40~49歳	111	3.6	32.4	38.7	20.7	4.5	36.0	25.2	-0.9		
50~59歳	33	3.0	45.5	33.3	15.2	3.0	48.5	18.2	-0.7		
非正規	412	1.9	39.1	38.3	16.5	4.1	41.0	20.6	-0.8		
20~24歳	23	4.3	30.4	26.1	21.7	17.4	34.8	39.1	-1.2		
25~29歳	54	3.7	40.7	37.0	16.7	1.9	44.4	18.5	-0.7		
30~34歳	80	1.3	42.5	32.5	20.0	3.8	43.8	23.8	-0.8		
35~39歳	87	-	35.6	47.1	13.8	3.4	35.6	17.2	-0.9		
40~49歳	126	0.8	41.3	39.7	13.5	4.8	42.1	18.3	-0.8		
50~59歳	42	7.1	35.7	35.7	21.4	-	42.9	21.4	-0.7		

(全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	い を 感 じ る	い あ ま り ス ト レ ス だ と は 感 じ な い	ス ト レ ス は 感 じ る が 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る	ス ト レ ス を 感 じ 心 や 体 に 負 荷 が か か る ほ ど で は な い	ス ト レ ス と 感 じ な い ・ 計	ス ト レ ス と 感 じ る ・ 計	加 重 平 均 値		
全体	2060	2.6	37.3	39.8	15.5	4.8	39.9	20.3	-0.8		
サービス職	353	3.4	37.1	37.4	17.8	4.2	40.5	22.1	-0.8		
20~29歳	101	4.0	35.6	37.6	16.8	5.9	39.6	22.8	-0.9		
30~39歳	153	3.3	34.6	38.6	19.6	3.9	37.9	23.5	-0.9		
40~49歳	68	2.9	41.2	38.2	14.7	2.9	44.1	17.6	-0.7		
50~59歳	31	3.2	45.2	29.0	19.4	3.2	48.4	22.6	-0.7		
保安・警備職	18	-	50.0	38.9	11.1	-	50.0	11.1	-0.6		
20~29歳	3	-	66.7	33.3	-	-	66.7	-	-0.3		
30~39歳	4	-	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-1.0		
40~49歳	5	-	40.0	60.0	-	-	40.0	-	-0.6		
50~59歳	6	-	50.0	50.0	-	-	50.0	-	-0.5		
農林漁業関連職	3	-	33.3	66.7	-	-	33.3	-	-0.7		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-1.0		
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0		
50~59歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-1.0		
運輸・通信関連職	57	1.8	38.6	42.1	14.0	3.5	40.4	17.5	-0.8		
20~29歳	9	-	55.6	44.4	-	-	55.6	-	-0.4		
30~39歳	26	3.8	38.5	38.5	15.4	3.8	42.3	19.2	-0.8		
40~49歳	18	-	27.8	55.6	11.1	5.6	27.8	16.7	-0.9		
50~59歳	4	-	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-1.0		
生産工程・労務職	172	0.6	42.4	39.0	15.1	2.9	43.0	18.0	-0.8		
20~29歳	19	-	47.4	31.6	21.1	-	47.4	21.1	-0.7		
30~39歳	61	1.6	39.3	42.6	14.8	1.6	41.0	16.4	-0.8		
40~49歳	59	-	37.3	47.5	10.2	5.1	37.3	15.3	0.8		
50~59歳	33	-	54.5	21.2	21.2	3.0	54.5	24.2	-0.7		
事務職	691	1.9	38.1	39.4	15.5	5.2	39.9	20.7	-0.8		
20~29歳	141	0.7	40.4	30.5	17.7	10.6	41.1	28.4	-1.0		
30~39歳	315	2.2	38.1	40.6	15.2	3.8	40.3	19.0	-0.8		
40~49歳	180	2.8	33.9	42.2	16.1	5.0	36.7	21.1	-0.9		
50~59歳	55	-	45.5	45.5	9.1	-	45.5	9.1	-0.6		
営業職	191	3.7	33.5	41.4	17.8	3.7	37.2	21.5	-0.8		
20~29歳	43	4.7	32.6	34.9	25.6	2.3	37.2	27.9	-0.9		
30~39歳	75	4.0	36.0	42.7	12.0	5.3	40.0	17.3	-0.8		
40~49歳	46	4.3	32.6	41.3	17.4	4.3	37.0	21.7	-0.9		
50~59歳	27	-	29.6	48.1	22.2	-	29.6	22.2	0.9		
専門職・技術職	512	3.7	36.1	40.2	14.1	5.9	39.8	19.9	-0.8		
20~29歳	85	3.5	40.0	34.1	12.9	9.4	43.5	22.4	-0.9		
30~39歳	224	2.7	34.4	42.0	12.5	8.5	37.1	21.0	-0.9		
40~49歳	157	4.5	37.6	40.1	15.9	1.9	42.0	17.8	-0.7		
50~59歳	46	6.5	32.6	43.5	17.4	-	39.1	17.4	-0.7		
その他	63	1.6	31.7	47.6	12.7	6.3	33.3	19.0	-0.9		
20~29歳	17	-	35.3	41.2	5.9	17.6	35.3	23.5	-1.1		
30~39歳	11	-	27.3	63.6	-	9.1	27.3	9.1	-0.9		
40~49歳	23	-	43.5	43.5	13.0	-	43.5	13.0	-0.7		
50~59歳	12	8.3	8.3	50.0	33.3	-	16.7	33.3	-1.1		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q7. 以下に記載の出来事に対して、あなたはどのような感情を持ちますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

# Part II

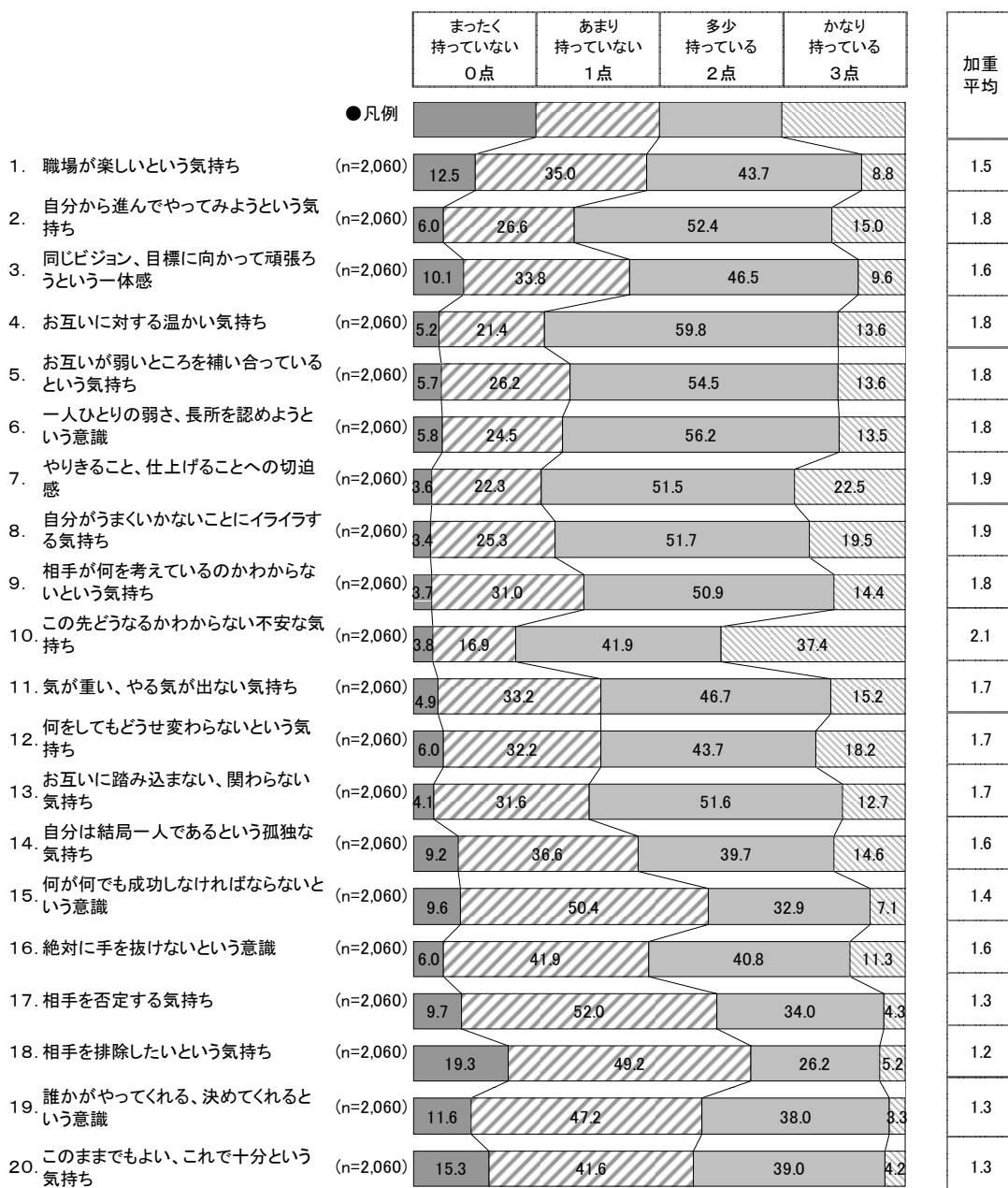
## 組織の状況

1. 組織感情\_個人の意識

1) 全体状況

- ◆ 職場での気持ち・意識についてみると、「この先どうなるかわからない不安な気持ち」を持っている（かなり持っている+多少持っている）割合が、79.3%と最も高い。
- ◆ この他、ネガティブな気持ちとして「やりきること、仕上げることへの切迫感（74.0%）」「自分がうまくいかないことにイライラする気持ち（71.2%）」「気が重い、やる気が出ない気持ち（61.9%）」「何をしてもどうせ変わらないという気持ち（61.9%）」を持っている割合が高い。
- ◆ 一方、ポジティブな気持ちとしては、「お互いに対する温かい気持ち（73.4%）」を持っている割合が最も高い。その他、「一人ひとりの弱さ、長所を認めようという意識（69.7%）」「お互いが弱いところを補い合っているという気持ち（68.1%）」を持っている割合も高く、職場のチームワークに関係するポジティブな気持ち・意識をもっている割合が高いことがわかる。
- ◆ ただし、「相手が何を考えているのかわからないという気持ち（65.3%）」「お互いに踏み込まない、関わらない気持ち（64.3%）」など、職場のコミュニケーションに関してネガティブな気持ち・意識を持つ割合も高い。

■ 組織感情\_個人の意識



Q8. 前問までにご回答いただいたような職場の状態で働いている、あなたご自身の気持ち・意識を教えてください。以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

2) 個人の意識(職場が楽しいという気持ち)

■ 組織感情\_個人の意識(職場が楽しいという気持ち)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)

	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	12.5	35.0	43.7	8.8	1.5
正規	1236	12.6	36.0	43.5	7.8	1.5
20~24歳	64	14.1	31.3	<i>32.8</i>	21.9	1.6
25~29歳	181	13.3	30.9	45.3	10.5	1.5
30~34歳	271	14.8	33.9	45.0	6.3	1.4
35~39歳	275	11.6	36.7	44.7	6.9	1.5
40~49歳	319	11.9	40.8	41.1	6.3	1.4
50~59歳	126	10.3	36.5	46.8	6.3	1.5
非正規	824	12.3	33.6	43.9	10.2	1.5
20~24歳	51	13.7	<i>27.5</i>	47.1	11.8	1.6
25~29歳	122	<i>18.9</i>	35.2	<i>38.5</i>	7.4	1.3
30~34歳	168	8.3	32.1	50.0	9.5	1.6
35~39歳	156	11.5	39.7	39.1	9.6	1.5
40~49歳	238	12.2	33.2	43.3	11.3	1.5
50~59歳	89	11.2	<i>28.1</i>	48.3	12.4	1.6
男性計	1030	13.2	39.2	41.7	5.9	1.4
正規	618	12.0	38.7	44.0	5.3	1.4
20~24歳	12	16.7	<i>16.7</i>	41.7	25.0	1.8
25~29歳	49	12.2	36.7	42.9	8.2	1.5
30~34歳	109	11.9	34.9	48.6	4.6	1.5
35~39歳	147	13.6	34.0	46.9	5.4	1.4
40~49歳	208	11.1	43.3	41.8	<i>3.8</i>	1.4
50~59歳	93	10.8	44.1	39.8	5.4	1.4
非正規	412	15.0	40.0	<i>38.1</i>	6.8	1.4
20~24歳	28	14.3	<i>28.6</i>	50.0	7.1	1.5
25~29歳	68	20.6	44.1	<i>30.9</i>	4.4	1.2
30~34歳	88	11.4	38.6	45.5	4.5	1.4
35~39歳	69	14.5	50.7	<i>30.4</i>	4.3	1.3
40~49歳	112	15.2	35.7	<i>37.5</i>	11.6	1.5
50~59歳	47	14.9	38.3	40.4	6.4	1.4
女性計	1030	11.7	30.9	45.7	11.7	1.6
正規	618	13.3	33.3	43.0	10.4	1.5
20~24歳	52	13.5	34.6	<i>30.8</i>	21.2	1.6
25~29歳	132	13.6	<i>28.8</i>	46.2	11.4	1.6
30~34歳	162	16.7	33.3	42.6	7.4	1.4
35~39歳	128	9.4	39.8	42.2	8.6	1.5
40~49歳	111	13.5	36.0	39.6	10.8	1.5
50~59歳	33	9.1	<i>15.2</i>	66.7	9.1	1.8
非正規	412	9.5	<i>27.2</i>	49.8	13.6	1.7
20~24歳	23	13.0	<i>26.1</i>	43.5	17.4	1.7
25~29歳	54	16.7	<i>24.1</i>	48.1	11.1	1.5
30~34歳	80	<i>5.0</i>	<i>25.0</i>	55.0	15.0	1.8
35~39歳	87	9.2	31.0	46.0	13.8	1.6
40~49歳	126	9.5	31.0	48.4	11.1	1.6
50~59歳	42	<i>7.1</i>	<i>16.7</i>	57.1	19.0	1.9

(%)

	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	12.5	35.0	43.7	8.8	1.5
サービス職	353	7.9	33.1	47.6	11.3	1.6
20~29歳	101	10.9	34.7	44.6	9.9	1.5
30~39歳	153	<i>6.5</i>	33.3	49.0	11.1	1.7
40~49歳	68	<i>7.4</i>	30.9	48.5	13.2	1.7
50~59歳	31	<i>6.5</i>	32.3	48.4	12.9	1.7
保安・警備職	18	11.1	44.4	<i>27.8</i>	16.7	1.5
20~29歳	3	-	66.7	-	33.3	1.7
30~39歳	4	-	75.0	<i>25.0</i>	-	1.3
40~49歳	5	20.0	<i>20.0</i>	40.0	20.0	1.6
50~59歳	6	16.7	33.3	<i>33.3</i>	16.7	1.5
農林漁業関連職	3	-	-	100.0	-	2.0
20~29歳	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	-	100.0	-	2.0
40~49歳	1	-	-	100.0	-	2.0
50~59歳	1	-	-	100.0	-	2.0
運輸・通信関連職	57	8.8	42.1	43.9	5.3	1.5
20~29歳	9	-	55.6	44.4	-	1.4
30~39歳	26	<i>3.8</i>	34.6	<i>57.7</i>	<i>3.8</i>	1.6
40~49歳	18	16.7	44.4	<i>33.3</i>	5.6	1.3
50~59歳	4	25.0	50.0	-	25.0	1.3
生産工程・労務職	172	16.9	39.5	<i>37.2</i>	6.4	1.3
20~29歳	19	26.3	36.8	<i>36.8</i>	-	1.1
30~39歳	61	19.7	42.6	<i>27.9</i>	9.8	1.3
40~49歳	59	11.9	37.3	42.4	8.5	1.5
50~59歳	33	15.2	39.4	45.5	-	1.3
事務職	691	14.6	35.9	41.4	8.1	1.4
20~29歳	141	17.0	<i>27.7</i>	44.0	11.3	1.5
30~39歳	315	14.9	38.7	40.3	6.0	1.4
40~49歳	180	12.2	37.8	41.1	8.9	1.5
50~59歳	55	14.5	34.5	41.8	9.1	1.5
営業職	191	7.9	34.0	51.3	6.8	1.6
20~29歳	43	4.7	32.6	48.8	14.0	1.7
30~39歳	75	10.7	32.0	52.0	5.3	1.5
40~49歳	46	8.7	37.0	47.8	6.5	1.5
50~59歳	27	<i>3.7</i>	37.0	59.3	-	1.6
専門職・技術職	512	13.7	33.8	43.0	9.6	1.5
20~29歳	85	20.0	<i>29.4</i>	<i>34.1</i>	16.5	1.5
30~39歳	224	11.2	32.1	48.7	8.0	1.5
40~49歳	157	15.3	40.8	<i>37.6</i>	6.4	1.4
50~59歳	46	8.7	<i>26.1</i>	50.0	15.2	1.7
その他	63	11.1	30.2	49.2	9.5	1.6
20~29歳	17	23.5	35.3	<i>35.3</i>	5.9	1.2
30~39歳	11	9.1	<i>18.2</i>	54.5	18.2	1.8
40~49歳	23	<i>4.3</i>	34.8	52.2	8.7	1.7
50~59歳	12	8.3	<i>25.0</i>	58.3	8.3	1.7

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q8. 前問までにご回答いただいたような職場の状態での働いている、あなたご自身の気持ち・意識を教えてください。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

3) 個人の意識(自分から進んでやってみようという気持ち)

■ 組織感情\_個人の意識(自分から進んでやってみようという気持ち)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)						
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	6.0	26.6	52.4	15.0	1.8
正規	1236	5.6	26.7	53.3	14.4	1.8
20~24歳	64	7.8	31.3	43.8	17.2	1.7
25~29歳	181	4.4	27.6	53.0	14.9	1.8
30~34歳	271	10.0	24.0	57.2	8.9	1.7
35~39歳	275	5.1	26.2	54.9	13.8	1.8
40~49歳	319	3.4	28.2	50.2	18.2	1.8
50~59歳	126	3.2	26.2	54.8	15.9	1.8
非正規	824	6.7	26.3	51.1	15.9	1.8
20~24歳	51	19.6	25.5	47.1	7.8	1.4
25~29歳	122	13.1	29.5	45.9	11.5	1.6
30~34歳	168	5.4	27.4	48.8	18.5	1.8
35~39歳	156	5.1	32.1	48.7	14.1	1.7
40~49歳	238	3.4	23.5	55.0	18.1	1.9
50~59歳	89	4.5	18.0	58.4	19.1	1.9
男性計	1030	6.1	26.2	53.5	14.2	1.8
正規	618	4.9	24.4	56.8	13.9	1.8
20~24歳	12	8.3	25.0	50.0	16.7	1.8
25~29歳	49	6.1	32.7	46.9	14.3	1.7
30~34歳	109	7.3	20.2	63.3	9.2	1.7
35~39歳	147	5.4	24.5	57.8	12.2	1.8
40~49歳	208	3.4	24.5	55.8	16.3	1.9
50~59歳	93	3.2	24.7	55.9	16.1	1.9
非正規	412	8.0	28.9	48.5	14.6	1.7
20~24歳	28	21.4	25.0	50.0	3.6	1.4
25~29歳	68	13.2	33.8	42.6	10.3	1.5
30~34歳	88	6.8	29.5	44.3	19.3	1.8
35~39歳	69	7.2	39.1	37.7	15.9	1.6
40~49歳	112	4.5	21.4	57.1	17.0	1.9
50~59歳	47	4.3	25.5	59.6	10.6	1.8
女性計	1030	5.9	26.9	51.4	15.8	1.8
正規	618	6.3	29.0	49.8	14.9	1.7
20~24歳	52	7.7	32.7	42.3	17.3	1.7
25~29歳	132	3.8	25.8	55.3	15.2	1.8
30~34歳	162	11.7	26.5	53.1	8.6	1.6
35~39歳	128	4.7	28.1	51.6	15.6	1.8
40~49歳	111	3.6	35.1	39.6	21.6	1.8
50~59歳	33	3.0	30.3	51.5	15.2	1.8
非正規	412	5.3	23.8	53.6	17.2	1.8
20~24歳	23	17.4	26.1	43.5	13.0	1.5
25~29歳	54	13.0	24.1	50.0	13.0	1.6
30~34歳	80	3.8	25.0	53.8	17.5	1.9
35~39歳	87	3.4	26.4	57.5	12.6	1.8
40~49歳	126	2.4	25.4	53.2	19.0	1.9
50~59歳	42	4.8	9.5	57.1	28.6	2.1

(%)						
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	6.0	26.6	52.4	15.0	1.8
サービス職	353	4.5	26.3	55.0	14.2	1.8
20~29歳	101	8.9	30.7	46.5	13.9	1.7
30~39歳	153	3.3	24.2	59.5	13.1	1.8
40~49歳	68	2.9	26.5	57.4	13.2	1.8
50~59歳	31	-	22.6	54.8	22.6	2.0
保安・警備職	18	-	38.9	44.4	16.7	1.8
20~29歳	3	-	66.7	-	33.3	1.7
30~39歳	4	-	50.0	50.0	-	1.5
40~49歳	5	-	-	80.0	20.0	2.2
50~59歳	6	-	50.0	33.3	16.7	1.7
農林漁業関連職	3	-	-	66.7	33.3	2.3
20~29歳	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	-	100.0	-	2.0
40~49歳	1	-	-	-	100.0	3.0
50~59歳	1	-	-	100.0	-	2.0
運輸・通信関連職	57	1.8	35.1	52.6	10.5	1.7
20~29歳	9	-	44.4	55.6	-	1.6
30~39歳	26	-	34.6	50.0	15.4	1.8
40~49歳	18	5.6	33.3	55.6	5.6	1.6
50~59歳	4	-	25.0	50.0	25.0	2.0
生産工程・労務職	172	8.1	32.6	47.1	12.2	1.6
20~29歳	19	15.8	31.6	52.6	-	1.4
30~39歳	61	11.5	41.0	31.1	16.4	1.5
40~49歳	59	3.4	30.5	49.2	16.9	1.8
50~59歳	33	6.1	21.2	69.7	3.0	1.7
事務職	691	6.7	28.9	50.4	14.0	1.7
20~29歳	141	8.5	25.5	53.9	12.1	1.7
30~39歳	315	7.9	29.8	51.4	10.8	1.7
40~49歳	180	3.3	29.4	45.6	21.7	1.9
50~59歳	55	5.5	30.9	50.9	12.7	1.7
営業職	191	5.8	20.9	55.5	17.8	1.9
20~29歳	43	4.7	25.6	55.8	14.0	1.8
30~39歳	75	8.0	18.7	56.0	17.3	1.8
40~49歳	46	4.3	26.1	41.3	28.3	1.9
50~59歳	27	3.7	11.1	77.8	7.4	1.9
専門職・技術職	512	6.1	24.2	52.9	16.8	1.8
20~29歳	85	11.8	31.8	37.6	18.8	1.6
30~39歳	224	6.3	22.8	56.7	14.3	1.8
40~49歳	157	3.8	22.3	59.2	14.6	1.9
50~59歳	46	2.2	23.9	41.3	32.6	2.0
その他	63	7.9	11.1	63.5	17.5	1.9
20~29歳	17	17.6	11.8	58.8	11.8	1.7
30~39歳	11	9.1	9.1	63.6	18.2	1.9
40~49歳	23	-	17.4	65.2	17.4	2.0
50~59歳	12	8.3	-	66.7	25.0	2.1

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q8. 前問までにご回答いただいたような職場の状態での働いている、あなたご自身の気持ち・意識を教えてください。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。



4) 個人の意識(同じビジョン、目標に向かって頑張ろうという一体感)

■ 組織感情\_個人の意識(同じビジョン、目標に向かって頑張ろうという一体感)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)						
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	10.1	33.8	46.5	9.6	1.6
正規	1236	9.5	32.3	48.3	9.9	1.6
20~24歳	64	12.5	34.4	39.1	14.1	1.6
25~29歳	181	7.7	32.6	49.2	10.5	1.6
30~34歳	271	15.1	28.4	50.9	5.5	1.5
35~39歳	275	8.7	33.8	46.2	11.3	1.6
40~49歳	319	7.5	33.9	46.7	11.9	1.6
50~59歳	126	5.6	31.7	54.8	7.9	1.7
非正規	824	11.0	36.0	43.7	9.2	1.5
20~24歳	51	19.6	39.2	39.2	2.0	1.2
25~29歳	122	20.5	32.0	41.0	6.6	1.3
30~34歳	168	9.5	33.9	42.9	13.7	1.6
35~39歳	156	12.2	46.8	34.6	6.4	1.4
40~49歳	238	6.7	34.9	47.9	10.5	1.6
50~59歳	89	5.6	28.1	56.2	10.1	1.7
男性計	1030	10.3	33.3	47.9	8.5	1.6
正規	618	7.8	30.6	52.3	9.4	1.6
20~24歳	12	8.3	25.0	58.3	8.3	1.7
25~29歳	49	6.1	34.7	46.9	12.2	1.7
30~34歳	109	11.0	22.9	58.7	7.3	1.6
35~39歳	147	8.8	34.0	49.0	8.2	1.6
40~49歳	208	7.2	30.3	51.0	11.5	1.7
50~59歳	93	4.3	33.3	54.8	7.5	1.7
非正規	412	14.1	37.4	41.3	7.3	1.4
20~24歳	28	21.4	32.1	46.4	-	1.3
25~29歳	68	19.1	38.2	39.7	2.9	1.3
30~34歳	88	13.6	33.0	42.0	11.4	1.5
35~39歳	69	17.4	50.7	26.1	5.8	1.2
40~49歳	112	10.7	35.7	42.0	11.6	1.5
50~59歳	47	6.4	31.9	59.6	2.1	1.6
女性計	1030	10.0	34.3	45.0	10.7	1.6
正規	618	11.3	34.0	44.3	10.4	1.5
20~24歳	52	13.5	36.5	34.6	15.4	1.5
25~29歳	132	8.3	31.8	50.0	9.8	1.6
30~34歳	162	17.9	32.1	45.7	4.3	1.4
35~39歳	128	8.6	33.6	43.0	14.8	1.6
40~49歳	111	8.1	40.5	38.7	12.6	1.6
50~59歳	33	9.1	27.3	54.5	9.1	1.6
非正規	412	8.0	34.7	46.1	11.2	1.6
20~24歳	23	17.4	47.8	30.4	4.3	1.2
25~29歳	54	22.2	24.1	42.6	11.1	1.4
30~34歳	80	5.0	35.0	43.8	16.3	1.7
35~39歳	87	8.0	43.7	41.4	6.9	1.5
40~49歳	126	3.2	34.1	53.2	9.5	1.7
50~59歳	42	4.8	23.8	52.4	19.0	1.9

(%)						
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	10.1	33.8	46.5	9.6	1.6
サービス職	353	8.5	34.8	48.7	7.9	1.6
20~29歳	101	12.9	37.6	44.6	5.0	1.4
30~39歳	153	7.2	33.3	51.0	8.5	1.6
40~49歳	68	7.4	32.4	51.5	8.8	1.6
50~59歳	31	3.2	38.7	45.2	12.9	1.7
保安・警備職	18	-	55.6	33.3	11.1	1.6
20~29歳	3	-	66.7	-	33.3	1.7
30~39歳	4	-	25.0	75.0	-	1.8
40~49歳	5	-	60.0	20.0	20.0	1.6
50~59歳	6	-	66.7	33.3	-	1.3
農林漁業関連職	3	-	-	100.0	-	2.0
20~29歳	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	-	100.0	-	2.0
40~49歳	1	-	-	100.0	-	2.0
50~59歳	1	-	-	100.0	-	2.0
運輸・通信関連職	57	8.8	52.6	35.1	3.5	1.3
20~29歳	9	-	44.4	55.6	-	1.6
30~39歳	26	7.7	53.8	34.6	3.8	1.4
40~49歳	18	16.7	55.6	27.8	-	1.1
50~59歳	4	-	50.0	25.0	25.0	1.8
生産工程・労務職	172	13.4	36.6	42.4	7.6	1.4
20~29歳	19	26.3	36.8	36.8	-	1.1
30~39歳	61	19.7	39.3	31.1	9.8	1.3
40~49歳	59	3.4	37.3	47.5	11.9	1.7
50~59歳	33	12.1	30.3	57.6	-	1.5
事務職	691	12.7	34.0	43.8	9.4	1.5
20~29歳	141	15.6	29.8	44.7	9.9	1.5
30~39歳	315	15.2	35.9	41.3	7.6	1.4
40~49歳	180	7.2	33.9	46.1	12.8	1.6
50~59歳	55	9.1	34.5	49.1	7.3	1.6
営業職	191	6.3	29.3	51.8	12.6	1.7
20~29歳	43	7.0	25.6	51.2	16.3	1.8
30~39歳	75	8.0	34.7	45.3	12.0	1.6
40~49歳	46	6.5	28.3	47.8	17.4	1.8
50~59歳	27	-	22.2	77.8	-	1.8
専門職・技術職	512	8.6	31.4	48.8	11.1	1.6
20~29歳	85	11.8	35.3	41.2	11.8	1.5
30~39歳	224	8.9	30.8	49.6	10.7	1.6
40~49歳	157	8.3	33.1	49.0	9.6	1.6
50~59歳	46	2.2	21.7	58.7	17.4	1.9
その他	63	11.1	28.6	49.2	11.1	1.6
20~29歳	17	23.5	35.3	41.2	-	1.2
30~39歳	11	9.1	18.2	54.5	18.2	1.8
40~49歳	23	4.3	34.8	47.8	13.0	1.7
50~59歳	12	8.3	16.7	58.3	16.7	1.8

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q8. 前問までにご回答いただいたような職場の状態で働いている、あなたご自身の気持ち・意識を教えてください。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

5) 個人の意識(お互いに対する温かい気持ち)

■ 組織感情\_個人の意識(お互いに対する温かい気持ち)

(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)						
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	5.2	21.4	59.8	13.6	1.8
正規	1236	5.3	21.2	61.2	12.4	1.8
20~24歳	64	3.1	26.6	54.7	15.6	1.8
25~29歳	181	4.4	23.2	58.6	13.8	1.8
30~34歳	271	7.7	19.9	63.1	9.2	1.7
35~39歳	275	6.2	20.0	59.6	14.2	1.8
40~49歳	319	5.0	21.9	60.2	12.9	1.8
50~59歳	126	0.8	19.0	69.8	10.3	1.9
非正規	824	5.2	21.6	57.8	15.4	1.8
20~24歳	51	7.8	23.5	56.9	11.8	1.7
25~29歳	122	10.7	27.0	49.2	13.1	1.7
30~34歳	168	4.8	20.8	54.2	20.2	1.9
35~39歳	156	5.1	25.6	57.1	12.2	1.8
40~49歳	238	2.9	19.3	64.3	13.4	1.9
50~59歳	89	3.4	13.5	60.7	22.5	2.0
男性計	1030	5.9	24.9	57.6	11.7	1.8
正規	618	5.0	23.3	60.8	10.8	1.8
20~24歳	12	-	33.3	58.3	8.3	1.8
25~29歳	49	4.1	30.6	51.0	14.3	1.8
30~34歳	109	7.3	23.9	58.7	10.1	1.7
35~39歳	147	8.2	20.4	60.5	10.9	1.7
40~49歳	208	4.3	24.5	61.1	10.1	1.8
50~59歳	93	-	19.4	68.8	11.8	1.9
非正規	412	7.3	27.2	52.7	12.9	1.7
20~24歳	28	3.6	25.0	60.7	10.7	1.8
25~29歳	68	10.3	33.8	47.1	8.8	1.5
30~34歳	88	6.8	27.3	44.3	21.6	1.8
35~39歳	69	8.7	33.3	47.8	10.1	1.6
40~49歳	112	6.3	23.2	59.8	10.7	1.8
50~59歳	47	6.4	19.1	61.7	12.8	1.8
女性計	1030	4.6	17.9	62.0	15.5	1.9
正規	618	5.5	19.1	61.5	13.9	1.8
20~24歳	52	3.8	25.0	53.8	17.3	1.9
25~29歳	132	4.5	20.5	61.4	13.6	1.8
30~34歳	162	8.0	17.3	66.0	8.6	1.8
35~39歳	128	3.9	19.5	58.6	18.0	1.9
40~49歳	111	6.3	17.1	58.6	18.0	1.9
50~59歳	33	3.0	18.2	72.7	6.1	1.8
非正規	412	3.2	16.0	62.9	18.0	2.0
20~24歳	23	13.0	21.7	52.2	13.0	1.7
25~29歳	54	11.1	18.5	51.9	18.5	1.8
30~34歳	80	2.5	13.8	65.0	18.8	2.0
35~39歳	87	2.3	19.5	64.4	13.8	1.9
40~49歳	126	-	15.9	68.3	15.9	2.0
50~59歳	42	-	7.1	59.5	33.3	2.3

(%)						
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	5.2	21.4	59.8	13.6	1.8
サービス職	353	4.0	21.2	59.5	15.3	1.9
20~29歳	101	5.9	23.8	56.4	13.9	1.8
30~39歳	153	3.3	20.3	60.8	15.7	1.9
40~49歳	68	2.9	23.5	58.8	14.7	1.9
50~59歳	31	3.2	12.9	64.5	19.4	2.0
保安・警備職	18	-	11.1	77.8	11.1	2.0
20~29歳	3	-	-	66.7	33.3	2.3
30~39歳	4	-	25.0	75.0	-	1.8
40~49歳	5	-	-	80.0	20.0	2.2
50~59歳	6	-	16.7	83.3	-	1.8
農林漁業関連職	3	-	-	66.7	33.3	2.3
20~29歳	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	-	100.0	-	3.0
40~49歳	1	-	-	100.0	-	2.0
50~59歳	1	-	-	100.0	-	2.0
運輸・通信関連職	57	3.5	24.6	63.2	8.8	1.8
20~29歳	9	-	33.3	55.6	11.1	1.8
30~39歳	26	3.8	19.2	69.2	7.7	1.8
40~49歳	18	5.6	27.8	61.1	5.6	1.7
50~59歳	4	-	25.0	50.0	25.0	2.0
生産工程・労務職	172	6.4	29.7	51.2	12.8	1.7
20~29歳	19	5.3	36.8	57.9	-	1.5
30~39歳	61	9.8	31.1	44.3	14.8	1.6
40~49歳	59	5.1	28.8	52.5	13.6	1.8
50~59歳	33	3.0	24.2	57.6	15.2	1.9
事務職	691	6.5	20.0	61.2	12.3	1.8
20~29歳	141	7.8	23.4	56.0	12.8	1.7
30~39歳	315	7.9	20.6	60.3	11.1	1.8
40~49歳	180	4.4	15.0	66.7	13.9	1.9
50~59歳	55	1.8	23.6	61.8	12.7	1.9
営業職	191	2.1	19.9	62.8	15.2	1.9
20~29歳	43	2.3	23.3	51.2	23.3	2.0
30~39歳	75	2.7	22.7	60.0	14.7	1.9
40~49歳	46	2.2	17.4	65.2	15.2	1.9
50~59歳	27	-	11.1	85.2	3.7	1.9
専門職・技術職	512	5.7	21.3	59.2	13.9	1.8
20~29歳	85	7.1	23.5	56.5	12.9	1.8
30~39歳	224	6.3	19.6	59.4	14.7	1.8
40~49歳	157	5.1	25.5	58.0	11.5	1.8
50~59歳	46	2.2	10.9	67.4	19.6	2.0
その他	63	4.8	20.6	57.1	17.5	1.9
20~29歳	17	11.8	41.2	35.3	11.8	1.5
30~39歳	11	9.1	18.2	54.5	18.2	1.8
40~49歳	23	-	13.0	73.9	13.0	2.0
50~59歳	12	-	8.3	58.3	33.3	2.3

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q8. 前問までにご回答いただいたような職場の状態での働いている、あなたご自身の気持ち・意識を教えてください。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

6) 個人の意識(お互いが弱いところを補い合っているという気持ち)

■ 組織感情\_個人の意識(お互いが弱いところを補い合っているという気持ち)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)						
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	5.7	26.2	54.5	13.6	1.8
正規	1236	5.4	26.1	55.4	13.0	1.8
20~24歳	64	7.8	32.8	48.4	10.9	1.6
25~29歳	181	4.4	26.5	53.6	15.5	1.8
30~34歳	271	7.7	28.4	53.1	10.7	1.7
35~39歳	275	5.8	24.7	57.5	12.0	1.8
40~49歳	319	4.7	25.4	54.9	15.0	1.8
50~59歳	126	1.6	22.2	63.5	12.7	1.9
非正規	824	6.2	26.2	53.0	14.6	1.8
20~24歳	51	11.8	25.5	49.0	13.7	1.7
25~29歳	122	9.8	32.8	48.4	9.0	1.6
30~34歳	168	6.0	24.4	52.4	17.3	1.8
35~39歳	156	5.8	29.5	48.7	16.0	1.8
40~49歳	238	4.2	25.2	57.6	13.0	1.8
50~59歳	89	4.5	18.0	58.4	19.1	1.9
男性計	1030	6.3	28.4	53.3	11.9	1.7
正規	618	4.9	27.7	55.8	11.7	1.7
20~24歳	12	-	41.7	50.0	8.3	1.7
25~29歳	49	4.1	28.6	55.1	12.2	1.8
30~34歳	109	7.3	27.5	53.2	11.9	1.7
35~39歳	147	7.5	27.9	55.1	9.5	1.7
40~49歳	208	4.3	28.4	54.3	13.0	1.8
50~59歳	93	-	23.7	64.5	11.8	1.9
非正規	412	8.5	29.6	49.5	12.4	1.7
20~24歳	28	3.6	25.0	57.1	14.3	1.8
25~29歳	68	11.8	30.9	52.9	4.4	1.5
30~34歳	88	8.0	29.5	46.6	15.9	1.7
35~39歳	69	10.1	33.3	39.1	17.4	1.6
40~49歳	112	8.0	29.5	51.8	10.7	1.7
50~59歳	47	6.4	25.5	55.3	12.8	1.7
女性計	1030	5.1	23.9	55.6	15.3	1.8
正規	618	6.0	24.6	55.0	14.4	1.8
20~24歳	52	9.6	30.8	48.1	11.5	1.6
25~29歳	132	4.5	25.8	53.0	16.7	1.8
30~34歳	162	8.0	29.0	53.1	9.9	1.7
35~39歳	128	3.9	21.1	60.2	14.8	1.9
40~49歳	111	5.4	19.8	55.9	18.9	1.9
50~59歳	33	6.1	18.2	60.6	15.2	1.9
非正規	412	3.9	22.8	56.6	16.7	1.9
20~24歳	23	21.7	26.1	39.1	13.0	1.4
25~29歳	54	7.4	35.2	42.6	14.8	1.7
30~34歳	80	3.8	18.8	58.8	18.8	1.9
35~39歳	87	2.3	26.4	56.3	14.9	1.8
40~49歳	126	0.8	21.4	62.7	15.1	1.9
50~59歳	42	2.4	9.5	61.9	26.2	2.1

(%)						
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	5.7	26.2	54.5	13.6	1.8
サービス職	353	4.5	25.8	53.5	16.1	1.8
20~29歳	101	5.0	33.7	52.5	8.9	1.7
30~39歳	153	4.6	24.8	51.6	19.0	1.9
40~49歳	68	4.4	22.1	55.9	17.6	1.9
50~59歳	31	3.2	12.9	61.3	22.6	2.0
保安・警備職	18	-	16.7	72.2	11.1	1.9
20~29歳	3	-	-	66.7	33.3	2.3
30~39歳	4	-	25.0	75.0	-	1.8
40~49歳	5	-	20.0	60.0	20.0	2.0
50~59歳	6	-	16.7	83.3	-	1.8
農林漁業関連職	3	-	-	66.7	33.3	2.3
20~29歳	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	-	100.0	-	3.0
40~49歳	1	-	-	100.0	-	2.0
50~59歳	1	-	-	100.0	-	2.0
運輸・通信関連職	57	1.8	28.1	57.9	12.3	1.8
20~29歳	9	-	33.3	55.6	11.1	1.8
30~39歳	26	3.8	23.1	61.5	11.5	1.8
40~49歳	18	-	33.3	55.6	11.1	1.8
50~59歳	4	-	25.0	50.0	25.0	2.0
生産工程・労務職	172	5.8	35.5	45.9	12.8	1.7
20~29歳	19	5.3	42.1	42.1	10.5	1.6
30~39歳	61	8.2	36.1	41.0	14.8	1.6
40~49歳	59	5.1	35.6	49.2	10.2	1.6
50~59歳	33	3.0	30.3	51.5	15.2	1.8
事務職	691	7.2	24.6	55.6	12.6	1.7
20~29歳	141	9.9	28.4	49.6	12.1	1.6
30~39歳	315	7.9	27.0	53.7	11.4	1.7
40~49歳	180	5.0	18.9	60.6	15.6	1.9
50~59歳	55	3.6	20.0	65.5	10.9	1.8
営業職	191	2.1	25.7	58.6	13.6	1.8
20~29歳	43	2.3	25.6	53.5	18.6	1.9
30~39歳	75	2.7	24.0	58.7	14.7	1.9
40~49歳	46	2.2	28.3	56.5	13.0	1.8
50~59歳	27	-	25.9	70.4	3.7	1.8
専門職・技術職	512	5.7	26.6	53.9	13.9	1.8
20~29歳	85	7.1	25.9	51.8	15.3	1.8
30~39歳	224	6.3	26.8	54.9	12.1	1.7
40~49歳	157	5.1	28.7	52.2	14.0	1.8
50~59歳	46	2.2	19.6	58.7	19.6	2.0
その他	63	12.7	20.6	54.0	12.7	1.7
20~29歳	17	23.5	23.5	41.2	11.8	1.4
30~39歳	11	18.2	18.2	63.6	-	1.5
40~49歳	23	4.3	26.1	60.9	8.7	1.7
50~59歳	12	8.3	8.3	50.0	33.3	2.1

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q8. 前問までにご回答いただいたような職場の状態働いている、あなたご自身の気持ち・意識を教えてください。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

7) 個人の意識(一人ひとりの弱さ、長所を認めようという意識)

■ 組織感情\_個人の意識(一人ひとりの弱さ、長所を認めようという意識)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)						
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	5.8	24.5	56.2	13.5	1.8
正規	1236	5.7	23.6	57.3	13.3	1.8
20~24歳	64	4.7	26.6	54.7	14.1	1.8
25~29歳	181	4.4	29.8	51.4	14.4	1.8
30~34歳	271	8.5	24.7	56.5	10.3	1.7
35~39歳	275	6.2	21.5	61.8	10.5	1.8
40~49歳	319	4.7	22.3	55.5	17.6	1.9
50~59歳	126	4.0	19.0	63.5	13.5	1.9
非正規	824	5.8	25.7	54.6	13.8	1.8
20~24歳	51	11.8	27.5	49.0	11.8	1.6
25~29歳	122	9.8	27.9	50.0	12.3	1.7
30~34歳	168	6.0	21.4	56.5	16.1	1.8
35~39歳	156	5.1	30.8	51.3	12.8	1.7
40~49歳	238	3.8	25.2	58.4	12.6	1.8
50~59歳	89	3.4	22.5	56.2	18.0	1.9
男性計	1030	6.2	26.2	55.0	12.5	1.7
正規	618	5.0	24.1	58.1	12.8	1.8
20~24歳	12	-	16.7	66.7	16.7	2.0
25~29歳	49	4.1	40.8	42.9	12.2	1.6
30~34歳	109	8.3	25.7	57.8	8.3	1.7
35~39歳	147	6.8	22.4	61.9	8.8	1.7
40~49歳	208	4.3	22.1	55.8	17.8	1.9
50~59歳	93	1.1	21.5	64.5	12.9	1.9
非正規	412	8.0	29.4	50.5	12.1	1.7
20~24歳	28	7.1	28.6	53.6	10.7	1.7
25~29歳	68	10.3	26.5	51.5	11.8	1.7
30~34歳	88	8.0	26.1	48.9	17.0	1.8
35~39歳	69	8.7	37.7	43.5	10.1	1.6
40~49歳	112	7.1	29.5	50.9	12.5	1.7
50~59歳	47	6.4	27.7	59.6	6.4	1.7
女性計	1030	5.3	22.7	57.4	14.6	1.8
正規	618	6.5	23.1	56.5	13.9	1.8
20~24歳	52	5.8	28.8	51.9	13.5	1.7
25~29歳	132	4.5	25.8	54.5	15.2	1.8
30~34歳	162	8.6	24.1	55.6	11.7	1.7
35~39歳	128	5.5	20.3	61.7	12.5	1.8
40~49歳	111	5.4	22.5	55.0	17.1	1.8
50~59歳	33	12.1	12.1	60.6	15.2	1.8
非正規	412	3.6	22.1	58.7	15.5	1.9
20~24歳	23	17.4	26.1	43.5	13.0	1.5
25~29歳	54	9.3	29.6	48.1	13.0	1.7
30~34歳	80	3.8	16.3	65.0	15.0	1.9
35~39歳	87	2.3	25.3	57.5	14.9	1.9
40~49歳	126	0.8	21.4	65.1	12.7	1.9
50~59歳	42	-	16.7	52.4	31.0	2.1

(%)						
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	5.8	24.5	56.2	13.5	1.8
サービス職	353	3.4	27.8	54.1	14.7	1.8
20~29歳	101	5.0	34.7	49.5	10.9	1.7
30~39歳	153	3.3	25.5	54.9	16.3	1.8
40~49歳	68	2.9	25.0	57.4	14.7	1.8
50~59歳	31	-	22.6	58.1	19.4	2.0
保安・警備職	18	-	11.1	72.2	16.7	2.1
20~29歳	3	-	-	66.7	33.3	2.3
30~39歳	4	-	-	100.0	-	2.0
40~49歳	5	-	20.0	40.0	40.0	2.2
50~59歳	6	-	16.7	83.3	-	1.8
農林漁業関連職	3	-	-	66.7	33.3	2.3
20~29歳	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	-	100.0	-	2.0
40~49歳	1	-	-	-	100.0	3.0
50~59歳	1	-	-	100.0	-	2.0
運輸・通信関連職	57	7.0	24.6	57.9	10.5	1.7
20~29歳	9	11.1	22.2	66.7	-	1.6
30~39歳	26	3.8	23.1	61.5	11.5	1.8
40~49歳	18	11.1	27.8	50.0	11.1	1.6
50~59歳	4	-	25.0	50.0	25.0	2.0
生産工程・労務職	172	7.6	36.0	44.8	11.6	1.6
20~29歳	19	5.3	42.1	47.4	5.3	1.5
30~39歳	61	8.2	42.6	36.1	13.1	1.5
40~49歳	59	6.8	32.2	49.2	11.9	1.7
50~59歳	33	9.1	27.3	51.5	12.1	1.7
事務職	691	7.7	22.1	57.5	12.7	1.8
20~29歳	141	8.5	22.7	56.7	12.1	1.7
30~39歳	315	8.9	24.4	55.2	11.4	1.7
40~49歳	180	5.6	18.3	60.0	16.1	1.9
50~59歳	55	5.5	20.0	63.6	10.9	1.8
営業職	191	2.6	26.2	55.0	16.2	1.9
20~29歳	43	2.3	34.9	34.9	27.9	1.9
30~39歳	75	5.3	25.3	57.3	12.0	1.8
40~49歳	46	-	21.7	60.9	17.4	2.0
50~59歳	27	-	22.2	70.4	7.4	1.9
専門職・技術職	512	5.1	21.7	60.2	13.1	1.8
20~29歳	85	7.1	27.1	52.9	12.9	1.7
30~39歳	224	5.8	18.3	65.6	10.3	1.8
40~49歳	157	3.8	24.8	55.4	15.9	1.8
50~59歳	46	2.2	17.4	63.0	17.4	2.0
その他	63	9.5	22.2	50.8	17.5	1.8
20~29歳	17	17.6	23.5	41.2	17.6	1.6
30~39歳	11	18.2	18.2	63.6	-	1.5
40~49歳	23	-	30.4	60.9	8.7	1.8
50~59歳	12	8.3	8.3	33.3	50.0	2.3

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・管理職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q8. 前問までにご回答いただいたような職場の状態で働いている、あなたご自身の気持ち・意識を教えてください。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

8) 個人の意識(やりきること、仕上げることへの切迫感)

■ 組織感情\_個人の意識(やりきること、仕上げることへの切迫感)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)						
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	3.6	22.3	51.5	22.5	1.9
正規	1236	2.8	21.1	52.7	23.5	2.0
20~24歳	64	-	26.6	46.9	26.6	2.0
25~29歳	181	3.3	21.5	52.5	22.7	1.9
30~34歳	271	3.7	19.6	54.6	22.1	2.0
35~39歳	275	4.4	19.3	52.0	24.4	2.0
40~49歳	319	1.6	20.1	54.5	23.8	2.0
50~59歳	126	0.8	27.8	48.4	23.0	1.9
非正規	824	5.0	24.2	49.8	21.1	1.9
20~24歳	51	15.7	15.7	54.9	13.7	1.7
25~29歳	122	9.8	17.2	54.9	18.0	1.8
30~34歳	168	3.6	21.4	51.8	23.2	2.0
35~39歳	156	3.2	34.6	45.5	16.7	1.8
40~49歳	238	3.4	23.1	49.6	23.9	1.9
50~59歳	89	2.2	28.1	43.8	25.8	1.9
男性計	1030	4.5	23.4	51.2	21.0	1.9
正規	618	2.8	23.0	51.3	23.0	1.9
20~24歳	12	-	33.3	41.7	25.0	1.9
25~29歳	49	4.1	28.6	42.9	24.5	1.9
30~34歳	109	5.5	22.0	45.9	26.6	1.9
35~39歳	147	5.4	21.1	49.7	23.8	1.9
40~49歳	208	0.5	22.1	55.8	21.6	2.0
50~59歳	93	-	24.7	55.9	19.4	2.0
非正規	412	7.0	24.0	51.0	18.0	1.8
20~24歳	28	17.9	25.0	39.3	17.9	1.6
25~29歳	68	10.3	14.7	58.8	16.2	1.8
30~34歳	88	3.4	21.6	54.5	20.5	1.9
35~39歳	69	7.2	36.2	42.0	14.5	1.6
40~49歳	112	6.3	22.3	52.7	18.8	1.8
50~59歳	47	4.3	27.7	48.9	19.1	1.8
女性計	1030	2.8	21.3	51.8	24.1	2.0
正規	618	2.8	19.3	54.0	23.9	2.0
20~24歳	52	-	25.0	48.1	26.9	2.0
25~29歳	132	3.0	18.9	56.1	22.0	2.0
30~34歳	162	2.5	17.9	60.5	19.1	2.0
35~39歳	128	3.1	17.2	54.7	25.0	2.0
40~49歳	111	3.6	16.2	52.3	27.9	2.1
50~59歳	33	3.0	36.4	27.3	33.3	1.9
非正規	412	2.9	24.3	48.5	24.3	1.9
20~24歳	23	13.0	4.3	73.9	8.7	1.8
25~29歳	54	9.3	20.4	50.0	20.4	1.8
30~34歳	80	3.8	21.3	48.8	26.3	2.0
35~39歳	87	-	33.3	48.3	18.4	1.9
40~49歳	126	0.8	23.8	46.8	28.6	2.0
50~59歳	42	-	28.6	38.1	33.3	2.1

(%)						
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	3.6	22.3	51.5	22.5	1.9
サービス職	353	3.7	22.9	53.8	19.5	1.9
20~29歳	101	8.9	18.8	51.5	20.8	1.8
30~39歳	153	2.0	28.8	52.3	17.0	1.8
40~49歳	68	1.5	16.2	57.4	25.0	2.1
50~59歳	31	-	22.6	61.3	16.1	1.9
保安・警備職	18	5.6	33.3	55.6	5.6	1.6
20~29歳	3	-	33.3	66.7	-	1.7
30~39歳	4	-	25.0	75.0	-	1.8
40~49歳	5	20.0	40.0	40.0	-	1.2
50~59歳	6	-	33.3	50.0	16.7	1.8
農林漁業関連職	3	-	-	100.0	-	2.0
20~29歳	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	-	100.0	-	2.0
40~49歳	1	-	-	100.0	-	2.0
50~59歳	1	-	-	100.0	-	2.0
運輸・通信関連職	57	3.5	31.6	56.1	8.8	1.7
20~29歳	9	11.1	22.2	55.6	11.1	1.7
30~39歳	26	-	38.5	50.0	11.5	1.7
40~49歳	18	5.6	22.2	72.2	-	1.7
50~59歳	4	-	50.0	25.0	25.0	1.8
生産工程・労務職	172	3.5	27.9	43.0	25.6	1.9
20~29歳	19	10.5	26.3	36.8	26.3	1.8
30~39歳	61	4.9	29.5	37.7	27.9	1.9
40~49歳	59	-	25.4	47.5	27.1	2.0
50~59歳	33	3.0	30.3	48.5	18.2	1.8
事務職	691	3.8	22.1	51.7	22.4	1.9
20~29歳	141	5.7	18.4	57.4	18.4	1.9
30~39歳	315	4.1	21.9	51.7	22.2	1.9
40~49歳	180	2.8	21.1	52.2	23.9	2.0
50~59歳	55	-	36.4	34.5	29.1	1.9
営業職	191	2.1	23.0	55.5	19.4	1.9
20~29歳	43	2.3	23.3	51.2	23.3	2.0
30~39歳	75	4.0	24.0	54.7	17.3	1.9
40~49歳	46	-	19.6	58.7	21.7	2.0
50~59歳	27	-	25.9	59.3	14.8	1.9
専門職・技術職	512	3.5	19.3	50.4	26.8	2.0
20~29歳	85	3.5	23.5	48.2	24.7	1.9
30~39歳	224	4.0	15.6	52.2	28.1	2.0
40~49歳	157	3.2	21.7	51.0	24.2	2.0
50~59歳	46	2.2	21.7	43.5	32.6	2.1
その他	63	7.9	17.5	49.2	25.4	1.9
20~29歳	17	11.8	11.8	58.8	17.6	1.8
30~39歳	11	18.2	9.1	72.7	-	1.6
40~49歳	23	-	26.1	34.8	39.1	2.1
50~59歳	12	8.3	16.7	41.7	33.3	2.0

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q8. 前問までにご回答いただいたような職場の状態で働いている、あなたご自身の気持ち・意識を教えてください。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

9) 個人の意識(自分がうまくいかないことにイライラする気持ち)

■ 組織感情\_個人の意識(自分がうまくいかないことにイライラする気持ち)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)				
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	3.4	25.3	51.7	19.5	1.9
正規	1236	2.7	23.6	53.9	19.8	1.9
20~24歳	64	1.6	20.3	53.1	25.0	2.0
25~29歳	181	2.8	21.5	50.3	25.4	2.0
30~34歳	271	2.2	20.3	57.9	19.6	2.0
35~39歳	275	2.9	23.3	53.1	20.7	1.9
40~49歳	319	3.1	26.3	53.0	17.6	1.9
50~59歳	126	2.4	29.4	54.8	13.5	1.8
非正規	824	4.6	27.8	48.5	19.1	1.8
20~24歳	51	9.8	29.4	31.4	29.4	1.8
25~29歳	122	9.0	26.2	41.8	23.0	1.8
30~34歳	168	1.8	24.4	50.0	23.8	2.0
35~39歳	156	5.1	28.8	53.2	12.8	1.7
40~49歳	238	3.8	25.2	53.4	17.6	1.9
50~59歳	89	2.2	40.4	43.8	13.5	1.7
男性計	1030	4.2	27.0	51.1	17.8	1.8
正規	618	3.1	26.9	52.1	18.0	1.9
20~24歳	12	8.3	25.0	50.0	16.7	1.8
25~29歳	49	4.1	28.6	42.9	24.5	1.9
30~34歳	109	2.8	22.0	57.8	17.4	1.9
35~39歳	147	4.1	24.5	50.3	21.1	1.9
40~49歳	208	3.4	29.8	49.0	17.8	1.8
50~59歳	93	-	29.0	60.2	10.8	1.8
非正規	412	5.8	27.2	49.5	17.5	1.8
20~24歳	28	10.7	28.6	39.3	21.4	1.7
25~29歳	68	7.4	32.4	42.6	17.6	1.7
30~34歳	88	3.4	21.6	53.4	21.6	1.9
35~39歳	69	10.1	23.2	55.1	11.6	1.7
40~49歳	112	3.6	25.9	52.7	17.9	1.9
50~59歳	47	4.3	38.3	42.6	14.9	1.7
女性計	1030	2.7	23.6	52.4	21.3	1.9
正規	618	2.3	20.4	55.7	21.7	2.0
20~24歳	52	-	19.2	53.8	26.9	2.1
25~29歳	132	2.3	18.9	53.0	25.8	2.0
30~34歳	162	1.9	19.1	58.0	21.0	2.0
35~39歳	128	1.6	21.9	56.3	20.3	2.0
40~49歳	111	2.7	19.8	60.4	17.1	1.9
50~59歳	33	9.1	30.3	39.4	21.2	1.7
非正規	412	3.4	28.4	47.6	20.6	1.9
20~24歳	23	8.7	30.4	21.7	39.1	1.9
25~29歳	54	11.1	18.5	40.7	29.6	1.9
30~34歳	80	-	27.5	46.3	26.3	2.0
35~39歳	87	1.1	33.3	51.7	13.8	1.8
40~49歳	126	4.0	24.6	54.0	17.5	1.9
50~59歳	42	-	42.9	45.2	11.9	1.7

		(%)				
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	3.4	25.3	51.7	19.5	1.9
サービス職	353	3.7	22.9	52.1	21.2	1.9
20~29歳	101	7.9	21.8	44.6	25.7	1.9
30~39歳	153	2.0	22.9	56.9	18.3	1.9
40~49歳	68	1.5	20.6	54.4	23.5	2.0
50~59歳	31	3.2	32.3	48.4	16.1	1.8
保安・警備職	18	-	33.3	61.1	5.6	1.7
20~29歳	3	-	66.7	33.3	-	1.3
30~39歳	4	-	25.0	75.0	-	1.8
40~49歳	5	-	20.0	80.0	-	1.8
50~59歳	6	-	33.3	50.0	16.7	1.8
農林漁業関連職	3	-	-	100.0	-	2.0
20~29歳	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	-	100.0	-	2.0
40~49歳	1	-	-	100.0	-	2.0
50~59歳	1	-	-	100.0	-	2.0
運輸・通信関連職	57	5.3	22.8	59.6	12.3	1.8
20~29歳	9	-	33.3	66.7	-	1.7
30~39歳	26	3.8	23.1	61.5	11.5	1.8
40~49歳	18	11.1	22.2	50.0	16.7	1.7
50~59歳	4	-	-	75.0	25.0	2.3
生産工程・労務職	172	2.9	27.3	48.8	20.9	1.9
20~29歳	19	10.5	26.3	52.6	10.5	1.6
30~39歳	61	3.3	23.0	49.2	24.6	2.0
40~49歳	59	1.7	23.7	52.5	22.0	2.0
50~59歳	33	-	42.4	39.4	18.2	1.8
事務職	691	3.9	26.3	51.4	18.4	1.8
20~29歳	141	5.0	20.6	51.8	22.7	1.9
30~39歳	315	3.5	26.3	50.8	19.4	1.9
40~49歳	180	3.9	27.2	53.9	15.0	1.8
50~59歳	55	3.6	38.2	45.5	12.7	1.7
営業職	191	0.5	25.7	55.0	18.8	1.9
20~29歳	43	-	30.2	41.9	27.9	2.0
30~39歳	75	-	22.7	57.3	20.0	2.0
40~49歳	46	2.2	26.1	54.3	17.4	1.9
50~59歳	27	-	25.9	70.4	3.7	1.8
専門職・技術職	512	3.3	24.2	51.4	21.1	1.9
20~29歳	85	2.4	27.1	38.8	31.8	2.0
30~39歳	224	3.1	20.5	55.8	20.5	1.9
40~49歳	157	4.5	26.1	50.3	19.1	1.8
50~59歳	46	2.2	30.4	56.5	10.9	1.8
その他	63	7.9	30.2	42.9	19.0	1.7
20~29歳	17	17.6	11.8	35.3	35.3	1.9
30~39歳	11	9.1	27.3	45.5	18.2	1.7
40~49歳	23	-	39.1	56.5	4.3	1.7
50~59歳	12	8.3	41.7	25.0	25.0	1.7

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q8. 前問までにご回答いただいたような職場の状態で働いている、あなたご自身の気持ち・意識を教えてください。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

10) 個人の意識(相手が何を考えているのかわからないという気持ち)

■ 組織感情\_個人の意識(相手が何を考えているのかわからないという気持ち)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)						
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	3.7	31.0	50.9	14.4	1.8
正規	1236	3.3	29.0	53.7	13.9	1.8
20~24歳	64	3.1	31.3	53.1	12.5	1.8
25~29歳	181	1.7	35.4	47.0	16.0	1.8
30~34歳	271	3.0	28.8	54.2	14.0	1.8
35~39歳	275	4.4	29.5	51.3	14.9	1.8
40~49歳	319	3.8	25.7	56.1	14.4	1.8
50~59歳	126	3.2	27.0	61.9	7.9	1.8
非正規	824	4.2	33.9	46.7	15.2	1.7
20~24歳	51	7.8	35.3	39.2	17.6	1.7
25~29歳	122	6.6	32.0	44.3	17.2	1.7
30~34歳	168	3.6	31.0	47.6	17.9	1.8
35~39歳	156	5.1	35.9	45.5	13.5	1.7
40~49歳	238	2.9	31.5	50.4	15.1	1.8
50~59歳	89	2.2	43.8	44.9	9.0	1.6
男性計	1030	4.7	32.7	50.0	12.6	1.7
正規	618	4.4	30.9	53.7	11.0	1.7
20~24歳	12	-	33.3	66.7	-	1.7
25~29歳	49	4.1	42.9	44.9	8.2	1.6
30~34歳	109	6.4	36.7	45.9	11.0	1.6
35~39歳	147	5.4	27.9	51.7	15.0	1.8
40~49歳	208	3.4	29.8	55.8	11.1	1.8
50~59歳	93	3.2	24.7	64.5	7.5	1.8
非正規	412	5.1	35.4	44.4	15.0	1.7
20~24歳	28	7.1	42.9	35.7	14.3	1.6
25~29歳	68	4.4	36.8	45.6	13.2	1.7
30~34歳	88	5.7	31.8	46.6	15.9	1.7
35~39歳	69	5.8	37.7	39.1	17.4	1.7
40~49歳	112	4.5	32.1	44.6	18.8	1.8
50~59歳	47	4.3	40.4	51.1	4.3	1.6
女性計	1030	2.7	29.2	51.8	16.2	1.8
正規	618	2.3	27.2	53.7	16.8	1.9
20~24歳	52	3.8	30.8	50.0	15.4	1.8
25~29歳	132	0.8	32.6	47.7	18.9	1.9
30~34歳	162	0.6	23.5	59.9	16.0	1.9
35~39歳	128	3.1	31.3	50.8	14.8	1.8
40~49歳	111	4.5	18.0	56.8	20.7	1.9
50~59歳	33	3.0	33.3	54.5	9.1	1.7
非正規	412	3.4	32.3	49.0	15.3	1.8
20~24歳	23	8.7	26.1	43.5	21.7	1.8
25~29歳	54	9.3	25.9	42.6	22.2	1.8
30~34歳	80	1.3	30.0	48.8	20.0	1.9
35~39歳	87	4.6	34.5	50.6	10.3	1.7
40~49歳	126	1.6	31.0	55.6	11.9	1.8
50~59歳	42	-	47.6	38.1	14.3	1.7

(%)						
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	3.7	31.0	50.9	14.4	1.8
サービス職	353	2.3	35.7	44.5	17.6	1.8
20~29歳	101	4.0	35.6	40.6	19.8	1.8
30~39歳	153	2.0	35.3	47.7	15.0	1.8
40~49歳	68	-	33.8	45.6	20.6	1.9
50~59歳	31	3.2	41.9	38.7	16.1	1.7
保安・警備職	18	-	33.3	61.1	5.6	1.7
20~29歳	3	-	33.3	66.7	-	1.7
30~39歳	4	-	25.0	50.0	25.0	2.0
40~49歳	5	-	40.0	60.0	-	1.6
50~59歳	6	-	33.3	66.7	-	1.7
農林漁業関連職	3	-	-	100.0	-	2.0
20~29歳	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	-	100.0	-	2.0
40~49歳	1	-	-	100.0	-	2.0
50~59歳	1	-	-	100.0	-	2.0
運輸・通信関連職	57	3.5	31.6	56.1	8.8	1.7
20~29歳	9	-	66.7	33.3	-	1.3
30~39歳	26	3.8	26.9	53.8	15.4	1.8
40~49歳	18	5.6	27.8	61.1	5.6	1.7
50~59歳	4	-	-	100.0	-	2.0
生産工程・労務職	172	4.7	28.5	52.3	14.5	1.8
20~29歳	19	5.3	36.8	52.6	5.3	1.6
30~39歳	61	6.6	27.9	45.9	19.7	1.8
40~49歳	59	5.1	20.3	57.6	16.9	1.9
50~59歳	33	-	39.4	54.5	6.1	1.7
事務職	691	3.3	30.1	52.0	14.6	1.8
20~29歳	141	4.3	30.5	48.2	17.0	1.8
30~39歳	315	3.2	30.5	51.7	14.6	1.8
40~49歳	180	3.9	27.2	55.0	13.9	1.8
50~59歳	55	-	36.4	52.7	10.9	1.8
営業職	191	3.7	28.8	57.1	10.5	1.7
20~29歳	43	2.3	32.6	55.8	9.3	1.7
30~39歳	75	4.0	30.7	54.7	10.7	1.7
40~49歳	46	2.2	23.9	58.7	15.2	1.9
50~59歳	27	7.4	25.9	63.0	3.7	1.6
専門職・技術職	512	4.5	30.1	50.8	14.6	1.8
20~29歳	85	2.4	35.3	44.7	17.6	1.8
30~39歳	224	5.4	28.6	50.9	15.2	1.8
40~49歳	157	4.5	29.9	49.7	15.9	1.8
50~59歳	46	4.3	28.3	65.2	2.2	1.7
その他	63	7.9	34.9	44.4	12.7	1.6
20~29歳	17	17.6	23.5	41.2	17.6	1.6
30~39歳	11	9.1	45.5	27.3	18.2	1.6
40~49歳	23	-	34.8	65.2	-	1.7
50~59歳	12	8.3	41.7	25.0	25.0	1.7

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q8. 前問までにご回答いただいたような職場の状態で働いている、あなたご自身の気持ち・意識を教えてください。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

1 1) 個人の意識(この先どうなるかわからない不安な気持ち)

■ 組織感情\_個人の意識(この先どうなるかわからない不安な気持ち)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)						
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	3.8	16.9	41.9	37.4	2.1
正規	1236	3.0	16.7	43.9	36.5	2.1
20~24歳	64	3.1	15.6	43.8	37.5	2.2
25~29歳	181	5.5	20.4	42.5	31.5	2.0
30~34歳	271	2.6	16.2	41.0	40.2	2.2
35~39歳	275	3.6	16.7	42.9	36.7	2.1
40~49歳	319	1.9	16.0	45.5	36.7	2.2
50~59歳	126	1.6	14.3	50.0	34.1	2.2
非正規	824	5.1	17.2	39.0	38.7	2.1
20~24歳	51	9.8	13.7	31.4	45.1	2.1
25~29歳	122	8.2	12.3	42.6	36.9	2.1
30~34歳	168	6.5	13.1	33.3	47.0	2.2
35~39歳	156	2.6	23.1	35.3	39.1	2.1
40~49歳	238	2.9	15.1	43.7	38.2	2.2
50~59歳	89	5.6	29.2	42.7	22.5	1.8
男性計	1030	3.6	16.2	43.2	37.0	2.1
正規	618	3.4	17.6	46.0	33.0	2.1
20~24歳	12	8.3	33.3	25.0	33.3	1.8
25~29歳	49	4.1	28.6	46.9	20.4	1.8
30~34歳	109	3.7	16.5	44.0	35.8	2.1
35~39歳	147	4.1	15.6	46.3	34.0	2.1
40~49歳	208	2.9	17.3	45.2	34.6	2.1
50~59歳	93	2.2	15.1	51.6	31.2	2.1
非正規	412	3.9	14.1	39.1	43.0	2.2
20~24歳	28	10.7	21.4	32.1	35.7	1.9
25~29歳	68	5.9	10.3	48.5	35.3	2.1
30~34歳	88	5.7	10.2	29.5	54.5	2.3
35~39歳	69	2.9	15.9	39.1	42.0	2.2
40~49歳	112	0.9	9.8	42.0	47.3	2.4
50~59歳	47	2.1	29.8	40.4	27.7	1.9
女性計	1030	4.1	17.6	40.6	37.8	2.1
正規	618	2.6	15.7	41.7	40.0	2.2
20~24歳	52	1.9	11.5	48.1	38.5	2.2
25~29歳	132	6.1	17.4	40.9	35.6	2.1
30~34歳	162	1.9	16.0	38.9	43.2	2.2
35~39歳	128	3.1	18.0	39.1	39.8	2.2
40~49歳	111	-	13.5	45.9	40.5	2.3
50~59歳	33	-	12.1	45.5	42.4	2.3
非正規	412	6.3	20.4	38.8	34.5	2.0
20~24歳	23	8.7	4.3	30.4	56.5	2.4
25~29歳	54	11.1	14.8	35.2	38.9	2.0
30~34歳	80	7.5	16.3	37.5	38.8	2.1
35~39歳	87	2.3	28.7	32.2	36.8	2.0
40~49歳	126	4.8	19.8	45.2	30.2	2.0
50~59歳	42	9.5	28.6	45.2	16.7	1.7

(%)						
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	3.8	16.9	41.9	37.4	2.1
サービス職	353	4.2	21.5	41.1	33.1	2.0
20~29歳	101	5.9	19.8	41.6	32.7	2.0
30~39歳	153	3.9	26.1	37.3	32.7	2.0
40~49歳	68	2.9	11.8	48.5	36.8	2.2
50~59歳	31	3.2	25.8	41.9	29.0	2.0
保安・警備職	18	5.6	22.2	38.9	33.3	2.0
20~29歳	3	33.3	-	33.3	33.3	1.7
30~39歳	4	-	-	50.0	50.0	2.5
40~49歳	5	-	-	80.0	20.0	2.2
50~59歳	6	-	66.7	-	33.3	1.7
農林漁業関連職	3	-	33.3	66.7	-	1.7
20~29歳	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	100.0	-	-	1.0
40~49歳	1	-	-	100.0	-	2.0
50~59歳	1	-	-	100.0	-	2.0
運輸・通信関連職	57	-	14.0	50.9	35.1	2.2
20~29歳	9	-	11.1	77.8	11.1	2.0
30~39歳	26	-	15.4	50.0	34.6	2.2
40~49歳	18	-	16.7	38.9	44.4	2.3
50~59歳	4	-	-	50.0	50.0	2.5
生産工程・労務職	172	2.3	14.0	43.0	40.7	2.2
20~29歳	19	5.3	15.8	42.1	36.8	2.1
30~39歳	61	3.3	6.6	39.3	50.8	2.4
40~49歳	59	-	20.3	45.8	33.9	2.1
50~59歳	33	3.0	15.2	45.5	36.4	2.2
事務職	691	4.5	15.8	39.9	39.8	2.2
20~29歳	141	7.8	10.6	45.4	36.2	2.1
30~39歳	315	4.4	17.8	35.2	42.5	2.2
40~49歳	180	1.7	16.1	42.2	40.0	2.2
50~59歳	55	5.5	16.4	45.5	32.7	2.1
営業職	191	3.7	15.7	46.6	34.0	2.1
20~29歳	43	9.3	25.6	39.5	25.6	1.8
30~39歳	75	1.3	14.7	48.0	36.0	2.2
40~49歳	46	2.2	8.7	47.8	41.3	2.3
50~59歳	27	3.7	14.8	51.9	29.6	2.1
専門職・技術職	512	3.7	16.8	42.0	37.5	2.1
20~29歳	85	3.5	18.8	35.3	42.4	2.2
30~39歳	224	3.6	13.4	42.0	41.1	2.2
40~49歳	157	4.5	17.8	43.3	34.4	2.1
50~59歳	46	2.2	26.1	50.0	21.7	1.9
その他	63	3.2	15.9	41.3	39.7	2.2
20~29歳	17	5.9	17.6	23.5	52.9	2.2
30~39歳	11	9.1	18.2	27.3	45.5	2.1
40~49歳	23	-	13.0	47.8	39.1	2.3
50~59歳	12	-	16.7	66.7	16.7	2.0

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q8. 前問までにご回答いただいたような職場の状態働いている、あなたご自身の気持ち・意識を教えてください。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。



12) 個人の意識(気が重い、やる気が出ない気持ち)

■ 組織感情\_個人の意識(気が重い、やる気が出ない気持ち)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)						
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	4.9	33.2	46.7	15.2	1.7
正規	1236	4.9	31.9	47.4	15.8	1.7
20~24歳	64	4.7	29.7	40.6	25.0	1.9
25~29歳	181	4.4	29.3	42.0	24.3	1.9
30~34歳	271	3.0	31.4	49.4	16.2	1.8
35~39歳	275	6.9	26.2	52.0	14.9	1.8
40~49歳	319	5.3	33.5	49.5	11.6	1.7
50~59歳	126	4.8	46.0	38.9	10.3	1.6
非正規	824	4.9	35.2	45.6	14.3	1.7
20~24歳	51	-	31.4	51.0	17.6	1.9
25~29歳	122	5.7	30.3	42.6	21.3	1.8
30~34歳	168	5.4	34.5	42.3	17.9	1.7
35~39歳	156	4.5	33.3	50.0	12.2	1.7
40~49歳	238	3.4	35.3	49.6	11.8	1.7
50~59歳	89	10.1	48.3	34.8	6.7	1.4
男性計	1030	4.6	34.2	46.4	14.9	1.7
正規	618	5.3	34.8	46.6	13.3	1.7
20~24歳	12	8.3	33.3	33.3	25.0	1.8
25~29歳	49	4.1	34.7	42.9	18.4	1.8
30~34歳	109	2.8	37.6	44.0	15.6	1.7
35~39歳	147	7.5	23.1	53.7	15.6	1.8
40~49歳	208	6.3	36.5	47.1	10.1	1.6
50~59歳	93	3.2	46.2	40.9	9.7	1.6
非正規	412	3.4	33.3	46.1	17.2	1.8
20~24歳	28	-	46.4	42.9	10.7	1.6
25~29歳	68	1.5	32.4	41.2	25.0	1.9
30~34歳	88	3.4	27.3	47.7	21.6	1.9
35~39歳	69	2.9	30.4	47.8	18.8	1.8
40~49歳	112	3.6	31.3	50.0	15.2	1.8
50~59歳	47	8.5	46.8	40.4	4.3	1.4
女性計	1030	5.2	32.2	47.0	15.5	1.7
正規	618	4.5	29.0	48.2	18.3	1.8
20~24歳	52	3.8	28.8	42.3	25.0	1.9
25~29歳	132	4.5	27.3	41.7	26.5	1.9
30~34歳	162	3.1	27.2	53.1	16.7	1.8
35~39歳	128	6.3	29.7	50.0	14.1	1.7
40~49歳	111	3.6	27.9	54.1	14.4	1.8
50~59歳	33	9.1	45.5	33.3	12.1	1.5
非正規	412	6.3	37.1	45.1	11.4	1.6
20~24歳	23	-	13.0	60.9	26.1	2.1
25~29歳	54	11.1	27.8	44.4	16.7	1.7
30~34歳	80	7.5	42.5	36.3	13.8	1.6
35~39歳	87	5.7	35.6	51.7	6.9	1.6
40~49歳	126	3.2	38.9	49.2	8.7	1.6
50~59歳	42	11.9	50.0	28.6	9.5	1.4

(%)						
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	4.9	33.2	46.7	15.2	1.7
サービス職	353	5.7	32.3	47.9	14.2	1.7
20~29歳	101	5.0	31.7	42.6	20.8	1.8
30~39歳	153	6.5	29.4	52.9	11.1	1.7
40~49歳	68	2.9	36.8	51.5	8.8	1.7
50~59歳	31	9.7	38.7	32.3	19.4	1.6
保安・警備職	18	11.1	38.9	44.4	5.6	1.4
20~29歳	3	33.3	-	66.7	-	1.3
30~39歳	4	-	-	75.0	25.0	2.3
40~49歳	5	20.0	60.0	20.0	-	1.0
50~59歳	6	-	66.7	33.3	-	1.3
農林漁業関連職	3	-	66.7	33.3	-	1.3
20~29歳	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	100.0	-	-	1.0
40~49歳	1	-	100.0	-	-	1.0
50~59歳	1	-	-	100.0	-	2.0
運輸・通信関連職	57	1.8	31.6	54.4	12.3	1.8
20~29歳	9	-	55.6	44.4	-	1.4
30~39歳	26	-	26.9	61.5	11.5	1.9
40~49歳	18	-	27.8	50.0	22.2	1.9
50~59歳	4	25.0	25.0	50.0	-	1.3
生産工程・労務職	172	2.3	34.3	47.1	16.3	1.8
20~29歳	19	-	31.6	47.4	21.1	1.9
30~39歳	61	4.9	24.6	45.9	24.6	1.9
40~49歳	59	1.7	37.3	52.5	8.5	1.7
50~59歳	33	-	48.5	39.4	12.1	1.6
事務職	691	3.9	33.3	47.5	15.3	1.7
20~29歳	141	5.0	24.1	48.2	22.7	1.9
30~39歳	315	3.2	34.0	47.3	15.6	1.8
40~49歳	180	3.9	34.4	51.1	10.6	1.7
50~59歳	55	5.5	49.1	34.5	10.9	1.5
営業職	191	3.7	31.9	48.7	15.7	1.8
20~29歳	43	2.3	30.2	46.5	20.9	1.9
30~39歳	75	2.7	28.0	56.0	13.3	1.8
40~49歳	46	6.5	30.4	41.3	21.7	1.8
50~59歳	27	3.7	48.1	44.4	3.7	1.5
専門職・技術職	512	7.0	33.8	42.8	16.4	1.7
20~29歳	85	4.7	36.5	29.4	29.4	1.8
30~39歳	224	7.6	29.5	46.4	16.5	1.7
40~49歳	157	7.0	33.1	47.1	12.7	1.7
50~59歳	46	8.7	52.2	34.8	4.3	1.4
その他	63	6.3	31.7	50.8	11.1	1.7
20~29歳	17	-	23.5	52.9	23.5	2.0
30~39歳	11	9.1	45.5	27.3	18.2	1.6
40~49歳	23	-	30.4	65.2	4.3	1.7
50~59歳	12	25.0	33.3	41.7	-	1.2

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q8. 前問までにご回答いただいたような職場の状態での働いている、あなたご自身の気持ち・意識を教えてください。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

13) 個人の意識(何をしてもどうせ変わらないという気持ち)

■ 組織感情\_個人の意識(何をしてもどうせ変わらないという気持ち)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)						
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	6.0	32.2	43.7	18.2	1.7
正規	1236	5.7	32.5	43.1	18.7	1.8
20~24歳	64	4.7	37.5	43.8	14.1	1.7
25~29歳	181	5.0	34.8	35.9	24.3	1.8
30~34歳	271	4.8	35.8	36.9	22.5	1.8
35~39歳	275	7.6	26.5	47.6	18.2	1.8
40~49歳	319	6.0	32.0	48.3	13.8	1.7
50~59歳	126	4.0	34.1	43.7	18.3	1.8
非正規	824	6.4	31.7	44.5	17.4	1.7
20~24歳	51	13.7	27.5	39.2	19.6	1.7
25~29歳	122	10.7	35.2	32.0	22.1	1.7
30~34歳	168	5.4	33.9	40.5	20.2	1.8
35~39歳	156	5.1	30.1	48.7	16.0	1.8
40~49歳	238	4.2	33.2	49.2	13.4	1.7
50~59歳	89	6.7	23.6	52.8	16.9	1.8
男性計	1030	5.8	32.4	45.2	16.5	1.7
正規	618	6.3	34.5	44.3	14.9	1.7
20~24歳	12	8.3	41.7	41.7	8.3	1.5
25~29歳	49	6.1	38.8	42.9	12.2	1.6
30~34歳	109	5.5	42.2	34.9	17.4	1.6
35~39歳	147	8.8	27.9	48.3	15.0	1.7
40~49歳	208	6.7	33.7	46.2	13.5	1.7
50~59歳	93	2.2	34.4	46.2	17.2	1.8
非正規	412	5.1	29.4	46.6	18.9	1.8
20~24歳	28	10.7	35.7	32.1	21.4	1.6
25~29歳	68	8.8	35.3	35.3	20.6	1.7
30~34歳	88	2.3	28.4	43.2	26.1	1.9
35~39歳	69	4.3	21.7	58.0	15.9	1.9
40~49歳	112	4.5	30.4	50.0	15.2	1.8
50~59歳	47	4.3	27.7	53.2	14.9	1.8
女性計	1030	6.1	31.9	42.1	19.8	1.8
正規	618	5.0	30.6	41.9	22.5	1.8
20~24歳	52	3.8	36.5	44.2	15.4	1.7
25~29歳	132	4.5	33.3	33.3	28.8	1.9
30~34歳	162	4.3	31.5	38.3	25.9	1.9
35~39歳	128	6.3	25.0	46.9	21.9	1.8
40~49歳	111	4.5	28.8	52.3	14.4	1.8
50~59歳	33	9.1	33.3	36.4	21.2	1.7
非正規	412	7.8	34.0	42.5	15.8	1.7
20~24歳	23	17.4	17.4	47.8	17.4	1.7
25~29歳	54	13.0	35.2	27.8	24.1	1.6
30~34歳	80	8.8	40.0	37.5	13.8	1.6
35~39歳	87	5.7	36.8	41.4	16.1	1.7
40~49歳	126	4.0	35.7	48.4	11.9	1.7
50~59歳	42	9.5	19.0	52.4	19.0	1.8

(%)						
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	6.0	32.2	43.7	18.2	1.7
サービス職	353	7.9	30.9	45.0	16.1	1.7
20~29歳	101	11.9	32.7	38.6	16.8	1.6
30~39歳	153	8.5	31.4	45.1	15.0	1.7
40~49歳	68	1.5	30.9	51.5	16.2	1.8
50~59歳	31	6.5	22.6	51.6	19.4	1.8
保安・警備職	18	11.1	27.8	38.9	22.2	1.7
20~29歳	3	33.3	-	66.7	-	1.3
30~39歳	4	-	-	25.0	75.0	2.8
40~49歳	5	20.0	40.0	40.0	-	1.2
50~59歳	6	-	50.0	33.3	16.7	1.7
農林漁業関連職	3	33.3	33.3	33.3	-	1.0
20~29歳	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	100.0	-	-	1.0
40~49歳	1	100.0	-	-	-	-
50~59歳	1	-	-	100.0	-	2.0
運輸・通信関連職	57	3.5	24.6	47.4	24.6	1.9
20~29歳	9	-	55.6	44.4	-	1.4
30~39歳	26	3.8	15.4	53.8	26.9	2.0
40~49歳	18	-	27.8	38.9	33.3	2.1
50~59歳	4	25.0	-	50.0	25.0	1.8
生産工程・労務職	172	4.1	25.6	54.1	16.3	1.8
20~29歳	19	-	21.1	52.6	26.3	2.1
30~39歳	61	4.9	19.7	54.1	21.3	1.9
40~49歳	59	6.8	28.8	57.6	6.8	1.6
50~59歳	33	-	33.3	48.5	18.2	1.9
事務職	691	5.6	32.4	41.0	21.0	1.8
20~29歳	141	6.4	33.3	31.2	29.1	1.8
30~39歳	315	5.1	33.0	41.0	21.0	1.8
40~49歳	180	5.0	33.9	47.2	13.9	1.7
50~59歳	55	9.1	21.8	45.5	23.6	1.8
営業職	191	4.2	37.2	44.5	14.1	1.7
20~29歳	43	4.7	44.2	37.2	14.0	1.6
30~39歳	75	5.3	34.7	45.3	14.7	1.7
40~49歳	46	4.3	32.6	45.7	17.4	1.8
50~59歳	27	-	40.7	51.9	7.4	1.7
専門職・技術職	512	6.3	34.8	41.8	17.2	1.7
20~29歳	85	5.9	37.6	37.6	18.8	1.7
30~39歳	224	5.8	34.4	39.7	20.1	1.7
40~49歳	157	7.0	33.8	46.5	12.7	1.7
50~59歳	46	6.5	34.8	43.5	15.2	1.7
その他	63	6.3	27.0	49.2	17.5	1.8
20~29歳	17	17.6	23.5	29.4	29.4	1.7
30~39歳	11	9.1	18.2	54.5	18.2	1.8
40~49歳	23	-	30.4	60.9	8.7	1.8
50~59歳	12	-	33.3	50.0	16.7	1.8

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q8. 前問までにご回答いただいたような職場の状態で働いている、あなたご自身の気持ち・意識を教えてください。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

14) 個人の意識(お互いに踏み込まない、関わらない気持ち)

■ 組織感情\_個人の意識(お互いに踏み込まない、関わらない気持ち)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)						
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	4.1	31.6	51.6	12.7	1.7
正規	1236	3.7	33.2	51.0	12.1	1.7
20~24歳	64	3.1	46.9	42.2	7.8	1.6
25~29歳	181	6.6	30.4	48.1	14.9	1.7
30~34歳	271	3.7	34.3	50.9	11.1	1.7
35~39歳	275	2.5	32.7	49.1	15.6	1.8
40~49歳	319	3.1	32.0	54.5	10.3	1.7
50~59歳	126	4.0	31.7	54.8	9.5	1.7
非正規	824	4.7	29.1	52.5	13.6	1.8
20~24歳	51	7.8	27.5	47.1	17.6	1.8
25~29歳	122	5.7	31.1	46.7	16.4	1.7
30~34歳	168	4.2	32.7	48.8	14.3	1.7
35~39歳	156	4.5	24.4	57.7	13.5	1.8
40~49歳	238	3.8	29.4	55.9	10.9	1.7
50~59歳	89	5.6	28.1	52.8	13.5	1.7
男性計	1030	3.6	31.7	52.4	12.2	1.7
正規	618	3.6	33.2	52.3	11.0	1.7
20~24歳	12	-	50.0	50.0	-	1.5
25~29歳	49	4.1	34.7	53.1	8.2	1.7
30~34歳	109	4.6	31.2	53.2	11.0	1.7
35~39歳	147	2.0	36.1	45.6	16.3	1.8
40~49歳	208	3.4	33.2	54.3	9.1	1.7
50~59歳	93	5.4	28.0	57.0	9.7	1.7
非正規	412	3.6	29.6	52.7	14.1	1.8
20~24歳	28	3.6	25.0	53.6	17.9	1.9
25~29歳	68	2.9	30.9	54.4	11.8	1.8
30~34歳	88	3.4	27.3	52.3	17.0	1.8
35~39歳	69	2.9	23.2	58.0	15.9	1.9
40~49歳	112	2.7	33.0	51.8	12.5	1.7
50~59歳	47	8.5	36.2	44.7	10.6	1.6
女性計	1030	4.7	31.4	50.8	13.2	1.7
正規	618	3.9	33.2	49.7	13.3	1.7
20~24歳	52	3.8	46.2	40.4	9.6	1.6
25~29歳	132	7.6	28.8	46.2	17.4	1.7
30~34歳	162	3.1	36.4	49.4	11.1	1.7
35~39歳	128	3.1	28.9	53.1	14.8	1.8
40~49歳	111	2.7	29.7	55.0	12.6	1.8
50~59歳	33	-	42.4	48.5	9.1	1.7
非正規	412	5.8	28.6	52.4	13.1	1.7
20~24歳	23	13.0	30.4	39.1	17.4	1.6
25~29歳	54	9.3	31.5	37.0	22.2	1.7
30~34歳	80	5.0	38.8	45.0	11.3	1.6
35~39歳	87	5.7	25.3	57.5	11.5	1.8
40~49歳	126	4.8	26.2	59.5	9.5	1.7
50~59歳	42	2.4	19.0	61.9	16.7	1.9

(%)						
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	4.1	31.6	51.6	12.7	1.7
サービス職	353	5.1	30.0	53.8	11.0	1.7
20~29歳	101	6.9	31.7	47.5	13.9	1.7
30~39歳	153	5.9	30.7	54.9	8.5	1.7
40~49歳	68	1.5	25.0	61.8	11.8	1.8
50~59歳	31	3.2	32.3	51.6	12.9	1.7
保安・警備職	18	11.1	44.4	27.8	16.7	1.5
20~29歳	3	-	66.7	-	33.3	1.7
30~39歳	4	-	-	75.0	25.0	2.3
40~49歳	5	20.0	60.0	20.0	-	1.0
50~59歳	6	16.7	50.0	16.7	16.7	1.3
農林漁業関連職	3	33.3	33.3	33.3	-	1.0
20~29歳	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	100.0	-	-	1.0
40~49歳	1	100.0	-	-	-	-
50~59歳	1	-	-	100.0	-	2.0
運輸・通信関連職	57	1.8	31.6	57.9	8.8	1.7
20~29歳	9	-	33.3	66.7	-	1.7
30~39歳	26	-	30.8	57.7	11.5	1.8
40~49歳	18	-	38.9	50.0	11.1	1.7
50~59歳	4	25.0	-	75.0	-	1.5
生産工程・労務職	172	1.2	30.2	54.1	14.5	1.8
20~29歳	19	-	15.8	68.4	15.8	2.0
30~39歳	61	1.6	27.9	54.1	16.4	1.9
40~49歳	59	-	37.3	52.5	10.2	1.7
50~59歳	33	3.0	30.3	48.5	18.2	1.8
事務職	691	4.1	31.3	50.1	14.6	1.8
20~29歳	141	5.7	34.0	40.4	19.9	1.7
30~39歳	315	3.2	31.4	50.2	15.2	1.8
40~49歳	180	5.0	31.1	55.0	8.9	1.7
50~59歳	55	1.8	23.6	58.2	16.4	1.9
営業職	191	2.6	34.0	55.0	8.4	1.7
20~29歳	43	-	34.9	55.8	9.3	1.7
30~39歳	75	4.0	38.7	48.0	9.3	1.6
40~49歳	46	-	26.1	65.2	8.7	1.8
50~59歳	27	7.4	33.3	55.6	3.7	1.6
専門職・技術職	512	5.3	31.6	49.8	13.3	1.7
20~29歳	85	10.6	31.8	47.1	10.6	1.6
30~39歳	224	3.6	31.7	50.0	14.7	1.8
40~49歳	157	4.5	31.2	49.7	14.6	1.8
50~59歳	46	6.5	32.6	54.3	6.5	1.6
その他	63	1.6	34.9	55.6	7.9	1.7
20~29歳	17	5.9	41.2	41.2	11.8	1.6
30~39歳	11	-	36.4	36.4	27.3	1.9
40~49歳	23	-	26.1	73.9	-	1.7
50~59歳	12	-	41.7	58.3	-	1.6

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q8. 前問までにご回答いただいたような職場の状態働いている、あなたご自身の気持ち・意識を教えてください。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

15) 個人の意識(自分は結局一人であるという孤独な気持ち)

■ 組織感情\_個人の意識(自分は結局一人であるという孤独な気持ち)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)						
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	9.2	36.6	39.7	14.6	1.6
正規	1236	9.0	37.7	38.9	14.4	1.6
20~24歳	64	17.2	45.3	23.4	14.1	1.3
25~29歳	181	13.3	43.6	29.3	13.8	1.4
30~34歳	271	12.2	36.2	37.6	14.0	1.5
35~39歳	275	7.6	35.3	38.9	18.2	1.7
40~49歳	319	4.7	33.5	48.9	12.9	1.7
50~59歳	126	5.6	44.4	38.1	11.9	1.6
非正規	824	9.6	34.8	40.8	14.8	1.6
20~24歳	51	9.8	39.2	33.3	17.6	1.6
25~29歳	122	6.6	38.5	36.1	18.9	1.7
30~34歳	168	11.9	32.7	36.9	18.5	1.6
35~39歳	156	8.3	33.3	42.9	15.4	1.7
40~49歳	238	8.8	37.0	43.3	10.9	1.6
50~59歳	89	13.5	28.1	48.3	10.1	1.6
男性計	1030	7.4	34.0	42.1	16.5	1.7
正規	618	7.9	35.0	42.7	14.4	1.6
20~24歳	12	8.3	50.0	33.3	8.3	1.4
25~29歳	49	14.3	40.8	34.7	10.2	1.4
30~34歳	109	11.9	33.9	38.5	15.6	1.6
35~39歳	147	7.5	33.3	40.8	18.4	1.7
40~49歳	208	4.8	33.2	49.0	13.0	1.7
50~59歳	93	7.5	37.6	41.9	12.9	1.6
非正規	412	6.6	32.5	41.3	19.7	1.7
20~24歳	28	7.1	39.3	35.7	17.9	1.6
25~29歳	68	2.9	39.7	38.2	19.1	1.7
30~34歳	88	4.5	30.7	37.5	27.3	1.9
35~39歳	69	10.1	27.5	39.1	23.2	1.8
40~49歳	112	6.3	34.8	42.9	16.1	1.7
50~59歳	47	10.6	23.4	55.3	10.6	1.7
女性計	1030	11.1	39.1	37.2	12.6	1.5
正規	618	10.0	40.5	35.1	14.4	1.5
20~24歳	52	19.2	44.2	21.2	15.4	1.3
25~29歳	132	12.9	44.7	27.3	15.2	1.5
30~34歳	162	12.3	37.7	37.0	13.0	1.5
35~39歳	128	7.8	37.5	36.7	18.0	1.7
40~49歳	111	4.5	34.2	48.6	12.6	1.7
50~59歳	33	-	63.6	27.3	9.1	1.5
非正規	412	12.6	37.1	40.3	10.0	1.5
20~24歳	23	13.0	39.1	30.4	17.4	1.5
25~29歳	54	11.1	37.0	33.3	18.5	1.6
30~34歳	80	20.0	35.0	36.3	8.8	1.3
35~39歳	87	6.9	37.9	46.0	9.2	1.6
40~49歳	126	11.1	38.9	43.7	6.3	1.5
50~59歳	42	16.7	33.3	40.5	9.5	1.4

(%)						
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	9.2	36.6	39.7	14.6	1.6
サービス職	353	10.2	36.0	38.0	15.9	1.6
20~29歳	101	9.9	45.5	25.7	18.8	1.5
30~39歳	153	11.1	34.6	40.5	13.7	1.6
40~49歳	68	8.8	25.0	48.5	17.6	1.8
50~59歳	31	9.7	35.5	41.9	12.9	1.6
保安・警備職	18	16.7	33.3	27.8	22.2	1.6
20~29歳	3	33.3	33.3	-	33.3	1.3
30~39歳	4	-	25.0	50.0	25.0	2.0
40~49歳	5	20.0	40.0	20.0	20.0	1.4
50~59歳	6	16.7	33.3	33.3	16.7	1.5
農林漁業関連職	3	33.3	-	66.7	-	1.3
20~29歳	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-
40~49歳	1	-	-	100.0	-	2.0
50~59歳	1	-	-	100.0	-	2.0
運輸・通信関連職	57	7.0	33.3	47.4	12.3	1.7
20~29歳	9	-	44.4	44.4	11.1	1.7
30~39歳	26	7.7	30.8	46.2	15.4	1.7
40~49歳	18	5.6	33.3	50.0	11.1	1.7
50~59歳	4	25.0	25.0	50.0	-	1.3
生産工程・労務職	172	6.4	36.0	40.7	16.9	1.7
20~29歳	19	5.3	42.1	42.1	10.5	1.6
30~39歳	61	6.6	32.8	31.1	29.5	1.8
40~49歳	59	5.1	42.4	45.8	6.8	1.5
50~59歳	33	9.1	27.3	48.5	15.2	1.7
事務職	691	9.4	37.9	39.2	13.5	1.6
20~29歳	141	10.6	41.1	29.1	19.1	1.6
30~39歳	315	10.5	37.1	38.7	13.7	1.6
40~49歳	180	6.7	35.6	48.9	8.9	1.6
50~59歳	55	9.1	41.8	36.4	12.7	1.5
営業職	191	7.9	38.7	41.9	11.5	1.6
20~29歳	43	11.6	48.8	32.6	7.0	1.4
30~39歳	75	9.3	33.3	42.7	14.7	1.6
40~49歳	46	4.3	32.6	45.7	17.4	1.8
50~59歳	27	3.7	48.1	48.1	-	1.4
専門職・技術職	512	9.6	36.1	38.5	15.8	1.6
20~29歳	85	14.1	37.6	34.1	14.1	1.5
30~39歳	224	9.8	33.5	38.4	18.3	1.7
40~49歳	157	6.4	37.6	42.0	14.0	1.6
50~59歳	46	10.9	41.3	34.8	13.0	1.5
その他	63	9.5	28.6	49.2	12.7	1.7
20~29歳	17	23.5	29.4	41.2	5.9	1.3
30~39歳	11	9.1	27.3	27.3	36.4	1.9
40~49歳	23	4.3	30.4	56.5	8.7	1.7
50~59歳	12	-	25.0	66.7	8.3	1.8

表中数字のamiかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q8. 前問までにご回答いただいたような職場の状態働いている、あなたご自身の気持ち・意識を教えてください。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

16) 個人の意識(何が何でも成功しなければならないという意識)

■ 組織感情\_個人の意識(何が何でも成功しなければならないという意識)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)

	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	9.6	50.4	32.9	7.1	1.4
正規	1236	8.7	49.4	34.8	7.2	1.4
20~24歳	64	6.3	57.8	29.7	6.3	1.4
25~29歳	181	8.3	42.0	38.7	11.0	1.5
30~34歳	271	11.4	46.1	36.5	5.9	1.4
35~39歳	275	7.3	52.7	34.5	5.5	1.4
40~49歳	319	7.8	50.2	32.9	9.1	1.4
50~59歳	126	9.5	53.2	33.3	4.0	1.3
非正規	824	11.0	51.9	30.0	7.0	1.3
20~24歳	51	9.8	49.0	33.3	7.8	1.4
25~29歳	122	13.1	49.2	26.2	11.5	1.4
30~34歳	168	9.5	47.0	33.9	9.5	1.4
35~39歳	156	12.8	53.8	27.6	5.8	1.3
40~49歳	238	10.1	55.5	31.1	3.4	1.3
50~59歳	89	11.2	53.9	27.0	7.9	1.3
男性計	1030	8.7	47.0	35.7	8.5	1.4
正規	618	7.3	46.3	38.0	8.4	1.5
20~24歳	12	16.7	41.7	41.7	-	1.3
25~29歳	49	8.2	34.7	42.9	14.3	1.6
30~34歳	109	8.3	44.0	38.5	9.2	1.5
35~39歳	147	5.4	49.7	38.1	6.8	1.5
40~49歳	208	6.7	48.1	35.6	9.6	1.5
50~59歳	93	8.6	46.2	39.8	5.4	1.4
非正規	412	10.9	48.1	32.3	8.7	1.4
20~24歳	28	7.1	46.4	39.3	7.1	1.5
25~29歳	68	10.3	51.5	26.5	11.8	1.4
30~34歳	88	9.1	43.2	35.2	12.5	1.5
35~39歳	69	17.4	44.9	30.4	7.2	1.3
40~49歳	112	8.9	50.0	34.8	6.3	1.4
50~59歳	47	12.8	53.2	27.7	6.4	1.3
女性計	1030	10.5	53.8	30.0	5.7	1.3
正規	618	10.0	52.4	31.6	6.0	1.3
20~24歳	52	3.8	61.5	26.9	7.7	1.4
25~29歳	132	8.3	44.7	37.1	9.8	1.5
30~34歳	162	13.6	47.5	35.2	3.7	1.3
35~39歳	128	9.4	56.3	30.5	3.9	1.3
40~49歳	111	9.9	54.1	27.9	8.1	1.3
50~59歳	33	12.1	72.7	15.2	-	1.0
非正規	412	11.2	55.8	27.7	5.3	1.3
20~24歳	23	13.0	52.2	26.1	8.7	1.3
25~29歳	54	16.7	46.3	25.9	11.1	1.3
30~34歳	80	10.0	51.3	32.5	6.3	1.4
35~39歳	87	9.2	60.9	25.3	4.6	1.3
40~49歳	126	11.1	60.3	27.8	0.8	1.2
50~59歳	42	9.5	54.8	26.2	9.5	1.4

(%)

	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	9.6	50.4	32.9	7.1	1.4
サービス職	353	11.6	47.6	33.4	7.4	1.4
20~29歳	101	9.9	40.6	38.6	10.9	1.5
30~39歳	153	12.4	47.7	34.0	5.9	1.3
40~49歳	68	13.2	51.5	30.9	4.4	1.3
50~59歳	31	9.7	61.3	19.4	9.7	1.3
保安・警備職	18	16.7	44.4	33.3	5.6	1.3
20~29歳	3	-	33.3	66.7	-	1.7
30~39歳	4	25.0	50.0	25.0	-	1.0
40~49歳	5	-	60.0	20.0	20.0	1.6
50~59歳	6	33.3	33.3	33.3	-	1.0
農林漁業関連職	3	-	33.3	66.7	-	1.7
20~29歳	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	-	100.0	-	2.0
40~49歳	1	-	-	100.0	-	2.0
50~59歳	1	-	100.0	-	-	1.0
運輸・通信関連職	57	14.0	47.4	35.1	3.5	1.3
20~29歳	9	11.1	55.6	33.3	-	1.2
30~39歳	26	15.4	42.3	42.3	-	1.3
40~49歳	18	16.7	44.4	33.3	5.6	1.3
50~59歳	4	-	75.0	-	25.0	1.5
生産工程・労務職	172	11.6	54.7	28.5	5.2	1.3
20~29歳	19	15.8	57.9	21.1	5.3	1.2
30~39歳	61	14.8	55.7	23.0	6.6	1.2
40~49歳	59	5.1	54.2	35.6	5.1	1.4
50~59歳	33	15.2	51.5	30.3	3.0	1.2
事務職	691	10.7	54.7	29.4	5.2	1.3
20~29歳	141	8.5	58.2	25.5	7.8	1.3
30~39歳	315	11.4	54.3	30.5	3.8	1.3
40~49歳	180	10.0	51.7	32.2	6.1	1.3
50~59歳	55	14.5	58.2	23.6	3.6	1.2
営業職	191	2.6	47.1	41.9	8.4	1.6
20~29歳	43	4.7	46.5	37.2	11.6	1.6
30~39歳	75	2.7	44.0	48.0	5.3	1.6
40~49歳	46	2.2	50.0	39.1	8.7	1.5
50~59歳	27	-	51.9	37.0	11.1	1.6
専門職・技術職	512	8.0	46.9	35.4	9.8	1.5
20~29歳	85	9.4	35.3	41.2	14.1	1.6
30~39歳	224	7.1	46.0	35.3	11.6	1.5
40~49歳	157	8.9	53.5	30.6	7.0	1.4
50~59歳	46	6.5	50.0	41.3	2.2	1.4
その他	63	9.5	50.8	28.6	11.1	1.4
20~29歳	17	23.5	47.1	17.6	11.8	1.2
30~39歳	11	-	54.5	36.4	9.1	1.6
40~49歳	23	4.3	60.9	21.7	13.0	1.4
50~59歳	12	8.3	33.3	50.0	8.3	1.6

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q8. 前問までにご回答いただいたような職場の状態働いている、あなたご自身の気持ち・意識を教えてください。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

17) 個人の意識(絶対に手を抜けないという意識)

■ 組織感情\_個人の意識(絶対に手を抜けないという意識)

(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)							(%)						
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値		n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	6.0	41.9	40.8	11.3	1.6	全体	2060	6.0	41.9	40.8	11.3	1.6
正規	1236	5.9	41.3	42.0	10.8	1.6	サービス職	353	7.1	41.6	40.5	10.8	1.6
20~24歳	64	3.1	39.1	45.3	12.5	1.7	20~29歳	101	6.9	41.6	39.6	11.9	1.6
25~29歳	181	6.1	43.6	37.6	12.7	1.6	30~39歳	153	8.5	43.8	39.2	8.5	1.5
30~34歳	271	7.7	40.6	42.8	8.9	1.5	40~49歳	68	4.4	35.3	50.0	10.3	1.7
35~39歳	275	6.5	39.6	45.1	8.7	1.6	50~59歳	31	6.5	45.2	29.0	19.4	1.6
40~49歳	319	5.0	40.4	40.4	14.1	1.6	保安・警備職	18	5.6	50.0	38.9	5.6	1.4
50~59歳	126	4.0	46.0	42.1	7.9	1.5	20~29歳	3	-	33.3	66.7	-	1.7
非正規	824	6.2	42.8	39.1	11.9	1.6	30~39歳	4	-	50.0	50.0	-	1.5
20~24歳	51	9.8	43.1	33.3	13.7	1.5	40~49歳	5	20.0	40.0	20.0	20.0	1.4
25~29歳	122	10.7	45.1	35.2	9.0	1.4	50~59歳	6	-	66.7	33.3	-	1.3
30~34歳	168	7.1	42.9	35.1	14.9	1.6	農林漁業関連職	3	-	33.3	66.7	-	1.7
35~39歳	156	3.8	50.6	37.2	8.3	1.5	20~29歳	-	-	-	-	-	-
40~49歳	238	5.5	39.1	44.1	11.3	1.6	30~39歳	1	-	-	100.0	-	2.0
50~59歳	89	2.2	36.0	44.9	16.9	1.8	40~49歳	1	-	-	100.0	-	2.0
男性計	1030	5.9	41.9	39.7	12.4	1.6	50~59歳	1	-	100.0	-	-	1.0
正規	618	5.7	40.3	42.7	11.3	1.6	運輸・通信関連職	57	1.8	38.6	49.1	10.5	1.7
20~24歳	12	-	25.0	66.7	8.3	1.8	20~29歳	9	-	33.3	44.4	22.2	1.9
25~29歳	49	6.1	53.1	30.6	10.2	1.5	30~39歳	26	-	34.6	57.7	7.7	1.7
30~34歳	109	8.3	34.9	44.0	12.8	1.6	40~49歳	18	5.6	44.4	44.4	5.6	1.5
35~39歳	147	6.1	38.1	45.6	10.2	1.6	50~59歳	4	-	50.0	25.0	25.0	1.8
40~49歳	208	4.3	38.9	42.3	14.4	1.7	生産工程・労務職	172	4.7	41.3	41.3	12.8	1.6
50~59歳	93	5.4	48.4	40.9	5.4	1.5	20~29歳	19	5.3	52.6	36.8	5.3	1.4
非正規	412	6.3	44.4	35.2	14.1	1.6	30~39歳	61	6.6	45.9	36.1	11.5	1.5
20~24歳	28	7.1	46.4	32.1	14.3	1.5	40~49歳	59	1.7	40.7	40.7	16.9	1.7
25~29歳	68	8.8	48.5	33.8	8.8	1.4	50~59歳	33	6.1	27.3	54.5	12.1	1.7
30~34歳	88	6.8	43.2	34.1	15.9	1.6	事務職	691	7.2	42.4	40.4	10.0	1.5
35~39歳	69	7.2	52.2	30.4	10.1	1.4	20~29歳	141	8.5	43.3	37.6	10.6	1.5
40~49歳	112	5.4	36.6	41.1	17.0	1.7	30~39歳	315	7.0	43.2	41.0	8.9	1.5
50~59歳	47	2.1	46.8	34.0	17.0	1.7	40~49歳	180	7.8	39.4	42.2	10.6	1.6
女性計	1030	6.1	41.8	41.9	10.1	1.6	50~59歳	55	3.6	45.5	38.2	12.7	1.6
正規	618	6.1	42.2	41.3	10.4	1.6	営業職	191	4.7	41.9	42.9	10.5	1.6
20~24歳	52	3.8	42.3	40.4	13.5	1.6	20~29歳	43	9.3	34.9	44.2	11.6	1.6
25~29歳	132	6.1	40.2	40.2	13.6	1.6	30~39歳	75	4.0	44.0	41.3	10.7	1.6
30~34歳	162	7.4	44.4	42.0	6.2	1.5	40~49歳	46	4.3	37.0	43.5	15.2	1.7
35~39歳	128	7.0	41.4	44.5	7.0	1.5	50~59歳	27	-	55.6	44.4	-	1.4
40~49歳	111	6.3	43.2	36.9	13.5	1.6	専門職・技術職	512	5.3	41.8	40.4	12.5	1.6
50~59歳	33	-	39.4	45.5	15.2	1.8	20~29歳	85	7.1	49.4	31.8	11.8	1.5
非正規	412	6.1	41.3	43.0	9.7	1.6	30~39歳	224	6.3	40.6	41.1	12.1	1.6
20~24歳	23	13.0	39.1	34.8	13.0	1.5	40~49歳	157	4.5	41.4	40.8	13.4	1.6
25~29歳	54	13.0	40.7	37.0	9.3	1.4	50~59歳	46	-	34.8	52.2	13.0	1.8
30~34歳	80	7.5	42.5	36.3	13.8	1.6	その他	63	4.8	41.3	34.9	19.0	1.7
35~39歳	87	1.1	49.4	42.5	6.9	1.6	20~29歳	17	5.9	41.2	29.4	23.5	1.7
40~49歳	126	5.6	41.3	46.8	6.3	1.5	30~39歳	11	9.1	36.4	45.5	9.1	1.6
50~59歳	42	2.4	23.8	57.1	16.7	1.9	40~49歳	23	-	47.8	26.1	26.1	1.8
							50~59歳	12	8.3	33.3	50.0	8.3	1.6

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q8. 前問までにご回答いただいたような職場の状態で働いている、あなたご自身の気持ち・意識を教えてください。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

18) 個人の意識(相手を否定する気持ち)

■ 組織感情\_個人の意識(相手を否定する気持ち)

(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)

	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	9.7	52.0	34.0	4.3	1.3
正規	1236	8.0	51.1	36.6	4.4	1.4
20~24歳	64	12.5	50.0	32.8	4.7	1.3
25~29歳	181	9.4	49.2	37.6	3.9	1.4
30~34歳	271	5.9	49.1	38.7	6.3	1.5
35~39歳	275	8.0	50.5	37.8	3.6	1.4
40~49歳	319	8.5	50.5	37.0	4.1	1.4
50~59歳	126	7.1	61.1	28.6	3.2	1.3
非正規	824	12.3	53.5	30.1	4.1	1.3
20~24歳	51	15.7	43.1	35.3	5.9	1.3
25~29歳	122	11.5	45.1	36.1	7.4	1.4
30~34歳	168	12.5	51.8	31.5	4.2	1.3
35~39歳	156	10.9	60.3	25.6	3.2	1.2
40~49歳	238	12.2	56.7	28.2	2.9	1.2
50~59歳	89	13.5	53.9	29.2	3.4	1.2
男性計	1030	8.9	50.1	36.5	4.5	1.4
正規	618	7.8	51.0	37.7	3.6	1.4
20~24歳	12	16.7	33.3	50.0	-	1.3
25~29歳	49	10.2	44.9	42.9	2.0	1.4
30~34歳	109	4.6	48.6	39.4	7.3	1.5
35~39歳	147	7.5	49.0	40.1	3.4	1.4
40~49歳	208	9.1	51.4	36.5	2.9	1.3
50~59歳	93	6.5	61.3	30.1	2.2	1.3
非正規	412	10.7	48.8	34.7	5.8	1.4
20~24歳	28	17.9	39.3	35.7	7.1	1.3
25~29歳	68	8.8	42.6	39.7	8.8	1.5
30~34歳	88	12.5	38.6	40.9	8.0	1.4
35~39歳	69	8.7	55.1	30.4	5.8	1.3
40~49歳	112	9.8	55.4	31.3	3.6	1.3
50~59歳	47	10.6	57.4	29.8	2.1	1.2
女性計	1030	10.5	54.0	31.5	4.1	1.3
正規	618	8.3	51.1	35.4	5.2	1.4
20~24歳	52	11.5	53.8	28.8	5.8	1.3
25~29歳	132	9.1	50.8	35.6	4.5	1.4
30~34歳	162	6.8	49.4	38.3	5.6	1.4
35~39歳	128	8.6	52.3	35.2	3.9	1.3
40~49歳	111	7.2	48.6	37.8	6.3	1.4
50~59歳	33	9.1	60.6	24.2	6.1	1.3
非正規	412	13.8	58.3	25.5	2.4	1.2
20~24歳	23	13.0	47.8	34.8	4.3	1.3
25~29歳	54	14.8	48.1	31.5	5.6	1.3
30~34歳	80	12.5	66.3	21.3	-	1.1
35~39歳	87	12.6	64.4	21.8	1.1	1.1
40~49歳	126	14.3	57.9	25.4	2.4	1.2
50~59歳	42	16.7	50.0	28.6	4.8	1.2

(%)

	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	9.7	52.0	34.0	4.3	1.3
サービス職	353	12.7	49.6	33.4	4.2	1.3
20~29歳	101	11.9	40.6	39.6	7.9	1.4
30~39歳	153	13.1	52.3	33.3	1.3	1.2
40~49歳	68	13.2	55.9	27.9	2.9	1.2
50~59歳	31	12.9	51.6	25.8	9.7	1.3
保安・警備職	18	11.1	55.6	27.8	5.6	1.3
20~29歳	3	33.3	-	66.7	-	1.3
30~39歳	4	-	50.0	50.0	-	1.5
40~49歳	5	20.0	60.0	20.0	-	1.0
50~59歳	6	-	83.3	-	16.7	1.3
農林漁業関連職	3	-	66.7	33.3	-	1.3
20~29歳	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	100.0	-	-	1.0
40~49歳	1	-	100.0	-	-	1.0
50~59歳	1	-	-	100.0	-	2.0
運輸・通信関連職	57	10.5	52.6	33.3	3.5	1.3
20~29歳	9	33.3	55.6	11.1	-	0.8
30~39歳	26	-	65.4	30.8	3.8	1.4
40~49歳	18	11.1	38.9	44.4	5.6	1.4
50~59歳	4	25.0	25.0	50.0	-	1.3
生産工程・労務職	172	10.5	52.9	31.4	5.2	1.3
20~29歳	19	10.5	47.4	42.1	-	1.3
30~39歳	61	11.5	57.4	23.0	8.2	1.3
40~49歳	59	10.2	45.8	37.3	6.8	1.4
50~59歳	33	9.1	60.6	30.3	-	1.2
事務職	691	8.2	55.1	32.6	4.1	1.3
20~29歳	141	6.4	53.9	34.0	5.7	1.4
30~39歳	315	8.3	54.6	33.0	4.1	1.3
40~49歳	180	8.3	57.2	31.7	2.8	1.3
50~59歳	55	12.7	54.5	29.1	3.6	1.2
営業職	191	6.8	48.7	41.9	2.6	1.4
20~29歳	43	14.0	48.8	30.2	7.0	1.3
30~39歳	75	4.0	45.3	50.7	-	1.5
40~49歳	46	6.5	47.8	41.3	4.3	1.4
50~59歳	27	3.7	59.3	37.0	-	1.3
専門職・技術職	512	10.7	50.2	34.4	4.7	1.3
20~29歳	85	12.9	45.9	38.8	2.4	1.3
30~39歳	224	8.9	47.3	36.6	7.1	1.4
40~49歳	157	12.1	52.2	31.8	3.8	1.3
50~59歳	46	10.9	65.2	23.9	-	1.1
その他	63	6.3	52.4	34.9	6.3	1.4
20~29歳	17	17.6	41.2	35.3	5.9	1.3
30~39歳	11	-	54.5	27.3	18.2	1.6
40~49歳	23	4.3	56.5	39.1	-	1.4
50~59歳	12	-	58.3	33.3	8.3	1.5

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q8. 前問までにご回答いただいたような職場の状態働いている、あなたご自身の気持ち・意識を教えてください。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

19) 個人の意識(相手を排除したいという気持ち)

■ 組織感情\_個人の意識(相手を排除したいという気持ち)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)					(%)
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値	
全体	2060	19.3	49.2	26.2	5.2	1.2	
正規	1236	17.4	47.7	29.6	5.3	1.2	
20~24歳	64	25.0	39.1	28.1	7.8	1.2	
25~29歳	181	19.9	44.8	29.8	5.5	1.2	
30~34歳	271	17.0	46.5	30.6	5.9	1.3	
35~39歳	275	17.1	46.2	32.4	4.4	1.2	
40~49歳	319	16.6	48.6	28.5	6.3	1.2	
50~59歳	126	13.5	59.5	24.6	2.4	1.2	
非正規	824	22.2	51.6	21.1	5.1	1.1	
20~24歳	51	21.6	45.1	23.5	9.8	1.2	
25~29歳	122	23.0	45.9	24.6	6.6	1.2	
30~34歳	168	23.2	52.4	18.5	6.0	1.1	
35~39歳	156	26.3	51.9	16.7	5.1	1.0	
40~49歳	238	18.5	55.9	21.8	3.8	1.1	
50~59歳	89	22.5	49.4	25.8	2.2	1.1	
男性計	1030	16.7	49.7	27.8	5.8	1.2	
正規	618	15.0	49.4	30.4	5.2	1.3	
20~24歳	12	16.7	50.0	33.3	-	1.2	
25~29歳	49	18.4	44.9	32.7	4.1	1.2	
30~34歳	109	15.6	46.8	31.2	6.4	1.3	
35~39歳	147	14.3	47.6	33.3	4.8	1.3	
40~49歳	208	15.9	48.1	29.3	6.7	1.3	
50~59歳	93	11.8	60.2	25.8	2.2	1.2	
非正規	412	19.2	50.2	23.8	6.8	1.2	
20~24歳	28	25.0	46.4	17.9	10.7	1.1	
25~29歳	68	14.7	48.5	29.4	7.4	1.3	
30~34歳	88	22.7	45.5	22.7	9.1	1.2	
35~39歳	69	23.2	43.5	24.6	8.7	1.2	
40~49歳	112	14.3	58.9	22.3	4.5	1.2	
50~59歳	47	21.3	53.2	23.4	2.1	1.1	
女性計	1030	21.9	48.7	24.7	4.7	1.1	
正規	618	19.7	46.0	28.8	5.5	1.2	
20~24歳	52	26.9	36.5	26.9	9.6	1.2	
25~29歳	132	20.5	44.7	28.8	6.1	1.2	
30~34歳	162	17.9	46.3	30.2	5.6	1.2	
35~39歳	128	20.3	44.5	31.3	3.9	1.2	
40~49歳	111	18.0	49.5	27.0	5.4	1.2	
50~59歳	33	18.2	57.6	21.2	3.0	1.1	
非正規	412	25.2	52.9	18.4	3.4	1.0	
20~24歳	23	17.4	43.5	30.4	8.7	1.3	
25~29歳	54	33.3	42.6	18.5	5.6	1.0	
30~34歳	80	23.8	60.0	13.8	2.5	1.0	
35~39歳	87	28.7	58.6	10.3	2.3	0.9	
40~49歳	126	22.2	53.2	21.4	3.2	1.1	
50~59歳	42	23.8	45.2	28.6	2.4	1.1	

		(%)					(%)
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値	
全体	2060	19.3	49.2	26.2	5.2	1.2	
サービス職	353	21.0	48.7	25.5	4.8	1.1	
20~29歳	101	19.8	47.5	25.7	6.9	1.2	
30~39歳	153	23.5	48.4	24.2	3.9	1.1	
40~49歳	68	17.6	50.0	29.4	2.9	1.2	
50~59歳	31	19.4	51.6	22.6	6.5	1.2	
保安・警備職	18	27.8	27.8	38.9	5.6	1.2	
20~29歳	3	33.3	-	66.7	-	1.3	
30~39歳	4	25.0	-	75.0	-	1.5	
40~49歳	5	40.0	20.0	40.0	-	1.0	
50~59歳	6	16.7	66.7	-	16.7	1.2	
農林漁業関連職	3	-	100.0	-	-	1.0	
20~29歳	-	-	-	-	-	-	
30~39歳	1	-	100.0	-	-	1.0	
40~49歳	1	-	100.0	-	-	1.0	
50~59歳	1	-	100.0	-	-	1.0	
運輸・通信関連職	57	15.8	49.1	29.8	5.3	1.3	
20~29歳	9	33.3	55.6	11.1	-	0.8	
30~39歳	26	15.4	50.0	30.8	3.8	1.2	
40~49歳	18	5.6	50.0	33.3	11.1	1.5	
50~59歳	4	25.0	25.0	50.0	-	1.3	
生産工程・労務職	172	16.9	53.5	23.3	6.4	1.2	
20~29歳	19	21.1	47.4	26.3	5.3	1.2	
30~39歳	61	21.3	50.8	19.7	8.2	1.2	
40~49歳	59	11.9	55.9	25.4	6.8	1.3	
50~59歳	33	15.2	57.6	24.2	3.0	1.2	
事務職	691	17.9	51.1	25.6	5.4	1.2	
20~29歳	141	19.9	45.4	25.5	9.2	1.2	
30~39歳	315	17.5	51.7	25.4	5.4	1.2	
40~49歳	180	16.1	55.0	25.6	3.3	1.2	
50~59歳	55	21.8	49.1	27.3	1.8	1.1	
営業職	191	14.7	50.3	33.5	1.6	1.2	
20~29歳	43	23.3	41.9	32.6	2.3	1.1	
30~39歳	75	14.7	50.7	34.7	-	1.2	
40~49歳	46	13.0	50.0	32.6	4.3	1.3	
50~59歳	27	3.7	63.0	33.3	-	1.3	
専門職・技術職	512	22.1	46.5	25.4	6.1	1.2	
20~29歳	85	25.9	40.0	30.6	3.5	1.1	
30~39歳	224	21.9	43.8	27.7	6.7	1.2	
40~49歳	157	21.0	50.3	20.4	8.3	1.2	
50~59歳	46	19.6	58.7	21.7	-	1.0	
その他	63	25.4	42.9	23.8	7.9	1.1	
20~29歳	17	17.6	41.2	23.5	17.6	1.4	
30~39歳	11	36.4	36.4	9.1	18.2	1.1	
40~49歳	23	30.4	39.1	30.4	-	1.0	
50~59歳	12	16.7	58.3	25.0	-	1.1	

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・管理職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q8. 前問までにご回答いただいたような職場の状態で働いている、あなたご自身の気持ち・意識を教えてください。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。



20) 個人の意識(誰かがやってくれる、決めてくれるという意識)

■ 組織感情\_個人の意識(誰かがやってくれる、決めてくれるという意識)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)						
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	11.6	47.2	38.0	3.3	1.3
正規	1236	11.4	46.8	38.7	3.2	1.3
20~24歳	64	4.7	34.4	54.7	6.3	1.6
25~29歳	181	14.9	34.8	46.4	3.9	1.4
30~34歳	271	8.9	46.9	39.9	4.4	1.4
35~39歳	275	13.1	46.9	37.1	2.9	1.3
40~49歳	319	12.2	51.4	34.5	1.9	1.3
50~59歳	126	9.5	57.9	31.0	1.6	1.3
非正規	824	11.9	47.8	36.9	3.4	1.3
20~24歳	51	13.7	35.3	47.1	3.9	1.4
25~29歳	122	13.9	37.7	41.8	6.6	1.4
30~34歳	168	13.1	39.3	42.3	5.4	1.4
35~39歳	156	10.3	57.7	30.1	1.9	1.2
40~49歳	238	10.5	51.7	35.7	2.1	1.3
50~59歳	89	12.4	57.3	29.2	1.1	1.2
男性計	1030	11.1	50.7	34.9	3.4	1.3
正規	618	9.7	51.9	35.6	2.8	1.3
20~24歳	12	-	33.3	66.7	-	1.7
25~29歳	49	8.2	42.9	46.9	2.0	1.4
30~34歳	109	9.2	48.6	37.6	4.6	1.4
35~39歳	147	9.5	50.3	36.7	3.4	1.3
40~49歳	208	11.5	55.8	30.3	2.4	1.2
50~59歳	93	8.6	57.0	33.3	1.1	1.3
非正規	412	13.1	48.8	33.7	4.4	1.3
20~24歳	28	14.3	42.9	35.7	7.1	1.4
25~29歳	68	11.8	38.2	44.1	5.9	1.4
30~34歳	88	12.5	39.8	40.9	6.8	1.4
35~39歳	69	13.0	47.8	34.8	4.3	1.3
40~49歳	112	13.4	56.3	27.7	2.7	1.2
50~59歳	47	14.9	68.1	17.0	-	1.0
女性計	1030	12.1	43.7	41.1	3.1	1.4
正規	618	13.1	41.6	41.7	3.6	1.4
20~24歳	52	5.8	34.6	51.9	7.7	1.6
25~29歳	132	17.4	31.8	46.2	4.5	1.4
30~34歳	162	8.6	45.7	41.4	4.3	1.4
35~39歳	128	17.2	43.0	37.5	2.3	1.3
40~49歳	111	13.5	43.2	42.3	0.9	1.3
50~59歳	33	12.1	60.6	24.2	3.0	1.2
非正規	412	10.7	46.8	40.0	2.4	1.3
20~24歳	23	13.0	26.1	60.9	-	1.5
25~29歳	54	16.7	37.0	38.9	7.4	1.4
30~34歳	80	13.8	38.8	43.8	3.8	1.4
35~39歳	87	8.0	65.5	26.4	-	1.2
40~49歳	126	7.9	47.6	42.9	1.6	1.4
50~59歳	42	9.5	45.2	42.9	2.4	1.4

(%)						
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	11.6	47.2	38.0	3.3	1.3
サービス職	353	10.5	43.9	43.3	2.3	1.4
20~29歳	101	12.9	38.6	44.6	4.0	1.4
30~39歳	153	10.5	41.8	46.4	1.3	1.4
40~49歳	68	7.4	50.0	41.2	1.5	1.4
50~59歳	31	9.7	58.1	29.0	3.2	1.3
保安・警備職	18	11.1	55.6	33.3	-	1.2
20~29歳	3	-	33.3	66.7	-	1.7
30~39歳	4	-	50.0	50.0	-	1.5
40~49歳	5	20.0	60.0	20.0	-	1.0
50~59歳	6	16.7	66.7	16.7	-	1.0
農林漁業関連職	3	-	100.0	-	-	1.0
20~29歳	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	100.0	-	-	1.0
40~49歳	1	-	100.0	-	-	1.0
50~59歳	1	-	100.0	-	-	1.0
運輸・通信関連職	57	10.5	57.9	31.6	-	1.2
20~29歳	9	22.2	55.6	22.2	-	1.0
30~39歳	26	3.8	61.5	34.6	-	1.3
40~49歳	18	11.1	55.6	33.3	-	1.2
50~59歳	4	25.0	50.0	25.0	-	1.0
生産工程・労務職	172	8.1	53.5	32.6	5.8	1.4
20~29歳	19	5.3	38.8	52.6	5.3	1.6
30~39歳	61	9.8	44.3	34.4	11.5	1.5
40~49歳	59	8.5	62.7	25.4	3.4	1.2
50~59歳	33	6.1	63.6	30.3	-	1.2
事務職	691	12.2	46.3	38.4	3.2	1.3
20~29歳	141	14.9	31.9	49.6	3.5	1.4
30~39歳	315	11.7	50.5	34.0	3.8	1.3
40~49歳	180	11.7	47.2	39.4	1.7	1.3
50~59歳	55	9.1	56.4	30.9	3.6	1.3
営業職	191	9.9	50.3	37.2	2.6	1.3
20~29歳	43	11.6	46.5	37.2	4.7	1.4
30~39歳	75	9.3	50.7	36.0	4.0	1.4
40~49歳	46	10.9	54.3	34.8	-	1.2
50~59歳	27	7.4	48.1	44.4	-	1.4
専門職・技術職	512	13.5	46.1	37.3	3.1	1.3
20~29歳	85	12.9	32.9	47.1	7.1	1.5
30~39歳	224	12.9	44.6	39.3	3.1	1.3
40~49歳	157	14.0	50.3	33.8	1.9	1.2
50~59歳	46	15.2	63.0	21.7	-	1.1
その他	63	12.7	42.9	34.9	9.5	1.4
20~29歳	17	5.9	23.5	52.9	17.6	1.8
30~39歳	11	18.2	45.5	27.3	9.1	1.3
40~49歳	23	13.0	56.5	21.7	8.7	1.3
50~59歳	12	16.7	41.7	41.7	-	1.3

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q8. 前問までにご回答いただいたような職場の状態で働いている、あなたご自身の気持ち・意識を教えてください。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

2 1) 個人の意識(このままでもよい、これで十分という気持ち)

■ 組織感情\_個人の意識(このままでもよい、これで十分という気持ち)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)						
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	15.3	41.6	39.0	4.2	1.3
正規	1236	14.6	43.0	38.3	4.0	1.3
20~24歳	64	14.1	29.7	50.0	6.3	1.5
25~29歳	181	16.6	42.5	35.9	5.0	1.3
30~34歳	271	14.4	39.1	42.8	3.7	1.4
35~39歳	275	13.1	50.5	30.9	5.5	1.3
40~49歳	319	16.0	41.4	39.8	2.8	1.3
50~59歳	126	12.7	46.0	38.9	2.4	1.3
非正規	824	16.3	39.4	39.9	4.4	1.3
20~24歳	51	15.7	35.3	41.2	7.8	1.4
25~29歳	122	14.8	41.0	38.5	5.7	1.4
30~34歳	168	17.3	34.5	42.3	6.0	1.4
35~39歳	156	16.0	42.3	37.8	3.8	1.3
40~49歳	238	18.5	39.5	38.7	3.4	1.3
50~59歳	89	11.2	43.8	43.8	1.1	1.4
男性計	1030	16.7	42.3	36.4	4.6	1.3
正規	618	15.0	43.7	37.1	4.2	1.3
20~24歳	12	-	41.7	50.0	8.3	1.7
25~29歳	49	22.4	40.8	32.7	4.1	1.2
30~34歳	109	15.6	36.7	43.1	4.6	1.4
35~39歳	147	10.9	52.4	29.9	6.8	1.3
40~49歳	208	17.8	40.9	38.5	2.9	1.3
50~59歳	93	12.9	46.2	38.7	2.2	1.3
非正規	412	19.2	40.3	35.4	5.1	1.3
20~24歳	28	7.1	39.3	39.3	14.3	1.6
25~29歳	68	11.8	42.6	38.2	7.4	1.4
30~34歳	88	19.3	33.0	43.2	4.5	1.3
35~39歳	69	26.1	37.7	30.4	5.8	1.2
40~49歳	112	25.0	44.6	26.8	3.6	1.1
50~59歳	47	12.8	44.7	42.6	-	1.3
女性計	1030	13.9	40.8	41.6	3.8	1.4
正規	618	14.2	42.2	39.6	3.9	1.3
20~24歳	52	17.3	26.9	50.0	5.8	1.4
25~29歳	132	14.4	43.2	37.1	5.3	1.3
30~34歳	162	13.6	40.7	42.6	3.1	1.4
35~39歳	128	15.6	48.4	32.0	3.9	1.2
40~49歳	111	12.6	42.3	42.3	2.7	1.4
50~59歳	33	12.1	45.5	39.4	3.0	1.3
非正規	412	13.3	38.6	44.4	3.6	1.4
20~24歳	23	26.1	30.4	43.5	-	1.2
25~29歳	54	18.5	38.9	38.9	3.7	1.3
30~34歳	80	15.0	36.3	41.3	7.5	1.4
35~39歳	87	8.0	46.0	43.7	2.3	1.4
40~49歳	126	12.7	34.9	49.2	3.2	1.4
50~59歳	42	9.5	42.9	45.2	2.4	1.4

(%)						
	n	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている	加重平均値
全体	2060	15.3	41.6	39.0	4.2	1.3
サービス職	353	13.9	41.4	40.5	4.2	1.4
20~29歳	101	16.8	40.6	37.6	5.0	1.3
30~39歳	153	13.1	37.9	44.4	4.6	1.4
40~49歳	68	13.2	44.1	38.2	4.4	1.3
50~59歳	31	9.7	54.8	35.5	-	1.3
保安・警備職	18	33.3	22.2	33.3	11.1	1.2
20~29歳	3	-	66.7	33.3	-	1.3
30~39歳	4	50.0	-	25.0	25.0	1.3
40~49歳	5	40.0	20.0	20.0	20.0	1.2
50~59歳	6	33.3	16.7	50.0	-	1.2
農林漁業関連職	3	33.3	66.7	-	-	0.7
20~29歳	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-
40~49歳	1	-	100.0	-	-	1.0
50~59歳	1	-	100.0	-	-	1.0
運輸・通信関連職	57	21.1	50.9	26.3	1.8	1.1
20~29歳	9	11.1	77.8	11.1	-	1.0
30~39歳	26	19.2	42.3	34.6	3.8	1.2
40~49歳	18	27.8	55.6	16.7	-	0.9
50~59歳	4	25.0	25.0	50.0	-	1.3
生産工程・労務職	172	12.8	40.1	40.1	7.0	1.4
20~29歳	19	15.8	26.3	52.6	5.3	1.5
30~39歳	61	14.8	41.0	34.4	9.8	1.4
40~49歳	59	13.6	42.4	39.0	5.1	1.4
50~59歳	33	6.1	42.4	45.5	6.1	1.5
事務職	691	13.9	42.1	40.4	3.6	1.3
20~29歳	141	12.8	39.0	42.6	5.7	1.4
30~39歳	315	15.2	44.4	36.5	3.8	1.3
40~49歳	180	13.9	38.9	45.0	2.2	1.4
50~59歳	55	9.1	47.3	41.8	1.8	1.4
営業職	191	12.6	50.8	32.5	4.2	1.3
20~29歳	43	14.0	48.8	32.6	4.7	1.3
30~39歳	75	9.3	49.3	36.0	5.3	1.4
40~49歳	46	21.7	56.5	17.4	4.3	1.0
50~59歳	27	3.7	48.1	48.1	-	1.4
専門職・技術職	512	18.4	38.1	39.3	4.3	1.3
20~29歳	85	17.6	34.1	40.0	8.2	1.4
30~39歳	224	16.1	42.4	37.1	4.5	1.3
40~49歳	157	21.0	32.5	43.9	2.5	1.3
50~59歳	46	21.7	43.5	32.6	2.2	1.2
その他	63	17.5	36.5	44.4	1.6	1.3
20~29歳	17	29.4	23.5	41.2	5.9	1.2
30~39歳	11	9.1	27.3	63.6	-	1.6
40~49歳	23	13.0	52.2	34.8	-	1.2
50~59歳	12	16.7	33.3	50.0	-	1.3

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

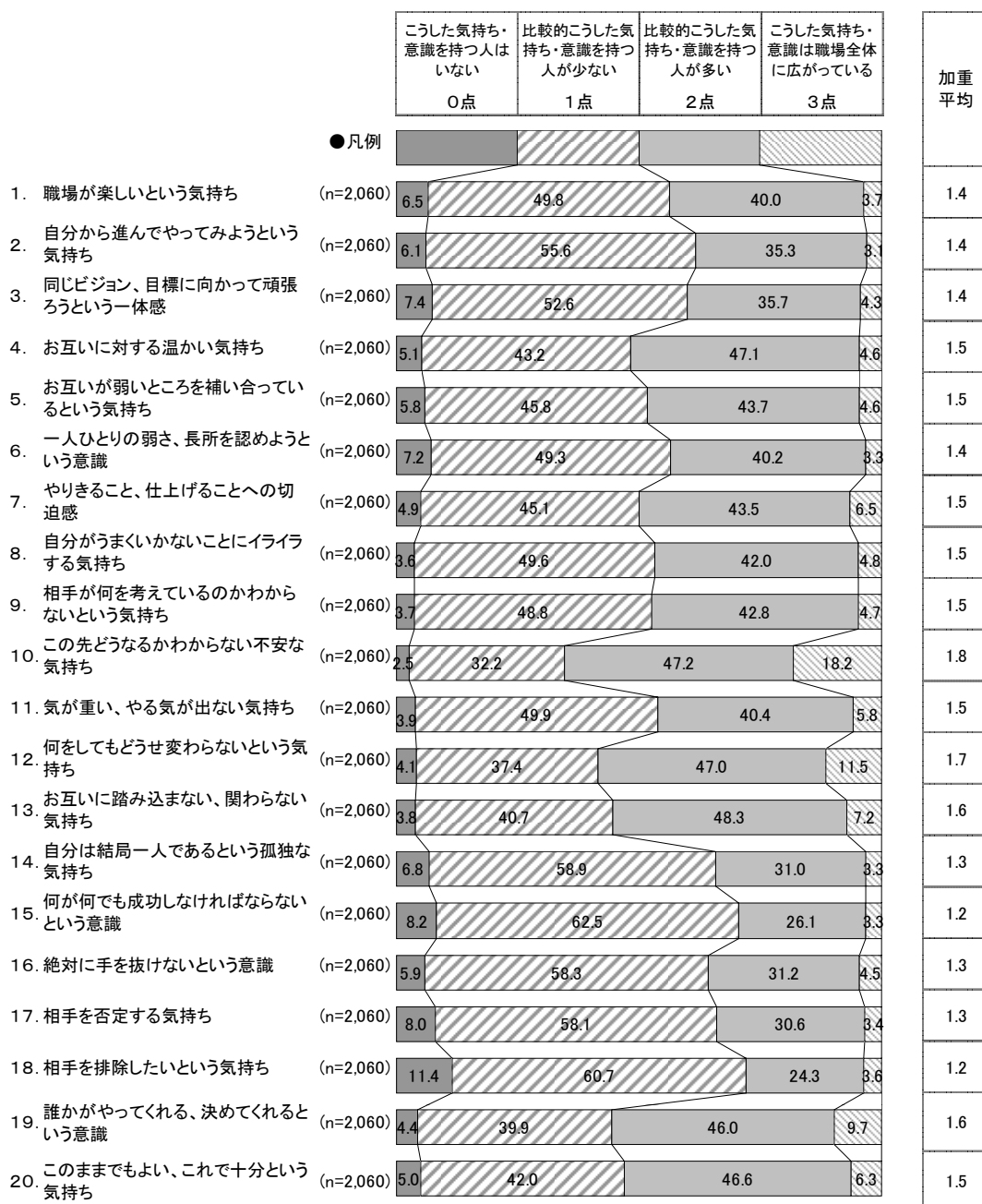
Q8. 前問までにご回答いただいたような職場の状態で働いている、あなたご自身の気持ち・意識を教えてください。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

2. 組織感情\_メンバーの意識

1) 全体状況

- ◆ 職場メンバーの気持ち・意識（に関する認識）についてみると、回答者の気持ち・意識と同様に「この先どうなるかわからない不安な気持ち」を職場メンバーが持っている（こうした気持ち・意識は職場全体に広がっている+比較的こうした気持ち・意識を持つ人が多い）と認識している割合が、65.4%と最も高い。
- ◆ 次いで、「何をしてもどうせ変わらないという気持ち（58.5%）」の割合が高い。「お互いに踏み込まない、関わらない気持ち（55.5%）」の割合も半数を超えている。
- ◆ さらに、回答者の職場での気持ち・意識では回答割合が低かった「誰かがやってくれる、決めてくれるという意識（55.7%）」「このままでもよい、これで十分という気持ち（52.9%）」の割合も半数を超えて高い。
- ◆ 一方、ポジティブな気持ちとしては、「お互いに対する温かい気持ち（51.7%）」を持っていると認識している割合が、唯一半数を超えている。

■ 組織感情\_メンバーの意識



Q 9. 前問で何ったような気持ち・意識は、あなたの職場の中でどの程度広まっていると思いますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

2) メンバーの意識(職場が楽しいという気持ち)

■ 組織感情\_メンバーの意識(職場が楽しいという気持ち)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)					(%)						
	n	人はいない	ここうした気持ち・意識を持つ	比較的人が少ない	比較的人が多い	全体に広がっている	ここうした気持ち・意識は職場	全体に広がっている	比較的人が少ない	比較的人が多い	加重平均値		
全体	2060	6.5	49.8	40.0	3.7	1.4	2060	6.5	49.8	40.0	3.7	1.4	
正規	1236	7.5	51.9	37.3	3.3	1.4	サービス職	353	5.9	43.3	46.2	4.5	1.5
20~24歳	64	3.1	39.1	54.7	3.1	1.6	20~29歳	101	9.9	43.6	46.5	-	1.4
25~29歳	181	8.8	49.2	38.1	3.9	1.4	30~39歳	153	5.2	43.8	46.4	4.6	1.5
30~34歳	271	9.2	48.3	39.5	3.0	1.4	40~49歳	68	1.5	39.7	51.5	7.4	1.7
35~39歳	275	6.2	55.6	36.0	2.2	1.3	50~59歳	31	6.5	48.4	32.3	12.9	1.5
40~49歳	319	7.8	55.5	33.2	3.4	1.3	保安・警備職	18	-	61.1	27.8	11.1	1.5
50~59歳	126	6.3	52.4	35.7	5.6	1.4	20~29歳	3	-	33.3	66.7	-	1.7
非正規	824	5.0	46.7	44.1	4.2	1.5	30~39歳	4	-	75.0	25.0	-	1.3
20~24歳	51	13.7	35.3	49.0	2.0	1.4	40~49歳	5	-	40.0	40.0	20.0	1.8
25~29歳	122	7.4	53.3	37.7	1.6	1.3	50~59歳	6	-	83.3	-	16.7	1.3
30~34歳	168	6.5	45.2	44.0	4.2	1.5	農林漁業関連職	3	-	66.7	33.3	-	1.3
35~39歳	156	1.9	47.4	46.8	3.8	1.5	20~29歳	-	-	-	-	-	-
40~49歳	238	2.9	45.8	46.2	5.0	1.5	30~39歳	1	-	-	100.0	-	2.0
50~59歳	89	4.5	48.3	39.3	7.9	1.5	40~49歳	1	-	100.0	-	-	1.0
男性計	1030	6.7	55.1	35.2	2.9	1.3	50~59歳	1	-	100.0	-	-	1.0
正規	618	7.0	55.3	34.6	3.1	1.3	運輸・通信関連職	57	1.8	70.2	24.6	3.5	1.3
20~24歳	12	-	16.7	83.3	-	1.8	20~29歳	9	-	77.8	22.2	-	1.2
25~29歳	49	8.2	55.1	34.7	2.0	1.3	30~39歳	26	-	65.4	30.8	3.8	1.4
30~34歳	109	8.3	50.5	40.4	0.9	1.3	40~49歳	18	5.6	72.2	22.2	-	1.2
35~39歳	147	6.8	59.2	32.0	2.0	1.3	50~59歳	4	-	75.0	-	25.0	1.5
40~49歳	208	6.3	56.7	33.2	3.8	1.4	生産工程・労務職	172	7.0	55.8	34.3	2.9	1.3
50~59歳	93	7.5	57.0	29.0	6.5	1.3	20~29歳	19	15.8	63.2	21.1	-	1.1
非正規	412	6.3	54.9	36.2	2.7	1.4	30~39歳	61	8.2	54.1	32.8	4.9	1.3
20~24歳	28	10.7	42.9	46.4	-	1.4	40~49歳	59	1.7	57.6	39.0	1.7	1.4
25~29歳	68	7.4	60.3	29.4	2.9	1.3	50~59歳	33	9.1	51.5	36.4	3.0	1.3
30~34歳	88	8.0	59.1	31.8	1.1	1.3	事務職	691	8.0	50.7	38.2	3.2	1.4
35~39歳	69	4.3	55.1	37.7	2.9	1.4	20~29歳	141	9.9	46.8	40.4	2.8	1.4
40~49歳	112	3.6	51.8	41.1	3.6	1.5	30~39歳	315	7.9	50.8	38.1	3.2	1.4
50~59歳	47	8.5	53.2	34.0	4.3	1.3	40~49歳	180	7.8	51.1	37.2	3.9	1.4
女性計	1030	6.3	44.5	44.8	4.5	1.5	50~59歳	55	3.6	58.2	36.4	1.8	1.4
正規	618	8.1	48.4	40.0	3.6	1.4	営業職	191	5.8	52.9	38.2	3.1	1.4
20~24歳	52	3.8	44.2	48.1	3.8	1.5	20~29歳	43	-	53.5	41.9	4.7	1.5
25~29歳	132	9.1	47.0	39.4	4.5	1.4	30~39歳	75	8.0	56.0	34.7	1.3	1.3
30~34歳	162	9.9	46.9	38.9	4.3	1.4	40~49歳	46	8.7	50.0	37.0	4.3	1.4
35~39歳	128	5.5	51.6	40.6	2.3	1.4	50~59歳	27	3.7	48.1	44.4	3.7	1.5
40~49歳	111	10.8	53.2	33.3	2.7	1.3	専門職・技術職	512	6.3	47.7	41.8	4.3	1.4
50~59歳	33	3.0	39.4	54.5	3.0	1.6	20~29歳	85	7.1	41.2	45.9	5.9	1.5
非正規	412	3.6	38.6	51.9	5.8	1.6	30~39歳	224	5.4	48.7	43.8	2.2	1.4
20~24歳	23	17.4	26.1	52.2	4.3	1.4	40~49歳	157	7.0	52.9	35.7	4.5	1.4
25~29歳	54	7.4	44.4	48.1	-	1.4	50~59歳	46	6.5	37.0	45.7	10.9	1.6
30~34歳	80	5.0	30.0	57.5	7.5	1.7	その他	63	3.2	46.0	49.2	1.6	1.5
35~39歳	87	-	41.4	54.0	4.6	1.6	20~29歳	17	5.9	52.9	35.3	5.9	1.4
40~49歳	126	2.4	40.5	50.8	6.3	1.6	30~39歳	11	-	27.3	72.7	-	1.7
50~59歳	42	-	42.9	45.2	11.9	1.7	40~49歳	23	-	47.8	52.2	-	1.5
							50~59歳	12	8.3	50.0	41.7	-	1.3

表中数字のamiかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q9. 前問で伺ったような気持ち・意識は、あなたの職場の中でどの程度広まっていると思いますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

3) メンバーの意識(自分から進んでやってみようという気持ち)

■ 組織感情\_メンバーの意識(自分から進んでやってみようという気持ち)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)  
(%)

	n	人はいない	ここうした気持ち・意識を持つ	比較的人が少ない	比較的人が多い	全体に広がっている	ここうした気持ち・意識は職場	加重平均値
全体	2060	6.1	55.6	35.3	3.1	1.4		
正規	1236	7.2	57.0	33.4	2.4	1.3		
20~24歳	64	3.1	46.9	46.9	3.1	1.5		
25~29歳	181	6.1	53.6	37.6	2.8	1.4		
30~34歳	271	10.7	54.2	33.9	1.1	1.3		
35~39歳	275	6.5	60.0	30.2	3.3	1.3		
40~49歳	319	7.2	58.3	32.0	2.5	1.3		
50~59歳	126	4.8	62.7	30.2	2.4	1.3		
非正規	824	4.4	53.5	38.1	4.0	1.4		
20~24歳	51	7.8	49.0	41.2	2.0	1.4		
25~29歳	122	5.7	58.2	35.2	0.8	1.3		
30~34歳	168	5.4	53.6	35.7	5.4	1.4		
35~39歳	156	3.2	53.8	39.1	3.8	1.4		
40~49歳	238	2.5	53.8	39.9	3.8	1.5		
50~59歳	89	5.6	48.3	38.2	7.9	1.5		
男性計	1030	6.5	59.4	32.1	1.9	1.3		
正規	618	7.3	59.2	31.6	1.9	1.3		
20~24歳	12	8.3	50.0	41.7	-	1.3		
25~29歳	49	8.2	57.1	30.6	4.1	1.3		
30~34歳	109	11.9	51.4	36.7	-	1.3		
35~39歳	147	6.8	63.3	28.6	1.4	1.2		
40~49歳	208	5.8	58.7	33.2	2.4	1.3		
50~59歳	93	5.4	65.6	25.8	3.2	1.3		
非正規	412	5.3	59.7	33.0	1.9	1.3		
20~24歳	28	3.6	46.4	50.0	-	1.5		
25~29歳	68	5.9	61.8	32.4	-	1.3		
30~34歳	88	6.8	61.4	30.7	1.1	1.3		
35~39歳	69	5.8	62.3	30.4	1.4	1.3		
40~49歳	112	3.6	62.5	31.3	2.7	1.3		
50~59歳	47	6.4	51.1	36.2	6.4	1.4		
女性計	1030	5.6	51.7	38.4	4.2	1.4		
正規	618	7.1	54.7	35.3	2.9	1.3		
20~24歳	52	1.9	46.2	48.1	3.8	1.5		
25~29歳	132	5.3	52.3	40.2	2.3	1.4		
30~34歳	162	9.9	56.2	32.1	1.9	1.3		
35~39歳	128	6.3	56.3	32.0	5.5	1.4		
40~49歳	111	9.9	57.7	29.7	2.7	1.3		
50~59歳	33	3.0	54.5	42.4	-	1.4		
非正規	412	3.4	47.3	43.2	6.1	1.5		
20~24歳	23	13.0	52.2	30.4	4.3	1.3		
25~29歳	54	5.6	53.7	38.9	1.9	1.4		
30~34歳	80	3.8	45.0	41.3	10.0	1.6		
35~39歳	87	1.1	47.1	46.0	5.7	1.6		
40~49歳	126	1.6	46.0	47.6	4.8	1.6		
50~59歳	42	4.8	45.2	40.5	9.5	1.6		

	n	人はいない	ここうした気持ち・意識を持つ	比較的人が少ない	比較的人が多い	全体に広がっている	ここうした気持ち・意識は職場	加重平均値
全体	2060	6.1	55.6	35.3	3.1	1.4		
サービス職	353	5.9	49.3	41.1	3.7	1.4		
20~29歳	101	7.9	57.4	34.7	-	1.3		
30~39歳	153	5.9	45.1	44.4	4.6	1.5		
40~49歳	68	1.5	48.5	44.1	5.9	1.5		
50~59歳	31	9.7	45.2	38.7	6.5	1.4		
保安・警備職	18	-	66.7	27.8	5.6	1.4		
20~29歳	3	-	-	100.0	-	2.0		
30~39歳	4	-	75.0	25.0	-	1.3		
40~49歳	5	-	80.0	-	20.0	1.4		
50~59歳	6	-	83.3	16.7	-	1.2		
農林漁業関連職	3	-	33.3	66.7	-	1.7		
20~29歳	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	-	-	100.0	-	2.0		
40~49歳	1	-	-	100.0	-	2.0		
50~59歳	1	-	100.0	-	-	1.0		
運輸・通信関連職	57	3.5	73.7	21.1	1.8	1.2		
20~29歳	9	-	66.7	33.3	-	1.3		
30~39歳	26	-	73.1	26.9	-	1.3		
40~49歳	18	11.1	77.8	11.1	-	1.0		
50~59歳	4	-	75.0	-	25.0	1.5		
生産工程・労務職	172	4.1	64.0	30.2	1.7	1.3		
20~29歳	19	-	57.9	42.1	-	1.4		
30~39歳	61	4.9	65.6	26.2	3.3	1.3		
40~49歳	59	1.7	61.0	35.6	1.7	1.4		
50~59歳	33	9.1	69.7	21.2	-	1.1		
事務職	691	6.8	58.6	31.3	3.3	1.3		
20~29歳	141	5.0	57.4	34.8	2.8	1.4		
30~39歳	315	7.6	61.0	27.6	3.8	1.3		
40~49歳	180	8.3	55.0	33.3	3.3	1.3		
50~59歳	55	1.8	60.0	36.4	1.8	1.4		
営業職	191	5.2	56.5	36.6	1.6	1.4		
20~29歳	43	2.3	51.2	44.2	2.3	1.5		
30~39歳	75	8.0	58.7	32.0	1.3	1.3		
40~49歳	46	6.5	56.5	34.8	2.2	1.3		
50~59歳	27	-	59.3	40.7	-	1.4		
専門職・技術職	512	7.0	50.4	39.1	3.5	1.4		
20~29歳	85	8.2	42.4	44.7	4.7	1.5		
30~39歳	224	8.5	50.0	39.7	1.8	1.4		
40~49歳	157	4.5	57.3	35.7	2.5	1.4		
50~59歳	46	6.5	43.5	37.0	13.0	1.6		
その他	63	3.2	55.6	39.7	1.6	1.4		
20~29歳	17	5.9	52.9	41.2	-	1.4		
30~39歳	11	-	63.6	27.3	9.1	1.5		
40~49歳	23	-	52.2	47.8	-	1.5		
50~59歳	12	8.3	58.3	33.3	-	1.3		

表中数字のAmiかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q9. 前問で伺ったような気持ち・意識は、あなたの職場の中でどの程度広まっていると思いますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

4) メンバーの意識(同じビジョン、目標に向かって頑張ろうという一体感)

■ 組織感情\_メンバーの意識(同じビジョン、目標に向かって頑張ろうという一体感)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)							(%)						
	n	人はいない	ここうした気持ち・意識を持つ人が少ない	比較的こうした気持ち・意識を持つ人が多い	全体に広がっている	こうした気持ち・意識は職場	加重平均値		n	人はいない	ここうした気持ち・意識を持つ人が少ない	比較的こうした気持ち・意識を持つ人が多い	全体に広がっている	こうした気持ち・意識は職場	加重平均値
全体	2060	7.4	52.6	35.7	4.3	1.4		全体	2060	7.4	52.6	35.7	4.3	1.4	
正規	1236	8.2	53.8	34.0	4.0	1.3		サービス職	353	7.1	45.9	42.5	4.5	1.4	
20~24歳	64	4.7	40.6	43.8	10.9	1.6		20~29歳	101	9.9	48.5	38.6	3.0	1.4	
25~29歳	181	8.8	48.6	37.0	5.5	1.4		30~39歳	153	7.2	43.1	43.8	5.9	1.5	
30~34歳	271	10.7	52.8	35.1	1.5	1.3		40~49歳	68	1.5	47.1	48.5	2.9	1.5	
35~39歳	275	6.9	58.2	30.2	4.7	1.3		50~59歳	31	9.7	48.4	35.5	6.5	1.4	
40~49歳	319	8.8	54.9	32.9	3.4	1.3		保安・警備職	18	5.6	50.0	38.9	5.6	1.4	
50~59歳	126	4.8	57.9	33.3	4.0	1.4		20~29歳	3	-	33.3	66.7	-	1.7	
非正規	824	6.2	50.8	38.2	4.7	1.4		30~39歳	4	-	75.0	25.0	-	1.3	
20~24歳	51	11.8	43.1	39.2	5.9	1.4		40~49歳	5	-	20.0	60.0	20.0	2.0	
25~29歳	122	9.0	51.6	36.1	3.3	1.3		50~59歳	6	16.7	66.7	16.7	-	1.0	
30~34歳	168	6.5	48.2	38.7	6.5	1.5		農林漁業関連職	3	-	66.7	-	33.3	1.7	
35~39歳	156	6.4	57.7	32.1	3.8	1.3		20~29歳	-	-	-	-	-	-	
40~49歳	238	3.4	50.4	42.4	3.8	1.5		30~39歳	1	-	-	-	100.0	3.0	
50~59歳	89	5.6	48.3	39.3	6.7	1.5		40~49歳	1	-	100.0	-	-	1.0	
男性計	1030	8.4	55.1	33.2	3.2	1.3		50~59歳	1	-	100.0	-	-	1.0	
正規	618	8.6	55.2	32.5	3.7	1.3		運輸・通信関連職	57	5.3	63.2	29.8	1.8	1.3	
20~24歳	12	8.3	41.7	41.7	8.3	1.5		20~29歳	9	11.1	33.3	55.6	-	1.4	
25~29歳	49	10.2	49.0	32.7	8.2	1.4		30~39歳	26	-	57.7	42.3	-	1.4	
30~34歳	109	11.0	49.5	37.6	1.8	1.3		40~49歳	18	11.1	83.3	5.6	-	0.9	
35~39歳	147	7.5	59.2	29.3	4.1	1.3		50~59歳	4	-	75.0	-	25.0	1.5	
40~49歳	208	9.1	55.3	32.7	2.9	1.3		生産工程・労務職	172	4.1	62.8	29.7	3.5	1.3	
50~59歳	93	5.4	60.2	30.1	4.3	1.3		20~29歳	19	-	73.7	26.3	-	1.3	
非正規	412	8.3	55.1	34.2	2.4	1.3		30~39歳	61	4.9	65.6	24.6	4.9	1.3	
20~24歳	28	7.1	46.4	42.9	3.6	1.4		40~49歳	59	1.7	55.9	39.0	3.4	1.4	
25~29歳	68	11.8	51.5	35.3	1.5	1.3		50~59歳	33	9.1	63.6	24.2	3.0	1.2	
30~34歳	88	9.1	55.7	33.0	2.3	1.3		事務職	691	8.1	55.6	31.8	4.5	1.3	
35~39歳	69	10.1	62.3	26.1	1.4	1.2		20~29歳	141	7.1	51.1	35.5	6.4	1.4	
40~49歳	112	5.4	54.5	37.5	2.7	1.4		30~39歳	315	9.2	60.3	26.7	3.8	1.3	
50~59歳	47	6.4	55.3	34.0	4.3	1.4		40~49歳	180	8.9	48.9	37.8	4.4	1.4	
女性計	1030	6.3	50.1	38.2	5.4	1.4		50~59歳	55	1.8	61.8	32.7	3.6	1.4	
正規	618	7.8	52.4	35.4	4.4	1.4		営業職	191	6.3	56.5	32.5	4.7	1.4	
20~24歳	52	3.8	40.4	44.2	11.5	1.6		20~29歳	43	4.7	48.8	32.6	14.0	1.6	
25~29歳	132	8.3	48.5	38.6	4.5	1.4		30~39歳	75	6.7	62.7	28.0	2.7	1.3	
30~34歳	162	10.5	54.9	33.3	1.2	1.3		40~49歳	46	8.7	60.9	28.3	2.2	1.2	
35~39歳	128	6.3	57.0	31.3	5.5	1.4		50~59歳	27	3.7	44.4	51.9	-	1.5	
40~49歳	111	8.1	54.1	33.3	4.5	1.3		専門職・技術職	512	9.0	47.3	39.3	4.5	1.4	
50~59歳	33	3.0	51.5	42.4	3.0	1.5		20~29歳	85	14.1	36.5	42.4	7.1	1.4	
非正規	412	4.1	46.6	42.2	7.0	1.5		30~39歳	224	8.9	47.8	40.6	2.7	1.4	
20~24歳	23	17.4	39.1	34.8	8.7	1.4		40~49歳	157	7.6	52.9	35.7	3.8	1.4	
25~29歳	54	5.6	51.9	37.0	5.6	1.4		50~59歳	46	4.3	45.7	39.1	10.9	1.6	
30~34歳	80	3.8	40.0	45.0	11.3	1.6		その他	63	3.2	52.4	42.9	1.6	1.4	
35~39歳	87	3.4	54.0	36.8	5.7	1.5		20~29歳	17	5.9	47.1	47.1	-	1.4	
40~49歳	126	1.6	46.8	46.8	4.8	1.6		30~39歳	11	9.1	54.5	27.3	9.1	1.4	
50~59歳	42	4.8	40.5	45.2	9.5	1.6		40~49歳	23	-	60.9	39.1	-	1.4	
								50~59歳	12	-	41.7	58.3	-	1.6	

表中数字のamiかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q9. 前問で伺ったような気持ち・意識は、あなたの職場の中でどの程度広まっていると思いますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

5) メンバーの意識(お互いに対する温かい気持ち)

■ 組織感情\_メンバーの意識(お互いに対する温かい気持ち)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)				
	n	人はいない	ここうした気持ち・意識を持つ人が少ない	比較的こうした気持ち・意識を持つ人が多い	全体に広がっている	加重平均値
全体	2060	5.1	43.2	47.1	4.6	1.5
正規	1236	5.7	44.6	45.6	4.1	1.5
20~24歳	64	1.6	28.1	62.5	7.8	1.8
25~29歳	181	5.0	37.0	52.5	5.5	1.6
30~34歳	271	10.0	38.7	48.3	3.0	1.4
35~39歳	275	5.5	49.8	41.1	3.6	1.4
40~49歳	319	5.3	51.1	40.1	3.4	1.4
50~59歳	126	1.6	48.4	44.4	5.6	1.5
非正規	824	4.2	41.0	49.4	5.3	1.6
20~24歳	51	7.8	33.3	52.9	5.9	1.6
25~29歳	122	5.7	41.8	47.5	4.9	1.5
30~34歳	168	3.6	42.3	45.2	8.9	1.6
35~39歳	156	4.5	42.3	49.4	3.8	1.5
40~49歳	238	2.9	41.2	53.4	2.5	1.6
50~59歳	89	4.5	39.3	47.2	9.0	1.6
男性計	1030	5.9	48.6	41.9	3.5	1.4
正規	618	6.0	48.1	42.6	3.4	1.4
20~24歳	12	-	33.3	58.3	8.3	1.8
25~29歳	49	6.1	40.8	44.9	8.2	1.6
30~34歳	109	11.9	34.9	52.3	0.9	1.4
35~39歳	147	6.1	50.3	40.8	2.7	1.4
40~49歳	208	4.8	53.8	39.4	1.9	1.4
50~59歳	93	2.2	52.7	37.6	7.5	1.5
非正規	412	5.8	49.5	41.0	3.6	1.4
20~24歳	28	3.6	39.3	50.0	7.1	1.6
25~29歳	68	8.8	45.6	42.6	2.9	1.4
30~34歳	88	3.4	55.7	37.5	3.4	1.4
35~39歳	69	7.2	49.3	40.6	2.9	1.4
40~49歳	112	5.4	49.1	42.9	2.7	1.4
50~59歳	47	6.4	51.1	36.2	6.4	1.4
女性計	1030	4.4	37.7	52.2	5.7	1.6
正規	618	5.5	41.1	48.5	4.9	1.5
20~24歳	52	1.9	26.9	63.5	7.7	1.8
25~29歳	132	4.5	35.6	55.3	4.5	1.6
30~34歳	162	8.6	41.4	45.7	4.3	1.5
35~39歳	128	4.7	49.2	41.4	4.7	1.5
40~49歳	111	6.3	45.9	41.4	6.3	1.5
50~59歳	33	-	36.4	63.6	-	1.6
非正規	412	2.7	32.5	57.8	7.0	1.7
20~24歳	23	13.0	26.1	56.5	4.3	1.5
25~29歳	54	1.9	37.0	53.7	7.4	1.7
30~34歳	80	3.8	27.5	53.8	15.0	1.8
35~39歳	87	2.3	36.8	56.3	4.6	1.6
40~49歳	126	0.8	34.1	62.7	2.4	1.7
50~59歳	42	2.4	26.2	59.5	11.9	1.8

		(%)				
	n	人はいない	ここうした気持ち・意識を持つ人が少ない	比較的こうした気持ち・意識を持つ人が多い	全体に広がっている	加重平均値
全体	2060	5.1	43.2	47.1	4.6	1.5
サービス職	353	4.0	35.1	55.0	5.9	1.6
20~29歳	101	6.9	32.7	55.4	4.0	1.6
30~39歳	153	2.6	38.6	50.3	8.5	1.7
40~49歳	68	1.5	29.4	66.2	2.9	1.7
50~59歳	31	6.5	35.5	51.6	6.5	1.6
保安・警備職	18	-	38.9	55.6	5.6	1.7
20~29歳	3	-	33.3	66.7	-	1.7
30~39歳	4	-	50.0	50.0	-	1.5
40~49歳	5	-	20.0	60.0	20.0	2.0
50~59歳	6	-	50.0	50.0	-	1.5
農林漁業関連職	3	-	33.3	33.3	33.3	2.0
20~29歳	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	-	100.0	-	3.0
40~49歳	1	-	-	100.0	-	2.0
50~59歳	1	-	100.0	-	-	1.0
運輸・通信関連職	57	1.8	61.4	33.3	3.5	1.4
20~29歳	9	-	33.3	55.6	11.1	1.8
30~39歳	26	-	57.7	42.3	-	1.4
40~49歳	18	5.6	77.8	16.7	-	1.1
50~59歳	4	-	75.0	-	25.0	1.5
生産工程・労務職	172	4.1	57.0	35.5	3.5	1.4
20~29歳	19	-	57.9	42.1	-	1.4
30~39歳	61	8.2	52.5	34.4	4.9	1.4
40~49歳	59	1.7	61.0	33.9	3.4	1.4
50~59歳	33	3.0	57.6	36.4	3.0	1.4
事務職	691	6.1	44.3	46.3	3.3	1.5
20~29歳	141	5.0	38.3	51.8	5.0	1.6
30~39歳	315	7.3	46.0	43.2	3.5	1.4
40~49歳	180	5.6	45.0	47.8	1.7	1.5
50~59歳	55	3.6	47.3	45.5	3.6	1.5
営業職	191	3.7	46.6	44.5	5.2	1.5
20~29歳	43	4.7	39.5	44.2	11.6	1.6
30~39歳	75	4.0	50.7	44.0	1.3	1.4
40~49歳	46	4.3	50.0	41.3	4.3	1.5
50~59歳	27	-	40.7	51.9	7.4	1.7
専門職・技術職	512	6.3	40.8	47.9	5.1	1.5
20~29歳	85	3.5	34.1	58.8	3.5	1.6
30~39歳	224	8.5	38.8	48.2	4.5	1.5
40~49歳	157	5.7	48.4	42.0	3.8	1.4
50~59歳	46	2.2	37.0	45.7	15.2	1.7
その他	63	4.8	31.7	55.6	7.9	1.7
20~29歳	17	11.8	23.5	41.2	23.5	1.8
30~39歳	11	9.1	9.1	81.8	-	1.7
40~49歳	23	-	43.5	52.2	4.3	1.6
50~59歳	12	-	41.7	58.3	-	1.6

表中数字のamiかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q9. 前問で伺ったような気持ち・意識は、あなたの職場の中でどの程度広まっていると思いますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

6) メンバーの意識(お互いが弱いところを補い合っているという気持ち)

■ 組織感情\_メンバーの意識(お互いが弱いところを補い合っているという気持ち)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)							(%)						
	n	人はいない	ここの意識を持つ	比較的人が少ない	比較的人が多い	全体に広がっている	加重平均値		n	人はいない	ここの意識を持つ	比較的人が少ない	比較的人が多い	全体に広がっている	加重平均値
全体	2060	5.8	45.8	43.7	4.6	1.5		全体	2060	5.8	45.8	43.7	4.6	1.5	
正規	1236	6.3	46.8	42.6	4.2	1.5		サービス職	353	5.4	39.7	49.6	5.4	1.6	
20~24歳	64	3.1	31.3	62.5	3.1	1.7		20~29歳	101	7.9	42.6	44.6	5.0	1.5	
25~29歳	181	5.0	40.9	48.1	6.1	1.6		30~39歳	153	5.2	36.6	51.6	6.5	1.6	
30~34歳	271	8.5	41.7	46.9	3.0	1.4		40~49歳	68	1.5	42.6	52.9	2.9	1.6	
35~39歳	275	5.5	53.1	36.4	5.1	1.4		50~59歳	31	6.5	38.7	48.4	6.5	1.6	
40~49歳	319	8.5	50.5	37.6	3.4	1.4		保安・警備職	18	-	50.0	44.4	5.6	1.6	
50~59歳	126	1.6	51.6	42.1	4.8	1.5		20~29歳	3	-	33.3	66.7	-	1.7	
非正規	824	5.1	44.3	45.4	5.2	1.5		30~39歳	4	-	50.0	50.0	-	1.5	
20~24歳	51	7.8	41.2	43.1	7.8	1.5		40~49歳	5	-	40.0	40.0	20.0	1.8	
25~29歳	122	7.4	48.4	38.5	5.7	1.4		50~59歳	6	-	66.7	33.3	-	1.3	
30~34歳	168	6.0	41.7	44.0	8.3	1.6		農林漁業関連職	3	-	33.3	66.7	-	1.7	
35~39歳	156	5.1	41.0	50.6	3.2	1.5		20~29歳	-	-	-	-	-	-	
40~49歳	238	2.9	47.9	46.2	2.9	1.5		30~39歳	1	-	-	100.0	-	2.0	
50~59歳	89	4.5	41.6	47.2	6.7	1.6		40~49歳	1	-	-	100.0	-	2.0	
男性計	1030	6.7	51.3	38.5	3.5	1.4		50~59歳	1	-	100.0	-	-	1.0	
正規	618	6.6	50.3	39.5	3.6	1.4		運輸・通信関連職	57	3.5	61.4	33.3	1.8	1.3	
20~24歳	12	-	33.3	66.7	-	1.7		20~29歳	9	-	44.4	44.4	11.1	1.7	
25~29歳	49	6.1	42.9	42.9	8.2	1.5		30~39歳	26	3.8	53.8	42.3	-	1.4	
30~34歳	109	9.2	37.6	51.4	1.8	1.5		40~49歳	18	5.6	77.8	16.7	-	1.1	
35~39歳	147	6.1	58.5	30.6	4.8	1.3		50~59歳	4	-	75.0	25.0	-	1.3	
40~49歳	208	8.7	52.4	37.5	1.4	1.3		生産工程・労務職	172	3.5	59.9	33.1	3.5	1.4	
50~59歳	93	1.1	53.8	38.7	6.5	1.5		20~29歳	19	-	63.2	36.8	-	1.4	
非正規	412	6.8	52.7	37.1	3.4	1.4		30~39歳	61	4.9	55.7	32.8	6.6	1.4	
20~24歳	28	3.6	39.3	50.0	7.1	1.6		40~49歳	59	3.4	62.7	30.5	3.4	1.3	
25~29歳	68	11.8	55.9	27.9	4.4	1.3		50~59歳	33	3.0	60.6	36.4	-	1.3	
30~34歳	88	9.1	53.4	33.0	4.5	1.3		事務職	691	6.9	45.3	43.8	3.9	1.5	
35~39歳	69	4.3	50.7	43.5	1.4	1.4		20~29歳	141	6.4	41.1	49.6	2.8	1.5	
40~49歳	112	4.5	54.5	38.4	2.7	1.4		30~39歳	315	7.3	46.0	41.9	4.8	1.4	
50~59歳	47	6.4	53.2	38.3	2.1	1.4		40~49歳	180	7.8	46.7	42.8	2.8	1.4	
女性計	1030	5.0	40.4	48.9	5.7	1.6		50~59歳	55	3.6	47.3	43.6	5.5	1.5	
正規	618	6.0	43.4	45.8	4.9	1.5		営業職	191	4.2	51.3	39.3	5.2	1.5	
20~24歳	52	3.8	30.8	61.5	3.8	1.7		20~29歳	43	2.3	32.6	51.2	14.0	1.8	
25~29歳	132	4.5	40.2	50.0	5.3	1.6		30~39歳	75	4.0	57.3	37.3	1.3	1.4	
30~34歳	162	8.0	44.4	43.8	3.7	1.4		40~49歳	46	8.7	58.7	28.3	4.3	1.3	
35~39歳	128	4.7	46.9	43.0	5.5	1.5		50~59歳	27	-	51.9	44.4	3.7	1.5	
40~49歳	111	8.1	46.8	37.8	7.2	1.4		専門職・技術職	512	6.6	42.4	45.3	5.7	1.5	
50~59歳	33	3.0	45.5	51.5	-	1.5		20~29歳	85	5.9	38.8	48.2	7.1	1.6	
非正規	412	3.4	35.9	53.6	7.0	1.6		30~39歳	224	7.6	42.9	44.6	4.9	1.5	
20~24歳	23	13.0	43.5	34.8	8.7	1.4		40~49歳	157	7.6	45.2	43.3	3.8	1.4	
25~29歳	54	1.9	38.9	51.9	7.4	1.7		50~59歳	46	-	37.0	50.0	13.0	1.8	
30~34歳	80	2.5	28.8	56.3	12.5	1.8		その他	63	4.8	44.4	47.6	3.2	1.5	
35~39歳	87	5.7	33.3	56.3	4.6	1.6		20~29歳	17	5.9	52.9	29.4	11.8	1.5	
40~49歳	126	1.6	42.1	53.2	3.2	1.6		30~39歳	11	9.1	27.3	63.6	-	1.6	
50~59歳	42	2.4	28.6	57.1	11.9	1.8		40~49歳	23	-	47.8	52.2	-	1.5	
								50~59歳	12	8.3	41.7	50.0	-	1.4	

表中数字のamiは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q9. 前問で伺ったような気持ち・意識は、あなたの職場の中でどの程度広まっていると思いますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。



7) メンバーの意識(一人ひとりの弱さ、長所を認めようという意識)

■ 組織感情\_メンバーの意識(一人ひとりの弱さ、長所を認めようという意識)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)					
	n	人はいない	こうした気持ち・意識を持つ	比較的人が少ない	比較的人が多い	こうした気持ち・意識は職場全体に広がっている	加重平均値
全体	2060	7.2	49.3	40.2	3.3	1.4	
正規	1236	7.3	49.7	40.1	2.9	1.4	
20~24歳	64	4.7	40.6	51.6	3.1	1.5	
25~29歳	181	6.1	44.8	44.2	5.0	1.5	
30~34歳	271	9.6	48.3	40.2	1.8	1.3	
35~39歳	275	6.2	56.7	33.8	3.3	1.3	
40~49歳	319	9.4	48.9	39.2	2.5	1.4	
50~59歳	126	2.4	50.8	44.4	2.4	1.5	
非正規	824	7.2	48.7	40.4	3.8	1.4	
20~24歳	51	9.8	45.1	41.2	3.9	1.4	
25~29歳	122	9.8	48.4	37.7	4.1	1.4	
30~34歳	168	6.5	47.0	40.5	6.0	1.5	
35~39歳	156	6.4	50.0	41.7	1.9	1.4	
40~49歳	238	4.6	52.9	39.1	3.4	1.4	
50~59歳	89	11.2	40.4	44.9	3.4	1.4	
男性計	1030	8.3	53.4	36.1	2.1	1.3	
正規	618	7.4	52.4	37.9	2.3	1.4	
20~24歳	12	-	50.0	50.0	-	1.5	
25~29歳	49	6.1	42.9	44.9	6.1	1.5	
30~34歳	109	11.9	47.7	38.5	1.8	1.3	
35~39歳	147	8.2	56.5	33.3	2.0	1.3	
40~49歳	208	8.2	52.9	37.5	1.4	1.3	
50~59歳	93	1.1	55.9	39.8	3.2	1.5	
非正規	412	9.7	54.9	33.5	1.9	1.3	
20~24歳	28	7.1	50.0	39.3	3.6	1.4	
25~29歳	68	13.2	54.4	30.9	1.5	1.2	
30~34歳	88	9.1	59.1	29.5	2.3	1.3	
35~39歳	69	5.8	56.5	36.2	1.4	1.3	
40~49歳	112	8.9	57.1	31.3	2.7	1.3	
50~59歳	47	14.9	42.6	42.6	-	1.3	
女性計	1030	6.1	45.1	44.4	4.4	1.5	
正規	618	7.1	46.9	42.4	3.6	1.4	
20~24歳	52	5.8	38.5	51.9	3.8	1.5	
25~29歳	132	6.1	45.5	43.9	3.5	1.5	
30~34歳	162	8.0	48.8	41.4	1.9	1.4	
35~39歳	128	3.9	57.0	34.4	4.7	1.4	
40~49歳	111	11.7	41.4	42.3	4.5	1.4	
50~59歳	33	6.1	36.4	57.6	-	1.5	
非正規	412	4.6	42.5	47.3	5.6	1.5	
20~24歳	23	13.0	39.1	43.5	4.3	1.4	
25~29歳	54	5.6	40.7	46.3	7.4	1.6	
30~34歳	80	3.8	33.8	52.5	10.0	1.7	
35~39歳	87	6.9	44.8	46.0	2.3	1.4	
40~49歳	126	0.8	49.2	46.0	4.0	1.5	
50~59歳	42	7.1	38.1	47.6	7.1	1.6	

		(%)					
	n	人はいない	こうした気持ち・意識を持つ	比較的人が少ない	比較的人が多い	こうした気持ち・意識は職場全体に広がっている	加重平均値
全体	2060	7.2	49.3	40.2	3.3	1.4	
サービス職	353	8.2	47.3	40.8	3.7	1.4	
20~29歳	101	9.9	52.5	34.7	3.0	1.3	
30~39歳	153	7.8	43.1	44.4	4.6	1.5	
40~49歳	68	2.9	52.9	41.2	2.9	1.4	
50~59歳	31	16.1	38.7	41.9	3.2	1.3	
保安・警備職	18	-	55.6	38.9	5.6	1.5	
20~29歳	3	-	66.7	33.3	-	1.3	
30~39歳	4	-	50.0	50.0	-	1.5	
40~49歳	5	-	60.0	20.0	20.0	1.6	
50~59歳	6	-	50.0	50.0	-	1.5	
農林漁業関連職	3	-	33.3	66.7	-	1.7	
20~29歳	-	-	-	-	-	-	
30~39歳	1	-	-	100.0	-	2.0	
40~49歳	1	-	-	100.0	-	2.0	
50~59歳	1	-	100.0	-	-	1.0	
運輸・通信関連職	57	5.3	68.4	26.3	-	1.2	
20~29歳	9	11.1	33.3	55.6	-	1.4	
30~39歳	26	3.8	65.4	30.8	-	1.3	
40~49歳	18	5.6	88.9	5.6	-	1.0	
50~59歳	4	-	75.0	25.0	-	1.3	
生産工程・労務職	172	7.6	57.6	32.0	2.9	1.3	
20~29歳	19	-	57.9	42.1	-	1.4	
30~39歳	61	9.8	62.3	23.0	4.9	1.2	
40~49歳	59	6.8	54.2	35.6	3.4	1.4	
50~59歳	33	9.1	54.5	36.4	-	1.3	
事務職	691	8.1	49.6	39.4	2.9	1.4	
20~29歳	141	7.1	44.7	46.1	2.1	1.4	
30~39歳	315	8.3	53.0	35.6	3.2	1.3	
40~49歳	180	9.4	46.1	41.7	2.8	1.4	
50~59歳	55	5.5	54.5	36.4	3.6	1.4	
営業職	191	3.7	55.5	37.2	3.7	1.4	
20~29歳	43	4.7	41.9	41.9	11.6	1.6	
30~39歳	75	2.7	66.7	30.7	-	1.3	
40~49歳	46	6.5	56.5	32.6	4.3	1.4	
50~59歳	27	-	44.4	55.6	-	1.6	
専門職・技術職	512	7.2	43.2	45.7	3.9	1.5	
20~29歳	85	7.1	35.3	50.6	7.1	1.6	
30~39歳	224	7.1	44.6	45.1	3.1	1.4	
40~49歳	157	8.9	47.1	41.4	2.5	1.4	
50~59歳	46	2.2	37.0	54.3	6.5	1.7	
その他	63	6.3	46.0	46.0	1.6	1.4	
20~29歳	17	11.8	52.9	29.4	5.9	1.3	
30~39歳	11	9.1	36.4	54.5	-	1.5	
40~49歳	23	-	52.2	47.8	-	1.5	
50~59歳	12	8.3	33.3	58.3	-	1.5	

表中数字のAmiかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q9. 前問で伺ったような気持ち・意識は、あなたの職場の中でどの程度広まっていると思いますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

8) メンバーの意識(やりきること、仕上げることへの切迫感)

■ 組織感情\_メンバーの意識(やりきること、仕上げることへの切迫感)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)							(%)								
	n	人はいない	こうした気持ち・意識を持つ人が少ない	比較的こうした気持ち・意識を持つ人が多い	全体に広がっている	こうした気持ち・意識は職場に欠けている	加重平均値		n	人はいない	こうした気持ち・意識を持つ人が少ない	比較的こうした気持ち・意識を持つ人が多い	全体に広がっている	こうした気持ち・意識は職場に欠けている	加重平均値
全体	2060	4.9	45.1	43.5	6.5	1.5		全体	2060	4.9	45.1	43.5	6.5	1.5	
正規	1236	4.9	45.6	43.1	6.4	1.5		サービス職	353	5.4	49.6	39.4	5.7	1.5	
20~24歳	64	1.6	32.8	53.1	12.5	1.8		20~29歳	101	6.9	52.5	35.6	5.0	1.4	
25~29歳	181	5.0	38.7	50.8	5.5	1.6		30~39歳	153	5.2	47.1	41.2	6.5	1.5	
30~34歳	271	7.0	45.8	40.6	6.6	1.5		40~49歳	68	1.5	52.9	39.7	5.9	1.5	
35~39歳	275	4.7	49.8	37.1	8.4	1.5		50~59歳	31	9.7	45.2	41.9	3.2	1.4	
40~49歳	319	4.7	46.1	44.5	4.7	1.5		保安・警備職	18	-	55.6	38.9	5.6	1.5	
50~59歳	126	3.2	50.8	42.1	4.0	1.5		20~29歳	3	-	33.3	66.7	-	1.7	
非正規	824	4.7	44.4	44.2	6.7	1.5		30~39歳	4	-	75.0	25.0	-	1.3	
20~24歳	51	11.8	45.1	33.3	9.8	1.4		40~49歳	5	-	60.0	20.0	20.0	1.6	
25~29歳	122	4.1	50.8	42.6	2.5	1.4		50~59歳	6	-	50.0	50.0	-	1.5	
30~34歳	168	6.5	38.1	44.6	10.7	1.6		農林漁業関連職	3	-	66.7	-	33.3	1.7	
35~39歳	156	4.5	43.6	46.8	5.1	1.5		20~29歳	-	-	-	-	-	-	
40~49歳	238	2.1	45.8	45.4	6.7	1.6		30~39歳	1	-	-	-	100.0	3.0	
50~59歳	89	5.6	44.9	43.8	5.6	1.5		40~49歳	1	-	100.0	-	-	1.0	
男性計	1030	5.1	48.7	40.4	5.7	1.5		50~59歳	1	-	100.0	-	-	1.0	
正規	618	4.5	48.9	41.1	5.5	1.5		運輸・通信関連職	57	5.3	57.9	35.1	1.8	1.3	
20~24歳	12	-	25.0	75.0	-	1.8		20~29歳	9	-	33.3	55.6	11.1	1.8	
25~29歳	49	4.1	32.7	57.1	6.1	1.7		30~39歳	26	3.8	57.7	38.5	-	1.4	
30~34歳	109	6.4	49.5	36.7	7.3	1.5		40~49歳	18	5.6	66.7	27.8	-	1.2	
35~39歳	147	5.4	51.7	36.7	6.1	1.4		50~59歳	4	25.0	75.0	-	-	0.8	
40~49歳	208	4.3	51.0	40.4	4.3	1.5		生産工程・労務職	172	3.5	51.7	39.5	5.2	1.5	
50~59歳	93	2.2	50.5	41.9	5.4	1.5		20~29歳	19	5.3	52.6	36.8	5.3	1.4	
非正規	412	6.1	48.5	39.3	6.1	1.5		30~39歳	61	3.3	54.1	34.4	8.2	1.5	
20~24歳	28	14.3	39.3	32.1	14.3	1.5		40~49歳	59	3.4	47.5	47.5	1.7	1.5	
25~29歳	68	2.9	52.9	41.2	2.9	1.4		50~59歳	33	3.0	54.5	36.4	6.1	1.5	
30~34歳	88	9.1	43.2	38.6	9.1	1.5		事務職	691	5.1	44.1	44.9	5.9	1.5	
35~39歳	69	5.8	52.2	37.7	4.3	1.4		20~29歳	141	4.3	39.0	53.2	3.5	1.6	
40~49歳	112	4.5	49.1	41.1	5.4	1.5		30~39歳	315	5.7	45.7	41.6	7.0	1.5	
50~59歳	47	4.3	51.1	40.4	4.3	1.5		40~49歳	180	5.0	43.3	45.6	6.1	1.5	
女性計	1030	4.6	41.5	46.7	7.3	1.6		50~59歳	55	3.6	50.9	40.0	5.5	1.5	
正規	618	5.3	42.2	45.1	7.3	1.5		営業職	191	4.7	42.9	46.6	5.8	1.5	
20~24歳	52	1.9	34.6	48.1	15.4	1.8		20~29歳	43	2.3	30.2	60.5	7.0	1.7	
25~29歳	132	5.3	40.9	48.5	5.3	1.5		30~39歳	75	5.3	42.7	44.0	8.0	1.6	
30~34歳	162	7.4	43.2	43.2	6.2	1.5		40~49歳	46	8.7	47.8	39.1	4.3	1.4	
35~39歳	128	3.9	47.7	37.5	10.9	1.6		50~59歳	27	-	55.6	44.4	-	1.4	
40~49歳	111	5.4	36.9	52.3	5.4	1.6		専門職・技術職	512	4.9	40.4	45.9	8.8	1.6	
50~59歳	33	6.1	51.5	42.4	-	1.4		20~29歳	85	7.1	36.5	45.9	10.6	1.6	
非正規	412	3.4	40.3	49.0	7.3	1.6		30~39歳	224	6.7	40.6	42.9	9.8	1.6	
20~24歳	23	8.7	52.2	34.8	4.3	1.4		40~49歳	157	1.9	42.7	49.0	6.4	1.6	
25~29歳	54	5.6	48.1	44.4	1.9	1.4		50~59歳	46	2.2	39.1	50.0	8.7	1.7	
30~34歳	80	3.8	32.5	51.3	12.5	1.7		その他	63	4.8	41.3	46.0	7.9	1.6	
35~39歳	87	3.4	36.8	54.0	5.7	1.6		20~29歳	17	-	58.8	29.4	11.8	1.5	
40~49歳	126	-	42.9	49.2	7.9	1.7		30~39歳	11	18.2	27.3	45.5	9.1	1.5	
50~59歳	42	7.1	38.1	47.6	7.1	1.6		40~49歳	23	-	39.1	52.2	8.7	1.7	
								50~59歳	12	8.3	33.3	58.3	-	1.5	

表中数字のAmiかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q9. 前問で伺ったような気持ち・意識は、あなたの職場の中でどの程度広まっていると思いますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

9) メンバーの意識(自分がうまくいかないことにイライラする気持ち)

■ 組織感情\_メンバーの意識(自分がうまくいかないことにイライラする気持ち)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)					(%)
	n	人はいない	こうした気持ち・意識を持つ人が少ない	比較的こうした気持ち・意識を持つ人が多い	こうした気持ち・意識は職場全体に広がっている	こうした気持ち・意識は職場全体に広がっている	加重平均値
全体	2060	3.6	49.6	42.0	4.8	1.5	
正規	1236	3.3	47.0	44.8	4.9	1.5	
20~24歳	64	1.6	46.9	42.2	9.4	1.6	
25~29歳	181	3.9	48.6	43.6	3.9	1.5	
30~34歳	271	4.4	45.4	44.6	5.5	1.5	
35~39歳	275	1.8	41.1	49.8	7.3	1.6	
40~49歳	319	3.4	52.7	40.8	3.1	1.4	
50~59歳	126	4.0	46.8	47.6	1.6	1.5	
非正規	824	4.0	53.5	37.9	4.6	1.4	
20~24歳	51	7.8	58.8	29.4	3.9	1.3	
25~29歳	122	5.7	54.1	32.8	7.4	1.4	
30~34歳	168	4.8	47.0	41.1	7.1	1.5	
35~39歳	156	3.8	59.0	35.9	1.3	1.4	
40~49歳	238	2.1	53.8	39.1	5.0	1.5	
50~59歳	89	3.4	51.7	43.8	1.1	1.4	
男性計	1030	3.9	50.3	41.7	4.2	1.5	
正規	618	3.1	48.7	44.0	4.2	1.5	
20~24歳	12	-	50.0	50.0	-	1.5	
25~29歳	49	2.0	49.0	44.9	4.1	1.5	
30~34歳	109	4.6	50.5	38.5	6.4	1.5	
35~39歳	147	2.0	38.8	52.4	6.8	1.6	
40~49歳	208	2.9	56.3	38.5	2.4	1.4	
50~59歳	93	4.3	45.2	48.4	2.2	1.5	
非正規	412	5.1	52.7	38.1	4.1	1.4	
20~24歳	28	7.1	57.1	35.7	-	1.3	
25~29歳	68	7.4	52.9	30.9	8.8	1.4	
30~34歳	88	5.7	43.2	44.3	6.8	1.5	
35~39歳	69	5.8	60.9	33.3	-	1.3	
40~49歳	112	3.6	54.5	37.5	4.5	1.4	
50~59歳	47	2.1	51.1	46.8	-	1.5	
女性計	1030	3.3	48.9	42.4	5.3	1.5	
正規	618	3.6	45.3	45.6	5.5	1.5	
20~24歳	52	1.9	46.2	40.4	11.5	1.6	
25~29歳	132	4.5	48.5	43.2	3.8	1.5	
30~34歳	162	4.3	42.0	48.8	4.9	1.5	
35~39歳	128	1.6	43.8	46.9	7.8	1.6	
40~49歳	111	4.5	45.9	45.0	4.5	1.5	
50~59歳	33	3.0	51.5	45.5	-	1.4	
非正規	412	2.9	54.4	37.6	5.1	1.5	
20~24歳	23	8.7	60.9	21.7	8.7	1.3	
25~29歳	54	3.7	55.6	35.2	5.6	1.4	
30~34歳	80	3.8	51.3	37.5	7.5	1.5	
35~39歳	87	2.3	57.5	37.9	2.3	1.4	
40~49歳	126	0.8	53.2	40.5	5.6	1.5	
50~59歳	42	4.8	52.4	40.5	2.4	1.4	

		(%)					(%)
	n	人はいない	こうした気持ち・意識を持つ人が少ない	比較的こうした気持ち・意識を持つ人が多い	こうした気持ち・意識は職場全体に広がっている	こうした気持ち・意識は職場全体に広がっている	加重平均値
全体	2060	3.6	49.6	42.0	4.8	1.5	
サービス職	353	5.7	51.3	38.5	4.5	1.4	
20~29歳	101	6.9	52.5	33.7	6.9	1.4	
30~39歳	153	5.9	47.7	43.1	3.3	1.4	
40~49歳	68	1.5	51.5	41.2	5.9	1.5	
50~59歳	31	9.7	64.5	25.8	-	1.2	
保安・警備職	18	-	61.1	38.9	-	1.4	
20~29歳	3	-	66.7	33.3	-	1.3	
30~39歳	4	-	-	100.0	-	2.0	
40~49歳	5	-	100.0	-	-	1.0	
50~59歳	6	-	66.7	33.3	-	1.3	
農林漁業関連職	3	-	66.7	33.3	-	1.3	
20~29歳	-	-	-	-	-	-	
30~39歳	1	-	100.0	-	-	1.0	
40~49歳	1	-	100.0	-	-	1.0	
50~59歳	1	-	-	100.0	-	2.0	
運輸・通信関連職	57	-	54.4	45.6	-	1.5	
20~29歳	9	-	33.3	66.7	-	1.7	
30~39歳	26	-	61.5	38.5	-	1.4	
40~49歳	18	-	50.0	50.0	-	1.5	
50~59歳	4	-	75.0	25.0	-	1.3	
生産工程・労務職	172	2.9	54.1	40.1	2.9	1.4	
20~29歳	19	5.3	68.4	26.3	-	1.2	
30~39歳	61	3.3	59.0	32.8	4.9	1.4	
40~49歳	59	1.7	49.2	45.8	3.4	1.5	
50~59歳	33	3.0	45.5	51.5	-	1.5	
事務職	691	3.3	50.5	40.5	5.6	1.5	
20~29歳	141	2.8	51.8	39.7	5.7	1.5	
30~39歳	315	3.8	48.3	41.3	6.7	1.5	
40~49歳	180	3.3	51.7	40.0	5.0	1.5	
50~59歳	55	1.8	56.4	40.0	1.8	1.4	
営業職	191	4.2	39.8	51.8	4.2	1.6	
20~29歳	43	4.7	44.2	48.8	2.3	1.5	
30~39歳	75	2.7	30.7	60.0	6.7	1.7	
40~49歳	46	6.5	50.0	41.3	2.2	1.4	
50~59歳	27	3.7	40.7	51.9	3.7	1.6	
専門職・技術職	512	3.1	48.6	43.0	5.3	1.5	
20~29歳	85	3.5	52.9	36.5	7.1	1.5	
30~39歳	224	2.7	44.6	46.4	6.3	1.6	
40~49歳	157	3.2	56.1	36.9	3.8	1.4	
50~59歳	46	4.3	34.8	58.7	2.2	1.6	
その他	63	3.2	47.6	44.4	4.8	1.5	
20~29歳	17	11.8	35.3	41.2	11.8	1.5	
30~39歳	11	-	54.5	36.4	9.1	1.6	
40~49歳	23	-	56.5	43.5	-	1.4	
50~59歳	12	-	41.7	58.3	-	1.6	

表中数字のamiかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q9. 前問で伺ったような気持ち・意識は、あなたの職場の中でどの程度広まっていると思いますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

10) メンバーの意識(相手が何を考えているのかわからないという気持ち)

■ 組織感情\_メンバーの意識(相手が何を考えているのかわからないという気持ち)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)					(%)				
	n	人はいない	こうした気持ち・意識を持つ人が少ない	比較的こうした気持ち・意識を持つ人が多い	全体に広がっている	こうした気持ち・意識は職場全体に広がっている	こうした気持ち・意識は職場全体に広がっている	比較的こうした気持ち・意識を持つ人が多い	こうした気持ち・意識を持つ人が少ない	人はいない	加重平均値
全体	2060	3.7	48.8	42.8	4.7	3.7	48.8	42.8	4.7	1.5	
正規	1236	3.1	45.4	47.1	4.4	3.1	45.4	47.1	4.4	1.5	
20~24歳	64	1.6	53.1	43.8	1.6	1.6	53.1	43.8	1.6	1.5	
25~29歳	181	2.8	47.5	45.3	4.4	2.8	47.5	45.3	4.4	1.5	
30~34歳	271	4.1	45.0	46.5	4.4	4.1	45.0	46.5	4.4	1.5	
35~39歳	275	2.5	38.5	52.0	6.9	2.5	38.5	52.0	6.9	1.6	
40~49歳	319	2.5	48.6	45.5	3.4	2.5	48.6	45.5	3.4	1.5	
50~59歳	126	4.8	46.0	46.0	3.2	4.8	46.0	46.0	3.2	1.5	
非正規	824	4.6	54.0	36.4	5.0	4.6	54.0	36.4	5.0	1.4	
20~24歳	51	15.7	49.0	33.3	2.0	15.7	49.0	33.3	2.0	1.2	
25~29歳	122	1.6	57.4	34.4	6.6	1.6	57.4	34.4	6.6	1.5	
30~34歳	168	4.8	54.8	32.1	8.3	4.8	54.8	32.1	8.3	1.4	
35~39歳	156	3.2	57.1	39.1	0.6	3.2	57.1	39.1	0.6	1.4	
40~49歳	238	3.4	52.1	37.4	7.1	3.4	52.1	37.4	7.1	1.5	
50~59歳	89	7.9	50.6	41.6	-	7.9	50.6	41.6	-	1.3	
男性計	1030	3.8	48.6	43.4	4.2	3.8	48.6	43.4	4.2	1.5	
正規	618	3.1	46.6	46.8	3.6	3.1	46.6	46.8	3.6	1.5	
20~24歳	12	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-	1.5	
25~29歳	49	2.0	53.1	40.8	4.1	2.0	53.1	40.8	4.1	1.5	
30~34歳	109	3.7	47.7	46.8	1.8	3.7	47.7	46.8	1.8	1.5	
35~39歳	147	2.7	36.7	54.4	6.1	2.7	36.7	54.4	6.1	1.6	
40~49歳	208	2.4	52.9	41.8	2.9	2.4	52.9	41.8	2.9	1.5	
50~59歳	93	5.4	43.0	48.4	3.2	5.4	43.0	48.4	3.2	1.5	
非正規	412	4.9	51.7	38.3	5.1	4.9	51.7	38.3	5.1	1.4	
20~24歳	28	14.3	53.6	32.1	-	14.3	53.6	32.1	-	1.2	
25~29歳	68	1.5	60.3	30.9	7.4	1.5	60.3	30.9	7.4	1.4	
30~34歳	88	5.7	51.1	35.2	8.0	5.7	51.1	35.2	8.0	1.5	
35~39歳	69	4.3	49.3	46.4	-	4.3	49.3	46.4	-	1.4	
40~49歳	112	3.6	48.2	40.2	8.0	3.6	48.2	40.2	8.0	1.5	
50~59歳	47	6.4	51.1	42.6	-	6.4	51.1	42.6	-	1.4	
女性計	1030	3.6	49.0	42.2	5.1	3.6	49.0	42.2	5.1	1.5	
正規	618	3.1	44.2	47.4	5.3	3.1	44.2	47.4	5.3	1.6	
20~24歳	52	1.9	53.8	42.3	1.9	1.9	53.8	42.3	1.9	1.4	
25~29歳	132	3.0	45.5	47.0	4.5	3.0	45.5	47.0	4.5	1.5	
30~34歳	162	4.3	43.2	46.3	6.2	4.3	43.2	46.3	6.2	1.5	
35~39歳	128	2.3	40.6	49.2	7.8	2.3	40.6	49.2	7.8	1.6	
40~49歳	111	2.7	40.5	52.3	4.5	2.7	40.5	52.3	4.5	1.6	
50~59歳	33	3.0	54.5	39.4	3.0	3.0	54.5	39.4	3.0	1.4	
非正規	412	4.4	56.3	34.5	4.9	4.4	56.3	34.5	4.9	1.4	
20~24歳	23	17.4	43.5	34.8	4.3	17.4	43.5	34.8	4.3	1.3	
25~29歳	54	1.9	53.7	38.9	5.6	1.9	53.7	38.9	5.6	1.5	
30~34歳	80	3.8	58.8	28.8	8.8	3.8	58.8	28.8	8.8	1.4	
35~39歳	87	2.3	63.2	33.3	1.1	2.3	63.2	33.3	1.1	1.3	
40~49歳	126	3.2	55.6	34.9	6.3	3.2	55.6	34.9	6.3	1.4	
50~59歳	42	9.5	50.0	40.5	-	9.5	50.0	40.5	-	1.3	
全体	2060	3.7	48.8	42.8	4.7	3.7	48.8	42.8	4.7	1.5	
サービス職	353	5.4	57.8	32.0	4.8	5.4	57.8	32.0	4.8	1.4	
20~29歳	101	5.9	60.4	27.7	5.9	5.9	60.4	27.7	5.9	1.3	
30~39歳	153	5.9	56.9	33.3	3.9	5.9	56.9	33.3	3.9	1.4	
40~49歳	68	-	57.4	35.3	7.4	-	57.4	35.3	7.4	1.5	
50~59歳	31	12.9	54.8	32.3	-	12.9	54.8	32.3	-	1.2	
保安・警備職	18	5.6	55.6	33.3	5.6	5.6	55.6	33.3	5.6	1.4	
20~29歳	3	-	66.7	33.3	-	-	66.7	33.3	-	1.3	
30~39歳	4	-	-	75.0	25.0	-	-	75.0	25.0	2.3	
40~49歳	5	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	1.0	
50~59歳	6	16.7	50.0	33.3	-	16.7	50.0	33.3	-	1.2	
農林漁業関連職	3	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	1.0	
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
30~39歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	1.0	
40~49歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	1.0	
50~59歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	1.0	
運輸・通信関連職	57	3.5	47.4	45.6	3.5	3.5	47.4	45.6	3.5	1.5	
20~29歳	9	11.1	44.4	33.3	11.1	11.1	44.4	33.3	11.1	1.4	
30~39歳	26	-	61.5	38.5	-	-	61.5	38.5	-	1.4	
40~49歳	18	5.6	33.3	55.6	5.6	5.6	33.3	55.6	5.6	1.6	
50~59歳	4	-	25.0	75.0	-	-	25.0	75.0	-	1.8	
生産工程・労務職	172	3.5	52.3	39.5	4.7	3.5	52.3	39.5	4.7	1.5	
20~29歳	19	-	63.2	36.8	-	-	63.2	36.8	-	1.4	
30~39歳	61	6.6	55.7	31.1	6.6	6.6	55.7	31.1	6.6	1.4	
40~49歳	59	1.7	47.5	45.8	5.1	1.7	47.5	45.8	5.1	1.5	
50~59歳	33	3.0	48.5	45.5	3.0	3.0	48.5	45.5	3.0	1.5	
事務職	691	3.2	46.5	45.2	5.2	3.2	46.5	45.2	5.2	1.5	
20~29歳	141	2.8	44.0	48.2	5.0	2.8	44.0	48.2	5.0	1.6	
30~39歳	315	2.9	46.0	44.4	6.7	2.9	46.0	44.4	6.7	1.6	
40~49歳	180	3.9	47.2	44.4	4.4	3.9	47.2	44.4	4.4	1.5	
50~59歳	55	3.6	52.7	43.6	-	3.6	52.7	43.6	-	1.4	
営業職	191	3.7	35.1	58.6	2.6	3.7	35.1	58.6	2.6	1.6	
20~29歳	43	4.7	41.9	53.5	-	4.7	41.9	53.5	-	1.5	
30~39歳	75	2.7	26.7	68.0	2.7	2.7	26.7	68.0	2.7	1.7	
40~49歳	46	4.3	39.1	52.2	4.3	4.3	39.1	52.2	4.3	1.6	
50~59歳	27	3.7	40.7	51.9	3.7	3.7	40.7	51.9	3.7	1.6	
専門職・技術職	512	3.3	49.2	42.8	4.7	3.3	49.2	42.8	4.7	1.5	
20~29歳	85	3.5	54.1	38.8	3.5	3.5	54.1	38.8	3.5	1.4	
30~39歳	224	3.1	45.1	47.3	4.5	3.1	45.1	47.3	4.5	1.5	
40~49歳	157	2.5	54.8	36.9	5.7	2.5	54.8	36.9	5.7	1.5	
50~59歳	46	6.5	41.3	47.8	4.3	6.5	41.3	47.8	4.3	1.5	
その他	63	3.2	50.8	41.3	4.8	3.2	50.8	41.3	4.8	1.5	
20~29歳	17	-	58.8	35.3	5.9	-	58.8	35.3	5.9	1.5	
30~39歳	11	-	45.5	36.4	18.2	-	45.5	36.4	18.2	1.7	
40~49歳	23	4.3	47.8	47.8	-	4.3	47.8	47.8	-	1.4	
50~59歳	12	8.3	50.0	41.7	-	8.3	50.0	41.7	-	1.3	

表中数字のAmiかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q9. 前問で伺ったような気持ち・意識は、あなたの職場の中でどの程度広まっていると思いますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

1 1) メンバーの意識(この先どうなるかわからない不安な気持ち)

■ 組織感情\_メンバーの意識(この先どうなるかわからない不安な気持ち)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)							(%)								
	n	人はいない	こうした気持ち・意識を持つ人が少ない	比較的こうした気持ち・意識を持つ人が多い	全体に広がっている	こうした気持ち・意識は職場	加重平均値		n	人はいない	こうした気持ち・意識を持つ人が少ない	比較的こうした気持ち・意識を持つ人が多い	全体に広がっている	こうした気持ち・意識は職場	加重平均値
全体	2060	2.5	32.2	47.2	18.2	1.8		全体	2060	2.0	32.2	47.2	18.2	1.8	
正規	1236	2.6	28.0	49.0	20.4	1.9		サービス職	353	2.0	42.5	43.9	11.6	1.7	
20~24歳	64	4.7	31.3	46.9	17.2	1.8		20~29歳	101	3.0	47.5	39.6	9.9	1.6	
25~29歳	181	3.9	29.8	49.7	16.6	1.8		30~39歳	153	2.0	40.5	44.4	13.1	1.7	
30~34歳	271	1.1	27.3	47.6	24.0	1.9		40~49歳	68	-	36.8	51.5	11.8	1.8	
35~39歳	275	1.8	28.0	49.5	20.7	1.9		50~59歳	31	3.2	48.4	38.7	9.7	1.6	
40~49歳	319	3.8	28.8	47.3	20.1	1.8		保安・警備職	18	-	38.9	50.0	11.1	1.7	
50~59歳	126	1.6	23.0	55.6	19.8	1.9		20~29歳	3	-	33.3	66.7	-	1.7	
非正規	824	2.3	38.5	44.4	14.8	1.7		30~39歳	4	-	-	50.0	50.0	2.5	
20~24歳	51	5.9	47.1	41.2	5.9	1.5		40~49歳	5	-	40.0	60.0	-	1.6	
25~29歳	122	2.5	45.1	37.7	14.8	1.7		50~59歳	6	-	66.7	33.3	-	1.3	
30~34歳	168	1.2	39.3	39.9	19.6	1.8		農林漁業関連職	3	-	-	100.0	-	2.0	
35~39歳	156	2.6	36.5	44.2	16.7	1.8		20~29歳	-	-	-	-	-	-	
40~49歳	238	1.3	32.4	51.3	15.1	1.8		30~39歳	1	-	-	100.0	-	2.0	
50~59歳	89	4.5	42.7	46.1	6.7	1.6		40~49歳	1	-	-	100.0	-	2.0	
男性計	1030	1.7	32.7	46.7	18.9	1.8		50~59歳	1	-	-	100.0	-	2.0	
正規	618	1.8	29.9	47.2	21.0	1.9		運輸・通信関連職	57	-	33.3	43.9	22.8	1.9	
20~24歳	12	-	50.0	25.0	25.0	1.8		20~29歳	9	-	55.6	33.3	11.1	1.6	
25~29歳	49	2.0	40.8	42.9	14.3	1.7		30~39歳	26	-	38.5	34.6	26.9	1.9	
30~34歳	109	1.8	29.4	45.9	22.9	1.9		40~49歳	18	-	16.7	61.1	22.2	2.1	
35~39歳	147	2.0	25.2	51.7	21.1	1.9		50~59歳	4	-	25.0	50.0	25.0	2.0	
40~49歳	208	1.9	32.2	44.7	21.2	1.9		生産工程・労務職	172	1.7	33.1	48.3	16.9	1.8	
50~59歳	93	1.1	24.7	52.7	21.5	2.0		20~29歳	19	5.3	36.8	52.6	5.3	1.6	
非正規	412	1.5	36.9	45.9	15.8	1.8		30~39歳	61	3.3	37.7	37.7	21.3	1.8	
20~24歳	28	7.1	46.4	39.3	7.1	1.5		40~49歳	59	-	32.2	50.8	16.9	1.9	
25~29歳	68	1.5	50.0	35.3	13.2	1.6		50~59歳	33	-	24.2	60.6	15.2	1.9	
30~34歳	88	1.1	31.8	45.5	21.6	1.9		事務職	691	3.3	30.7	43.8	22.1	1.9	
35~39歳	69	2.9	34.8	46.4	15.9	1.8		20~29歳	141	4.3	27.7	48.9	19.1	1.8	
40~49歳	112	-	28.6	55.4	16.1	1.9		30~39歳	315	1.3	32.7	41.3	24.8	1.9	
50~59歳	47	-	44.7	42.6	12.8	1.7		40~49歳	180	5.6	30.6	42.8	21.1	1.8	
女性計	1030	3.3	31.7	47.7	17.4	1.8		50~59歳	55	5.5	27.3	49.1	18.2	1.8	
正規	618	3.4	26.1	50.8	19.7	1.9		営業職	191	2.1	24.6	56.5	16.8	1.9	
20~24歳	52	5.8	26.9	51.9	15.4	1.8		20~29歳	43	7.0	34.9	51.2	7.0	1.6	
25~29歳	132	4.5	25.8	52.3	17.4	1.8		30~39歳	75	1.3	17.3	60.0	21.3	2.0	
30~34歳	162	0.6	25.9	48.8	24.7	2.0		40~49歳	46	-	23.9	58.7	17.4	1.9	
35~39歳	128	1.6	31.3	46.9	20.3	1.9		50~59歳	27	-	29.6	51.9	18.5	1.9	
40~49歳	111	7.2	22.5	52.3	18.0	1.8		専門職・技術職	512	2.3	29.3	50.6	17.8	1.8	
50~59歳	33	3.0	18.2	63.6	15.2	1.9		20~29歳	85	2.4	37.6	41.2	18.8	1.8	
非正規	412	3.2	40.0	43.0	13.8	1.7		30~39歳	224	1.8	26.8	52.7	18.8	1.9	
20~24歳	23	4.3	47.8	43.5	4.3	1.5		40~49歳	157	3.2	29.9	49.0	17.8	1.8	
25~29歳	54	3.7	38.9	40.7	16.7	1.7		50~59歳	46	2.2	23.9	63.0	10.9	1.8	
30~34歳	80	1.3	47.5	33.8	17.5	1.7		その他	63	3.2	33.3	42.9	20.6	1.8	
35~39歳	87	2.3	37.9	42.5	17.2	1.8		20~29歳	17	5.9	35.3	35.3	23.5	1.8	
40~49歳	126	2.4	35.7	47.6	14.3	1.7		30~39歳	11	-	27.3	45.5	27.3	2.0	
50~59歳	42	9.5	40.5	50.0	-	1.4		40~49歳	23	-	30.4	52.2	17.4	1.9	
								50~59歳	12	8.3	41.7	33.3	16.7	1.6	

表中数字のAmiかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 9. 前問で伺ったような気持ち・意識は、あなたの職場の中でどの程度広まっていると思いますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

12) メンバーの意識(気が重い、やる気が出ない気持ち)

■ 組織感情\_メンバーの意識(気が重い、やる気が出ない気持ち)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)					(%)													
	n	人はいない	こうした気持ち・意識を持つ	比較的こうした気持ち・意識	比較的こうした気持ち・意識	全体に広がっている	こうした気持ち・意識は職場	加重平均値		n	人はいない	こうした気持ち・意識を持つ	比較的こうした気持ち・意識	比較的こうした気持ち・意識	全体に広がっている	こうした気持ち・意識は職場	加重平均値			
全体	2060	3.9	49.9	40.4	5.8	1.5	2060	3.9	49.9	40.4	5.8	1.5	2060	3.9	49.9	40.4	5.8	1.5		
正規	1236	3.3	47.1	43.2	6.4	1.5	サービス職	353	7.1	49.6	40.2	3.1	1.4	20~29歳	101	5.0	53.5	37.6	4.0	1.4
20~24歳	64	4.7	50.0	37.5	7.8	1.5	30~39歳	153	7.8	45.8	45.8	0.7	1.4	30~39歳	153	7.8	45.8	45.8	0.7	1.4
25~29歳	181	4.4	49.7	39.2	6.6	1.5	40~49歳	68	2.9	55.9	35.3	5.9	1.4	40~49歳	68	2.9	55.9	35.3	5.9	1.4
30~34歳	271	2.6	44.6	45.4	7.4	1.6	50~59歳	31	19.4	41.9	32.3	6.5	1.3	50~59歳	31	19.4	41.9	32.3	6.5	1.3
35~39歳	275	2.9	44.0	46.5	6.5	1.6	保安・警備職	18	11.1	44.4	44.4	-	1.3	20~29歳	3	-	33.3	66.7	-	1.7
40~49歳	319	2.8	50.2	41.4	5.6	1.5	30~39歳	4	-	-	100.0	-	2.0	30~39歳	4	-	-	100.0	-	2.0
50~59歳	126	4.8	46.0	44.4	4.8	1.5	40~49歳	5	-	100.0	-	-	1.0	40~49歳	5	-	100.0	-	-	1.0
非正規	824	4.7	54.1	36.3	4.9	1.4	50~59歳	6	33.3	33.3	33.3	-	1.0	50~59歳	6	33.3	33.3	33.3	-	1.0
20~24歳	51	3.9	47.1	47.1	2.0	1.5	農林漁業関連職	3	-	66.7	33.3	-	1.3	20~29歳	-	-	-	-	-	-
25~29歳	122	3.3	63.1	24.6	9.0	1.4	20~29歳	-	-	-	-	-	-	30~39歳	1	-	100.0	-	-	1.0
30~34歳	168	4.2	51.2	39.9	4.8	1.5	40~49歳	1	-	100.0	-	-	1.0	40~49歳	1	-	100.0	-	-	1.0
35~39歳	156	5.8	55.1	36.5	2.6	1.4	50~59歳	1	-	-	100.0	-	2.0	50~59歳	1	-	-	100.0	-	2.0
40~49歳	238	2.9	52.9	37.8	6.3	1.5	運輸・通信関連職	57	5.3	42.1	49.1	3.5	1.5	20~29歳	9	22.2	66.7	11.1	-	0.9
50~59歳	89	11.2	52.8	34.8	1.1	1.3	30~39歳	26	-	46.2	50.0	3.8	1.6	30~39歳	26	-	46.2	50.0	3.8	1.6
男性計	1030	3.1	49.4	41.8	5.6	1.5	40~49歳	18	-	27.8	66.7	5.6	1.8	40~49歳	18	-	27.8	66.7	5.6	1.8
正規	618	2.4	48.4	43.5	5.7	1.5	50~59歳	4	25.0	25.0	50.0	-	1.3	50~59歳	4	25.0	25.0	50.0	-	1.3
20~24歳	12	-	58.3	41.7	-	1.4	生産工程・労務職	172	2.9	46.5	44.2	6.4	1.5	20~29歳	19	-	47.4	42.1	10.5	1.6
25~29歳	49	2.0	55.1	34.7	8.2	1.5	20~29歳	19	-	47.4	42.1	10.5	1.6	30~39歳	61	6.6	47.5	41.0	4.9	1.4
30~34歳	109	2.8	46.8	45.0	5.5	1.5	30~39歳	61	6.6	47.5	41.0	4.9	1.4	40~49歳	59	5.9	49.2	44.1	6.8	1.6
35~39歳	147	2.7	44.9	46.3	6.1	1.6	40~49歳	59	5.9	49.2	44.1	6.8	1.6	50~59歳	33	3.0	39.4	51.5	6.1	1.6
40~49歳	208	1.4	52.9	40.4	5.3	1.5	50~59歳	33	3.0	39.4	51.5	6.1	1.6	事務職	691	2.5	49.5	41.2	6.8	1.5
50~59歳	93	4.3	40.9	49.5	5.4	1.6	20~29歳	141	2.1	51.8	38.3	7.8	1.5	20~29歳	141	2.1	51.8	38.3	7.8	1.5
非正規	412	4.1	51.0	39.3	5.6	1.5	30~39歳	315	2.2	48.6	41.9	7.3	1.5	30~39歳	315	2.2	48.6	41.9	7.3	1.5
20~24歳	28	7.1	50.0	39.3	3.6	1.4	40~49歳	180	3.3	48.3	42.2	6.1	1.5	40~49歳	180	3.3	48.3	42.2	6.1	1.5
25~29歳	68	2.9	66.2	23.5	7.4	1.4	50~59歳	55	1.8	52.7	41.8	3.6	1.5	50~59歳	55	1.8	52.7	41.8	3.6	1.5
30~34歳	88	2.3	38.6	52.3	6.8	1.6	営業職	191	2.6	50.8	39.3	7.3	1.5	20~29歳	43	4.7	60.5	27.9	7.0	1.4
35~39歳	69	5.8	49.3	44.9	-	1.4	30~39歳	75	-	45.3	46.7	8.0	1.6	30~39歳	75	-	45.3	46.7	8.0	1.6
40~49歳	112	0.9	52.7	37.5	8.9	1.5	40~49歳	46	6.5	45.7	39.1	8.7	1.5	40~49歳	46	6.5	45.7	39.1	8.7	1.5
50~59歳	47	12.8	51.1	34.0	2.1	1.3	50~59歳	27	-	59.3	37.0	3.7	1.4	50~59歳	27	-	59.3	37.0	3.7	1.4
女性計	1030	4.7	50.4	39.0	5.9	1.5	専門職・技術職	512	4.5	51.2	38.3	6.1	1.5	20~29歳	85	5.9	51.8	34.1	8.2	1.5
正規	618	4.2	45.8	42.9	7.1	1.5	30~39歳	224	3.6	48.7	41.1	6.7	1.5	30~39歳	224	3.6	48.7	41.1	6.7	1.5
20~24歳	52	5.8	48.1	36.5	9.6	1.5	40~49歳	157	3.2	54.8	36.3	5.7	1.5	40~49歳	157	3.2	54.8	36.3	5.7	1.5
25~29歳	132	5.3	47.7	40.9	6.1	1.5	50~59歳	46	10.9	50.0	39.1	-	1.3	50~59歳	46	10.9	50.0	39.1	-	1.3
30~34歳	162	2.5	43.2	45.7	8.6	1.6	その他	63	-	60.3	34.9	4.8	1.4	20~29歳	17	-	58.8	29.4	11.8	1.5
35~39歳	128	3.1	43.0	46.9	7.0	1.6	20~29歳	17	-	58.8	29.4	11.8	1.5	30~39歳	11	-	54.5	36.4	9.1	1.6
40~49歳	111	5.4	45.0	43.2	6.3	1.5	30~39歳	11	-	54.5	36.4	9.1	1.6	40~49歳	23	-	60.9	39.1	-	1.4
50~59歳	33	6.1	60.6	30.3	3.0	1.3	40~49歳	23	-	60.9	39.1	-	1.4	50~59歳	12	-	66.7	33.3	-	1.3
非正規	412	5.3	57.3	33.3	4.1	1.4	50~59歳	12	-	66.7	33.3	-	1.3							
20~24歳	23	-	43.5	56.5	-	1.6														
25~29歳	54	3.7	59.3	25.9	11.1	1.4														
30~34歳	80	6.3	65.0	26.3	2.5	1.3														
35~39歳	87	5.7	59.8	29.9	4.6	1.3														
40~49歳	126	4.8	53.2	38.1	4.0	1.4														
50~59歳	42	9.5	54.8	35.7	-	1.3														

表中数字のAmiかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q9. 前問で伺ったような気持ち・意識は、あなたの職場の中でどの程度広まっていると思いますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

13) メンバーの意識(何をしてもどうせ変わらないという気持ち)

■ 組織感情\_メンバーの意識(何をしてもどうせ変わらないという気持ち)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)					(%)				
	n	人はいない	こうした気持ち・意識を持つ人が少ない	比較的こうした気持ち・意識を持つ人が多い	全体に広がっている	こうした気持ち・意識は職場全体に広がっている	こうした気持ち・意識は職場全体に広がっている	比較的こうした気持ち・意識を持つ人が多い	比較的こうした気持ち・意識を持つ人が少ない	人はいない	加重平均値
全体	2060	4.1	37.4	47.0	11.5	4.1	37.4	47.0	11.5	1.7	
正規	1236	4.0	33.4	49.8	12.8	4.1	37.4	47.0	11.5	1.7	
20~24歳	64	6.3	31.3	54.7	7.8	6.3	31.3	54.7	7.8	1.6	
25~29歳	181	3.3	40.3	41.4	14.9	3.3	40.3	41.4	14.9	1.7	
30~34歳	271	4.1	32.5	49.1	14.4	4.1	32.5	49.1	14.4	1.7	
35~39歳	275	3.6	36.4	49.1	10.9	3.6	36.4	49.1	10.9	1.7	
40~49歳	319	5.0	29.2	51.4	14.4	5.0	29.2	51.4	14.4	1.8	
50~59歳	126	1.6	31.0	58.7	8.7	1.6	31.0	58.7	8.7	1.8	
非正規	824	4.2	43.3	42.8	9.6	4.2	43.3	42.8	9.6	1.6	
20~24歳	51	5.9	45.1	49.0	-	5.9	45.1	49.0	-	1.4	
25~29歳	122	4.1	50.8	34.4	10.7	4.1	50.8	34.4	10.7	1.5	
30~34歳	168	6.0	42.9	39.3	11.9	6.0	42.9	39.3	11.9	1.6	
35~39歳	156	2.6	40.4	47.4	9.6	2.6	40.4	47.4	9.6	1.6	
40~49歳	238	2.9	44.1	42.4	10.5	2.9	44.1	42.4	10.5	1.6	
50~59歳	89	6.7	36.0	50.6	6.7	6.7	36.0	50.6	6.7	1.6	
男性計	1030	3.9	37.5	46.4	12.2	3.9	37.5	46.4	12.2	1.7	
正規	618	3.7	34.8	49.2	12.3	3.7	34.8	49.2	12.3	1.7	
20~24歳	12	-	41.7	58.3	-	-	41.7	58.3	-	1.6	
25~29歳	49	4.1	46.9	32.7	16.3	4.1	46.9	32.7	16.3	1.6	
30~34歳	109	3.7	37.6	45.9	12.8	3.7	37.6	45.9	12.8	1.7	
35~39歳	147	4.8	37.4	48.3	9.5	4.8	37.4	48.3	9.5	1.6	
40~49歳	208	3.8	31.3	49.5	15.4	3.8	31.3	49.5	15.4	1.8	
50~59歳	93	2.2	28.0	61.3	8.6	2.2	28.0	61.3	8.6	1.8	
非正規	412	4.1	41.5	42.2	12.1	4.1	41.5	42.2	12.1	1.6	
20~24歳	28	10.7	46.4	42.9	-	10.7	46.4	42.9	-	1.3	
25~29歳	68	4.4	51.5	30.9	13.2	4.4	51.5	30.9	13.2	1.5	
30~34歳	88	3.4	36.4	42.0	18.2	3.4	36.4	42.0	18.2	1.8	
35~39歳	69	2.9	34.8	53.6	8.7	2.9	34.8	53.6	8.7	1.7	
40~49歳	112	2.7	42.9	41.1	13.4	2.7	42.9	41.1	13.4	1.7	
50~59歳	47	6.4	40.4	44.7	8.5	6.4	40.4	44.7	8.5	1.6	
女性計	1030	4.3	37.3	47.7	10.8	4.3	37.3	47.7	10.8	1.7	
正規	618	4.2	32.0	50.5	13.3	4.2	32.0	50.5	13.3	1.7	
20~24歳	52	7.7	28.8	53.8	9.6	7.7	28.8	53.8	9.6	1.7	
25~29歳	132	3.0	37.9	44.7	14.4	3.0	37.9	44.7	14.4	1.7	
30~34歳	162	4.3	29.0	51.2	15.4	4.3	29.0	51.2	15.4	1.8	
35~39歳	128	2.3	35.2	50.0	12.5	2.3	35.2	50.0	12.5	1.7	
40~49歳	111	7.2	25.2	55.0	12.6	7.2	25.2	55.0	12.6	1.7	
50~59歳	33	-	39.4	51.5	9.1	-	39.4	51.5	9.1	1.7	
非正規	412	4.4	45.1	43.4	7.0	4.4	45.1	43.4	7.0	1.5	
20~24歳	23	-	43.5	56.5	-	-	43.5	56.5	-	1.6	
25~29歳	54	3.7	50.0	38.9	7.4	3.7	50.0	38.9	7.4	1.5	
30~34歳	80	8.8	50.0	36.3	5.0	8.8	50.0	36.3	5.0	1.4	
35~39歳	87	2.3	44.8	42.5	10.3	2.3	44.8	42.5	10.3	1.6	
40~49歳	126	3.2	45.2	43.7	7.9	3.2	45.2	43.7	7.9	1.6	
50~59歳	42	7.1	31.0	57.1	4.8	7.1	31.0	57.1	4.8	1.6	
全体	2060	4.1	37.4	47.0	11.5	4.1	37.4	47.0	11.5	1.7	
サービス職	353	5.7	45.0	42.8	6.5	5.7	45.0	42.8	6.5	1.5	
20~29歳	101	5.9	48.5	39.6	5.9	5.9	48.5	39.6	5.9	1.5	
30~39歳	153	5.9	41.8	47.1	5.2	5.9	41.8	47.1	5.2	1.5	
40~49歳	68	1.5	50.0	39.7	8.8	1.5	50.0	39.7	8.8	1.6	
50~59歳	31	12.9	38.7	38.7	9.7	12.9	38.7	38.7	9.7	1.5	
保安・警備職	18	-	27.8	55.6	16.7	-	27.8	55.6	16.7	1.9	
20~29歳	3	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	2.0	
30~39歳	4	-	-	75.0	25.0	-	-	75.0	25.0	2.3	
40~49歳	5	-	80.0	20.0	-	-	80.0	20.0	-	1.2	
50~59歳	6	-	16.7	50.0	33.3	-	16.7	50.0	33.3	2.2	
農林漁業関連職	3	-	66.7	33.3	-	-	66.7	33.3	-	1.3	
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
30~39歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	1.0	
40~49歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	1.0	
50~59歳	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	2.0	
運輸・通信関連職	57	3.5	31.6	42.1	22.8	3.5	31.6	42.1	22.8	1.8	
20~29歳	9	11.1	55.6	33.3	-	11.1	55.6	33.3	-	1.2	
30~39歳	26	-	34.6	46.2	19.2	-	34.6	46.2	19.2	1.9	
40~49歳	18	-	22.2	38.9	38.9	-	22.2	38.9	38.9	2.2	
50~59歳	4	25.0	-	50.0	25.0	25.0	-	50.0	25.0	1.8	
生産工程・労務職	172	2.9	33.1	54.7	9.3	2.9	33.1	54.7	9.3	1.7	
20~29歳	19	-	36.8	57.9	5.3	-	36.8	57.9	5.3	1.7	
30~39歳	61	4.9	41.0	45.9	8.2	4.9	41.0	45.9	8.2	1.6	
40~49歳	59	3.4	28.8	55.9	11.9	3.4	28.8	55.9	11.9	1.8	
50~59歳	33	-	24.2	66.7	9.1	-	24.2	66.7	9.1	1.9	
事務職	691	3.6	35.2	47.6	13.6	3.6	35.2	47.6	13.6	1.7	
20~29歳	141	1.4	39.7	45.4	13.5	1.4	39.7	45.4	13.5	1.7	
30~39歳	315	4.1	34.6	46.7	14.6	4.1	34.6	46.7	14.6	1.7	
40~49歳	180	5.0	31.7	50.6	12.8	5.0	31.7	50.6	12.8	1.7	
50~59歳	55	1.8	38.2	49.1	10.9	1.8	38.2	49.1	10.9	1.7	
営業職	191	2.6	39.3	48.7	9.4	2.6	39.3	48.7	9.4	1.7	
20~29歳	43	2.3	48.8	39.5	9.3	2.3	48.8	39.5	9.3	1.6	
30~39歳	75	1.3	38.7	49.3	10.7	1.3	38.7	49.3	10.7	1.7	
40~49歳	46	6.5	39.1	43.5	10.9	6.5	39.1	43.5	10.9	1.6	
50~59歳	27	-	25.9	70.4	3.7	-	25.9	70.4	3.7	1.8	
専門職・技術職	512	4.7	37.5	45.7	12.1	4.7	37.5	45.7	12.1	1.7	
20~29歳	85	7.1	40.0	38.8	14.1	7.1	40.0	38.8	14.1	1.6	
30~39歳	224	4.0	37.1	46.4	12.5	4.0	37.1	46.4	12.5	1.7	
40~49歳	157	4.5	36.3	45.9	13.4	4.5	36.3	45.9	13.4	1.7	
50~59歳	46	4.3	39.1	54.3	2.2	4.3	39.1	54.3	2.2	1.5	
その他	63	4.8	30.2	52.4	12.7	4.8	30.2	52.4	12.7	1.7	
20~29歳	17	11.8	35.3	35.3	17.6	11.8	35.3	35.3	17.6	1.6	
30~39歳	11	-	27.3	45.5	27.3	-	27.3	45.5	27.3	2.0	
40~49歳	23	4.3	26.1	60.9	8.7	4.3	26.1	60.9	8.7	1.7	
50~59歳	12	-	33.3	66.7	-	-	33.3	66.7	-	1.7	

表中数字のAmiかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q9. 前問で伺ったような気持ち・意識は、あなたの職場の中でどの程度広まっていると思いますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

14) メンバーの意識(お互いに踏み込まない、関わらない気持ち)

■ 組織感情\_メンバーの意識(お互いに踏み込まない、関わらない気持ち)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)				
	n	人はいない	こうした気持ち・意識を持つ人が少ない	比較的こうした気持ち・意識を持つ人が多い	全体に広がっている	加重平均値
全体	2060	3.8	40.7	48.3	7.2	1.6
正規	1236	3.7	37.1	51.0	8.3	1.6
20~24歳	64	1.6	45.3	40.6	12.5	1.6
25~29歳	181	5.0	44.8	41.4	8.8	1.5
30~34歳	271	4.1	34.7	52.0	9.2	1.7
35~39歳	275	4.0	36.4	52.7	6.9	1.6
40~49歳	319	4.1	34.2	52.4	9.4	1.7
50~59歳	126	0.8	35.7	60.3	3.2	1.7
非正規	824	3.9	46.2	44.2	5.7	1.5
20~24歳	51	3.9	37.3	58.8	-	1.6
25~29歳	122	5.7	51.6	36.1	6.6	1.4
30~34歳	168	4.8	48.8	39.9	6.5	1.5
35~39歳	156	3.2	45.5	46.8	4.5	1.5
40~49歳	238	2.5	45.8	45.0	6.7	1.6
50~59歳	89	4.5	41.6	48.3	5.6	1.6
男性計	1030	3.8	39.9	48.5	7.8	1.6
正規	618	3.4	37.7	50.5	8.4	1.6
20~24歳	12	-	66.7	33.3	-	1.3
25~29歳	49	6.1	49.0	36.7	8.2	1.5
30~34歳	109	4.6	32.1	53.2	10.1	1.7
35~39歳	147	4.8	38.1	49.7	7.5	1.6
40~49歳	208	2.4	37.0	50.0	10.6	1.7
50~59歳	93	1.1	35.5	59.1	4.3	1.7
非正規	412	4.4	43.2	45.6	6.8	1.6
20~24歳	28	7.1	46.4	46.4	-	1.4
25~29歳	68	7.4	51.5	33.8	7.4	1.4
30~34歳	88	1.1	42.0	48.9	8.0	1.6
35~39歳	69	5.8	34.8	53.6	5.8	1.6
40~49歳	112	2.7	42.0	45.5	9.8	1.6
50~59歳	47	6.4	46.8	44.7	2.7	1.4
女性計	1030	3.8	41.6	48.0	6.7	1.6
正規	618	4.0	36.4	51.5	8.1	1.6
20~24歳	52	1.9	40.4	42.3	15.4	1.7
25~29歳	132	4.5	43.2	43.2	9.1	1.6
30~34歳	162	3.7	36.4	51.2	8.6	1.7
35~39歳	128	3.1	34.4	56.3	6.3	1.7
40~49歳	111	7.2	28.8	56.8	7.2	1.6
50~59歳	33	-	36.4	63.6	-	1.6
非正規	412	3.4	49.3	42.7	4.6	1.5
20~24歳	23	-	26.1	73.9	-	1.7
25~29歳	54	3.7	51.9	38.9	5.6	1.5
30~34歳	80	8.8	56.3	30.0	5.0	1.3
35~39歳	87	1.1	54.0	41.4	3.4	1.5
40~49歳	126	2.4	49.2	44.4	4.0	1.5
50~59歳	42	2.4	35.7	52.4	9.5	1.7

		(%)				
	n	人はいない	こうした気持ち・意識を持つ人が少ない	比較的こうした気持ち・意識を持つ人が多い	全体に広がっている	加重平均値
全体	2060	3.8	40.7	48.3	7.2	1.6
サービス職	353	6.8	48.2	41.4	3.7	1.4
20~29歳	101	6.9	54.5	35.6	3.0	1.4
30~39歳	153	8.5	45.8	43.1	2.6	1.4
40~49歳	68	-	50.0	42.6	7.4	1.6
50~59歳	31	12.9	35.5	48.4	3.2	1.4
保安・警備職	18	5.6	27.8	61.1	5.6	1.7
20~29歳	3	-	66.7	33.3	-	1.3
30~39歳	4	-	-	75.0	25.0	2.3
40~49歳	5	20.0	40.0	40.0	-	1.2
50~59歳	6	-	16.7	83.3	-	1.8
農林漁業関連職	3	-	66.7	33.3	-	1.3
20~29歳	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	100.0	-	-	1.0
40~49歳	1	-	100.0	-	-	1.0
50~59歳	1	-	-	100.0	-	2.0
運輸・通信関連職	57	-	45.6	50.9	3.5	1.6
20~29歳	9	-	88.9	11.1	-	1.1
30~39歳	26	-	46.2	50.0	3.8	1.6
40~49歳	18	-	27.8	66.7	5.6	1.8
50~59歳	4	-	25.0	75.0	-	1.8
生産工程・労務職	172	2.9	40.1	48.3	8.7	1.6
20~29歳	19	10.5	36.8	47.4	5.3	1.5
30~39歳	61	4.9	41.0	45.9	8.2	1.6
40~49歳	59	-	40.7	50.8	8.5	1.7
50~59歳	33	-	39.4	48.5	12.1	1.7
事務職	691	3.0	37.9	50.4	8.7	1.7
20~29歳	141	1.4	41.8	46.8	9.9	1.7
30~39歳	315	3.2	37.1	51.7	7.9	1.6
40~49歳	180	5.0	36.1	48.9	10.0	1.6
50~59歳	55	-	38.2	56.4	5.5	1.7
営業職	191	3.7	42.4	48.2	5.8	1.6
20~29歳	43	4.7	44.2	46.5	4.7	1.5
30~39歳	75	4.0	38.7	49.3	8.0	1.6
40~49歳	46	4.3	41.3	47.8	6.5	1.6
50~59歳	27	-	51.9	48.1	-	1.5
専門職・技術職	512	3.5	39.6	48.6	8.2	1.6
20~29歳	85	5.9	43.5	40.0	10.6	1.6
30~39歳	224	2.7	39.3	49.6	8.5	1.6
40~49歳	157	3.8	38.2	49.7	8.3	1.6
50~59歳	46	2.2	39.1	56.5	2.2	1.6
その他	63	3.2	33.3	55.6	7.9	1.7
20~29歳	17	5.9	29.4	47.1	17.6	1.8
30~39歳	11	-	45.5	45.5	9.1	1.6
40~49歳	23	4.3	34.8	56.5	4.3	1.6
50~59歳	12	-	25.0	75.0	-	1.8

表中数字のAmiかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q9. 前問で伺ったような気持ち・意識は、あなたの職場の中でどの程度広まっていると思いますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。



15) メンバーの意識(自分は結局一人であるという孤独な気持ち)

■ 組織感情\_メンバーの意識(自分は結局一人であるという孤独な気持ち)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)					(%)
	n	人はいない	ここうした気持ち・意識を持つ人が少ない	比較のここうした気持ち・意識を持つ人が多い	ここうした気持ち・意識は職場全体に広がっている	ここうした気持ち・意識は職場全体に広がっている	加重平均値
全体	2060	6.8	58.9	31.0	3.3	1.3	
正規	1236	6.6	56.6	33.7	3.2	1.3	
20~24歳	64	7.8	60.9	28.1	3.1	1.3	
25~29歳	181	9.9	60.2	25.4	4.4	1.2	
30~34歳	271	7.7	57.2	32.1	3.0	1.3	
35~39歳	275	5.1	57.5	34.5	2.9	1.4	
40~49歳	319	5.6	53.9	37.0	3.4	1.4	
50~59歳	126	4.0	52.4	41.3	2.4	1.4	
非正規	824	7.2	62.4	27.1	3.4	1.3	
20~24歳	51	15.7	51.0	31.4	2.0	1.2	
25~29歳	122	4.9	72.1	18.0	4.9	1.2	
30~34歳	168	7.1	69.6	19.6	3.6	1.2	
35~39歳	156	5.8	64.7	27.6	1.9	1.3	
40~49歳	238	7.1	58.8	30.3	3.8	1.3	
50~59歳	89	7.9	47.2	41.6	3.4	1.4	
男性計	1030	5.1	56.9	34.5	3.5	1.4	
正規	618	4.7	55.0	36.7	3.6	1.4	
20~24歳	12	8.3	58.3	33.3	-	1.3	
25~29歳	49	8.2	65.3	22.4	4.1	1.2	
30~34歳	109	4.6	52.3	39.4	3.7	1.4	
35~39歳	147	5.4	56.5	34.7	3.4	1.4	
40~49歳	208	3.8	57.7	34.1	4.3	1.4	
50~59歳	93	3.2	44.1	50.5	2.2	1.5	
非正規	412	5.8	59.7	31.1	3.4	1.3	
20~24歳	28	25.0	50.0	25.0	-	1.0	
25~29歳	68	2.9	70.6	20.6	5.9	1.3	
30~34歳	88	2.3	68.2	26.1	3.4	1.3	
35~39歳	69	7.2	56.5	36.2	-	1.3	
40~49歳	112	4.5	57.1	33.0	5.4	1.4	
50~59歳	47	6.4	44.7	46.8	2.1	1.5	
女性計	1030	8.4	60.9	27.6	3.1	1.3	
正規	618	8.4	58.1	30.6	2.9	1.3	
20~24歳	52	7.7	61.5	26.9	3.8	1.3	
25~29歳	132	10.6	58.3	26.5	4.5	1.3	
30~34歳	162	9.9	60.5	27.2	2.5	1.2	
35~39歳	128	4.7	58.6	34.4	2.3	1.3	
40~49歳	111	9.0	46.8	42.3	1.8	1.4	
50~59歳	33	6.1	75.8	15.2	3.0	1.2	
非正規	412	8.5	65.0	23.1	3.4	1.2	
20~24歳	23	4.3	52.2	39.1	4.3	1.4	
25~29歳	54	7.4	74.1	14.8	3.7	1.2	
30~34歳	80	12.5	71.3	12.5	3.8	1.1	
35~39歳	87	4.6	71.3	20.7	3.4	1.2	
40~49歳	126	9.5	60.3	27.8	2.4	1.2	
50~59歳	42	9.5	50.0	35.7	4.8	1.4	

		(%)					(%)
	n	人はいない	ここうした気持ち・意識を持つ人が少ない	比較のここうした気持ち・意識を持つ人が多い	ここうした気持ち・意識は職場全体に広がっている	ここうした気持ち・意識は職場全体に広がっている	加重平均値
全体	2060	6.8	58.9	31.0	3.3	1.3	
サービス職	353	9.9	63.2	24.1	2.8	1.2	
20~29歳	101	8.9	70.3	16.8	4.0	1.2	
30~39歳	153	9.8	63.4	26.8	-	1.2	
40~49歳	68	8.8	60.3	26.5	4.4	1.3	
50~59歳	31	16.1	45.2	29.0	9.7	1.3	
保安・警備職	18	11.1	33.3	50.0	5.6	1.5	
20~29歳	3	33.3	33.3	33.3	-	1.0	
30~39歳	4	-	-	75.0	25.0	2.3	
40~49歳	5	20.0	80.0	-	-	0.8	
50~59歳	6	-	16.7	83.3	-	1.8	
農林漁業関連職	3	33.3	33.3	33.3	-	1.0	
20~29歳	-	-	-	-	-	-	
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-	
40~49歳	1	-	100.0	-	-	1.0	
50~59歳	1	-	-	100.0	-	2.0	
運輸・通信関連職	57	1.8	59.6	35.1	3.5	1.4	
20~29歳	9	11.1	88.9	-	-	0.9	
30~39歳	26	-	61.5	38.5	-	1.4	
40~49歳	18	-	50.0	38.9	11.1	1.6	
50~59歳	4	-	25.0	75.0	-	1.8	
生産工程・労務職	172	3.5	52.3	40.7	3.5	1.4	
20~29歳	19	-	63.2	36.8	-	1.4	
30~39歳	61	8.2	54.1	34.4	3.3	1.3	
40~49歳	59	1.7	50.8	44.1	3.4	1.5	
50~59歳	33	-	45.5	48.5	6.1	1.6	
事務職	691	6.5	59.6	30.4	3.5	1.3	
20~29歳	141	7.8	58.9	28.4	5.0	1.3	
30~39歳	315	4.8	64.4	27.6	3.2	1.3	
40~49歳	180	8.9	52.2	35.6	3.3	1.3	
50~59歳	55	5.5	58.2	34.5	1.8	1.3	
営業職	191	4.7	57.6	35.6	2.1	1.4	
20~29歳	43	9.3	65.1	25.6	-	1.2	
30~39歳	75	2.7	57.3	37.3	2.7	1.4	
40~49歳	46	4.3	50.0	41.3	4.3	1.5	
50~59歳	27	3.7	59.3	37.0	-	1.3	
専門職・技術職	512	7.2	57.8	31.3	3.7	1.3	
20~29歳	85	9.4	58.8	25.9	5.9	1.3	
30~39歳	224	7.6	58.5	29.9	4.0	1.3	
40~49歳	157	5.7	59.2	31.8	3.2	1.3	
50~59歳	46	6.5	47.8	45.7	-	1.4	
その他	63	6.3	65.1	25.4	3.2	1.3	
20~29歳	17	17.6	52.9	23.5	5.9	1.2	
30~39歳	11	9.1	72.7	9.1	9.1	1.2	
40~49歳	23	-	73.9	26.1	-	1.3	
50~59歳	12	-	58.3	41.7	-	1.4	

表中数字のAmiかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q9. 前問で伺ったような気持ち・意識は、あなたの職場の中でどの程度広まっていると思いますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

16) メンバーの意識(何が何でも成功しなければならないという意識)

■ 組織感情\_メンバーの意識(何が何でも成功しなければならないという意識)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

(%)						
	n	人はいない	こうした気持ち・意識を持つ	比較的人が少ない	比較的人が多い	加重平均値
全体	2060	8.2	62.5	26.1	3.3	1.2
正規	1236	7.0	62.1	27.2	3.7	1.3
20~24歳	64	3.1	56.3	31.3	9.4	1.5
25~29歳	181	9.4	56.4	29.8	4.4	1.3
30~34歳	271	7.7	60.5	25.8	5.9	1.3
35~39歳	275	5.8	63.6	28.0	2.5	1.3
40~49歳	319	7.8	63.9	25.7	2.5	1.2
50~59歳	126	4.8	68.3	26.2	0.8	1.2
非正規	824	9.8	63.1	24.5	2.5	1.2
20~24歳	51	11.8	62.7	25.5	-	1.1
25~29歳	122	11.5	57.4	27.0	4.1	1.2
30~34歳	168	11.3	64.3	17.3	7.1	1.2
35~39歳	156	6.4	69.9	23.7	-	1.2
40~49歳	238	10.1	60.1	29.0	0.8	1.2
50~59歳	89	9.0	65.2	23.6	2.2	1.2
男性計	1030	8.0	62.1	26.9	3.0	1.3
正規	618	6.0	62.8	28.0	3.2	1.3
20~24歳	12	8.3	58.3	33.3	-	1.3
25~29歳	49	14.3	53.1	26.5	6.1	1.2
30~34歳	109	4.6	56.9	30.3	8.3	1.4
35~39歳	147	5.4	63.9	29.3	1.4	1.3
40~49歳	208	6.7	65.4	25.5	2.4	1.2
50~59歳	93	2.2	67.7	29.0	1.1	1.3
非正規	412	10.9	61.2	25.2	2.7	1.2
20~24歳	28	17.9	60.7	21.4	-	1.0
25~29歳	68	13.2	52.9	29.4	4.4	1.3
30~34歳	88	11.4	62.5	19.3	6.8	1.2
35~39歳	69	10.1	65.2	24.6	-	1.1
40~49歳	112	8.0	62.5	27.7	1.8	1.2
50~59歳	47	10.6	61.7	27.7	-	1.2
女性計	1030	8.3	62.8	25.3	3.5	1.2
正規	618	8.1	61.3	26.4	4.2	1.3
20~24歳	52	1.9	55.8	30.8	11.5	1.5
25~29歳	132	7.6	57.6	31.1	3.8	1.3
30~34歳	162	9.9	63.0	22.8	4.3	1.2
35~39歳	128	6.3	63.3	26.6	3.9	1.3
40~49歳	111	9.9	61.3	26.1	2.7	1.2
50~59歳	33	12.1	69.7	18.2	-	1.1
非正規	412	8.7	65.0	23.8	2.4	1.2
20~24歳	23	4.3	65.2	30.4	-	1.3
25~29歳	54	9.3	63.0	24.1	3.7	1.2
30~34歳	80	11.3	66.3	15.0	7.5	1.2
35~39歳	87	3.4	73.6	23.0	-	1.2
40~49歳	126	11.9	57.9	30.2	-	1.2
50~59歳	42	7.1	69.0	19.0	4.8	1.2

(%)						
	n	人はいない	こうした気持ち・意識を持つ	比較的人が少ない	比較的人が多い	加重平均値
全体	2060	8.2	62.5	26.1	3.3	1.2
サービス職	353	11.9	61.5	24.1	2.5	1.2
20~29歳	101	11.9	57.4	27.7	3.0	1.2
30~39歳	153	11.8	62.1	22.9	3.3	1.2
40~49歳	68	13.2	60.3	25.0	1.5	1.2
50~59歳	31	9.7	74.2	16.1	-	1.1
保安・警備職	18	16.7	50.0	27.8	5.6	1.2
20~29歳	3	33.3	33.3	33.3	-	1.0
30~39歳	4	-	50.0	50.0	-	1.5
40~49歳	5	20.0	60.0	-	20.0	1.2
50~59歳	6	16.7	50.0	33.3	-	1.2
農林漁業関連職	3	-	66.7	33.3	-	1.3
20~29歳	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	-	100.0	-	2.0
40~49歳	1	-	100.0	-	-	1.0
50~59歳	1	-	100.0	-	-	1.0
運輸・通信関連職	57	5.3	73.7	19.3	1.8	1.2
20~29歳	9	-	66.7	22.2	11.1	1.4
30~39歳	26	7.7	73.1	19.2	-	1.1
40~49歳	18	5.6	72.2	22.2	-	1.2
50~59歳	4	-	100.0	-	-	1.0
生産工程・労務職	172	7.6	68.0	22.7	1.7	1.2
20~29歳	19	15.8	52.6	31.6	-	1.2
30~39歳	61	9.8	70.5	18.0	1.6	1.1
40~49歳	59	3.4	72.9	22.0	1.7	1.2
50~59歳	33	6.1	63.6	27.3	3.0	1.3
事務職	691	9.6	63.4	23.4	3.6	1.2
20~29歳	141	8.5	60.3	27.7	3.5	1.3
30~39歳	315	8.3	67.9	19.0	4.8	1.2
40~49歳	180	12.2	57.8	27.8	2.2	1.2
50~59歳	55	10.9	63.6	23.6	1.8	1.2
営業職	191	3.7	59.2	34.0	3.1	1.4
20~29歳	43	2.3	67.4	20.9	9.3	1.4
30~39歳	75	2.7	53.3	41.3	2.7	1.4
40~49歳	46	8.7	54.3	37.0	-	1.3
50~59歳	27	-	70.4	29.6	-	1.3
専門職・技術職	512	5.9	60.4	29.9	3.9	1.3
20~29歳	85	8.2	51.8	34.1	5.9	1.4
30~39歳	224	5.4	61.2	28.6	4.9	1.3
40~49歳	157	6.4	62.4	29.3	1.9	1.3
50~59歳	46	2.2	65.2	30.4	2.2	1.3
その他	63	6.3	63.5	27.0	3.2	1.3
20~29歳	17	17.6	41.2	35.3	5.9	1.3
30~39歳	11	-	54.5	36.4	9.1	1.6
40~49歳	23	-	82.6	17.4	-	1.2
50~59歳	12	8.3	66.7	25.0	-	1.2

表中数字のAmiかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・管理職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q9. 前問で伺ったような気持ち・意識は、あなたの職場の中でどの程度広まっていると思いますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

17) メンバーの意識(絶対に手を抜けないという意識)

■ 組織感情\_メンバーの意識(絶対に手を抜けないという意識)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)							(%)							
	n	人はいない	ここうした気持ち・意識を持つ	比較的ここうした気持ち・意識を持つ人が少ない	比較的ここうした気持ち・意識を持つ人が多い	全体に広がっている	ここうした気持ち・意識は職場		n	人はいない	ここうした気持ち・意識を持つ	比較的ここうした気持ち・意識を持つ人が少ない	比較的ここうした気持ち・意識を持つ人が多い	全体に広がっている	ここうした気持ち・意識は職場	加重平均値
全体	2060	5.9	58.3	31.2	4.5	1.3		全体	2060	5.9	58.3	31.2	4.5	1.3		
正規	1236	6.0	58.0	31.1	4.9	1.4		サービス職	353	7.1	59.8	29.2	4.0	1.3		
20~24歳	64	-	48.4	40.6	10.9	1.6		20~29歳	101	6.9	60.4	28.7	4.0	1.3		
25~29歳	181	7.7	53.0	31.5	7.7	1.4		30~39歳	153	5.9	62.1	29.4	2.6	1.3		
30~34歳	271	6.3	59.0	29.2	5.5	1.3		40~49歳	68	5.9	61.8	26.5	5.9	1.3		
35~39歳	275	5.1	58.5	32.0	4.4	1.4		50~59歳	31	16.1	41.9	35.5	6.5	1.3		
40~49歳	319	6.9	60.2	29.5	3.4	1.3		保安・警備職	18	5.6	50.0	38.9	5.6	1.4		
50~59歳	126	5.6	61.1	32.5	0.8	1.3		20~29歳	3	-	33.3	66.7	-	1.7		
非正規	824	5.8	58.9	31.3	4.0	1.3		30~39歳	4	-	25.0	75.0	-	1.8		
20~24歳	51	7.8	60.8	29.4	2.0	1.3		40~49歳	5	-	60.0	20.0	20.0	1.6		
25~29歳	122	5.7	59.8	28.7	5.7	1.3		50~59歳	6	16.7	66.7	16.7	-	1.0		
30~34歳	168	5.4	62.5	26.2	6.0	1.3		農林漁業関連職	3	-	33.3	66.7	-	1.7		
35~39歳	156	3.2	63.5	30.8	2.6	1.3		20~29歳	-	-	-	-	-	-		
40~49歳	238	5.9	55.9	34.9	3.4	1.4		30~39歳	1	-	-	100.0	-	2.0		
50~59歳	89	10.1	49.4	37.1	3.4	1.3		40~49歳	1	-	-	100.0	-	2.0		
男性計	1030	5.6	60.6	30.4	3.4	1.3		50~59歳	1	-	100.0	-	-	1.0		
正規	618	5.0	61.3	29.9	3.7	1.3		運輸・通信関連職	57	1.8	64.9	29.8	3.5	1.4		
20~24歳	12	-	41.7	50.0	8.3	1.7		20~29歳	9	-	44.4	44.4	11.1	1.7		
25~29歳	49	8.2	61.2	18.4	12.2	1.4		30~39歳	26	3.8	69.2	23.1	3.8	1.3		
30~34歳	109	4.6	56.0	33.0	6.4	1.4		40~49歳	18	-	66.7	33.3	-	1.3		
35~39歳	147	4.8	61.9	29.9	3.4	1.3		50~59歳	4	-	75.0	25.0	-	1.3		
40~49歳	208	5.3	63.5	29.3	1.9	1.3		生産工程・労務職	172	5.8	59.9	32.6	1.7	1.3		
50~59歳	93	4.3	64.5	31.2	-	1.3		20~29歳	19	5.3	57.9	36.8	-	1.3		
非正規	412	6.6	59.5	31.1	2.9	1.3		30~39歳	61	8.2	62.3	26.2	3.3	1.3		
20~24歳	28	10.7	57.1	28.6	3.6	1.3		40~49歳	59	3.4	59.3	35.6	1.7	1.4		
25~29歳	68	4.4	57.4	32.4	5.9	1.4		50~59歳	33	6.1	57.6	36.4	-	1.3		
30~34歳	88	8.0	60.2	29.5	2.3	1.3		事務職	691	7.1	57.5	31.0	4.5	1.3		
35~39歳	69	7.2	58.0	34.8	-	1.3		20~29歳	141	7.8	51.8	34.8	5.7	1.4		
40~49歳	112	2.7	64.3	28.6	4.5	1.4		30~39歳	315	5.1	62.9	26.7	5.4	1.3		
50~59歳	47	12.8	53.2	34.0	-	1.2		40~49歳	180	10.6	53.3	33.9	2.2	1.3		
女性計	1030	6.2	56.1	32.0	5.6	1.4		50~59歳	55	5.5	54.5	36.4	3.6	1.4		
正規	618	7.0	54.7	32.4	6.0	1.4		営業職	191	3.7	60.2	30.4	5.8	1.4		
20~24歳	52	-	50.0	38.5	11.5	1.6		20~29歳	43	-	48.8	37.2	14.0	1.7		
25~29歳	132	7.6	50.0	36.4	6.1	1.4		30~39歳	75	2.7	57.3	34.7	5.3	1.4		
30~34歳	162	7.4	61.1	26.5	4.9	1.3		40~49歳	46	8.7	69.6	19.6	2.2	1.2		
35~39歳	128	5.5	54.7	34.4	5.5	1.4		50~59歳	27	3.7	70.4	25.9	-	1.2		
40~49歳	111	9.9	54.1	29.7	6.3	1.3		専門職・技術職	512	5.1	56.1	33.2	5.7	1.4		
50~59歳	33	9.1	51.5	36.4	3.0	1.3		20~29歳	85	5.9	57.6	25.9	10.6	1.4		
非正規	412	5.1	58.3	31.6	5.1	1.4		30~39歳	224	4.9	56.3	33.0	5.8	1.4		
20~24歳	23	4.3	65.2	30.4	-	1.3		40~49歳	157	4.5	56.7	34.4	4.5	1.4		
25~29歳	54	7.4	63.0	24.1	5.6	1.3		50~59歳	46	6.5	50.0	43.5	-	1.4		
30~34歳	80	2.5	65.0	22.5	10.0	1.4		その他	63	4.8	66.7	25.4	3.2	1.3		
35~39歳	87	-	67.8	27.6	4.6	1.4		20~29歳	17	5.9	64.7	23.5	5.9	1.3		
40~49歳	126	8.7	48.4	40.5	2.4	1.4		30~39歳	11	9.1	54.5	36.4	-	1.3		
50~59歳	42	7.1	45.2	40.5	7.1	1.5		40~49歳	23	-	69.6	26.1	4.3	1.4		
								50~59歳	12	8.3	75.0	16.7	-	1.1		

表中数字のamiかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・管理職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q9. 前問で伺ったような気持ち・意識は、あなたの職場の中でどの程度広まっていると思いますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

18) メンバーの意識(相手を否定する気持ち)

■ 組織感情\_メンバーの意識(相手を否定する気持ち)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

(%)						
	n	人はいない	こうした気持ち・意識を持つ人が少ない	比較的こうした気持ち・意識を持つ人が多い	こうした気持ち・意識は職場全体に広がっている	加重平均値
全体	2060	8.0	58.1	30.6	3.4	1.3
正規	1236	6.9	56.5	33.0	3.6	1.3
20~24歳	64	7.8	60.9	31.3	-	1.2
25~29歳	181	9.9	59.1	28.7	2.2	1.2
30~34歳	271	5.9	51.7	36.9	5.5	1.4
35~39歳	275	7.3	54.9	33.5	4.4	1.4
40~49歳	319	6.0	57.4	32.9	3.8	1.3
50~59歳	126	5.6	61.9	31.0	1.6	1.3
非正規	824	9.6	60.4	26.9	3.0	1.2
20~24歳	51	17.6	43.1	37.3	2.0	1.2
25~29歳	122	11.5	58.2	24.6	5.7	1.3
30~34歳	168	8.9	63.7	22.6	4.8	1.2
35~39歳	156	11.5	62.2	25.0	1.3	1.2
40~49歳	238	5.5	61.8	29.8	2.9	1.3
50~59歳	89	11.2	60.7	28.1	-	1.2
男性計	1030	6.8	56.9	32.0	4.3	1.3
正規	618	5.7	57.0	33.0	4.4	1.4
20~24歳	12	8.3	50.0	41.7	-	1.3
25~29歳	49	10.2	59.2	26.5	4.1	1.2
30~34歳	109	5.5	45.0	43.1	6.4	1.5
35~39歳	147	6.1	55.8	32.7	5.4	1.4
40~49歳	208	4.8	62.0	28.8	4.3	1.3
50~59歳	93	4.3	61.3	33.3	1.1	1.3
非正規	412	8.5	56.8	30.6	4.1	1.3
20~24歳	28	25.0	42.9	28.6	3.6	1.1
25~29歳	68	7.4	54.4	30.9	7.4	1.4
30~34歳	88	8.0	52.3	33.0	6.8	1.4
35~39歳	69	11.6	55.1	30.4	2.9	1.3
40~49歳	112	3.6	63.4	30.4	2.7	1.3
50~59歳	47	8.5	63.8	27.7	-	1.2
女性計	1030	9.1	59.2	29.1	2.5	1.3
正規	618	8.1	56.0	33.0	2.9	1.3
20~24歳	52	7.7	63.5	28.8	-	1.2
25~29歳	132	9.8	59.1	29.5	1.5	1.2
30~34歳	162	6.2	56.2	32.7	4.9	1.4
35~39歳	128	8.6	53.9	34.4	3.1	1.3
40~49歳	111	8.1	48.6	40.5	2.7	1.4
50~59歳	33	9.1	63.6	24.2	3.0	1.2
非正規	412	10.7	64.1	23.3	1.9	1.2
20~24歳	23	8.7	43.5	47.8	-	1.4
25~29歳	54	16.7	63.0	16.7	3.7	1.1
30~34歳	80	10.0	76.3	11.3	2.5	1.1
35~39歳	87	11.5	67.8	20.7	-	1.1
40~49歳	126	7.1	60.3	29.4	3.2	1.3
50~59歳	42	14.3	57.1	28.6	-	1.1

(%)						
	n	人はいない	こうした気持ち・意識を持つ人が少ない	比較的こうした気持ち・意識を持つ人が多い	こうした気持ち・意識は職場全体に広がっている	加重平均値
全体	2060	8.0	58.1	30.6	3.4	1.3
サービス職	353	13.0	58.1	26.3	2.5	1.2
20~29歳	101	11.9	51.5	31.7	5.0	1.3
30~39歳	153	13.1	61.4	24.2	1.3	1.1
40~49歳	68	10.3	64.7	23.5	1.5	1.2
50~59歳	31	22.6	48.4	25.8	3.2	1.1
保安・警備職	18	11.1	66.7	16.7	5.6	1.2
20~29歳	3	33.3	33.3	33.3	-	1.0
30~39歳	4	-	75.0	-	25.0	1.5
40~49歳	5	20.0	80.0	-	-	0.8
50~59歳	6	-	66.7	33.3	-	1.3
農林漁業関連職	3	-	100.0	-	-	1.0
20~29歳	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	100.0	-	-	1.0
40~49歳	1	-	100.0	-	-	1.0
50~59歳	1	-	100.0	-	-	1.0
運輸・通信関連職	57	8.8	59.6	31.6	-	1.2
20~29歳	9	33.3	55.6	11.1	-	0.8
30~39歳	26	3.8	65.4	30.8	-	1.3
40~49歳	18	-	66.7	33.3	-	1.3
50~59歳	4	25.0	-	75.0	-	1.5
生産工程・労務職	172	7.0	56.4	32.0	4.7	1.3
20~29歳	19	10.5	57.9	31.6	-	1.2
30~39歳	61	13.1	59.0	19.7	8.2	1.2
40~49歳	59	1.7	52.5	42.4	3.4	1.5
50~59歳	33	3.0	57.6	36.4	3.0	1.4
事務職	691	6.4	58.5	31.4	3.8	1.3
20~29歳	141	9.9	63.1	24.8	2.1	1.2
30~39歳	315	5.4	56.5	33.3	4.8	1.4
40~49歳	180	5.0	55.6	35.0	4.4	1.4
50~59歳	55	7.3	67.3	25.5	-	1.2
営業職	191	6.8	49.7	39.8	3.7	1.4
20~29歳	43	14.0	41.9	39.5	4.7	1.4
30~39歳	75	4.0	53.3	41.3	1.3	1.4
40~49歳	46	8.7	43.5	39.1	8.7	1.5
50~59歳	27	-	63.0	37.0	-	1.4
専門職・技術職	512	7.2	60.4	28.9	3.5	1.3
20~29歳	85	7.1	63.5	27.1	2.4	1.3
30~39歳	224	8.0	54.0	32.6	5.4	1.4
40~49歳	157	6.4	65.6	25.5	2.5	1.2
50~59歳	46	6.5	67.4	26.1	-	1.2
その他	63	7.9	58.7	31.7	1.6	1.3
20~29歳	17	11.8	52.9	35.3	-	1.2
30~39歳	11	18.2	45.5	27.3	9.1	1.3
40~49歳	23	-	65.2	34.8	-	1.4
50~59歳	12	8.3	66.7	25.0	-	1.2

表中数字のamiかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・管理職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q9. 前問で伺ったような気持ち・意識は、あなたの職場の中でどの程度広まっていると思いますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

19) メンバーの意識(相手を排除したいという気持ち)

■ 組織感情\_メンバーの意識(相手を排除したいという気持ち)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

メンバーの意識(相手を排除したいという気持ち)						
	n	人はいない	ここの意識を持つ	比較的人が少ない	比較的人が多い	加重平均値
全体	2060	11.4	60.7	24.3	3.6	1.2
正規	1236	10.6	59.5	25.8	4.1	1.2
20~24歳	64	12.5	59.4	28.1	-	1.2
25~29歳	181	14.4	59.7	23.8	2.2	1.1
30~34歳	271	9.6	57.2	27.3	5.9	1.3
35~39歳	275	9.5	58.9	27.3	4.4	1.3
40~49歳	319	10.3	61.1	23.2	5.3	1.2
50~59歳	126	9.5	61.1	27.8	1.6	1.2
非正規	824	12.6	62.6	22.0	2.8	1.2
20~24歳	51	19.6	51.0	27.5	2.0	1.1
25~29歳	122	14.8	63.9	18.9	2.5	1.1
30~34歳	168	13.1	63.7	18.5	4.8	1.2
35~39歳	156	14.1	63.5	21.2	1.3	1.1
40~49歳	238	8.4	62.6	25.6	3.4	1.2
50~59歳	89	13.5	64.0	21.3	1.1	1.1
男性計	1030	9.8	59.1	26.6	4.5	1.3
正規	618	8.7	58.4	27.7	5.2	1.3
20~24歳	12	8.3	58.3	33.3	-	1.3
25~29歳	49	14.3	53.1	28.6	4.1	1.2
30~34歳	109	9.2	53.2	31.2	6.4	1.4
35~39歳	147	7.5	57.8	29.3	5.4	1.3
40~49歳	208	8.7	61.5	23.1	6.7	1.3
50~59歳	93	7.5	61.3	30.1	1.1	1.3
非正規	412	11.4	60.2	25.0	3.4	1.2
20~24歳	28	28.6	50.0	21.4	-	0.9
25~29歳	68	11.8	61.8	23.5	2.9	1.2
30~34歳	88	13.6	52.3	28.4	5.7	1.3
35~39歳	69	10.1	60.9	26.1	2.9	1.2
40~49歳	112	6.3	64.3	25.0	4.5	1.3
50~59歳	47	10.6	68.1	21.3	-	1.1
女性計	1030	13.0	62.3	21.9	2.7	1.1
正規	618	12.5	60.5	23.9	3.1	1.2
20~24歳	52	13.5	59.6	26.9	-	1.1
25~29歳	132	14.4	62.1	22.0	1.5	1.1
30~34歳	162	9.9	59.9	24.7	5.6	1.3
35~39歳	128	11.7	60.2	25.0	3.1	1.2
40~49歳	111	13.5	60.4	23.4	2.7	1.2
50~59歳	33	15.2	60.6	21.2	3.0	1.1
非正規	412	13.8	65.0	18.9	2.2	1.1
20~24歳	23	8.7	52.2	34.8	4.3	1.4
25~29歳	54	18.5	66.7	13.0	1.9	1.0
30~34歳	80	12.5	76.3	7.5	3.8	1.0
35~39歳	87	17.2	65.5	17.2	-	1.0
40~49歳	126	10.3	61.1	26.2	2.4	1.2
50~59歳	42	16.7	59.5	21.4	2.4	1.1

メンバーの意識(相手を排除したいという気持ち)						
	n	人はいない	ここの意識を持つ	比較的人が少ない	比較的人が多い	加重平均値
全体	2060	11.4	60.7	24.3	3.6	1.2
サービス職	353	16.1	60.3	21.0	2.5	1.1
20~29歳	101	17.8	56.4	21.8	4.0	1.1
30~39歳	153	15.7	62.1	20.9	1.3	1.1
40~49歳	68	13.2	66.2	19.1	1.5	1.1
50~59歳	31	19.4	51.6	22.6	6.5	1.2
保安・警備職	18	11.1	50.0	33.3	5.6	1.3
20~29歳	3	33.3	33.3	33.3	-	1.0
30~39歳	4	-	50.0	25.0	25.0	1.8
40~49歳	5	20.0	80.0	-	-	0.8
50~59歳	6	-	33.3	66.7	-	1.7
農林漁業関連職	3	-	100.0	-	-	1.0
20~29歳	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	100.0	-	-	1.0
40~49歳	1	-	100.0	-	-	1.0
50~59歳	1	-	100.0	-	-	1.0
運輸・通信関連職	57	10.5	56.1	29.8	3.5	1.3
20~29歳	9	44.4	44.4	11.1	-	0.7
30~39歳	26	3.8	65.4	30.8	-	1.3
40~49歳	18	-	61.1	27.8	11.1	1.5
50~59歳	4	25.0	-	75.0	-	1.5
生産工程・労務職	172	9.9	59.3	25.0	5.8	1.3
20~29歳	19	10.5	63.2	26.3	-	1.2
30~39歳	61	14.8	57.4	19.7	8.2	1.2
40~49歳	59	6.8	54.2	32.2	6.8	1.4
50~59歳	33	6.1	69.7	21.2	3.0	1.2
事務職	691	9.1	63.0	24.0	3.9	1.2
20~29歳	141	12.1	65.2	20.6	2.1	1.1
30~39歳	315	7.6	61.9	25.4	5.1	1.3
40~49歳	180	10.0	60.6	25.0	4.4	1.2
50~59歳	55	7.3	70.9	21.8	-	1.2
営業職	191	9.9	59.2	29.3	1.6	1.2
20~29歳	43	18.6	55.8	25.6	-	1.1
30~39歳	75	5.3	64.0	30.7	-	1.3
40~49歳	46	10.9	50.0	32.6	6.5	1.4
50~59歳	27	7.4	66.7	25.9	-	1.2
専門職・技術職	512	11.7	60.0	24.2	4.1	1.2
20~29歳	85	10.6	60.0	28.2	1.2	1.2
30~39歳	224	13.4	55.8	25.0	5.8	1.2
40~49歳	157	8.9	65.6	21.0	4.5	1.2
50~59歳	46	15.2	60.9	23.9	-	1.1
その他	63	17.5	58.7	22.2	1.6	1.1
20~29歳	17	17.6	52.9	29.4	-	1.1
30~39歳	11	36.4	45.5	9.1	9.1	0.9
40~49歳	23	8.7	69.6	21.7	-	1.1
50~59歳	12	16.7	58.3	25.0	-	1.1

表中数字のAmiかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・管理職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q9. 前問で伺ったような気持ち・意識は、あなたの職場の中でどの程度広まっていると思いますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

20) メンバーの意識(誰かがやってくれる、決めてくれるという意識)

■ 組織感情\_メンバーの意識(誰かがやってくれる、決めてくれるという意識)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)					(%)						
	n	人はいない	こうした気持ち・意識を持つ人が少ない	比較的こうした気持ち・意識を持つ人が多い	全体に広がっている	こうした気持ち・意識は職場全体に広がっている	こうした気持ち・意識は職場全体に広がっている	比較的こうした気持ち・意識を持つ人が多い	比較的こうした気持ち・意識を持つ人が少ない	人はいない	加重平均値		
全体	2060	4.4	39.9	46.0	9.7	1.6	2060	4.4	39.9	46.0	9.7	1.6	
正規	1236	3.9	37.1	47.7	11.3	1.7	サービス職	353	6.2	47.3	39.7	6.8	1.5
20~24歳	64	4.7	43.8	45.3	6.3	1.5	20~29歳	101	5.0	48.5	38.6	7.9	1.5
25~29歳	181	5.0	38.1	46.4	10.5	1.6	30~39歳	153	6.5	45.8	41.2	6.5	1.5
30~34歳	271	3.7	35.4	48.0	12.9	1.7	40~49歳	68	2.9	52.9	38.2	5.9	1.5
35~39歳	275	3.6	38.5	47.3	10.5	1.7	50~59歳	31	16.1	38.7	38.7	6.5	1.4
40~49歳	319	3.4	35.7	46.7	14.1	1.7	保安・警備職	18	5.6	33.3	55.6	5.6	1.6
50~59歳	126	4.0	35.7	54.0	6.3	1.6	20~29歳	3	-	33.3	66.7	-	1.7
非正規	824	5.2	44.2	43.3	7.3	1.5	30~39歳	4	-	25.0	50.0	25.0	2.0
20~24歳	51	9.8	51.0	33.3	5.9	1.4	40~49歳	5	20.0	20.0	60.0	-	1.4
25~29歳	122	4.1	45.1	43.4	7.4	1.5	50~59歳	6	-	50.0	50.0	-	1.5
30~34歳	168	4.2	44.0	41.7	10.1	1.6	農林漁業関連職	3	-	66.7	33.3	-	1.3
35~39歳	156	5.8	42.3	47.4	4.5	1.5	20~29歳	-	-	-	-	-	-
40~49歳	238	2.1	45.8	43.7	8.4	1.6	30~39歳	1	-	100.0	-	-	1.0
50~59歳	89	13.5	38.2	43.8	4.5	1.4	40~49歳	1	-	100.0	-	-	1.0
男性計	1030	3.9	39.2	46.3	10.6	1.6	50~59歳	1	-	-	100.0	-	2.0
正規	618	2.8	38.8	46.3	12.1	1.7	運輸・通信関連職	57	3.5	45.6	47.4	3.5	1.5
20~24歳	12	-	41.7	58.3	-	1.6	20~29歳	9	11.1	77.8	11.1	-	1.0
25~29歳	49	6.1	46.9	36.7	10.2	1.5	30~39歳	26	-	42.3	50.0	7.7	1.7
30~34歳	109	1.8	40.4	42.2	15.6	1.7	40~49歳	18	-	44.4	55.6	-	1.6
35~39歳	147	2.7	41.5	45.6	10.2	1.6	50~59歳	4	25.0	-	75.0	-	1.5
40~49歳	208	1.9	36.1	45.7	16.3	1.8	生産工程・労務職	172	4.7	36.6	47.1	11.6	1.7
50~59歳	93	4.3	34.4	57.0	4.3	1.6	20~29歳	19	-	36.8	47.4	15.8	1.8
非正規	412	5.6	39.8	46.4	8.3	1.6	30~39歳	61	8.2	39.3	44.3	8.2	1.5
20~24歳	28	10.7	46.4	35.7	7.1	1.4	40~49歳	59	3.9	33.9	50.8	15.3	1.8
25~29歳	68	5.9	47.1	39.7	7.4	1.5	50~59歳	33	9.1	36.4	45.5	9.1	1.6
30~34歳	88	4.5	33.0	47.7	14.8	1.7	事務職	691	3.2	37.9	49.2	9.7	1.7
35~39歳	69	5.8	29.0	60.9	4.3	1.6	20~29歳	141	2.8	39.7	50.4	7.1	1.6
40~49歳	112	0.9	47.3	42.9	8.9	1.6	30~39歳	315	3.2	36.8	49.2	10.8	1.7
50~59歳	47	14.9	36.2	46.8	2.7	1.4	40~49歳	180	2.8	37.8	47.8	11.7	1.7
女性計	1030	5.0	40.6	45.6	8.8	1.6	50~59歳	55	5.5	40.0	50.9	3.6	1.5
正規	618	5.0	35.3	49.2	10.5	1.7	営業職	191	4.7	38.7	46.6	9.9	1.6
20~24歳	52	5.8	44.2	42.3	7.7	1.5	20~29歳	43	9.3	37.2	53.5	-	1.4
25~29歳	132	4.5	34.8	50.0	10.6	1.7	30~39歳	75	1.3	41.3	45.3	12.0	1.7
30~34歳	162	4.9	32.1	51.9	11.1	1.7	40~49歳	46	6.5	32.6	45.7	15.2	1.7
35~39歳	128	4.7	35.2	49.2	10.9	1.7	50~59歳	27	3.7	44.4	40.7	11.1	1.6
40~49歳	111	6.3	35.1	48.6	9.9	1.6	専門職・技術職	512	4.1	38.9	45.7	11.3	1.6
50~59歳	33	3.0	39.4	45.5	12.1	1.7	20~29歳	85	4.7	44.7	36.5	14.1	1.6
非正規	412	4.9	48.5	40.3	6.3	1.5	30~39歳	224	3.6	37.5	47.3	11.6	1.7
20~24歳	23	8.7	56.5	30.4	4.3	1.3	40~49歳	157	3.2	40.1	44.6	12.1	1.7
25~29歳	54	1.9	42.6	48.1	7.4	1.6	50~59歳	46	8.7	30.4	58.7	2.2	1.5
30~34歳	80	3.8	56.3	35.0	5.0	1.4	その他	63	9.5	36.5	39.7	14.3	1.6
35~39歳	87	5.7	52.9	36.8	4.6	1.4	20~29歳	17	23.5	23.5	41.2	11.8	1.4
40~49歳	126	3.2	44.4	44.4	7.9	1.6	30~39歳	11	18.2	36.4	36.4	9.1	1.4
50~59歳	42	11.9	40.5	40.5	7.1	1.4	40~49歳	23	-	47.8	30.4	21.7	1.7
							50~59歳	12	-	33.3	58.3	8.3	1.8

表中数字のamiかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q9. 前問で伺ったような気持ち・意識は、あなたの職場の中でどの程度広まっていると思いますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

2 1) メンバーの意識(このままでもよい、これで十分という気持ち)

■ 組織感情\_メンバーの意識(このままでもよい、これで十分という気持ち)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)							(%)						
	n	人はいない	こうした気持ち・意識を持つ人が少ない	比較的こうした気持ち・意識を持つ人が多い	全体に広がっている	こうした気持ち・意識は職場に	加重平均値		n	人はいない	こうした気持ち・意識を持つ人が少ない	比較的こうした気持ち・意識を持つ人が多い	全体に広がっている	こうした気持ち・意識は職場に	加重平均値
全体	2060	5.0	42.0	46.6	6.3	1.5		全体	2060	5.0	42.0	46.6	6.3	1.5	
正規	1236	5.2	40.0	48.1	6.7	1.6		サービス職	353	5.9	46.7	41.1	6.2	1.5	
20~24歳	64	6.3	40.6	45.3	7.8	1.6		20~29歳	101	5.0	50.5	35.6	8.9	1.5	
25~29歳	181	6.1	44.2	43.6	6.1	1.5		30~39歳	153	5.2	45.8	44.4	4.6	1.5	
30~34歳	271	4.8	37.3	50.6	7.4	1.6		40~49歳	68	4.4	48.5	41.2	5.9	1.5	
35~39歳	275	5.1	44.7	43.3	6.9	1.5		50~59歳	31	16.1	35.5	41.9	6.5	1.4	
40~49歳	319	5.3	37.9	49.8	6.9	1.6		保安・警備職	18	-	16.7	77.8	5.6	1.9	
50~59歳	126	4.0	34.1	57.1	4.8	1.6		20~29歳	3	-	-	100.0	-	2.0	
非正規	824	4.9	45.1	44.3	5.7	1.5		30~39歳	4	-	50.0	25.0	25.0	1.8	
20~24歳	51	7.8	49.0	35.3	7.8	1.4		40~49歳	5	-	20.0	80.0	-	1.8	
25~29歳	122	3.3	45.1	45.1	6.6	1.6		50~59歳	6	-	-	100.0	-	2.0	
30~34歳	168	6.0	46.4	39.9	7.7	1.5		農林漁業関連職	3	33.3	66.7	-	-	0.7	
35~39歳	156	6.4	46.2	44.9	2.6	1.4		20~29歳	-	-	-	-	-	-	
40~49歳	238	2.1	46.6	45.0	6.3	1.6		30~39歳	1	100.0	-	-	-	-	
50~59歳	89	7.9	34.8	53.9	3.4	1.5		40~49歳	1	-	100.0	-	-	1.0	
男性計	1030	4.6	41.7	46.9	6.9	1.6		50~59歳	1	-	100.0	-	-	1.0	
正規	618	4.2	40.3	48.2	7.3	1.6		運輸・通信関連職	57	3.5	52.6	38.6	5.3	1.5	
20~24歳	12	-	33.3	58.3	8.3	1.8		20~29歳	9	11.1	77.8	11.1	-	1.0	
25~29歳	49	10.2	46.9	38.8	4.1	1.4		30~39歳	26	3.8	57.7	30.8	7.7	1.4	
30~34歳	109	2.8	39.4	47.7	10.1	1.7		40~49歳	18	-	38.9	55.6	5.6	1.7	
35~39歳	147	4.8	42.9	44.2	8.2	1.6		50~59歳	4	-	25.0	75.0	-	1.8	
40~49歳	208	3.8	39.4	49.5	7.2	1.6		生産工程・労務職	172	4.7	42.4	44.8	8.1	1.6	
50~59歳	93	3.2	36.6	55.9	4.3	1.6		20~29歳	19	-	31.6	63.2	5.3	1.7	
非正規	412	5.1	43.7	44.9	6.3	1.5		30~39歳	61	9.8	42.6	37.7	9.8	1.5	
20~24歳	28	7.1	53.6	32.1	7.1	1.4		40~49歳	59	-	50.8	40.7	8.5	1.6	
25~29歳	68	2.9	41.2	48.5	7.4	1.6		50~59歳	33	6.1	33.3	54.5	6.1	1.6	
30~34歳	88	6.8	37.5	45.5	10.2	1.6		事務職	691	4.9	39.8	48.9	6.4	1.6	
35~39歳	69	5.8	47.8	42.0	4.3	1.5		20~29歳	141	6.4	37.6	49.6	6.4	1.6	
40~49歳	112	3.6	47.3	43.8	5.4	1.5		30~39歳	315	6.0	41.0	46.7	6.3	1.5	
50~59歳	47	6.4	38.3	53.2	2.1	1.5		40~49歳	180	2.8	40.6	48.3	8.3	1.6	
女性計	1030	5.5	42.4	46.3	5.7	1.5		50~59歳	55	1.8	36.4	61.8	-	1.6	
正規	618	6.1	39.6	48.1	6.1	1.5		営業職	191	4.7	40.3	50.8	4.2	1.5	
20~24歳	52	7.7	42.3	42.3	7.7	1.5		20~29歳	43	4.7	41.9	51.2	2.3	1.5	
25~29歳	132	4.5	43.2	45.5	6.8	1.6		30~39歳	75	4.0	37.3	54.7	4.0	1.6	
30~34歳	162	6.2	35.8	52.5	5.6	1.6		40~49歳	46	8.7	37.0	52.2	2.2	1.5	
35~39歳	128	5.5	46.9	42.2	5.5	1.5		50~59歳	27	-	51.9	37.0	11.1	1.6	
40~49歳	111	8.1	35.1	50.5	6.3	1.6		専門職・技術職	512	5.1	42.2	45.9	6.8	1.5	
50~59歳	33	6.1	27.3	60.6	6.1	1.7		20~29歳	85	4.7	48.2	38.8	8.2	1.5	
非正規	412	4.6	46.6	43.7	5.1	1.5		30~39歳	224	4.0	44.6	44.2	7.1	1.5	
20~24歳	23	8.7	43.5	39.1	8.7	1.5		40~49歳	157	5.7	38.9	48.4	7.0	1.6	
25~29歳	54	3.7	50.0	40.7	5.6	1.5		50~59歳	46	4.7	30.4	58.7	2.2	1.5	
30~34歳	80	5.0	56.3	33.8	5.0	1.4		その他	63	8.8	39.7	50.8	4.8	1.6	
35~39歳	87	6.9	44.8	47.1	1.1	1.4		20~29歳	17	11.8	58.8	23.5	5.9	1.2	
40~49歳	126	0.8	46.0	46.0	7.1	1.6		30~39歳	11	-	36.4	54.5	9.1	1.7	
50~59歳	42	9.5	31.0	54.8	4.8	1.6		40~49歳	23	4.3	39.1	56.5	-	1.5	
								50~59歳	12	-	16.7	75.0	8.3	1.9	

表中数字のAmiかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 9. 前問で伺ったような気持ち・意識は、あなたの職場の中でどの程度広まっていると思いますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

3. 組織パフォーマンス、職場の状態・雰囲気

1) 全体状況

- ◆ 職場の状態についてみると、「私の職場は、ゆとりのない仕事をしている」があてはまる（非常にあてはまる＋かなりあてはまる）と認識している割合が、40.8%と最も高い。
- ◆ 次いで、「私の職場は、社員同士が競い合っていない」が39.7%と割合が高い。その他、「私の職場は、創造性が低い（36.0%）」「私の職場は、生産性が低い（31.9%）」「私の職場では、モチベーションの低い人が多い（31.3%）」と職場の業務の質や社員の取り組み姿勢に関するネガティブな認識の割合が高い。
- ◆ さらに、「私の職場は、一人ひとりの能力を活かそうとしていない（32.3%）」「私の職場は、部下や後輩を育てようとしていない（31.2%）」と社員の活用・育成に関するネガティブな認識の割合が高い。

■ 組織パフォーマンス、職場の状態・雰囲気

	非常にあてはまる 2点	かなりあてはまる 1点	どちらともいえない 0点	あまりあてはまらない -1点	まったくあてはまらない 2点	あてはまる・小計	あてはまらない・小計	加重平均
● 凡例								
1. 私の職場は、成果が上がっていない (n=2,060)	7.0	22.5	43.3	23.2	4.0	29.5	27.2	0.1
2. 私の職場は、生産性が低い (n=2,060)	7.8	24.1	40.8	22.8	4.6	31.8	27.4	0.1
3. 私の職場は、仕事の質は低い (n=2,060)	6.5	18.5	34.8	32.1	8.1	25.0	40.2	-0.2
4. 私の職場は、創造性が低い (n=2,060)	8.8	27.2	34.5	23.3	6.2	36.0	29.5	0.1
5. 私の職場は、社内外の顧客から信頼されていない (n=2,060)	7.9	36.9	41.4	11.1		10.6	52.4	-0.5
6. 私の職場では、モチベーションの低い人が多い (n=2,060)	7.8	23.5	35.1	27.0	6.5	31.4	33.5	0.0
7. 私の職場では、働かない人、サボっている人が目立つ (n=2,060)	5.4	16.9	32.6	34.0	11.0	22.4	45.0	-0.3
8. 私の職場では、会社や職場が嫌いになり辞める人が多い (n=2,060)	6.9	18.6	32.7	29.8	12.0	25.5	41.8	-0.2
9. 私の職場では、心や体を壊す人が増えている (n=2,060)	5.2	18.9	34.4	29.6	11.8	24.2	41.4	-0.2
10. 私の職場では、服務規定違反をしようとする人がいる (n=2,060)	8.5	33.2	35.5	20.0		11.3	55.5	-0.6
11. 私の職場では、不正をやっている人がいる (n=2,060)	5.7	24.4	34.9	32.7		8.0	67.6	0.9
12. 私の会社は、不祥事が起きたことがある (n=2,060)	5.0	14.8	27.3	25.0	27.8	19.9	52.9	-0.6
13. 私の職場は、部下や後輩を育てようとしていない (n=2,060)	9.3	21.9	31.0	26.8	10.9	31.2	37.8	-0.1
14. 私の職場は、一人ひとりの能力を活かそうとしていない (n=2,060)	8.2	24.1	33.9	24.9	8.9	32.2	33.8	0.0
15. 私の職場は、ゆとりのない仕事をしている (n=2,060)	10.1	30.7	31.8	20.7	6.7	40.8	27.4	0.2
16. 私の職場は、業績や成果をあげようとしていない (n=2,060)	3.9	13.0	37.0	34.0	12.2	16.8	46.2	-0.4
17. 私の職場は、社員同士が競い合っていない (n=2,060)	8.3	31.4	39.2	16.6	4.6	39.7	21.1	0.2
18. 私の職場は、仲間と協力して仕事をしていない (n=2,060)	5.3	16.1	35.7	32.3	10.6	21.4	43.0	-0.3
19. 私の職場は、一人ひとりが自由に意見を言うことができない (n=2,060)	6.1	15.8	34.2	32.0	11.9	21.8	43.9	-0.3
20. 私の職場は、自分の生活時間を大切にしようとする人は少ない (n=2,060)	10.4	39.7	34.7	12.0		13.6	46.7	0.4

Q10. あなたの職場の状態を教えてください。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

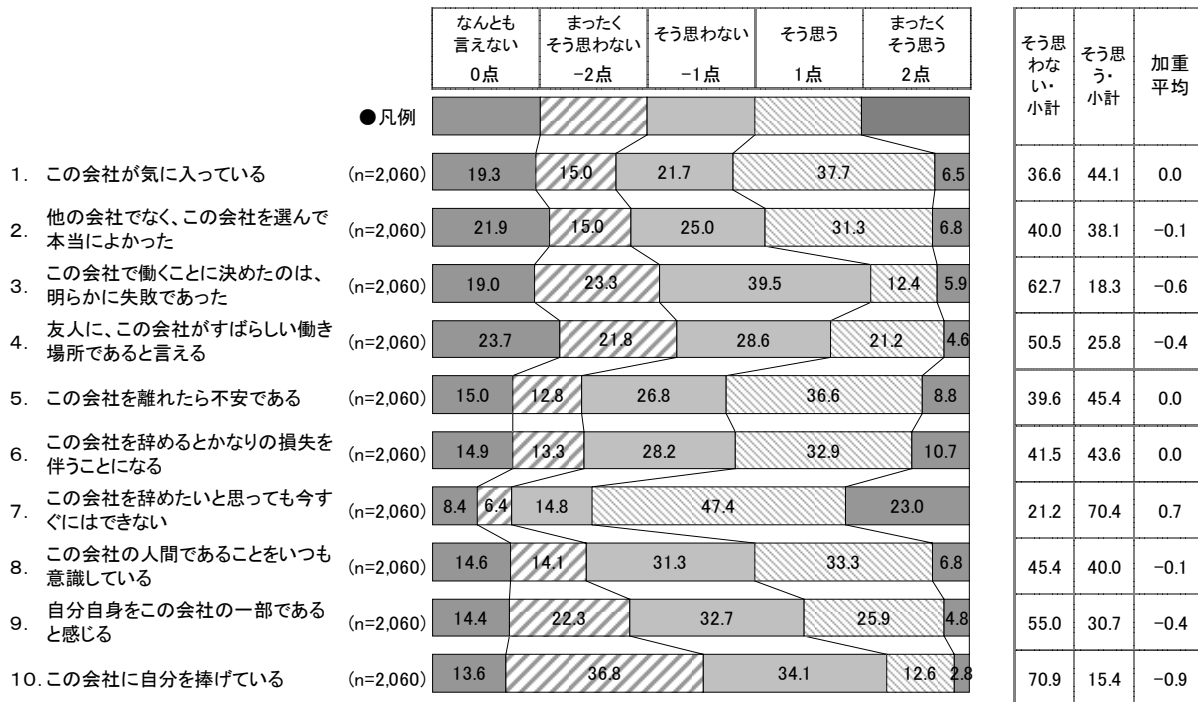


4. 組織コミットメント

1) 全体状況

- ◆ 職場の状態についてみると、「この会社を辞めたいと思っても今すぐにはできない」と思う（まったくそう思う＋そう思う）と認識している割合が、70.4%と最も高い。
- ◆ 加えて、「この会社を離れたら不安である（45.4%）」「この会社を辞めるとかなりの損失を伴うことになる（43.6%）」と思う割合も、他の項目と比べて高い傾向にある。
- ◆ 一方、「この会社が気に入っている（44.1.%）」と思う割合も、他の項目と比べて高い傾向にある。

■ 組織コミットメント



Q 1 1. あなたの会社に対する気持ちを教えてください。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

# Part III

## 職業觀

1. 職業観\_仕事上の信念

◆ 仕事上の信念の自覚の有無についてみると、回答者の74.3%が「自覚している」（明確に自覚している+かなり近いものを自覚している+それらしきものは自覚している）と回答している。

■ 職業観\_仕事上の信念  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別) (全体/職業・年齢別)

		(%)			
	n	まだわからない	それらしきものは自覚している	かなり近いものを自覚している	明確に自覚している
全体	2060	25.6	49.3	15.0	10.0
正規	1236	23.8	50.9	15.5	9.8
20~24歳	64	48.4	39.1	6.3	6.3
25~29歳	181	33.1	44.8	16.0	6.1
30~34歳	271	28.8	49.8	13.3	8.1
35~39歳	275	22.9	54.9	13.5	8.7
40~49歳	319	15.0	55.2	17.9	11.9
50~59歳	126	11.1	48.4	23.0	17.5
非正規	824	28.3	47.0	14.3	10.4
20~24歳	51	52.9	33.3	7.8	5.9
25~29歳	122	32.8	43.4	11.5	12.3
30~34歳	168	31.5	47.0	11.3	10.1
35~39歳	156	26.3	52.6	10.9	10.3
40~49歳	238	23.9	47.9	18.1	10.1
50~59歳	89	16.9	47.2	23.6	12.4
男性計	1030	21.9	47.7	18.0	12.4
正規	618	16.8	51.3	19.6	12.3
20~24歳	12	41.7	50.0	-	8.3
25~29歳	49	18.4	51.0	24.5	6.1
30~34歳	109	21.1	46.8	16.5	15.6
35~39歳	147	23.1	54.4	15.6	6.8
40~49歳	208	12.5	53.8	20.7	13.0
50~59歳	93	7.5	46.2	26.9	19.4
非正規	412	29.6	42.2	15.5	12.6
20~24歳	28	53.6	39.3	3.6	3.6
25~29歳	68	27.9	44.1	14.7	13.2
30~34歳	88	37.5	38.6	11.4	12.5
35~39歳	69	30.4	43.5	11.6	14.5
40~49歳	112	24.1	42.0	22.3	11.6
50~59歳	47	14.9	46.8	21.3	17.0
女性計	1030	29.2	51.0	12.1	7.7
正規	618	30.7	50.5	11.5	7.3
20~24歳	52	50.0	36.5	7.7	5.8
25~29歳	132	38.6	42.4	12.9	6.1
30~34歳	162	34.0	51.9	11.1	3.1
35~39歳	128	22.7	55.5	10.9	10.9
40~49歳	111	19.8	57.7	12.6	9.9
50~59歳	33	21.2	54.5	12.1	12.1
非正規	412	26.9	51.7	13.1	8.3
20~24歳	23	52.2	26.1	13.0	8.7
25~29歳	54	38.9	42.6	7.4	11.1
30~34歳	80	25.0	56.3	11.3	7.5
35~39歳	87	23.0	59.8	10.3	6.9
40~49歳	126	23.8	53.2	14.3	8.7
50~59歳	42	19.0	47.6	26.2	7.1

		(%)			
	n	まだわからない	それらしきものは自覚している	かなり近いものを自覚している	明確に自覚している
全体	2060	25.6	49.3	15.0	10.0
サービス職	353	31.4	47.9	13.6	7.1
20~29歳	101	44.6	43.6	6.9	5.0
30~39歳	153	32.0	49.0	11.8	7.2
40~49歳	68	19.1	51.5	22.1	7.4
50~59歳	31	12.9	48.4	25.8	12.9
保安・警備職	18	16.7	44.4	33.3	5.6
20~29歳	3	33.3	33.3	-	33.3
30~39歳	4	25.0	75.0	-	-
40~49歳	5	20.0	40.0	40.0	-
50~59歳	6	-	33.3	66.7	-
農林漁業関連職	3	-	66.7	33.3	-
20~29歳	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	100.0	-	-
40~49歳	1	-	100.0	-	-
50~59歳	1	-	-	100.0	-
運輸・通信関連職	57	22.8	35.1	21.1	21.1
20~29歳	9	44.4	22.2	-	33.3
30~39歳	26	15.4	42.3	15.4	26.9
40~49歳	18	27.8	33.3	33.3	5.6
50~59歳	4	-	25.0	50.0	25.0
生産工程・労務職	172	33.7	44.2	14.0	8.1
20~29歳	19	36.8	47.4	5.3	10.5
30~39歳	61	47.5	39.3	9.8	3.3
40~49歳	59	27.1	47.5	13.6	11.9
50~59歳	33	18.2	45.5	27.3	9.1
事務職	691	28.4	48.8	14.2	8.7
20~29歳	141	41.8	38.3	11.3	8.5
30~39歳	315	28.6	52.4	12.4	6.7
40~49歳	180	20.0	51.7	16.7	11.7
50~59歳	55	20.0	45.5	23.6	10.9
営業職	191	15.2	57.1	15.7	12.0
20~29歳	43	23.3	46.5	23.3	7.0
30~39歳	75	17.3	60.0	10.7	12.0
40~49歳	46	8.7	60.9	13.0	17.4
50~59歳	27	7.4	59.3	22.2	11.1
専門職・技術職	512	19.9	51.4	16.6	12.1
20~29歳	85	35.3	44.7	15.3	4.7
30~39歳	224	20.1	52.7	14.7	12.5
40~49歳	157	14.6	53.5	20.4	11.5
50~59歳	46	8.7	50.0	15.2	26.1
その他	63	23.8	50.8	9.5	15.9
20~29歳	17	11.8	47.1	23.5	17.6
30~39歳	11	36.4	45.5	9.1	9.1
40~49歳	23	30.4	56.5	4.3	8.7
50~59歳	12	16.7	50.0	-	33.3

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q12. あなたは、仕事をしていく上で、これだけは大事にしたいという信念を自覚していますか。  
最もあてはまるものをひとつお答えください。

2. 職業観\_信念を自覚した年齢

◆ 仕事上の信念の自覚が明らかになった時期をみると、「30～39歳」が43.2%と最も割合が高い。次いで、「20～29歳」が35.1%と割合が高い。

■ 職業観\_信念を自覚した年齢  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)							
	n	19歳以下	20～24歳	25～29歳	30～34歳	35～39歳	40～49歳	50～59歳	不明
<b>全体</b>	1533	1.1	11.7	23.4	27.1	16.1	16.4	4.0	0.1
<b>正規</b>	942	0.5	10.3	22.5	31.1	16.5	15.9	3.1	0.1
20～24歳	33	6.1	90.9	-	3.0	-	-	-	-
25～29歳	121	0.8	29.8	66.9	1.7	-	-	-	0.8
30～34歳	193	-	8.3	40.4	51.3	-	-	-	-
35～39歳	212	-	4.7	11.8	52.4	31.1	-	-	-
40～49歳	271	0.4	1.5	8.9	24.4	27.7	37.3	-	-
50～59歳	112	0.9	0.9	3.6	12.5	12.5	43.8	25.9	-
<b>非正規</b>	591	2.0	14.0	24.7	20.8	15.6	17.3	5.6	-
20～24歳	24	12.5	87.5	-	-	-	-	-	-
25～29歳	82	2.4	35.4	62.2	-	-	-	-	-
30～34歳	115	2.6	12.2	45.2	38.3	0.9	0.9	-	-
35～39歳	115	0.9	7.8	17.4	39.1	34.8	-	-	-
40～49歳	181	0.6	4.4	9.9	16.6	24.3	44.2	-	-
50～59歳	74	2.7	2.7	6.8	5.4	9.5	28.4	44.6	-
<b>男性計</b>	804	1.4	9.3	19.2	26.9	19.2	19.3	4.9	-
<b>正規</b>	514	0.6	6.6	16.0	31.1	20.8	21.0	3.9	-
20～24歳	7	-	100.0	-	-	-	-	-	-
25～29歳	40	2.5	25.0	72.5	-	-	-	-	-
30～34歳	86	-	9.3	34.9	55.8	-	-	-	-
35～39歳	113	-	4.4	7.1	51.3	37.2	-	-	-
40～49歳	182	0.5	1.6	6.6	23.1	28.0	40.1	-	-
50～59歳	86	1.2	1.2	3.5	14.0	16.3	40.7	23.3	-
<b>非正規</b>	290	2.8	14.1	24.8	19.3	16.2	16.2	6.6	-
20～24歳	13	23.1	76.9	-	-	-	-	-	-
25～29歳	49	-	38.8	61.2	-	-	-	-	-
30～34歳	55	3.6	12.7	41.8	38.2	1.8	1.8	-	-
35～39歳	48	2.1	4.2	16.7	41.7	35.4	-	-	-
40～49歳	85	1.2	2.4	10.6	16.5	27.1	42.4	-	-
50～59歳	40	2.5	2.5	5.0	2.5	15.0	25.0	47.5	-
<b>女性計</b>	729	0.8	14.4	28.0	27.4	12.8	13.3	3.2	0.1
<b>正規</b>	428	0.5	14.7	30.4	31.1	11.2	9.8	2.1	0.2
20～24歳	26	7.7	88.5	-	3.8	-	-	-	-
25～29歳	81	-	32.1	64.2	2.5	-	-	-	1.2
30～34歳	107	-	7.5	44.9	47.7	-	-	-	-
35～39歳	99	-	5.1	17.2	53.5	24.2	-	-	-
40～49歳	89	-	1.1	13.5	27.0	27.0	31.5	-	-
50～59歳	26	-	-	3.8	7.7	-	53.8	34.6	-
<b>非正規</b>	301	1.3	14.0	24.6	22.3	15.0	18.3	4.7	-
20～24歳	11	-	100.0	-	-	-	-	-	-
25～29歳	33	6.1	30.3	63.6	-	-	-	-	-
30～34歳	60	1.7	11.7	48.3	38.3	-	-	-	-
35～39歳	67	-	10.4	17.9	37.3	34.3	-	-	-
40～49歳	96	-	6.3	9.4	16.7	21.9	45.8	-	-
50～59歳	34	2.9	2.9	8.8	8.8	2.9	32.4	41.2	-

(全体/職業・年齢別)

		(%)							
	n	19歳以下	20～24歳	25～29歳	30～34歳	35～39歳	40～49歳	50～59歳	不明
<b>全体</b>	1533	1.1	11.7	23.4	27.1	16.1	16.4	4.0	0.1
<b>サービス職</b>	242	2.1	18.6	23.6	22.7	12.0	15.3	5.8	-
20～29歳	56	5.4	53.6	39.3	1.8	-	-	-	-
30～39歳	104	1.0	11.5	26.9	44.2	16.3	-	-	-
40～49歳	55	-	3.6	10.9	12.7	20.0	52.7	-	-
50～59歳	27	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	29.6	51.9	-
<b>保安・警備職</b>	15	-	13.3	-	26.7	13.3	13.3	33.3	-
20～29歳	2	-	100.0	-	-	-	-	-	-
30～39歳	3	-	-	-	66.7	33.3	-	-	-
40～49歳	4	-	-	-	50.0	25.0	25.0	-	-
50～59歳	6	-	-	-	-	-	16.7	83.3	-
<b>農林漁業関連職</b>	3	-	-	-	-	33.3	33.3	33.3	-
20～29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30～39歳	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-
40～49歳	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-
50～59歳	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-
<b>運輸・通信関連職</b>	44	-	9.1	15.9	31.8	22.7	18.2	2.3	-
20～29歳	5	-	20.0	80.0	-	-	-	-	-
30～39歳	22	-	9.1	9.1	45.5	31.8	4.5	-	-
40～49歳	13	-	-	7.7	30.8	23.1	38.5	-	-
50～59歳	4	-	25.0	-	-	-	50.0	25.0	-
<b>生産工程・労務職</b>	114	0.9	10.5	15.8	15.8	24.6	26.3	6.1	-
20～29歳	12	8.3	58.3	33.3	-	-	-	-	-
30～39歳	32	-	12.5	21.9	31.3	34.4	-	-	-
40～49歳	43	-	2.3	11.6	14.0	27.9	44.2	-	-
50～59歳	27	-	-	7.4	7.4	18.5	40.7	25.9	-
<b>事務職</b>	495	0.8	10.7	23.2	31.9	17.4	13.3	2.4	0.2
20～29歳	82	2.4	42.7	52.4	1.2	-	-	-	1.2
30～39歳	225	0.9	5.8	25.8	50.2	17.3	-	-	-
40～49歳	144	-	3.5	9.0	25.7	28.5	33.3	-	-
50～59歳	44	-	-	2.3	15.9	13.6	40.9	27.3	-
<b>営業職</b>	162	0.6	12.3	29.0	26.5	10.5	19.1	1.9	-
20～29歳	33	-	45.5	54.5	-	-	-	-	-
30～39歳	62	-	6.5	38.7	50.0	4.8	-	-	-
40～49歳	42	-	2.4	7.1	21.4	28.6	40.5	-	-
50～59歳	25	4.0	-	8.0	12.0	8.0	56.0	12.0	-
<b>専門職・技術職</b>	410	1.0	9.0	24.9	29.0	15.9	16.8	3.4	-
20～29歳	55	1.8	36.4	60.0	1.8	-	-	-	-
30～39歳	179	0.6	7.8	30.7	47.5	13.4	-	-	-
40～49歳	134	0.7	1.5	9.7	20.9	26.9	40.3	-	-
50～59歳	42	2.4	2.4	2.4	11.9	11.9	35.7	33.3	-
<b>その他</b>	48	4.2	14.6	25.0	10.4	18.8	16.7	10.4	-
20～29歳	15	6.7	40.0	53.3	-	-	-	-	-
30～39歳	7	-	-	14.3	28.6	57.1	-	-	-
40～49歳	16	6.3	6.3	6.3	18.8	18.8	43.8	-	-
50～59歳	10	-	-	20.0	-	20.0	10.0	50.0	-

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 13. その信念が明らかになったのは、何歳頃のことですか。大体でいいのでお答えください。

3. 職業観\_自覚に至るきっかけ

◆ 仕事上の信念の自覚のきっかけについてみると、「仕事における成功・失敗の経験」が47.6%と最も割合が高い。次いで、「仕事における苦難の経験」が37.3%と割合が高く、仕事上の経験が信念の自覚のきっかけとなっていることがわかる。

■ 職業観\_自覚に至るきっかけ  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

(%)

	n	上司との会話、上司の言葉	同僚・部下との会話、同僚・部下の言葉	顧客との会話、顧客の言葉	仕事における成功・失敗の経験	仕事における苦難の経験	プロジェクト/タスクへの参加	異動に部署の変更	子会社・関連会社への出向	初期の仕事経験	管理職経験	仕事上の経験	その他
全体	1533	30.2	19.3	21.3	47.6	37.3	6.5	8.1	2.0	14.4	9.4	21.2	4.4
正規	942	32.1	19.6	21.5	45.3	36.2	8.3	10.5	2.3	11.9	11.7	19.5	4.2
20~24歳	33	39.4	27.3	15.2	39.4	24.2	3.0	9.1	-	24.2	-	15.2	6.1
25~29歳	121	42.1	19.0	28.9	51.2	35.5	10.7	6.6	0.8	16.5	4.1	21.5	3.3
30~34歳	193	31.6	20.2	21.2	44.6	36.3	9.8	9.8	2.6	10.9	8.3	19.7	3.6
35~39歳	212	35.8	18.4	17.0	45.8	39.2	7.1	9.4	2.4	8.0	9.9	20.8	7.5
40~49歳	271	28.4	19.6	21.8	46.9	35.4	8.1	11.8	1.5	12.2	17.3	18.1	3.3
50~59歳	112	21.4	19.6	24.1	37.5	36.6	7.1	15.2	6.3	11.6	18.8	19.6	1.8
非正規	591	27.2	18.8	20.8	51.3	39.1	3.7	4.2	1.5	18.3	5.8	23.9	4.7
20~24歳	24	20.8	16.7	33.3	54.2	41.7	-	4.2	-	33.3	4.2	20.8	8.3
25~29歳	82	34.1	19.5	23.2	57.3	46.3	2.4	3.7	1.2	23.2	1.2	29.3	4.9
30~34歳	115	29.6	22.6	25.2	47.0	37.4	4.3	3.5	-	14.8	5.2	23.5	6.1
35~39歳	115	27.8	20.9	17.4	45.2	40.0	3.5	0.9	-	12.2	9.6	27.0	2.6
40~49歳	181	26.0	17.7	19.9	55.8	38.7	5.5	6.1	2.2	17.1	5.5	19.9	5.5
50~59歳	74	20.3	12.2	14.9	48.6	32.4	1.4	6.8	5.4	25.7	6.8	24.3	2.7
男性計	804	27.4	17.4	20.3	44.3	36.7	8.1	9.6	3.0	13.9	13.4	23.4	4.5
正規	514	29.2	17.7	21.2	43.8	36.8	9.9	11.7	3.1	10.9	17.1	19.5	4.5
20~24歳	7	57.1	14.3	-	14.3	-	14.3	-	-	28.6	-	14.3	14.3
25~29歳	40	47.5	12.5	27.5	50.0	40.0	15.0	5.0	2.5	10.0	7.5	30.0	-
30~34歳	86	24.4	20.9	22.1	39.5	36.0	10.5	9.3	3.5	11.6	10.5	22.1	4.7
35~39歳	113	32.7	14.2	13.3	44.2	39.8	8.8	13.3	3.5	8.0	14.2	18.6	8.8
40~49歳	182	29.7	19.8	22.5	46.7	37.4	9.9	11.5	2.2	12.6	22.0	18.1	3.3
50~59歳	86	17.4	17.4	26.7	40.7	33.7	8.1	16.3	4.7	9.3	23.3	16.3	2.3
非正規	290	24.1	16.9	18.6	45.2	36.6	4.8	5.9	2.8	19.3	6.9	30.3	4.5
20~24歳	13	15.4	7.7	38.5	46.2	38.5	-	-	-	15.4	-	23.1	7.7
25~29歳	49	32.7	16.3	14.3	51.0	42.9	-	4.1	2.0	24.5	-	30.6	4.1
30~34歳	55	25.5	21.8	25.5	36.4	40.0	7.3	7.3	-	18.2	7.3	32.7	5.5
35~39歳	48	22.9	22.9	16.7	29.2	27.1	6.3	2.1	-	12.5	10.4	39.6	2.1
40~49歳	85	21.2	14.1	15.3	56.5	42.4	7.1	5.9	3.5	23.5	7.1	27.1	5.9
50~59歳	40	22.5	12.5	17.5	45.0	22.5	2.5	12.5	10.0	15.0	12.5	25.0	2.5
女性計	729	33.3	21.4	22.4	51.3	38.0	4.8	6.4	1.0	14.8	4.9	18.8	4.4
正規	428	35.5	22.0	22.0	47.2	35.5	6.3	9.1	1.4	13.1	5.1	19.6	4.0
20~24歳	26	34.6	30.8	19.2	46.2	30.8	-	11.5	-	23.1	-	15.4	3.8
25~29歳	81	39.5	22.2	29.6	51.9	33.3	8.6	7.4	-	19.8	2.5	17.3	4.9
30~34歳	107	37.4	19.6	20.6	48.6	36.4	9.3	10.3	1.9	10.3	6.5	17.8	2.8
35~39歳	99	39.4	23.2	21.2	47.5	38.4	5.1	5.1	1.0	8.1	5.1	23.2	6.1
40~49歳	89	25.8	19.1	20.2	47.2	31.5	4.5	12.4	-	11.2	7.9	18.0	3.4
50~59歳	26	34.6	26.9	15.4	26.9	46.2	3.8	11.5	11.5	19.2	3.8	30.8	-
非正規	301	30.2	20.6	22.9	57.1	41.5	2.7	2.7	0.3	17.3	4.7	17.6	5.0
20~24歳	11	27.3	27.3	27.3	63.6	45.5	-	9.1	-	54.5	9.1	18.2	9.1
25~29歳	33	36.4	24.2	36.4	66.7	51.5	6.1	3.0	-	21.2	3.0	27.3	6.1
30~34歳	60	33.3	23.3	25.0	56.7	35.0	1.7	-	-	11.7	3.3	15.0	6.7
35~39歳	67	31.3	19.4	17.9	56.7	49.3	1.5	-	-	11.9	9.0	17.9	3.0
40~49歳	96	30.2	20.8	24.0	55.2	35.4	4.2	6.3	1.0	11.5	4.2	13.5	5.2
50~59歳	34	17.6	11.8	11.8	52.9	44.1	-	-	-	38.2	-	23.5	2.9

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以上下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q14. Q12でお答えの【Q12の選択内容】のように自覚するに至ったきっかけは何でしたか？(いくつでも)

(全体／職業・年齢別)

(%)

	n	上司との会話、上司の言葉	同僚・部下との会話、同僚・部下の言葉	顧客との会話、顧客の言葉	仕事における成功・失敗の経験	仕事における苦難の経験	プロジェクト／タスクフォースへの参加	異動による部署の更	子会社・関連会社の出向	初期の仕事経験	管理職経験	仕事以外の経験	その他
全体	1533	30.2	19.3	21.3	47.6	37.3	6.5	8.1	2.0	14.4	9.4	21.2	4.4
サービス職	242	31.4	22.7	30.6	51.7	39.3	3.7	6.2	-	16.5	8.3	19.8	3.3
20～29歳	56	42.9	30.4	39.3	58.9	35.7	3.6	5.4	-	17.9	1.8	19.6	3.6
30～39歳	104	34.6	20.2	28.8	51.0	39.4	2.9	4.8	-	10.6	12.5	22.1	2.9
40～49歳	55	23.6	27.3	30.9	54.5	47.3	7.3	10.9	-	21.8	7.3	12.7	3.6
50～59歳	27	11.1	7.4	18.5	33.3	29.6	-	3.7	-	25.9	7.4	25.9	3.7
保安・警備職	15	33.3	33.3	20.0	46.7	40.0	13.3	6.7	-	33.3	20.0	6.7	13.3
20～29歳	2	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0
30～39歳	3	33.3	33.3	33.3	66.7	66.7	66.7	-	-	33.3	33.3	-	33.3
40～49歳	4	50.0	50.0	25.0	100.0	75.0	-	25.0	-	75.0	50.0	25.0	-
50～59歳	6	33.3	33.3	-	16.7	16.7	-	-	-	16.7	-	-	-
農林漁業関連職	3	-	-	-	33.3	33.3	-	-	-	-	-	66.7	-
20～29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30～39歳	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-
40～49歳	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
50～59歳	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
運輸・通信関連職	44	18.2	13.6	15.9	43.2	31.8	4.5	4.5	6.8	15.9	4.5	27.3	4.5
20～29歳	5	40.0	20.0	20.0	80.0	80.0	-	20.0	-	-	-	-	-
30～39歳	22	13.6	18.2	13.6	22.7	22.7	9.1	-	4.5	18.2	-	36.4	9.1
40～49歳	13	23.1	7.7	15.4	61.5	30.8	-	-	-	15.4	7.7	30.8	-
50～59歳	4	-	-	25.0	50.0	25.0	-	25.0	50.0	25.0	25.0	-	-
生産工程・労務職	114	15.8	21.9	11.4	43.9	35.1	4.4	10.5	3.5	13.2	7.0	25.4	4.4
20～29歳	12	16.7	25.0	8.3	33.3	16.7	-	-	-	33.3	-	41.7	-
30～39歳	32	21.9	28.1	12.5	37.5	37.5	9.4	12.5	-	6.3	6.3	28.1	3.1
40～49歳	43	11.6	14.0	7.0	51.2	41.9	2.3	11.6	4.7	14.0	9.3	20.9	9.3
50～59歳	27	14.8	25.9	18.5	44.4	29.6	3.7	11.1	7.4	11.1	7.4	22.2	-
事務職	495	34.7	18.8	16.4	47.5	35.4	6.5	8.3	0.8	13.7	8.7	19.0	5.3
20～29歳	82	35.4	15.9	15.9	46.3	26.8	11.0	4.9	-	28.0	3.7	15.9	8.5
30～39歳	225	34.2	20.0	16.9	49.3	38.7	4.0	6.2	0.9	9.3	7.1	20.4	5.3
40～49歳	144	37.5	20.8	18.8	46.5	34.0	7.6	12.5	-	11.8	11.8	15.3	4.9
50～59歳	44	27.3	11.4	6.8	43.2	38.6	6.8	11.4	4.5	15.9	15.9	29.5	-
営業職	162	24.1	16.0	32.7	48.1	37.7	3.7	9.3	3.1	11.7	13.0	24.1	3.7
20～29歳	33	27.3	12.1	39.4	51.5	63.6	3.0	6.1	3.0	21.2	3.0	24.2	3.0
30～39歳	62	30.6	21.0	30.6	48.4	40.3	6.5	8.1	3.2	6.5	12.9	17.7	6.5
40～49歳	42	19.0	11.9	31.0	47.6	23.8	2.4	7.1	2.4	9.5	16.7	31.0	-
50～59歳	25	12.0	16.0	32.0	44.0	20.0	-	20.0	4.0	16.0	20.0	28.0	4.0
専門職・技術職	410	32.0	19.5	20.5	46.1	39.8	10.0	8.3	3.2	13.9	11.0	22.4	3.2
20～29歳	55	49.1	21.8	21.8	58.2	43.6	7.3	7.3	-	14.5	3.6	34.5	-
30～39歳	179	31.8	18.4	15.6	39.1	36.9	10.6	8.9	2.8	14.5	7.8	22.9	5.0
40～49歳	134	25.4	17.9	22.4	50.7	38.8	10.4	6.0	3.7	11.9	16.4	20.1	3.0
50～59歳	42	31.0	26.2	33.3	45.2	50.0	9.5	14.3	7.1	16.7	16.7	11.9	-
その他	48	29.2	12.5	22.9	54.2	35.4	6.3	8.3	4.2	18.8	4.2	16.7	12.5
20～29歳	15	26.7	13.3	26.7	46.7	40.0	-	6.7	6.7	20.0	-	26.7	6.7
30～39歳	7	42.9	28.6	42.9	85.7	42.9	14.3	-	-	-	-	14.3	14.3
40～49歳	16	31.3	12.5	12.5	56.3	25.0	6.3	12.5	-	25.0	-	6.3	12.5
50～59歳	10	20.0	-	20.0	40.0	40.0	10.0	10.0	10.0	20.0	20.0	20.0	20.0

表中数字のamiかけは全体を5ポイント以上上回る／斜体は5ポイント以上下回る。  
業務委託、男性派遣、男性短期大学卒はサンプル数が少ないので注意。

Q14. Q12でお答えの【Q12の選択内容】のように自覚するにいたったきっかけは何でしたか？(いくつでも)

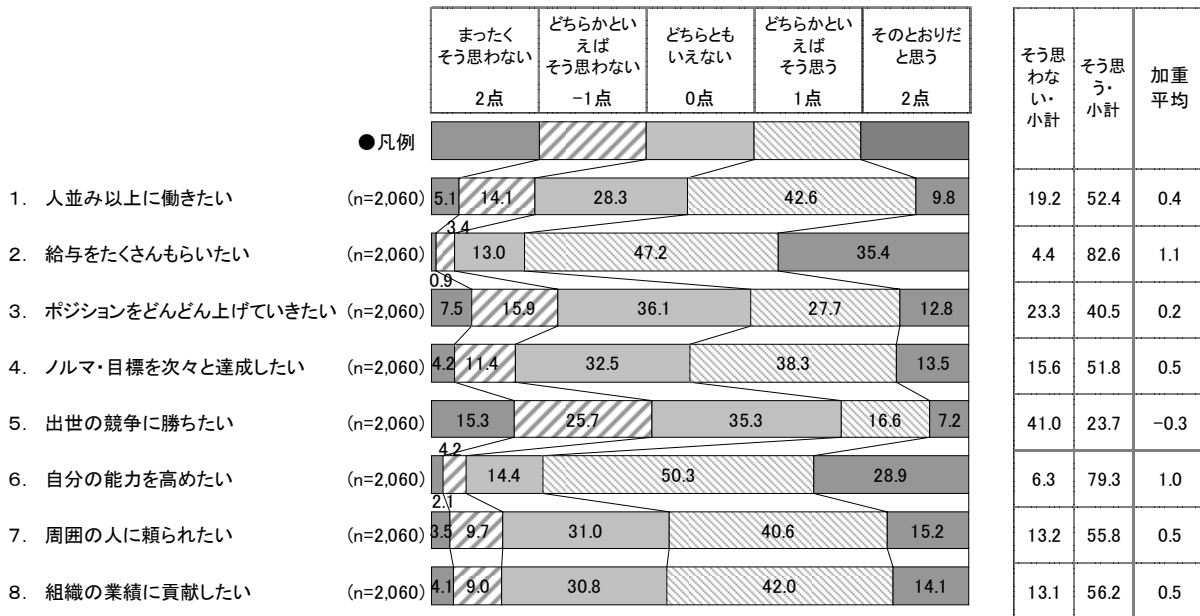
4. 職業観\_仕事への意識

1) 全体状況

◆ 仕事上の意識についてみると、「給与をたくさんもらいたい」と思う（そのとおりだと思う+どちらかといえばそう思う）割合が、82.6%と最も高い。次いで、「自分の能力を高めたい」と思う割合が79.3%と高い。

◆ 一方で、「出世の競争に勝ちたい」と思う割合は23.7%と、他の項目と比べて低くなっている。

■ 職業観\_仕事への意識



Q 15. あなたは、仕事をするときにどのような意識を持っていますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

5. 自己意識

1) 全体状況

- ◆ 自分自身や仕事に対する考えについてみると、「一生懸命頑張れば、周囲の協力も得られると思う」「自分はいたいの仕事は人並みにできると思う」（そのとおりだと思う+どちらかといえばそう思う）割合が、いずれも59.4%と最も高い。
- ◆ 次いで、「愚直に努力すれば能力は高まると思う（53.3%）」「自分自身を信頼している（47.0%）」と思う割合が高く、自分自身に対するポジティブな考えをもつ割合が高いといえる。

■ 自己意識



Q 16. あなたは、普段の職場において、あなた自身や仕事に対してどのように考えて働いていますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。



2) 他の人がどんな事をしようと自分には関係ない

■ 自己意識(他の人がどんな事をしようと自分には関係ない)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)									
	n	まったくそう 思わない	ない どちらかとい えばそう思 わ	どちらとも い	どちらかとい えばそう思 う	そのと おりだと思 う	そう 思わない・ 計	そう 思う・ 計	加 重平均 値		
全体	2060	8.4	35.4	31.4	21.6	3.2	43.8	24.8	-0.2		
正規	1236	8.3	37.1	32.2	20.2	2.1	45.5	22.3	-0.3		
20~24歳	64	17.2	34.4	23.4	21.9	3.1	51.6	25.0	-0.4		
25~29歳	181	11.0	41.4	26.5	17.7	3.3	52.5	21.0	-0.4		
30~34歳	271	7.4	35.8	34.7	19.6	2.6	43.2	22.1	-0.3		
35~39歳	275	6.9	36.4	34.5	20.0	2.2	43.3	22.2	-0.3		
40~49歳	319	6.6	36.7	32.6	23.2	0.9	43.3	24.1	-0.3		
50~59歳	126	9.5	38.1	33.3	17.5	1.6	47.6	19.0	-0.4		
非正規	824	8.6	32.8	30.1	23.7	4.9	41.4	28.5	-0.2		
20~24歳	51	5.9	31.4	23.5	29.4	9.8	37.3	39.2	0.1		
25~29歳	122	12.3	34.4	23.0	23.8	6.6	46.7	30.3	-0.2		
30~34歳	168	8.3	32.1	30.4	23.8	5.4	40.5	29.2	-0.1		
35~39歳	156	9.6	29.5	28.2	28.2	4.5	39.1	32.7	-0.1		
40~49歳	238	7.1	34.9	34.5	19.7	3.8	42.0	23.5	-0.2		
50~59歳	89	7.9	32.6	34.8	22.5	2.2	40.4	24.7	-0.2		
男性計	1030	7.7	31.4	33.6	23.2	4.2	39.0	27.4	-0.2		
正規	618	7.4	33.5	34.3	22.2	2.6	40.9	24.8	-0.2		
20~24歳	12	8.3	-	41.7	41.7	8.3	8.3	50.0	0.4		
25~29歳	49	6.1	34.7	30.6	22.4	6.1	40.8	28.6	-0.1		
30~34歳	109	6.4	37.6	31.2	22.0	2.8	44.0	24.8	-0.2		
35~39歳	147	7.5	29.9	38.8	20.4	3.4	37.4	23.8	-0.2		
40~49歳	208	7.2	35.6	32.2	24.0	1.0	42.8	25.0	-0.2		
50~59歳	93	9.7	33.3	36.6	18.3	2.2	43.0	20.4	-0.3		
非正規	412	8.0	28.2	32.5	24.8	6.6	36.2	31.3	-0.1		
20~24歳	28	7.1	21.4	35.7	25.0	10.7	28.6	35.7	0.1		
25~29歳	68	8.8	32.4	27.9	20.6	10.3	41.2	30.9	-0.1		
30~34歳	88	10.2	26.1	28.4	29.5	5.7	36.4	35.2	-0.1		
35~39歳	69	10.1	23.2	30.4	30.4	5.8	33.3	36.2	0.0		
40~49歳	112	4.5	32.1	37.5	20.5	5.4	36.6	25.9	-0.1		
50~59歳	47	8.5	27.7	36.2	23.4	4.3	36.2	27.7	-0.1		
女性計	1030	9.2	39.4	29.1	20.0	2.2	48.6	22.2	-0.3		
正規	618	9.2	40.8	30.1	18.3	1.6	50.0	19.9	-0.4		
20~24歳	52	19.2	42.3	19.2	17.3	1.9	61.5	19.2	-0.6		
25~29歳	132	12.9	43.9	25.0	15.9	2.3	56.8	18.2	-0.5		
30~34歳	162	8.0	34.6	37.0	17.9	2.5	42.6	20.4	-0.3		
35~39歳	128	6.3	43.8	29.7	19.5	0.8	50.0	20.3	-0.4		
40~49歳	111	5.4	38.7	33.3	21.6	0.9	44.1	22.5	-0.3		
50~59歳	33	9.1	51.5	24.2	15.2	-	60.6	15.2	-0.6		
非正規	412	9.2	37.4	27.7	22.6	3.2	46.6	25.7	-0.3		
20~24歳	23	4.3	43.5	8.7	34.8	8.7	47.8	43.5	-		
25~29歳	54	16.7	37.0	16.7	27.8	1.9	53.7	29.6	-0.4		
30~34歳	80	6.3	38.8	32.5	17.5	5.0	45.0	22.5	-0.2		
35~39歳	87	9.2	34.5	26.4	26.4	3.4	43.7	29.9	-0.2		
40~49歳	126	9.5	37.3	31.7	19.0	2.4	46.8	21.4	-0.3		
50~59歳	42	7.1	38.1	33.3	21.4	-	45.2	21.4	-0.3		

(全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	まったく そう 思わ ない	ど ち ら か と い え ば そ う 思 わ ない	ど ち ら か と い え ば そ う 思 う	そ の と お り だ と 思 う	そ う 思 わ ない ・ 計	そ う 思 う ・ 計	加 重 平 均 値			
全体	2060	8.4	35.4	31.4	21.6	3.2	43.8	24.8	-0.2		
サービス職	353	8.5	33.7	32.6	20.4	4.8	42.2	25.2	-0.2		
20~29歳	101	9.9	35.6	25.7	22.8	5.9	45.5	28.7	-0.2		
30~39歳	153	7.2	28.8	39.9	19.6	4.6	35.9	24.2	-0.1		
40~49歳	68	8.8	39.7	27.9	19.1	4.4	48.5	23.5	-0.3		
50~59歳	31	9.7	38.7	29.0	19.4	3.2	48.4	22.6	-0.3		
保安・警備職	18	5.6	27.8	27.8	27.8	11.1	33.3	38.9	0.1		
20~29歳	3	33.3	33.3	-	-	33.3	66.7	33.3	-0.3		
30~39歳	4	-	25.0	-	75.0	-	25.0	75.0	0.5		
40~49歳	5	-	40.0	40.0	20.0	-	40.0	20.0	-0.2		
50~59歳	6	-	16.7	50.0	16.7	16.7	16.7	33.3	0.3		
農林漁業関連職	3	33.3	33.3	33.3	-	-	66.7	-	-1.0		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-2.0		
40~49歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-1.0		
50~59歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-		
運輸・通信関連職	57	5.3	26.3	43.9	24.6	-	31.6	24.6	-0.1		
20~29歳	9	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	-		
30~39歳	26	11.5	26.9	42.3	19.2	-	38.5	19.2	-0.3		
40~49歳	18	-	22.2	50.0	27.8	-	22.2	27.8	0.1		
50~59歳	4	-	25.0	50.0	25.0	-	25.0	25.0	-		
生産工程・労務職	172	7.6	30.2	34.9	23.3	4.1	37.8	27.3	-0.1		
20~29歳	19	10.5	31.6	27.1	36.8	-	42.1	36.8	-0.2		
30~39歳	61	6.6	26.2	39.3	19.7	8.2	32.8	27.9	0.0		
40~49歳	59	6.8	33.9	40.7	16.9	1.7	40.7	18.6	-0.3		
50~59歳	33	9.1	30.3	24.2	33.3	3.0	39.4	36.4	-0.1		
事務職	691	9.1	38.2	28.5	21.6	2.6	47.3	24.2	-0.3		
20~29歳	141	14.9	41.1	19.9	19.9	4.3	56.0	24.1	-0.4		
30~39歳	315	7.6	36.5	29.2	24.4	2.2	44.1	26.7	-0.2		
40~49歳	180	7.8	36.7	32.8	20.6	2.2	44.4	22.8	-0.3		
50~59歳	55	7.3	45.5	32.7	12.7	1.8	52.7	14.5	-0.4		
営業職	191	8.4	38.7	29.8	19.4	3.7	47.1	23.0	-0.3		
20~29歳	43	7.0	46.5	23.3	18.6	4.7	53.5	23.3	-0.3		
30~39歳	75	5.3	38.7	28.0	21.3	6.7	44.0	28.0	-0.2		
40~49歳	46	10.9	32.6	37.0	19.6	-	43.5	19.6	-0.4		
50~59歳	27	14.8	37.0	33.3	14.8	-	51.9	14.8	-0.5		
専門職・技術職	512	8.0	35.0	33.6	21.3	2.1	43.0	23.4	-0.3		
20~29歳	85	11.8	30.6	35.3	17.6	4.7	42.4	22.4	-0.3		
30~39歳	224	8.0	37.5	32.1	21.0	1.3	45.5	22.3	-0.3		
40~49歳	157	5.1	35.7	33.1	23.6	2.5	40.8	26.1	-0.2		
50~59歳	46	10.9	28.3	39.1	21.7	-	39.1	21.7	-0.3		
その他	63	9.5	31.7	22.2	30.2	6.3	41.3	36.5	-0.1		
20~29歳	17	11.8	29.4	11.8	35.3	11.8	41.2	47.1	0.1		
30~39歳	11	27.3	9.1	27.3	18.2	18.2	36.4	36.4	-0.1		
40~49歳	23	4.3	39.1	17.4	39.1	-	43.5	39.1	-0.1		
50~59歳	12	-	41.7	41.7	16.7	-	41.7	16.7	-0.3		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 16. あなたは、普段の職場において、あなた自身や仕事に対してどのように考えて働いていますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

3) 自分は何をやってもだめだと思う

■ 自己意識(自分は何をやってもだめだと思う)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)									
	n	まったくそう 思わない	どちらか かといえ ばそう 思わ ない	どちら かとい えな い	ど ち ら か と い え ば そ う 思 う	そ の と お り だ と 思 う	そ う 思 わ な い ・ 計	そ う 思 う ・ 計	加 重 平 均 値		
全体	2060	17.9	40.6	29.3	10.4	1.8	58.4	12.3	-0.6		
正規	1236	18.2	42.7	29.3	8.0	1.8	60.9	9.8	-0.7		
20~24歳	64	14.1	35.9	25.0	18.8	6.3	50.0	25.0	-0.3		
25~29歳	181	18.8	37.6	31.5	11.0	1.1	56.4	12.2	-0.6		
30~34歳	271	14.0	44.3	33.6	7.0	1.1	58.3	8.1	-0.6		
35~39歳	275	17.8	41.8	28.4	8.4	3.6	59.6	12.0	-0.6		
40~49歳	319	22.3	43.3	28.8	4.7	0.9	65.5	5.6	-0.8		
50~59歳	126	19.0	50.8	22.2	7.9	-	69.8	7.9	-0.8		
非正規	824	17.4	37.4	29.2	14.1	1.9	54.7	16.0	-0.5		
20~24歳	51	11.8	23.5	35.3	25.5	3.9	35.3	29.4	-0.1		
25~29歳	122	13.9	34.4	29.5	18.9	3.3	48.4	22.1	-0.4		
30~34歳	168	19.6	28.6	33.3	16.7	1.8	48.2	18.5	-0.5		
35~39歳	156	14.1	37.8	31.4	14.1	2.6	51.9	16.7	-0.5		
40~49歳	238	17.2	43.3	28.6	9.7	1.3	60.5	10.9	-0.7		
50~59歳	89	27.0	49.4	15.7	7.9	-	76.4	7.9	-1.0		
男性計	1030	20.1	38.8	29.7	9.9	1.5	58.9	11.4	-0.7		
正規	618	21.0	42.1	28.5	7.1	1.3	63.1	8.4	-0.7		
20~24歳	12	8.3	50.0	16.7	16.7	8.3	58.3	25.0	-0.3		
25~29歳	49	20.4	44.9	26.5	8.2	-	65.3	8.2	-0.8		
30~34歳	109	16.5	45.0	31.2	6.4	0.9	61.5	7.3	-0.7		
35~39歳	147	19.0	37.4	30.6	10.2	2.7	56.5	12.9	-0.6		
40~49歳	208	25.5	38.9	29.3	5.3	1.0	64.4	6.3	-0.8		
50~59歳	93	21.5	50.5	22.6	5.4	-	72.0	5.4	-0.9		
非正規	412	18.7	34.0	31.6	14.1	1.7	52.7	15.8	-0.5		
20~24歳	28	7.1	32.1	35.7	25.0	-	39.3	25.0	-0.2		
25~29歳	68	16.2	32.4	30.9	19.1	1.5	48.5	20.6	-0.4		
30~34歳	88	21.6	26.7	34.1	15.9	2.3	47.7	18.2	-0.5		
35~39歳	69	14.5	31.9	34.8	15.9	2.9	46.4	18.8	-0.4		
40~49歳	112	17.9	37.5	33.9	8.9	1.8	55.4	10.7	-0.6		
50~59歳	47	31.9	46.8	14.9	6.4	-	78.7	6.4	-1.0		
女性計	1030	15.6	42.3	28.8	11.0	2.2	58.0	13.2	-0.6		
正規	618	15.4	43.4	30.1	8.9	2.3	58.7	11.2	-0.6		
20~24歳	52	15.4	32.7	26.9	19.2	5.8	48.1	25.0	-0.3		
25~29歳	132	18.2	34.8	33.3	12.1	1.5	53.0	13.6	-0.6		
30~34歳	162	12.3	43.8	35.2	7.4	1.2	56.2	8.6	-0.6		
35~39歳	128	16.4	46.9	25.8	6.3	4.7	63.3	10.9	-0.6		
40~49歳	111	16.2	51.4	27.9	3.6	0.9	67.6	4.5	-0.8		
50~59歳	33	12.1	51.5	21.2	15.2	-	63.6	15.2	-0.6		
非正規	412	16.0	40.8	26.9	14.1	2.2	56.8	16.3	-0.5		
20~24歳	23	17.4	13.0	34.8	26.1	8.7	30.4	34.8	0.0		
25~29歳	54	11.1	37.0	27.8	18.5	5.6	48.1	24.1	-0.3		
30~34歳	80	17.5	31.3	32.5	17.5	1.3	48.8	18.8	-0.5		
35~39歳	87	13.8	42.5	28.7	12.6	2.3	56.3	14.9	-0.5		
40~49歳	126	16.7	48.4	23.8	10.3	0.8	65.1	11.1	-0.7		
50~59歳	42	21.4	52.4	16.7	9.5	-	73.8	9.5	-0.9		

(全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	まったくそう 思わない	どちらか かといえ ばそう 思わ ない	どちら かとい えな い	ど ち ら か と い え ば そ う 思 う	そ の と お り だ と 思 う	そ う 思 わ な い ・ 計	そ う 思 う ・ 計	加 重 平 均 値		
全体	2060	17.9	40.6	29.3	10.4	1.8	58.4	12.3	-0.6		
サービス職	353	12.7	35.1	32.0	18.1	2.0	47.9	20.1	-0.4		
20~29歳	101	8.9	32.7	32.7	20.8	5.0	41.6	25.7	-0.2		
30~39歳	153	13.7	32.0	35.9	17.0	1.3	45.8	18.3	-0.4		
40~49歳	68	13.2	39.7	27.9	19.1	-	52.9	19.1	-0.5		
50~59歳	31	19.4	48.4	19.4	12.9	-	67.7	12.9	-0.7		
保安・警備職	18	33.3	22.2	11.1	22.2	11.1	55.6	33.3	-0.4		
20~29歳	3	66.7	-	-	-	33.3	66.7	33.3	-0.7		
30~39歳	4	-	25.0	-	75.0	-	25.0	75.0	0.5		
40~49歳	5	40.0	20.0	20.0	-	20.0	60.0	20.0	-0.6		
50~59歳	6	33.3	33.3	16.7	16.7	-	66.7	16.7	-0.8		
農林漁業関連職	3	66.7	33.3	-	-	-	100.0	-	-1.7		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-2.0		
40~49歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-2.0		
50~59歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-1.0		
運輸・通信関連職	57	12.3	31.6	43.9	12.3	-	43.9	12.3	-0.4		
20~29歳	9	-	33.3	55.6	11.1	-	33.3	11.1	-0.2		
30~39歳	26	11.5	30.8	38.5	19.2	-	42.3	19.2	-0.4		
40~49歳	18	16.7	33.3	44.4	5.6	-	50.0	5.6	-0.6		
50~59歳	4	25.0	25.0	50.0	-	-	50.0	-	-0.8		
生産工程・労務職	172	14.5	38.4	34.3	10.5	2.3	52.9	12.8	-0.5		
20~29歳	19	10.5	42.1	26.3	21.1	-	52.6	21.1	-0.4		
30~39歳	61	13.1	19.7	45.9	14.8	6.6	32.8	21.3	-0.2		
40~49歳	59	15.3	44.1	35.6	5.1	-	59.3	5.1	-0.7		
50~59歳	33	18.2	60.6	15.2	6.1	-	78.8	6.1	-0.9		
事務職	691	17.4	45.6	27.2	7.8	2.0	63.0	9.8	-0.7		
20~29歳	141	17.7	36.9	29.8	13.5	2.1	54.6	15.6	-0.6		
30~39歳	315	14.6	45.4	29.5	7.9	2.5	60.0	10.5	-0.6		
40~49歳	180	21.1	49.4	24.4	3.3	1.7	70.6	5.0	-0.9		
50~59歳	55	20.0	56.4	16.4	7.3	-	76.4	7.3	-0.9		
営業職	191	20.4	41.9	27.2	8.4	2.1	62.3	10.5	-0.7		
20~29歳	43	11.6	44.2	32.6	11.6	-	55.8	11.6	-0.6		
30~39歳	75	21.3	44.0	22.7	8.0	4.0	65.3	12.0	-0.7		
40~49歳	46	23.9	37.0	26.1	10.9	2.2	60.9	13.0	-0.7		
50~59歳	27	25.9	40.7	33.3	-	-	66.7	-	-0.9		
専門職・技術職	512	21.1	40.2	29.3	8.0	1.4	61.3	9.4	-0.7		
20~29歳	85	20.0	28.2	31.8	16.5	3.5	48.2	20.0	-0.5		
30~39歳	224	18.3	41.5	31.3	7.6	1.3	59.8	8.9	-0.7		
40~49歳	157	23.6	41.4	29.3	5.1	0.6	65.0	5.7	-0.8		
50~59歳	46	28.3	52.2	15.2	4.3	-	80.4	4.3	-1.0		
その他	63	25.4	34.9	22.2	17.5	-	60.3	17.5	-0.7		
20~29歳	17	35.3	35.3	5.9	23.5	-	70.6	23.5	-0.8		
30~39歳	11	54.5	27.3	9.1	9.1	-	81.8	9.1	-1.3		
40~49歳	23	8.7	43.5	39.1	8.7	-	52.2	8.7	-0.5		
50~59歳	12	16.7	25.0	25.0	33.3	-	41.7	33.3	-0.3		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 16. あなたは、普段の職場において、あなた自身や仕事に対してどのように考えて働いていますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

4) 自分の貢献によって、職場の業績は高まると思う

■ 自己意識(自分の貢献によって、職場の業績は高まると思う)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

(%)

	n	まったくそう 思わない	どちらか とよいえ ない	どちらか ともい えない	どちらか といえ ばそう 思う	そのと おりだ と思う	そう 思わ ない・ 計	そう 思 う・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	4.4	17.2	38.7	33.5	6.1	21.7	39.6	0.2
正規	1236	3.7	15.9	37.5	35.8	7.0	19.6	42.9	0.3
20~24歳	64	6.3	18.8	48.4	23.4	3.1	25.0	26.6	0.0
25~29歳	181	5.5	21.5	34.3	31.5	7.2	27.1	38.7	0.1
30~34歳	271	3.3	21.8	34.3	34.7	5.9	25.1	40.6	0.2
35~39歳	275	4.4	15.6	38.5	33.8	7.6	20.0	41.5	0.3
40~49歳	319	2.8	10.7	40.4	38.6	7.5	13.5	46.1	0.4
50~59歳	126	1.6	7.1	34.1	48.4	8.7	8.7	57.1	0.6
非正規	824	5.5	19.3	40.5	30.0	4.7	24.8	34.7	0.1
20~24歳	51	7.8	27.5	41.2	21.6	2.0	35.3	23.5	-0.2
25~29歳	122	8.2	17.2	38.5	32.0	4.1	25.4	36.1	0.1
30~34歳	168	6.5	20.8	38.1	29.2	5.4	27.4	34.5	0.1
35~39歳	156	3.2	20.5	46.8	26.3	3.2	23.7	29.5	0.1
40~49歳	238	5.0	16.0	43.3	30.3	5.5	21.0	35.7	0.2
50~59歳	89	3.4	21.3	29.2	39.3	6.7	24.7	46.1	0.3
男性計	1030	3.7	14.5	38.0	35.8	8.1	18.2	43.9	0.3
正規	618	2.8	12.0	36.7	39.3	9.2	14.7	48.5	0.4
20~24歳	12	8.3	-	66.7	25.0	-	8.3	25.0	0.1
25~29歳	49	4.1	22.4	32.7	30.6	10.2	26.5	40.8	0.2
30~34歳	109	1.8	18.3	33.9	36.7	9.2	20.2	45.9	0.3
35~39歳	147	3.4	11.6	38.1	38.8	8.2	15.0	46.9	0.4
40~49歳	208	2.9	9.1	38.0	39.9	10.1	12.0	50.0	0.5
50~59歳	93	1.9	7.5	33.3	48.4	9.7	8.6	58.1	0.6
非正規	412	5.1	18.2	39.8	30.6	6.3	23.3	36.9	0.2
20~24歳	28	7.1	21.4	46.4	25.0	-	28.6	25.0	-0.1
25~29歳	68	5.9	17.6	36.8	35.3	4.4	23.5	39.7	0.2
30~34歳	88	4.5	20.5	39.8	27.3	8.0	25.0	35.2	0.1
35~39歳	69	5.8	21.7	44.9	21.7	5.8	27.5	27.5	0.1
40~49歳	112	4.5	13.4	39.3	33.9	8.9	17.9	42.9	0.3
50~59歳	47	4.3	19.1	34.0	38.3	4.3	23.4	42.6	0.2
女性計	1030	5.1	20.0	39.5	31.2	4.2	25.1	35.3	0.1
正規	618	4.7	19.7	38.3	32.4	4.9	24.4	37.2	0.1
20~24歳	52	5.8	23.1	44.2	23.1	3.8	28.8	26.9	0.0
25~29歳	132	6.1	21.2	34.8	31.8	6.1	27.3	37.9	0.1
30~34歳	162	4.3	24.1	34.6	33.3	3.7	28.4	37.0	0.1
35~39歳	128	5.5	20.3	39.1	28.1	7.0	25.8	35.2	0.1
40~49歳	111	2.7	13.5	45.0	36.0	2.7	16.2	38.7	0.2
50~59歳	33	3.0	6.1	36.4	48.5	6.1	9.1	54.5	0.5
非正規	412	5.8	20.4	41.3	29.4	3.2	26.2	32.5	0.0
20~24歳	23	8.7	34.8	34.8	17.4	4.3	43.5	21.7	-0.3
25~29歳	54	11.1	16.7	40.7	27.8	3.7	27.8	31.5	0.0
30~34歳	80	8.8	21.3	36.3	31.3	2.5	30.0	33.8	0.0
35~39歳	87	1.1	19.5	48.3	29.9	1.1	20.7	31.0	0.1
40~49歳	126	5.6	18.3	46.8	27.0	2.4	23.8	29.4	0.0
50~59歳	42	2.4	23.8	23.8	40.5	9.5	26.2	50.0	0.3

(全体/職業・年齢別)

(%)

	n	まったくそう 思わない	どちらか とよいえ ない	どちらか ともい えない	どちらか といえ ばそう 思う	そのと おりだ と思う	そう 思わ ない・ 計	そう 思 う・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	4.4	17.2	38.7	33.5	6.1	21.7	39.6	0.2
サービス職	353	4.8	18.4	41.4	30.3	5.1	23.2	35.4	0.1
20~29歳	101	5.9	21.8	36.6	30.7	5.0	27.7	35.6	0.1
30~39歳	153	2.6	19.0	48.4	24.8	5.2	21.6	30.1	0.1
40~49歳	68	8.8	14.7	35.3	36.8	4.4	23.5	41.2	0.1
50~59歳	31	3.2	12.9	35.5	41.9	6.5	16.1	48.4	0.4
保安・警備職	18	-	27.8	11.1	50.0	11.1	27.8	61.1	0.4
20~29歳	3	-	66.7	-	33.3	-	66.7	33.3	-0.3
30~39歳	4	-	25.0	-	75.0	-	25.0	75.0	0.5
40~49歳	5	-	-	20.0	60.0	20.0	-	80.0	1.0
50~59歳	6	-	33.3	16.7	33.3	16.7	33.3	50.0	0.3
農林漁業関連職	3	-	33.3	-	66.7	-	33.3	66.7	0.3
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-1.0
40~49歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	1.0
50~59歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	1.0
運輸・通信関連職	57	3.5	24.6	47.4	22.8	1.8	28.1	24.6	-0.1
20~29歳	9	-	33.3	44.4	22.2	-	33.3	22.2	-0.1
30~39歳	26	3.8	23.1	46.2	26.9	-	26.9	26.9	0.0
40~49歳	18	5.6	22.2	50.0	16.7	5.6	27.8	22.2	-0.1
50~59歳	4	-	25.0	50.0	25.0	-	25.0	25.0	0.0
生産工程・労務職	172	4.7	19.2	45.9	24.4	5.8	23.8	30.2	0.1
20~29歳	19	5.3	21.1	42.1	31.6	-	26.3	31.6	0.1
30~39歳	61	6.6	27.9	41.0	18.0	6.6	34.4	24.6	-0.1
40~49歳	59	1.7	10.2	55.9	22.0	10.2	11.9	32.2	0.3
50~59歳	33	6.1	18.2	39.4	36.4	-	24.2	36.4	0.1
事務職	691	5.4	19.1	41.5	29.8	4.2	24.5	34.0	0.1
20~29歳	141	9.2	21.3	42.6	22.7	4.3	30.5	27.0	-0.1
30~39歳	315	5.7	22.2	40.3	28.9	2.9	27.9	31.7	0.0
40~49歳	180	2.8	14.4	43.9	32.8	6.1	17.2	38.9	0.3
50~59歳	55	1.8	10.9	38.2	43.6	5.5	12.7	49.1	0.4
営業職	191	2.6	11.5	35.1	39.8	11.0	14.1	50.8	0.5
20~29歳	43	2.3	16.3	44.2	30.2	7.0	18.6	37.2	0.2
30~39歳	75	2.7	10.7	30.7	44.0	12.0	13.3	56.0	0.5
40~49歳	46	4.3	10.9	41.3	34.8	8.7	15.2	43.5	0.3
50~59歳	27	-	7.4	22.2	51.9	18.5	7.4	70.4	0.8
専門職・技術職	512	3.5	13.9	32.6	41.2	7.8	17.4	49.0	0.4
20~29歳	85	7.1	16.5	34.1	36.5	5.9	23.5	42.4	0.2
30~39歳	224	3.6	15.6	32.1	39.7	8.9	19.2	48.7	0.4
40~49歳	157	1.9	10.2	38.2	42.7	7.0	12.1	49.7	0.4
50~59歳	46	2.2	13.0	23.9	52.2	8.7	15.2	60.9	0.5
その他	63	6.3	19.0	28.6	38.1	7.9	25.4	46.0	0.2
20~29歳	17	5.9	23.5	23.5	35.3	11.8	29.4	47.1	0.2
30~39歳	11	-	18.2	27.3	45.5	9.1	18.2	54.5	0.5
40~49歳	23	13.0	21.7	30.4	34.8	-	34.8	34.8	-0.1
50~59歳	12	-	8.3	33.3	41.7	16.7	8.3	58.3	0.7

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 16. あなたは、普段の職場において、あなた自身や仕事に対してどのように考えて働いていますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

5) 周囲に反対されても、言うべき意見は主張する

■ 自己意識(周囲に反対されても、言うべき意見は主張する)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)									
	n	まったくそう 思わない	どちらか といえ ばそう 思わ ない	どちら かとい え ば そう 思 う	ど ち ら か と い え ば そ う 思 う	そ の と お り だ と 思 う	そ う 思 わ な い ・ 計	そ う 思 う ・ 計	加重 平均 値		
全体	2060	3.3	17.8	40.0	31.6	7.2	21.1	38.8	0.2		
正規	1236	3.2	16.4	38.6	34.4	7.4	19.7	41.7	0.3		
20~24歳	64	3.1	28.1	40.6	21.9	6.3	31.3	28.1			
25~29歳	181	4.4	26.0	35.9	27.1	6.6	30.4	33.7	0.1		
30~34歳	271	4.1	17.0	39.9	33.6	5.5	21.0	39.1	0.2		
35~39歳	275	4.4	13.8	37.5	35.6	8.7	18.2	44.4	0.3		
40~49歳	319	1.3	12.5	41.4	36.4	8.5	13.8	44.8	0.4		
50~59歳	126	2.4	11.1	34.1	45.2	7.1	13.5	52.4	0.4		
非正規	824	3.5	19.8	42.2	27.4	7.0	23.3	34.5	0.2		
20~24歳	51	7.8	19.6	47.1	21.6	3.9	27.5	25.5	-0.1		
25~29歳	122	4.1	23.0	38.5	27.9	6.6	27.0	34.4	0.1		
30~34歳	168	3.6	20.2	39.9	26.8	9.5	23.8	36.3	0.2		
35~39歳	156	2.6	21.8	40.4	26.3	9.0	24.4	35.3	0.2		
40~49歳	238	3.4	18.1	47.5	26.5	4.6	21.4	37.1	0.1		
50~59歳	89	2.2	15.7	38.2	36.0	7.9	18.0	43.8	0.3		
男性計	1030	3.1	15.0	39.1	32.7	10.1	18.1	42.8	0.3		
正規	618	3.1	12.9	38.0	35.3	10.7	16.0	46.0	0.4		
20~24歳	12	-	16.7	66.7	16.7	-	16.7	16.7			
25~29歳	49	2.0	22.4	36.7	26.5	12.2	24.5	38.8	0.2		
30~34歳	109	4.6	16.5	38.5	28.4	11.9	21.1	40.4	0.3		
35~39歳	147	4.8	10.2	38.8	35.4	10.9	15.0	46.3	0.4		
40~49歳	208	1.9	11.5	38.5	37.0	11.1	13.5	48.1	0.4		
50~59歳	93	2.2	10.8	32.3	46.2	8.6	12.9	54.8	0.5		
非正規	412	3.2	18.0	40.8	28.9	9.2	21.1	38.1	0.2		
20~24歳	28	10.7	21.4	42.9	17.9	7.1	32.1	25.0	-0.1		
25~29歳	68	1.5	22.1	39.7	29.4	7.4	23.5	36.8	0.2		
30~34歳	88	4.5	19.3	35.2	27.3	13.6	23.9	40.9	0.3		
35~39歳	69	2.9	18.8	40.6	27.5	10.1	21.7	37.7	0.2		
40~49歳	112	1.8	14.3	43.8	33.0	7.1	16.1	40.2	0.3		
50~59歳	47	2.1	14.9	44.7	29.8	8.5	17.0	38.3	0.3		
女性計	1030	3.6	20.6	41.0	30.5	4.4	24.2	34.9	0.1		
正規	618	3.4	19.9	39.2	33.5	4.0	23.3	37.5	0.2		
20~24歳	52	3.8	30.8	34.6	23.1	7.7	34.6	30.8			
25~29歳	132	5.3	27.3	35.6	27.3	4.5	32.6	31.8	0.0		
30~34歳	162	3.7	17.3	40.7	37.0	1.2	21.0	38.3	0.2		
35~39歳	128	3.9	18.0	35.9	35.9	6.3	21.9	42.2	0.2		
40~49歳	111	-	14.4	46.8	35.1	3.6	14.4	38.7	0.3		
50~59歳	33	3.0	12.1	39.4	42.4	3.0	15.2	45.5	0.3		
非正規	412	3.9	21.6	43.7	26.0	4.9	25.5	30.8	0.1		
20~24歳	23	4.3	17.4	52.2	26.1	-	21.7	26.1			
25~29歳	54	7.4	24.1	37.0	25.9	5.6	31.5	31.5	0.0		
30~34歳	80	2.5	21.3	45.0	26.3	5.0	23.8	31.3	0.1		
35~39歳	87	2.3	24.1	40.2	25.3	8.0	26.4	33.3	0.1		
40~49歳	126	4.8	21.4	50.8	20.6	2.4	26.2	23.0	-0.1		
50~59歳	42	2.4	16.7	31.0	42.9	7.1	19.0	50.0	0.4		

(全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	まったくそう 思わない	どちらか といえ ばそう 思わ ない	どちら かとい え ば そう 思 う	ど ち ら か と い え ば そ う 思 う	そ の と お り だ と 思 う	そ う 思 わ な い ・ 計	そ う 思 う ・ 計	加重 平均 値		
全体	2060	3.3	17.8	40.0	31.6	7.2	21.1	38.8	0.2		
サービス職	353	4.5	15.6	45.9	27.8	6.2	20.1	34.0	0.2		
20~29歳	101	5.0	22.8	42.6	24.8	5.0	27.7	29.7	0.0		
30~39歳	153	2.6	15.7	47.7	24.8	9.2	18.3	34.0	0.2		
40~49歳	68	7.4	8.8	48.5	32.4	2.9	16.2	35.3	0.2		
50~59歳	31	6.5	6.5	41.9	41.9	3.2	12.9	45.2	0.3		
保安・警備職	18	5.6	16.7	16.7	55.6	5.6	22.2	61.1	0.4		
20~29歳	3	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3			
30~39歳	4	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	0.5		
40~49歳	5	20.0	-	-	80.0	-	20.0	80.0	0.4		
50~59歳	6	-	33.3	-	50.0	16.7	33.3	66.7	0.5		
農林漁業関連職	3	33.3	-	-	66.7	-	33.3	66.7			
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-			
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-2.0		
40~49歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	1.0		
50~59歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	1.0		
運輸・通信関連職	57	-	21.1	40.4	28.1	10.5	21.1	38.6	0.3		
20~29歳	9	-	22.2	55.6	22.2	-	22.2	22.2			
30~39歳	26	-	23.1	30.8	30.8	15.4	23.1	46.2	0.4		
40~49歳	18	-	16.7	44.4	27.8	11.1	16.7	38.9	0.3		
50~59歳	4	-	25.0	50.0	25.0	-	25.0	25.0			
生産工程・労務職	172	4.1	18.6	46.5	21.5	9.3	22.7	30.8	0.1		
20~29歳	19	10.5	15.8	52.6	5.3	15.8	26.3	21.1			
30~39歳	61	4.9	19.7	45.9	21.3	8.2	24.6	29.5	0.1		
40~49歳	59	-	18.6	49.2	23.7	8.5	18.6	32.2	0.2		
50~59歳	33	6.1	18.2	39.4	27.3	9.1	24.2	36.4	0.2		
事務職	691	4.1	20.0	39.9	31.1	4.9	24.0	36.0	0.1		
20~29歳	141	7.8	27.0	36.2	22.7	6.4	34.8	29.1	-0.1		
30~39歳	315	4.1	19.4	39.7	32.1	4.8	23.5	36.8	0.1		
40~49歳	180	1.7	17.2	46.1	30.0	5.0	18.9	35.0	0.2		
50~59歳	55	1.8	14.5	30.9	50.9	1.8	16.4	52.7	0.4		
営業職	191	1.6	15.2	34.6	42.4	6.3	16.8	48.7	0.4		
20~29歳	43	-	27.9	34.9	34.9	2.3	27.9	37.2	0.1		
30~39歳	75	2.7	10.7	29.3	46.7	10.7	13.3	57.3	0.5		
40~49歳	46	2.2	13.0	43.5	37.0	4.3	15.2	41.3	0.3		
50~59歳	27	-	11.1	33.3	51.9	3.7	11.1	55.6	0.5		
専門職・技術職	512	2.3	17.4	37.1	33.6	9.6	19.7	43.2	0.3		
20~29歳	85	-	27.1	38.8	29.4	4.7	27.1	34.1	0.1		
30~39歳	224	4.5	17.9	35.3	32.6	9.8	22.3	42.4	0.3		
40~49歳	157	1.3	12.7	39.5	36.9	9.6	14.0	46.5	0.4		
50~59歳	46	-	13.0	34.8	34.8	17.4	13.0	52.2	0.6		
その他	63	1.6	12.7	39.7	31.7	14.3	14.3	46.0	0.4		
20~29歳	17	5.9	5.9	23.5	41.2	23.5	11.8	64.7	0.7		
30~39歳	11	-	9.1	36.4	45.5	9.1	9.1	54.5	0.6		
40~49歳	23	-	26.1	43.5	17.4	13.0	26.1	30.4	0.2		
50~59歳	12	-	-	58.3	33.3	8.3	-	41.7	0.5		

表中数字のamiかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 16. あなたは、普段の職場において、あなた自身や仕事に対してどのように考えて働いていますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

6) 職場から疎外されていると感じる

■ 自己意識(職場から疎外されていると感じる)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

	n	自己意識(職場から疎外されていると感じる)						加重平均値	
		まったくそう思わない	どちらかといえばそう思わない	どちらかといえばそう思う	そのとおりだと思う	そう思わない・計	そう思う・計		
全体	2060	19.6	34.0	32.4	11.4	2.6	53.6	14.0	-0.6
正規	1236	19.1	34.4	31.6	12.8	2.2	53.5	15.0	-0.6
20~24歳	64	18.8	37.5	31.3	10.9	1.6	56.3	12.5	-0.6
25~29歳	181	20.4	39.8	28.7	9.4	1.7	60.2	11.0	-0.7
30~34歳	271	18.8	35.1	30.3	12.2	3.7	53.9	15.9	-0.5
35~39歳	275	21.5	31.3	33.8	10.5	2.9	52.7	13.5	-0.6
40~49歳	319	17.2	31.7	32.9	16.9	1.3	48.9	18.2	-0.5
50~59歳	126	17.5	37.3	30.2	14.3	0.8	54.8	15.1	-0.6
非正規	824	20.3	33.5	33.7	9.2	3.3	53.8	12.5	-0.6
20~24歳	51	17.6	31.4	41.2	9.8	-	49.0	9.8	-0.6
25~29歳	122	17.2	33.6	32.0	11.5	5.7	50.8	17.2	-0.5
30~34歳	168	17.9	31.5	37.5	8.9	4.2	49.4	13.1	-0.5
35~39歳	156	19.2	26.9	36.5	12.8	4.5	46.2	17.3	-0.4
40~49歳	238	21.0	39.9	30.7	6.3	2.1	60.9	8.4	-0.7
50~59歳	89	30.3	32.6	28.1	7.9	1.1	62.9	9.0	-0.8
男性計	1030	16.2	31.0	36.4	12.8	3.6	47.2	16.4	-0.4
正規	618	15.9	32.2	34.3	14.6	3.1	48.1	17.6	-0.4
20~24歳	12	16.7	33.3	41.7	8.3	-	50.0	8.3	-0.6
25~29歳	49	16.3	46.9	30.6	4.1	2.0	63.3	6.1	-0.7
30~34歳	109	13.8	35.8	29.4	14.7	6.4	49.5	21.1	-0.4
35~39歳	147	18.4	28.6	38.1	10.9	4.1	46.9	15.0	-0.5
40~49歳	208	14.4	29.8	33.7	20.2	1.9	44.2	22.1	-0.4
50~59歳	93	17.2	31.2	36.6	14.0	1.1	48.4	15.1	-0.5
非正規	412	16.7	29.1	39.6	10.2	4.4	45.9	14.6	-0.4
20~24歳	28	21.4	35.7	39.3	3.6	-	57.1	3.6	-0.8
25~29歳	68	19.1	29.4	35.3	10.3	5.9	48.5	16.2	-0.5
30~34歳	88	15.9	28.4	40.9	9.1	5.7	44.3	14.8	-0.4
35~39歳	69	13.0	17.4	47.8	17.4	4.3	30.4	21.7	-0.2
40~49歳	112	14.3	35.7	37.5	8.0	4.5	50.0	12.5	-0.5
50~59歳	47	23.4	27.7	36.2	10.6	2.1	51.1	12.8	-0.6
女性計	1030	22.9	37.1	28.4	9.9	1.7	60.0	11.6	-0.7
正規	618	22.3	36.6	28.8	11.0	1.3	58.9	12.3	-0.7
20~24歳	52	19.2	38.5	28.8	11.5	1.9	57.7	13.5	-0.6
25~29歳	132	22.0	37.1	28.0	11.4	1.5	59.1	12.9	-0.7
30~34歳	162	22.2	34.6	30.9	10.5	1.9	56.8	12.3	-0.7
35~39歳	128	25.0	34.4	28.9	10.2	1.6	59.4	11.7	-0.7
40~49歳	111	22.5	35.1	31.5	10.8	-	57.7	10.8	-0.7
50~59歳	33	18.2	54.5	12.1	15.2	-	72.7	15.2	-0.8
非正規	412	23.8	37.9	27.9	8.3	2.2	61.7	10.4	-0.7
20~24歳	23	13.0	26.1	43.5	17.4	-	39.1	17.4	-0.4
25~29歳	54	14.8	38.9	27.8	13.0	5.6	53.7	18.5	-0.4
30~34歳	80	20.0	35.0	33.8	8.8	2.5	55.0	11.3	-0.6
35~39歳	87	24.1	34.5	27.6	9.2	4.6	58.6	13.8	-0.6
40~49歳	126	27.0	43.7	24.6	4.8	-	70.6	4.8	-0.9
50~59歳	42	38.1	38.1	19.0	4.8	-	76.2	4.8	-1.1

(全体/職業・年齢別)

	n	自己意識(職場から疎外されていると感じる)						加重平均値	
		まったくそう思わない	どちらかといえばそう思わない	どちらかといえばそう思う	そのとおりだと思う	そう思わない・計	そう思う・計		
全体	2060	19.6	34.0	32.4	11.4	2.6	53.6	14.0	-0.6
サービス職	353	19.0	32.0	34.0	12.2	2.8	51.0	15.0	-0.5
20~29歳	101	17.8	33.7	36.6	8.9	3.0	51.5	11.9	-0.5
30~39歳	153	18.3	26.1	35.3	16.3	3.9	44.4	20.3	-0.4
40~49歳	68	20.6	38.2	29.4	10.3	1.5	58.8	11.8	-0.7
50~59歳	31	22.6	41.9	29.0	6.5	-	64.5	6.5	-0.8
保安・警備職	18	33.3	27.8	27.8	5.6	5.6	61.1	11.1	-0.8
20~29歳	3	66.7	-	33.3	-	-	66.7	-	-1.3
30~39歳	4	25.0	-	50.0	25.0	-	25.0	25.0	-0.3
40~49歳	5	40.0	40.0	20.0	-	-	80.0	-	-1.2
50~59歳	6	16.7	50.0	16.7	-	16.7	66.7	16.7	-0.5
農林漁業関連職	3	66.7	33.3	-	-	-	100.0	-	-1.7
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-2.0
40~49歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-1.0
50~59歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-2.0
運輸・通信関連職	57	12.3	38.6	40.4	8.8	-	50.9	8.8	-0.5
20~29歳	9	11.1	55.6	33.3	-	-	66.7	-	-0.8
30~39歳	26	11.5	42.3	42.3	3.8	-	53.8	3.8	-0.6
40~49歳	18	11.1	27.8	38.9	22.2	-	38.9	22.2	-0.3
50~59歳	4	25.0	25.0	50.0	-	-	50.0	-	-0.8
生産工程・労務職	172	16.9	33.1	36.6	11.0	2.3	50.0	13.4	-0.5
20~29歳	19	15.8	63.2	21.1	-	-	78.9	-	-1.0
30~39歳	61	18.0	13.1	50.8	13.1	4.9	31.1	18.0	-0.3
40~49歳	59	15.3	33.9	37.3	11.9	1.7	49.2	13.6	-0.5
50~59歳	33	18.2	51.5	18.2	12.1	-	69.7	12.1	-0.8
事務職	691	21.0	34.9	31.0	11.1	2.0	55.9	13.2	-0.6
20~29歳	141	21.3	34.0	29.8	12.1	2.8	55.3	14.9	-0.6
30~39歳	315	18.7	35.6	32.1	11.1	2.5	54.3	13.7	-0.6
40~49歳	180	21.7	38.3	30.0	9.4	0.6	60.0	10.0	-0.7
50~59歳	55	30.9	27.8	30.9	14.5	1.8	52.7	16.4	-0.7
営業職	191	16.2	38.7	31.9	10.5	2.6	55.0	13.1	-0.6
20~29歳	43	16.3	37.2	37.2	9.3	-	53.5	9.3	-0.6
30~39歳	75	18.7	37.3	30.7	9.3	4.0	56.0	13.3	-0.6
40~49歳	46	13.0	43.5	28.3	10.9	4.3	56.5	15.2	-0.5
50~59歳	27	14.8	37.0	33.3	14.8	-	51.9	14.8	-0.5
専門職・技術職	512	19.3	33.2	31.8	12.1	3.5	52.5	15.6	-0.5
20~29歳	85	14.1	38.8	29.4	12.9	4.7	52.9	17.6	-0.5
30~39歳	224	22.3	33.0	31.3	8.9	4.5	55.4	13.4	-0.6
40~49歳	157	18.5	28.0	34.4	16.6	2.5	46.5	19.1	-0.4
50~59歳	46	17.4	41.3	30.4	10.9	-	58.7	10.9	-0.7
その他	63	27.0	28.6	30.2	11.1	3.2	55.6	14.3	-0.7
20~29歳	17	35.3	29.4	23.5	11.8	-	64.7	11.8	-0.9
30~39歳	11	27.3	27.3	27.3	-	18.2	54.5	18.2	-0.5
40~49歳	23	17.4	39.1	30.4	13.0	-	56.5	13.0	-0.6
50~59歳	12	33.3	8.3	41.7	16.7	-	41.7	16.7	-0.6

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 16. あなたは、普段の職場において、あなた自身や仕事に対してどのように考えて働いていますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

7) 難易度の高い仕事や面倒な仕事はあきらめてしまう

■ 自己意識(難易度の高い仕事や面倒な仕事はあきらめてしまう)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

(全体/職業・年齢別)

	n	まったくそう思わない	どちらかといえばそう思わない	どちらかといえばそう思う	そのとおりだと思う	そう思わない・計	そう思う・計	加重平均値	
全体	2060	14.0	38.7	35.5	10.6	1.2	52.7	11.7	-0.5
正規	1236	13.5	40.2	35.2	10.2	0.9	53.7	11.1	-0.6
20~24歳	64	12.5	40.6	32.8	12.5	1.6	53.1	14.1	-0.5
25~29歳	181	14.9	41.4	31.5	11.0	1.1	56.4	12.2	-0.6
30~34歳	271	10.0	40.2	38.0	10.7	1.1	50.2	11.8	-0.5
35~39歳	275	11.3	38.5	38.9	10.5	0.7	49.8	11.3	-0.5
40~49歳	319	17.9	39.8	32.6	9.1	0.6	57.7	9.7	-0.7
50~59歳	126	13.5	42.9	34.1	8.7	0.8	56.3	9.5	-0.6
非正規	824	14.7	36.5	36.0	11.2	1.6	51.2	12.7	-0.5
20~24歳	51	5.9	27.5	37.3	25.5	3.9	33.3	29.4	-0.1
25~29歳	122	13.9	41.8	31.1	12.3	0.8	55.7	13.1	-0.6
30~34歳	168	16.1	33.3	36.3	11.9	2.4	49.4	14.3	-0.5
35~39歳	156	14.7	35.3	37.8	10.9	1.3	50.0	12.2	-0.5
40~49歳	238	13.9	37.0	39.1	8.4	1.7	50.8	10.1	-0.5
50~59歳	89	20.2	41.6	30.3	7.9	-	61.8	7.9	-0.7
男性計	1030	15.2	35.5	36.8	11.1	1.4	50.8	12.4	-0.5
正規	618	15.4	35.9	36.7	11.2	0.8	51.3	12.0	-0.5
20~24歳	12	8.3	41.7	33.3	16.7	-	50.0	16.7	-0.4
25~29歳	49	22.4	30.6	32.7	14.3	-	53.1	14.3	-0.6
30~34歳	109	11.9	34.9	36.7	15.6	0.9	46.8	16.5	-0.4
35~39歳	147	8.8	34.0	45.6	10.9	0.7	42.9	11.6	-0.4
40~49歳	208	22.1	35.1	32.2	9.6	1.0	57.2	10.6	-0.7
50~59歳	93	11.8	44.1	35.5	7.5	1.1	55.9	8.6	-0.6
非正規	412	15.0	35.0	36.9	10.9	2.2	50.0	13.1	-0.5
20~24歳	28	7.1	32.1	32.1	21.4	7.1	39.3	28.6	-0.1
25~29歳	68	13.2	42.6	29.4	13.2	1.5	55.9	14.7	-0.5
30~34歳	88	14.8	33.0	39.8	9.1	3.4	47.7	12.5	-0.5
35~39歳	69	15.9	27.5	42.0	13.0	1.4	43.5	14.5	-0.4
40~49歳	112	16.1	35.7	39.3	7.1	1.8	51.8	8.9	-0.6
50~59歳	47	19.1	38.3	31.9	10.6	-	57.4	10.6	-0.7
女性計	1030	12.7	41.9	34.3	10.1	1.0	54.7	11.1	-0.6
正規	618	11.7	44.5	33.7	9.2	1.0	56.1	10.2	-0.6
20~24歳	52	13.5	40.4	32.7	11.5	1.9	53.8	13.5	-0.5
25~29歳	132	12.1	45.5	31.1	9.8	1.5	57.6	11.4	-0.6
30~34歳	162	8.6	43.8	38.9	7.4	1.2	52.5	8.6	-0.5
35~39歳	128	14.1	43.8	31.3	10.2	0.8	57.8	10.9	-0.6
40~49歳	111	9.9	48.6	33.3	8.1	-	58.6	8.1	-0.6
50~59歳	33	18.2	39.4	30.3	12.1	-	57.6	12.1	-0.6
非正規	412	14.3	38.1	35.2	11.4	1.0	52.4	12.4	-0.5
20~24歳	23	4.3	21.7	43.5	30.4	-	26.1	30.4	-
25~29歳	54	14.8	40.7	33.3	11.1	-	55.6	11.1	-0.6
30~34歳	80	17.5	33.8	32.5	15.0	1.3	51.3	16.3	-0.5
35~39歳	87	13.8	41.4	34.5	9.2	1.1	55.2	10.3	-0.6
40~49歳	126	11.9	38.1	38.9	9.5	1.6	50.0	11.1	-0.5
50~59歳	42	21.4	45.2	28.6	4.8	-	66.7	4.8	-0.8

	n	まったくそう思わない	どちらかといえそう思わない	どちらかといえそう思う	そのとおりだと思う	そう思わない・計	そう思う・計	加重平均値	
全体	2060	14.0	38.7	35.5	10.6	1.2	52.7	11.7	-0.5
サービス職	353	12.7	33.7	34.6	17.0	2.0	46.5	19.0	-0.4
20~29歳	101	12.9	32.7	33.7	19.8	1.0	45.5	20.8	-0.4
30~39歳	153	13.1	32.7	34.6	17.6	2.0	45.8	19.6	-0.4
40~49歳	68	10.3	33.8	38.2	13.2	4.4	44.1	17.6	-0.3
50~59歳	31	16.1	41.9	29.0	12.9	-	58.1	12.9	-0.6
保安・警備職	18	16.7	44.4	22.2	16.7	-	61.1	16.7	-0.6
20~29歳	3	33.3	33.3	33.3	-	-	66.7	-	-1.0
30~39歳	4	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	0.5
40~49歳	5	40.0	60.0	-	-	-	100.0	-	-1.4
50~59歳	6	-	66.7	16.7	16.7	-	66.7	16.7	-0.5
農林漁業関連職	3	66.7	33.3	-	-	-	100.0	-	-1.7
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-2.0
40~49歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-1.0
50~59歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-2.0
運輸・通信関連職	57	8.8	47.4	35.1	8.8	-	56.1	8.8	-0.6
20~29歳	9	11.1	66.7	22.2	-	-	77.8	-	-0.9
30~39歳	26	3.8	50.0	30.8	15.4	-	53.8	15.4	-0.4
40~49歳	18	11.1	33.3	50.0	5.6	-	44.4	5.6	-0.5
50~59歳	4	25.0	50.0	25.0	-	-	75.0	-	-1.0
生産工程・労務職	172	13.4	30.8	44.8	10.5	0.6	44.2	11.0	-0.5
20~29歳	19	15.8	63.2	21.1	-	-	78.9	-	-1.0
30~39歳	61	9.8	16.4	62.3	11.5	-	26.2	11.5	-0.3
40~49歳	59	15.3	30.5	39.0	13.6	1.7	45.8	15.3	-0.4
50~59歳	33	15.2	39.4	36.4	9.1	-	54.5	9.1	-0.6
事務職	691	13.2	43.0	33.9	9.0	1.0	56.2	10.0	-0.6
20~29歳	141	16.3	41.8	31.2	9.9	0.7	58.2	10.6	-0.6
30~39歳	315	11.1	41.0	37.5	9.5	1.0	52.1	10.5	-0.5
40~49歳	180	14.4	47.2	29.4	7.8	1.1	61.7	8.9	-0.7
50~59歳	55	12.7	43.6	34.5	7.3	1.8	56.4	9.1	-0.6
営業職	191	12.0	40.8	37.7	8.4	1.0	52.9	9.4	-0.5
20~29歳	43	9.3	39.5	37.2	11.6	2.3	48.8	14.0	-0.4
30~39歳	75	10.7	44.0	37.3	6.7	1.3	54.7	8.0	-0.6
40~49歳	46	17.4	37.0	39.1	6.5	-	54.3	6.5	-0.7
50~59歳	27	11.1	40.7	37.0	11.1	-	51.9	11.1	-0.5
専門職・技術職	512	16.0	38.3	35.2	9.6	1.0	54.3	10.5	-0.6
20~29歳	85	7.1	36.5	37.6	16.5	2.4	43.5	18.8	-0.3
30~39歳	224	14.7	39.7	35.7	8.5	1.3	54.5	9.8	-0.6
40~49歳	157	20.4	35.0	36.3	8.3	-	55.4	8.3	-0.7
50~59歳	46	23.9	45.7	23.9	6.5	-	69.6	6.5	-0.9
その他	63	22.2	30.2	36.5	7.9	3.2	52.4	11.1	-0.6
20~29歳	17	23.5	41.2	11.8	17.6	5.9	64.7	23.5	-0.6
30~39歳	11	36.4	18.2	27.3	9.1	9.1	54.5	18.2	-0.6
40~49歳	23	17.4	30.4	47.8	4.3	-	47.8	4.3	-0.6
50~59歳	12	16.7	25.0	58.3	-	-	41.7	-	-0.6

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 16. あなたは、普段の職場において、あなた自身や仕事に対してどのように考えて働いていますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

8) 愚直に努力すれば能力は高まると思う

■ 自己意識(愚直に努力すれば能力は高まると思う)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)								
	n	まったくそう思わない	どちらかといえばそう思わない	どちらともいえない	どちらかといえばそう思う	そのとおりだと思う	そう思わない・計	そう思う・計	加重平均値	
全体	2060	3.1	11.6	32.0	43.7	9.6	14.7	53.3	0.5	
正規	1236	2.8	12.3	31.8	44.1	9.0	15.1	53.1	0.4	
20~24歳	64	3.1	10.9	29.7	46.9	9.4	14.1	56.3	0.5	
25~29歳	181	3.3	13.8	23.8	48.1	11.0	17.1	59.1	0.5	
30~34歳	271	2.6	13.3	31.0	42.4	10.7	15.9	53.1	0.5	
35~39歳	275	2.9	10.5	36.4	41.5	8.7	13.5	50.2	0.4	
40~49歳	319	2.8	13.8	33.2	42.0	8.2	16.6	50.2	0.4	
50~59歳	126	2.4	8.7	32.5	51.6	4.8	11.1	56.3	0.5	
非正規	824	3.5	10.4	32.4	43.2	10.4	14.0	53.6	0.5	
20~24歳	51	2.0	5.9	31.4	47.1	13.7	7.8	60.8	0.7	
25~29歳	122	4.1	9.8	30.3	45.1	10.7	13.9	55.7	0.5	
30~34歳	168	4.2	10.7	27.4	46.4	11.3	14.9	57.7	0.5	
35~39歳	156	0.6	12.2	40.4	36.5	10.3	12.8	46.8	0.4	
40~49歳	238	4.2	10.1	33.2	42.9	9.7	14.3	52.5	0.4	
50~59歳	89	5.6	11.2	29.2	44.9	9.0	16.9	53.9	0.4	
男性計	1030	3.4	12.4	32.5	42.0	9.6	15.8	51.7	0.4	
正規	618	2.6	12.9	32.2	43.5	8.7	15.5	52.3	0.4	
20~24歳	12	-	8.3	66.7	25.0	-	8.3	25.0	0.2	
25~29歳	49	2.0	18.4	24.5	44.9	10.2	20.4	55.1	0.4	
30~34歳	109	4.6	14.7	27.5	39.4	13.8	19.3	53.2	0.4	
35~39歳	147	2.0	14.3	34.0	41.5	8.2	16.3	49.7	0.4	
40~49歳	208	2.9	12.5	32.7	42.8	9.1	15.4	51.9	0.4	
50~59歳	93	1.1	7.5	33.3	54.8	3.2	8.6	58.1	0.5	
非正規	412	4.6	11.7	33.0	39.8	10.9	16.3	50.7	0.4	
20~24歳	28	-	3.6	28.6	53.6	14.3	3.6	67.9	0.8	
25~29歳	68	7.4	10.3	33.8	36.8	11.8	17.6	48.5	0.4	
30~34歳	88	5.7	11.4	26.1	44.3	12.5	17.0	56.8	0.5	
35~39歳	69	-	13.0	39.1	37.7	10.1	13.0	47.8	0.5	
40~49歳	112	5.4	12.5	36.6	35.7	9.8	17.9	45.5	0.3	
50~59歳	47	6.4	14.9	29.8	40.4	8.5	21.3	48.9	0.3	
女性計	1030	2.8	10.7	31.6	45.4	9.5	13.5	55.0	0.5	
正規	618	3.1	11.7	31.4	44.7	9.2	14.7	53.9	0.5	
20~24歳	52	3.8	11.5	27.2	51.9	11.5	15.4	63.5	0.6	
25~29歳	132	3.8	12.1	23.5	49.2	11.4	15.9	60.6	0.5	
30~34歳	162	1.2	12.3	33.3	44.4	8.6	13.6	53.1	0.5	
35~39歳	128	3.9	6.3	39.1	41.4	9.4	10.2	50.8	0.5	
40~49歳	111	2.7	16.2	34.2	40.5	6.3	18.9	46.8	0.3	
50~59歳	33	6.1	12.1	30.3	42.4	9.1	18.2	51.5	0.4	
非正規	412	2.4	9.2	31.8	46.6	10.0	11.7	56.6	0.5	
20~24歳	23	4.3	8.7	34.8	39.1	13.0	13.0	52.2	0.5	
25~29歳	54	-	9.3	25.9	55.6	9.3	9.3	64.8	0.7	
30~34歳	80	2.5	10.0	28.8	48.8	10.0	12.5	58.8	0.5	
35~39歳	87	1.1	11.5	41.4	35.6	10.3	12.6	46.0	0.4	
40~49歳	126	3.2	7.9	30.2	49.2	9.5	11.1	58.7	0.5	
50~59歳	42	4.8	7.1	28.6	50.0	9.5	11.9	59.5	0.5	

(全体/職業・年齢別)

		(%)								
	n	まったくそう思わない	どちらかといえばそう思わない	どちらともいえない	どちらかといえばそう思う	そのとおりだと思う	そう思わない・計	そう思う・計	加重平均値	
全体	2060	3.1	11.6	32.0	43.7	9.6	14.7	53.3	0.5	
サービス職	353	2.5	9.1	34.6	45.6	8.2	11.6	53.8	0.5	
20~29歳	101	1.0	6.9	37.6	47.5	6.9	7.9	54.5	0.5	
30~39歳	153	2.6	11.1	37.9	37.9	10.5	13.7	48.4	0.4	
40~49歳	68	4.4	10.3	26.5	52.9	5.9	14.7	58.8	0.5	
50~59歳	31	3.2	3.2	25.8	61.3	6.5	6.5	67.7	0.7	
保安・警備職	18	-	27.8	27.8	38.9	5.6	27.8	44.4	0.2	
20~29歳	3	-	-	33.3	66.7	-	-	66.7	0.7	
30~39歳	4	-	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	50.0	0.5	
40~49歳	5	-	40.0	40.0	20.0	-	40.0	20.0	-0.2	
50~59歳	6	-	33.3	16.7	50.0	-	33.3	50.0	0.2	
農林漁業関連職	3	33.3	-	-	66.7	-	33.3	66.7		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
30~39歳	1	-	-	100.0	-	-	100.0	1.0		
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	100.0	1.0		
50~59歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-2.0	
運輸・通信関連職	57	5.3	10.5	38.6	40.4	5.3	15.8	45.6	0.3	
20~29歳	9	11.1	11.1	44.4	22.2	11.1	22.2	33.3	0.1	
30~39歳	26	-	7.7	53.8	38.5	-	7.7	38.5	0.3	
40~49歳	18	11.1	11.1	22.2	44.4	11.1	22.2	55.6	0.3	
50~59歳	4	-	25.0	-	75.0	-	25.0	75.0	0.5	
生産工程・労務職	172	1.7	9.9	41.9	42.4	4.1	11.6	46.5	0.4	
20~29歳	19	-	5.3	36.8	52.6	5.3	5.3	57.9	0.6	
30~39歳	61	1.6	14.8	42.6	37.7	3.3	16.4	41.0	0.3	
40~49歳	59	1.7	5.1	44.1	44.1	5.1	6.8	49.2	0.5	
50~59歳	33	3.0	12.1	39.4	42.4	3.0	15.2	45.5	0.3	
事務職	691	3.3	12.9	30.7	44.4	8.7	16.2	53.1	0.4	
20~29歳	141	6.4	14.2	20.6	48.2	10.6	20.6	58.9	0.4	
30~39歳	315	2.5	12.4	32.7	44.1	8.3	14.9	52.4	0.4	
40~49歳	180	2.2	13.3	34.4	41.7	8.3	15.6	50.0	0.4	
50~59歳	55	3.6	10.9	32.7	45.5	7.3	14.5	52.7	0.4	
営業職	191	1.6	11.0	33.0	46.1	8.4	12.6	54.5	0.5	
20~29歳	43	-	16.3	23.3	46.5	14.0	16.3	60.5	0.6	
30~39歳	75	1.3	13.3	33.3	42.7	9.3	14.7	52.0	0.5	
40~49歳	46	4.3	6.5	45.7	39.1	4.3	10.9	43.5	0.3	
50~59歳	27	-	3.7	25.9	66.7	3.7	3.7	70.4	0.7	
専門職・技術職	512	3.9	12.7	29.1	40.8	13.5	16.6	54.3	0.5	
20~29歳	85	3.5	12.9	25.9	43.5	14.1	16.5	57.6	0.5	
30~39歳	224	4.0	10.7	28.6	42.9	13.8	14.7	56.7	0.5	
40~49歳	157	3.8	15.9	29.3	37.6	13.4	19.7	51.0	0.4	
50~59歳	46	4.3	10.9	37.0	37.0	10.9	15.2	47.8	0.4	
その他	63	3.2	4.8	23.8	49.2	19.0	7.9	68.3	0.8	
20~29歳	17	-	-	23.5	52.9	23.5	-	76.5	1.0	
30~39歳	11	-	-	18.2	36.4	45.5	-	81.8	1.3	
40~49歳	23	4.3	8.7	26.1	52.2	8.7	13.0	60.9	0.5	
50~59歳	12	8.3	8.3	25.0	50.0	8.3	16.7	58.3	0.4	

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 16. あなたは、普段の職場において、あなた自身や仕事に対してどのように考えて働いていますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

9) コネや有力な血縁がないと出世は難しいと思う

■ 自己意識(コネや有力な血縁がないと出世は難しいと思う)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

(%)

	n	まったくそう思わない	どちらかといえばそう思わない	どちらともいえない	どちらかといえばそう思う	そのとおりだと思う	そう思わない・計	そう思う・計	加重平均値
全体	2060	11.2	24.5	40.0	18.5	5.9	35.6	24.4	-0.2
正規	1236	12.3	27.6	38.8	16.8	4.4	39.9	21.3	-0.3
20~24歳	64	9.4	39.1	28.1	17.2	6.3	48.4	23.4	-0.3
25~29歳	181	14.4	26.0	40.9	13.3	5.5	40.3	18.8	-0.3
30~34歳	271	9.6	28.8	38.4	18.5	4.8	38.4	23.2	-0.2
35~39歳	275	14.2	25.8	36.7	19.3	4.0	40.0	23.3	-0.3
40~49歳	319	12.9	29.2	38.6	15.0	4.4	42.0	19.4	-0.3
50~59歳	126	11.1	21.4	47.6	17.5	2.4	32.5	19.8	-0.2
非正規	824	9.5	19.8	41.6	21.1	8.0	29.2	29.1	0.0
20~24歳	51	7.8	25.5	31.4	29.4	5.9	33.3	35.3	
25~29歳	122	9.0	22.1	40.2	22.1	6.6	31.1	28.7	-0.1
30~34歳	168	10.7	20.8	39.9	17.9	10.7	31.5	28.6	0.0
35~39歳	156	6.4	14.7	47.4	21.8	9.6	21.2	31.4	0.1
40~49歳	238	10.1	19.3	45.8	18.5	6.3	29.4	24.8	-0.1
50~59歳	89	12.4	21.3	31.5	27.0	7.9	33.7	34.8	0.0
男性計	1030	11.1	23.9	38.5	19.5	7.0	35.0	26.5	-0.1
正規	618	12.8	26.9	37.5	17.3	5.5	39.6	22.8	-0.2
20~24歳	12	8.3	33.3	41.7	8.3	8.3	41.7	16.7	-0.3
25~29歳	49	8.2	28.6	40.8	12.2	10.2	36.7	22.4	-0.1
30~34歳	109	7.3	29.4	34.9	22.9	5.5	36.7	28.4	-0.1
35~39歳	147	18.4	23.8	34.0	18.4	5.4	42.2	23.8	-0.3
40~49歳	208	14.4	27.9	36.1	15.9	5.8	42.3	21.6	-0.3
50~59歳	93	9.7	24.7	47.3	16.1	2.2	34.4	18.3	-0.2
非正規	412	8.5	19.4	40.0	22.8	9.2	27.9	32.0	0.1
20~24歳	28	3.6	25.0	32.1	35.7	3.6	28.6	39.3	0.1
25~29歳	68	7.4	22.1	39.7	23.5	7.4	29.4	30.9	0.0
30~34歳	88	9.1	20.5	35.2	21.6	13.6	29.5	35.2	0.1
35~39歳	69	8.7	15.9	42.0	23.2	10.1	24.6	33.3	0.1
40~49歳	112	8.0	17.9	47.3	19.6	7.1	25.9	26.8	
50~59歳	47	12.8	19.1	34.0	23.4	10.6	31.9	34.0	
女性計	1030	11.3	25.0	41.4	17.6	4.8	36.3	22.3	-0.2
正規	618	11.8	28.3	40.1	16.3	3.4	40.1	19.7	-0.3
20~24歳	52	9.6	40.4	25.0	19.2	5.8	50.0	25.0	-0.3
25~29歳	132	16.7	25.0	40.9	13.6	3.8	41.7	17.4	-0.4
30~34歳	162	11.1	28.4	40.7	15.4	4.3	39.5	19.8	-0.3
35~39歳	128	9.4	28.1	39.8	20.3	2.3	37.5	22.7	-0.2
40~49歳	111	9.9	31.5	43.2	13.5	1.8	41.4	15.3	-0.3
50~59歳	33	15.2	12.1	48.5	21.2	3.0	27.3	24.2	-0.2
非正規	412	10.4	20.1	43.2	19.4	6.8	30.6	26.2	-0.1
20~24歳	23	13.0	26.1	30.4	21.7	8.7	39.1	30.4	-0.1
25~29歳	54	11.1	22.2	40.7	20.4	5.6	33.3	25.9	-0.1
30~34歳	80	12.5	21.3	45.0	13.8	7.5	33.8	21.3	-0.2
35~39歳	87	4.6	13.8	51.7	20.7	9.2	18.4	29.9	0.2
40~49歳	126	11.9	20.6	44.4	17.5	5.6	32.5	23.0	-0.2
50~59歳	42	11.9	23.8	28.6	31.0	4.8	35.7	35.7	-0.1

(全体/職業・年齢別)

(%)

	n	まったくそう思わない	どちらかといえばそう思わない	どちらともいえない	どちらかといえばそう思う	そのとおりだと思う	そう思わない・計	そう思う・計	加重平均値
全体	2060	11.2	24.5	40.0	18.5	5.9	35.6	24.4	-0.2
サービス職	353	10.2	20.4	41.1	18.7	9.6	30.6	28.3	0.0
20~29歳	101	14.9	18.8	40.6	19.8	5.9	33.7	25.7	-0.2
30~39歳	153	7.8	22.2	43.8	17.0	9.2	30.1	26.1	0.0
40~49歳	68	10.3	20.6	38.2	14.7	16.2	30.9	30.9	0.1
50~59歳	31	6.5	16.1	35.5	32.3	9.7	22.6	41.9	0.2
保安・警備職	18	11.1	38.9	22.2	27.8	-	50.0	27.8	-0.3
20~29歳	3	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-1.0
30~39歳	4	25.0	-	-	75.0	-	25.0	75.0	0.3
40~49歳	5	20.0	40.0	40.0	-	-	60.0	-	-0.8
50~59歳	6	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	
農林漁業関連職	3	33.3	-	-	66.7	-	33.3	66.7	
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-2.0
40~49歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	1.0
50~59歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	1.0
運輸・通信関連職	57	14.0	22.8	26.3	33.3	3.5	36.8	36.8	-0.1
20~29歳	9	11.1	33.3	33.3	22.2	-	44.4	22.2	-0.3
30~39歳	26	7.7	19.2	23.1	50.0	-	26.9	50.0	0.2
40~49歳	18	22.2	22.2	27.8	16.7	11.1	44.4	27.8	-0.3
50~59歳	4	25.0	25.0	25.0	25.0	-	50.0	25.0	-0.5
生産工程・労務職	172	11.0	16.9	45.9	19.2	7.0	27.9	26.2	-0.1
20~29歳	19	-	36.8	42.1	15.8	5.3	36.8	21.1	-0.1
30~39歳	61	13.1	17.5	49.2	18.0	8.2	24.6	26.2	0.0
40~49歳	59	11.9	18.6	49.2	15.3	5.1	30.5	20.3	-0.2
50~59歳	33	12.1	12.1	36.4	30.3	9.1	24.2	39.4	0.1
事務職	691	11.3	24.0	42.1	19.1	3.5	35.3	22.6	-0.2
20~29歳	141	14.9	23.4	37.6	19.9	4.3	38.3	24.1	-0.3
30~39歳	315	9.5	24.4	42.9	19.4	3.8	34.0	23.2	-0.2
40~49歳	180	11.1	26.1	42.8	17.8	2.2	37.2	20.0	-0.3
50~59歳	55	12.7	16.4	47.3	20.0	3.6	29.1	23.6	-0.2
営業職	191	12.0	26.2	39.3	18.3	4.2	38.2	22.5	-0.2
20~29歳	43	4.7	25.6	48.8	14.0	7.0	30.2	20.9	-0.1
30~39歳	75	17.3	29.3	28.0	21.3	4.0	46.7	25.3	-0.4
40~49歳	46	8.7	15.2	50.0	21.7	4.3	23.9	26.1	0.0
50~59歳	27	14.8	37.0	37.0	11.1	-	51.9	11.1	-0.6
専門職・技術職	512	11.1	30.7	36.9	14.6	6.6	41.8	21.3	-0.3
20~29歳	85	8.2	36.5	30.6	15.3	9.4	44.7	24.7	-0.2
30~39歳	224	10.7	27.2	37.1	16.1	8.9	37.9	25.0	-0.2
40~49歳	157	13.4	31.8	38.2	14.0	2.5	45.2	16.6	-0.4
50~59歳	46	10.9	32.6	43.5	8.7	4.3	43.5	13.0	-0.4
その他	63	9.5	15.9	39.7	23.8	11.1	25.4	34.9	0.1
20~29歳	17	5.9	29.4	29.4	29.4	5.9	35.3	35.3	
30~39歳	11	18.2	9.1	36.4	9.1	27.3	27.3	36.4	0.2
40~49歳	23	4.3	17.4	43.5	21.7	13.0	21.7	34.8	0.2
50~59歳	12	16.7	-	50.0	33.3	-	16.7	33.3	

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 16. あなたは、普段の職場において、あなた自身や仕事に対してどのように考えて働いていますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。



10) 困難に直面した時は、成行きに任せる方がうまくいく

■ 自己意識(困難に直面した時は、成行きに任せる方がうまくいく)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

	n	まったくそう思わない	どちらかといえばそう思わない	どちらともいえない	どちらかといえばそう思う	そのとおりだと思おう	そう思わない・計	そう思う・計	加重平均値
全体	2060	3.8	19.1	49.5	24.9	2.7	22.9	27.6	0.0
正規	1236	4.2	19.4	49.6	24.4	2.4	23.6	26.8	0.0
20~24歳	64	4.7	15.6	46.9	25.0	7.8	20.3	32.8	0.2
25~29歳	181	5.5	20.4	45.9	22.7	5.5	26.0	28.2	0.0
30~34歳	271	1.8	21.0	47.2	28.0	1.8	22.9	29.9	0.1
35~39歳	275	4.0	16.4	54.9	22.5	2.2	20.4	24.7	0.0
40~49歳	319	4.4	19.7	52.7	22.3	0.9	24.1	23.2	0.0
50~59歳	126	7.1	22.2	42.1	27.8	0.8	29.4	28.6	-0.1
非正規	824	3.2	18.7	49.4	25.7	3.0	21.8	28.8	0.1
20~24歳	51	3.9	7.8	52.9	25.5	9.8	11.8	35.3	0.3
25~29歳	122	5.7	24.6	41.8	23.8	4.1	30.3	27.9	0.0
30~34歳	168	4.8	17.3	50.6	25.6	1.8	22.0	27.4	0.0
35~39歳	156	0.6	14.7	45.5	35.9	3.2	15.4	39.1	0.3
40~49歳	238	2.1	20.2	56.7	19.3	1.7	22.3	21.0	0.0
50~59歳	89	3.4	22.5	42.7	28.1	3.4	25.8	31.5	0.1
男性計	1030	5.0	22.3	48.5	22.3	1.8	27.3	24.2	-0.1
正規	618	5.7	23.3	48.7	20.9	1.5	29.0	22.3	-0.1
20~24歳	12	8.3	25.0	50.0	-	16.7	33.3	16.7	-0.1
25~29歳	49	6.1	22.4	49.0	18.4	4.1	28.6	22.4	-0.1
30~34歳	109	2.8	22.9	47.7	25.7	0.9	25.7	26.6	0.0
35~39歳	147	4.1	23.8	50.3	20.4	1.4	27.9	21.8	-0.1
40~49歳	208	6.7	23.6	50.0	19.2	0.5	30.3	19.7	-0.2
50~59歳	93	8.6	22.6	44.7	23.7	1.1	31.2	24.7	-0.1
非正規	412	3.9	20.9	48.3	24.5	2.4	24.8	26.9	0.0
20~24歳	28	-	3.6	53.6	28.6	14.3	3.6	42.9	0.5
25~29歳	68	7.4	23.5	45.6	20.6	2.9	30.9	23.5	-0.1
30~34歳	88	4.5	21.6	48.9	21.6	3.4	26.1	25.0	0.0
35~39歳	69	1.4	15.9	44.9	36.2	1.4	17.4	37.7	0.2
40~49歳	112	3.6	23.2	56.3	17.0	-	26.8	17.0	-0.1
50~59歳	47	4.3	27.7	34.0	34.0	-	31.9	34.0	0.0
女性計	1030	2.6	15.9	50.5	27.5	3.5	18.5	31.0	0.1
正規	618	2.8	15.5	50.5	27.8	3.4	18.3	31.2	0.1
20~24歳	52	3.8	13.5	46.2	30.8	5.8	17.3	36.5	0.2
25~29歳	132	5.3	19.7	44.7	24.2	6.1	25.0	30.3	0.1
30~34歳	162	1.2	19.8	46.9	29.6	2.5	21.0	32.1	0.1
35~39歳	128	3.9	7.8	60.2	25.0	3.1	11.7	28.1	0.2
40~49歳	111	-	12.6	57.7	27.9	1.8	12.6	29.7	0.2
50~59歳	33	3.0	21.2	36.4	39.4	-	24.2	39.4	0.1
非正規	412	2.4	16.5	50.5	26.9	3.6	18.9	30.6	0.1
20~24歳	23	8.7	13.0	52.2	21.7	4.3	21.7	26.1	-
25~29歳	54	3.7	25.9	37.0	27.8	5.6	29.6	33.3	0.1
30~34歳	80	5.0	12.5	52.5	30.0	-	17.5	30.0	0.1
35~39歳	87	-	13.8	46.0	35.6	4.6	13.8	40.2	0.3
40~49歳	126	0.8	17.5	57.1	21.4	3.2	18.3	24.6	0.1
50~59歳	42	2.4	16.7	52.4	21.4	7.1	19.0	28.6	0.1

(全体/職業・年齢別)

	n	まったくそう思わない	どちらかといえばそう思わない	どちらともいえない	どちらかといえばそう思う	そのとおりだと思おう	そう思わない・計	そう思う・計	加重平均値
全体	2060	3.8	19.1	49.5	24.9	2.7	22.9	27.6	0.0
サービス職	353	4.5	15.6	47.9	27.8	4.2	20.1	32.0	0.1
20~29歳	101	6.9	11.9	50.5	24.8	5.9	18.8	30.7	0.1
30~39歳	153	2.6	15.0	50.3	30.1	2.0	17.6	32.0	0.1
40~49歳	68	2.9	20.6	44.1	27.9	4.4	23.5	32.4	0.1
50~59歳	31	9.7	19.4	35.5	25.8	9.7	29.0	35.5	0.1
保安・警備職	18	5.6	33.3	22.2	38.9	-	38.9	38.9	-0.1
20~29歳	3	-	66.7	-	33.3	-	66.7	33.3	-0.3
30~39歳	4	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	0.5
40~49歳	5	20.0	60.0	20.0	-	-	80.0	-	-1.0
50~59歳	6	-	16.7	16.7	66.7	-	16.7	66.7	0.5
農林漁業関連職	3	-	66.7	33.3	-	-	66.7	-	-0.7
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-1.0
40~49歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-1.0
50~59歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
運輸・通信関連職	57	-	21.1	43.9	33.3	1.8	21.1	35.1	0.2
20~29歳	9	-	33.3	44.4	22.2	-	33.3	22.2	-0.1
30~39歳	26	-	15.4	38.5	46.2	-	15.4	46.2	0.3
40~49歳	18	-	22.2	44.4	27.8	5.6	22.2	33.3	0.2
50~59歳	4	-	25.0	75.0	-	-	25.0	-	-0.3
生産工程・労務職	172	4.7	17.4	52.3	23.8	1.7	22.1	25.6	0.0
20~29歳	19	5.3	21.1	47.4	21.1	5.3	26.3	26.3	-
30~39歳	61	1.6	14.8	59.0	21.3	3.3	16.4	24.6	0.1
40~49歳	59	6.8	15.3	55.9	22.0	-	22.0	22.0	-0.1
50~59歳	33	6.1	24.2	36.4	33.3	-	30.3	33.3	0.0
事務職	691	3.0	17.9	51.1	25.5	2.5	21.0	27.9	0.1
20~29歳	141	7.1	23.4	40.4	22.7	6.4	30.5	29.1	0.0
30~39歳	315	3.2	15.2	51.7	27.9	1.9	18.4	29.8	0.1
40~49歳	180	0.6	17.2	58.3	22.8	1.1	17.8	23.9	0.1
50~59歳	55	-	21.8	50.9	27.3	-	21.8	27.3	0.1
営業職	191	5.8	18.3	48.2	25.7	2.1	24.1	27.7	-
20~29歳	43	2.3	20.9	48.8	20.9	7.0	23.3	27.9	0.1
30~39歳	75	6.7	21.3	44.0	28.0	-	28.0	28.0	-0.1
40~49歳	46	4.3	10.9	63.0	21.7	-	15.2	21.7	0.0
50~59歳	27	11.1	18.5	33.3	33.3	3.7	29.6	37.0	-
専門職・技術職	512	3.9	23.0	49.6	20.9	2.5	27.0	23.4	-0.1
20~29歳	85	3.5	15.3	49.4	25.9	5.9	18.8	31.8	0.2
30~39歳	224	1.8	23.2	49.1	22.8	3.1	25.0	25.9	0.0
40~49歳	157	5.7	24.8	52.9	15.9	0.6	30.6	16.6	-0.2
50~59歳	46	8.7	30.4	41.3	19.6	-	39.1	19.6	-0.3
その他	63	1.6	19.0	50.8	25.4	3.2	20.6	28.6	0.1
20~29歳	17	-	29.4	41.2	23.5	5.9	29.4	29.4	0.1
30~39歳	11	9.1	9.1	36.4	36.4	9.1	18.2	45.5	0.3
40~49歳	23	-	21.7	60.9	17.4	-	21.7	17.4	0.0
50~59歳	12	-	8.3	58.3	33.3	-	8.3	33.3	0.3

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 16. あなたは、普段の職場において、あなた自身や仕事に対してどのように考えて働いていますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

1 1) 周囲の同僚から頼りにされている

■ 自己意識(周囲の同僚から頼りにされている)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)								
	n	まったくそう思わない	どちらかといえばそう思わない	どちらかといえばそう思う	そのとおりだと思う	そう思わない・計	そう思う・計	加重平均値		
全体	2060	4.2	13.4	49.2	29.8	3.4	17.6	33.2	0.2	
正規	1236	3.8	12.1	48.9	31.2	4.0	15.9	35.3	0.2	
20~24歳	64	17.2	10.9	53.1	17.2	1.6	28.1	18.8	-0.3	
25~29歳	181	8.3	13.8	46.4	25.4	6.1	22.1	31.5	0.1	
30~34歳	271	3.3	15.9	47.2	32.1	1.5	19.2	33.6	0.1	
35~39歳	275	2.5	10.9	50.5	32.4	3.6	13.5	36.0	0.2	
40~49歳	319	1.3	11.0	50.5	31.7	5.6	12.2	37.3	0.3	
50~59歳	126	0.8	7.1	46.0	41.3	4.8	7.9	46.0	0.4	
非正規	824	4.7	15.5	49.6	27.5	2.5	20.3	30.1	0.1	
20~24歳	51	3.9	19.6	52.9	21.6	2.0	23.5	23.5	0.0	
25~29歳	122	7.4	16.4	49.2	26.2	0.8	23.8	27.0	0.0	
30~34歳	168	7.1	16.1	45.8	28.0	3.0	23.2	31.0	0.0	
35~39歳	156	3.2	19.2	46.2	28.2	3.2	22.4	31.4	0.1	
40~49歳	238	2.9	14.7	52.1	26.9	3.4	17.6	30.3	0.1	
50~59歳	89	4.5	6.7	55.1	32.6	1.1	11.2	33.7	0.2	
男性計	1030	3.7	13.4	49.7	30.0	3.2	17.1	33.2	0.2	
正規	618	2.6	10.8	51.0	31.7	3.9	13.4	35.6	0.2	
20~24歳	12	8.3	25.0	50.0	16.7	-	33.3	16.7	-0.3	
25~29歳	49	8.2	14.3	44.9	26.5	6.1	22.4	32.7	0.1	
30~34歳	109	2.8	14.7	50.5	31.2	0.9	17.4	32.1	0.1	
35~39歳	147	2.0	8.8	55.1	30.6	3.4	10.9	34.0	0.2	
40~49歳	208	1.9	10.6	51.9	30.3	5.3	12.5	35.6	0.3	
50~59歳	93	1.1	6.5	46.2	41.9	4.3	7.5	46.2	0.4	
非正規	412	5.3	17.2	47.8	27.4	2.2	22.6	29.6	0.0	
20~24歳	28	3.6	10.7	53.6	28.6	3.6	14.3	32.1	0.2	
25~29歳	68	5.9	14.7	47.1	32.4	-	20.6	32.4	0.1	
30~34歳	88	9.1	19.3	39.8	28.4	3.4	28.4	31.8	0.0	
35~39歳	69	4.3	26.1	42.0	26.1	1.4	30.4	27.5	-0.1	
40~49歳	112	2.7	17.9	51.8	24.1	3.6	20.5	27.7	0.1	
50~59歳	47	6.4	6.4	59.6	27.7	-	12.8	27.7	0.1	
女性計	1030	4.7	13.5	48.6	29.5	3.7	18.2	33.2	0.1	
正規	618	5.0	13.3	46.8	30.7	4.2	18.3	35.0	0.2	
20~24歳	52	19.2	7.7	53.8	17.3	1.9	26.9	19.2	-0.3	
25~29歳	132	8.3	13.6	47.0	25.0	6.1	22.0	31.1	0.1	
30~34歳	162	3.7	16.7	45.1	32.7	1.9	20.4	34.6	0.1	
35~39歳	128	3.1	13.3	45.3	34.4	3.9	16.4	38.3	0.2	
40~49歳	111	-	11.7	47.7	34.2	6.3	11.7	40.5	0.4	
50~59歳	33	-	9.1	45.5	39.4	6.1	9.1	45.5	0.4	
非正規	412	4.1	13.8	51.5	27.7	2.9	18.0	30.6	0.1	
20~24歳	23	4.3	30.4	52.2	13.0	-	34.8	13.0	-0.3	
25~29歳	54	9.3	18.5	51.9	18.5	1.9	27.8	20.4	-0.2	
30~34歳	80	5.0	12.5	52.5	27.5	2.5	17.5	30.0	0.1	
35~39歳	87	2.3	13.8	49.4	29.9	4.6	16.1	34.5	0.2	
40~49歳	126	3.2	11.9	52.4	29.4	3.2	15.1	32.5	0.2	
50~59歳	42	2.4	7.1	50.0	38.1	2.4	9.5	40.5	0.3	

(全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	まったくそう思わない	どちらかといえそう思わない	どちらかともいえない	どちらかといえはそう思う	そのとおりだと思う	そう思わない・計	そう思う・計	加重平均値		
全体	2060	4.2	13.4	49.2	29.8	3.4	17.6	33.2	0.2		
サービス職	353	4.2	15.0	50.1	28.3	2.3	19.3	30.6	0.1		
20~29歳	101	5.0	11.9	59.4	21.8	2.0	16.8	23.8	0.0		
30~39歳	153	3.9	18.3	45.1	31.4	1.3	22.2	32.7	0.1		
40~49歳	68	4.4	16.2	47.1	29.4	2.9	20.6	32.4	0.1		
50~59歳	31	3.2	6.5	51.6	32.3	6.5	9.7	38.7	0.3		
保安・警備職	18	-	16.7	38.9	38.9	5.6	16.7	44.4	0.3		
20~29歳	3	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	0.0		
30~39歳	4	-	25.0	-	75.0	-	25.0	75.0	0.5		
40~49歳	5	-	-	40.0	40.0	20.0	-	60.0	0.8		
50~59歳	6	-	16.7	66.7	16.7	-	16.7	16.7	0.0		
農林漁業関連職	3	-	-	33.3	66.7	-	-	66.7	0.7		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	1.0		
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-		
50~59歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	1.0		
運輸・通信関連職	57	-	19.3	54.4	21.1	5.3	19.3	26.3	0.1		
20~29歳	9	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	0.0		
30~39歳	26	-	7.7	65.4	23.1	3.8	7.7	26.9	0.2		
40~49歳	18	-	27.8	55.6	5.6	11.1	27.8	16.7	0.1		
50~59歳	4	-	25.0	25.0	50.0	-	25.0	50.0	0.3		
生産工程・労務職	172	6.4	11.6	57.0	23.3	1.7	18.0	25.0	0.0		
20~29歳	19	10.5	10.5	36.8	42.1	-	21.1	42.1	0.1		
30~39歳	61	9.8	21.3	54.1	13.1	1.6	31.1	14.8	-0.3		
40~49歳	59	1.7	6.8	64.4	23.7	3.4	8.5	27.1	0.2		
50~59歳	33	6.1	3.0	60.6	30.3	-	9.1	30.3	0.2		
事務職	691	4.8	12.7	47.5	31.4	3.6	17.5	35.0	0.2		
20~29歳	141	11.3	16.3	46.1	22.0	4.3	27.7	26.2	-0.1		
30~39歳	315	3.5	14.0	48.9	30.5	3.2	17.5	33.7	0.2		
40~49歳	180	2.2	8.9	46.1	37.8	5.0	11.1	42.8	0.3		
50~59歳	55	3.6	9.1	47.3	40.0	-	12.7	40.0	0.2		
営業職	191	3.1	10.5	47.1	35.1	4.2	13.6	39.3	0.3		
20~29歳	43	2.3	20.9	44.2	27.9	4.7	23.3	32.6	0.1		
30~39歳	75	6.7	10.7	42.7	37.3	2.7	17.3	40.0	0.2		
40~49歳	46	-	6.5	54.3	34.8	4.3	6.5	39.1	0.4		
50~59歳	27	-	-	51.9	40.7	7.4	-	48.1	0.6		
専門職・技術職	512	3.5	14.6	48.0	29.7	4.1	18.2	33.8	0.2		
20~29歳	85	12.9	12.9	49.4	20.0	4.7	25.9	24.7	-0.1		
30~39歳	224	1.8	14.7	47.8	32.6	3.1	16.5	35.7	0.2		
40~49歳	157	1.9	17.8	49.7	26.1	4.5	19.7	30.6	0.1		
50~59歳	46	-	6.5	41.3	45.7	6.5	6.5	52.2	0.5		
その他	63	4.8	11.1	55.6	25.4	3.2	15.9	28.6	0.1		
20~29歳	17	11.8	5.9	47.1	35.3	-	17.6	35.3	0.1		
30~39歳	11	9.1	9.1	36.4	36.4	9.1	18.2	45.5	0.3		
40~49歳	23	-	13.0	69.6	13.0	4.3	13.0	17.4	0.1		
50~59歳	12	-	16.7	58.3	25.0	-	16.7	25.0	0.1		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 16. あなたは、普段の職場において、あなた自身や仕事に対してどのように考えて働いていますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

12) 自分の努力は、社会への貢献につながっている

■ 自己意識(自分の努力は、社会への貢献につながっている)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

(全体/職業・年齢別)

		(%)								
	n	まったくそう思わない	どちらかといえばそう思わない	どちらかといえばそう思う	そのとおりだと思う	そう思わない・計	そう思う・計	加重平均値		
全体	2060	5.9	19.4	43.9	26.9	3.8	25.3	30.8	0.0	
正規	1236	4.7	19.7	43.6	27.8	4.2	24.4	32.0	0.1	
20~24歳	64	6.3	28.1	37.5	21.9	6.3	34.4	28.1	-0.1	
25~29歳	181	8.3	18.8	42.5	26.5	3.9	27.1	30.4	0.0	
30~34歳	271	7.0	24.7	42.1	24.4	1.8	31.7	26.2	-0.1	
35~39歳	275	4.0	20.4	44.4	25.8	5.5	24.4	31.3	0.1	
40~49歳	319	2.5	14.4	49.5	30.7	2.8	16.9	33.5	0.2	
50~59歳	126	0.8	17.5	34.9	37.3	9.5	18.3	46.8	0.4	
非正規	824	7.8	18.9	44.4	25.6	3.3	26.7	28.9	0.0	
20~24歳	51	19.6	23.5	37.3	19.6	-	43.1	19.6	-0.4	
25~29歳	122	10.7	23.8	35.2	27.0	3.3	34.4	30.3	-0.1	
30~34歳	168	8.9	17.9	46.4	23.8	3.0	26.8	26.8	-0.1	
35~39歳	156	5.8	23.1	49.4	19.2	2.6	28.8	21.8	-0.1	
40~49歳	238	5.0	14.7	47.9	27.3	5.0	19.7	32.4	0.1	
50~59歳	89	5.6	15.7	39.3	37.1	2.2	21.3	39.3	0.2	
男性計	1030	6.7	17.0	43.6	28.5	4.2	23.7	32.7	0.1	
正規	618	4.4	16.7	43.5	30.7	4.7	21.0	35.4	0.2	
20~24歳	12	8.3	16.7	41.7	25.0	8.3	25.0	33.3	0.1	
25~29歳	49	6.1	14.3	44.9	28.6	6.1	20.4	34.7	0.1	
30~34歳	109	7.3	20.2	42.2	28.4	1.8	27.5	30.3	0.0	
35~39歳	147	4.8	21.1	46.3	23.1	4.8	25.9	27.9	0.0	
40~49歳	208	3.4	13.5	45.7	34.6	2.9	16.8	37.5	0.2	
50~59歳	93	1.1	14.0	35.5	38.7	10.8	15.7	49.5	0.4	
非正規	412	10.2	17.5	43.7	25.2	3.4	27.7	28.6	-0.1	
20~24歳	28	17.9	17.9	35.7	28.6	-	35.7	28.6	-0.3	
25~29歳	68	10.3	22.1	38.2	25.0	4.4	32.4	29.4	-0.1	
30~34歳	88	12.5	15.9	45.5	22.7	3.4	28.4	26.1	-0.1	
35~39歳	69	11.6	21.7	47.8	15.9	2.9	33.3	18.8	-0.2	
40~49歳	112	7.1	13.4	45.5	28.6	5.4	20.5	33.9	0.1	
50~59歳	47	6.4	17.0	42.6	34.0	-	23.4	34.0	0.0	
女性計	1030	5.1	21.7	44.3	25.3	3.5	26.9	28.8		
正規	618	5.0	22.7	43.7	24.9	3.7	27.7	28.6		
20~24歳	52	5.8	30.8	36.5	21.2	5.8	36.5	26.9	-0.1	
25~29歳	132	9.1	20.5	41.7	25.8	3.0	29.5	28.8	-0.1	
30~34歳	162	6.8	27.8	42.0	21.6	1.9	34.6	23.5	-0.2	
35~39歳	128	3.1	19.5	42.2	28.9	6.3	22.7	35.2	0.2	
40~49歳	111	0.9	16.2	56.8	23.4	2.7	17.7	26.1	0.1	
50~59歳	33	-	27.3	33.3	33.3	6.1	27.3	39.4	0.2	
非正規	412	5.3	20.4	45.1	26.0	3.2	25.7	29.1	0.0	
20~24歳	23	21.7	30.4	39.1	8.7	-	52.2	8.7	-0.7	
25~29歳	54	11.1	25.9	31.5	29.6	1.9	37.0	31.5	-0.2	
30~34歳	80	5.0	20.0	47.5	25.0	2.5	25.0	27.5		
35~39歳	87	1.1	24.1	50.6	21.8	2.3	25.3	24.7		
40~49歳	126	3.2	15.9	50.0	26.2	4.8	19.0	31.0	0.1	
50~59歳	42	4.8	14.3	35.7	40.5	4.8	19.0	45.2	0.3	

		(%)								
	n	まったくそう思わない	どちらかといえばそう思わない	どちらかといえばそう思う	そのとおりだと思う	そう思わない・計	そう思う・計	加重平均値		
全体	2060	5.9	19.4	43.9	26.9	3.8	25.3	30.8	0.0	
サービス職	353	7.6	20.1	43.9	24.1	4.2	27.8	28.3	0.0	
20~29歳	101	10.9	17.8	45.5	21.8	4.0	28.7	25.7	-0.1	
30~39歳	153	6.5	24.8	45.1	20.3	3.3	31.4	23.5	-0.1	
40~49歳	68	7.4	13.2	45.6	30.9	2.9	20.6	33.8	0.1	
50~59歳	31	3.2	19.4	29.0	35.5	12.9	22.6	48.4	0.4	
保安・警備職	18	5.6	22.2	27.8	38.9	5.6	27.8	44.4	0.2	
20~29歳	3	-	66.7	-	33.3	-	66.7	33.3	-0.3	
30~39歳	4	25.0	-	-	75.0	-	25.0	75.0	0.3	
40~49歳	5	-	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0	40.0	0.4	
50~59歳	6	-	16.7	50.0	33.3	-	16.7	33.3	0.2	
農林漁業関連職	3	-	-	33.3	66.7	-	-	66.7	0.7	
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
30~39歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	1.0	
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	
50~59歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	1.0	
運輸・通信関連職	57	3.5	22.8	56.1	17.5	-	26.3	17.5	-0.1	
20~29歳	9	-	22.2	77.8	-	-	22.2	-	-0.2	
30~39歳	26	3.8	23.1	50.0	23.1	-	26.9	23.1	-0.1	
40~49歳	18	5.6	22.2	55.6	16.7	-	27.8	16.7	-0.2	
50~59歳	4	-	25.0	50.0	25.0	-	25.0	25.0	0.0	
生産工程・労務職	172	8.1	19.8	45.9	24.4	1.7	27.9	26.2	-0.1	
20~29歳	19	10.5	10.5	31.6	47.4	-	21.1	47.4	0.2	
30~39歳	61	13.1	23.0	45.9	14.8	3.3	36.1	18.0	-0.3	
40~49歳	59	1.7	16.9	57.6	23.7	-	18.6	23.7	0.0	
50~59歳	33	9.1	24.2	33.3	30.3	3.0	33.3	33.3	-0.1	
事務職	691	5.5	22.1	44.7	24.6	3.0	27.6	27.6	0.0	
20~29歳	141	12.1	29.1	34.8	22.0	2.1	41.1	24.7	-0.3	
30~39歳	315	5.7	24.1	45.4	22.9	1.9	29.8	24.8	-0.1	
40~49歳	180	0.6	15.6	48.9	29.4	5.6	16.7	35.0	0.2	
50~59歳	55	3.6	14.5	52.7	25.5	3.6	18.2	29.1	0.1	
営業職	191	4.2	16.2	40.8	33.5	5.2	20.4	38.7	0.2	
20~29歳	43	4.7	30.2	27.9	30.2	7.0	34.9	37.2	0.1	
30~39歳	75	8.0	16.0	44.0	26.7	5.3	24.0	32.0	0.1	
40~49歳	46	-	8.7	54.3	34.8	2.2	8.7	37.0	0.3	
50~59歳	27	-	7.4	29.6	55.6	7.4	7.4	63.0	0.6	
専門職・技術職	512	5.7	16.0	42.6	30.7	5.1	21.7	35.7	0.1	
20~29歳	85	9.4	15.3	41.2	29.4	4.7	24.7	34.1	0.1	
30~39歳	224	4.0	18.8	44.6	28.1	4.5	22.8	32.6	0.1	
40~49歳	157	7.6	12.7	44.6	30.6	4.5	20.4	35.0	0.1	
50~59歳	46	-	15.2	28.3	45.7	10.9	15.2	56.5	0.5	
その他	63	4.8	17.5	44.4	28.6	4.8	22.2	33.3	0.1	
20~29歳	17	11.8	11.8	47.1	23.5	5.9	23.5	29.4		
30~39歳	11	9.1	9.1	45.5	18.2	18.2	18.2	36.4	0.3	
40~49歳	23	-	21.7	47.8	30.4	-	21.7	30.4	0.1	
50~59歳	12	-	25.0	33.3	41.7	-	25.0	41.7	0.2	

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 16. あなたは、普段の職場において、あなた自身や仕事に対してどのように考えて働いていますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

13) 先見性を持って計画を立てて仕事を進める方だ

■ 自己意識(先見性を持って計画を立てて仕事を進める方だ)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

(%)									
	n	まったく そう 思わない	ない どちら かとい え ば そう 思 わ ない	ど ち ら か と い え ば そ う 思 う	ど ち ら か と い え ば そ う 思 う	そ の と お り だ と 思 う	そ う 思 わ な い ・ 計	そ う 思 う ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	3.0	16.8	39.3	35.6	5.2	19.9	40.9	0.2
正規	1236	2.6	14.8	39.7	37.1	5.7	17.4	42.9	0.3
20~24歳	64	4.7	15.6	40.6	31.3	7.8	20.3	39.1	0.2
25~29歳	181	4.4	16.0	37.6	36.5	5.5	20.4	42.0	0.2
30~34歳	271	2.6	19.2	37.6	36.2	4.4	21.8	40.6	0.2
35~39歳	275	2.5	15.6	41.5	32.7	7.6	18.2	40.4	0.3
40~49歳	319	1.6	11.3	39.2	44.2	3.8	12.9	48.0	0.4
50~59歳	126	1.6	10.3	44.4	34.9	8.7	11.9	43.7	0.4
非正規	824	3.6	19.9	38.6	33.4	4.5	23.5	37.9	0.2
20~24歳	51	3.9	27.5	31.4	33.3	3.9	31.4	37.3	0.1
25~29歳	122	5.7	22.1	36.9	28.7	6.6	27.9	35.2	0.1
30~34歳	168	8.3	17.9	40.5	30.4	3.0	26.2	33.3	0.0
35~39歳	156	2.6	23.1	35.9	34.6	3.8	25.6	38.5	0.1
40~49歳	238	0.8	16.8	42.0	35.3	5.0	17.6	40.3	0.3
50~59歳	89	1.1	19.1	37.1	38.2	4.5	20.2	42.7	0.3
男性計	1030	3.3	16.2	38.7	36.1	5.6	19.5	41.7	0.3
正規	618	2.4	13.6	40.3	38.0	5.7	16.0	43.7	0.3
20~24歳	12	-	8.3	58.3	33.3	-	8.3	33.3	0.3
25~29歳	49	6.1	6.1	46.9	40.8	-	12.2	40.8	0.2
30~34歳	109	1.8	22.9	33.0	34.9	7.3	24.8	42.2	0.2
35~39歳	147	2.7	18.4	42.9	30.6	5.4	21.1	36.1	0.2
40~49歳	208	2.4	10.1	38.0	44.7	4.8	12.5	49.5	0.4
50~59歳	93	1.1	7.5	44.1	37.6	9.7	8.6	47.3	0.5
非正規	412	4.6	20.1	36.4	33.3	5.6	24.8	38.8	0.2
20~24歳	28	3.6	25.0	21.4	42.9	7.1	28.6	50.0	0.3
25~29歳	68	5.9	19.1	36.8	32.4	5.9	25.0	38.2	0.1
30~34歳	88	10.2	18.2	36.4	31.8	3.4	28.4	35.2	0.2
35~39歳	69	4.3	26.1	31.9	33.3	4.3	30.4	37.7	0.1
40~49歳	112	0.9	17.9	41.1	33.0	7.1	18.8	40.2	0.3
50~59歳	47	2.1	19.1	40.4	31.9	6.4	21.3	38.3	0.2
女性計	1030	2.7	17.5	39.8	35.1	4.9	20.2	40.0	0.2
正規	618	2.8	16.0	39.2	36.2	5.8	18.8	42.1	0.3
20~24歳	52	5.8	17.3	36.5	30.8	9.6	23.1	40.4	0.2
25~29歳	132	3.8	19.7	34.1	34.8	7.6	23.5	42.4	0.2
30~34歳	162	3.1	16.7	40.7	37.0	2.5	19.8	39.5	0.2
35~39歳	128	2.3	12.5	39.8	35.2	10.2	14.8	45.3	0.4
40~49歳	111	-	13.5	41.4	43.2	1.8	13.5	45.0	0.3
50~59歳	33	3.0	18.2	45.5	27.3	6.1	21.2	33.3	0.2
非正規	412	2.7	19.7	40.8	33.5	3.4	22.3	36.9	0.2
20~24歳	23	4.3	30.4	43.5	21.7	-	34.8	21.7	-0.2
25~29歳	54	5.6	25.9	37.0	24.1	7.4	31.5	31.5	0.0
30~34歳	80	6.3	17.5	45.0	28.8	2.5	23.8	31.3	0.0
35~39歳	87	1.1	20.7	39.1	35.6	3.4	21.8	39.1	0.2
40~49歳	126	0.8	15.9	42.9	37.3	3.2	16.7	40.5	0.3
50~59歳	42	-	19.0	33.3	45.2	2.4	19.0	47.6	0.3

(全体/職業・年齢別)

(%)									
	n	まったく そう 思わない	ない どちら かとい え ば そ う 思 わ ない	ど ち ら か と い え ば そ う 思 う	ど ち ら か と い え ば そ う 思 う	そ の と お り だ と 思 う	そ う 思 わ な い ・ 計	そ う 思 う ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	3.0	16.8	39.3	35.6	5.2	19.9	40.9	0.2
サービス職	353	4.0	20.7	39.9	30.9	4.5	24.6	35.4	0.1
20~29歳	101	4.0	14.9	43.6	29.7	7.9	18.8	37.6	0.2
30~39歳	153	4.6	24.8	37.3	30.1	3.3	29.4	33.3	0.0
40~49歳	68	2.9	20.6	41.2	33.8	1.5	23.5	35.3	0.1
50~59歳	31	3.2	19.4	38.7	32.3	6.5	22.6	38.7	0.2
保安・警備職	18	-	27.8	27.8	38.9	5.6	27.8	44.4	0.2
20~29歳	3	-	66.7	-	33.3	-	66.7	33.3	-0.3
30~39歳	4	-	25.0	25.0	50.0	-	25.0	50.0	0.3
40~49歳	5	-	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0	40.0	0.4
50~59歳	6	-	16.7	33.3	50.0	-	16.7	50.0	0.3
農林漁業関連職	3	-	-	66.7	33.3	-	-	33.3	0.3
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
50~59歳	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	1.0
運輸・通信関連職	57	1.8	19.3	49.1	26.3	3.5	21.1	29.8	0.1
20~29歳	9	-	11.1	55.6	33.3	-	11.1	33.3	0.2
30~39歳	26	3.8	15.4	50.0	26.9	3.8	19.2	30.8	0.1
40~49歳	18	-	27.8	38.9	27.8	5.6	27.8	33.3	0.1
50~59歳	4	-	25.0	75.0	-	-	25.0	-	-0.3
生産工程・労務職	172	5.8	16.3	45.9	27.3	4.7	22.1	32.0	0.1
20~29歳	19	5.3	5.3	47.4	42.1	-	10.5	42.1	0.3
30~39歳	61	11.5	18.0	42.6	23.0	4.9	29.5	27.9	-0.1
40~49歳	59	-	13.6	49.2	32.2	5.1	13.6	37.3	0.3
50~59歳	33	6.1	24.2	45.5	18.2	6.1	30.3	24.2	-0.1
事務職	691	2.5	16.1	39.4	37.6	4.5	18.5	42.1	0.3
20~29歳	141	5.7	19.1	33.3	36.2	5.7	24.8	41.8	0.2
30~39歳	315	2.9	16.8	41.6	34.6	4.1	19.7	38.7	0.2
40~49歳	180	-	12.8	38.9	44.4	3.9	12.8	48.3	0.4
50~59歳	55	-	14.5	43.6	36.4	5.5	14.5	41.8	0.3
営業職	191	1.6	18.3	37.2	33.5	9.4	19.9	42.9	0.3
20~29歳	43	-	27.9	37.2	27.9	7.0	27.9	34.9	0.1
30~39歳	75	4.0	17.3	30.7	36.0	12.0	21.3	48.0	0.4
40~49歳	46	-	17.4	39.1	34.8	8.7	17.4	43.5	0.4
50~59歳	27	-	7.4	51.9	33.3	7.4	7.4	40.7	0.4
専門職・技術職	512	3.1	15.0	37.3	39.1	5.5	18.2	44.5	0.3
20~29歳	85	7.1	21.2	35.3	31.8	4.7	28.2	36.5	0.1
30~39歳	224	2.2	17.4	38.4	37.1	4.9	19.6	42.0	0.3
40~49歳	157	3.2	10.2	38.2	43.9	4.5	13.4	48.4	0.4
50~59歳	46	-	8.7	32.6	45.7	13.0	8.7	58.7	0.6
その他	63	1.6	11.1	31.7	49.2	6.3	12.7	55.6	0.5
20~29歳	17	5.9	23.5	23.5	35.3	11.8	29.4	47.1	0.2
30~39歳	11	-	18.2	18.2	45.5	18.2	18.2	63.6	0.6
40~49歳	23	-	4.3	43.5	52.2	-	4.3	52.2	0.5
50~59歳	12	-	-	33.3	66.7	-	-	66.7	0.7

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 16. あなたは、普段の職場において、あなた自身や仕事に対してどのように考えて働いていますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

14) 業績の高い人は、先天的な才能だと思っている

■ 自己意識(業績の高い人は、先天的な才能だと思っている)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)									
	n	まったくそう 思わない	どちらか かといえ そう 思わ ない	どちら ともい えない	どちら かとい えば そう 思 う	その と お り だ と 思 う	そう 思 わ な い ・ 計	そう 思 う ・ 計	加 重 平 均 値		
全体	2060	6.0	23.4	43.8	23.3	3.5	29.4	26.8	-0.1		
正規	1236	6.1	23.8	43.4	23.6	3.1	29.9	26.7	-0.1		
20~24歳	64	6.3	32.8	37.3	25.0	4.7	39.1	29.7	-0.1		
25~29歳	181	8.3	25.4	40.3	22.7	3.3	33.7	26.0	-0.1		
30~34歳	271	5.5	23.6	43.9	22.9	4.1	29.2	26.9	0.0		
35~39歳	275	3.6	23.3	44.0	25.1	4.0	26.9	29.1	0.0		
40~49歳	319	7.2	22.6	45.5	22.9	1.9	29.8	24.8	-0.1		
50~59歳	126	6.3	21.4	46.8	24.6	0.8	27.8	25.4	-0.1		
非正規	824	5.8	22.9	44.3	22.8	4.1	28.8	26.9	0.0		
20~24歳	51	5.9	29.4	37.4	27.5	5.9	35.3	33.3	0.0		
25~29歳	122	7.4	23.8	41.8	22.1	4.9	31.1	27.0	-0.1		
30~34歳	168	9.5	21.4	46.4	18.5	4.2	31.0	22.6	-0.1		
35~39歳	156	5.1	21.2	46.8	23.1	3.8	26.3	26.9	0.0		
40~49歳	238	3.8	20.6	49.2	22.7	3.8	24.4	26.5	0.0		
50~59歳	89	3.4	30.3	33.7	29.2	3.4	33.7	32.6	0.0		
男性計	1030	7.2	23.7	44.4	20.9	3.9	30.9	24.8	-0.1		
正規	618	7.1	23.6	44.3	22.0	2.9	30.7	24.9	-0.1		
20~24歳	12	8.3	8.3	50.0	33.3	-	16.7	33.3	0.1		
25~29歳	49	8.2	22.4	38.8	24.5	6.1	30.6	30.6	0.0		
30~34歳	109	5.5	23.9	46.8	18.3	5.5	29.4	23.9	-0.1		
35~39歳	147	4.1	27.2	41.5	23.8	3.4	31.3	27.2	-0.1		
40~49歳	208	9.6	22.6	45.2	20.7	1.9	32.2	22.6	-0.2		
50~59歳	93	7.5	22.6	46.2	23.7	-	30.1	23.7	-0.1		
非正規	412	7.3	23.8	44.4	19.2	5.3	31.1	24.5	-0.1		
20~24歳	28	7.1	25.0	39.3	17.9	10.7	32.1	28.6	0.0		
25~29歳	68	4.4	23.5	44.1	20.6	7.4	27.9	27.9	0.0		
30~34歳	88	12.5	21.6	45.5	15.9	4.5	34.1	20.5	-0.2		
35~39歳	69	10.1	21.7	46.4	17.4	4.3	31.9	27.7	-0.2		
40~49歳	112	4.5	21.4	48.2	21.4	4.5	25.9	25.9	0.0		
50~59歳	47	4.3	36.2	34.0	21.3	4.3	40.4	25.5	-0.2		
女性計	1030	4.8	23.2	43.2	25.7	3.1	28.0	28.8	0.0		
正規	618	5.0	23.9	42.6	25.2	3.2	29.0	28.5	0.0		
20~24歳	52	5.8	38.5	26.9	23.1	5.8	44.2	28.8	-0.2		
25~29歳	132	8.3	26.5	40.9	22.0	2.3	34.8	24.2	-0.2		
30~34歳	162	5.6	23.5	42.0	25.9	3.1	29.0	29.0	0.0		
35~39歳	128	3.1	18.8	46.9	26.6	4.7	27.9	31.3	0.1		
40~49歳	111	2.7	22.5	45.9	27.0	1.8	25.2	28.8	0.0		
50~59歳	33	3.0	18.2	48.5	27.3	3.0	27.2	30.3	0.1		
非正規	412	4.4	22.1	44.2	26.5	2.9	26.5	29.4	0.0		
20~24歳	23	4.3	34.8	27.7	39.1	-	39.1	39.1	0.0		
25~29歳	54	11.1	24.1	38.9	24.1	1.9	35.2	25.9	-0.2		
30~34歳	80	6.3	21.3	47.5	21.3	3.8	27.5	25.0	-0.1		
35~39歳	87	1.1	20.7	47.1	27.6	3.4	27.8	31.0	0.1		
40~49歳	126	3.2	19.8	50.0	23.8	3.2	23.0	27.0	0.0		
50~59歳	42	2.4	23.8	33.3	38.1	2.4	26.2	40.5	0.1		

(全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	まったくそう 思わない	どちらか かといえ そう 思わ ない	どちら ともい えない	どちら かとい えば そう 思 う	その と お り だ と 思 う	そう 思 わ な い ・ 計	そう 思 う ・ 計	加 重 平 均 値		
全体	2060	6.0	23.4	43.8	23.3	3.5	29.4	26.8	-0.1		
サービス職	353	7.9	20.1	46.2	22.4	3.4	28.0	25.8	-0.1		
20~29歳	101	10.9	24.8	39.6	22.8	2.0	35.6	24.8	-0.2		
30~39歳	153	6.5	20.3	47.7	19.6	5.9	26.8	25.5	0.0		
40~49歳	68	5.9	13.2	50.0	29.4	1.5	19.7	30.9	0.1		
50~59歳	31	9.7	19.4	51.6	19.4	-	29.0	19.4	-0.2		
保安・警備職	18	5.6	27.8	44.4	22.2	-	33.3	22.2	-0.2		
20~29歳	3	33.3	-	33.3	33.3	-	33.3	33.3	-0.3		
30~39歳	4	-	50.0	25.0	25.0	-	50.0	25.0	-0.3		
40~49歳	5	-	20.0	80.0	-	-	20.0	-	-0.2		
50~59歳	6	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	0.0		
農林漁業関連職	3	-	-	66.7	33.3	-	-	33.3	0.3		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	1.0		
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-		
50~59歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-		
運輸・通信関連職	57	8.8	24.6	43.9	22.8	-	33.3	22.8	-0.2		
20~29歳	9	-	11.1	44.4	44.4	-	11.1	44.4	0.3		
30~39歳	26	11.5	23.1	38.5	26.9	-	34.6	26.9	-0.2		
40~49歳	18	11.1	22.2	55.6	11.1	-	33.3	11.1	-0.3		
50~59歳	4	-	75.0	25.0	-	-	75.0	-	-0.8		
生産工程・労務職	172	4.7	23.3	43.6	22.7	5.8	27.9	28.5	0.0		
20~29歳	19	-	36.8	36.8	21.1	5.3	36.8	26.3	-0.1		
30~39歳	61	9.8	11.5	54.1	16.4	8.2	27.3	24.6	0.0		
40~49歳	59	-	28.8	37.3	28.8	5.1	28.8	33.9	0.1		
50~59歳	33	6.1	27.3	39.4	24.2	3.0	33.3	27.3	-0.1		
事務職	691	5.4	23.0	42.5	25.8	3.3	28.4	29.1	0.0		
20~29歳	141	8.5	27.0	34.0	27.0	3.5	35.5	30.5	-0.1		
30~39歳	315	5.1	24.1	43.8	23.8	3.2	29.2	27.0	0.0		
40~49歳	180	4.4	18.9	47.8	25.0	3.9	23.3	28.9	0.1		
50~59歳	55	1.8	20.0	40.0	36.4	1.8	27.8	38.2	0.2		
営業職	191	3.1	23.0	50.3	20.4	3.1	26.2	23.6	0.0		
20~29歳	43	-	25.6	44.2	27.9	2.3	25.6	30.2	0.1		
30~39歳	75	2.7	16.0	50.7	24.0	6.7	18.7	30.7	0.2		
40~49歳	46	6.5	28.3	52.2	13.0	-	34.8	13.0	-0.3		
50~59歳	27	3.7	29.6	55.6	11.1	-	33.3	11.1	-0.3		
専門職・技術職	512	6.4	27.1	42.0	20.9	3.5	33.6	24.4	-0.1		
20~29歳	85	4.7	30.6	41.2	14.1	9.4	35.3	23.5	-0.1		
30~39歳	224	4.9	27.7	41.5	23.7	2.2	32.6	25.9	-0.1		
40~49歳	157	8.9	23.6	45.9	19.1	2.5	32.5	27.7	-0.2		
50~59歳	46	8.7	30.4	32.6	26.1	2.2	39.1	28.3	-0.2		
その他	63	7.9	17.5	38.1	31.7	4.8	25.4	36.5	0.1		
20~29歳	17	17.6	17.6	35.3	23.5	5.9	35.3	29.4	-0.2		
30~39歳	11	9.1	9.1	45.5	27.3	9.1	18.2	36.4	0.2		
40~49歳	23	4.3	26.1	39.1	30.4	-	30.4	30.4	0.0		
50~59歳	12	-	8.3	33.3	50.0	8.3	8.3	58.3	0.6		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 16. あなたは、普段の職場において、あなた自身や仕事に対してどのように考えて働いていますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

15) 仕事のパートナーや上司に恵まれていない

■ 自己意識(仕事のパートナーや上司に恵まれていない)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

(%)

	n	まったくそう思わない	どちらかといえばそう思わない	どちらともいえない	どちらかといえばそう思う	そのとおりだと思う	そう思わない・計	そう思う・計	加重平均値
<b>全体</b>	2060	8.1	27.0	39.4	18.1	7.4	35.1	25.5	-0.1
<b>正規</b>	1236	7.5	26.9	37.5	20.1	8.0	34.5	28.1	-0.1
20~24歳	64	14.1	37.5	29.7	12.5	6.3	51.6	18.8	-0.4
25~29歳	181	11.6	28.2	38.7	15.5	6.1	39.8	21.5	-0.2
30~34歳	271	6.3	31.4	33.2	22.1	7.0	37.6	29.2	-0.1
35~39歳	275	9.5	26.2	37.5	17.5	9.5	35.6	26.9	-0.1
40~49歳	319	4.4	21.9	42.0	23.2	8.5	26.3	31.7	0.1
50~59歳	126	4.8	24.6	37.3	23.8	9.5	29.4	33.3	0.1
<b>非正規</b>	824	9.0	27.1	42.4	15.2	6.4	36.0	21.6	-0.2
20~24歳	51	9.8	25.5	35.3	19.6	9.8	35.3	29.4	-0.1
25~29歳	122	10.7	23.0	35.2	22.1	9.0	33.6	31.1	0.0
30~34歳	168	9.5	24.4	47.0	11.3	7.7	33.9	19.0	-0.2
35~39歳	156	6.4	30.1	43.6	16.7	3.2	36.5	19.9	-0.2
40~49歳	238	8.4	27.7	45.4	13.0	5.5	36.1	18.5	-0.2
50~59歳	89	11.2	31.5	37.1	13.5	6.7	42.7	20.2	-0.3
<b>男性計</b>	1030	6.4	23.4	41.2	20.7	8.3	29.8	29.0	0.0
<b>正規</b>	618	5.8	24.8	38.8	22.0	8.6	30.6	30.6	0.0
20~24歳	12	8.3	33.3	41.7	16.7	-	41.7	16.7	-0.3
25~29歳	49	10.2	26.5	40.8	16.3	6.1	36.7	22.4	-0.2
30~34歳	109	4.6	32.1	34.9	22.9	5.5	36.7	28.4	-0.1
35~39歳	147	9.5	25.2	38.1	19.0	8.2	34.7	27.2	-0.1
40~49歳	208	3.4	21.2	40.9	23.6	11.1	24.5	34.6	0.2
50~59歳	93	4.3	21.5	38.7	25.8	9.7	25.8	35.5	0.2
<b>非正規</b>	412	7.3	21.4	44.7	18.7	8.0	28.6	26.7	0.0
20~24歳	28	3.6	35.7	32.1	21.4	7.1	39.3	28.6	-0.1
25~29歳	68	7.4	19.1	39.7	23.5	10.3	26.5	33.8	0.1
30~34歳	88	8.0	18.2	48.9	14.8	10.2	26.1	25.0	0.0
35~39歳	69	4.3	20.3	52.2	17.4	5.8	24.6	23.2	0.0
40~49歳	112	9.8	18.8	44.6	18.8	8.0	28.6	26.8	0.0
50~59歳	47	6.4	29.8	40.4	19.1	4.3	36.2	23.4	-0.2
<b>女性計</b>	1030	9.8	30.6	37.7	15.5	6.4	40.4	21.9	-0.2
<b>正規</b>	618	9.2	29.1	36.1	18.1	7.4	38.3	25.6	-0.2
20~24歳	52	15.4	38.5	26.9	11.5	7.7	53.8	19.2	-0.4
25~29歳	132	12.1	28.8	37.9	15.2	6.1	40.9	21.2	-0.3
30~34歳	162	7.4	30.9	32.1	21.6	8.0	38.3	29.6	-0.1
35~39歳	128	9.4	27.3	36.7	15.6	10.9	36.7	26.6	-0.1
40~49歳	111	6.3	23.4	44.1	22.5	3.6	29.7	26.1	-0.1
50~59歳	33	6.1	33.3	33.3	18.2	9.1	39.4	27.3	-0.1
<b>非正規</b>	412	10.7	32.8	40.0	11.7	4.9	43.4	16.5	-0.3
20~24歳	23	17.4	13.0	39.1	17.4	13.0	30.4	30.4	0.0
25~29歳	54	14.8	27.8	29.6	20.4	7.4	42.6	27.8	-0.2
30~34歳	80	11.3	31.3	45.0	7.5	5.0	42.5	12.5	-0.4
35~39歳	87	8.0	37.9	36.8	16.1	1.1	46.0	17.2	-0.4
40~49歳	126	7.1	35.7	46.0	7.9	3.2	42.9	11.1	-0.4
50~59歳	42	16.7	33.3	33.3	7.1	9.5	50.0	16.7	-0.4

(全体/職業・年齢別)

(%)

	n	まったくそう思わない	どちらかといえそう思わない	どちらともいえない	どちらかといえばそう思う	そのとおりだと思う	そう思わない・計	そう思う・計	加重平均値
<b>全体</b>	2060	8.1	27.0	39.4	18.1	7.4	35.1	25.5	-0.1
<b>サービス職</b>	353	7.6	26.9	40.8	17.6	7.1	34.6	24.6	-0.1
20~29歳	101	7.9	24.8	35.6	22.8	8.9	32.7	31.7	0.0
30~39歳	153	5.9	28.1	44.4	17.0	4.6	34.0	21.6	-0.1
40~49歳	68	8.8	30.9	39.7	13.2	7.4	39.7	20.6	-0.2
50~59歳	31	12.9	19.4	41.9	12.9	12.9	32.3	25.8	-0.1
<b>保安・警備職</b>	18	16.7	44.4	22.2	11.1	5.6	61.1	16.7	-0.6
20~29歳	3	33.3	33.3	33.3	-	-	66.7	-	-1.0
30~39歳	4	-	25.0	25.0	50.0	-	25.0	50.0	0.3
40~49歳	5	20.0	60.0	20.0	-	-	80.0	-	-1.0
50~59歳	6	16.7	50.0	16.7	-	16.7	66.7	16.7	-0.5
<b>農林漁業関連職</b>	3	33.3	33.3	33.3	-	-	66.7	-	-1.0
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-2.0
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
50~59歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-1.0
<b>運輸・通信関連職</b>	57	5.3	21.1	45.6	21.1	7.0	26.3	28.1	0.0
20~29歳	9	-	44.4	44.4	11.1	-	44.4	11.1	-0.3
30~39歳	26	7.7	19.2	50.0	19.2	3.8	26.9	23.1	-0.1
40~49歳	18	5.6	5.6	44.4	27.8	16.7	11.1	44.4	0.4
50~59歳	4	-	50.0	25.0	25.0	-	50.0	25.0	-0.3
<b>生産工程・労務職</b>	172	4.7	20.9	44.2	20.9	9.3	25.6	30.2	0.1
20~29歳	19	5.3	31.6	42.1	21.1	-	36.8	21.1	-0.2
30~39歳	61	8.2	14.8	47.5	16.4	13.1	23.0	29.5	0.1
40~49歳	59	1.7	23.7	44.1	23.7	6.8	25.4	30.5	0.1
50~59歳	33	3.0	21.2	39.4	24.2	12.1	24.2	36.4	0.2
<b>事務職</b>	691	8.0	28.5	38.9	16.8	7.8	36.5	24.6	-0.1
20~29歳	141	12.8	29.1	35.5	15.6	7.1	41.8	22.7	-0.3
30~39歳	315	6.7	29.2	39.7	16.2	8.3	35.9	24.4	-0.1
40~49歳	180	7.2	25.6	43.3	17.2	6.7	32.8	23.9	-0.1
50~59歳	55	5.5	32.7	29.1	21.8	10.9	38.2	32.7	0.0
<b>営業職</b>	191	7.3	24.6	40.8	20.4	6.8	31.9	27.2	-0.1
20~29歳	43	7.0	27.9	37.2	20.9	7.0	34.9	27.9	-0.1
30~39歳	75	5.3	28.0	34.7	25.3	6.7	33.3	32.0	0.0
40~49歳	46	6.5	21.7	54.3	10.9	6.5	28.3	17.4	-0.1
50~59歳	27	14.8	14.8	40.7	22.2	7.4	29.6	29.6	-0.1
<b>専門職・技術職</b>	512	9.0	27.7	38.9	18.6	5.9	36.7	24.4	-0.2
20~29歳	85	15.3	28.2	40.0	11.8	4.7	43.5	16.5	-0.4
30~39歳	224	10.3	32.1	33.9	17.4	6.3	42.4	23.7	-0.2
40~49歳	157	5.1	20.4	43.9	23.6	7.0	25.5	30.6	0.1
50~59歳	46	4.3	30.4	43.5	19.6	2.2	34.8	21.7	-0.2
<b>その他</b>	63	15.9	28.6	23.8	17.5	14.3	44.4	31.7	-0.1
20~29歳	17	23.5	17.6	5.9	23.5	29.4	41.2	52.9	0.2
30~39歳	11	36.4	18.2	18.2	9.1	18.2	54.5	27.3	-0.5
40~49歳	23	4.3	39.1	30.4	17.4	8.7	43.5	26.1	-0.1
50~59歳	12	8.3	33.3	41.7	16.7	-	41.7	16.7	-0.3

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 16. あなたは、普段の職場において、あなた自身や仕事に対してどのように考えて働いていますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

16) 新しい仕事に挑戦することが好きだ

■ 自己意識(新しい仕事に挑戦することが好きだ)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)								
	n	まったくそう 思わない	どちらか といえ ばそう 思わ ない	どちら かとい え ば そう 思 う	その と お り だ と 思 う	そう 思 わ な い ・ 計	そう 思 う ・ 計	加 重 平 均 値		
全体	2060	2.9	14.9	40.7	33.2	8.3	17.8	41.6	0.3	
正規	1236	2.4	14.2	40.8	34.0	8.7	16.6	42.6	0.3	
20~24歳	64	3.1	20.3	34.4	31.3	10.9	23.4	42.2	0.3	
25~29歳	181	3.9	15.5	39.8	30.4	10.5	19.3	40.9	0.3	
30~34歳	271	3.7	13.3	41.7	36.2	5.2	17.0	41.3	0.3	
35~39歳	275	1.5	15.6	42.5	30.2	10.2	17.1	40.4	0.3	
40~49歳	319	2.2	12.5	40.4	35.4	9.4	14.7	44.8	0.4	
50~59歳	126	-	11.9	40.5	40.5	7.1	11.9	47.6	0.4	
非正規	824	3.6	15.9	40.5	32.0	7.9	19.5	39.9	0.3	
20~24歳	51	3.9	21.6	37.3	25.5	11.8	25.5	37.3	0.2	
25~29歳	122	3.3	14.8	36.9	37.7	7.4	18.0	45.1	0.3	
30~34歳	168	4.8	16.7	40.5	27.4	10.7	21.4	38.1	0.2	
35~39歳	156	2.6	19.9	38.5	33.3	5.8	22.4	39.1	0.2	
40~49歳	238	3.8	12.6	45.8	30.3	7.6	16.4	37.8	0.3	
50~59歳	89	3.4	14.6	37.1	39.3	5.6	18.0	44.9	0.3	
男性計	1030	2.6	12.1	42.5	33.9	8.8	14.8	42.7	0.3	
正規	618	2.1	11.3	42.1	35.4	9.1	13.4	44.5	0.4	
20~24歳	12	-	16.7	41.7	33.3	8.3	16.7	41.7	0.3	
25~29歳	49	2.0	4.1	46.9	38.8	8.2	6.1	46.9	0.5	
30~34歳	109	4.6	11.0	45.0	33.0	6.4	15.6	39.4	0.3	
35~39歳	147	1.4	12.9	44.9	32.7	8.2	14.3	40.8	0.3	
40~49歳	208	2.4	11.5	37.0	37.5	11.5	13.9	49.0	0.4	
50~59歳	93	-	11.8	43.0	36.6	8.6	11.8	45.2	0.4	
非正規	412	3.4	13.3	43.2	31.6	8.5	16.7	40.0	0.3	
20~24歳	28	3.6	28.6	28.6	25.0	14.3	32.1	39.3	0.2	
25~29歳	68	4.4	11.8	47.1	30.9	5.9	16.2	36.8	0.2	
30~34歳	88	5.7	15.9	38.6	29.5	10.2	21.6	39.8	0.2	
35~39歳	69	2.9	17.4	46.4	27.5	5.8	20.3	33.3	0.2	
40~49歳	112	1.8	7.1	47.3	33.9	9.8	8.9	43.8	0.4	
50~59歳	47	2.1	10.6	40.4	40.4	6.4	12.8	46.8	0.4	
女性計	1030	3.2	17.6	38.8	32.5	7.9	20.8	40.4	0.2	
正規	618	2.8	17.0	39.5	32.5	8.3	19.7	40.8	0.3	
20~24歳	52	3.8	21.2	32.7	30.8	11.5	25.0	42.3	0.3	
25~29歳	132	4.5	19.7	37.1	27.3	11.4	24.2	38.6	0.2	
30~34歳	162	3.1	14.8	39.5	38.3	4.3	17.9	42.6	0.3	
35~39歳	128	1.6	18.8	39.8	27.3	12.5	20.3	39.8	0.3	
40~49歳	111	1.8	14.4	46.8	31.5	5.4	16.2	36.9	0.2	
50~59歳	33	-	12.1	33.3	51.5	3.0	12.1	54.5	0.5	
非正規	412	3.9	18.4	37.9	32.5	7.3	22.3	39.8	0.2	
20~24歳	23	4.3	13.0	47.8	26.1	8.7	17.4	34.8	0.2	
25~29歳	54	1.9	18.5	24.1	46.3	9.3	20.4	55.6	0.4	
30~34歳	80	3.8	17.5	42.5	25.0	11.3	21.3	36.3	0.2	
35~39歳	87	2.3	21.8	32.2	37.9	5.7	24.1	43.7	0.2	
40~49歳	126	5.6	17.5	44.4	27.0	5.6	23.0	32.5	0.1	
50~59歳	42	4.8	19.0	33.3	38.1	4.8	23.8	42.9	0.2	

(全体/職業・年齢別)

		(%)								
	n	まったく そう 思 わ な い	ど ち ら か と い え そ う 思 わ ない	ど ち ら か と い え ば そ う 思 う	ど ち ら か と い え ば そ う 思 う	そ の と お り だ と 思 う	そ う 思 わ な い ・ 計	そ う 思 う ・ 計	加 重 平 均 値	
全体	2060	2.9	14.9	40.7	33.2	8.3	17.8	41.6	0.3	
サービス職	353	3.4	17.0	42.8	29.5	7.4	20.4	36.8	0.2	
20~29歳	101	3.0	14.9	41.6	31.7	8.9	17.8	40.6	0.3	
30~39歳	153	3.3	20.3	45.1	23.5	7.8	23.5	31.4	0.1	
40~49歳	68	2.9	14.7	42.6	32.4	7.4	17.6	39.7	0.3	
50~59歳	31	6.5	12.9	35.5	45.2	-	19.4	45.2	0.2	
保安・警備職	18	-	11.1	27.8	50.0	11.1	11.1	61.1	0.6	
20~29歳	3	-	33.3	-	33.3	33.3	33.3	66.7	0.7	
30~39歳	4	-	-	50.0	25.0	25.0	-	50.0	0.8	
40~49歳	5	-	-	40.0	60.0	-	-	60.0	0.6	
50~59歳	6	-	16.7	16.7	66.7	-	16.7	66.7	0.5	
農林漁業関連職	3	-	-	-	66.7	33.3	-	100.0	1.3	
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
30~39歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	2.0	
40~49歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	1.0	
50~59歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	1.0	
運輸・通信関連職	57	-	15.8	52.6	28.1	3.5	15.8	31.6	0.2	
20~29歳	9	-	22.2	55.6	22.2	-	22.2	22.2	-	
30~39歳	26	-	3.8	50.0	46.2	-	3.8	46.2	0.4	
40~49歳	18	-	27.8	55.6	5.6	11.1	27.8	16.7	-	
50~59歳	4	-	25.0	50.0	25.0	-	25.0	25.0	-	
生産工程・労務職	172	3.5	18.6	44.2	28.5	5.2	22.1	33.7	0.1	
20~29歳	19	-	31.6	31.6	26.3	10.5	31.6	36.8	0.2	
30~39歳	61	6.6	24.6	44.3	18.0	6.6	31.1	24.6	-0.1	
40~49歳	59	3.4	11.9	47.5	33.9	3.4	15.3	37.3	0.2	
50~59歳	33	-	12.1	45.5	39.4	3.0	12.1	42.4	0.3	
事務職	691	3.6	17.4	39.8	33.7	5.5	21.0	39.2	0.2	
20~29歳	141	5.0	18.4	35.5	33.3	7.8	23.4	41.1	0.2	
30~39歳	315	2.9	19.4	40.0	33.3	4.4	22.2	37.8	0.2	
40~49歳	180	4.4	15.0	41.7	33.3	5.6	19.4	38.9	0.2	
50~59歳	55	1.8	10.9	43.6	38.2	5.5	12.7	43.6	0.4	
営業職	191	1.0	11.0	37.2	39.3	11.5	12.0	50.8	0.5	
20~29歳	43	-	14.0	39.5	34.9	11.6	14.0	46.5	0.4	
30~39歳	75	1.3	6.7	36.0	42.7	13.3	8.0	56.0	0.6	
40~49歳	46	2.2	15.2	34.8	39.1	8.7	17.4	47.8	0.4	
50~59歳	27	-	11.1	40.7	37.0	11.1	11.1	48.1	0.5	
専門職・技術職	512	2.3	11.1	40.6	33.8	12.1	13.5	45.9	0.4	
20~29歳	85	3.5	14.1	40.0	31.8	10.6	17.6	42.4	0.3	
30~39歳	224	3.1	11.2	40.6	34.4	10.7	14.3	45.1	0.4	
40~49歳	157	1.3	7.6	43.3	33.1	14.6	8.9	47.8	0.5	
50~59歳	46	-	17.4	32.6	37.0	13.0	17.4	50.0	0.5	
その他	63	4.8	7.9	34.9	36.5	15.9	12.7	52.4	0.5	
20~29歳	17	11.8	11.8	23.5	29.4	23.5	23.5	52.9	0.4	
30~39歳	11	-	-	27.3	45.5	27.3	-	72.7	1.0	
40~49歳	23	4.3	8.7	43.5	34.8	8.7	13.0	43.5	0.4	
50~59歳	12	-	8.3	41.7	41.7	8.3	8.3	50.0	0.5	

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 16. あなたは、普段の職場において、あなた自身や仕事に対してどのように考えて働いていますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

17) 一生懸命頑張れば、周囲の協力も得られると思う

■ 自己意識(一生懸命頑張れば、周囲の協力も得られると思う)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)								
	n	まったくそう 思わない	どちらか といえ ばそう 思わ ない	どちら かとい え ば そう 思 う	その と お り だ と 思 う	そう 思 わ な い ・ 計	そう 思 う ・ 計	加 重 平 均 値		
全体	2060	2.0	7.8	30.8	49.0	10.4	9.8	59.4	0.6	
正規	1236	2.3	7.6	30.7	49.4	10.0	10.0	59.4	0.6	
20~24歳	64	3.1	6.3	26.6	45.3	18.8	9.4	64.1	0.7	
25~29歳	181	2.8	7.7	26.5	46.4	16.6	10.5	63.0	0.7	
30~34歳	271	3.3	8.5	29.9	48.0	10.3	11.8	58.3	0.5	
35~39歳	275	2.2	9.8	29.8	50.2	8.0	12.0	58.2	0.5	
40~49歳	319	1.6	6.0	34.8	48.9	8.8	7.5	57.7	0.6	
50~59歳	126	1.6	5.6	31.7	58.7	2.4	7.1	61.1	0.6	
非正規	824	1.5	8.0	31.1	48.4	11.0	9.5	59.5	0.6	
20~24歳	51	2.0	9.8	33.3	41.2	13.7	11.8	54.9	0.6	
25~29歳	122	4.1	7.4	31.1	45.9	11.5	11.5	57.4	0.5	
30~34歳	168	0.6	8.3	29.8	48.2	13.1	8.9	61.3	0.7	
35~39歳	156	-	10.3	35.3	42.9	11.5	10.3	54.5	0.6	
40~49歳	238	1.7	7.1	29.4	52.5	9.2	8.8	61.8	0.6	
50~59歳	89	1.1	5.6	29.2	55.1	9.0	6.7	64.0	0.7	
男性計	1030	2.1	8.7	35.0	44.8	9.3	10.9	54.7	0.5	
正規	618	2.3	8.1	34.6	46.1	8.9	10.4	55.0	0.5	
20~24歳	12	-	16.7	41.7	25.0	16.7	16.7	41.7	0.4	
25~29歳	49	4.1	6.1	36.7	38.8	14.3	10.2	53.1	0.5	
30~34歳	109	3.7	10.1	31.2	44.0	11.0	13.8	55.0	0.5	
35~39歳	147	2.7	10.2	34.7	45.6	6.8	12.9	52.4	0.4	
40~49歳	208	1.4	6.7	34.6	47.1	10.1	8.2	57.2	0.6	
50~59歳	93	1.1	5.4	36.6	53.8	3.2	6.5	57.0	0.5	
非正規	412	1.9	9.7	35.7	42.7	10.0	11.7	52.7	0.5	
20~24歳	28	-	7.1	32.1	42.9	17.9	7.1	60.7	0.7	
25~29歳	68	4.4	8.8	33.8	45.6	7.4	13.2	52.9	0.4	
30~34歳	88	1.1	11.4	34.1	42.0	11.4	12.5	53.4	0.5	
35~39歳	69	-	11.6	46.4	30.4	11.6	11.6	42.0	0.4	
40~49歳	112	2.7	8.0	33.0	48.2	8.0	10.7	56.3	0.5	
50~59歳	47	2.1	10.6	34.0	44.7	8.5	12.8	53.2	0.5	
女性計	1030	1.8	6.8	26.6	53.3	11.5	8.6	64.8	0.7	
正規	618	2.4	7.1	26.7	52.8	11.0	9.5	63.8	0.6	
20~24歳	52	3.8	3.8	23.7	50.0	19.2	7.7	69.2	0.8	
25~29歳	132	2.3	8.3	22.7	49.2	17.4	10.6	66.7	0.7	
30~34歳	162	3.1	7.4	29.0	50.6	9.9	10.5	60.5	0.6	
35~39歳	128	1.6	9.4	24.2	55.5	9.4	10.9	64.8	0.6	
40~49歳	111	1.8	4.5	35.1	52.3	6.3	6.3	58.6	0.6	
50~59歳	33	3.0	6.1	18.2	72.7	-	9.1	72.7	0.6	
非正規	412	1.0	6.3	26.5	54.1	12.1	7.3	66.3	0.7	
20~24歳	23	4.3	13.0	34.8	39.7	8.7	17.4	47.8	0.4	
25~29歳	54	3.7	5.6	27.8	46.3	16.7	9.3	63.0	0.7	
30~34歳	80	-	5.0	25.0	55.0	15.0	5.0	70.0	0.8	
35~39歳	87	-	9.2	26.4	52.9	11.5	9.2	64.4	0.7	
40~49歳	126	0.8	6.3	26.2	56.3	10.3	7.1	66.7	0.7	
50~59歳	42	-	-	23.8	66.7	9.5	-	76.2	0.9	

(全体/職業・年齢別)

		(%)								
	n	まったく そう 思 わ な い	ど ち ら か と い え そ う 思 わ ない	ど ち ら か と い え ば そ う 思 う	そ の と お り だ と 思 う	そ う 思 わ な い ・ 計	そ う 思 う ・ 計	加 重 平 均 値		
全体	2060	2.0	7.8	30.8	49.0	10.4	9.8	59.4	0.6	
サービス職	353	1.7	8.5	34.3	43.6	11.9	10.2	55.5	0.6	
20~29歳	101	4.0	6.9	36.6	38.6	13.9	10.9	52.5	0.5	
30~39歳	153	0.7	10.5	34.0	42.5	12.4	11.1	54.9	0.6	
40~49歳	68	-	8.8	29.4	51.5	10.3	8.8	61.8	0.6	
50~59歳	31	3.2	3.2	38.7	48.4	6.5	6.5	54.8	0.5	
保安・警備職	18	-	16.7	16.7	55.6	11.1	16.7	66.7	0.6	
20~29歳	3	-	-	-	66.7	33.3	-	100.0	1.3	
30~39歳	4	-	-	25.0	75.0	-	-	75.0	0.8	
40~49歳	5	-	20.0	20.0	40.0	20.0	20.0	60.0	0.6	
50~59歳	6	-	33.3	16.7	50.0	-	33.3	50.0	0.2	
農林漁業関連職	3	-	-	-	66.7	33.3	-	100.0	1.3	
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
30~39歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	2.0	
40~49歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	1.0	
50~59歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	1.0	
運輸・通信関連職	57	1.8	14.0	36.8	42.7	5.3	15.8	47.4	0.4	
20~29歳	9	-	11.1	33.3	44.4	11.1	11.1	55.6	0.6	
30~39歳	26	-	11.5	34.6	50.0	3.8	11.5	53.8	0.5	
40~49歳	18	5.6	22.2	38.9	27.8	5.6	27.8	33.3	0.1	
50~59歳	4	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	0.5	
生産工程・労務職	172	3.5	8.1	37.2	44.8	6.4	11.6	51.2	0.4	
20~29歳	19	-	15.8	31.6	36.8	15.8	15.8	52.6	0.5	
30~39歳	61	4.9	6.6	44.3	41.0	3.3	11.5	44.3	0.3	
40~49歳	59	3.4	5.1	39.0	44.1	8.5	8.5	52.5	0.5	
50~59歳	33	3.0	12.1	24.2	57.6	3.0	15.2	60.6	0.5	
事務職	691	2.3	7.1	27.9	53.7	9.0	9.4	62.7	0.6	
20~29歳	141	4.3	7.8	24.8	48.9	14.2	12.1	63.1	0.6	
30~39歳	315	2.2	7.6	28.6	53.7	7.9	9.8	61.6	0.6	
40~49歳	180	1.7	6.7	27.8	55.6	8.3	8.3	63.9	0.6	
50~59歳	55	-	3.6	32.7	60.0	3.6	3.6	63.6	0.6	
営業職	191	0.5	5.8	30.9	52.9	9.9	6.3	62.8	0.7	
20~29歳	43	-	9.3	23.3	55.8	11.6	9.3	67.4	0.7	
30~39歳	75	1.3	8.0	34.7	42.7	13.3	9.3	56.0	0.6	
40~49歳	46	-	2.2	39.1	54.3	4.3	2.2	58.7	0.6	
50~59歳	27	-	-	18.5	74.1	7.4	-	81.5	0.9	
専門職・技術職	512	1.8	8.6	29.7	47.5	12.5	10.4	60.0	0.6	
20~29歳	85	3.5	7.1	27.1	44.7	17.6	10.6	62.4	0.7	
30~39歳	224	1.8	12.1	26.8	46.0	13.4	13.8	59.4	0.6	
40~49歳	157	1.3	5.1	33.8	49.7	10.2	6.4	59.9	0.6	
50~59歳	46	-	6.5	34.8	52.2	6.5	6.5	58.7	0.6	
その他	63	3.2	1.6	34.9	44.4	15.9	4.8	60.3	0.7	
20~29歳	17	-	-	35.3	41.2	23.5	-	64.7	0.9	
30~39歳	11	-	-	27.3	54.5	18.2	-	72.7	0.9	
40~49歳	23	4.3	4.3	39.1	39.7	13.0	8.7	52.2	0.5	
50~59歳	12	8.3	-	33.3	50.0	8.3	8.3	58.3	0.5	

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 16. あなたは、普段の職場において、あなた自身や仕事に対してどのように考えて働いていますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。



18) 自分はたいいの仕事は人並みにできると思う

■ 自己意識(自分はたいいの仕事は人並みにできると思う)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

	n	(%)							
		まったくそう 思わない	どちらか といえ ばそう 思わ ない	どちら とも いえ ない	ど ちら か とい え ば そ う 思 う	そ の と お り だ と 思 う	そ う 思 わ な い ・ 計	そ う 思 う ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	1.5	7.7	31.5	48.1	11.3	9.1	59.4	0.6
正規	1236	1.4	7.0	29.9	49.6	12.1	8.4	61.7	0.6
20~24歳	64	4.7	10.9	26.6	51.6	6.3	15.6	57.8	0.4
25~29歳	181	2.8	9.4	28.7	44.8	14.4	12.2	59.1	0.6
30~34歳	271	1.1	7.0	32.5	46.9	12.5	8.1	59.4	0.6
35~39歳	275	1.5	9.5	29.8	48.7	10.5	10.9	59.3	0.6
40~49歳	319	0.3	4.7	32.3	50.2	12.5	5.0	62.7	0.7
50~59歳	126	0.8	2.4	21.4	61.9	13.5	3.2	75.4	0.9
非正規	824	1.6	8.6	33.9	45.9	10.1	10.2	55.9	0.5
20~24歳	51	2.0	11.8	33.3	39.2	13.7	13.7	52.9	0.5
25~29歳	122	3.3	9.8	35.2	41.0	10.7	13.1	51.6	0.5
30~34歳	168	2.4	9.5	33.9	43.5	10.7	11.9	54.2	0.5
35~39歳	156	-	10.3	35.3	47.4	7.1	10.3	54.5	0.5
40~49歳	238	0.8	8.0	33.2	47.9	10.1	8.8	58.0	0.6
50~59歳	89	2.2	2.2	31.5	52.8	11.2	4.5	64.0	0.7
男性計	1030	1.6	7.8	33.1	46.1	11.5	9.3	57.6	0.6
正規	618	1.5	7.3	30.9	48.2	12.1	8.7	60.4	0.6
20~24歳	12	8.3	8.3	41.7	25.0	16.7	16.7	41.7	0.3
25~29歳	49	6.1	6.1	28.6	42.9	16.3	12.2	59.2	0.6
30~34歳	109	0.9	10.1	32.1	45.9	11.0	11.0	56.9	0.6
35~39歳	147	1.4	11.6	31.3	47.6	8.2	12.9	55.8	0.5
40~49歳	208	0.5	5.3	32.7	48.1	13.5	5.8	61.5	0.7
50~59歳	93	1.1	2.2	24.7	58.1	14.0	3.2	72.0	0.8
非正規	412	1.7	8.5	36.4	43.0	10.4	10.2	53.4	0.5
20~24歳	28	-	10.7	35.7	35.7	17.9	10.7	53.6	0.6
25~29歳	68	2.9	8.8	35.3	39.7	13.2	11.8	52.9	0.5
30~34歳	88	2.3	9.1	39.8	40.9	8.0	11.4	48.9	0.4
35~39歳	69	-	8.7	40.6	43.5	7.2	8.7	50.7	0.5
40~49歳	112	1.8	8.9	33.9	43.8	11.6	10.7	55.4	0.5
50~59歳	47	2.1	4.3	31.9	53.2	8.5	6.4	61.7	0.6
女性計	1030	1.4	7.6	29.8	50.1	11.2	8.9	61.3	0.6
正規	618	1.3	6.8	28.8	51.0	12.1	8.1	63.1	0.7
20~24歳	52	3.8	11.5	23.1	57.7	3.8	15.4	61.5	0.5
25~29歳	132	1.5	10.6	28.8	45.5	13.6	12.1	59.1	0.6
30~34歳	162	1.2	4.9	32.7	47.5	13.6	6.2	61.1	0.7
35~39歳	128	1.6	7.0	28.1	50.0	13.3	8.6	63.3	0.7
40~49歳	111	-	3.6	31.5	54.1	10.8	3.6	64.9	0.7
50~59歳	33	-	3.0	12.1	72.7	12.1	3.0	84.8	0.9
非正規	412	1.5	8.7	31.3	48.8	9.7	10.2	58.5	0.6
20~24歳	23	4.3	13.0	30.4	43.5	8.7	17.4	52.2	0.4
25~29歳	54	3.7	11.1	35.2	42.6	7.4	14.8	50.0	0.4
30~34歳	80	2.5	10.0	27.5	46.3	13.8	12.5	60.0	0.6
35~39歳	87	-	11.5	31.0	50.6	6.9	11.5	57.5	0.5
40~49歳	126	-	7.1	32.5	51.6	8.7	7.1	60.3	0.6
50~59歳	42	2.4	-	31.0	52.4	14.3	2.4	66.7	0.8

(全体/職業・年齢別)

	n	(%)							
		まったくそう 思わない	どちらか といえ ばそう 思わ ない	どちら とも いえ ない	ど ちら か とい え ば そ う 思 う	そ の と お り だ と 思 う	そ う 思 わ な い ・ 計	そ う 思 う ・ 計	加 重 平 均 値
全体	2060	1.5	7.7	31.5	48.1	11.3	9.1	59.4	0.6
サービス職	353	1.4	11.6	36.8	39.7	10.5	13.0	50.1	0.5
20~29歳	101	3.0	10.9	31.7	42.6	11.9	13.9	54.5	0.5
30~39歳	153	0.7	12.4	43.1	34.6	9.2	13.1	43.8	0.4
40~49歳	68	-	14.7	32.4	42.6	10.3	14.7	52.9	0.5
50~59歳	31	3.2	3.2	32.3	48.4	12.9	6.5	61.3	0.7
保安・警備職	18	5.6	5.6	16.7	55.6	16.7	11.1	72.2	0.7
20~29歳	3	-	-	33.3	33.3	33.3	-	66.7	1.0
30~39歳	4	-	-	25.0	75.0	-	-	75.0	0.8
40~49歳	5	-	20.0	-	60.0	20.0	20.0	80.0	0.8
50~59歳	6	16.7	-	16.7	50.0	16.7	16.7	66.7	0.5
農林漁業関連職	3	-	-	33.3	66.7	-	-	66.7	0.7
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	1.0
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
50~59歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	1.0
運輸・通信関連職	57	-	10.5	35.1	42.1	12.3	10.5	54.4	0.6
20~29歳	9	-	22.2	22.2	55.6	-	22.2	55.6	0.3
30~39歳	26	-	3.8	38.5	53.8	3.8	3.8	57.7	0.6
40~49歳	18	-	11.1	44.4	17.1	33.3	11.1	44.4	0.7
50~59歳	4	-	25.0	-	75.0	-	25.0	75.0	0.5
生産工程・労務職	172	3.5	7.6	35.5	45.3	8.1	11.0	53.5	0.5
20~29歳	19	5.3	10.5	26.3	36.8	21.1	15.8	57.9	0.6
30~39歳	61	6.6	9.8	42.6	37.7	3.3	16.4	41.0	0.2
40~49歳	59	1.7	6.8	37.3	45.8	8.5	8.5	54.2	0.5
50~59歳	33	-	3.0	24.2	63.6	9.1	3.0	72.7	0.8
事務職	691	0.9	6.4	30.4	51.5	10.9	7.2	62.4	0.7
20~29歳	141	1.4	8.5	27.7	51.1	11.3	9.9	62.4	0.6
30~39歳	315	1.0	8.3	33.3	47.3	10.2	9.2	57.5	0.6
40~49歳	180	-	2.8	30.0	55.6	11.7	2.8	67.2	0.8
50~59歳	55	1.8	1.8	21.8	63.6	10.9	3.6	74.5	0.8
営業職	191	0.5	4.7	31.4	53.9	9.4	5.2	63.4	0.7
20~29歳	43	2.3	11.6	37.2	44.2	4.7	14.0	48.8	0.4
30~39歳	75	-	2.7	26.7	58.7	12.0	2.7	70.7	0.8
40~49歳	46	-	4.3	39.1	47.8	8.7	4.3	56.5	0.6
50~59歳	27	-	-	22.2	66.7	11.1	-	77.8	0.9
専門職・技術職	512	1.8	8.0	28.3	48.0	13.9	9.8	61.9	0.6
20~29歳	85	5.9	10.6	35.3	34.1	14.1	16.5	48.2	0.4
30~39歳	224	1.3	10.3	23.7	50.9	13.8	11.6	64.7	0.7
40~49歳	157	0.6	5.1	32.5	49.7	12.1	5.7	61.8	0.7
50~59歳	46	-	2.2	23.9	54.3	19.6	2.2	73.9	0.9
その他	63	3.2	4.8	28.6	50.8	12.7	7.9	63.5	0.7
20~29歳	17	5.9	5.9	23.5	47.1	17.6	11.8	64.7	0.7
30~39歳	11	-	-	9.1	63.6	27.3	-	90.9	1.2
40~49歳	23	4.3	8.7	26.1	56.5	4.3	13.0	60.9	0.5
50~59歳	12	-	-	58.3	33.3	8.3	-	41.7	0.5

表中数字のAmiかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 16. あなたは、普段の職場において、あなた自身や仕事に対してどのように考えて働いていますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

19) 将来的な成功よりも、今の楽しみを優先する

■ 自己意識(将来的な成功よりも、今の楽しみを優先する)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)								
	n	まったくそう思わない	どちらかといえばそう思わない	どちらともいえない	どちらかといえばそう思う	そのとおりだと思う	そう思わない・計	そう思う・計		加重平均値
全体	2060	2.0	14.7	51.5	26.9	5.0	16.7	31.9		0.2
正規	1236	1.4	16.9	51.5	26.1	4.2	18.3	30.3		0.2
20~24歳	64	3.1	14.1	45.3	28.1	9.4	17.2	37.5		0.3
25~29歳	181	1.7	22.1	51.9	18.8	5.5	23.8	24.3		0.0
30~34歳	271	2.2	15.5	50.2	28.4	3.7	17.7	32.1		0.2
35~39歳	275	0.7	15.6	54.9	25.1	3.6	16.4	28.7		0.2
40~49歳	319	0.9	18.2	51.1	25.4	4.4	19.1	29.8		0.1
50~59歳	126	0.8	13.5	50.0	34.1	1.6	14.3	35.7		0.2
非正規	824	2.9	11.3	51.5	28.2	6.2	14.2	34.3		0.2
20~24歳	51	3.9	9.8	47.2	33.3	11.8	13.7	45.1		0.4
25~29歳	122	4.1	17.2	47.8	24.6	12.3	21.3	36.9		0.2
30~34歳	168	4.2	11.3	50.6	26.2	7.7	15.5	33.9		0.2
35~39歳	156	1.9	10.9	51.9	30.8	4.5	12.8	35.3		0.3
40~49歳	238	2.1	9.2	60.1	25.2	3.4	17.3	28.6		0.2
50~59歳	89	2.2	10.1	48.3	37.1	2.2	12.4	39.3		0.3
男性計	1030	2.0	16.1	49.5	27.2	5.1	18.2	32.3		0.2
正規	618	1.3	18.8	48.5	27.3	4.0	20.1	31.4		0.1
20~24歳	12	-	25.0	50.0	25.0	-	25.0	25.0		0.0
25~29歳	49	-	24.5	53.1	16.3	6.1	24.5	22.4		0.0
30~34歳	109	3.7	17.4	47.3	32.1	5.5	21.1	37.6		0.2
35~39歳	147	1.4	16.3	51.7	26.5	4.1	17.7	30.6		0.2
40~49歳	208	1.0	22.6	47.1	25.5	3.8	23.6	29.3		0.1
50~59歳	93	-	11.8	52.7	33.3	2.2	11.8	35.5		0.3
非正規	412	3.2	12.1	51.0	26.9	6.8	15.3	33.7		0.2
20~24歳	28	3.6	10.7	42.9	32.1	10.7	14.3	42.9		0.4
25~29歳	68	1.5	16.2	42.6	26.5	13.2	17.6	39.7		0.3
30~34歳	88	5.7	10.2	53.4	22.7	8.0	15.9	30.7		0.2
35~39歳	69	1.4	11.6	55.1	26.1	5.8	13.0	31.9		0.2
40~49歳	112	2.7	12.5	55.4	25.9	3.6	15.2	29.5		0.2
50~59歳	47	4.3	10.6	46.8	36.2	2.1	14.9	38.3		0.2
女性計	1030	1.9	13.2	53.4	26.6	4.9	15.1	31.5		0.2
正規	618	1.5	15.0	54.4	24.8	4.4	16.5	29.1		0.2
20~24歳	52	3.8	11.5	44.2	28.8	11.5	15.4	40.4		0.3
25~29歳	132	2.3	21.2	51.5	19.7	5.3	23.5	25.0		0.1
30~34歳	162	1.2	14.2	56.2	25.9	2.5	15.4	28.4		0.1
35~39歳	128	-	14.8	58.6	23.4	3.1	14.8	26.6		0.2
40~49歳	111	0.9	9.9	58.6	25.2	5.4	10.8	30.6		0.2
50~59歳	33	3.0	18.2	42.4	36.4	-	21.2	36.4		0.1
非正規	412	2.7	10.4	51.9	29.4	5.6	13.1	35.0		0.3
20~24歳	23	4.3	8.7	39.1	34.8	13.0	13.0	47.8		0.4
25~29歳	54	7.4	18.5	40.7	22.2	11.1	25.9	33.3		0.1
30~34歳	80	2.5	12.5	47.5	30.0	7.5	15.0	37.5		0.3
35~39歳	87	2.3	10.3	49.4	34.5	3.4	12.6	37.9		0.3
40~49歳	126	1.6	6.3	64.3	24.6	3.2	7.9	27.8		0.2
50~59歳	42	-	9.5	50.0	38.1	2.4	9.5	40.5		0.3

(全体/職業・年齢別)

		(%)								
	n	まったくそう思わない	どちらかといえそう思わない	どちらともいえない	どちらかといえさそう思う	そのとおりだと思う	そう思わない・計	そう思う・計		加重平均値
全体	2060	2.0	14.7	51.5	26.9	5.0	16.7	31.9		0.2
サービス職	353	3.1	15.0	46.7	28.9	6.2	18.1	35.1		0.2
20~29歳	101	4.0	19.8	42.6	23.8	9.9	23.8	33.7		0.2
30~39歳	153	3.3	15.0	47.7	29.4	4.6	18.3	34.0		0.2
40~49歳	68	1.5	11.8	47.1	33.8	5.9	13.2	39.7		0.3
50~59歳	31	3.2	6.5	54.8	32.3	3.2	9.7	35.5		0.3
保安・警備職	18	-	22.2	38.9	38.9	-	22.2	38.9		0.2
20~29歳	3	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3		0.0
30~39歳	4	-	-	75.0	25.0	-	-	25.0		0.3
40~49歳	5	-	40.0	20.0	40.0	-	40.0	40.0		0.0
50~59歳	6	-	16.7	33.3	50.0	-	16.7	50.0		0.3
農林漁業関連職	3	-	-	100.0	-	-	-	-		-
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-		-
30~39歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-		-
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-		-
50~59歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-		-
運輸・通信関連職	57	3.5	10.5	56.1	17.5	12.3	14.0	29.8		0.3
20~29歳	9	-	22.2	33.3	22.2	22.2	22.2	44.4		0.4
30~39歳	26	3.8	7.7	65.4	11.5	11.5	11.5	23.1		0.2
40~49歳	18	5.6	11.1	55.6	16.7	11.1	16.7	27.8		0.2
50~59歳	4	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0		0.5
生産工程・労務職	172	2.3	10.5	50.6	31.4	5.2	12.8	36.6		0.3
20~29歳	19	5.3	5.3	47.4	31.6	10.5	10.5	42.1		0.4
30~39歳	61	3.3	4.9	50.8	32.8	8.2	8.2	41.0		0.4
40~49歳	59	-	18.6	52.5	25.4	3.4	18.6	28.8		0.1
50~59歳	33	3.0	9.1	48.5	39.4	-	12.1	39.4		0.2
事務職	691	1.2	14.2	55.9	25.0	3.8	15.3	28.8		0.2
20~29歳	141	2.1	19.1	45.4	26.2	7.1	21.3	33.3		0.2
30~39歳	315	1.0	14.3	56.2	25.1	3.5	15.2	28.6		0.2
40~49歳	180	1.1	11.7	62.2	22.2	2.8	12.8	25.0		0.1
50~59歳	55	-	9.1	60.0	30.9	-	9.1	30.9		0.2
営業職	191	1.6	18.3	49.2	26.2	4.7	19.9	30.9		0.1
20~29歳	43	2.3	16.3	67.4	9.3	4.7	18.6	14.0		0.0
30~39歳	75	1.3	21.3	42.7	29.3	5.3	22.7	34.7		0.2
40~49歳	46	-	15.2	56.5	23.9	4.3	15.2	28.3		0.2
50~59歳	27	3.7	18.5	25.9	48.1	3.7	22.2	51.9		0.3
専門職・技術職	512	2.1	15.4	49.4	27.9	5.1	17.6	33.0		0.2
20~29歳	85	3.5	18.8	47.1	27.2	9.4	22.4	30.6		0.1
30~39歳	224	2.2	14.3	50.9	28.1	4.5	16.5	32.6		0.2
40~49歳	157	1.9	14.6	50.3	28.7	4.5	16.6	33.1		0.2
50~59歳	46	-	17.4	43.5	37.0	2.2	17.4	39.1		0.2
その他	63	3.2	14.3	52.4	23.8	6.3	17.5	30.2		0.2
20~29歳	17	-	5.9	35.3	41.2	17.6	5.9	58.8		0.7
30~39歳	11	9.1	-	45.5	45.5	-	9.1	45.5		0.3
40~49歳	23	4.3	26.1	60.9	8.7	-	30.4	8.7		-0.3
50~59歳	12	-	16.7	66.7	8.3	8.3	16.7	16.7		0.1

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 16. あなたは、普段の職場において、あなた自身や仕事に対してどのように考えて働いていますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

20) 上司の監視や命令がないと、手を抜いてしまいがちである

■ 自己意識(上司の監視や命令がないと、手を抜いてしまいがちである)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

(全体/職業・年齢別)

	n	まったく そう 思わない	ない どちら かといえ ばそう 思わ	どちら ともい えない	どちら かとい えばそ う思 う	その とおり だと思 う	そう 思わ ない・ 計	そう 思 う・ 計	加重 平均 値
全体	2060	11.3	31.2	38.0	17.3	2.3	42.4	19.6	-0.3
正規	1236	10.4	29.9	39.5	18.3	1.9	40.3	20.2	-0.3
20~24歳	64	10.9	26.6	34.4	21.9	6.3	37.5	28.1	-0.1
25~29歳	181	7.7	27.6	34.8	27.6	2.2	35.4	29.8	-0.1
30~34歳	271	7.0	30.3	41.3	18.5	3.0	37.3	21.4	-0.2
35~39歳	275	9.8	29.5	41.5	17.8	1.5	39.3	19.3	-0.3
40~49歳	319	13.8	29.5	40.1	15.4	1.3	43.3	16.6	-0.4
50~59歳	126	14.3	35.7	38.9	11.1	-	50.0	11.1	-0.5
非正規	824	12.5	33.1	35.8	15.8	2.8	45.6	18.6	-0.4
20~24歳	51	3.9	21.6	33.3	33.3	7.8	25.5	41.2	0.2
25~29歳	122	10.7	30.3	33.6	20.5	4.9	41.0	25.4	-0.2
30~34歳	168	13.7	24.4	41.1	17.9	3.0	38.1	20.8	-0.3
35~39歳	156	11.5	35.9	35.9	15.4	1.3	47.4	16.7	-0.4
40~49歳	238	14.7	34.9	37.4	10.9	2.1	49.6	13.0	-0.5
50~59歳	89	13.5	50.6	25.8	9.0	1.1	64.0	10.1	-0.7
男性計	1030	13.2	29.7	40.0	15.6	1.5	42.9	17.1	-0.4
正規	618	12.1	28.0	42.6	15.9	1.5	40.1	17.3	-0.3
20~24歳	12	8.3	16.7	58.3	8.3	8.3	25.0	16.7	-0.1
25~29歳	49	2.0	28.6	44.9	24.5	-	30.6	24.5	-0.1
30~34歳	109	10.1	24.8	43.1	19.3	2.8	34.9	22.0	-0.2
35~39歳	147	8.8	25.2	45.6	19.0	1.4	34.0	20.4	-0.2
40~49歳	208	17.3	29.8	38.9	12.5	1.4	47.1	13.9	-0.5
50~59歳	93	14.0	33.3	41.9	10.8	-	47.3	10.8	-0.5
非正規	412	14.8	32.3	36.2	15.3	1.5	47.1	16.7	-0.4
20~24歳	28	3.6	32.1	28.6	32.1	3.6	35.7	35.7	-
25~29歳	68	14.7	26.5	32.4	23.5	2.9	41.2	26.5	-0.3
30~34歳	88	13.6	25.0	40.9	19.3	1.1	38.6	20.5	-0.3
35~39歳	69	18.8	36.2	31.9	11.6	1.4	55.1	13.0	-0.6
40~49歳	112	14.3	33.0	41.1	10.7	0.9	47.3	11.6	-0.5
50~59歳	47	19.1	46.8	31.9	2.1	-	66.0	2.1	-0.8
女性計	1030	9.3	32.6	36.0	18.9	3.1	41.9	22.0	-0.3
正規	618	8.7	31.7	36.4	20.7	2.4	40.5	23.1	-0.2
20~24歳	52	11.5	28.8	28.8	25.0	5.8	40.4	30.8	-0.2
25~29歳	132	9.8	27.3	31.1	28.8	3.0	37.1	31.8	-0.1
30~34歳	162	4.9	34.0	40.1	17.9	3.1	38.9	21.0	-0.2
35~39歳	128	10.9	34.4	36.7	16.4	1.6	45.3	18.0	-0.4
40~49歳	111	7.2	28.8	42.3	20.7	0.9	36.0	21.6	-0.2
50~59歳	33	15.2	42.4	30.3	12.1	-	57.6	12.1	-0.6
非正規	412	10.2	34.0	35.4	16.3	4.1	44.2	20.4	-0.3
20~24歳	23	4.3	8.7	39.1	34.8	13.0	13.0	47.8	0.4
25~29歳	54	5.6	35.2	35.2	16.7	7.4	40.7	24.1	-0.2
30~34歳	80	13.8	23.8	41.3	16.3	5.0	37.5	21.3	-0.3
35~39歳	87	5.7	35.6	39.1	18.4	1.1	41.4	19.5	-0.3
40~49歳	126	15.1	36.5	34.1	11.1	3.2	51.6	14.3	-0.5
50~59歳	42	7.1	54.8	19.0	16.7	2.4	61.9	19.0	-0.5

	n	まったく そう 思わない	ない どちら かといえ ばそう 思わ	どちら ともい えない	どちら かとい えばそ う思 う	その とおり だと思 う	そう 思わ ない・ 計	そう 思 う・ 計	加重 平均 値
全体	2060	11.3	31.2	38.0	17.3	2.3	42.4	19.6	-0.3
サービス職	353	10.2	29.7	40.2	16.1	3.7	39.9	19.8	-0.3
20~29歳	101	9.9	20.8	41.6	22.8	5.0	30.7	27.7	-0.1
30~39歳	153	10.5	28.8	39.9	17.0	3.9	39.2	20.9	-0.3
40~49歳	68	8.8	42.6	36.8	8.8	2.9	51.5	11.8	-0.5
50~59歳	31	12.9	35.5	45.2	6.5	-	48.4	6.5	-0.6
保安・警備職	18	22.2	33.3	22.2	22.2	-	55.6	22.2	-0.6
20~29歳	3	33.3	33.3	-	33.3	-	66.7	33.3	-0.7
30~39歳	4	-	25.0	50.0	25.0	-	25.0	25.0	-
40~49歳	5	40.0	20.0	20.0	20.0	-	60.0	20.0	-0.8
50~59歳	6	16.7	50.0	16.7	16.7	-	66.7	16.7	-0.7
農林漁業関連職	3	-	66.7	-	33.3	-	66.7	33.3	-0.3
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30~39歳	1	-	-	-	100.0	-	100.0	1.0	1.0
40~49歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-1.0
50~59歳	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-1.0
運輸・通信関連職	57	10.5	38.6	43.9	7.0	-	49.1	7.0	-0.5
20~29歳	9	-	55.6	44.4	-	-	55.6	-	-0.6
30~39歳	26	7.7	42.3	42.3	7.7	-	50.0	7.7	-0.5
40~49歳	18	16.7	22.2	50.0	11.1	-	38.9	11.1	-0.4
50~59歳	4	25.0	50.0	25.0	-	-	75.0	-	-1.0
生産工程・労務職	172	15.1	32.0	39.5	12.2	1.2	47.1	13.4	-0.5
20~29歳	19	5.3	36.8	36.8	15.8	5.3	42.1	21.1	-0.2
30~39歳	61	14.8	21.3	47.5	16.4	-	36.1	16.4	-0.3
40~49歳	59	18.6	27.1	42.4	10.2	1.7	45.8	11.9	-0.5
50~59歳	33	15.2	57.6	21.2	6.1	-	72.7	6.1	-0.8
事務職	691	8.8	32.3	36.2	20.0	2.7	41.1	22.7	-0.2
20~29歳	141	8.5	30.5	27.7	28.4	5.0	39.0	33.3	-0.1
30~39歳	315	7.0	31.1	40.0	19.7	2.2	38.1	21.9	-0.2
40~49歳	180	12.2	31.1	38.3	15.6	2.8	43.3	18.3	-0.3
50~59歳	55	9.1	47.3	29.1	14.5	-	56.4	14.5	-0.5
営業職	191	11.5	28.8	43.5	14.1	2.1	40.3	16.2	-0.3
20~29歳	43	7.0	25.6	46.5	18.6	2.3	32.6	20.9	-0.2
30~39歳	75	14.7	29.3	42.7	10.7	2.7	44.0	13.3	-0.4
40~49歳	46	13.0	28.3	43.5	13.0	2.2	41.3	15.2	-0.4
50~59歳	27	7.4	33.3	40.7	18.5	-	40.7	18.5	-0.3
専門職・技術職	512	13.1	29.9	37.3	18.4	1.4	43.0	19.7	-0.4
20~29歳	85	8.2	25.9	31.8	30.6	3.5	34.1	34.1	-0.1
30~39歳	224	11.6	29.5	38.4	18.8	1.8	41.1	20.5	-0.3
40~49歳	157	15.3	31.2	38.9	14.6	-	46.5	14.6	-0.5
50~59歳	46	21.7	34.8	37.0	6.5	-	56.5	6.5	-0.7
その他	63	15.9	33.3	31.7	15.9	3.2	49.2	19.0	-0.4
20~29歳	17	11.8	29.4	23.5	29.4	5.9	41.2	35.3	-0.1
30~39歳	11	9.1	45.5	36.4	9.1	-	54.5	9.1	-0.6
40~49歳	23	21.7	34.8	30.4	13.0	-	56.5	13.0	-0.7
50~59歳	12	16.7	25.0	41.7	8.3	8.3	41.7	16.7	-0.3

表中数字のamiは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 16. あなたは、普段の職場において、あなた自身や仕事に対してどのように考えて働いていますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

2 1) 自分の能力を信頼している

■ 自己意識(自分の能力を信頼している)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

	n	(%)							
		まったくそう思わない	ない	どちらかといえはそう思わない	どちらともいえない	どちらかといえはそう思う	そのとおりだと思う	そう思う・計	加重平均値
全体	2060	3.1	13.8	44.2	33.3	5.6	16.8	38.9	0.3
正規	1236	2.3	11.8	44.9	34.5	6.5	14.1	41.0	0.3
20~24歳	64	9.4	20.3	46.9	15.6	7.8	29.7	23.4	-0.1
25~29歳	181	3.3	16.0	38.7	35.9	6.1	19.3	42.0	0.3
30~34歳	271	2.2	14.4	46.5	31.0	5.9	16.6	36.9	0.2
35~39歳	275	2.5	10.5	47.6	34.5	4.7	13.1	39.3	0.3
40~49歳	319	0.6	9.1	45.1	37.9	7.2	9.7	45.1	0.4
50~59歳	126	0.8	5.6	42.9	41.3	9.5	6.3	50.8	0.5
非正規	824	4.2	16.7	43.2	31.4	4.4	21.0	35.8	0.2
20~24歳	51	5.9	25.5	33.3	33.3	2.0	31.4	35.3	
25~29歳	122	6.6	20.5	40.2	29.5	3.3	27.0	32.8	0.0
30~34歳	168	4.8	16.7	41.7	32.1	4.8	21.4	36.9	0.2
35~39歳	156	3.8	17.3	51.3	23.1	4.5	21.2	27.6	0.1
40~49歳	238	3.8	13.0	45.0	33.2	5.0	16.8	38.2	0.2
50~59歳	89	1.1	15.7	37.1	41.6	4.5	16.9	46.1	0.3
男性計	1030	3.2	11.7	43.0	35.4	6.6	15.0	42.0	0.3
正規	618	1.6	8.9	44.2	38.0	7.3	10.5	45.3	0.4
20~24歳	12	8.3	8.2	58.3	8.3	16.7	16.7	25.0	0.2
25~29歳	49	2.0	10.2	40.8	40.8	6.1	12.2	46.9	0.4
30~34歳	109	2.8	11.0	42.2	35.8	8.3	13.8	44.0	0.4
35~39歳	147	2.7	9.5	47.6	37.4	2.7	12.2	40.1	0.3
40~49歳	208	0.5	8.7	43.3	38.9	8.7	9.1	47.6	0.5
50~59歳	93	-	5.4	43.0	41.9	9.7	5.4	51.6	0.6
非正規	412	5.6	16.0	41.3	31.6	5.6	21.6	37.1	0.2
20~24歳	28	7.1	21.4	39.3	28.6	3.6	28.6	32.1	
25~29歳	68	7.4	19.1	35.3	32.4	5.9	26.5	38.2	0.1
30~34歳	88	8.0	20.5	34.1	31.8	5.7	28.4	37.5	0.1
35~39歳	69	4.3	14.5	52.2	24.6	4.3	18.8	29.0	0.1
40~49歳	112	4.5	13.4	45.5	30.4	6.3	17.9	36.6	0.2
50~59歳	47	2.1	8.5	38.3	44.7	6.4	10.6	51.1	0.5
女性計	1030	2.9	15.8	45.4	31.2	4.7	18.7	35.8	0.2
正規	618	2.9	14.7	45.6	31.1	5.7	17.6	36.7	0.2
20~24歳	52	9.6	23.1	44.2	17.3	5.8	32.7	23.1	-0.1
25~29歳	132	3.8	18.2	37.9	34.1	6.1	22.0	40.2	0.2
30~34歳	162	1.9	16.7	49.4	27.8	4.3	18.5	32.1	0.2
35~39歳	128	2.3	11.7	47.7	31.3	7.0	14.1	38.3	0.3
40~49歳	111	0.9	9.9	48.6	36.0	4.5	10.8	40.5	0.3
50~59歳	33	3.0	6.1	42.4	39.4	9.1	9.1	48.5	0.5
非正規	412	2.9	17.5	45.1	31.3	3.2	20.4	34.5	0.1
20~24歳	23	4.3	30.4	26.1	39.1	-	34.8	39.1	
25~29歳	54	5.6	22.2	46.3	25.9	-	27.8	25.9	-0.1
30~34歳	80	1.3	12.5	50.0	32.5	3.8	13.8	36.3	0.3
35~39歳	87	3.4	19.5	50.6	27.8	4.6	23.0	26.4	0.1
40~49歳	126	3.2	12.7	44.4	35.7	4.0	15.9	39.7	0.3
50~59歳	42	-	23.8	35.7	38.1	2.4	23.8	40.5	0.2

(全体/職業・年齢別)

	n	(%)							
		まったくそう思わない	ない	どちらかといえはそう思わない	どちらともいえない	どちらかといえはそう思う	そのとおりだと思う	そう思う・計	加重平均値
全体	2060	3.1	13.8	44.2	33.3	5.6	16.8	38.9	0.3
サービス職	353	4.0	20.1	44.2	28.6	3.1	24.1	31.7	0.1
20~29歳	101	5.9	21.8	38.6	30.7	3.0	27.7	33.7	0.0
30~39歳	153	2.6	18.3	49.0	26.8	3.3	20.9	30.1	0.1
40~49歳	68	4.4	22.1	44.1	27.9	1.5	26.5	29.4	
50~59歳	31	3.2	19.4	38.7	32.3	6.5	22.6	38.7	0.2
保安・警備職	18	5.6	16.7	11.1	55.6	11.1	22.2	66.7	0.5
20~29歳	3	-	33.3	-	33.3	33.3	33.3	66.7	0.7
30~39歳	4	25.0	-	25.0	50.0	-	25.0	50.0	
40~49歳	5	-	-	20.0	80.0	-	-	80.0	0.8
50~59歳	6	-	33.3	-	50.0	16.7	33.3	66.7	0.5
農林漁業関連職	3	-	-	33.3	33.3	33.3	-	66.7	1.0
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	
30~39歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	2.0
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	
50~59歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	1.0
運輸・通信関連職	57	-	19.3	52.6	22.8	5.3	19.3	28.1	0.1
20~29歳	9	-	33.3	55.6	11.1	-	33.3	11.1	-0.2
30~39歳	26	-	19.2	53.8	26.9	-	19.2	26.9	0.1
40~49歳	18	-	11.1	61.1	11.1	16.7	11.1	27.8	0.3
50~59歳	4	-	25.0	-	75.0	-	25.0	75.0	0.5
生産工程・労務職	172	4.1	11.6	50.0	30.2	4.1	15.7	34.3	0.2
20~29歳	19	5.3	21.1	26.3	47.4	-	26.3	47.4	0.2
30~39歳	61	6.6	13.1	55.7	27.3	3.3	19.7	24.6	0.0
40~49歳	59	1.7	8.5	52.5	32.2	5.1	10.2	37.3	0.3
50~59歳	33	3.0	9.1	48.5	33.3	6.1	12.1	39.4	0.3
事務職	691	2.5	12.3	47.6	32.7	4.9	14.8	37.6	0.3
20~29歳	141	4.3	17.0	43.3	31.2	4.3	21.3	35.5	0.1
30~39歳	315	2.9	13.0	51.1	29.5	3.5	15.9	33.0	0.2
40~49歳	180	1.1	7.8	46.1	37.2	7.8	8.9	45.0	0.4
50~59歳	55	-	10.9	43.6	40.0	5.5	10.9	45.5	0.4
営業職	191	1.0	14.7	39.3	38.2	6.8	15.7	45.0	0.4
20~29歳	43	-	16.3	44.2	37.2	2.3	16.3	39.5	0.3
30~39歳	75	2.7	18.7	33.3	37.3	8.0	21.3	45.3	0.3
40~49歳	46	-	15.2	45.7	30.4	8.7	15.2	39.1	0.3
50~59歳	27	-	-	37.0	55.6	7.4	-	63.0	0.7
専門職・技術職	512	3.9	11.5	40.8	36.5	7.2	15.4	43.8	0.3
20~29歳	85	10.6	17.6	40.0	24.7	7.1	28.2	31.8	
30~39歳	224	3.1	11.6	41.5	36.2	7.6	14.7	43.8	0.3
40~49歳	157	2.5	10.2	39.5	41.4	6.4	12.7	47.8	0.4
50~59歳	46	-	4.3	43.5	43.5	8.7	4.3	52.2	0.6
その他	63	3.2	11.1	36.5	36.5	12.7	14.3	49.2	0.4
20~29歳	17	5.9	23.5	17.6	29.4	23.5	29.4	52.9	0.4
30~39歳	11	-	9.1	36.4	36.4	18.2	9.1	54.5	0.6
40~49歳	23	4.3	4.3	47.8	43.5	-	8.7	43.5	0.3
50~59歳	12	-	8.3	41.7	33.3	16.7	8.3	50.0	0.6

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 16. あなたは、普段の職場において、あなた自身や仕事に対してどのように考えて働いていますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

22) 自分が、組織に貢献できている自信がある

■ 自己意識(自分が、組織に貢献できている自信がある)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)									
	n	まったくそう 思わない	ない どちらか といえ ばそう 思わ ない	どちらか ともい えない	どちらか といえ ばそう 思 う	その と お り だ と 思 う	そう 思 わ な い ・ 計	そう 思 う ・ 計	加 重 平 均 値		
全体	2060	4.6	14.4	44.5	31.9	4.6	19.0	36.5	0.2		
正規	1236	3.5	14.6	42.0	34.5	5.4	18.1	39.9	0.2		
20~24歳	64	14.1	25.0	39.1	18.8	3.1	39.1	21.9	-0.3		
25~29歳	181	3.3	25.4	35.4	29.3	6.6	28.7	35.9	0.1		
30~34歳	271	5.9	15.1	42.1	33.9	3.0	21.0	36.9	0.1		
35~39歳	275	2.5	12.7	45.5	33.8	5.5	15.3	39.3	0.3		
40~49歳	319	0.9	10.7	44.2	38.6	5.6	11.6	44.2	0.4		
50~59歳	126	1.6	7.1	39.7	42.1	9.5	8.7	51.6	0.5		
非正規	824	6.2	14.1	48.3	28.2	3.3	20.3	31.4	0.1		
20~24歳	51	17.6	23.5	43.1	15.7	-	41.2	15.7	-0.4		
25~29歳	122	12.3	13.9	45.9	26.2	1.6	26.2	27.9	-0.1		
30~34歳	168	4.2	16.7	48.8	26.2	4.2	20.8	30.4	0.1		
35~39歳	156	5.1	16.0	50.6	25.6	2.6	21.2	28.2	0.0		
40~49歳	238	4.6	11.3	50.0	29.0	5.0	16.0	34.0	0.2		
50~59歳	89	1.1	7.9	44.9	43.8	2.2	9.0	46.1	0.4		
男性計	1030	4.1	13.0	43.4	34.3	5.2	17.1	39.5	0.2		
正規	618	2.4	11.8	41.3	38.3	6.1	14.2	44.5	0.3		
20~24歳	12	8.3	25.0	50.0	16.7	-	33.3	16.7	-0.3		
25~29歳	49	2.0	16.3	36.7	36.7	8.2	18.4	44.9	0.3		
30~34歳	109	7.3	9.2	40.4	38.5	4.6	16.5	43.1	0.2		
35~39歳	147	2.0	11.6	47.6	34.0	4.8	13.6	38.8	0.3		
40~49歳	208	1.0	13.5	38.9	39.9	6.7	14.4	46.6	0.4		
50~59歳	93	-	7.5	38.7	45.2	8.6	7.5	53.8	0.6		
非正規	412	6.6	14.8	46.6	28.2	3.9	21.4	32.0	0.1		
20~24歳	28	14.3	17.9	46.4	21.4	-	32.1	21.4	-0.3		
25~29歳	68	8.8	17.6	39.7	32.4	1.5	26.5	33.8	-		
30~34歳	88	5.7	19.3	44.3	26.1	4.5	25.0	30.7	0.1		
35~39歳	69	7.2	20.3	42.0	26.1	4.3	27.5	30.4	-		
40~49歳	112	5.4	8.0	53.6	26.8	6.3	13.4	33.0	0.2		
50~59歳	47	2.1	8.5	51.1	36.2	2.1	10.6	38.3	0.3		
女性計	1030	5.0	15.8	45.6	29.6	3.9	20.9	33.5	0.1		
正規	618	4.5	17.5	42.7	30.6	4.7	22.0	35.3	0.1		
20~24歳	52	15.4	25.0	36.5	19.2	3.8	40.4	23.1	-0.3		
25~29歳	132	3.8	28.8	34.8	26.5	6.1	32.6	32.6	0.0		
30~34歳	162	4.9	19.1	43.2	30.9	1.9	24.1	32.7	0.1		
35~39歳	128	3.1	14.1	43.0	33.6	6.3	17.2	39.8	0.3		
40~49歳	111	0.9	5.4	54.1	36.0	3.6	6.3	39.6	0.4		
50~59歳	33	6.1	6.1	42.4	33.3	12.1	12.1	45.5	0.4		
非正規	412	5.8	13.3	50.0	28.2	2.7	19.2	30.8	0.1		
20~24歳	23	21.7	30.4	39.1	8.7	-	52.2	8.7	-0.7		
25~29歳	54	16.7	9.3	53.7	18.5	1.9	25.9	20.4	-0.2		
30~34歳	80	2.5	13.8	53.8	26.3	3.8	16.3	30.0	0.2		
35~39歳	87	3.4	12.6	57.5	25.3	1.1	16.1	26.4	0.1		
40~49歳	126	4.0	14.3	46.8	31.0	4.0	18.3	34.9	0.2		
50~59歳	42	-	7.1	38.1	52.4	2.4	7.1	54.8	0.5		

(全体/職業・年齢別)

		(%)									
	n	まったくそう 思わない	ない どちらか といえ ばそう 思わ ない	どちらか ともい えない	どちらか といえ ばそう 思 う	その と お り だ と 思 う	そう 思 わ な い ・ 計	そう 思 う ・ 計	加 重 平 均 値		
全体	2060	4.6	14.4	44.5	31.9	4.6	19.0	36.5	0.2		
サービス職	353	6.5	17.6	48.2	24.4	3.4	24.1	27.8	0.0		
20~29歳	101	11.9	21.8	43.6	18.8	4.0	33.7	22.8	-0.2		
30~39歳	153	3.9	17.0	54.2	22.2	2.6	20.9	24.8	0.0		
40~49歳	68	5.9	17.6	45.6	27.9	2.9	23.5	30.9	0.0		
50~59歳	31	3.2	6.5	38.7	45.2	6.5	9.7	51.6	0.5		
保安・警備職	18	5.6	11.1	22.2	61.1	-	16.7	61.1	0.4		
20~29歳	3	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	-		
30~39歳	4	25.0	-	-	75.0	-	25.0	75.0	0.3		
40~49歳	5	-	-	20.0	80.0	-	-	80.0	0.8		
50~59歳	6	-	16.7	33.3	50.0	-	16.7	50.0	0.3		
農林漁業関連職	3	-	-	33.3	66.7	-	-	66.7	0.7		
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30~39歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	1.0		
40~49歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-		
50~59歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	1.0		
運輸・通信関連職	57	3.5	14.0	50.9	26.3	5.3	17.5	31.6	0.2		
20~29歳	9	-	22.2	66.7	11.1	-	22.2	11.1	-0.1		
30~39歳	26	3.8	19.2	38.5	34.6	3.8	23.1	38.5	0.2		
40~49歳	18	5.6	5.6	61.1	16.7	11.1	11.1	27.8	0.2		
50~59歳	4	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	0.5		
生産工程・労務職	172	4.7	13.4	51.7	26.2	4.1	18.0	30.2	0.1		
20~29歳	19	5.3	10.5	31.6	52.6	-	15.8	52.6	0.3		
30~39歳	61	8.2	21.3	55.7	13.1	1.6	29.5	14.8	-0.2		
40~49歳	59	1.7	10.2	52.5	28.8	6.8	11.9	35.6	0.3		
50~59歳	33	3.0	6.1	54.5	30.3	6.1	9.1	36.4	0.3		
事務職	691	4.5	13.5	45.6	32.4	4.1	17.9	36.5	0.2		
20~29歳	141	10.6	22.7	37.6	23.4	5.7	33.3	29.1	-0.1		
30~39歳	315	4.4	14.3	49.5	28.9	2.9	18.7	31.7	0.1		
40~49歳	180	0.6	5.6	46.7	42.2	5.0	6.1	47.2	0.5		
50~59歳	55	1.8	10.9	40.0	43.6	3.6	12.7	47.3	0.4		
営業職	191	1.0	14.1	40.3	36.6	7.9	15.2	44.5	0.4		
20~29歳	43	-	18.6	39.5	37.2	4.7	18.6	41.9	0.3		
30~39歳	75	2.7	17.3	37.3	33.3	9.3	20.0	42.7	0.3		
40~49歳	46	-	13.0	47.8	32.6	6.5	13.0	39.1	0.3		
50~59歳	27	-	-	37.0	51.9	11.1	-	63.0	0.7		
専門職・技術職	512	4.9	14.5	39.8	35.7	5.1	19.3	40.8	0.2		
20~29歳	85	11.8	27.1	35.3	23.5	2.4	38.8	25.9	-0.2		
30~39歳	224	4.0	11.6	38.4	41.5	4.5	15.6	46.0	0.3		
40~49歳	157	3.8	13.4	43.3	33.1	6.4	17.2	39.5	0.3		
50~59歳	46	-	8.7	43.5	39.1	8.7	8.7	47.8	0.5		
その他	63	3.2	12.7	44.4	34.9	4.8	15.9	39.7	0.3		
20~29歳	17	5.9	5.9	58.8	29.4	-	11.8	29.4	0.1		
30~39歳	11	-	9.1	27.3	45.5	18.2	9.1	63.6	0.7		
40~49歳	23	4.3	21.7	47.8	26.1	-	26.1	26.1	0.0		
50~59歳	12	-	8.3	33.3	50.0	8.3	8.3	58.3	0.6		

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q 16. あなたは、普段の職場において、あなた自身や仕事に対してどのように考えて働いていますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

23) 自分自身を信頼している

■ 自己意識(自分自身を信頼している)  
(全体/就業形態・年齢別/性・就業形態・年齢別)

		(%)								
	n	まったくそう思わない	どちらかといえばそう思わない	どちらかといえばそう思う	どちらかともいえない	そのとおりだと思う	そう思わない・計	そう思う・計	加重平均値	
全体	2060	3.6	11.7	37.6	38.3	8.8	15.4	47.0	0.4	
正規	1236	2.8	11.7	35.9	39.8	9.9	14.4	49.7	0.4	
20~24歳	64	10.9	17.2	32.8	31.3	7.8	28.1	39.1	0.1	
25~29歳	181	2.2	18.2	37.0	32.0	10.5	20.4	42.5	0.3	
30~34歳	271	3.0	11.4	41.3	36.9	7.4	14.4	44.3	0.3	
35~39歳	275	3.6	12.0	34.9	40.4	9.1	15.6	49.5	0.4	
40~49歳	319	1.3	9.4	34.2	44.2	11.0	10.7	55.2	0.5	
50~59歳	126	0.8	4.8	31.0	49.2	14.3	5.6	63.5	0.7	
非正規	824	5.0	11.9	40.0	35.9	7.2	16.9	43.1	0.3	
20~24歳	51	11.8	23.5	39.2	19.6	5.9	35.3	25.5	-0.2	
25~29歳	122	7.4	14.8	43.4	27.9	6.6	22.1	34.4	0.1	
30~34歳	168	4.8	13.7	42.3	32.7	6.5	18.5	39.3	0.2	
35~39歳	156	5.8	10.9	43.6	32.1	7.7	16.7	39.7	0.3	
40~49歳	238	2.9	8.4	39.9	40.8	8.0	11.3	48.7	0.4	
50~59歳	89	2.2	9.0	25.8	56.2	6.7	11.2	62.9	0.6	
男性計	1030	3.6	11.8	35.0	39.0	10.5	15.4	49.5	0.4	
正規	618	1.9	10.5	33.7	41.9	12.0	12.5	53.9	0.5	
20~24歳	12	8.3	33.3	25.0	16.7	16.7	41.7	33.3		
25~29歳	49	-	16.3	36.7	36.7	10.2	16.3	46.9	0.4	
30~34歳	109	2.8	10.1	36.7	37.6	12.8	12.8	50.5	0.5	
35~39歳	147	4.1	12.2	32.0	43.5	8.2	16.3	51.7	0.4	
40~49歳	208	1.0	9.1	35.1	41.8	13.0	10.1	54.8	0.6	
50~59歳	93	-	5.4	29.0	50.5	15.1	5.4	65.6	0.8	
非正規	412	6.1	13.8	37.1	34.7	8.3	19.9	43.0	0.3	
20~24歳	28	10.7	21.4	42.9	21.4	3.6	32.1	25.0	-0.1	
25~29歳	68	7.4	16.2	39.7	32.4	4.4	23.5	36.8	0.1	
30~34歳	88	8.0	15.9	37.5	30.7	8.0	23.9	38.6	0.2	
35~39歳	69	7.2	14.5	42.0	27.5	8.7	21.7	36.2	0.2	
40~49歳	112	2.7	10.7	36.6	38.4	11.6	13.4	50.0	0.5	
50~59歳	47	4.3	8.5	23.4	55.3	8.5	12.8	63.8	0.6	
女性計	1030	3.7	11.7	40.1	37.5	7.1	15.3	44.6	0.3	
正規	618	3.6	12.8	38.2	37.7	7.8	16.3	45.5	0.3	
20~24歳	52	11.5	13.5	34.6	34.6	5.8	25.0	40.4	0.1	
25~29歳	132	3.0	18.9	37.1	30.3	10.6	22.0	40.9	0.3	
30~34歳	162	3.1	12.3	44.4	36.4	3.7	15.4	40.1	0.3	
35~39歳	128	3.1	11.7	38.3	36.7	10.2	14.8	46.9	0.4	
40~49歳	111	1.8	9.9	32.4	48.6	7.2	11.7	55.9	0.5	
50~59歳	33	3.0	3.0	36.4	45.5	12.1	6.1	57.6	0.6	
非正規	412	3.9	10.0	43.0	37.1	6.1	13.8	43.2	0.3	
20~24歳	23	13.0	26.1	34.8	17.4	8.7	39.1	26.1	-0.2	
25~29歳	54	7.4	13.0	48.1	22.2	9.3	20.4	31.5	0.1	
30~34歳	80	1.3	11.3	47.5	35.0	5.0	12.5	40.0	0.3	
35~39歳	87	4.6	8.0	44.8	35.6	6.9	12.6	42.5	0.3	
40~49歳	126	3.2	6.3	42.9	42.9	4.8	9.5	47.6	0.4	
50~59歳	42	-	9.5	28.6	57.1	4.8	9.5	61.9	0.6	

(全体/職業・年齢別)

		(%)								
	n	まったくそう思わない	どちらかといえばそう思わない	どちらかといえばそう思う	どちらかともいえない	そのとおりだと思う	そう思わない・計	そう思う・計	加重平均値	
全体	2060	3.6	11.7	37.6	38.3	8.8	15.4	47.0	0.4	
サービス職	353	5.7	12.7	45.0	31.2	5.4	18.4	36.5	0.2	
20~29歳	101	5.9	13.9	50.5	23.8	5.9	19.8	29.7	0.1	
30~39歳	153	5.2	13.1	47.1	29.4	5.2	18.3	34.6	0.2	
40~49歳	68	5.9	11.8	39.7	39.7	2.9	17.6	42.6	0.2	
50~59歳	31	6.5	9.7	29.0	45.2	9.7	16.1	54.8	0.4	
保安・警備職	18	-	11.1	11.1	55.6	22.2	11.1	77.8	0.9	
20~29歳	3	-	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3	0.3	
30~39歳	4	-	25.0	25.0	50.0	-	25.0	50.0	0.3	
40~49歳	5	-	-	-	80.0	20.0	-	100.0	1.2	
50~59歳	6	-	-	-	66.7	33.3	-	100.0	1.3	
農林漁業関連職	3	-	-	-	33.3	66.7	-	100.0	1.7	
20~29歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
30~39歳	1	-	-	-	-	100.0	-	100.0	2.0	
40~49歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	1.0	
50~59歳	1	-	-	-	-	100.0	-	100.0	2.0	
運輸・通信関連職	57	1.8	8.8	43.9	38.6	7.0	10.5	45.6	0.4	
20~29歳	9	-	11.1	66.7	22.2	-	-	11.1	22.2	0.1
30~39歳	26	3.8	7.7	42.3	42.3	3.8	11.5	46.2	0.4	
40~49歳	18	-	11.1	44.4	27.8	16.7	11.1	44.4	0.5	
50~59歳	4	-	-	-	100.0	-	-	100.0	1.0	
生産工程・労務職	172	3.5	14.0	40.1	37.2	5.2	17.4	42.4	0.3	
20~29歳	19	5.3	15.8	36.8	42.1	-	21.1	42.1	0.2	
30~39歳	61	6.6	16.4	50.8	23.0	3.3	23.0	26.2		
40~49歳	59	-	11.9	39.0	40.7	8.5	11.9	49.2	0.5	
50~59歳	33	3.0	12.1	24.2	54.5	6.1	15.2	60.6	0.5	
事務職	691	3.2	12.7	37.8	38.6	7.7	15.9	46.3	0.4	
20~29歳	141	7.8	19.1	34.0	30.5	8.5	27.0	39.0	0.1	
30~39歳	315	3.2	14.3	41.0	36.2	5.4	17.5	41.6	0.3	
40~49歳	180	0.6	7.8	35.0	45.6	11.1	8.3	56.7	0.6	
50~59歳	55	-	3.6	38.2	50.9	7.3	3.6	58.2	0.6	
営業職	191	1.0	10.5	29.8	45.5	13.1	11.5	58.6	0.6	
20~29歳	43	-	23.3	20.9	48.8	7.0	23.3	55.8	0.4	
30~39歳	75	2.7	9.3	32.0	42.7	13.3	12.0	56.0	0.6	
40~49歳	46	-	6.5	34.8	43.5	15.2	6.5	58.7	0.7	
50~59歳	27	-	-	29.6	51.9	18.5	-	70.4	0.9	
専門職・技術職	512	3.9	10.7	35.0	40.4	10.0	14.6	50.4	0.4	
20~29歳	85	7.1	21.2	37.6	23.5	10.6	28.2	34.1	0.1	
30~39歳	224	4.5	8.5	33.9	42.4	10.7	12.9	53.1	0.5	
40~49歳	157	2.5	8.9	37.6	42.0	8.9	11.5	51.0	0.5	
50~59歳	46	-	8.7	26.1	56.5	8.7	8.7	65.2	0.7	
その他	63	6.3	4.8	34.9	31.7	22.2	11.1	54.0	0.6	
20~29歳	17	11.8	-	41.2	23.5	23.5	11.8	47.1	0.5	
30~39歳	11	-	-	27.3	27.3	45.5	-	72.7	1.2	
40~49歳	23	8.7	8.7	34.8	39.1	8.7	17.4	47.8	0.3	
50~59歳	12	-	8.3	33.3	33.3	25.0	8.3	58.3	0.8	

表中数字のアミかけは全体を5ポイント以上上回る/斜体は5ポイント以下下回る。  
保安・警備職、農林漁業関連職はサンプル数が少ないので注意。

Q16. あなたは、普段の職場において、あなた自身や仕事に対してどのように考えて働いていますか？  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

付録

調査票見本

# 職場に関するアンケート

N=2060

※数値はすべて%

性別	男性	50.0
	女性	50.0

年齢	20才～24才	5.6
	25才～29才	14.7
	30才～34才	21.3
	35才～39才	20.9
	40才～44才	15.7
	45才～49才	11.4
	50才～54才	6.7
	55才～59才	3.7
60才以上	0.0	

エリア	北海道	4.7
	東北地方	5.6
	関東地方	41.9
	中部地方	15.9
	近畿地方	16.7
	中国地方	5.1
	四国地方	1.8
	九州地方	8.2

職業	公務員	0.0
	経営者・役員	0.0
	会社員(事務系)	33.2
	会社員(技術系)	24.0
	会社員(その他)	18.4
	自営業	0.0
	自由業	0.0
	専業主婦	0.0
	パート・アルバイト	24.4
	学生	0.0
その他	0.0	

職業	男性_正社員	30.0
	男性_非正社員	20.0
	女性_正社員	30.0
	女性_非正社員	20.0



Q1 以下に記載の出来事は、あなたの職場ではどのくらいの頻度で起こりますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

【必須入力】

	まったく起 こらない	めったに 起こらない	まれに起 こる	わりと頻 繁に起こ る	たいへん 頻繁に起 こる
1. 職場環境や上司や同僚との人間関係が原因で孤立してしまう	25.6	39.4	26.3	7.0	1.7
2. 退職勧奨、降格、減給などを突き付けられる	48.1	31.3	16.2	3.3	1.1
3. 顧客との大きなトラブルや取引停止などが起こる	36.6	43.1	17.8	2.1	0.4
4. 仕事で十分な成果がでない、大きなミスや失敗を犯す	19.2	50.2	25.7	4.4	0.5
5. 人事や人材育成の仕組みが機能していない	13.1	26.4	29.4	21.7	9.4
6. 意思決定や部門間の連携がうまくいっていない	10.6	24.1	34.4	22.5	8.4
7. 調整業務や雑務に時間を取られ、本来やるべき仕事が進まない	13.4	28.5	33.1	19.3	5.6
8. 採用抑制、リストラ、賃金大幅カットなどの人件費削減策が行われず	21.7	34.2	28.3	11.0	4.7
9. 社内でのキャリアの将来が見えづらい	9.8	19.2	29.1	25.7	16.3
10. 上司による仕事のフォローがない	11.8	28.9	30.3	18.7	10.2
11. 上司が、厳しい目標や難題を押し付ける	18.7	37.1	29.0	11.2	4.0
12. 上司が方針や目標を明確に示さず、指示も曖昧であったり、ブレたりする	12.5	25.9	31.5	18.9	11.3
13. 職場の中でお互いに声を掛け合う、話し合うことができていない	17.9	36.5	26.9	13.9	4.9
14. 職場の仲間と、私的な付き合い、私的な話をする機会がない	21.9	37.4	21.3	13.7	5.7
15. 今までとは違う新しい仕事や責任のある役割を任される	15.0	35.8	35.2	11.8	2.1

Q2 以下に記載の出来事が起きたとき(起きると想定したとき)に、あなたはどのような感情を持ちますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

【必須入力】

N=2060

	ストレスと いうよりも やりがい を感じる	あまりスト レスだとは 感じない	ストレスは 感じるが 心や身体 に負担が かかるほ どではな い	ストレスを 感じ、心や 体に負担 がかかる	強いスト レスを感じ、 心も体も 強い不調 を感じる
1. 職場環境や上司や同僚との人間関係が原因で孤立してしまう	1.2	16.4	25.5	38.4	18.6
2. 退職勧奨、降格、減給などを突き付けられる	1.3	13.6	18.9	36.0	30.1
3. 顧客との大きなトラブルや取引停止などが起こる	1.4	13.8	22.5	36.9	25.3
4. 仕事で十分な成果がでない、大きなミスや失敗を犯す	1.3	10.4	24.1	42.7	21.5
5. 人事や人材育成の仕組みが機能していない	1.2	23.1	43.9	25.0	6.9
6. 意思決定や部門間の連携がうまくいっていない	1.2	19.9	46.9	25.2	6.8
7. 調整業務や雑務に時間を取られ、本来やるべき仕事が進まない	1.5	19.1	42.6	28.7	8.0
8. 採用抑制、リストラ、賃金大幅カットなどの人件費削減策が行われず	1.6	16.0	26.5	35.3	20.7
9. 社内でのキャリアの将来が見えづらい	1.7	24.8	40.4	24.1	9.0
10. 上司による仕事のフォローがない	2.5	21.5	40.6	25.9	9.6
11. 上司が、厳しい目標や難題を押し付ける	5.8	18.5	31.7	30.6	13.3
12. 上司が方針や目標を明確に示さず、指示も曖昧であったり、ブレたりする	1.3	18.5	40.2	28.4	11.6
13. 職場の中でお互いに声を掛け合う、話し合うことができていない	1.4	28.7	38.4	23.6	7.8
14. 職場の仲間と、私的な付き合い、私的な話をする機会がない	2.0	46.2	31.5	14.7	5.5
15. 今までとは違う新しい仕事や責任のある役割を任される	15.0	28.6	31.8	19.3	5.3

Q3 引き続き、お伺いします。

以下に記載の出来事は、あなたの職場ではどのくらいの頻度で起こりますか？  
それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

【 必須入力 】

N=2060

	まったく起 こらない	めったに 起こらない	まれに起 こる	わりと頻 繁に起こ る	たいへん 頻繁に起 こる
1. 質や効率など仕事に求められるものが増える	5.3	22.1	40.0	28.1	4.5
2. 理念やビジョン、経営者の気持ちが現場に伝わらない	7.2	24.7	34.9	23.8	9.4
3. 部下や後輩が自分よりも高い成果を上げる、早く昇格する	23.9	38.5	26.4	9.4	1.8
4. 部下や後輩が主張ばかりしたり、消極的すぎたり、期待と異なる行動をとる	16.9	34.9	32.3	13.5	2.4
5. 組織の規模拡大、統合合併、フラット化など、組織体制が大きく変 化オス	21.8	38.7	25.2	11.5	2.8
6. 顧客からの要望が高すぎて、応えきれない、振り回される	13.9	38.1	32.7	12.5	2.8
7. コンプライアンス、セキュリティ、コストなどの管理が強化される	13.6	30.8	29.5	19.8	6.3
8. 会社や社員の不祥事で、外部から非難される	25.9	47.7	20.8	4.3	1.4
9. 社長や部門長が現場の状況を確認しにくる	14.6	35.2	31.8	14.0	4.4
10. 職場の中で心や体を壊す人、サボる人、辞めさせられた人がい ス	13.7	33.6	35.8	12.4	4.5
11. 納得のいく評価、処遇ではない	7.9	25.5	36.0	19.8	10.8
あなたの給料の仕組みは、成果給や職務給ですか？	18.7	34.3	25.5	15.4	6.1
あてはまるものをひとつお答えください。	12.0	37.9	32.9	11.5	5.7

Q4 あなたの給料の仕組みは、成果給や職務給ですか？

あてはまるものをひとつお答えください。

【 必須入力 】

N=2060

1. 成果給や職務給である	30.1
2. 成果給や職務給ではない	69.9

Q5 以下に記載の出来事が起きたとき(起きると想定したとき)に、あなたはどのような感情を持ちますか？

それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

【 必須入力 】

	ストレスと いうよりも やりがい を感じる	あまりスト レスだとは 感じない	ストレスは 感じるが 心や身体 に負担が かかるほ どではな い	ストレスを 感じ、心や 体に負担 がかかる	強いスト レスを感じ、 心も体も 強い不調 を感じる
1. 質や効率など仕事に求められるものが増える	11.8	27.1	36.5	20.3	4.3
2. 理念やビジョン、経営者の気持ちが現場に伝わらない	1.2	39.0	42.9	13.4	3.5
3. 部下や後輩が自分よりも高い成果を上げる、早く昇格する	3.3	35.7	38.8	17.9	4.3
4. 部下や後輩が主張ばかりしたり、消極的すぎたり、期待と異なる行動をとる	1.2	26.2	45.5	21.9	5.2
5. 組織の規模拡大、統合合併、フラット化など、組織体制が大きく変 化オス	2.7	38.1	40.6	15.4	3.2
6. 顧客からの要望が高すぎて、応えきれない、振り回される	3.3	24.3	38.2	26.9	7.3
7. コンプライアンス、セキュリティ、コストなどの管理が強化される	3.7	43.1	38.7	12.5	2.0
8. 会社や社員の不祥事で、外部から非難される	1.6	33.7	38.5	20.3	5.9
9. 社長や部門長が現場の状況を確認しにくる	5.0	45.1	37.2	9.4	3.3
10. 職場の中で心や体を壊す人、サボる人、辞めさせられた人がい ス	1.9	34.2	38.7	18.9	6.3
11. 納得のいく評価、処遇ではない	1.3	17.4	41.0	29.1	11.2
12. 残業時間、休日出勤などが多く、仕事の仕方の裁量性も低い	1.9	22.5	31.7	30.2	13.6
13. 職場の中で協力し合う、助け合うことができていない	1.6	23.2	38.5	28.9	7.9
14. 給料の仕組みが、成果給や職務給である	7.2	37.0	32.7	17.8	5.3

Q6 以下に記載の出来事は、現在あなたが直面していることですか？  
 それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。  
 【必須入力】

	まったく経験がない	過去に経験がある	今現在自分の身の回りで起きている
1. リストラや降格などネガティブな人事が行われる	58.2	29.0	12.8
2. 経営ボードの意思決定の背景や意図が伝わりにくい	45.0	36.7	18.3
3. 非正規社員や派遣、外国人など組織が多様化する	59.4	24.2	16.4
4. マネージャーに求められるリーダーシップが変わる	65.0	26.6	8.4
5. 職場のコミュニケーションの量が減少する	47.0	37.7	15.3
6. 市場の環境変化やそれに対応する組織構造の変更が多い	49.0	33.4	17.6
7. 要求する貢献のレベルが上がり続けている	42.6	32.6	24.8
8. ビジョンや戦略などの共有・浸透の程度が弱くなっている	50.6	31.7	17.6
9. 上司部下の関係で、ある部分の能力の逆転が起きている	49.0	31.1	19.9
10. 新人や若手の育成が難しい	31.5	38.0	30.5
11. M&Aや経営者の交代など、経営に変化が起きる	68.0	24.5	7.5
12. 難易度の高い顧客が増える	51.4	31.8	16.8
13. KPI(業績や行動などを管理するための指標)やコンプライアンスなど管理指標が多い	59.7	21.2	19.1
14. 業績不振が続いたり、不祥事が起きたりしている	42.7	34.5	22.8
15. 心身の健康により注意を払う必要がある	37.0	35.2	27.8
16. 給与が上がりにくい	14.6	26.4	59.1
17. 残業や休日出社が日常化している	36.6	40.4	23.0
18. 仕事を個人で完結させる従業員が増える	43.5	32.8	23.7

Q7 以下に記載の出来事に対して、あなたはどのような感情を持ちますか？  
 それぞれの出来事について、あてはまるものをひとつずつお答えください。  
 【必須入力】

	ストレスというよりもやりがいを感じる	あまりストレスだとは感じない	ストレスを感じるが心や身体に負担がかかるほどではない	ストレスを感じ、心や体に負担がかかる	強いストレスを感じ、心も体も強い不調を感じる
1. リストラや降格などネガティブな人事が行われる	1.5	16.6	27.3	35.6	19.0
2. 経営ボードの意思決定の背景や意図が伝わりにくい	1.4	32.0	45.5	16.4	4.7
3. 非正規社員や派遣、外国人など組織が多様化する	3.3	46.4	35.1	11.6	3.6
4. マネージャーに求められるリーダーシップが変わる	3.3	39.4	38.9	15.0	3.5
5. 職場のコミュニケーションの量が減少する	1.7	31.6	41.7	20.2	4.9
6. 市場の環境変化やそれに対応する組織構造の変更が多い	2.3	36.3	42.2	15.3	3.9
7. 要求する貢献のレベルが上がり続けている	6.9	27.1	36.6	23.1	6.4
8. ビジョンや戦略などの共有・浸透の程度が弱くなっている	1.5	39.4	43.0	12.7	3.4
9. 上司部下の関係で、ある部分の能力の逆転が起きている	3.4	38.8	37.3	16.1	4.3
10. 新人や若手の育成が難しい	2.5	29.0	43.5	19.6	5.4
11. M&Aや経営者の交代など、経営に変化が起きる	2.6	43.5	36.0	14.2	3.6
12. 難易度の高い顧客が増える	5.8	26.4	35.6	25.0	7.3
13. KPI(業績や行動などを管理するための指標)やコンプライアンスなど管理指標が多い	2.6	40.8	39.2	13.7	3.6
14. 業績不振が続いたり、不祥事が起きたりしている	1.3	25.9	39.2	24.9	8.8
15. 心身の健康により注意を払う必要がある	2.2	25.5	34.5	26.1	11.7
16. 給与が上がりにくい	1.1	15.6	40.4	28.5	14.4
17. 残業や休日出社が日常化している	2.5	19.3	30.0	31.4	16.8
18. 仕事を個人で完結させる従業員が増える	2.6	37.3	39.8	15.5	4.8

Q8 前問までにご回答いただいたような職場の状態で働いている、あなたご自身の気持ち・意識を教えてください。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

【必須入力】

	まったく持っていない	あまり持っていない	多少持っている	かなり持っている
1. 職場が楽しいという気持ち	12.5	35.0	43.7	8.8
2. 自分から進んでやってみようという気持ち	6.0	26.6	52.4	15.0
3. 同じビジョン、目標に向かって頑張ろうという一体感	10.1	33.8	46.5	9.6
4. お互いに対する温かい気持ち	5.2	21.4	59.8	13.6
5. お互いが弱いところを補い合っているという気持ち	5.7	26.2	54.5	13.6
6. 一人ひとりの弱さ、長所を認めようという意識	5.8	24.5	56.2	13.5
7. やりきること、仕上げることへの切迫感	3.6	22.3	51.5	22.5
8. 自分がうまくいかないことにイライラする気持ち	3.4	25.3	51.7	19.5
9. 相手が何を考えているのかわからないという気持ち	3.7	31.0	50.9	14.4
10. この先どうなるかわからない不安な気持ち	3.8	16.9	41.9	37.4
11. 気が重い、やる気が出ない気持ち	4.9	33.2	46.7	15.2
12. 何をしてもどうせ変わらないという気持ち	6.0	32.2	43.7	18.2
13. お互いに踏み込まない、関わらない気持ち	4.1	31.6	51.6	12.7
14. 自分は結局一人であるという孤独な気持ち	9.2	36.6	39.7	14.6
15. 何が何でも成功しなければならないという意識	9.6	50.4	32.9	7.1
16. 絶対に手を抜けないという意識	6.0	41.9	40.8	11.3
17. 相手を否定する気持ち	9.7	52.0	34.0	4.3
18. 相手を排除したいという気持ち	19.3	49.2	26.2	5.2
19. 誰かがやってくれる、決めてくれるという意識	11.6	47.2	38.0	3.3
20. このままでもよい、これで十分という気持ち	15.3	41.6	39.0	4.2

Q9 前問で何ったような気持ち・意識は、あなたの職場の中でどの程度広まっていると思いますか？

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

【必須入力】

	こうした気持ち・意識を持つ人は少ない	比較的こうした気持ち・意識を持つ人が少ない	比較的こうした気持ち・意識を持つ人が多い	こうした気持ち・意識は職場全体に広がっている
1. 職場が楽しいという気持ち	6.5	49.8	40.0	3.7
2. 自分から進んでやってみようという気持ち	6.1	55.6	35.3	3.1
3. 同じビジョン、目標に向かって頑張ろうという一体感	7.4	52.6	35.7	4.3
4. お互いに対する温かい気持ち	5.1	43.2	47.1	4.6
5. お互いが弱いところを補い合っているという気持ち	5.8	45.8	43.7	4.6
6. 一人ひとりの弱さ、長所を認めようという意識	7.2	49.3	40.2	3.3
7. やりきること、仕上げることへの切迫感	4.9	45.1	43.5	6.5
8. 自分がうまくいかないことにイライラする気持ち	3.6	49.6	42.0	4.8
9. 相手が何を考えているのかわからないという気持ち	3.7	48.8	42.8	4.7
10. この先どうなるかわからない不安な気持ち	2.5	32.2	47.2	18.2
11. 気が重い、やる気が出ない気持ち	3.9	49.9	40.4	5.8
12. 何をしてもどうせ変わらないという気持ち	4.1	37.4	47.0	11.5
13. お互いに踏み込まない、関わらない気持ち	3.8	40.7	48.3	7.2
14. 自分は結局一人であるという孤独な気持ち	6.8	58.9	31.0	3.3
15. 何が何でも成功しなければならないという意識	8.2	62.5	26.1	3.3
16. 絶対に手を抜けないという意識	5.9	58.3	31.2	4.5
17. 相手を否定する気持ち	8.0	58.1	30.6	3.4
18. 相手を排除したいという気持ち	11.4	60.7	24.3	3.6
19. 誰かがやってくれる、決めてくれるという意識	4.4	39.9	46.0	9.7
20. このままでもよい、これで十分という気持ち	5.0	42.0	46.6	6.3

Q10 あなたの職場の状態を教えてください。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。  
【必須入力】

	非常にあてはまる	かなりあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	まったくあてはまらない
1. 私の職場は、成果が上がっていない	7.0	22.5	43.3	23.2	4.0
2. 私の職場は、生産性が低い	7.8	24.1	40.8	22.8	4.6
3. 私の職場は、仕事の質は低い	6.5	18.5	34.8	32.1	8.1
4. 私の職場は、創造性が低い	8.8	27.2	34.5	23.3	6.2
5. 私の職場は、社内外の顧客から信頼されていない	2.7	7.9	36.9	41.4	11.1
6. 私の職場では、モチベーションの低い人が多い	7.8	23.5	35.1	27.0	6.5
7. 私の職場では、働かない人、サボっている人が目立つ	5.4	16.9	32.6	34.0	11.0
8. 私の職場では、会社や職場が嫌いになり辞める人が多い	6.9	18.6	32.7	29.8	12.0
9. 私の職場では、心や体を壊す人が増えている	5.2	18.9	34.4	29.6	11.8
10. 私の職場では、服務規定違反をしてしまう人がいる	2.8	8.5	33.2	35.5	20.0
11. 私の職場では、不正をやっている人がいる	2.3	5.7	24.4	34.9	32.7
12. 私の会社は、不祥事が起きたことがある	5.0	14.8	27.3	25.0	27.8
13. 私の職場は、部下や後輩を育てようとしていない	9.3	21.9	31.0	26.8	10.9
14. 私の職場は、一人ひとりの能力を活かそうとしていない	8.2	24.1	33.9	24.9	8.9
15. 私の職場は、ゆとりのない仕事をしている	10.1	30.7	31.8	20.7	6.7
16. 私の職場は、業績や成果をあげようとしていない	3.9	13.0	37.0	34.0	12.2
17. 私の職場は、社員同士が競い合っていない	8.3	31.4	39.2	16.6	4.6
18. 私の職場は、仲間と協力して仕事をしていない	5.3	16.1	35.7	32.3	10.6
19. 私の職場は、一人ひとりが自由に意見を言うことができない	6.1	15.8	34.2	32.0	11.9
20. 私の職場は、自分の生活時間を大切にしようとする人は少ない	3.2	10.4	39.7	34.7	12.0

Q11 あなたの会社に対する気持ちを教えてください。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。  
【必須入力】

	なんとも言えない	まったくそう思わない	そう思わない	そう思う	まったくそう思う
1. この会社が気に入っている	19.3	15.0	21.7	37.7	6.5
2. 他の会社でなく、この会社を選んで本当によかった	21.9	15.0	25.0	31.3	6.8
3. この会社で働くことに決めたのは、明らかに失敗であった	19.0	23.3	39.5	12.4	5.9
4. 友人に、この会社がすばらしい働き場所であると言える	23.7	21.8	28.6	21.2	4.6
5. この会社を離れたら不安である	15.0	12.8	26.8	36.6	8.8
6. この会社を辞めるとかなりの損失を伴うことになる	14.9	13.3	28.2	32.9	10.7
7. この会社を辞めたいと思っても今すぐにはできない	8.4	6.4	14.8	47.4	23.0
8. この会社の人間であることをいつも意識している	14.6	14.1	31.3	33.3	6.8
9. 自分自身をこの会社の一部であると感じる	14.4	22.3	32.7	25.9	4.8
10. この会社に自分を捧げている	13.6	36.8	34.1	12.6	2.8

Q12 あなたは、仕事をしていく上で、これだけは大事にしたいという信念を自覚していますか。  
最もあてはまるものをひとつお答えください。  
【必須入力】

1. まだわからない	25.6
2. それらしきものを自覚している	49.3
3. かなり近いものを自覚している	15.0
4. 明確に自覚している	10.0

Q13 【Q12で2-4と答えた方】  
その信念が明らかになったのは、何歳頃のことですか。大体でいいのでお答えください。  
【必須入力】

( ) 歳

Q14 【Q12で2-4と答えた方】

Q12でお答えの【【Q12の選択内容】】のように自覚するにいたったきっかけは何でしたか？(いくつでも)

【必須入力】

1. 上司との会話、上司の言葉	30.2
2. 同僚・部下との会話、同僚・部下の言葉	19.3
3. 顧客との会話、顧客の言葉	21.3
4. 仕事における成功・失敗の経験	47.6
5. 仕事における苦難の経験	37.3
6. プロジェクト／タスクフォースへの参加	6.5
7. 異動による部署の変更	8.1
8. 子会社・関連会社への出向	2.0
9. 初期の仕事経験	14.4
10. 管理職経験	9.4
11. 仕事以外の経験	21.2
12. その他	4.4

Q15 あなたは、仕事をするとときにどのような意識を持っていますか？

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

【必須入力】

	まったくそ う思わな い	どちらかと いえばそ う思わな い	どちらとも いえな い	どちらかと いえばそ う思 う	そのとおり だと思 う
1. 人並み以上に働きたい	5.1	14.1	28.3	42.6	9.8
2. 給与をたくさんもらいたい	0.9	3.4	13.0	47.2	35.4
3. ポジションをどんどん上げていきたい	7.5	15.9	36.1	27.7	12.8
4. ノルマ・目標を次々と達成したい	4.2	11.4	32.5	38.3	13.5
5. 出世の競争に勝ちたい	15.3	25.7	35.3	16.6	7.2
6. 自分の能力を高めたい	2.1	4.2	14.4	50.3	28.9
7. 周囲の人に頼られたい	3.5	9.7	31.0	40.6	15.2
8. 組織の業績に貢献したい	4.1	9.0	30.8	42.0	14.1

Q16 あなたは、普段の職場において、あなた自身や仕事に対してどのように考えて働いていますか？

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものをひとつずつお答えください。

【必須入力】

	まったくそ う思わな い	どちらかと いえばそ う思わな い	どちらとも いえな い	どちらかと いえばそ う思 う	そのとおり だと思 う
1. 他の人がどんな事をしようと自分には関係ない	8.4	35.4	31.4	21.6	3.2
2. 自分は何をやってもだめだと思	17.9	40.6	29.3	10.4	1.8
3. 自分の貢献によって、職場の業績は高まると思	4.4	17.2	38.7	33.5	6.1
4. 周囲に反対されても、言うべき意見は主張する	3.3	17.8	40.0	31.6	7.2
5. 職場から疎外されていると感じる	19.6	34.0	32.4	11.4	2.6
6. 難易度の高い仕事や面倒な仕事はあきらめてしま	14.0	38.7	35.5	10.6	1.2
7. 愚直に努力すれば能力は高まると思	3.1	11.6	32.0	43.7	9.6
8. コネや有力な血縁がないと出世は難しいと思	11.2	24.5	40.0	18.5	5.9
9. 困難に直面した時は、成行きに任せる方がうまく	3.8	19.1	49.5	24.9	2.7
10. 周囲の同僚から頼りにされている	4.2	13.4	49.2	29.8	3.4
11. 自分の努力は、社会への貢献につながると思	5.9	19.4	43.9	26.9	3.8
12. 先見性を持って計画を立てて仕事を進める方	3.0	16.8	39.3	35.6	5.2
13. 業績の高い人は、先天的な才能だと思	6.0	23.4	43.8	23.3	3.5
14. 仕事のパートナーや上司に恵まれていない	8.1	27.0	39.4	18.1	7.4
15. 新しい仕事に挑戦することが好き	2.9	14.9	40.7	33.2	8.3
16. 一生懸命頑張れば、周囲の協力も得られると思	2.0	7.8	30.8	49.0	10.4
17. 自分はたいていの仕事は人並みにできると思	1.5	7.7	31.5	48.1	11.3
18. 将来的な成功よりも、今の楽しみを優先する	2.0	14.7	51.5	26.9	5.0
19. 上司の監視や命令がないと、手を抜いてしまいがち	11.3	31.2	38.0	17.3	2.3
20. 自分の能力を信頼している	3.1	13.8	44.2	33.3	5.6
21. 自分が、組織に貢献できている自信がある	4.6	14.4	44.5	31.9	4.6
22. 自分自身を信頼している	3.6	11.7	37.6	38.3	8.8



Q17 あなたは、現在、配偶者の方がいらっしゃいますか？

【必須入力】

1. 配偶者がいる	47.4
2. 配偶者はいない	52.6

Q18 昨年のあなたの年収(2008年4月～2009年3月末までの税込みの実績)をお教えてください。  
また、配偶者の方がいる方は、その年収もお教えてください。

【全て必須】

あなたの年収:

配偶者の年収:

Q19 あなたは、お子様はいらっしゃいますか？いる場合は、人数も教えてください。

【必須入力】

1. いる → ( )人	38.4
2. いない	61.6

Q20 現在あなたと同居しているのはどなたですか？あてはまるものをすべてお答えください。  
※あなたから見た続柄でお答えください。

【必須入力】

1. 1人暮らし	19.9
2. 父(義理の父を含む)	26.9
3. 母(義理の母を含む)	33.4
4. 兄弟姉妹	13.1
5. 祖父または祖母	3.5
6. 配偶者(内縁関係を含む)	47.3
7. 子供	34.9
8. 友人・ルームメイト・同僚	0.7
9. その他の人	1.3

Q21 あなたは世帯主ですか？

【必須入力】

1. はい	51.4
2. いいえ	48.6

Q22 あなたの最終卒業校は次のどれですか？

【必須入力】

1. 中学校	1.8
2. 高等学校	25.2
3. 高等専門学校	2.7
4. 短期大学	11.1
5. 専門学校	12.8
6. 大学	42.4
7. 大学院	3.9
8. その他	0.1

Q23 あなたの現在の働き方(就業形態)は、次のどれにあたりますか？

【必須入力】

1. 正社員・正職員	60.0
2. 契約社員・嘱託	11.3
3. フリーター(社会人アルバイト)	9.9
4. パートタイマー	12.6
5. 派遣	5.8
6. 業務委託(一社専属)	0.3
7. 業務委託(複数社と契約)	0.1

Q24 現在の勤務先の業種は何ですか？

※派遣社員の方の「現在の勤務先」とは、登録している派遣会社ではなく、派遣先の会社・団体のことです。  
注：業種が複数にまたがる場合は、主なものを教えてください。

【必須入力】

1. 農林漁業	0.2
2. 鉱業	0.1
3. 建設業	7.0
4. 製造業	20.5
5. 電気・ガス・熱供給・水道業	1.0
6. 情報通信業	7.2
7. 運輸業	4.4
8. 卸売・小売業	12.4
9. 金融・保険業	4.4
10. 不動産業	2.1
11. 飲食店・宿泊業	3.1
12. 医療・福祉	7.9
13. 教育・学習支援	4.1
14. 郵便	0.7
15. サービス業	18.5
16. 公務(官公庁)	1.1
17. その他	5.2

Q25 現在の勤務先の従業員数(常用雇用のアルバイト・パートを含む人数)は会社全体でどれくらいですか？

※派遣社員の方の「現在の勤務先」とは、登録している派遣会社ではなく、派遣先の会社・団体のことです。

【必須入力】

1. 4人以下	5.0
2. 5～9人	8.0
3. 10～19人	9.2
4. 20～29人	5.7
5. 30～49人	7.9
6. 50～99人	10.9
7. 100～299人	15.0
8. 300～499人	6.4
9. 500～999人	7.1
10. 1000～1999人	6.2
11. 2000～4999人	6.1
12. 5000人以上	12.1
13. 公務(官公庁)	0.5



Q26 現在のあなたの職種は何ですか？

注：職種が複数にまたがる場合は、主なものを教えてください。

【必須入力】

1. サービス職	17.1
2. 保安・警備職	0.9
3. 農林漁業関連職	0.1
4. 運輸・通信関連職	2.8
5. 生産工程・労務職	8.3
6. 事務職	33.5
7. 営業職	9.3
8. 専門職・技術職	24.9
9. その他	3.1

Q27 現在の勤務先での役職は次のどれにあてはまりますか？

名称が異なる場合も、職位が近いと思われるものをお答えください。

※ここでの「専門職」は、営業、技術、事務など、すべての分野を含みます。

※出向中の場合は本社の役職でお答えください。

【必須入力】

1. 部長・次長・副部長クラスの管理職	3.0
2. 部長・次長・副部長クラスと同待遇の専門職	1.0
3. 課長・課長補佐・課長代理クラスの管理職	3.8
4. 課長・課長補佐・課長代理クラスと同待遇の専門職	1.8
5. 係長・主任・班長クラスの管理職	7.1
6. 係長・主任・班長クラスと同待遇の専門職	8.7
7. 役職にはついていない	74.6

Q28 現在の勤務先は、新卒で入社した会社ですか、それとも他社での勤務を経て転職等で入社した会社ですか？

【必須入力】

1. 新卒で入社以来ずっと勤務している会社である(新卒派遣勤務を含みます)	25.3
2. 他社勤務を経て、転職等で入社あるいは派遣スタッフとして勤務している会社である	74.7