

International Trend Review



1

アメリカ

連邦労働省のキャリアサービス

America's Career OneStop

America's JobBank

America's Service Locator

America's Career Infonet

O*net OnLine

アメリカ連邦労働省のキャリアサービス

概要

アメリカ連邦労働省は、労働者の雇用を促進するため、インターネットの活用により、幅広く充実したキャリアサービスを提供している。

アメリカ連邦労働省のキャリアサービスには、以下のような特徴がある。

- ◎ 各州や地域の情報を統合し、ウェブ上に掲載している。統合された情報は常に更新されている。
- ◎ 職業についての詳細なデータを提供しており、情報収集のサポート機能が充実している。
- ◎ キャリアアップのための学費等に対する補助金が豊富である。
- ◎ 特に総合的なキャリアサービスとして幅広く利用されているのが、Career OneStopとO*net OnLineである。

また、アメリカ連邦労働省は、異なるターゲット層のニーズに合わせたサービスを多数提供している。

Career OneStop (キャリア・ワンストップ)

求人情報、キャリア開発、トレーニングや教育、雇用動向に関する情報や資料に無料でオンライン・アクセスできる総合労働情報システムである。本サービスは、以下の3つのサイトで構成されている。

1. America's JobBank (AJB:アメリカズ・ジョブバンク)

各州の雇用サービス事務所の求人情報を統合し、インターネット上で雇用者と求職者のマッチングを無料で行う求人・求職サイト。全米一の件数を誇る求人情報の供給源。

2. America's Career Infonet (ACIN:アメリカズ・キャリア・インフォネット)

雇用・労働に関する情報提供サービス。職種別・州別に労働市場や雇用状況等を調べることができる「キャリア情報」と、資格サーチや職務記述書ライター等、実際の求職・求人活動またはスキルアップに役立つ情報が充実している「キャリア・ツール」の2部門で構成されている。

3. America's Service Locator (アメリカズ・サービス・ロケーター)

全国に2,000近くあるワンストップ・センター(各州・地域の雇用サービス事務所)、公共職業紹介所の検索サイト。

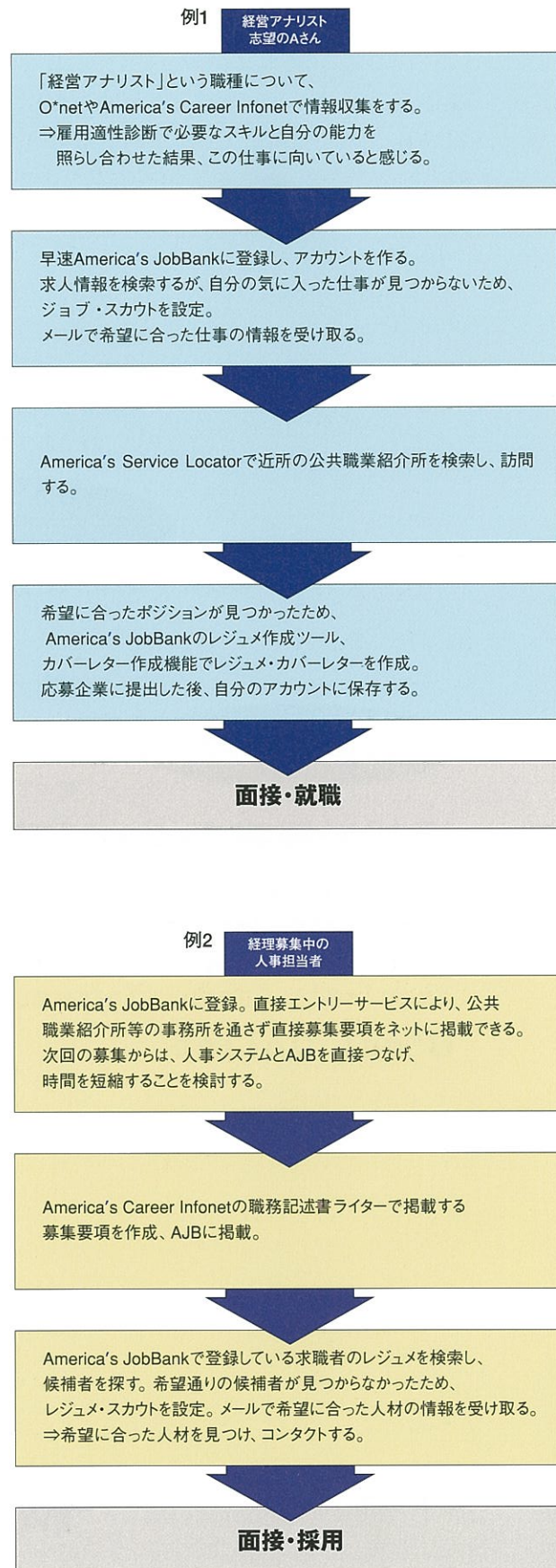
O*net OnLine (オーネット・オンライン)

職業に関する総合的なデータベース。1,100以上の職業情報の中から希望の職業に必要なスキルや知識、仕事環境やワークスタイル等も詳細にわたって調べることができる。

その他ターゲット別サービス

若年者や高齢者、退役軍人専用のサイトや、政府からの給付金検索や応募資格のチェックができるサイト等、ターゲット別に様々なサービスを提供している。

オンライン・キャリアサービスの活用例



America's JobBank

アメリカズ・ジョブバンクは、インターネット上の無料雇用ネットワークであり、全米の州政府が雇用者と求職者のマッチング・サービスを行うために運営している雇用サービス事務局のサイトをリンクして統合したサイトである。およそ140万件の求人情報と72万件のレジュメが日々、AJB上で管理されている。また、AJBに掲示されている求人情報のほとんどはフルタイムで民間セクターからのものであり、ありとあらゆる職種が含まれている。

【求職者用サービス】

① 求人情報検索

職業別、キーワード別等、4つの方法で検索が可能。

② ジョブ・スカウト

希望職種・条件を設定すると、自動的にその条件にマッチした仕事を検索し(仮想スカウト)、メールで送信される。

③ レジュメ作成ツール

サイト上の手順に従って必要項目を入力していくだけで、掲載するレジュメを作成することができる。

④ カバーレター作成・保存

カバーレターを作成・保存し、応募先に応じて提出するレターを1つ選ぶことができる。

⑤ マイ・アカウント

自分のアカウントを作成し、様々な情報を利用・保存することができる。

【雇用者用サービス】

⑥ 直接エントリーサービス

求人情報を直接システムへ入力することができる。また、直接AJBと人事システムをつなげ、自動的に求人情報をAJBに送ることができる。

⑦ レジュメ検索

AJBもしくは自州の雇用サービスに登録することにより、求職者のレジュメ検索が可能。

⑧ レジュメ・スカウト

設定した条件に合わせ、自動的にレジュメを検索し、新マッチをメールで知らせる機能。

America's Service Locator

◎ 全国に2,000近くあるワンストップ・センター、公共職業紹介所等を、様々な方法によって検索することができる。

◎ いずれの検索方法も、検索したい地域の郵便番号あるいは市・州名、その場所からの距離範囲、検索者が求職者・雇用者・若年求職者のいずれに該当するかを指定した上で検索する。

America's JobBankのトップページ

America's Service Locatorのトップページ

America's Career Infonet

アメリカズ・キャリア・インフォネット(ACIN)とは

America's Career Infonetは、1996年にアメリカ労働市場インフォメーション・システム(ALAMIS)の一部として開発された。主に求職者、雇用人材、教育関係者の利用を目的として、労働に関する情報を地方、州、国のレベルで提供している。同サイトは、大きく分けて「キャリア情報」と「キャリア・ツール」の2つのサービスによって構成されている。

America's Career Infonetのトップページ

【キャリア情報】

- ① **全体的な雇用情報の見直し**
求職者の学歴別に、成長している職種や高給職種等のランキングを掲載。
- ② **給与とその動向**
選択した職業に関してその給与の国・州平均を調べることや、州別・職種別の給与の比較等ができる。
- ③ **必要な資質・能力**
希望する職に必要な知識、技術、能力、その職業の具体的な職務内容、必要な能力を補うための訓練校等を調べることができる。
- ④ **各州のデータ**
州の失業率や職業ランキング、施設リスト等の情報を提供している。
- ⑤ **カスタマイズ・レポート**
上記調査項目から調べたい項目を選び、他の職種や州との比較を取り入れたオリジナルのレポートを自動作成することができる。
- ⑥ **キャリア・スポットライト**
毎日1種類の職業に焦点を当て、その職業情報を掲載している。

【キャリア・ツール】

- ⑦ **雇用適性診断**
職種の動向と求職者の希望・能力を総合してレポートにまとめ、適性を調べることができる。
- ⑧ **免許・資格が必要な職種/資格・検定サーチ**
州別、職種別、資格エージェンシー別に検索することができる。
- ⑨ **雇用者サーチ**
業種、職種、企業名のいずれかにより企業を検索し、連絡先を調べることができる。
- ⑩ **職務記述書ライター**
雇用者用サービス。必要事項を記入するだけで、サイト上に載せる職務記述書を作成することができる。
- ⑪ **スキル・プロファイラー**
希望職に合わせた求職者自身のスキル・プロフィールを作成することができる。
- ⑫ **キャリア・ビデオ**
450種類の職業の実際の現場を録画した映像を見ることができる。現場の映像以外に、職業の説明、必要なスキル、最近の動向等についてナレーションと字幕が入る。
- ⑬ **学資援助アドバイザー**
入力した条件から、求職者が応募可能な学資援助プログラムのリストを作成する。
- ⑭ **奨学金サーチ**
奨学金のタイプ別、地域別、大学のレベル別(2年制、4年制等)、対象別に奨学金を調べることができる。
- ⑮ **キャリア探検**
キャリア・ワンストップ全体の活用術を紹介。
- ⑯ **オンライン資料集**
約6,500種類のサイトにアクセスが可能。
- ⑰ **リーディングルーム**
労働関連のニュース等様々なオンライン・テキストを検索し、読むことができる。
- ⑱ **レジュメ作成指導**
優れたレジュメを作成する方法について手順に沿って詳しく説明している。

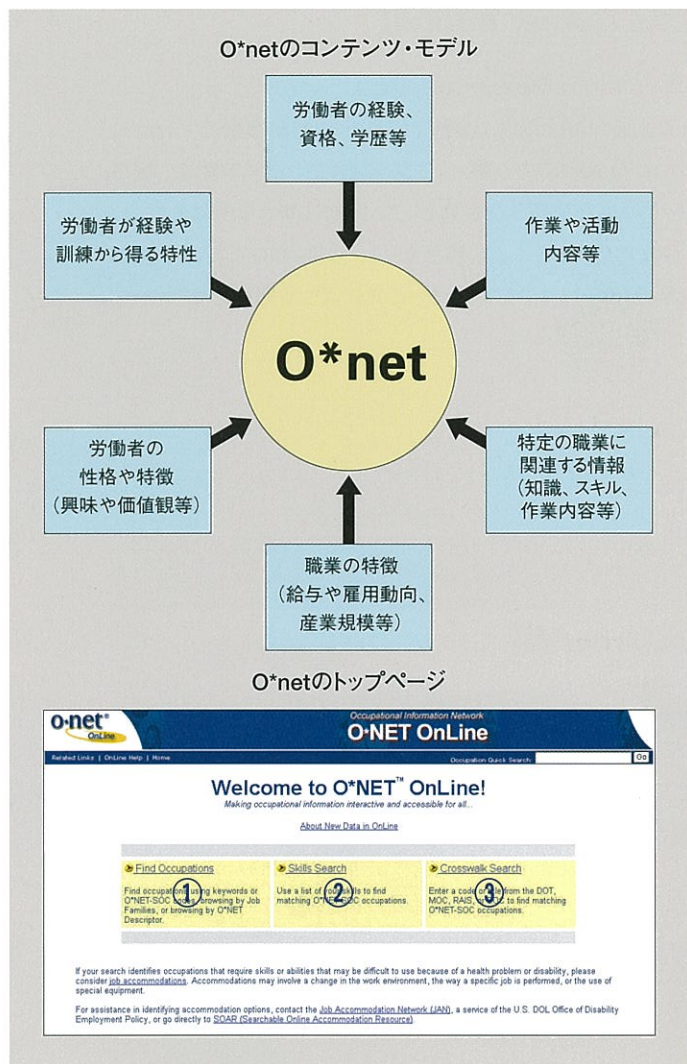
O*net OnLineは、職業に関する情報を集めたオンライン総合データベースである。学生や求職者、雇用者、および人材開発関係者が主な利用対象者となっており、キャリア情報の検索、職業カウンセリング、求人情報の職務説明、労働力の需要に合わせた訓練の開発等、幅広い用途に利用することができる。現在、1,100種類以上の職業に関する情報が含まれており、利用者は自分になりたい職業の具体的な仕事内容や、どのような経験やスキルが必要とされるのか、または自分のスキルに適した職業等を探求することができる。

【検索機能】

- ① **キーワード、コードサーチ**
SOCコード(標準職業分類) 別および職種別に検索ができるほか、1,100種類以上の職業リストの閲覧が可能。
- ② **スキル・サーチ**
スキル・リストの中から自分が持っているスキルを選択すると、そのスキルに合った職業が提示される。
- ③ **クロスウォーク・サーチ**
4種類の異なる職業分類システムを使って職業を検索することができる。

【レポート作成機能】

- ◎ **概要／詳細レポート**
検索した職業について、13項目に及ぶデータがはじき出される。詳細レポートは、概要レポートと項目数は変わらないが、項目ごとの情報が多い。
- ◎ **カスタム・レポート**
概要・詳細レポートのうち、項目別に、何をどれだけ表示するか選び、自分に合ったオリジナルの職業データを作成、保存することができる。



その他ターゲット・目的別サービス

ターゲット別サービス	若年者	Job Corps (jobcorps.doleta.gov/) 低所得層等の不利な立場にいる16~24歳の若者に、無料の教育と職業訓練を提供する包括的な事業。
		Get Tech.org (www.gettech.org/) 理数・工学系の職業を小・中学生に紹介するサイト。
	高齢者	Senior Community Service Employment Program (www.aarp.org/scsep/) 55歳以上の低所得層向けに、トレーニングや転職・就職サポート・サービスを行っている。
	退役軍人	Hire VetsFirst (www.hirevetsfirst.gov/) 退役軍人専用の職業情報検索サービス。
	障害者	Disability Info.gov (www.disabilityinfo.gov/) 就職や居住、教育、健康、交通、所得補助等、各方面における障害者に対する政府のサービスを案内している。
	元服役者	Federal Bonding Program (www.doleta.gov/wwt/documents/fedbonding.cfm) 事業保険契約によって、就労者の責任による資金や資産の喪失から雇用主を守る雇用プログラム。約4万人の希望者が就職し、99%が生産的な労働であると証明されている。
目的別サービス	補助・助成金	GovBenefits.gov (www.govbenefits.gov) 政府からの給付金検索や応募資格のチェックができるサイト。
	キャリアアップ	Career Voyages (www.careervoyages.gov/) 有望職種を厳選して紹介するサイト。その仕事に就くための教育等も紹介している。



International Trend Review

株式会社リクルート ワークス研究所

〒105-0021 東京都港区東新橋1-2-5 リクルート東新橋ビル9F

TEL: 03-3575-5849 FAX: 03-3575-6886

E-mail: works@r.recruit.co.jp

ワークス研究所の詳細につきましては、下記ウェブサイトをご参照ください。

<http://www.works-i.com/>



RECRUIT