

Works
Report

2021

Works Index 2020

日本の働き方、
5年の進展

JPSED 

全国就業実態パネル調査2021
Japanese Panel Study of Employment Dynamics



日本の働き方、5年の総括 3つの進化と3つの課題

2016年から2020年までの5年、日本の働き方はどう変化したのか。

振り返ってみると、関連する政策として、働き方改革の推進がまず思い浮かぶ。時間外労働の上限規制の導入や同一労働・同一賃金の原則適用を含めた「働き方改革関連法」が2019年から順次施行され、ひとつの大きな転換点となった。そして2020年、新型コロナウイルス感染症の拡大で、個人の働き方は大きな変化を余儀なくされた。では、この5年の働き方の変化は、果たして望ましい方向に向かっているのだろうか。今年のWorks Indexでは、2016年から2020年までの5年に着目し、日本の働き方の変化を評価したい。

Works Indexは、全国のおよそ5万人の同一個人を追跡調査した「全国就業実態パネル調査（JPSED）」の調査結果をもとに、毎年の個人の働き方を可視化したものである。働き方の実態は、既存の公的統計では捉えられないことが多い。Works Indexは、このような既存の統計では捉えられない事柄も含め、働き方の「質」と「量」を総合的かつ詳細に測定している。毎年、Works Indexを公表することで、日本における働き方を評価し、一人ひとりが生き生きと働ける次世代社会の創造に資することを目指している。

JPSEDは今年で6年目を迎え、Works Indexについては、設問の調整を行う前である1年目を除いて、5年分の数値が蓄積されたことになる。そこで、本報告書の前半部分では、2016年から2020年までの5年に着目し、政策とともに日本の働き方がどのように変化してきたのかをまとめた。後半部分では、2020年の1年間に着目し、新型コロナウイルス感染症拡大のなかにおける日本の働き方の変化を、Works Indexの5つの側面から分析している。

Works Indexを用いた分析に基づけば、2016年以降の日本の働き方は、主に働き方改革の推進と新型コロナウイルス感染症の影響も受けて、3つの観点で進化した。改正労働基準法等の施行によって、長時間労働者が減り、休日の取得率は上がり、労働時間は短縮された。また、無期労働契約に転換できるルールの適用が始まり、非正規の処遇改善も進んだ。そして、女性やシニアの労働参加が促進され、それに伴って自分の労働所得で生計を成り立たせられる人も増えた。

一方で、残された課題も3つみえてきた。2018年以降、社会人の学び直しが重要視されてきたが、自律的に学ぶ習慣の定着には至っていない。また、労働時間の短縮とテレワークの拡大によって働き方の柔軟化が目に見えて進むなかで、働く時間の自由度が低下したと感じたり、業務負荷を感じたりする人が増えてきた。そして、仕事におけるハラスメント防止の意識が高まったことで、これまで表面化してこなかった職場で起こる差別などの課題もみえてきた。

ウィズコロナもしくはアフターコロナにおいて、よりよい働き方を目指すためには、働き方をさらに進化させ、顕在化した課題をひとつずつ解決していくことが求められる。

これからの人々の働き方はどのように変わっていくのか。一人ひとりが生き生きと働ける次世代社会へと進化し続けることに期待して、今後もJPSEDとWorks Indexを用いて、日本の働き方を可視化し、評価していきたい。

2021年7月

リクルートワークス研究所 調査設計・解析センター

Works Index 2020

目次

はじめに	2
調査概要	4
1. Works Index とは	5
2. Works Index 2016から2020までの変遷	7
Column 2016年から2020年の5年で個人の働き方は どう変わったのか	14
3-1. Index I 就業の安定	15
3-2. Index II 生計の自立	19
3-3. Index III ワークライフバランス	21
3-4. Index IV 学習・訓練	25
3-5. Index V ディーセントワーク	27
4. 5年間のWorks Indexのスコア、変化	29
(参考) Indexの作成方法	41

調査概要

全国就業実態パネル調査

(J P S E D : Japanese Panel Study of Employment Dynamics)

■調査目的

調査前年1年間の個人の就業状態、所得、仕事の状況などについて、毎年追跡調査を行い、Works Indexを作成・公表するとともに、日本における就業状態などの変化を把握する。

■調査対象

全国15歳以上の男女

■調査時期

毎年1月

■調査手法

インターネットモニター調査。調査会社保有の調査モニターに対して調査を依頼。

■標本設計

総務省統計局「労働力調査」のデータをもとに、性別、年齢階層別、就業形態別、地域ブロック別、学歴別の割付を行った。割付は、母集団を反映するように設定しているが、10代の非労働力人口と65歳以上については、実際の人数よりも少なく割付している。

■集計方法

10代の非労働力人口と65歳以上については、実際の人数よりも少なく割付をして回収しているため、母集団を反映する結果となるようにウエイトバック集計を実施している。本報告書では、ウエイトバック集計後で、社会人として働いた経験のない学生を除き、15～74歳の回答者にサンプルを限定した結果を掲載（集計対象者数はウエイトバック後）。

全国就業実態パネル調査2021（第6回調査）

■調査時期

2021年1月7日～1月29日

■有効回収数

56,064名

※第3回調査より、回答者は継続サンプル（昨年回答者）と追加サンプル（今年の新規回答者）と復活サンプル（2020年調査は回答していない2019年以前調査回答者）の3種類が存在する。

・継続サンプル（昨年からの継続回答者）：45,192名

依頼数：55,232名、有効回収率：81.8%

・追加サンプル（今年の新規回答者）：5,809名

依頼数：12,665名、有効回収率：45.9%

・復活サンプル（2020年調査は回答していない2019年以前調査回答者）：5,063名

依頼数：23,442名、有効回収率：21.6%

※上記のうち11名は、今年の調査で海外に移住していたため集計対象から除外している。

1. Works Index とは

Works Index は、日本における個人の働き方を可視化し、そのうえで状態を評価することを目的とし、個人が生き生きと働き続けられる状況を理想に作られた指標である。

ここでは、Works Index がどのような指標で構成されているか、またどのようにみればよいのかを解説する。

Works Index は、次の5つの項目からなる。

- I 就業の安定
- II 生計の自立
- III ワークライフバランス
- IV 学習・訓練
- V ディーセントワーク

それぞれの Index には Indicator と呼ばれる構成要素があり、そこから Index の得点を算出している。それぞれの Index は、0～100pt の間の値をとり、100pt をとれば、理想的な状態になっていることを示している。

Works Index 2020 では、2020年における、1年間の様々な状況について聞いた調査結果をもとに、Index の値を算出している。

就業の安定 (Index I)

就業の安定は、正社員・非正社員といった就業形態ではなく、実際に就業が安定しているか、または安定する可能性を示した Index である。働く意欲があったとしても働けない状況や、仮に働いていたとしても、契約満了などの会社都合により退職に追い込まれる状況にないことが好ましい。

生計の自立 (Index II)

生計の自立は、個人の労働所得がどの程度自分の生活を成り立たせているかを示す Index である。生活保護などの公的援助や借入を受けながら生計を立てている状況は望ましくない。この Index では、個人の労働所得に重きを置いており、個人で評価をしている。

ワークライフバランス (Index III)

ワークライフバランスは、適切な労働時間や休暇などがあり、無理なく働くことができるかを示す Index である。残業時間が長い、休暇がとれない、労働時間を自分で調整できない状況は望ましくない。残業がなく、休暇も十分にとることができ、勤務時間や勤務場所を個人が選べる環境であることが望ましい。

学習・訓練 (Index IV)

学習・訓練は、自己啓発・企業内訓練や仕事を通じて本人が成長することで、今後の就業にもつながるのかわを示した Index である。OJT や Off-JT といった企業内での研修や成長機会があり、自分でも自己啓発をし、仕事を通じて成長している状態が望ましい。

ディーセントワーク (Index V)

ディーセントワークは、最低限保証されるべき就業条件が満たされているかを示す Index である。仕事量や負荷が適切であり、処遇が公平であり、ハラスメントがなく、安全衛生上問題がない状態が望ましい。

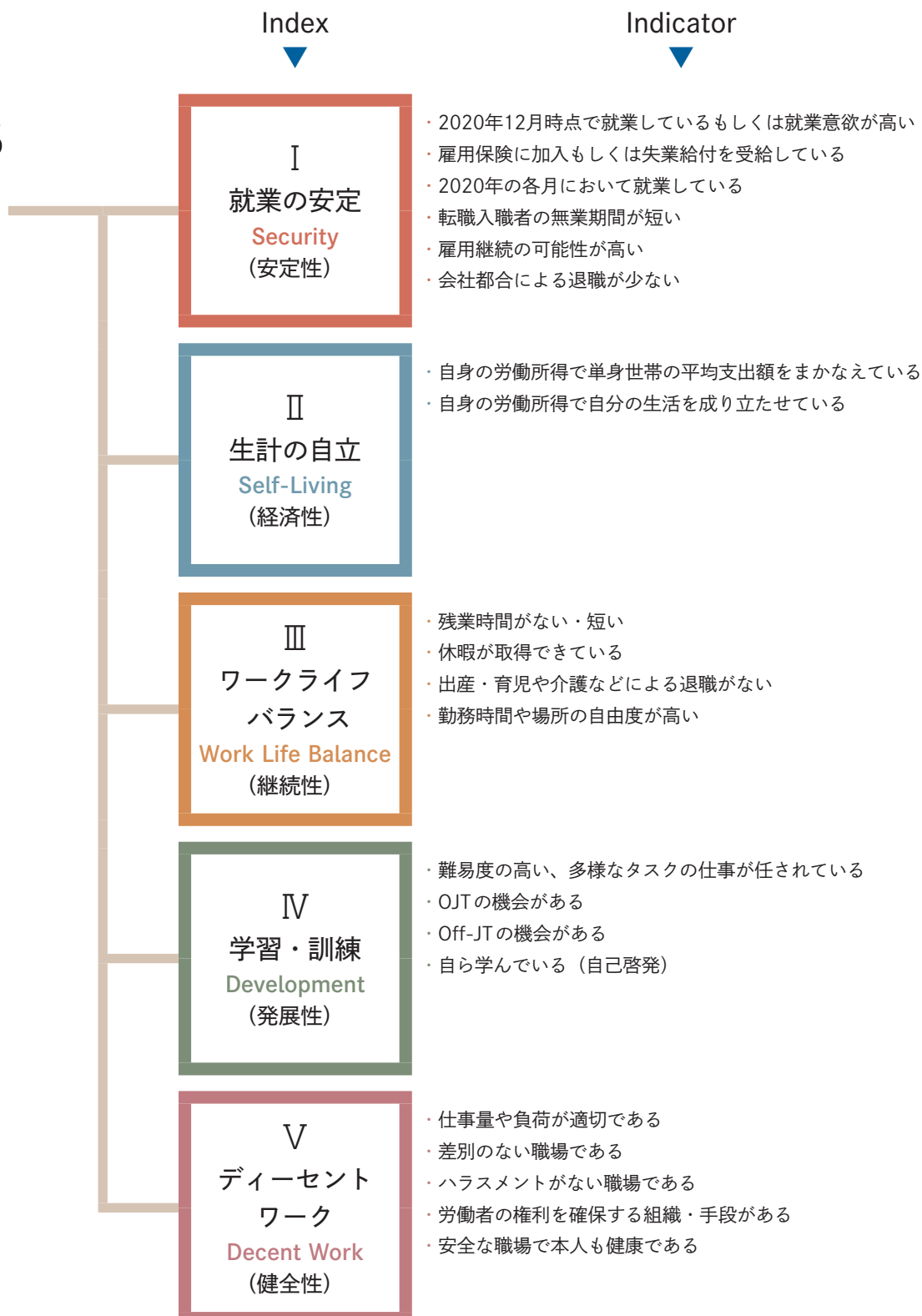
※変化については、元の数値からそのまま減算を行い、その後四捨五入を行っている。このため、それぞれの水準を四捨五入した後に減算した数値とは、一部値が異なる。

※JPSEDを用いた集計については、15～74歳の人を対象とした分析を行っており、原則として、その年のクロスセクションウェイトを用いたウェイトバック集計を行っている。

Works Indexを構成するIndexとIndicator

※ 各Indexは、それぞれのIndicatorに関連する調査結果よりスコアを算出。

Works Index 2020



2.

Works Index 2016から2020までの変遷

2016年から2020年まで、人々の働き方はどのように変化したのか。ここでは、同期間の働き方に関する出来事を振り返りながら、Works Index と Indicator の結果をみていく。

前進した日本の働き方

2016年以降の働き方に関する大きな動きといえば、「働き方改革」をとおいてほかにない。2016年9月に、「一億総活躍社会」の実現を目的とした「働き方改革実現会議」が発足し、翌2017年3月には「働き方改革実行計画」が発表された【図表2-1】。2018年には時間外労働の上限規制の導入や同一労働・同一賃金の原則など労働関係法の改正案を含む「働き方改革関連法」が成立し、2019年以降順次施行されてきた。

また、働き方改革以外にも、ハラスメントに関する動きも忘れてはならない。2017年から2018年にかけて海外に端を発したセクハラを告発する#Me Too運動から、世界的にハラスメントは許されないと意識が広まった。日本においてもその風潮は高まり、2020年6月にはパワハラ防止対策の義務化を制定する「改正労働施策総合推進法（パワハラ防止法）」が大企業を対象に施行された（中小企業への適用は2022年）。

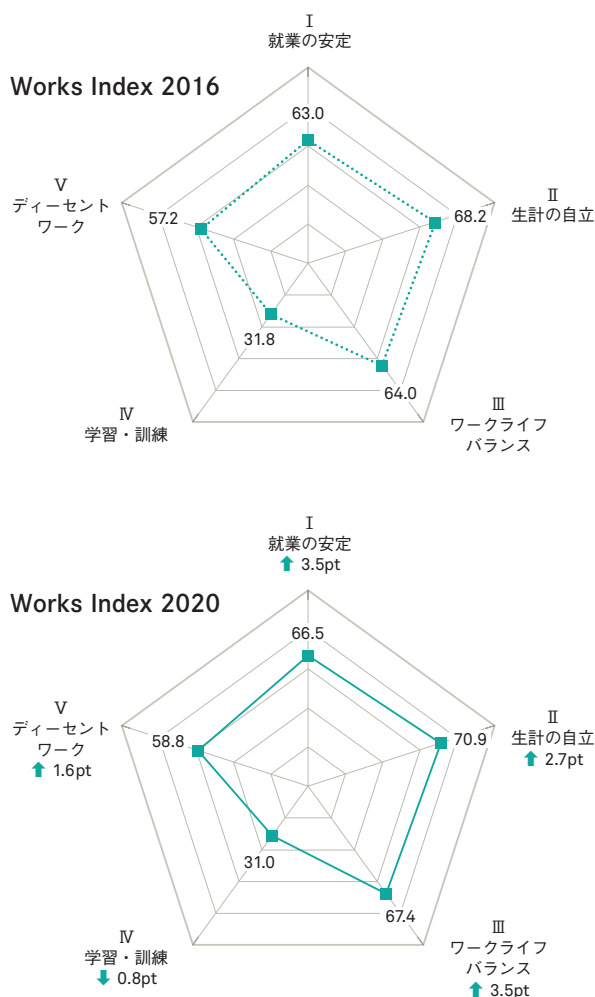
これら働き方に関する出来事があったなかで、Works Indexはどのように推移したのか。2016年から2020年にかけて、Index I「就業の安定」（63.0pt→66.5pt、対2016年比+3.5pt）、Index II「生計の自立」（68.2pt→70.9pt、同+2.7pt）、Index III「ワークライフバランス」（64.0pt→67.4pt、同+3.5pt）は継続的に上昇してきた【図表2-2】【図表2-3】。特に「働き方改革関連法」が成立した2018年は、すべてのIndexが上昇し、働き方が大きく進化した1年となった。2019年はその勢いに鈍りがみえたが、2020年は新型コロナウイルス感染症が広がるなかで、Index I「就業の安定」とIndex II「生計の自立」は上昇傾向を維持し、Index III「ワークライフバランス」は大きく上昇した。一方で、Index IV「学習・訓練」（31.8pt→31.0pt、同▲0.8pt）は、社会人の学び（リカレント教育）が注目されるようになった2018年以降、上昇傾向にあったものの、2020年は大きく低下した。Index V「ディーセントワーク」（57.2pt→58.8pt、同+1.6pt）は、最低限保証されるべき就業条件についてのIndexであるため、他のIndex

図表2-1 働き方に関する出来事年表

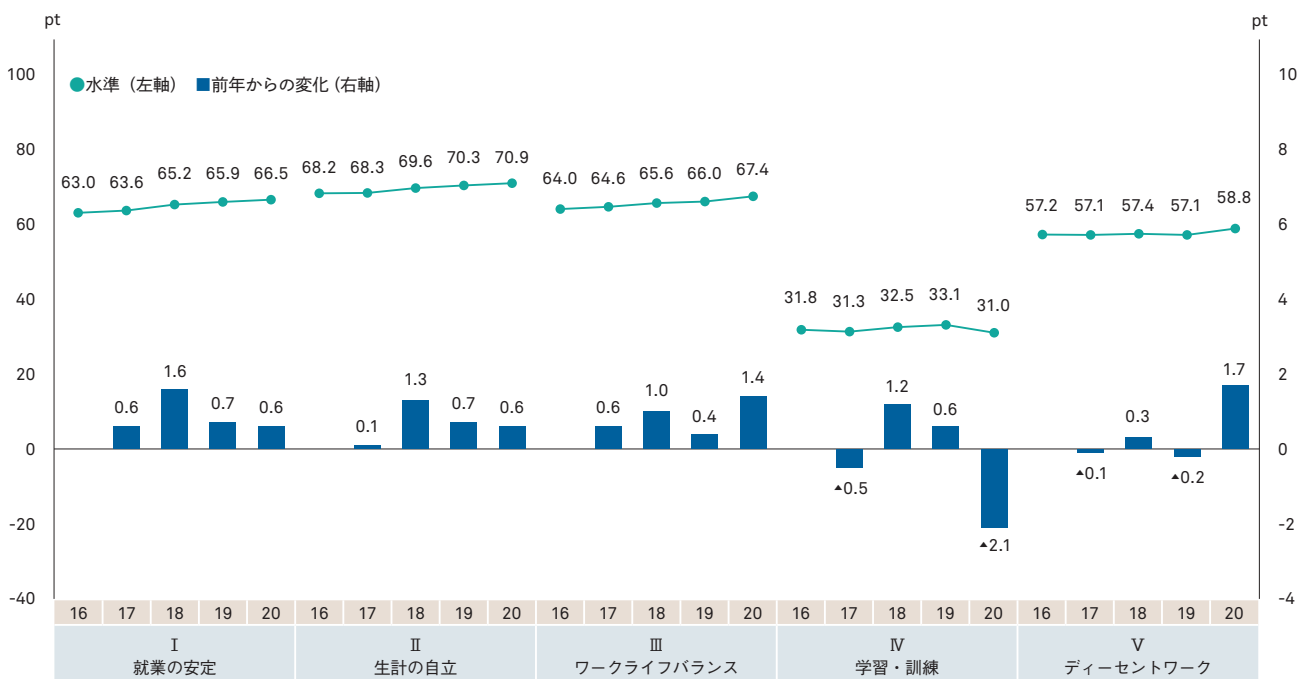
2010年	4月	改正労働基準法施行（大企業） ・月60時間以上の時間外労働の割増賃金率の引き上げ開始
2011年	3月	東日本大震災
2012年	1月	厚生労働省が「パワーハラスメント」の6つの典型例を示す
2013年	4月	改正労働契約法施行 ・無期労働契約への転換などの適用 改正高齢者雇用安定法施行 ・65歳までの雇用確保（義務）の開始
	11月	「ブラック企業」が流行語大賞にノミネート
2014年	4月	消費税8%に引き上げ
	10月	改正雇用保険法施行 ・教育訓練給付制度の拡充
	11月	過労死等防止対策推進法施行
2015年	9月	女性の職業生活における活躍の推進に関する法律（女性活躍推進法）施行 ・企業内の女性活躍に関する状況や課題と取組の公表（301人以上の大企業）
	12月	改正労働安全衛生法に基づく「ストレスチェック制度」の施行
2016年	9月	「一億総活躍社会」の実現を目的に「働き方改革実現会議」が発足
2017年	3月	「働き方改革実現会議」にて「働き方改革実行計画」を発表
	7月	東京五輪に向け、テレワーク・デイズを開始
	9月	「人生100年時代構想会議」の発足
2018年	1月	「副業・兼業の促進に関するガイドライン」を発表
	3月	「第6回人生100年時代構想会議」にて「リカレント教育」について議論する
	4月	「人材開発支援助成金制度」のコースの再編・廃止（旧キャリア形成促進助成金制度から名称変更） 通算5年を超えた有期労働契約者の無期転換ルールの適用開始 文部科学省のリカレント教育に係る施策 ・社会人の学びの情報アクセス改善に向けた実践研究
	6月	「人生100年時代構想会議」が取りまとめた「人づくり革命 基本構想」が発表される 「働き方改革関連法」成立（2019年より順次施行）
2019年	4月	改正労働基準法施行 ・時間外労働の上限規制の導入（大企業） ・5日間の「有給休暇取得」の義務化 ・最大3か月単位でのフレックスタイム制運用が可能 ・高度プロフェッショナル制度の創設 改正労働時間等の設定の改善に関する特別措置法施行 ・勤務間インターバル制度の努力義務 改正労働安全衛生法・じん肺法施行 ・産業医・産業保健機能を強化（事業主の労働時間把握義務を含む） 文部科学省のリカレント教育に係る施策 ・専修学校リカレント教育総合推進プロジェクト
	6月	国際労働機関（ILO）による暴力およびハラスメント条約が採択される ・ハラスメントを全面禁止する条約
	10月	消費税10%に引き上げ



図表2-2 Works Index 2016とWorks Index2020
(今年の結果)



図表2-3 Index I ~ Vの5年間の推移



2.

Works Index 2016から2020までの変遷

と比べて毎年大きな変化は見受けられなかったが、パワハラ防止法施行と新型コロナウイルス感染症の影響で2020年には大きく上昇した。

2016年から2020年までの日本の働き方は、Index IV「学習・訓練」を除き、4つのIndexで水準が上昇したことから、総合的にみると前進したといえる。さらに、Indexとともに構成要素であるIndicatorの動きも合わせてみると、主に以下の3つの観点で進化し、次の5年に向けて新たに3つの課題が残されていると考えられる。

◎3つの進化

【進化1】労働時間の短縮化が進む

【進化2】非正規の処遇改善が進む

【進化3】女性とシニアの就業の安定化が進む

◎3つの課題

【課題1】自律的な学びは定着せず

【課題2】勤務時間の自由度は低下し、業務負荷は高まる

【課題3】職場におけるハラスメントが表面化する

以下、その詳細を関連する出来事とともにみていく。

日本の働き方、3つの進化

まずは、日本の働き方の3つの進化をみていこう。「働き方改革実行計画」では、日本の労働制度と働き方に関する3つの課題と、それらを解決するための9つの検討テーマが示された [図表2-4](#)。3つの進化の背景には、

主に「長時間労働の是正」と「正規、非正規の不合理な処遇の差の改善」への取り組みがあると考えられる。

【進化1】労働時間の短縮化が進む

2018年6月に成立した「働き方改革関連法（働き方改革を推進するための関係法律の整備に関する法律）」の多くの法令は「働き方改革実行計画」の「長時間労働の是正」にかかわっている。これらの法令は2019年4月以降、順次施行され、それを受けて労働時間の短縮化は進んだ。特に改正労働基準法は、時間外労働の上限規制の導入や5日間の有給休暇取得の義務化などを盛り込んでおり、その効果は大きいと考えられる。2020年は、新型コロナウイルス感染症の影響で、一部の業種において休業や短時間勤務を求められることもあり、労働時間の縮減はさらに進んだ。

Works Index のなかで、これらの動きを最も反映しているのはIndex III「ワークライフバランス」である。構成要素であるIndicatorをみると、労働時間をもとに作られているIndicator III-1「残業がない・短い」は67.3pt（2016年）から71.4pt（2020年）と年々上昇している（対2016年比+4.1pt）[図表2-5-3](#)。休暇の取得状況を表すIndicator III-2「休暇が取得できている」も56.6pt（2016年）から64.1pt（2020年）と右肩上がり（同+7.5pt）で推移しており、休暇が増え、労働時間の短縮化が進んでいる様子がかがえる。

図表2-4 働き方改革実行計画の3つの課題と9つの項目

3つの課題

正規、非正規の不合理な処遇の差	長時間労働	単線型の日本のキャリアパス
-----------------	-------	---------------

上記の3つの課題を解決するための9つの検討テーマ

非正規雇用の処遇改善	賃金引き上げと労働生産性向上	長時間労働の是正	柔軟な働き方がしやすい環境整備	病気の治療・子育て・介護等と仕事の両立、障がい者就労の推進	外国人材の受入れ	女性・若者が活躍しやすい環境整備	雇用吸収力の高い産業への転職・再就職支援、人材育成、格差を固定化させない教育の充実	高齢者の就業促進
------------	----------------	----------	-----------------	-------------------------------	----------	------------------	-------------------------------------------	----------

【進化2】非正規の処遇改善が進む

「働き方改革実行計画」の「正規、非正規の不合理な処遇の差の改善」に対する取り組みとして、同一企業内における正規雇用者と非正規雇用者間の不合理な待遇差を禁止する「同一労働・同一賃金の原則」の適用を記した「パートタイム・有期雇用労働法」が、2020年4月には大企業を対象に、2021年4月には中小企業を対象に施行された。

非正規の処遇改善は、「働き方改革実行計画」が発表される以前から進められてきた。非正規の場合、契約期間の定めがある（有期である）ことが多いが、正規と同じように、契約期間の定めがない（無期である）方が就業はより安定すると考えられる。2013年4月、有期労働契約が通算5年を超えた場合に無期労働契約に転換できるルールなどを示した改正労働契約法が施行された。この改正法の施行によって、非正規であっても無期労働契約に転換することが可能となり、法令施行の5年後にあたる2018年からは無期転換を希望する非正規雇用者が増えることが予想された。

Works Indexでは、Index I「就業の安定」が関連深く、構成要素であるIndicator I-5「雇用継続の可能性が高い」をみると、55.5pt（2017年）から57.6pt（2018年）と大きく伸び（前年比+2.2pt）、その後も継続的に上昇している（図表2-5-1）。この傾向は、非正規に限定しても見受けられるため、2016年以降非正規の処遇が確かに改善していることがわかる（図表4-1-1）（P.29）。

【進化3】女性とシニアの就業の安定化が進む

2016年以降、女性とシニアにおける就業の安定化も一層進んだ。女性活躍については、2015年9月に企業内の女性活躍に関する状況（採用における競争倍率、継続雇用割合、管理職比率、非正規の正規転換の割合など）や課題と取組の公表義務化などを明記した「女性の職業生活における活躍の推進に関する法律（女性活躍推進法）」が施行され、その後も改正によって強化されている。シニアでも、2013年4月には65歳までの雇用確保の義務化を示した改正高齢者雇用安定法が施行され、その後さらなる継続雇用延長等に向けた議論が

行われ、2021年4月からは70歳までの就業確保が努力義務化された。

Works Indexをみると、Index I「就業の安定」の伸びは、女性が5.1pt（52.9pt→58.0pt）であり、男性の1.6pt（73.7pt→75.3pt）よりも大きく、シニア層でも55～64歳では男性4.5pt（78.5pt→83.0pt）、女性7.8pt（55.5pt→63.3pt）、65歳以上では男性3.0pt（37.5pt→40.5pt）、女性4.1pt（23.6pt→27.7pt）と、他の年齢層と比べて大きく伸びている（図表4-1-1）（P.29）。女性とシニアの就業の安定化は確実に進んでいることがわかる。

就業が安定することは、安定して労働所得を得られることにつながる。Works Indexをみても、Index I「就業の安定」の上昇に沿う形で、Index II「生計の自立」は上昇してきた（図表2-3）。特にIndex II「生計の自立」の構成要素であるIndicator II-1「自身の労働所得で単身世帯の平均支出額をまかなえている」（58.4pt→62.2pt、対2016年比+3.8pt）はこの間、上昇し続けていることがわかる（図表2-5-2）。男女別でも、女性（44.6pt→50.5pt、同+5.9pt）の方が男性（73.2pt→74.4pt、同+1.2pt）よりも伸びが大きく、シニア層でも同様の傾向が見受けられた（図表4-1-2）（P.31）。

残された3つの課題

働き方改革の推進に伴って働き方が前進するなかで、新たな課題も表出した。次に、新たに浮かびあがった3つの課題についてみていこう。

【課題1】自律的な学びは定着せず

「働き方改革実行計画」の「単線型の日本のキャリアパスを変えていく」を進めていくためには、キャリアアップ・キャリアチェンジしやすい社会の実現が重要となる。2017年9月に発足した人生100年時代構想会議は、2018年6月に「人づくり革命 基本構想」を発表した。そこでは、キャリアアップ・キャリアチェンジにつながる社会を作るために、学校を卒業後もスキルを身に付ける（アップデートする）ための社会人の学び直し（リカレント教育）の重要性が説かれ、産学連携による社会人の学び直しを支援する方針が打ち出された。それを受け、文部科学省では、2019年から社会人が学びや

すくするための制度や施策を開始した（専修学校リカレント教育総合推進プロジェクト、出口一体型地方創生人材システム構築事業、大学等におけるリカレント講座の持続可能な運営モデルの構築、など）。

Index IV「学習・訓練」の動きをみると、2016年の31.8ptから2018年には32.5pt、2019年には33.1ptと、2年にわたって上昇したものの、2020年には前年比▲2.1ptと大きく低下した（図表2-5-4）。2020年は、新型コロナウイルス感染症の影響で、デスクワーカーを中心にテレワークを実施する企業が増え、対面による業務遂行の割合が減った。それによって、職場で仕事を「見て学ぶ」機会が減り、Works Indexもその動きを反映して動いたと考えられる。特にIndicator IV-2「OJTの機会がある」は2019年の28.1ptから2020年の26.2pt（前年比▲1.9pt）、Indicator IV-3「Off-JTの機会がある」は14.1ptから9.8pt（同▲4.2pt）と大きく低下した。

キャリアアップ・キャリアチェンジしやすい社会を実現するためには、企業によって提供される学び機会（OJT、Off-JT）をきっかけとして、その後個人が自発的に学びを継続していくことが望ましい。しかし、個人の自発的な学びを表すIndicator IV-4「自ら学んでいる（自己啓発）」をみると、2020年は26.1ptと前年から1.0pt低下していることがわかる。これは、働く人にとっての学びがまだ他律的であり、自律的に学ぶという意識が十分に根付いていない可能性を示す。また、日本は他国と比べて労働生産性が低く、賃金が上昇しないことが指摘されてきており、学びは社会的資本を高めるための重要な要素である。個人に自律的な学習習慣を定着させることが、今後の課題だといえる。

【課題2】勤務時間の自由度は低下し、業務負荷は高まる

「長時間労働の是正」に並行して、テレワークの導入など柔軟な働き方がしやすい環境整備に関する動きもあった。2017年からテレワーク・デイズ（決められた期間において、テレワーク、時差出勤、フレックスタイム、ワーケーションなどを組み合わせて、多様な働き方を実施する取り組み）の実施が開始されて以降、テレワークの認知度は高まったものの、政府の定める目標値（2020年までにテレワーク制度等に基づく雇用型テレワーカーの割合を15.4%とする）には遠く及ばなかつ

た。しかし、2020年、新型コロナウイルス感染症の影響でテレワーク制度を導入・実施する企業が一気に増え、目標を達成することとなった。

Indicator III-4「勤務時間や場所の自由度が高い」の推移をみると、2016年の32.9ptから2017年の34.8pt、2018年の35.6ptへと徐々に上昇した（図表2-5-3）。しかし、2019年は34.7pt（前年比▲0.9pt）へと低下した。同年には、改正労働基準法などの労働時間に関する働き方改革関連法が施行されており、労働時間の管理強化が背景のひとつにあると考えられる。労働時間の管理が以前よりも厳しくなれば、勤務時間の自由度が下がったと感じる人は増える可能性が高い。2020年には35.1pt（同+0.4pt）とわずかに上昇した。テレワーク制度の導入や実施が大きく拡大することで勤務場所の自由度が高まる人が増えたと考えられるが、一方で、新型コロナウイルス感染症拡大防止で外出自粛が求められたことで、自宅でのテレワークしかできず、勤務場所が職場から自宅に変わっただけで勤務場所の自由度そのものに変化がなかった人も増えた可能性がある。さらには、一部の業職種では休業や時短勤務を要請されたことで、勤務場所の自由度が下がったと感じる人も増えた可能性が高い。新型コロナウイルス感染症の影響は、個人によってばらつきがあったために、わずかな上昇にとどまったと考えられる。

労働時間の管理強化によって勤務時間の自由度が低下する以外に、業務量の未調整による業務負荷の高まりも見受けられた。Indicator III-4「勤務時間や場所の自由度が高い」とともにIndicator V-1「仕事量や負荷が適切である」も2019年には低下（59.8pt、同▲1.2pt）し、2020年には上昇（62.4pt、同+2.6pt）している（図表2-5-5）。業務量の調整なしに労働時間の管理が強化され、労働時間が縮減されれば、時間あたりの仕事の密度は上がり、業務負荷の高まりにつながると考えられる。2020年は、新型コロナウイルス感染症の影響で、全体的な業務量が単に減ったことで、業務負荷の大幅な低下につながった可能性が高く、業務量の改善が行われた可能性は低い。

労働時間の縮減とテレワークの広がりによって、目に見える働き方の柔軟化が進むなかで、これまで見ていなかった課題が見え始めたといえる。働き方改革を進めるなかで、今後は勤務時間の自由度を高め、適切な業務負荷を維持するための取り組みが求められる。

【課題3】職場におけるハラスメントが表面化する

冒頭でも述べたように、2016年以降日本では仕事におけるハラスメントを許さない風潮が高まっている。Indicator V-3「ハラスメントがない職場である」をみると、2016年(70.9pt)から2020年(71.7pt)までの変化は、わずか0.8ptにとどまった(図表2-5-5)。この間の推移をみると、世界的にも風潮が高まった2018年には前年比▲1.9ptと減少している。これは、ハラスメントへの認知が高まることで、以前は気づけなかったハラスメント行為を見聞きするようになったからだと考えられる。一方で、2020年は前年比+2.9ptと大きく上昇した。これは、6月にパワハラ防止法が施行されたことによる影響だけでなく、新型コロナウイルス感染症の影響でテレワークが増え、デスクワーカーを中心に職場で仕事をする機会が大幅に減ったため、ハラスメントを見聞きする機会が単純に減ったことも理由としてあると考えられる。

働き方改革によって労働時間の短縮や働き方の柔軟化が進んでも、差別やハラスメントがある職場環境では、生き生きと働くことは難しい。差別やハラスメントへの関心が高まったことで、職場における「アンコンシャスバイアス(誰もが持っているものの見方や捉え方の歪みや偏り)」という言葉も耳にするようになった。そ

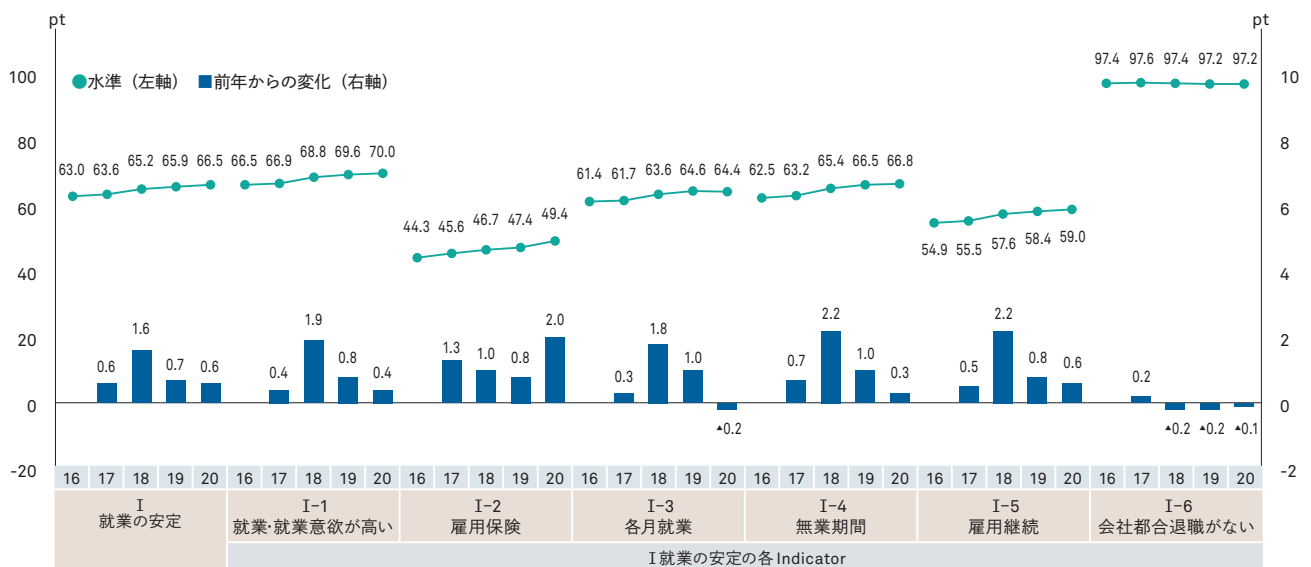
れは、これまで表面化してこなかった職場で起こる差別などの課題がみえてきたからともいえる。次の5年では、多様な労働者が生き生きと働けるように、労働者の就業環境の改善が望まれる。

働き方のさらなる前進のために

ここまでの、2016年から2020年までのWorks Indexの結果を、政策などの働き方に関する出来事とともにみてきた。働き方改革の推進によって、3つの進化として、労働時間の短縮化が進み、非正規雇用者の処遇も改善に向かい、女性やシニアの就業の安定化は進んだ。そのなかで、仕事にかかわる個人の自律的な学びの定着、勤務時間の自由度の向上と適切な業務負荷の維持、ハラスメントや差別のない就労環境の実現といった新たな3つの課題もみえてきた。2020年は、新型コロナウイルス感染症の影響で、働き方が進化した人もいれば、仕事を失った人、労働環境が急激に悪化した人もおり、人によって働き方への影響は異なった。今後、さらなる働き方の前進を目指すためにも、新たに表出した課題に対して、解決の手立てを示し、着実に解決していくことが重要となる。

以下、2020年の働き方に着目してその詳細を紹介していく。

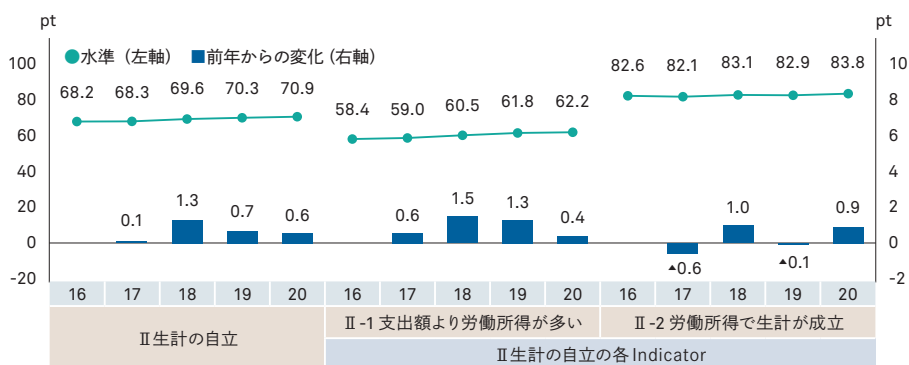
図表2-5-1 Index I と各Indicatorの2016年から2020年までの推移



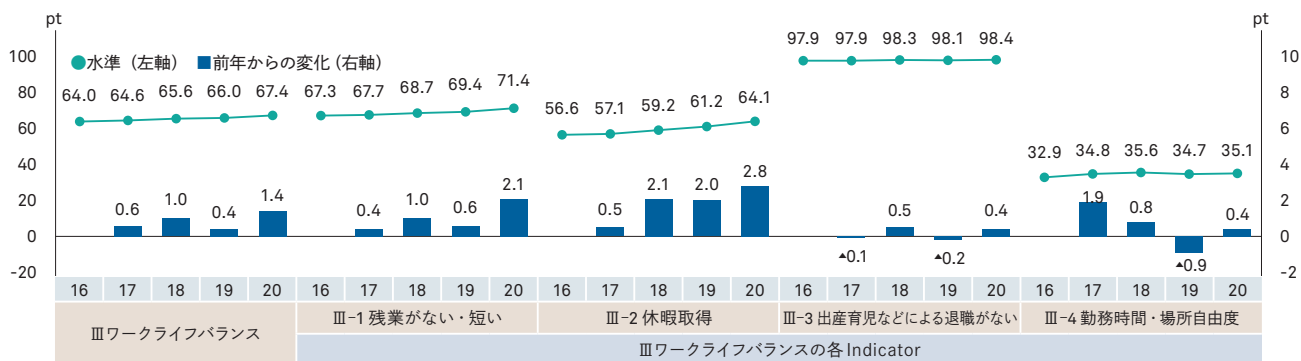
2.

Works Index 2016から2020までの変遷

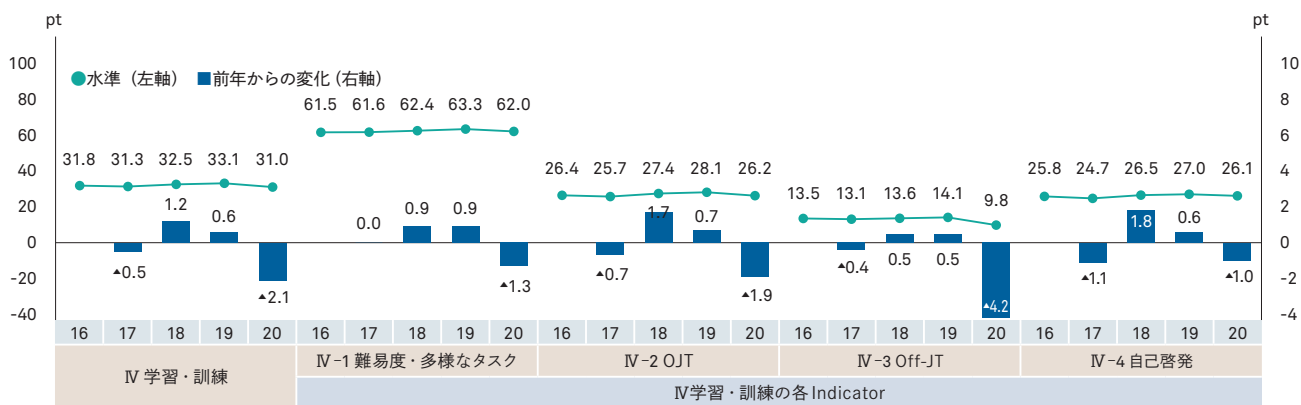
図表2-5-2 Index II と各Indicatorの2016年から2020年までの推移



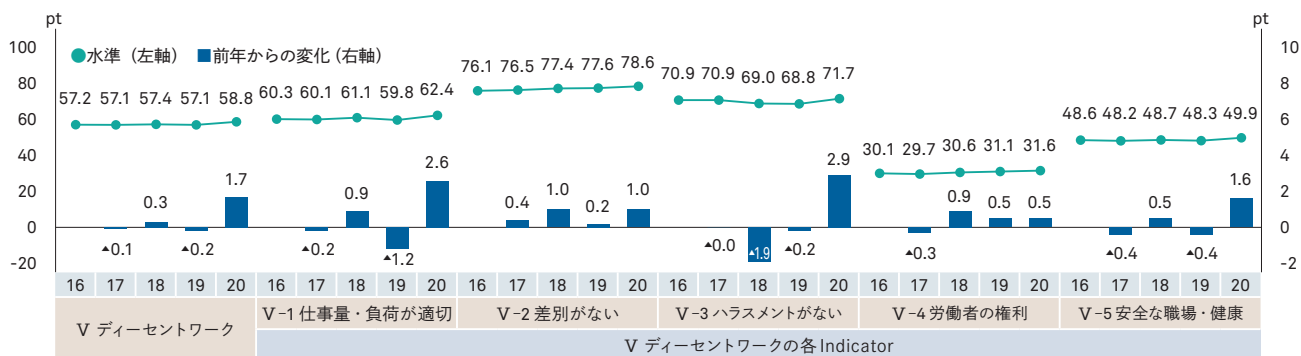
図表2-5-3 Index III と各Indicatorの2016年から2020年までの推移



図表2-5-4 Index IV と各Indicatorの2016年から2020年までの推移



図表2-5-5 Index V と各Indicatorの2016年から2020年までの推移



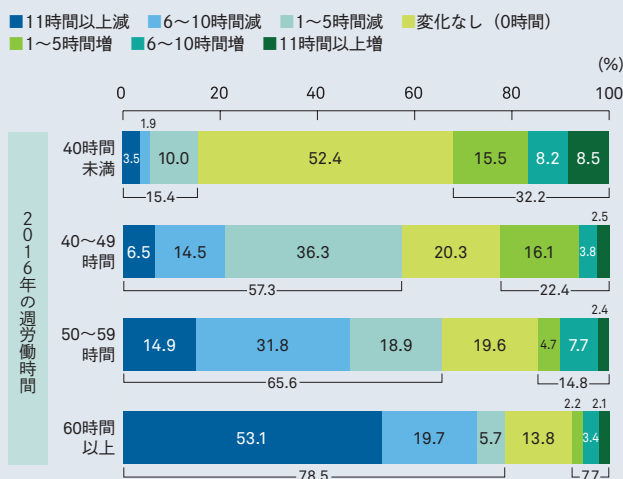
2016年から2020年の5年で 個人の働き方はどう変わったのか

日本の労働時間は平均的には短くなったが、長時間労働をしていた人の労働時間は果たして本当に減ったのだろうか。ここでは、2016年から2020年までの日本の働き方における3つの進化それぞれについて、同一個人に着目した3つの検証を行いたい。

検証1 2016年に長時間労働だった正社員の労働時間は減ったのか？

まず、進化1の「労働時間の短縮化」について、2016年に25～44歳であった正社員を対象に、2020年にどれだけ労働時間が変わったのかをみてみよう。2016年時点の週労働時間別に、2016年と2020年の差分の分布状況をみると、2016年に週労働時間が40時間以上であった正社員の半数以上は、2020年に労働時間が減っている【図表A】。特に月80時間以上の時間外労働に相当する週60時間以上の人では、53.1%もの人が2020年に11時間以上労働時間が減少している。かつての長時間労働者を中心に、労働時間の縮減が着実に進んでいることがわかる。

図表A 正社員の週労働時間増減状況
(25～44歳、2016年と2020年の比較)

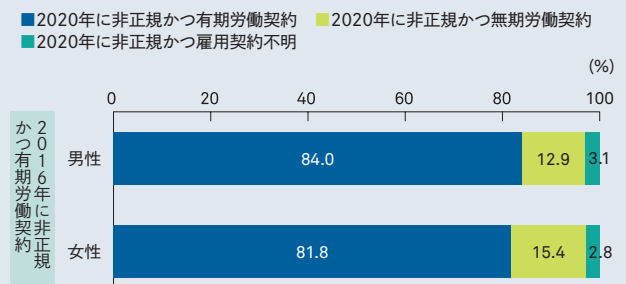


検証2 2016年に非正規だった女性のうち、どれだけの人が無期転換したのか？

次に、進化2の「非正規の処遇改善」について、非正規で働き続けている人のうち、有期労働契約から無期労働契約に転換した割合をみてみた。男女別にみると、男性では12.9%、女性では15.4%であった【図表B】。男性より

も女性の方が、無期転換が進んでいることがわかる。

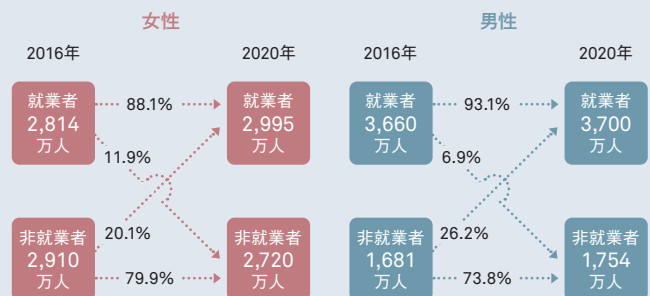
図表B 非正規の無期転換の状況(男女別、2016年と2020年の比較)



検証3 2016年に非就業だった女性のうち就業したのは何人なのか？

最後に、進化3の「女性の就業の安定化」について、2016年から2020年にかけてどれだけの女性が就業するようになったかをみてみた。2016年に非就業である女性のうち、20.1%が2020年時点では就業していることがわかる【図表C】。男性では26.2%と女性よりも割合は高いが、人口規模に換算すると、男性では約440万人であるのに対し、女性では約585万人である。女性の方がもとの非就業者数が多いとはいえ、多くの女性が新たに働くようになったことがわかる。

図表C 就業非就業の移動状況(男女別、2016年と2020年の比較)



注：人口規模は総務省「労働力調査」の各年12月時点の数値を用いている。

同一個人に着目した3つの検証から、3つの進化を示す結果を得られた。労働時間の短縮化は長時間労働者を中心に、非正規の処遇改善は女性を中心に確かに進んでおり、かつて非就業だった女性のうち一定数の人が就業するようになっている。日本の働き方は着実に進展しており、今後もその波が止まらず、3つの課題が解決されていくことに期待する。

Index I 「就業の安定」は上昇

Index I「就業の安定」は65.9ptから66.5pt(前年比+0.6pt)と、この1年で上昇した(図表3-1-1)。

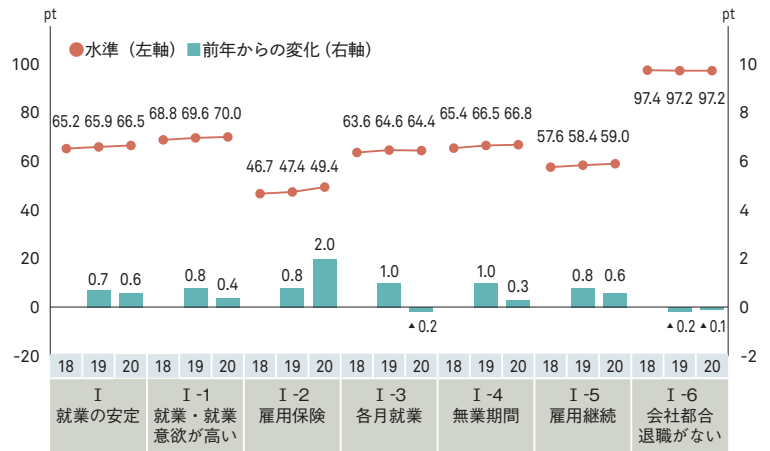
Indicatorの内訳をみると、最も大きく上昇したのはIndicator I-2「雇用保険に加入もしくは失業給付を受給している」であった(47.4pt→49.4pt、同+2.0pt)。就業状態に関するIndicatorでは、Indicator I-1「各年12月時点で就業しているもしくは就業意欲が高い」(同+0.4pt)やIndicator I-5「雇用継続の可能性が高い」(同+0.6pt)はわずかに上昇し、Indicator I-3「各年の各月において就業している」(同▲0.2pt)は微減した。

2020年は新型コロナウイルス感染症拡大が労働市場に負の影響を与えただけでなく、非正規雇用者の処遇改善に関する法令も施行された。そのため、就業の安定化が進んだ人とそうではない人の両方が一定数いたと考えられる。また、就業が不安定になったことで、雇用保険の認知が上がり、失業給付の受給も増えた。個々人によってその状況は様々だが、平均的にみると就業の安定化がわずかに進む結果になったと考えられる。

正規雇用者と非就業者が増える

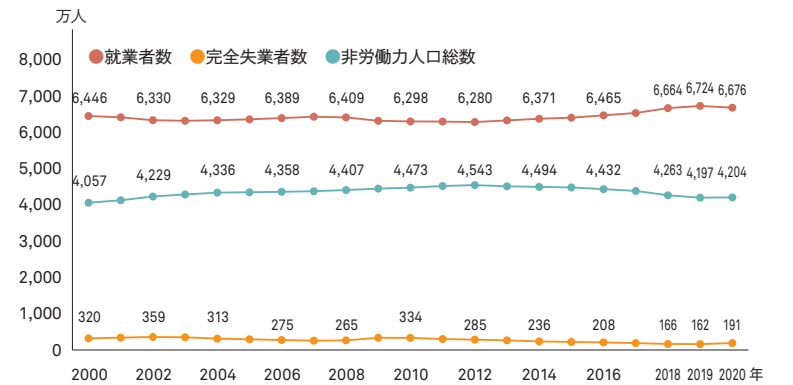
総務省「労働力調査」によると、2020年の就業者は6,676万人(前年比▲48万人)であり、8年ぶりに減少した(図表3-1-2)。対して、完全失業者数(求職活動をしている非就業者)は191万人(同+29万人)、非労働力人口(求職活動をしていない非就業者)は4,204万人(同+7万人)と、それぞれ増加した。就業者のうち、雇用者数は5,620万人(同▲40万人)と減少しているが、内訳をみると非正規雇用者が2,090万人(同▲75万人)と大きく減少している一方で、正規雇用者は3,529万人(同+35万人)と増加している(図表3-1-3)。

図表3-1-1 Index I とその内訳



図表3-1-2 就業者数、完全失業者数、非労働力人口総数

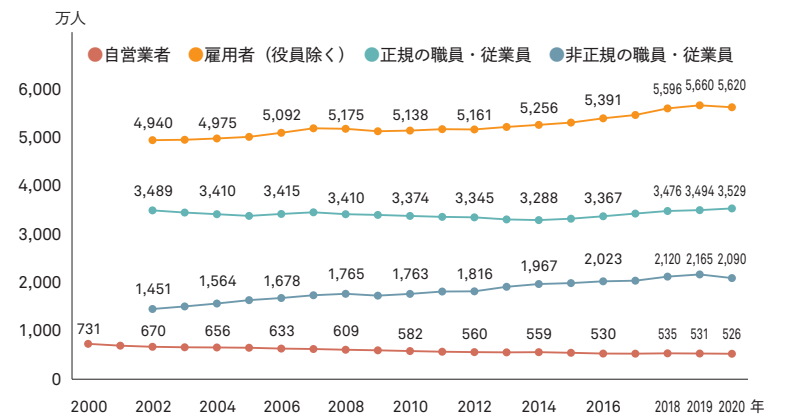
(出典：総務省「労働力調査」)



注：2011年の数値は労働力調査にて補完的に推計した値(実数は2015年国勢調査基準、比率は2005年国勢調査基準)である。

図表3-1-3 従業上の地位別と雇用形態別の就業者数

(出典：総務省「労働力調査」)



注：2011年の数値は労働力調査にて補完的に推計した値(実数は2015年国勢調査基準、比率は2005年国勢調査基準)である。

非就業から非正規雇用への移動が減る

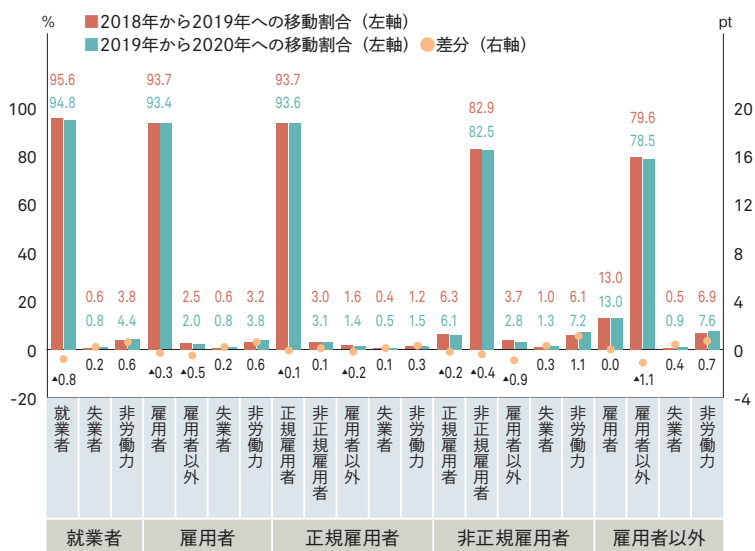
JPSEDを用いて就業と非就業間の移動状況をみると、2019年の就業者のうち、2020年も就業を継続している割合は94.8%であり、2018年から2019年への移動状況と比較すると0.8pt減少している【図表3-1-4】。就業者から失業した割合は2020年では0.8%、非労働力化した割合は4.4%であった。就業者から失業した割合は2019年と比べて0.2ptの増加であるのに対し、非労働力化した割合は0.6pt増加しており、非労働力化する人が増えたことがわかる。特に非正規雇用者でこの傾向が強い(6.1%→7.2%、前年比+1.1pt)。

次に、非就業からの移動状況をみてみると、非就業者のうち、2020年も非就業のままである割合は88.9%、就業した割合は11.1%である【図表3-1-5】。2018年から2019年の動き(非就業のまま:87.8%、就業した:12.2%)と比較すると、非就業のままである割合は1.1pt増加している。失業者では、失業状態を継続している割合は28.2%(2019年)から30.5%(2020年)と2.3pt増加した。失業者のうち非労働力化した割合は、27.3%から28.2%と0.9pt増加している。求職を始めた(非労働力→失業者)割合は変わらず、非労働力のままである割合が高まった(88.1%→89.0%、同+0.9pt)。なお、失業者と非労働力から就業した割合のうち、ともに減少しているのは非正規雇用者になった割合である(失業者:28.4%→26.4%〈同▲2.0pt〉、非労働力:6.5%→5.5%〈同▲1.0pt〉)。2020年は非正規雇用者の非労働力化が進むだけでなく、非就業から非正規雇用への移動も減っている。

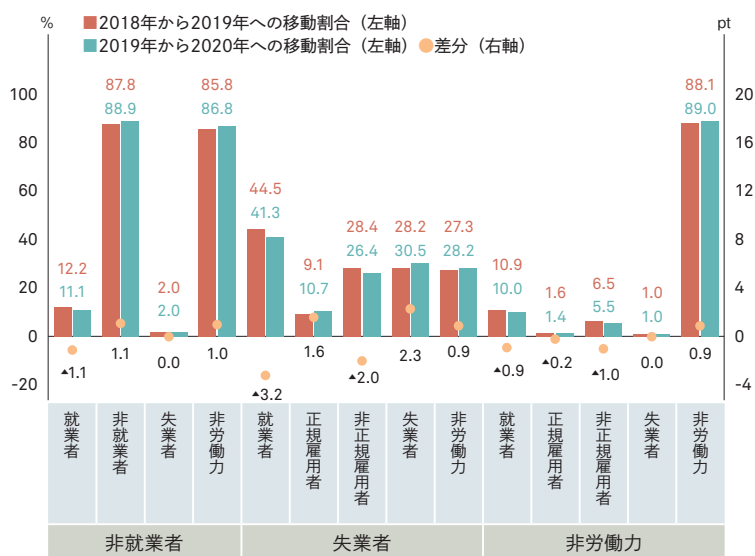
非正規雇用者の正規転換と 処遇改善が進む

正規雇用者が増加している背景のひとつとして、非正規雇用者の正規転換が挙げられ

図表3-1-4 前年就業者の翌年の就業状況



図表3-1-5 前年非就業者の翌年の就業状況



る。総務省「労働力調査」によると、男性の正規雇用者は2,334万人（2019年）から2,336万人（2020年）と2万人の増加、女性では1,160万人から1,193万人と33万人の増加であった

図表3-1-6。女性を中心に正規転換が進んだと考えられる。JPSEDを用いて、非正規雇用者が翌年に正規転換した割合を男女別にみると、2020年では男性8.9%、女性4.8%であった**図表3-1-7**。水準は男性の方が高いが、2019年と比べると、男性は減少しているのに対し、女性は変化しておらず、女性における非正規雇用者の正規転換が引き続き進んでいることがわかる。

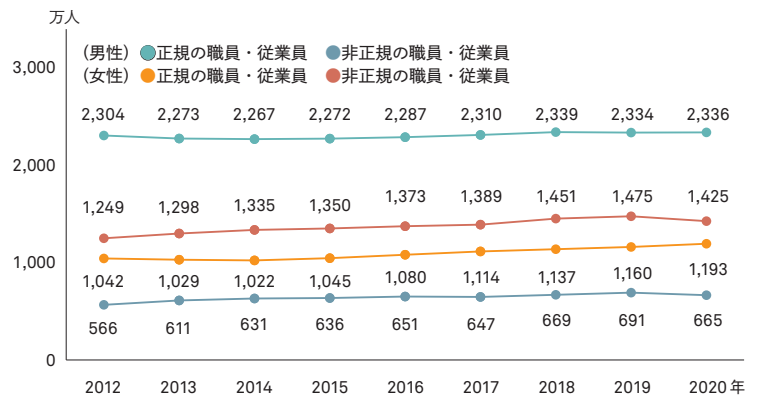
非正規雇用を継続していても、契約期間に定めがない方が就業はより安定すると考えられる。有期労働契約が通算5年を超えた場合、無期労働契約に転換できるルールが、2013年4月に施行された。それを受け、5年後の2018年4月から無期転換を希望する有期契約労働者が増えると考えられた。有期契約雇用者を代表する雇用形態の呼称別に、契約期間が無期である割合をみると、順調に増加していることがわかる**図表3-1-8**。

非正規雇用者の処遇に関しては、2020年4月から同一企業内における正規雇用者と非正規雇用者の間の不合理な待遇差を禁止する「パートタイム・有期雇用労働法」が大企業を対象として施行された（中小企業は2021年4月施行）。JPSEDを用いて、有期労働契約の非正規雇用者のうち、同じ働き方をする正規雇用者と比較して、公正な評価を得られたと感じている割合をみると、企業規模を問わず2018年より増加していることがわかる**図表3-1-9**。2020年は仕事を失う非正規雇用者が増えた一方で、非正規雇用者の処遇改善にも一定の進歩がみられた年といえるだろう。

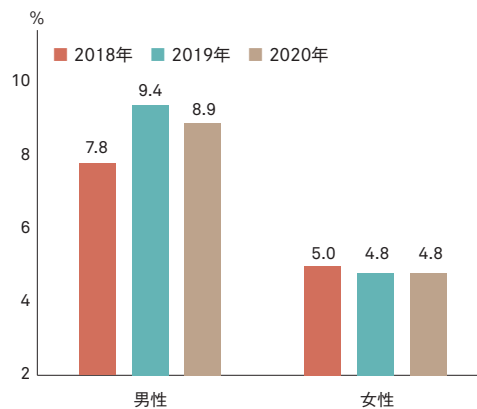
休業者と会社都合による退職者が増加

Indicator I-3「各年の各月において就業している」が、この1年間でわずかに減少（前

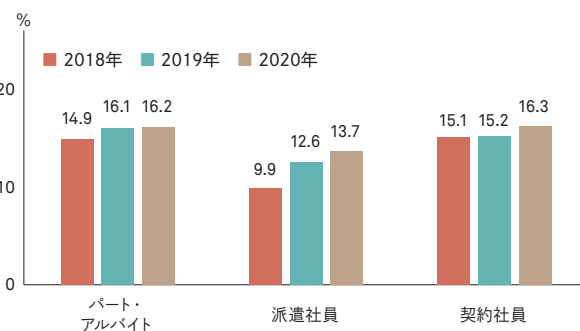
図表3-1-6 男女別の雇用形態別就業者数（出典：総務省「労働力調査」）



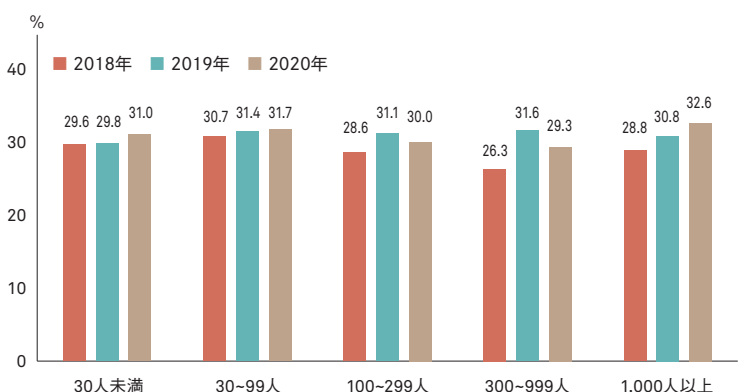
図表3-1-7 男女別の非正規の正規転換割合



図表3-1-8 雇用形態の呼称別の無期労働契約の割合



図表3-1-9 企業規模別の有期労働契約の非正規雇用者の主観的同一労働・同一賃金である割合



年比▲0.2pt)した背景には、新型コロナウイルス感染症に起因した休業要請がある。各月の就業者のうち、休業している割合を2019年と2020年で比較してみると、新型コロナウイルス感染症の新規感染者数が伸び始めた3月から休業者が増えていたことがわかる

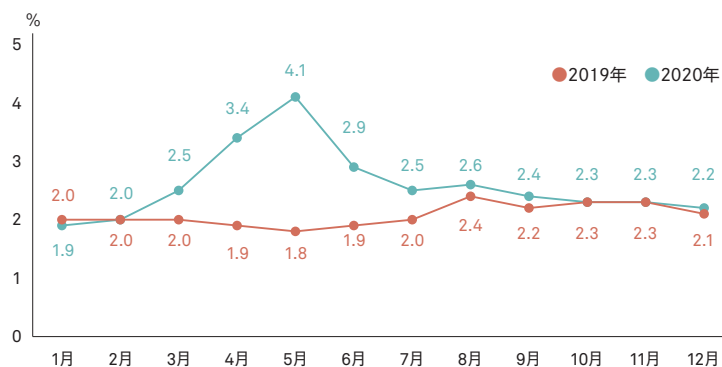
図表3-1-10。その後、2020年4月7日に発令された緊急事態宣言下で休業者は増加し、夏頃から徐々に2019年並みの水準に戻っている。

総務省「労働力調査」によると、2020年平均の完全失業率は2.8%（前年比+0.4pt）、完全失業者数は191万人（同+29万人）と、11年ぶりに増加した図表3-1-11。JPSEDを用いて1年間に退職を経験した人の退職理由（最もあてはまるもの）をみると、会社都合を理由とする割合は、35.3%（2019年）から40.1%（2020年）と、4.8pt増えている図表3-1-12。その詳細をみると、「契約期間の満了」（同+1.9pt）、「退職勧奨」（同+1.8pt）、「解雇」（同+2.0pt）が増加している。なお、「定年」（同▲1.0pt）が減少している理由には、高齢者雇用安定法の改正があると考えられる。2020年3月に成立した改正法では、今後70歳までの就業確保措置の努力義務が制定されており、多くの企業がそれに準ずる動きをみせている可能性がある。

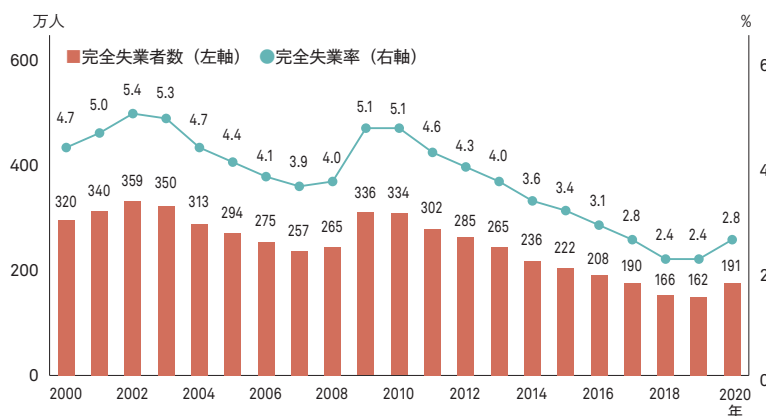
雇用保険の加入状況への認知高まる

会社都合で退職する人が増えたと同時に、雇用保険の加入状況への認知も高まった。雇用保険の加入状況を見ると、就業者では、「加入している」が増加し（前年比+2.0pt）、「加入していない（同▲1.3pt）」と「わからない（同▲0.7pt）」が減少している図表3-1-13。特に契約満了や解雇の可能性が高い非正規雇用者では「わからない」（同▲1.4pt）が大きく減少し、自身の加入状況を認知する人が増えた。同様に、自営業主も、雇用調整助成金などのコロナ支援策を受け、自身の雇用保険の加入状況を再認識したと考えられる（「わからない」同▲1.7pt）。

図表3-1-10 各月の休業している割合（就業者）

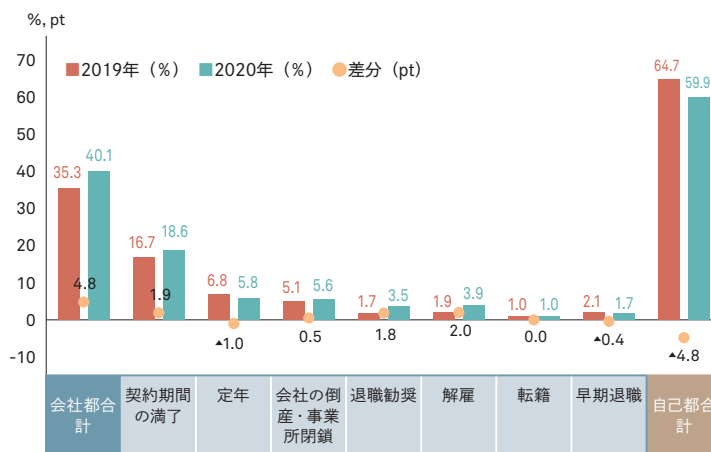


図表3-1-11 完全失業者数と完全失業率（出典：総務省「労働力調査」）

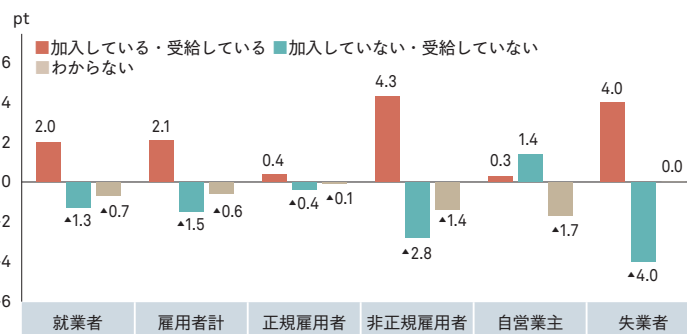


注：2011年の数値は労働力調査にて補完的に推計した値（実数は2015年国勢調査基準、比率は2005年国勢調査基準）である。

図表3-1-12 1年以内退職者の退職理由（単数回答）



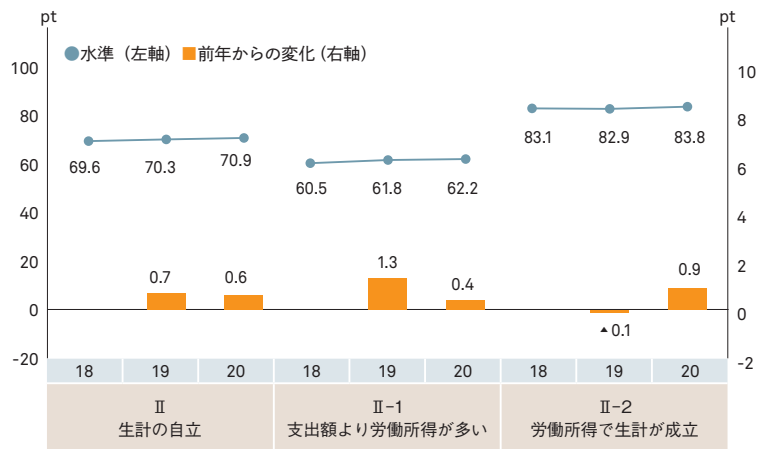
図表3-1-13 2020年の雇用保険加入と失業給付受給の状況（就業形態別、前年比）



Index II 「生計の自立」は上昇

Index II 「生計の自立」は、70.3pt（2019年）から70.9pt（2020年）と、0.6pt上昇した【図表3-2-1】。Indicatorの内訳をみると、Indicator II-1「自身の労働所得で単身世帯の平均支出額をまかなえている」は62.2pt（前年比+0.4pt）、Indicator II-2「自身の労働所得で自分の生活を成り立たせている」は83.8pt（同+0.9pt）とそれぞれ上昇した。

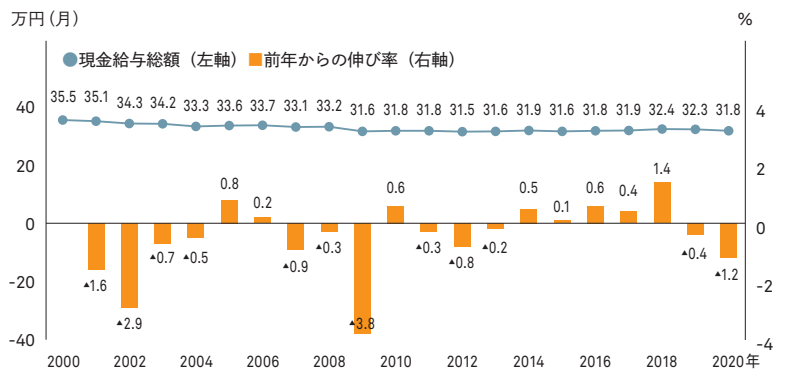
図表3-2-1 Index II とその内訳

労働時間の縮減により
給与額が減少

厚生労働省「毎月勤労統計調査」によると、常用労働者（期間を定めずに雇われている者など）1人あたりの1か月の平均現金給与総額は、32.3万円（2019年）から31.8万円（2020年）と、1.2%減少している【図表3-2-2】。2020年4月から時間外労働の上限規制の適用が中小企業にも拡大され（大企業は2019年4月から適用）、また、新型コロナウイルス感染症の影響で業種によっては活動を制限される企業もあった。その結果、労働者の労働時間が減り、それに伴って労働所得が減少したと考えられる。

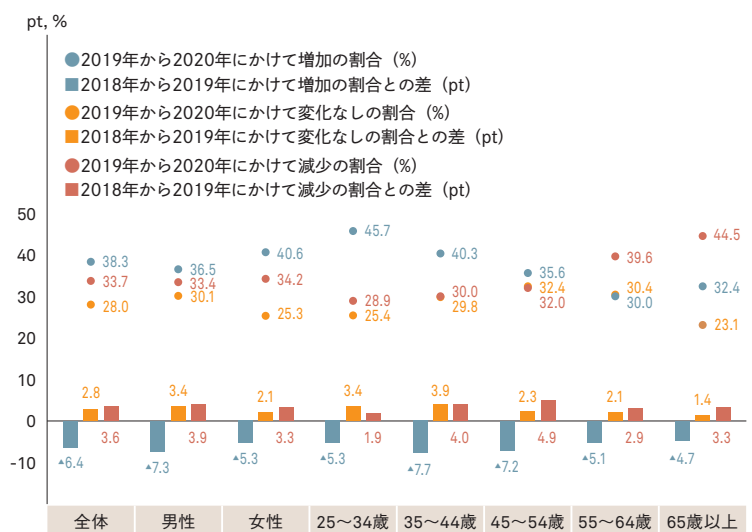
図表3-2-2 常用労働者1人平均月間現金給与額

(出典：厚生労働省「毎月勤労統計調査」)

自営業主、派遣社員、飲食店・
宿泊従事者で労働所得が減少

平均的にみると労働所得は減少したが、2019年から2020年にかけての労働所得の増減状況と、2018年から2019年にかけての増減状況を比較すると、2019年から2020年にかけて労働所得が減少した人は33.7%であり、2018年から2019年にかけて減少した人の割合より3.6pt増え、変化しなかった人も28.0%と2.8pt増えている【図表3-2-3】。年齢別にみると、25～34歳では、2019年と2020年で労働所得が変わらなかった人の割合は、2018年から2019年にかけての割合よりも3.4pt増えており、減少し

図表3-2-3 翌年の労働所得変動の割合（性別、年齢別）

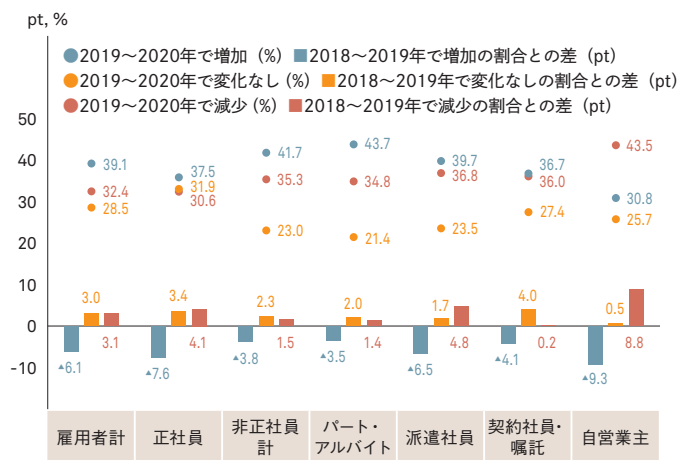


た人の増加分（1.9pt）よりも大きいことがわかる。45～54歳では減少した人（+4.9pt）の方が、変わらなかった人（+2.3pt）よりも増加している。就業形態別にみると、雇用者では労働所得が変わらなかった人（+3.0pt）と減少した人（+3.1pt）が同程度増えたが、自営業主では減少した人（+8.8pt）が大きく増加した（図表3-2-4）。雇用者でも状況は異なり、労働所得が減少した人が最も増えたのは派遣社員（+4.8pt）である。業種別では、2020年4月から5月にかけて発令された緊急事態宣言の影響を強く受けた飲食店・宿泊業において、労働所得が減少した人が大幅に増えた（+11.5pt）（図表3-2-5）。対して、情報通信業、サービス業では、労働所得が減少した人は微増にとどまっている。新型コロナウイルス感染症が個人の労働所得に与えた影響は一律ではなく、この影響が長引けば、就業形態間や業種間での賃金格差が広がる可能性がある。

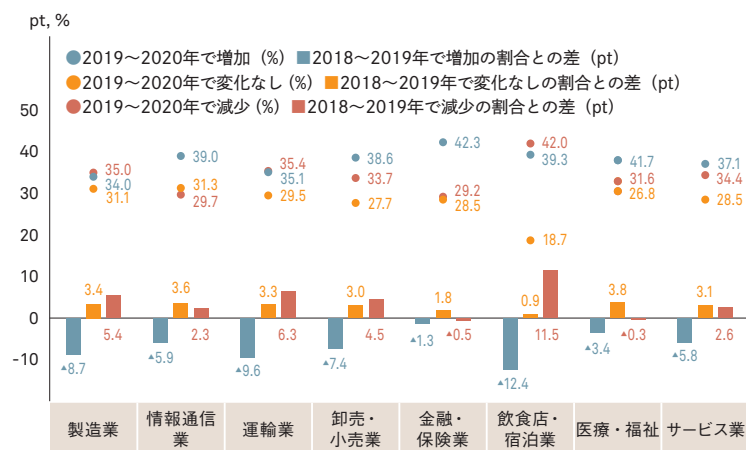
消費支出が減少して貯蓄率が増加

平均的にみて労働所得が減少したにもかかわらず、Index II「生計の自立」が上昇した背景には、消費支出の抑制がある。総務省「家計調査」によると、1か月の平均消費支出額は、前年と比べて6.5%減少している（図表3-2-6）。同調査によると、消費支出のなかでも交通・通信費や教養娯楽費で減少が大きい。世帯主の年代別にみても、すべての世代で一律に減少していることがわかる。新型コロナウイルス感染症のまん延防止のために外出を自粛する動きが全国的に広がったことが背景にあると考えられる。さらに、内閣府「国民経済計算」によると、家計貯蓄率は、2.3%（2019年）から11.3%（2020年）へと9.0pt増加した（図表3-2-7）。消費支出が抑えられたことで貯蓄率が増えた可能性が高い。

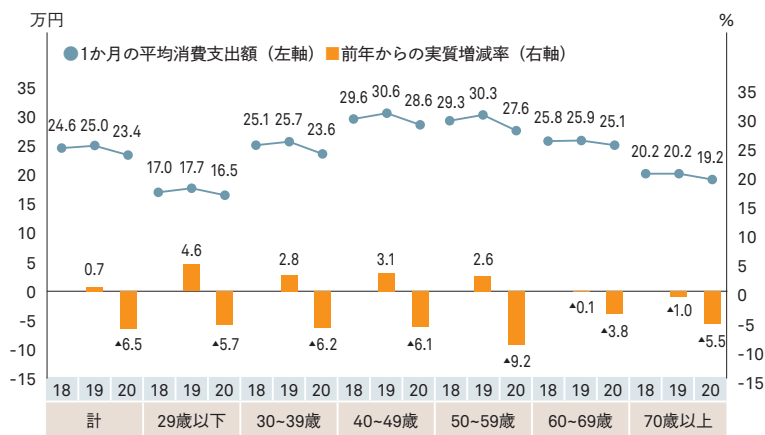
図表3-2-4 翌年の労働所得変動の割合（就業形態別）



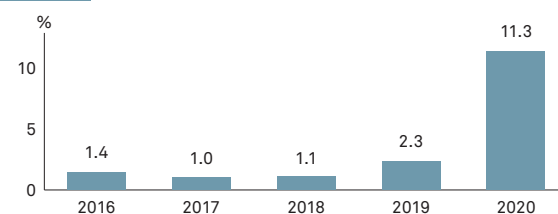
図表3-2-5 翌年の労働所得変動の割合（業種別）



図表3-2-6 世帯主の年代別の1か月の平均消費支出額と実質増減率
(出典：総務省「家計調査」)



図表3-2-7 家計貯蓄率の推移 (出典：内閣府「国民経済計算」)



Index III 「ワークライフバランス」は大幅上昇

Index III「ワークライフバランス」は、5つのIndexのなかで2番目に大きく上昇した(66.0pt→67.4pt、前年比+1.4pt) **図表3-3-1**。Indicatorの内訳をみると、すべてのIndicatorが上昇しており、なかでもIndicator III-1「残業時間がない・短い」(69.4pt→71.4pt、同+2.1pt)とIndicator III-2「休暇が取得できている」(61.2pt→64.1pt、同+2.8pt)の上昇幅は大きい。

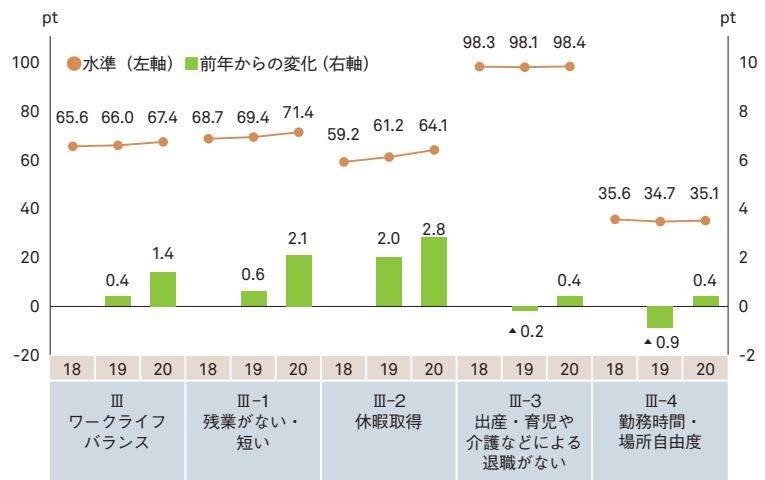
中小企業を中心に多くの業種で労働時間は大きく減少

Indicator III-1「残業時間がない・短い」の上昇の背景には、時間外労働の上限規制が全企業に適用されたことと、新型コロナウイルス感染症の影響があると考えられる。

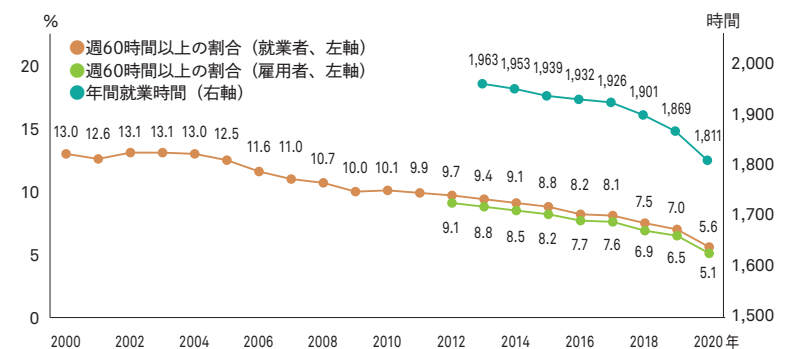
総務省「労働力調査」によると、2020年の年間就業時間は1,811時間と前年の1,869時間から58時間減少しており、長時間労働者の割合は、就業者では5.6% (前年比▲1.4pt)、雇業者では5.1% (同▲1.4pt) と減少傾向にある **図表3-3-2**。2019年4月に大企業を対象とした時間外労働の上限規制の導入を規定する改正労働基準法が施行され、2020年4月から中小企業にも適用された。長時間労働者の割合を企業規模別にみると、2020年は300人未満の企業を中心に減少していることがわかる **図表3-3-3**。

さらに、2020年はIndex I「就業の安定」でみたように、新型コロナウイルス感染症の影響で、一部の業種に対し休業や時短勤務が要請され、労働時間の大幅な減少を招いたとも考えられる。長時間労働者の割合を業種別にみると、休業や時短営業を求められた飲食店・宿泊業(5.9%、前年比▲2.4pt)を筆頭に多くの業種で減少した **図表3-3-4**。一方で、医療・福祉(2.8%、同+0.3pt)や金融・保険業(2.5%、

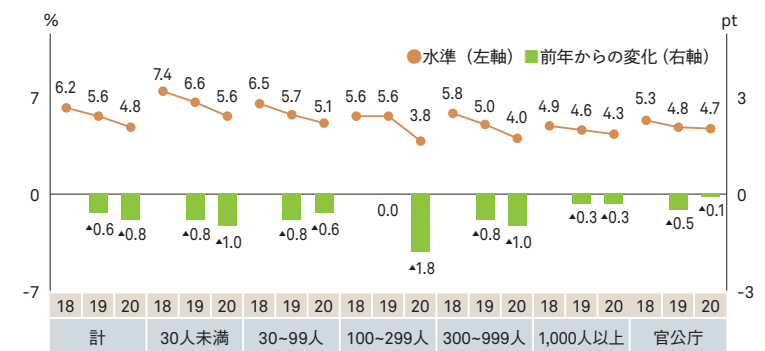
図表3-3-1 Index IIIとその内訳



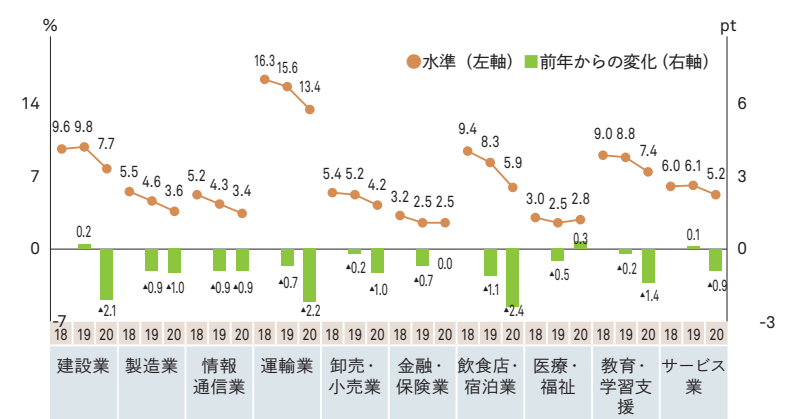
図表3-3-2 長時間労働者割合と年間就業時間 (出典：総務省「労働力調査」)



図表3-3-3 長時間労働者割合 (企業規模別)



図表3-3-4 長時間労働者割合 (業種別)



同+0.0pt)では前年とほぼ同水準であった。この1年間で、全体的に労働時間は減少しているものの、その減り幅は企業規模や業種によって一律ではない様子が見えてくる。

休暇取得者も大きく増加

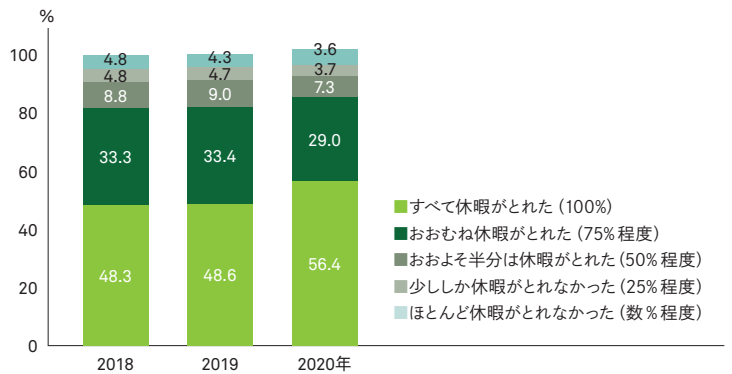
Indicator III-2「休暇が取得できている」は2018年の59.2ptから、2019年の61.2pt(前年比+2.0pt)、2020年の64.1pt(同+2.8pt)と、2年連続で大きく上昇している(図表3-3-1)。このIndicatorは法定または所定の休日(土日・祝日)と有給休暇の取得状況によって構成されている。まず法定または所定の休日の取得状況をみると、2018年から2019年は大きな変化がなかったが、2020年では「すべて休暇がとれた(100%)」割合が大きく増加し、法定または所定の休日をこれまで以上に取得する人が増えたことがわかる(図表3-3-5)。次に有給休暇の取得状況をみると、2019年に続き、2020年でも有給休暇を取得した人の割合は増加傾向である(図表3-3-6)。

2019年は、すべての企業において5日間の有給休暇取得の義務化を制定する改正労働基準法が施行され、有給休暇の取得が進んだことでIndicator III-2「休暇が取得できている」の水準が上昇したと考えられる。2020年は、有給休暇取得者の継続的な増加に比べ、新型コロナウイルス感染症の影響で休業や時短勤務が行われ、従来よりも法定・所定の休日取得できるようになったことで取得率が高まり、Indicator III-2「休暇が取得できている」の水準上昇につながった可能性がある。

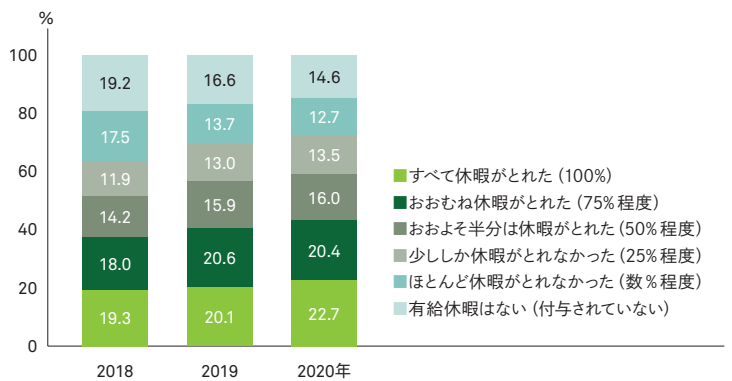
テレワーク制度の普及は拡大

2020年は新型コロナウイルス感染症のまん延防止として外出自粛など移動の制限が求められ、テレワークを実施する企業が増えた。テレワーク制度が会社に導入されている割合は29.9%(前年比+18.5pt)、自身にも適用され

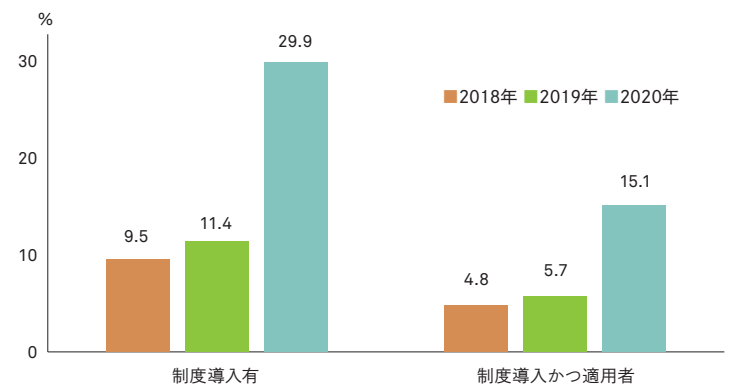
図表3-3-5 法定または所定の休日(土日・祝日)の取得状況(雇用者)



図表3-3-6 有給休暇の取得状況(雇用者)



図表3-3-7 テレワーク制度の導入・適用割合



ている割合は15.1% (同+9.4pt) であり、この1年間で大きく増加したことがわかる **図表3-3-7**。企業規模別にみると、すべての企業規模でテレワーク制度の導入が進み、1,000人以上の企業では50%を超え、適用割合の伸びも大きい **図表3-3-8**。業種別にみると、情報通信業や金融・保険業では、テレワーク制度の導入割合も適用割合も大きく増加している **図表3-3-9**。対して、店舗業務や直接顧客と接する機会が多い飲食店・宿泊業や医療・福祉では、テレワーク制度自体の導入は進んでいるものの、適用者はほぼ横ばいの推移となった。2020年のテレワーク制度の導入と適用は、仕事の性質に影響を受け、勤務場所の制約が比較的少ない業種で特に進んだと考えられる。

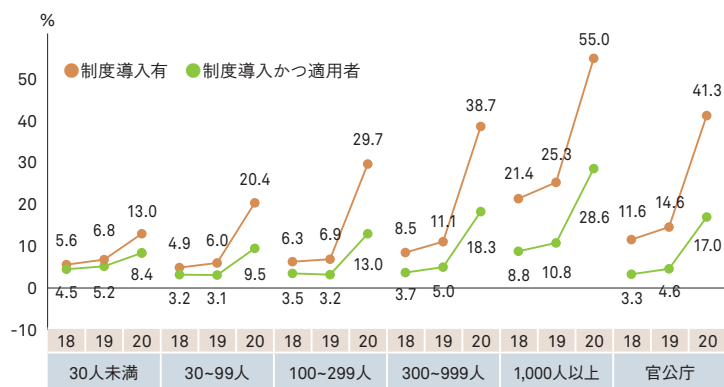
2019年までは、テレワーク適用者であるにもかかわらずテレワークを行っていない(0時間)人の割合が半数近くを占めていた **図表3-3-10**。2020年には、その割合は27.7%へと大きく減少し(前年比▲17.0pt)、1週間のうち20時間以上テレワークをしている人の割合が36.0%へと大きく増加した。これまでは、テレワークが比較的難しい業種・職種においては制度の導入・適用のみが先行し、実際のテレワーク実施率はあまり伸びない傾向がみられたが、2020年は新型コロナウイルス感染症の影響を受けて、幅広い業種・職種でテレワークの実施が進んだと考えられる。

働き方の柔軟性が低い人が減少

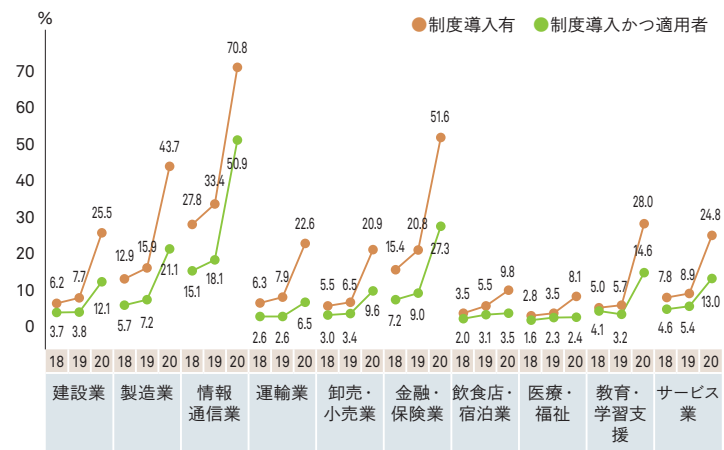
この1年間でテレワーク制度の導入・適用・実施が進んだにもかかわらず、Indicator III-4「勤務時間や場所の自由度が高い」は34.7ptから35.1ptへと前年からわずか0.4ptの増加にとどまった **図表3-3-11**。

勤務日、勤務時間、勤務場所のそれぞれについて、自由度が高い割合、どちらでもない割合、低い割合をみると、すべての項目において自由度が低い割合は減少している(勤務日：前年比▲0.8pt、勤務時間：同▲2.3pt、勤務場所：同

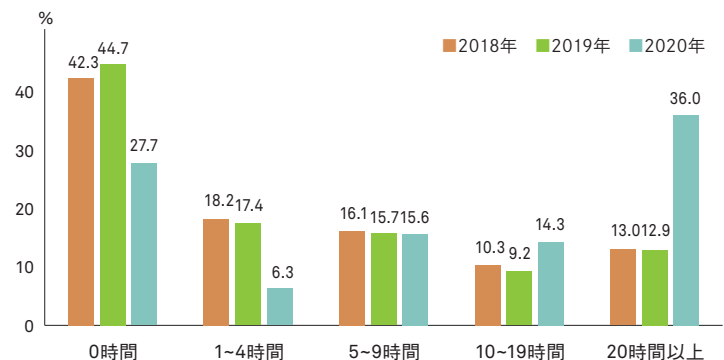
図表3-3-8 テレワーク制度の導入・適用割合(企業規模別)



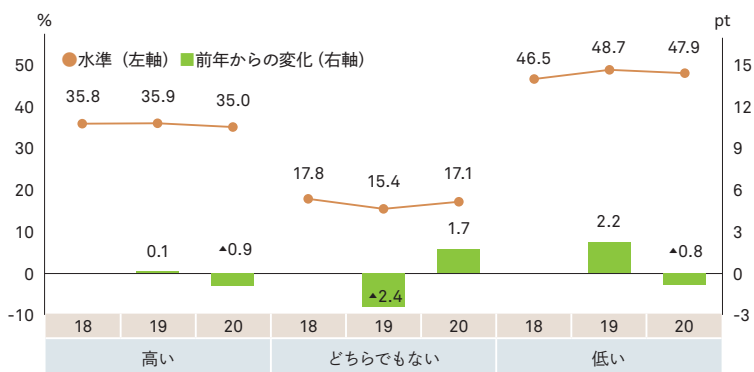
図表3-3-9 テレワーク制度の導入・適用割合(業種別)



図表3-3-10 テレワーク適用者の週テレワーク時間



図表3-3-11 勤務日の自由度



▲0.5pt) 図表3-3-11 図表3-3-12 図表3-3-13。

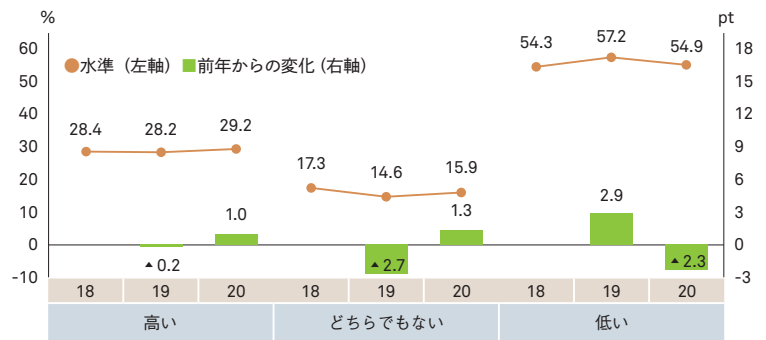
勤務日と勤務場所では、自由度が高い割合も減少し（勤務日：同▲0.9pt、勤務場所：同▲0.3pt）、その分どちらでもない割合が増加した（勤務日：同+1.7pt、勤務場所：同+0.7pt）。勤務時間でも、どちらでもない割合は1.3pt増加しており、この1年間で働き方の柔軟性に変わらない人が一定数増えていることがわかる。

勤務時間では、どちらでもない割合は1.3pt増加しており、自由度が高い割合も29.2%と前年より1.0pt増加した 図表3-3-12。しかし、就業形態別に勤務時間の自由度が高い割合をみると、正規雇用者では17.9%（前年比+3.5pt）と大きく増加しているが、非正規雇用者では36.4%（同▲1.7pt）、自営業主では57.1%（同▲2.1pt）と大きく減少している 図表3-3-14。業種別でも、情報通信業では35.4%（同+5.6pt）と大きく増加している一方で、飲食店・宿泊業では44.6%（同▲3.7pt）、医療・福祉では22.6%（同▲1.2pt）、運輸業では21.7%（同▲0.7pt）と減少し、就業形態や業種によってばらつきがある様子が見え始める 図表3-3-15。

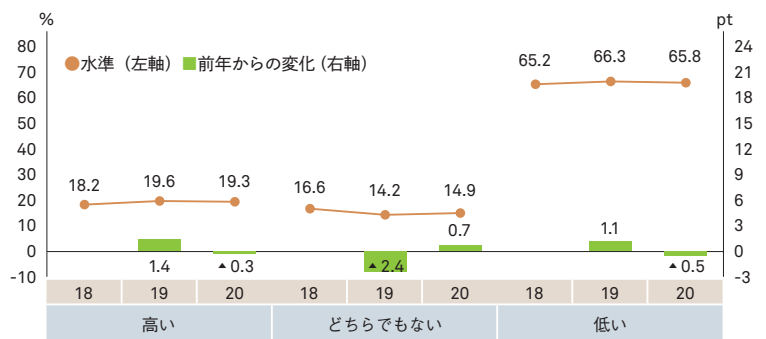
2020年の変化を一過性で終わらせないための取り組みが必要

2020年は、新型コロナウイルス感染症の影響で、労働時間の縮減、休暇取得率の上昇、テレワーク制度の導入・適用・実施の拡大などの変化がみられたものの、働き方の柔軟性はそれほど進んだわけではない。2020年のIndexⅢ「ワークライフバランス」の水準上昇は予期せぬ環境変化によってもたらされた一時的なものである可能性が高く、今後働く人のワークライフバランスを高めるためには、テレワークの実施が定着した企業においては引き続き利用を推奨するなど、この変化を一過性で終わらせないための取り組みを進めていくことが求められる。

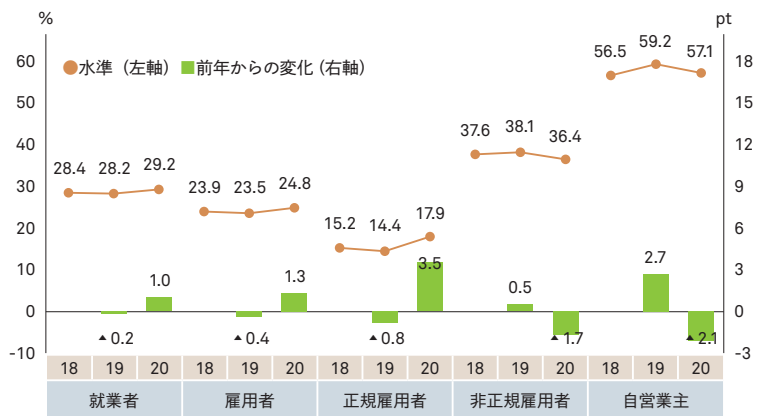
図表3-3-12 勤務時間の自由度



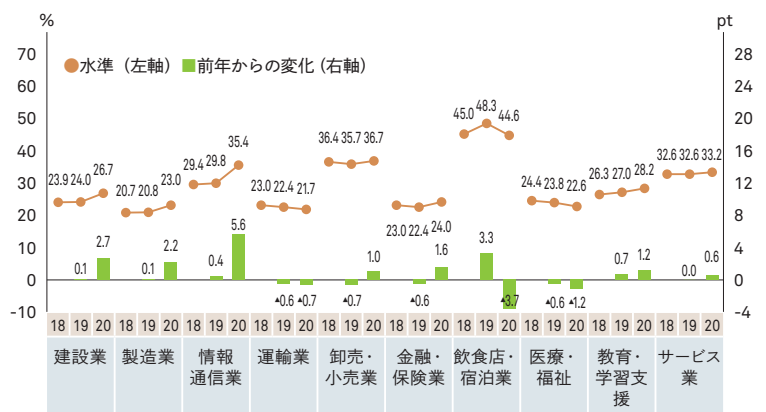
図表3-3-13 勤務場所の自由度



図表3-3-14 勤務時間の自由度が高い割合（就業形態別）



図表3-3-15 勤務時間の自由度が高い割合（業種別）



Index IV 「学習・訓練」は低下

Index IV 「学習・訓練」は、5つのIndexのなかで唯一低下した(33.1pt→31.0pt、前年比▲2.1pt) 図表3-4-1。Indicatorの内訳をみると、Indicator IV-1「難易度の高い、多様なタスクの仕事が任されている」(63.3pt→62.0pt、同▲1.3pt)、Indicator IV-2「OJTの機会がある」(28.1pt→26.2pt、同▲1.9pt)、Indicator IV-3「Off-JTの機会がある」(14.1pt→9.8pt、同▲4.2pt)、Indicator IV-4「自ら学んでいる(自己啓発)」(27.0pt→26.1pt、同▲1.0pt)と、すべてのIndicatorにおいて低下した。

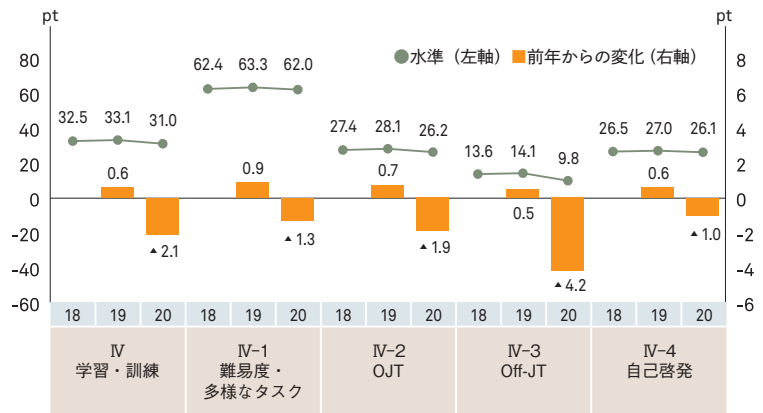
職場での「見て学ぶ」機会が大幅に減少

2020年にOJT、Off-JT、自己啓発を実施した割合をみると、すべての就業者において学びが減少している 図表3-4-2。雇用者に限定し、正規・非正規別にみても、あるいは企業規模別にみても、この傾向は変わらないことがわかる 図表3-4-3。

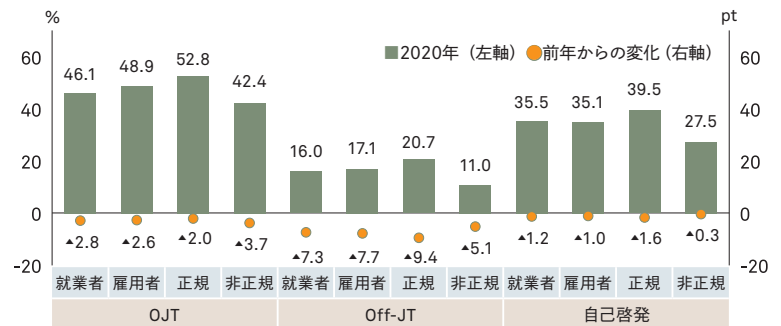
OJT、Off-JT、自己啓発のなかでは、特にOff-JTの実施割合が大きく減少した。就業者でOff-JTの機会がそもそもなかった割合は75.8%であり、前年より7.7pt増加した 図表3-4-4。2020年4月から5月にかけて全国的に発令された緊急事態宣言以降、新人研修をはじめとした対面での研修が見送られたり、延期されたりしたことが影響していると考えられる。

OJTについても具体的な実施内容の状況を見ると、「上司や先輩等から指導を受けてはいないが、彼ら(他の人)の仕事ぶりを観察することで新しい知識や技術を身に付ける学び」(図表では「観察する」)が最も減少した 図表3-4-5。テレワークの実施によって、職場で仕事を「見て学ぶ」機会が減ったからだと考えられる。

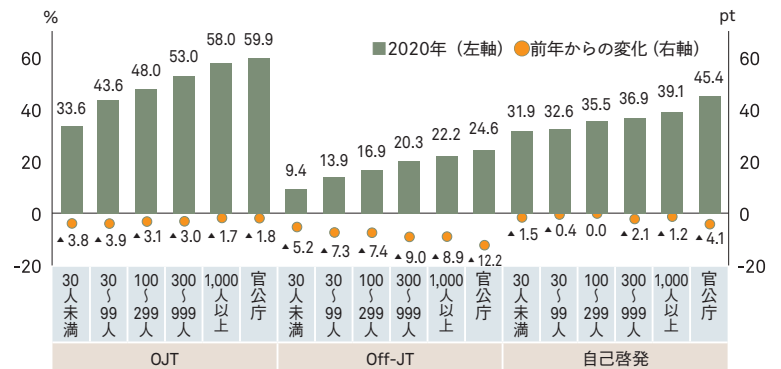
図表3-4-1 Index IVとその内訳



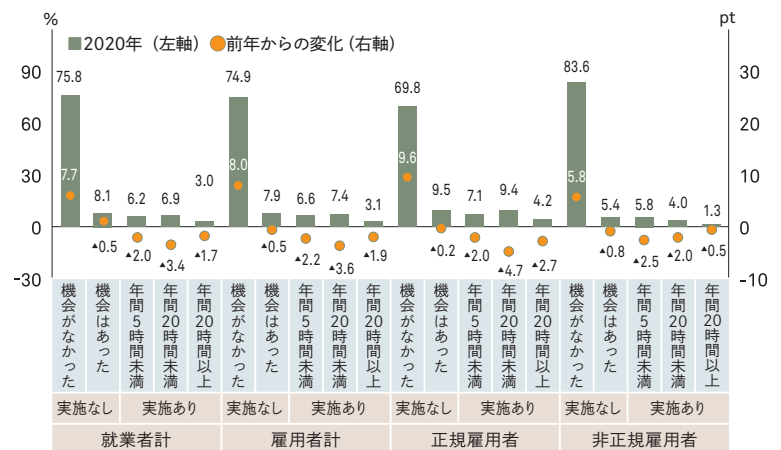
図表3-4-2 就業形態別のOJT・Off-JT・自己啓発の実施割合



図表3-4-3 企業規模別のOJT・Off-JT・自己啓発の実施割合



図表3-4-4 就業形態別のOff-JTの詳細



難易度の低い単調な仕事が増える

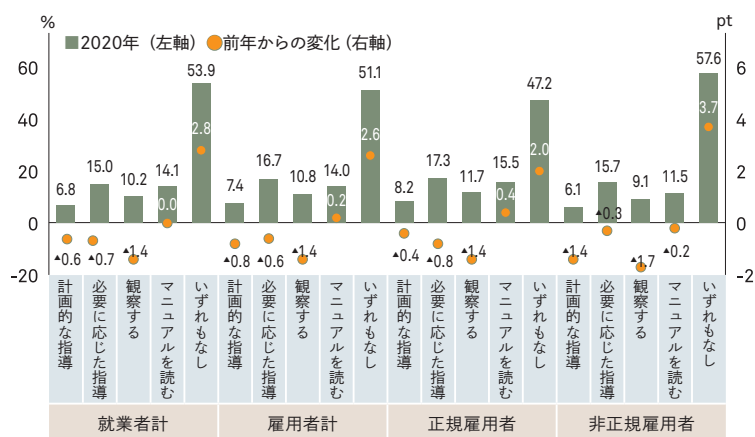
Indicator IV-1「難易度の高い、多様なタスクの仕事が任されている」の低下について、仕事の難易度の変化状況を見ると、2020年は難易度が上がった人が減り（23.5%→20.0%、前年比▲3.5pt）、難易度が下がった人が増えた（10.6%→14.5%、同+3.9pt）**図表3-4-6**。企業規模別でもその傾向は変わらないが、企業規模が小さくなるほど難易度が下がった割合は増え、企業規模が大きくなるほど難易度が前年と変わらない割合が増えている**図表3-4-7**。中小企業の方が、仕事の難易度を維持しにくい1年だったと考えられる。

4つのタスクの性質別にみていくと、「単調ではなく、様々な仕事を担当した」割合が、2019年の38.9%から2020年は38.0%と、0.9pt減少している**図表3-4-8**。対して、「業務全体を理解して仕事をしてきた」（62.3%→62.7%、同+0.4pt）と「社内外の他人に影響を与える仕事に従事していた」（32.9%→33.2%、同+0.3pt）は微増した。

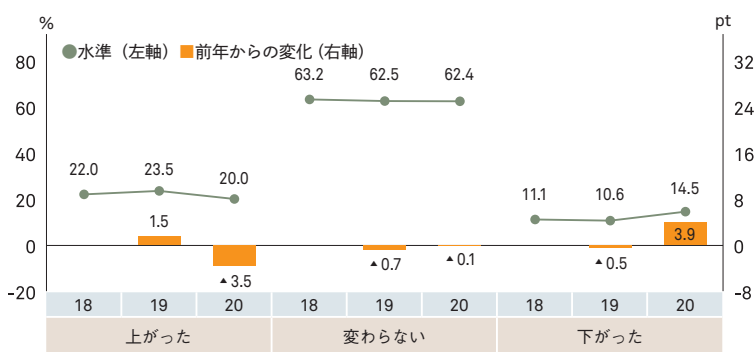
「仕事での新たな挑戦」が難しい1年

2020年は新型コロナウイルス感染症の影響で、Index III「ワークライフバランス」でみたように、テレワークを実施する企業が急増した。テレワークは対面よりもコミュニケーション不足が起こりやすく、また、業務上での認識違いやタイムラグを引き起こしやすい。そのため、各自の判断で進められるように、通常よりも業務の幅を狭めるケースが多かったと考えられる。また、外出自粛や時短・休業要請によって、これまでの業務をテレワーク環境でいかに進めるかに注力せざるを得なくなり、仕事での新たな挑戦も難しかった。そのため、仕事における学び全体の減少につながったと考えられる。

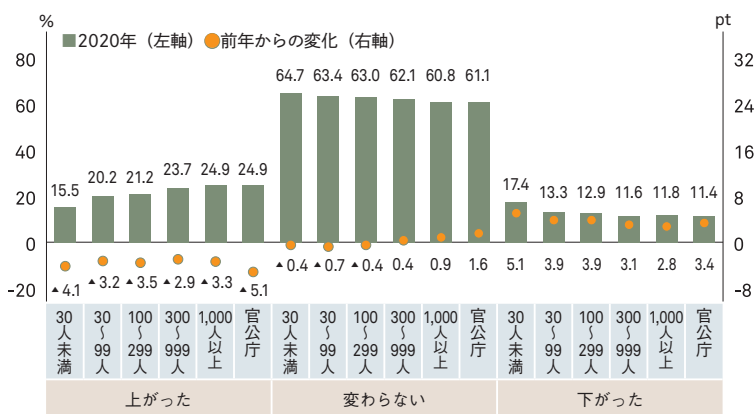
図表3-4-5 就業形態別のOJTの詳細



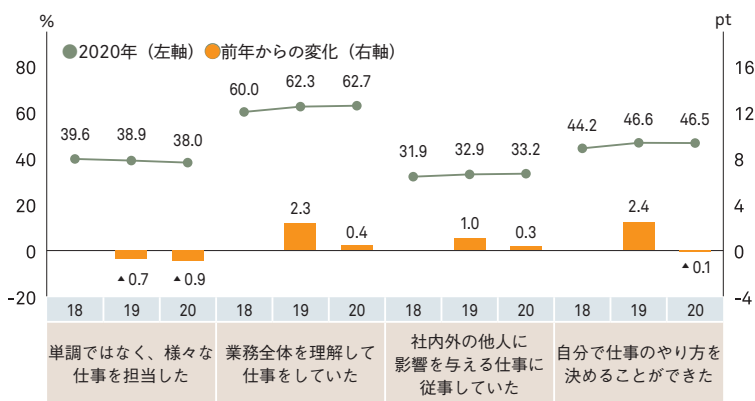
図表3-4-6 仕事の難易度



図表3-4-7 企業規模別の仕事の難易度



図表3-4-8 タスクの性質



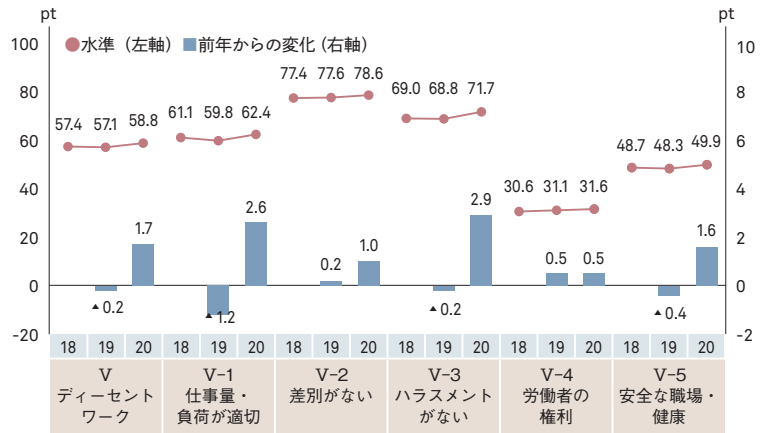
Index V「ディーセントワーク」は上昇

Index V「ディーセントワーク」は、57.1pt (2019年) から58.8pt (2020年) へと、5つのIndexのなかで最も上昇した(+1.7pt) **図表3-5-1**。Indicatorの内訳をみると、すべてのIndicatorで上昇し、特にIndicator V-3「ハラスメントがない職場である」は71.7pt (前年比+2.9pt) と2019年からの上昇幅が大きい。Indicator V-1「仕事量や負荷が適切である」とIndicator V-5「安全な職場で本人も健康である」も、それぞれ62.4pt (同+2.6pt)、49.9pt (同+1.6pt) と上昇した。Indicator V-2「差別のない職場である」(78.6pt、同+1.0pt) とIndicator V-4「労働者の権利を確保する組織・手段がある」(31.6pt、同+0.5pt) は、2019年に続き上昇傾向にある。

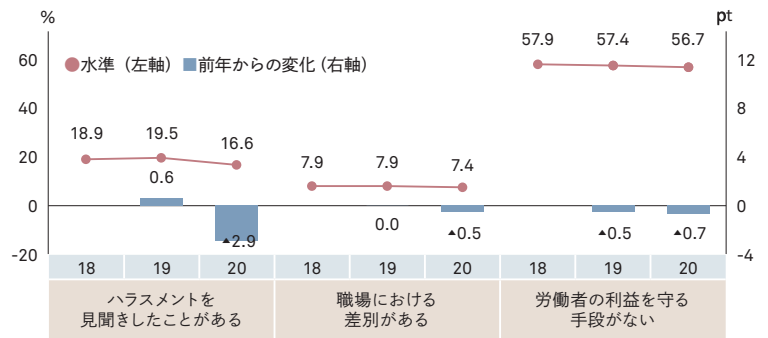
ハラスメントを見聞きする機会が減る

2020年6月にパワハラ防止対策の義務化を定める改正労働施策総合推進法(パワハラ防止法)が施行された(中小企業は2022年4月より適用、それまでは努力義務)。「パワハラ・セクハラを受けたという話を見聞きしたことがあった」という設問に「あてはまる」「どちらかというあてはまる」と答えた人は、2019年の19.5%から2020年は16.6%へと2.9pt減少した **図表3-5-2**。企業規模別の状況を見ると、300人以上の企業に勤務する人の方が、ハラスメントを見聞きした割合は大きく減少している **図表3-5-3**。2020年はパワハラ防止法の施行によって、取り組みを強化する企業が増えたことでハラスメントが実際に減った可能性と、新型コロナウイルス感染症の影響でテレワークが増え、ハラスメントを見聞きする機会が減少した可能性の両方が考えられる。

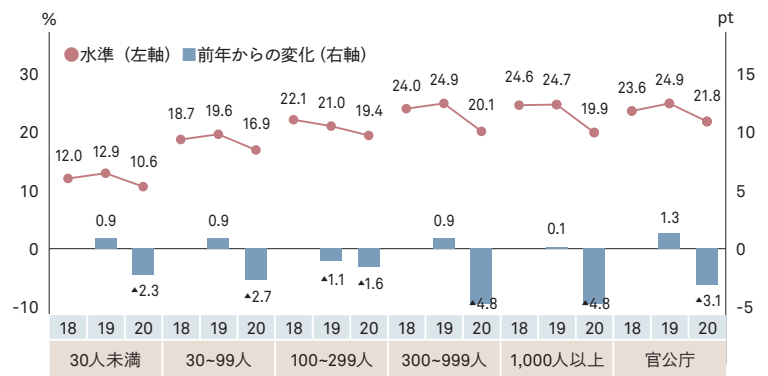
図表3-5-1 Index Vとその内訳



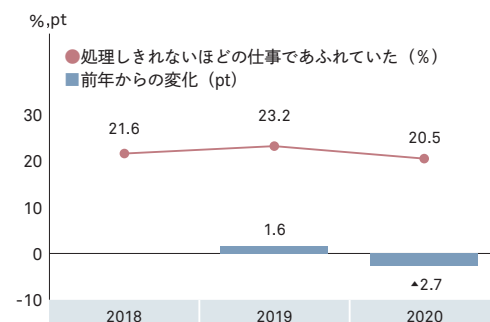
図表3-5-2 ハラスメントの見聞き・職場における差別・労働者の権利に関する状況



図表3-5-3 ハラスメントを見聞きしたことがある割合(企業規模別)



図表3-5-4 業務負荷を感じている人の割合



労働時間の多寡を問わず業務負荷は低減

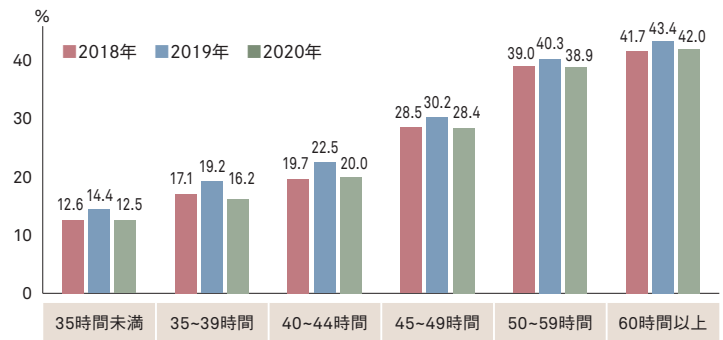
Indicator V-1「仕事量や負荷が適切である」が大幅に上昇した背景には、新型コロナウイルス感染症の影響で、一部の業職種において業務量が低下したことがあると考えられる。「処理しきれないほどの仕事であふれていた」という設問に「あてはまる」「どちらかというにあてはまる」と答えた人の割合は、2020年は20.5%と前年比で2.7pt低下した(図表3-5-4)。週労働時間別にその割合をみると、労働時間の長さにかかわらず2018年の水準まで低下している(図表3-5-5)。業種別では、軒並み低下しているなか、運輸業は2019年とほぼ変わらない水準であった(16.6%、前年比+0.1pt)

(図表3-5-6)。2019年は長時間労働の是正にかかわる働き方改革関連法の施行を受けて、業務量の調整なしに労働時間が縮減されたことで、時間あたりの仕事の密度が上がり、業務負荷が高まった可能性があったが、2020年は予期せぬ環境変化によって、全体の業務量が単に減った可能性がある。ただし、運輸業のように減っていない業種もあり、一律ではない様子もうかがえる。今後も労働時間と業務負荷の推移を継続的にみていく必要があるだろう。

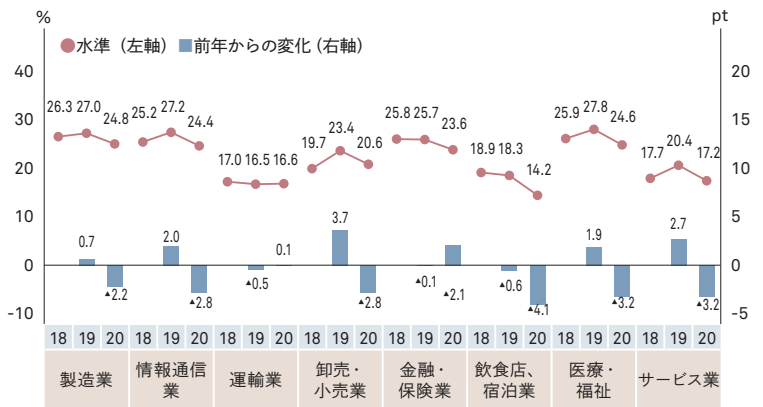
業務負荷の低減から、健康状態は好転

「頭痛やめまいがする」など5つの健康状態のいずれかに不調を感じている人の割合は、2019年の62.0%から2020年の59.9%へと減少した(図表3-5-7)。業務負荷別と週労働時間別にみると、業務負荷が高い人や労働時間が長い人は、健康状態に不調を感じやすいことがわかる。健康状態の5つの項目について、1年間の変化をみると、「ひどく疲れている」(前年比▲3.0pt)を筆頭に全項目でその割合は減少した(図表3-5-8)。2020年は新型コロナウイルス感染症の影響で、労働時間と業務負荷が減り、健康状態の改善にもつながったと考えられる。

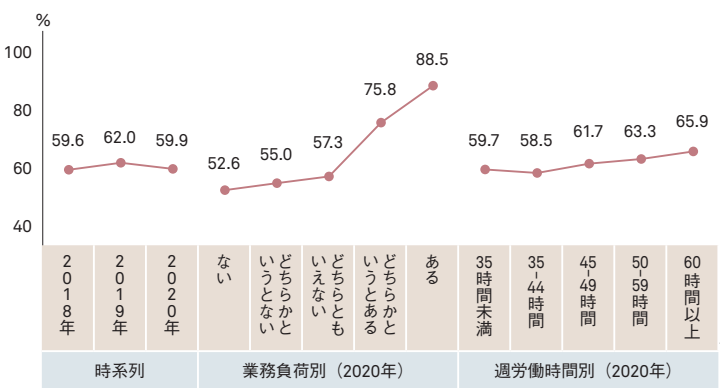
図表3-5-5 業務負荷を感じている人の割合(週労働時間別)



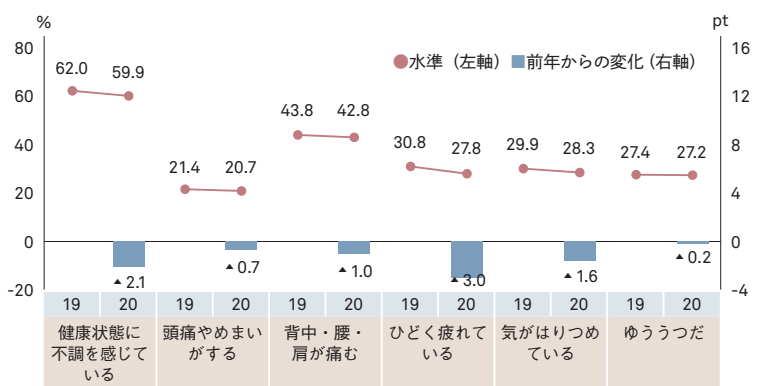
図表3-5-6 業務負荷を感じている人の割合(業種別)



図表3-5-7 健康状態に不調を感じている人の割合



図表3-5-8 健康状態の5項目に不調を感じている人の割合



4.

5年間のWorks Indexのスコア、変化

図表4-1-1 Works Index計数表（性・年代・地域・就業形態・企業規模・業種別）

	I 就業の安定					II 生計の自立					III ワークライフバランス					IV 学習・訓練																					
	16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19	16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19	16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19										
全体	63.0	63.6	65.2	65.9	66.5	0.6	1.6	0.7	0.6	68.2	68.3	69.6	70.3	70.9	0.1	1.3	0.7	0.6	64.0	64.6	65.6	66.0	67.4	0.6	1.0	0.4	1.4	31.8	31.3	32.5	33.1	31.0	+0.5	1.2	0.6	+2.1	
男性	73.7	73.8	74.6	75.1	75.3	0.1	0.8	0.6	0.2	77.4	77.2	78.0	78.3	78.5	+0.1	0.7	0.3	0.2	60.5	61.2	62.3	62.6	64.5	0.7	1.1	0.3	1.9	32.4	31.8	33.3	34.1	32.1	+0.6	1.5	0.7	+2.0	
女性	52.9	54.0	56.1	57.1	58.0	1.1	2.2	1.0	0.9	58.6	59.9	61.5	62.7	63.6	0.3	1.6	1.1	0.9	68.6	69.1	70.0	70.3	71.1	0.5	0.9	0.3	0.8	31.0	30.5	31.4	31.9	29.7	+0.5	0.9	0.6	+2.2	
性年代 男性	15-24歳	75.3	72.9	75.5	74.1	75.9	+2.4	2.6	+1.4	1.8	75.9	74.4	74.7	75.2	75.9	+1.4	0.2	0.5	0.7	63.2	64.2	66.0	65.9	69.1	1.0	1.8	+0.1	3.2	40.9	39.2	38.5	39.9	37.3	+1.7	+0.7	1.3	+2.6
	25-34歳	87.1	87.1	87.9	88.6	88.1	0.0	0.8	0.7	+0.5	88.3	88.3	89.7	89.7	89.1	0.1	1.4	+0.0	+0.5	58.7	59.2	61.4	61.8	64.1	0.5	2.2	0.5	2.2	38.7	38.2	41.1	39.7	37.7	+0.5	2.9	+1.4	+2.0
	35-44歳	89.6	89.7	90.2	90.7	90.7	0.2	0.5	0.5	0.0	90.7	91.1	91.4	92.1	91.9	0.4	0.3	0.7	+0.2	57.2	58.2	59.6	60.0	62.3	1.0	1.4	0.4	2.3	32.9	32.8	34.6	36.1	34.7	+0.1	1.8	1.5	+1.4
	45-54歳	88.7	89.2	89.6	89.9	89.5	0.5	0.5	0.3	+0.4	90.8	91.0	91.5	92.0	91.5	0.3	0.5	0.4	+0.4	58.1	58.5	59.5	59.6	61.7	0.4	1.0	0.2	2.1	30.6	30.1	31.2	32.5	30.1	+0.5	1.0	1.4	+2.5
	55-64歳	78.5	79.3	80.7	82.0	83.0	0.8	1.3	1.3	1.0	81.3	82.3	83.5	84.4	85.6	1.0	1.2	1.0	1.2	62.8	63.4	63.7	64.1	65.2	0.6	0.3	0.5	1.0	28.7	27.6	29.1	30.2	28.7	+1.1	1.5	1.1	+1.6
	65歳以上	37.5	38.1	38.3	39.4	40.5	0.6	0.1	1.1	1.1	47.5	46.9	47.2	47.2	48.8	+0.6	0.3	0.1	1.6	69.7	70.4	70.5	70.6	71.4	0.7	0.0	0.1	0.8	27.2	27.0	28.0	28.9	27.4	+0.3	1.0	0.9	+1.5
性年代 女性	15-24歳	69.8	73.4	71.2	72.3	74.3	3.6	+2.2	1.1	1.9	72.4	74.1	73.3	72.8	74.4	1.8	+0.8	+0.5	1.7	65.4	66.2	68.3	69.3	70.1	0.8	2.1	1.0	0.8	38.0	35.6	36.1	37.6	35.6	+2.4	0.5	1.5	+2.0
	25-34歳	69.3	70.4	71.7	73.7	76.2	1.0	1.3	2.0	2.4	73.2	74.7	75.4	77.4	79.1	1.5	0.7	2.0	1.8	65.5	67.0	68.0	67.7	68.9	1.4	1.0	+0.3	1.2	33.9	33.1	34.0	34.6	32.6	+0.8	0.9	0.6	+2.0
	35-44歳	67.2	68.0	69.5	71.4	72.8	0.9	1.5	1.8	1.4	70.9	71.9	73.0	74.7	75.7	1.0	1.1	1.7	1.0	68.9	68.7	69.7	69.8	70.6	+0.2	1.0	0.2	0.8	29.9	29.9	30.8	31.6	29.4	+0.1	0.9	0.8	+2.2
	45-54歳	70.0	70.8	71.8	72.7	73.6	0.8	1.0	0.9	0.9	72.7	73.8	74.2	75.5	76.2	1.2	0.4	1.3	0.7	68.7	69.1	69.8	70.1	71.0	0.4	0.7	0.3	0.9	30.3	29.9	30.6	31.2	29.1	+0.4	0.7	0.6	+2.2
	55-64歳	55.5	57.0	59.1	61.2	63.3	1.5	2.0	2.1	2.1	61.3	62.9	64.0	65.9	67.6	1.6	1.1	1.9	1.6	70.2	70.3	70.6	71.5	71.8	0.1	0.3	0.9	0.3	29.6	29.7	30.1	30.6	28.0	0.1	0.3	0.5	+2.6
	65歳以上	23.6	24.8	26.0	26.5	27.7	1.1	1.2	0.5	1.2	37.1	35.6	36.7	37.8	39.5	+1.4	1.0	1.1	1.7	72.7	73.8	74.7	74.6	74.6	1.1	0.9	+0.1	0.1	27.7	27.1	28.9	28.8	27.3	+0.6	1.9	+0.1	+1.5
地域	北海道	58.8	59.4	62.7	63.0	64.2	0.6	3.3	0.3	1.2	64.7	66.0	67.4	67.7	68.9	1.3	1.3	0.3	1.3	63.8	64.0	65.6	66.4	67.0	0.1	1.6	0.8	0.5	32.1	30.8	33.0	33.5	30.7	+1.3	2.2	0.5	+2.8
	東北	63.1	63.3	64.4	64.5	65.6	0.2	1.1	0.1	1.1	67.0	66.4	67.0	67.8	69.2	+0.6	0.6	0.8	1.5	63.0	63.5	64.5	65.1	66.1	0.5	1.0	0.6	1.1	32.6	31.7	32.5	33.5	30.6	+0.9	0.8	0.9	+2.9
	南関東	64.4	64.6	66.7	67.2	68.2	0.2	2.1	0.5	1.0	70.3	70.3	71.7	72.2	72.8	+0.0	1.4	0.5	0.6	64.6	65.3	66.4	66.6	68.2	0.7	1.1	0.2	1.6	31.6	31.0	32.5	32.9	31.5	+0.6	1.5	0.5	+1.5
	北関東・甲信	64.9	65.8	66.6	66.5	65.8	0.9	0.8	+0.1	+0.6	69.1	70.0	71.0	69.9	70.2	1.0	1.0	+1.2	0.3	63.7	64.3	65.3	66.1	67.3	0.5	1.0	0.8	1.2	32.3	31.9	33.0	33.8	30.4	+0.4	1.0	0.8	+3.4
	北陸	63.1	63.4	65.8	68.5	68.9	0.3	2.5	2.6	0.5	66.8	68.5	69.5	71.2	72.2	1.8	1.0	1.7	1.0	62.9	63.8	64.3	64.8	66.3	0.9	0.5	0.5	1.5	31.5	31.0	33.2	33.2	30.3	+0.4	2.2	+0.0	+2.9
	東海	64.5	64.5	65.2	66.5	67.1	+0.0	0.8	1.2	0.6	69.7	69.0	71.0	71.4	72.2	+0.7	2.0	0.4	0.8	64.2	64.8	65.6	66.1	67.3	0.6	0.8	0.5	1.2	30.7	30.9	31.3	32.3	30.3	0.2	0.4	1.0	+2.0
	近畿	60.9	62.3	63.9	63.2	64.6	1.4	1.6	+0.7	1.4	66.9	66.8	68.2	68.1	68.8	+0.1	1.4	+0.1	0.7	64.0	64.8	65.8	66.2	67.7	0.7	1.1	0.4	1.5	31.4	31.2	32.0	32.8	30.8	+0.2	0.8	0.8	+2.0
	中国	60.8	61.5	64.6	66.6	65.7	0.7	3.1	2.1	+0.9	64.3	65.3	68.7	70.4	70.5	1.0	3.4	1.7	0.1	63.5	64.2	64.9	65.1	66.9	0.7	0.7	0.2	1.8	32.2	31.7	33.5	33.9	31.5	+0.5	1.8	0.4	+2.5
	四国	62.6	64.0	61.2	64.2	64.5	1.3	+2.8	3.1	0.2	67.5	66.6	66.0	69.0	68.5	+0.9	+0.5	3.0	+0.5	63.3	63.9	64.6	65.0	66.5	0.6	0.7	0.4	1.5	31.9	31.3	32.3	32.7	31.0	+0.6	1.0	0.4	+1.7
	九州・沖縄	62.0	63.3	64.6	66.8	66.1	1.3	1.3	2.2	+0.8	66.9	67.1	67.5	70.2	70.0	0.2	0.4	2.7	+0.2	63.4	64.1	65.4	65.6	67.2	0.7	1.3	0.3	1.5	33.0	31.7	32.9	33.7	31.7	+1.3	1.3	0.7	+2.0
就業形態	正規の職員・従業員	95.9	95.9	96.2	96.3	96.4	0.1	0.3	0.1	0.0	95.6	95.8	96.1	96.2	96.3	0.3	0.3	0.2	0.0	58.4	59.1	60.4	60.7	62.9	0.8	1.2	0.4	2.1	34.9	34.4	36.1	36.7	34.2	+0.5	1.6	0.7	+2.5
	パート・アルバイト	81.1	81.5	81.8	82.0	82.9	0.4	0.3	0.2	0.9	75.1	75.4	76.0	75.6	76.3	0.3	0.6	+0.3	0.6	74.1	74.7	75.2	75.8	76.4	0.6	0.5	0.6	0.6	28.2	27.9	28.3	29.0	27.3	+0.3	0.4	0.7	+1.7
	労働者派遣事業所の派遣社員	86.3	86.0	85.9	86.2	86.7	+0.3	+0.1	0.3	0.6	83.7	83.6	83.9	84.7	84.8	+0.2	0.4	0.7	0.1	68.0	68.6	69.2	70.0	70.9	0.6	0.6	0.8	0.9	28.9	29.0	28.6	29.8	29.2	0.1	+0.3	1.2	+0.6
	契約社員・嘱託	89.6	89.9	90.1	89.9	91.5	0.3	0.2	+0.2	1.6	86.2	86.3	86.8	86.1	87.7	0.2	0.5	+0.6	1.6	66.6	67.7	68.5	68.9	69.9	1.1	0.8	0.4	1.0	33.0	31.2	33.2	33.2	31.4	+1.8	2.1	+0.0	+1.8
	自営業	81.7	81.6	81.8	81.6	81.5	+0.0	0.1	+0.1	+0.1	83.1	84.5	84.9	84.9	83.1	1.4	0.4	+0.0	+1.7	67.0	67.7	67.7	68.3	69.4	0.7	+0.0	0.6	1.1	28.9	27.5	28.6	29.9	27.1	+1.3	1.1	1.3	+2.8
	家族従業者	79.3	80.4	80.3	80.0	80.1	1.1	+0.1	+0.2	0.1	76.0	78.0	77.3	77.7	75.8	1.9	+0.8	0.6	+1.9	67.7	66.5	68.6	68.4	68.3	+1.1	2.1	+0.2	2.4	24.7	25.2	25.6	23.7	0.6	0.5	0.4	+1.9	
	その他	85.5	86.0	85.7	85.8	85.6	0.5	+0.3	0.1	+0.2	85.8	87.6	86.0	85.5	86.5	1.8	+1.6	+0.5	1.0	66.5	66.0	67.5	67.8	69.3	+0.5	1.5	0.3	1.4	30.4	31.0	31.1	31.3	29.3	0.6	0.1	0.2	+2.0
企業規模 (雇用者)	30人未満	89.0	89.1	89.2	89.5	90.0	0.1	0.1	0.3	0.4	86.0	86.1	86.2	86.3	86.6	0.2	0.1	0.1	0.2	63.3	64.0	65.4	65.5	67.0	0.7	1.3	0.1	1.5	28.7	28.0	28.7	29.5	27.5	+0.6	0.6	0.9	+2.0
	30-99人	91.0	91.1	91.0	91.1	91.7	0.1	+0.1	0.1	0.6	88.2	87.9	88.3	88.0	88.5	+0.3	0.4	+0.3	0.5	62.9	63.9	64.9	65.7	66.8	1.0	0.9	0.8	1.1	30.4	30.3	31.4	32.0	29.8	+0.2	1.2	0.5	+2.1
	100-299人	91.9	92.3	92.2	92.4	93.2	0.4	+0.1	0.2	0.8	89.5	89.7	89.5	89.7	90.8	0.3	+0.2	0.3	1.0	63.5	63.9	65.3	65.8	67.2	0.5	1.4	0.5	1.5	32.2	31.9	32.8	33.7	31.7	+0.4	0.9	1.0	+2.1
	300-999人	93.0	92.7	93.2	93.3	93.9	+0.3	0.5	0.1	0.6	90.2	90.7	91.4	91.5	91.8	0.5	0.8	0.1</																			

4.

5年間のWorks Indexのスコア、変化

図表4-1-2 各Indicator計数表(性・年代・地域・就業形態・企業規模・業種別)【2】

	I-5 雇用継続										I-6 会社都合退職がない										II-1 支出額より労働所得が多い										II-2 労働所得で生計が成立									
	16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19	20	16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19	20	16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19	20	16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19	20
全体	54.9	55.5	57.6	58.4	59.0	0.5	2.2	0.8	0.6	97.4	97.6	97.4	97.2	97.2	0.2	+0.2	+0.2	+0.1	58.4	59.0	60.5	61.8	62.2	0.6	1.5	1.3	0.4	82.6	82.1	83.1	82.9	83.8	+0.6	1.0	+0.1	0.9				
男性	68.6	68.4	70.0	70.3	70.3	+0.2	1.6	0.3	0.0	96.9	97.5	97.3	97.4	97.1	0.7	+0.3	0.1	+0.3	73.2	73.0	73.9	74.5	74.4	+0.2	0.9	0.6	+0.1	83.3	83.4	84.0	83.9	84.4	0.1	0.6	+0.1	0.5				
女性	42.2	43.3	45.7	47.1	48.1	1.1	2.4	1.4	1.1	97.9	97.7	97.5	97.1	97.2	+0.2	+0.2	+0.4	0.1	44.6	45.9	47.6	49.7	50.5	1.4	1.7	2.1	0.8	81.9	80.8	82.2	82.1	83.2	+1.2	1.4	+0.2	1.2				
性年代 男性	15-24歳	67.5	63.1	68.1	67.3	69.8	+4.3	5.0	+0.8	2.5	97.6	98.0	96.8	97.6	96.7	0.4	+1.2	0.8	+1.0	72.4	70.4	71.8	71.5	72.5	+1.9	1.4	+0.3	1.0	79.3	79.6	78.2	79.7	80.6	0.3	+1.4	1.5	0.8			
	25-34歳	81.1	81.3	83.3	83.4	83.5	0.2	2.0	0.1	0.1	98.3	97.7	97.5	97.9	97.5	+0.6	+0.2	0.4	+0.4	87.7	87.9	89.1	89.3	88.6	0.2	1.3	0.2	+0.6	88.5	88.5	90.1	89.8	89.4	+0.0	1.6	+0.3	+0.5			
	35-44歳	86.6	87.0	87.9	87.8	87.9	0.3	0.9	+0.1	0.1	98.7	98.3	98.3	98.3	98.2	+0.3	+0.0	0.0	+0.1	90.9	91.2	91.3	91.9	91.7	0.3	0.1	0.7	+0.2	90.2	90.8	91.6	92.1	92.2	0.6	0.8	0.5	0.1			
	45-54歳	87.2	87.7	88.7	88.7	88.2	0.5	1.0	+0.0	+0.5	98.2	98.4	98.0	98.1	98.1	0.2	+0.3	0.1	+0.1	90.8	90.8	91.4	91.7	91.3	0.1	0.5	0.3	+0.4	90.6	91.3	91.7	92.1	91.7	0.7	0.4	0.4	+0.5			
	55-64歳	72.4	73.1	75.0	76.5	77.1	0.7	1.9	1.6	0.6	95.7	95.9	95.4	95.1	95.0	0.2	+0.5	+0.4	+0.1	79.2	80.7	82.0	83.5	84.5	1.5	1.2	1.6	1.0	84.6	84.6	85.8	85.8	87.1	0.0	1.1	+0.0	1.4			
	65歳以上	29.7	29.6	30.6	31.3	31.7	+0.1	1.0	0.7	0.4	94.2	97.2	97.1	97.1	96.8	3.0	+0.1	+0.0	+0.3	32.9	32.3	33.2	34.2	35.2	+0.6	0.9	1.0	1.0	69.1	68.8	68.4	67.2	69.3	+0.3	+0.4	+1.2	2.1			
性年代 女性	15-24歳	59.6	63.3	61.4	63.0	65.9	3.8	+2.0	1.7	2.8	97.6	97.9	97.3	97.4	97.6	0.3	+0.6	0.0	0.3	64.8	68.0	66.4	67.2	69.0	3.3	+1.6	0.8	1.7	82.2	82.6	81.7	81.1	82.5	0.4	+0.9	+0.7	1.4			
	25-34歳	58.5	59.9	61.9	64.1	66.8	1.4	1.9	2.2	2.7	97.7	97.7	97.1	97.2	97.3	0.1	+0.6	0.1	0.1	64.2	65.9	66.7	69.6	72.5	1.7	0.8	2.9	2.9	86.3	87.3	88.2	88.8	88.9	1.0	0.9	0.6	0.2			
	35-44歳	54.6	56.2	58.6	60.7	63.3	1.6	2.4	2.1	2.6	97.4	97.1	97.0	97.1	96.9	+0.3	+0.1	0.1	+0.1	59.4	60.4	61.8	64.1	65.7	1.1	1.4	2.4	1.6	88.0	88.8	89.6	90.5	90.6	0.8	0.8	0.9	0.1			
	45-54歳	57.6	59.3	60.6	61.8	63.3	1.7	1.3	1.2	1.4	97.5	97.7	96.4	96.6	96.1	0.2	+1.2	0.2	+0.5	62.0	63.1	63.7	65.1	66.6	1.2	0.5	1.4	1.5	88.4	89.5	90.0	91.1	90.6	1.1	0.5	1.1	+0.5			
	55-64歳	45.6	47.2	49.4	51.5	53.5	1.6	2.2	2.1	2.0	98.0	97.8	97.2	97.0	96.7	+0.2	+0.6	+0.2	+0.3	46.9	49.0	50.5	53.4	55.5	2.1	1.5	2.8	2.1	82.8	83.6	84.2	84.7	85.6	0.8	0.6	0.5	0.9			
	65歳以上	14.2	14.2	15.3	16.8	17.2	0.1	1.1	1.5	0.4	98.5	98.0	98.8	97.4	98.3	+0.5	0.8	+1.4	0.9	13.8	15.2	15.4	18.4	18.6	1.4	0.2	3.0	0.2	72.2	66.4	68.5	67.0	71.0	+5.8	2.1	+1.5	4.0			
地域	北海道	50.7	51.2	54.8	54.7	55.7	0.5	3.6	+0.1	1.0	97.9	97.2	97.4	96.3	97.1	+0.8	0.2	+1.1	0.9	52.9	54.1	57.4	58.7	59.3	1.2	3.2	1.4	0.6	82.6	83.7	82.4	81.2	82.9	1.0	+1.2	+1.2	1.6			
	東北	55.0	55.4	56.9	57.7	58.3	0.4	1.4	0.9	0.6	97.6	97.7	97.5	97.5	97.2	0.1	+0.2	0.1	+0.4	56.8	57.3	57.8	59.3	60.1	0.4	0.6	1.5	0.8	82.0	79.8	80.7	80.4	82.8	+2.2	0.9	+0.3	2.4			
	南関東	56.4	56.3	58.8	59.3	60.2	+0.1	2.5	0.5	0.9	97.4	97.3	97.2	97.0	97.0	+0.1	+0.1	+0.1	+0.1	61.0	61.5	63.2	64.1	65.1	0.5	1.7	0.9	0.9	84.0	83.4	84.3	84.1	84.4	+0.6	1.0	+0.2	0.2			
	北関東・甲信	57.3	58.0	59.2	58.9	58.4	0.7	1.3	+0.3	+0.5	97.3	97.8	97.7	97.6	97.5	0.4	+0.1	+0.1	+0.1	60.8	61.4	62.1	61.6	61.9	0.6	0.7	+0.5	0.3	81.2	82.8	84.1	82.4	82.8	1.6	1.3	+1.7	0.4			
	北陸	55.6	55.9	58.8	61.4	62.2	0.3	2.9	2.6	0.8	97.9	97.3	96.5	97.8	97.0	+0.7	+0.7	1.2	+0.7	57.0	59.0	61.0	64.1	64.8	2.0	2.0	3.1	0.7	81.3	82.7	82.1	81.8	83.3	1.4	+0.6	+0.3	1.4			
	東海	56.3	56.9	58.2	59.5	60.1	0.6	1.3	1.4	0.6	97.3	98.0	97.8	97.3	97.5	0.7	+0.2	+0.5	0.2	60.1	59.9	61.2	62.8	62.9	+0.1	1.3	1.6	1.1	84.0	82.6	85.4	84.2	86.0	+1.5	2.9	+1.3	1.8			
	近畿	52.5	53.3	56.0	55.3	56.8	0.9	2.7	+0.7	1.5	97.1	97.9	97.5	97.2	97.4	0.8	+0.5	+0.3	0.2	56.5	56.8	58.8	58.7	59.6	0.4	1.9	+0.1	0.9	82.5	81.6	82.3	82.1	82.5	+0.9	0.7	+0.1	0.4			
	中国	52.9	53.5	57.1	59.8	58.7	0.6	3.6	2.8	+1.2	97.3	98.3	97.3	97.3	96.8	1.0	+1.0	+0.1	+0.5	55.3	55.5	59.8	61.6	61.5	0.2	4.3	1.8	+0.1	77.8	80.0	82.0	83.6	83.9	2.2	2.0	1.7	0.3			
	四国	55.5	57.4	54.6	58.1	58.2	1.9	+2.8	3.5	0.1	97.4	97.7	98.1	97.3	97.2	0.2	0.4	+0.7	+0.1	57.0	58.9	55.0	60.2	58.6	1.8	+3.8	5.3	+1.6	83.0	78.0	82.8	82.2	83.3	+5.0	4.8	+0.6	1.1			
	九州・沖縄	53.9	55.3	57.4	59.3	58.9	1.4	2.1	1.9	+0.4	97.3	97.6	97.4	97.4	96.9	0.3	+0.2	0.0	+0.5	56.6	57.8	58.8	62.0	60.8	1.2	1.0	3.1	+1.2	82.1	80.9	80.5	82.5	83.8	+1.2	+0.4	2.0	1.3			
就業形態	正規の職員・従業員	96.0	95.8	96.6	96.2	96.3	+0.2	0.8	+0.4	0.1	99.1	99.0	98.6	98.8	98.8	+0.1	+0.4	0.2	+0.0	96.4	96.5	96.9	96.9	96.9	0.2	0.4	0.1	+0.1	94.0	94.4	94.8	95.1	95.3	0.4	0.4	0.3	0.2			
	パート・アルバイト	60.2	60.9	62.0	62.2	63.2	0.7	1.1	0.3	1.0	96.6	96.8	95.9	95.6	95.8	0.2	+0.9	+0.3	0.2	70.7	71.1	71.4	71.3	71.6	0.4	0.3	+0.1	0.3	81.3	81.6	82.4	82.1	83.0	0.3	0.8	+0.3	1.0			
	労働者派遣事業所の派遣社員	44.7	43.6	46.1	47.1	48.3	+1.1	2.5	1.0	1.2	90.1	87.8	81.9	83.8	83.8	+2.4	+5.9	2.0	+0.0	81.9	81.4	81.4	82.6	82.3	+0.5	0.2	1.1	+0.3	86.1	86.8	87.3	87.4	88.4	0.7	0.4	0.2	1.0			
	契約社員・嘱託	60.0	60.4	62.8	63.2	63.8	0.4	2.4	0.4	0.6	95.6	94.3	93.5	93.4	93.4	+1.4	+0.8	+0.2	0.1	86.4	86.8	86.8	87.0	87.5	0.5	+0.1	0.3	0.5	85.7	85.3	86.9	84.8	88.1	+0.3	1.5	+2.1	3.3			
	自営業	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	98.8	98.6	97.9	98.2	98.0	+0.2	+0.7	0.3	+0.2	83.0	84.6	84.8	84.8	83.7	1.6	0.2	0.0	+1.1	82.8	83.9	84.6	84.7	81.7	1.1	0.7	0.1	+3.0			
	家族従業者	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	98.7	97.9	99.1	98.5	99.0	+0.8	1.2	+0.7	0.6	70.9	74.0	73.3	72.8	71.5	3.1	+0.8	+0.3	+1.3	81.1	82.6	82.2	82.8	81.5	1.5	+0.5	0.6	+1.3			
	その他	97.4	97.1	96.7	97.4	97.3	+0.3	+0.4	0.7	+0.1	98.7	98.1	97.7	97.7	97.8	+0.6	+0.4	0.0	0.1	85.1	86.5	85.0	84.3	85.3	1.4	+1.5	+0.6	0.9	86.2	88.4	86.7	87.1	87.8	2.2	+1.7	0.4	0.7			
(雇用者)企業規模	30人未満	82.3	82.3	82.8	82.4	83.1	0.0	0.5	+0.4	0.7	97.7	97.7	96.9	97.2	97.1	+0.1	+0.8	0.3	+0.0	84.6	84.5	84.5	84.4	84.7	+0.0	+0.1	+0.0	0.3	87.8	88.1	88.4	88.9	89.1	0.3	0.3	0.5	0.2			
	30-99人	81.0	80.6	80.8	81.2	81.5	+0.4	0.2	0.4	0.3	97.7	97.5	96.5	96.4	96.5	+0.1	+1.0	+0.1	0.1	87.4	87.1	87.2	87.1	87.5	+0.2	0.1	+0.1	0.4	88.9	88.8	89.8	89.2	89.6	+0.1	0.9	+0.6	0.4			
	100-299人	80.1	81.0	81.4	81.2	82.1	1.0	0.3	+0.2	0.9	97.9	97.7	96.3	97.0	96.9	+0.2	+1.4	0.7	+0.1	89.3	89.2	89.2	89.7	89.8	+0.0	0.0	0.5	0.1	89.4	90.3	89.8	89.6	92.1	0.9	+0.5	+0.2	2.5			
	300-999人	80.9	80.7	82.6	83.0	84.0	+0.2	1.9	0.4	1.0	98.0	97.6	97.0	96.9	97.7	+0.4	+0.6	+0.1	0.8	90.1	90.5																			

Ⅲ-1 残業がない・短い					Ⅲ-2 休暇取得					Ⅲ-3 出産・育児や介護など による退職がない					Ⅲ-4 勤務時間・場所自由度																				
16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19	16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19	16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19									
67.3	67.7	68.7	69.4	71.4	0.4	1.0	0.6	2.1	56.6	57.1	59.2	61.2	64.1	0.5	2.1	2.0	2.8	97.9	97.9	98.3	98.1	98.4	+0.1	0.5	+0.2	0.4	32.9	34.8	35.6	34.7	35.1	1.9	0.8	+0.9	0.4
57.8	58.3	59.3	60.1	62.9	0.6	0.9	0.8	2.8	55.1	55.4	57.5	59.5	62.6	0.3	2.1	2.0	3.0	98.9	98.8	99.0	98.9	99.0	+0.1	0.2	+0.1	0.2	29.6	31.6	33.1	31.6	33.3	2.1	1.4	+1.4	1.6
79.9	80.0	80.9	81.0	82.1	0.1	0.9	0.1	1.1	58.5	59.3	61.4	63.3	65.9	0.8	2.1	1.9	2.6	96.8	96.7	97.5	97.1	97.7	+0.1	0.8	+0.3	0.6	37.3	38.9	38.9	38.6	37.3	1.7	+0.0	+0.3	+1.3
66.0	67.9	69.2	70.4	72.6	1.9	1.3	1.3	2.2	54.1	53.8	57.0	58.0	62.3	+0.3	3.2	0.9	4.3	98.0	96.2	97.3	96.7	97.6	+1.8	1.2	+0.6	0.9	34.2	37.4	39.7	37.6	42.5	3.2	2.4	+2.2	5.0
53.6	54.3	57.1	58.6	61.0	0.7	2.8	1.5	2.4	55.0	55.1	58.8	60.9	65.2	0.1	3.7	2.0	4.3	98.4	98.4	98.3	98.5	98.9	0.0	+0.1	0.1	0.5	27.4	28.3	30.7	29.0	30.6	0.9	2.4	+1.7	1.7
49.9	51.5	52.5	54.4	57.7	1.5	1.0	1.9	3.3	53.8	54.2	56.7	59.1	62.8	0.3	2.5	2.4	3.7	99.0	99.1	99.2	98.9	99.0	0.1	0.1	+0.2	0.1	25.8	27.7	29.7	27.2	29.5	2.0	1.9	+2.4	2.2
52.1	51.8	52.6	52.5	55.8	+0.2	0.7	+0.1	3.3	54.9	54.5	56.4	58.2	61.2	+0.4	1.9	1.8	3.0	99.2	99.4	99.3	99.3	99.3	0.2	+0.1	+0.1	0.0	25.9	27.9	29.3	28.3	30.2	2.1	1.3	+1.0	1.8
63.6	62.8	62.4	63.3	64.6	+0.7	+0.4	0.8	1.3	57.3	58.3	59.1	61.6	63.4	1.0	0.8	2.5	1.8	99.2	98.9	99.3	99.3	99.1	+0.2	0.4	+0.1	+0.2	30.6	33.2	33.6	32.3	33.3	2.6	0.4	+1.3	1.0
78.9	79.3	79.5	78.3	80.9	0.4	0.1	+1.2	2.6	55.3	56.4	57.2	58.7	60.3	1.1	0.7	1.5	1.6	98.7	98.6	99.2	98.8	99.3	+0.1	0.6	+0.3	0.4	44.5	46.5	46.6	46.6	45.3	1.9	0.2	+0.1	+1.3
73.7	74.6	75.8	76.5	78.1	0.9	1.1	0.8	1.6	53.1	54.7	57.4	60.1	62.2	1.6	2.7	2.7	2.1	93.6	92.8	94.2	95.4	95.1	+0.9	1.4	1.2	+0.3	38.4	40.9	43.9	44.3	42.9	2.5	3.0	0.4	+1.3
73.1	74.0	75.5	75.3	76.9	0.9	1.5	+0.2	1.6	59.6	61.6	62.6	64.6	67.4	2.0	1.0	2.0	2.8	94.5	94.3	95.3	95.3	96.2	+0.2	0.9	0.1	0.9	32.2	35.3	36.4	33.5	33.5	3.1	1.1	+2.8	0.0
79.3	78.9	79.7	79.7	80.7	+0.4	0.8	+0.0	1.0	60.2	59.9	62.3	64.1	66.4	+0.3	2.4	1.8	2.3	97.7	96.6	97.6	97.3	97.9	+1.0	0.9	+0.2	0.6	37.2	37.8	37.7	36.9	36.3	0.6	+0.1	+0.8	+0.6
80.6	80.5	80.6	80.7	81.8	+0.0	0.1	0.1	1.1	59.3	59.7	62.0	64.0	67.1	0.4	2.3	2.0	3.1	97.8	98.2	98.5	98.2	98.7	0.5	0.2	+0.3	0.6	36.1	37.5	37.4	36.8	35.9	1.4	+0.1	+0.6	+0.9
83.6	83.0	83.4	83.8	84.6	+0.6	0.4	0.4	0.8	59.1	58.9	61.2	62.9	65.9	+0.2	2.3	1.6	3.0	98.1	97.4	98.7	98.5	98.7	+0.7	1.3	+0.1	0.2	38.9	40.4	38.4	40.1	37.2	1.5	+2.0	1.6	+2.9
90.0	90.7	92.9	91.8	91.7	0.7	2.2	+1.0	+0.1	53.9	56.9	58.9	61.1	62.8	3.0	1.9	2.2	1.7	96.5	98.8	98.9	96.4	97.2	2.3	0.1	+2.5	0.8	46.1	47.6	47.2	48.2	45.0	1.6	+0.4	1.0	+3.2
68.4	69.0	69.8	71.4	72.9	0.5	0.8	1.6	1.5	56.8	55.7	58.6	62.0	64.0	+1.1	3.0	3.4	1.9	98.1	97.5	97.8	98.3	98.1	+0.6	0.3	0.4	+0.2	31.2	32.9	34.8	33.9	32.8	1.7	1.9	+0.9	+1.1
67.7	67.8	68.4	68.7	70.7	0.2	0.6	0.3	2.0	54.4	54.8	57.5	59.1	62.0	0.4	2.7	1.7	2.8	98.3	97.2	98.4	98.4	98.6	+1.1	1.1	0.0	0.2	30.6	33.0	33.8	33.0	32.6	2.4	0.8	+0.8	+0.4
67.4	67.7	68.8	69.3	71.6	0.3	1.2	0.5	2.2	58.1	59.2	61.3	62.9	65.2	1.1	2.1	1.6	2.3	98.0	97.8	98.3	98.0	98.3	+0.2	0.5	+0.3	0.4	33.8	35.7	36.5	35.4	36.7	1.9	0.8	+1.0	1.2
67.0	67.4	68.6	70.2	70.9	0.4	1.3	1.5	0.7	56.4	56.7	57.6	59.9	63.5	0.3	1.0	2.2	3.6	97.8	98.0	98.3	98.2	98.5	0.2	0.3	+0.0	0.2	32.9	34.7	35.8	35.4	36.0	1.8	1.0	+0.4	0.7
66.9	68.7	68.9	69.7	72.0	1.7	0.2	0.8	2.3	54.5	54.5	56.1	59.5	61.2	+0.0	1.7	3.3	1.7	98.3	98.3	98.4	98.1	98.3	0.0	0.1	+0.2	0.2	31.3	32.6	33.1	32.0	32.7	1.3	0.5	+1.0	0.7
67.2	67.8	68.1	68.6	70.5	0.6	0.2	0.5	2.0	57.6	57.9	60.0	62.4	65.2	0.4	2.1	2.4	2.8	98.3	98.1	98.3	97.8	98.5	+0.3	0.2	+0.5	0.8	32.8	34.7	35.4	34.6	34.3	1.9	0.7	+0.8	+0.4
67.5	68.0	69.4	70.2	72.1	0.5	1.4	0.8	1.9	56.8	57.3	59.2	60.5	64.0	0.5	1.9	1.2	3.5	97.4	98.1	98.3	98.1	98.6	0.7	0.2	+0.2	0.5	33.3	35.0	35.7	35.2	35.4	1.7	0.6	+0.5	0.3
67.0	66.9	67.9	68.5	71.2	+0.2	1.0	0.7	2.7	55.2	55.9	58.0	60.1	63.4	0.8	2.1	2.1	3.3	98.3	97.9	98.3	98.3	98.0	+0.5	0.4	0.1	+0.3	32.1	34.9	34.9	33.1	33.7	2.8	+0.0	+1.8	0.6
67.0	67.1	68.3	68.5	71.9	0.0	1.3	0.2	3.4	54.8	53.0	55.2	58.8	61.1	+1.7	2.2	3.6	2.3	98.5	98.4	98.0	97.8	99.0	+0.1	+0.4	+0.2	1.2	32.4	35.4	34.9	34.7	33.7	3.0	+0.6	+0.2	+1.0
66.6	67.3	68.4	68.6	71.1	0.7	1.1	0.2	2.5	54.6	55.5	58.2	60.2	63.7	0.9	2.7	2.1	3.5	97.6	97.5	98.6	98.2	98.5	+0.0	1.0	+0.4	0.3	33.0	34.5	36.2	34.9	34.4	1.5	1.6	+1.3	+0.5
55.0	55.6	56.5	57.5	60.5	0.6	0.8	1.0	3.0	58.4	58.8	61.4	63.5	66.2	0.4	2.6	2.2	2.7	99.5	99.4	99.4	99.4	99.5	+0.1	0.0	0.0	0.1	20.6	22.7	24.2	22.5	25.2	2.1	1.5	+1.7	2.7
92.7	92.9	93.5	93.8	94.5	0.2	0.6	0.2	0.8	57.0	57.6	59.3	61.5	65.3	0.5	1.8	2.2	3.7	97.7	97.4	98.2	97.9	98.5	+0.4	0.8	+0.3	0.6	49.0	51.0	49.9	50.2	47.4	2.0	+1.1	0.3	+2.8
76.9	77.6	78.2	79.5	81.1	0.7	0.6	1.3	1.5	65.3	65.2	68.0	69.3	72.0	+0.1	2.8	1.3	2.7	96.4	95.7	97.2	95.5	98.6	+0.7	1.4	+1.7	3.1	33.3	35.7	33.6	35.8	32.0	2.4	+2.1	2.2	+3.8
73.6	74.4	74.6	75.6	77.2	0.8	0.2	1.0	1.6	65.1	66.8	68.7	69.5	72.6	1.7	1.9	0.8	3.1	98.6	98.5	98.5	98.8	99.1	+0.1	0.1	0.2	0.3	29.2	31.1	32.0	31.6	30.6	1.9	0.9	+0.4	+0.9
68.2	68.8	69.7	69.6	73.2	0.6	0.9	+0.1	3.6	43.0	44.1	43.3	43.9	46.6	1.1	+0.8	0.6	2.6	99.5	99.5	99.1	99.3	99.3	0.1	+0.4	0.2	+0.0	57.3	58.4	58.7	60.3	58.5	1.1	0.2	1.6	+1.8
80.4	77.9	80.3	79.4	79.7	+2.5	2.4	+0.9	0.3	44.2	43.2	45.3	45.0	47.0	+1.0	2.1	+0.3	2.0	98.5	98.7	99.4	98.8	98.9	0.2	0.7	+0.6	0.1	47.6	46.3	49.4	50.5	47.4	+1.3	3.1	1.1	+3.1
68.0	66.5	68.1	69.8	71.5	+1.5	1.7	1.7	1.7	49.4	49.0	50.8	51.6	53.2	+0.4	1.8	0.8	1.6	99.1	98.5	98.9	98.4	99.0	+0.6	0.4	+0.6	0.6	49.6	50.1	52.2	51.4	53.4	0.5	2.1	+0.8	2.0
69.7	70.8	72.2	72.5	75.3	1.1	1.4	0.3	2.8	52.7	52.9	54.9	56.6	60.0	0.2	2.0	1.7	3.3	98.5	98.3	98.8	98.5	98.7	+0.3	0.5	+0.3	0.2	32.3	34.2	35.6	34.2	34.0	1.9	1.4	+1.4	+0.3
66.6	67.8	68.8	70.1	71.9	1.1	1.0	1.3	1.8	56.1	56.3	59.3	61.9	64.4	0.3	2.9	2.6	2.5	98.8	98.5	98.4	98.7	99.1	+0.3	+0.1	0.3	0.4	30.0	33.1	32.9	32.1	31.6	3.1	+0.2	+0.8	+0.5
66.8	66.5	68.2	68.9	71.0	+0.3	1.7	0.7	2.1	59.4	60.2	62.0	64.8	67.9	0.8	1.8	2.8	3.1	98.7	98.4	98.9	98.5	99.1	+0.3	0.6	+0.4	0.5	29.1	30.6	32.1	30.8	30.8	1.5	1.5	+1.2	0.0
65.2	65.8	66.2	66.7	69.1	0.6	0.4	0.5	2.4	61.0	61.4	63.6	66.1	69.0	0.4	2.2	2.5	2.9	98.9	98.8	99.1	98.7	99.4	+0.2	0.3	+0.4	0.7	28.8	30.7	31.3	30.3	31.0	1.9	0.6	+1.0	0.6
64.5	64.9	65.6	66.2	68.0	0.4	0.7	0.6	1.8	65.5	66.2	68.4	69.8	72.5	0.7	2.2	1.4	2.7	99.2	99.0	99.2	99.2	99.4	+0.2	0.3	+0.0	0.2	27.9	30.2	31.3	30.6	33.5	2.2	1.1	+0.6	2.9
68.6	69.0	68.9	69.9	71.0	0.4	+0.1	1.0	1.1	63.6	63.9	66.0	66.4	68.1	0.3	2.1	0.4	1.7	99.4	99.6	99.4	99.7	99.7	0.2	+0.2	0.3	0.0	17.2	19.4	19.5	18.7	19.8	2.2	0.1	+0.8	1.1
76.0	75.7	74.4	73.1	74.8	+0.3	+1.3	+1.3	1.7	45.2	41.7	42.2	44.1																							

4.

5年間のWorks Indexのスコア、変化

図表4-1-2 各Indicator計数表(性・年代・地域・就業形態・企業規模・業種別)【3】

		IV-1 難易度・多様なタスク										IV-2 OJT										IV-3 Off-JT										IV-4 自己啓発									
		16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19	16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19	16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19	16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19				
	全体	61.5	61.6	62.4	63.3	62.0	0.0	0.9	0.9	+1.3	26.4	25.7	27.4	28.1	26.2	+0.7	1.7	0.7	+1.9	13.5	13.1	13.6	14.1	9.8	+0.4	0.5	0.5	+4.2	25.8	24.7	26.5	27.0	26.1	+1.1	1.8	0.6	+1.0				
	男性	62.0	61.9	63.1	63.9	62.6	+0.1	1.2	0.8	+1.3	25.8	25.1	27.1	27.6	26.4	+0.7	2.0	0.5	+1.2	15.2	14.7	15.3	16.2	11.4	+0.5	0.7	0.9	+4.7	26.7	25.8	27.9	28.7	27.9	+1.0	2.2	0.8	+0.8				
	女性	61.0	61.2	61.6	62.5	61.2	0.2	0.5	0.9	+1.4	27.2	26.5	27.8	28.7	26.1	+0.7	1.3	0.9	+2.6	11.3	11.0	11.4	11.5	7.9	+0.3	0.4	0.0	+3.6	24.5	23.4	24.6	25.0	23.8	+1.1	1.2	0.4	+1.2				
性年代	男性	15-24歳	58.5	55.4	59.3	59.0	58.2	+3.1	3.9	+0.3	+0.9	52.6	51.0	48.3	50.2	46.8	+1.6	+2.7	1.9	+3.3	23.2	23.9	21.5	23.6	16.0	0.8	+2.5	2.1	+7.6	29.3	26.5	25.0	26.6	28.1	+2.8	+1.5	1.6	1.4			
		25-34歳	65.0	64.9	66.7	66.5	65.1	+0.1	1.8	+0.1	+1.4	38.6	38.1	42.6	39.4	39.2	+0.5	4.5	+3.2	+0.2	20.2	19.9	21.6	21.1	15.0	+0.3	1.7	+0.5	+6.1	30.8	29.9	33.7	31.9	31.4	+0.9	3.8	+1.8	+0.5			
		35-44歳	62.8	63.4	64.2	65.5	64.4	0.5	0.8	1.3	+1.1	26.6	26.7	29.1	30.9	31.1	0.2	2.4	1.8	0.1	15.6	15.3	16.6	18.1	13.4	+0.4	1.3	1.6	+4.7	26.5	25.9	28.6	29.8	29.9	+0.6	2.7	1.2	0.1			
		45-54歳	62.1	61.9	62.8	64.0	62.2	+0.1	0.9	1.2	+1.9	21.3	20.3	21.8	23.3	21.6	+1.0	1.5	1.5	+1.7	13.9	13.4	13.8	15.1	10.2	+0.5	0.5	1.2	+4.8	23.5	24.8	26.2	27.8	26.2	+0.4	1.3	1.6	+1.6			
		55-64歳	60.6	60.1	61.2	62.4	61.4	+0.5	1.1	1.2	+1.0	17.1	15.8	17.8	18.9	18.1	+1.3	2.0	1.1	+0.8	12.4	11.4	11.8	12.9	9.2	+1.0	0.5	1.1	+3.7	24.9	23.3	25.6	26.8	25.9	+1.5	2.3	1.1	+0.8			
		65歳以上	59.6	60.5	60.8	61.6	60.9	0.9	0.4	0.8	+0.7	14.2	13.8	15.3	16.4	14.8	+0.4	1.5	1.1	+1.6	9.8	9.1	9.4	9.8	7.4	+0.7	0.3	0.4	+2.4	25.4	24.4	26.4	27.7	26.3	+1.0	2.0	1.4	+1.4			
地域	北海道	62.1	61.4	62.5	64.0	62.2	+0.7	1.1	1.5	+1.8	26.2	25.2	28.6	28.1	25.7	+0.9	3.3	+0.4	+2.4	13.9	11.9	13.4	13.8	8.6	+1.9	1.4	0.4	+5.2	26.2	24.7	27.6	28.2	26.3	+1.5	3.0	0.6	+1.9				
	東北	62.0	61.5	62.2	63.5	62.7	+0.5	0.7	1.3	+0.8	28.0	26.0	27.3	27.6	25.3	+2.0	1.4	0.3	+2.4	15.1	14.1	14.5	15.7	9.9	+1.0	0.3	1.2	+5.7	25.5	25.3	26.2	27.2	24.6	+0.2	0.9	1.0	+2.5				
	南関東	61.6	61.5	62.6	63.2	61.9	+0.1	1.1	0.6	+1.2	26.2	25.3	27.5	28.1	27.1	+0.9	2.2	0.6	+1.0	12.5	12.6	13.2	13.6	10.1	0.1	0.6	0.4	+3.5	25.8	24.6	26.7	27.0	26.8	+1.2	2.1	0.3	+0.2				
	北関東・甲信	62.1	61.7	62.3	63.6	62.1	+0.4	0.6	1.3	+1.4	26.5	26.7	28.5	29.8	25.5	0.2	1.8	1.4	+4.3	14.1	13.5	14.2	14.6	8.6	+0.6	0.7	0.4	+5.9	26.6	25.9	26.9	27.2	25.5	+0.7	1.0	0.3	+1.7				
	北陸	60.7	61.3	61.9	63.6	61.6	0.6	0.6	1.7	+1.9	26.6	25.2	28.9	27.6	25.2	+1.4	3.7	+1.3	+2.3	14.1	13.4	15.3	15.1	10.2	+0.7	1.9	+0.3	+4.8	24.4	24.1	26.6	26.5	24.2	+0.3	2.4	+0.1	+2.4				
	東海	60.7	61.5	62.0	62.8	61.6	0.8	0.5	0.8	+1.2	25.7	25.6	25.9	27.7	25.2	+0.1	0.3	1.7	+2.5	12.8	13.3	12.3	13.0	9.8	0.4	+0.9	0.6	+3.2	23.6	23.3	25.0	25.8	24.6	+0.3	1.7	0.8	+1.2				
	近畿	61.8	61.7	62.5	63.3	61.6	+0.1	0.8	0.8	+1.7	25.3	25.8	26.8	27.4	26.1	0.4	1.0	0.6	+1.3	12.6	12.5	12.9	13.5	9.6	+0.2	0.4	0.6	+3.9	25.7	24.8	25.9	27.2	25.9	+0.9	1.0	1.3	+1.3				
	中国	60.8	61.4	62.8	63.4	62.5	0.6	1.4	0.6	+0.9	26.8	26.7	28.4	30.0	26.4	+0.1	1.7	1.6	+3.6	14.9	13.5	15.5	15.0	10.7	+1.5	2.1	+0.6	+4.3	26.4	25.2	27.2	27.3	26.3	+1.2	2.0	0.2	+1.1				
	四国	61.8	61.6	62.5	63.4	62.2	+0.2	1.0	0.8	+1.1	26.1	25.5	27.1	27.1	26.2	+0.7	1.6	+0.0	+0.9	13.5	13.8	13.5	14.4	9.7	0.2	+0.3	0.9	+4.7	26.3	24.4	26.2	26.0	25.9	+1.9	1.8	+0.2	+0.1				
	九州・沖縄	61.5	61.9	62.6	63.4	62.1	0.3	0.7	0.8	+1.3	27.8	25.9	27.4	28.1	26.8	+2.0	1.6	0.7	+1.4	15.2	13.8	14.5	15.1	10.4	+1.3	0.6	0.7	+4.8	27.5	25.2	27.3	28.1	27.7	+2.3	2.1	0.8	+0.4				
就業形態	正規の職員・従業員	63.9	63.9	64.8	65.6	64.0	+0.1	0.9	0.8	+1.6	30.1	29.7	31.8	32.4	31.0	+0.4	2.1	0.6	+1.5	17.9	17.4	18.4	19.1	13.1	+0.5	0.9	0.7	+5.9	27.8	26.8	29.2	29.8	28.7	+1.0	2.5	0.6	+1.1				
	パート・アルバイト	59.9	59.8	60.5	61.1	60.3	+0.1	0.6	0.7	+0.8	25.6	25.2	26.0	27.2	24.3	+0.4	0.8	1.2	+2.9	7.3	7.1	7.0	7.2	5.0	+0.1	+0.2	0.2	+2.1	19.9	19.3	19.8	20.4	19.5	+0.5	0.5	0.6	+0.9				
	労働者派遣事業所の派遣社員	58.2	58.1	58.0	59.6	60.0	+0.1	+0.1	1.5	0.5	29.0	28.5	28.3	30.5	28.9	+0.5	+0.2	2.2	+1.6	7.5	8.2	7.3	8.1	6.6	0.7	+0.8	0.8	+1.5	20.8	21.0	20.9	21.9	21.3	0.3	+0.2	0.0	0.4				
	契約社員・嘱託	62.9	61.6	63.3	63.9	63.4	+1.3	1.7	0.6	+0.5	29.1	27.0	29.3	28.7	26.6	+2.1	2.3	+0.5	+2.1	13.2	12.1	13.6	13.5	9.3	+1.1	1.5	+0.1	+4.2	26.6	24.0	26.8	26.6	26.3	+2.5	2.8	+0.2	+0.3				
	自営業	61.6	61.4	62.1	63.4	60.5	+0.2	0.7	1.3	+2.9	15.5	13.7	14.3	15.8	12.9	+1.7	0.6	1.5	+2.9	9.5	8.1	8.9	9.3	6.3	+1.3	0.7	0.5	+3.0	28.9	26.9	29.2	31.1	28.8	+2.0	2.3	2.0	+2.3				
	家族従業者	58.0	58.7	60.5	61.9	58.1	0.7	1.8	1.4	+3.9	12.5	12.9	14.4	14.0	13.0	0.3	1.5	+0.4	+1.0	6.3	7.0	6.1	6.2	3.4	0.7	+0.9	0.0	+2.8	19.6	20.2	19.8	20.5	20.6	0.6	+0.4	0.7	0.1				
	その他	62.4	62.7	62.6	62.8	61.7	0.4	+0.1	0.2	+1.1	18.0	18.7	19.0	19.3	17.4	0.6	0.3	0.3	+1.8	12.3	13.7	12.7	13.1	9.4	1.4	+1.0	0.4	+3.7	29.0	28.8	30.2	30.1	28.7	+0.2	1.4	+0.1	+1.4				
(雇用者規模)	30人未満	61.4	61.2	61.9	63.0	61.4	+0.2	0.7	1.0	+1.5	21.8	21.5	22.1	23.3	21.1	+0.3	0.6	1.2	+2.2	9.3	8.6	8.6	9.4	6.2	+0.7	+0.0	0.7	+3.1	22.2	20.8	22.1	22.6	21.3	+1.3	1.3	0.5	+1.2				
	30-99人	62.1	61.9	62.5	63.5	62.1	+0.2	0.5	1.1	+1.5	25.2	24.9	27.1	27.8	25.3	+0.2	2.1	0.7	+2.5	11.6	11.6	12.0	12.3	8.3	0.0	0.5	0.3	+4.0	23.0	22.7	24.2	24.2	23.6	+0.3	1.5	+0.0	+0.6				
	100-299人	62.3	62.4	63.1	63.9	62.5	0.1	0.8	0.7	+1.3	28.5	28.5	29.2	30.4	28.4	0.0	0.7	1.2	+2.0	13.7	13.6	13.6	14.6	9.9	+0.1	0.0	1.0	+4.7	24.5	23.0	25.1	26.1	25.7	+1.4	2.1	1.0	+0.4				
	300-999人	63.0	62.9	64.1	64.5	63.7	+0.1	1.1	0.4	+0.8	33.6	32.4	34.1	34.6	31.7	+1.2	1.7	0.5	+2.9	17.4	16.5	17.1	17.9	12.2	+0.9	0.6	0.8	+5.7	27.8	26.3	28.8	28.8	27.2	+1.6	2.5	0.0	+1.6				
	1,000人以上	63.8	63.6	64.6	65.0	64.0	+0.2	1.0	0.4	+1.0	36.2	34.6	37.1	37.0	35.9	+1.6	2.5	+0.0	+1.2	18.9	18.7	19.4	19.7	14.2	+0.2	0.6	0.4	+5.6	28.6	27.7	29.2	30.1	29.5	+0.9	1.5	0.9	+0.6				
官公庁	64.9	63.9	65.0	66.3	64.6	+1.0	1.1	1.2	+1.6	34.4	33.5	35.4	36.0	34.5	+1.0	1.9	0.6	+1.6	23.5	21.8	23.7	22.8	15.8	+1.8	1.9	+0.8	+7.1	32.0	31.6	34.4	35.2	32.8	+0.4	2.8	0.8	+2.4					
業種	農林漁業	62.5	61.5	61.8	61.7	61.2	+1.0	0.2	+0.1	+0.4	20.9	21.2	22.6	20.3	20.6	0.2	1.5	+2.4	0.3	8.6	11.2	8.9	7.6	5.7	2.5	+2.3	+1.3	+1.9	27.5	26.2	27.3	27.5	25.0	+1.3	1.1	+1.6	+0.7				
	建設業	62.5	63.0	63.5	64.3	63.4	0.6	0.5	0.9	+1.0	19.1	18.7	20.4	22.3	20.4	+0.4	1.7	1.9	+2.0	11.8	10.7	11.9	12.0	9.2	+1.0	1.2	0.1	+2.8	23.2	22.5	24.9	24.4	23.8	+0.7	2.4	+0.5	+0.7				
	製造業	62.2	62.0	63.1	63.7	63.1	+0.2	1.1	0.7	+0.7	27.1	26.7	28.4	28.7	27.6	+0.4	1.6	0.3	+1.1	12.9	12.6	13.0	13.9	10.3	+0.2	0.3	0.9	+3.6	23.0	21.8	23.9	24.9	24.0	+1.2	2.1	1.0	+0.9				
	電気・ガス・熱供給・水道業	61.8	62.7	63.8	64.2	64.4	0.9	1.1	0.4	0.3																															

V-1 仕事量・負荷が適切					V-2 差別がない					V-3 ハラスメントがない					V-4 労働者の権利					V-5 安全な職場・健康																								
16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19	16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19	16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19	16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19									
60.3	60.1	61.1	59.8	62.4	+0.2	0.9	+1.2	2.6	76.1	76.5	77.4	77.6	78.6	0.4	1.0	0.2	1.0	70.9	70.9	69.0	68.8	71.7	+0.0	+1.9	+0.2	2.9	30.1	29.7	30.6	31.1	31.6	+0.3	0.9	0.5	0.5	48.6	48.2	48.7	48.3	49.9	+0.4	0.5	+0.4	1.6
59.0	58.7	59.4	58.2	60.6	+0.2	0.7	+1.2	2.4	75.6	75.8	76.8	77.0	77.9	0.3	1.0	0.2	0.9	70.6	70.5	68.5	68.1	71.0	+0.1	+2.0	+0.4	2.9	32.0	31.6	32.8	33.5	33.8	+0.4	1.2	0.7	0.3	50.1	49.8	50.2	49.6	51.4	+0.3	0.4	+0.5	1.8
62.1	61.9	63.1	61.8	64.5	+0.2	1.2	+1.3	2.7	76.8	77.3	78.2	78.3	79.4	0.5	0.9	0.1	1.1	71.3	71.4	69.5	69.6	72.6	0.1	+1.8	0.1	3.0	27.6	27.3	27.9	28.2	28.8	+0.3	0.6	0.3	0.6	46.7	46.3	46.8	46.7	48.1	+0.4	0.6	+0.1	1.4
53.9	55.6	55.7	56.8	55.7	1.7	0.1	1.0	+1.0	72.4	73.1	72.7	72.8	71.6	0.7	+0.4	0.1	+1.3	67.6	68.3	67.2	67.6	69.1	0.7	+1.2	0.5	1.5	35.4	35.7	37.4	38.5	37.9	0.3	1.7	1.1	+0.6	43.2	46.0	46.1	46.5	47.4	2.7	0.1	0.4	0.9
52.5	52.6	52.3	51.6	53.9	0.1	+0.3	+0.7	2.3	73.1	73.4	74.6	73.9	75.4	0.3	1.2	+0.7	1.4	65.6	65.9	62.8	62.8	67.2	0.2	+3.1	+0.0	4.5	35.9	35.7	37.6	38.1	38.9	+0.2	1.9	0.6	0.7	44.8	44.0	43.8	43.9	46.5	+0.8	+0.2	0.1	2.6
53.5	53.6	53.9	52.8	54.4	0.1	0.4	+1.2	1.6	74.0	73.9	75.6	75.3	76.1	+0.1	1.7	+0.3	0.8	68.0	67.4	66.1	64.8	67.2	+0.7	+1.3	+1.5	2.6	32.0	32.0	33.4	35.4	36.1	0.0	1.4	2.0	0.7	46.2	46.5	46.9	45.7	47.4	0.3	0.4	+1.1	1.6
56.3	56.0	56.4	54.8	58.1	+0.3	0.4	+1.6	3.3	75.5	75.9	76.5	77.3	78.5	0.5	0.6	0.7	1.2	68.9	69.4	66.2	66.5	69.8	0.5	+3.2	0.3	3.2	33.8	32.8	33.5	33.7	33.3	+0.9	0.7	0.1	+0.3	48.2	47.8	48.0	47.5	49.8	+0.4	0.2	+0.5	2.3
65.5	64.9	65.9	64.5	66.3	+0.6	1.0	+1.4	1.8	77.4	77.3	77.9	79.3	79.7	+0.0	0.5	1.4	0.5	74.0	73.6	71.6	71.5	73.6	+0.4	+2.0	+0.0	2.0	31.7	31.4	32.6	33.3	34.3	+0.3	1.3	0.6	1.0	54.7	54.1	54.6	53.7	54.9	+0.5	0.4	+0.8	1.2
75.1	73.9	76.6	73.9	76.7	+1.2	2.6	+2.7	2.7	81.0	81.8	82.8	82.2	82.9	0.8	1.1	+0.6	0.7	81.5	81.0	81.2	79.5	80.7	+0.5	0.1	+1.7	1.2	22.5	21.4	21.9	21.9	22.7	+1.1	0.5	+0.0	0.9	64.0	62.7	64.0	63.1	63.2	+1.2	1.3	+0.9	0.1
57.3	59.5	61.3	60.1	61.0	2.2	1.8	+1.2	0.9	74.7	74.6	74.8	74.5	76.7	+0.1	0.2	+0.4	2.3	68.6	69.2	66.2	68.4	70.4	0.7	+3.0	2.2	2.0	31.5	30.4	31.1	31.8	31.5	+1.2	0.7	0.7	+0.3	38.5	38.4	41.3	39.8	43.3	+0.0	2.9	+1.5	3.5
59.2	59.5	60.2	59.2	61.0	0.3	0.6	+1.0	1.9	76.7	76.8	77.4	77.8	77.5	0.0	0.7	0.3	+0.3	69.0	69.1	67.3	67.1	69.2	0.1	+1.8	+0.2	2.1	29.6	29.3	30.7	30.8	31.3	+0.3	1.4	0.1	0.5	41.0	41.5	41.9	41.2	42.6	0.5	0.4	+0.7	1.4
60.5	60.5	61.1	60.0	62.7	+0.0	0.6	+1.1	2.7	76.3	77.4	77.7	77.8	78.8	1.1	0.3	0.2	1.0	69.5	69.5	67.7	68.2	71.1	0.0	+1.8	0.5	2.9	27.8	27.2	27.6	28.6	28.7	+0.7	0.5	1.0	0.0	44.4	44.0	44.4	44.2	45.2	+0.4	0.4	+0.2	1.0
60.0	60.0	61.7	59.3	62.8	0.1	1.7	+2.4	3.4	76.7	76.4	78.1	78.3	79.4	+0.3	1.7	0.2	1.1	70.4	69.9	68.8	67.6	72.5	+0.5	+1.2	+1.1	4.9	27.7	27.8	27.8	28.5	28.6	0.2	0.0	0.7	0.1	45.7	45.4	46.8	45.8	47.9	+0.3	1.4	+1.0	2.0
64.9	64.1	65.7	63.6	67.1	+0.8	1.6	+2.1	3.6	78.3	77.7	79.4	79.4	81.0	+0.6	1.7	+0.0	1.7	73.4	72.9	71.5	71.0	74.0	+0.5	+1.4	+0.6	3.0	26.0	27.0	27.1	27.8	27.7	1.0	0.1	0.7	+0.0	51.7	50.6	50.8	50.2	51.2	+1.1	0.2	+0.6	1.0
72.5	70.4	72.1	71.5	73.2	+2.2	1.8	+0.6	1.7	77.0	80.6	81.3	80.8	81.9	3.6	0.7	+0.5	1.1	78.6	80.4	77.7	78.2	78.7	1.8	+2.7	0.5	0.5	23.8	22.3	23.3	22.4	26.7	+1.4	0.9	+0.9	4.3	59.9	58.2	57.4	59.2	58.4	+1.8	+0.8	1.8	+0.8
60.9	61.0	62.1	60.8	63.4	0.1	1.2	+1.3	2.6	77.4	78.2	78.5	79.4	79.6	0.8	0.3	0.9	0.2	71.9	72.2	69.8	69.3	71.7	0.4	+2.4	+0.5	2.4	29.0	29.8	31.2	31.6	31.8	0.8	1.4	0.3	0.2	47.5	47.3	46.8	47.6	48.7	+0.2	+0.5	0.8	1.1
59.9	59.7	60.9	59.2	60.8	+0.2	1.2	+1.7	1.7	76.5	75.7	77.9	77.0	78.6	+0.9	2.2	+0.9	1.6	70.1	69.3	67.9	68.5	71.1	+0.9	+1.3	0.5	2.7	30.3	29.9	30.7	31.3	31.7	+0.4	0.8	0.6	0.3	47.5	46.9	47.5	47.6	48.5	+0.6	0.6	0.1	0.9
60.4	60.5	61.2	59.6	62.7	0.1	0.7	+1.6	3.1	76.3	76.2	77.7	77.7	78.7	+0.1	1.5	+0.0	1.1	70.8	70.8	68.9	68.5	72.1	+0.1	+1.9	+0.4	3.5	30.1	29.8	30.9	31.1	32.0	+0.3	1.0	0.3	0.9	48.5	48.3	49.0	48.3	50.1	+0.2	0.7	+0.7	1.8
58.7	59.4	60.2	59.0	61.9	0.7	0.8	+1.2	2.9	75.0	76.5	76.3	76.3	77.1	1.5	+0.2	0.0	0.8	70.7	70.5	66.7	67.6	70.6	+0.2	+3.8	0.9	3.0	30.3	29.9	31.3	32.2	31.8	+0.4	1.4	0.9	+0.3	48.4	48.0	47.8	47.6	49.4	+0.4	+0.2	+0.2	1.8
60.2	59.6	61.4	60.0	61.1	+0.6	1.9	+1.4	1.1	77.0	76.8	78.4	77.9	78.1	+0.3	1.6	+0.6	0.2	71.9	72.6	71.6	70.0	71.7	0.7	+1.0	+1.6	1.7	30.8	28.9	31.2	30.2	31.3	+1.9	2.3	+1.0	1.0	49.0	49.4	49.3	49.3	49.7	0.4	+0.1	+0.0	0.4
61.1	60.8	61.2	61.0	63.0	+0.3	0.4	+0.2	1.9	75.3	76.1	76.4	77.4	78.0	0.8	0.4	1.0	0.6	70.0	70.6	69.0	69.0	71.6	0.6	+1.6	0.1	2.5	31.2	30.5	31.1	32.2	32.1	+0.7	0.6	1.2	+0.1	48.6	47.9	48.3	48.2	49.8	+0.7	0.4	+0.1	1.6
60.7	59.8	60.7	59.9	62.4	+0.9	0.9	+0.8	2.6	76.3	76.8	77.2	77.8	79.0	0.6	0.4	0.6	1.2	71.2	71.0	68.6	68.9	72.2	+0.2	+2.4	0.2	3.3	29.7	29.9	30.4	30.9	31.4	0.2	0.5	0.5	0.5	49.2	48.5	48.8	48.6	50.5	+0.6	0.2	+0.2	1.9
61.0	59.8	61.0	59.3	62.5	+1.2	1.2	+1.7	3.3	76.8	76.8	78.1	78.3	79.5	0.0	1.3	0.2	1.2	71.6	72.0	70.2	70.0	71.6	0.4	+1.8	+0.2	1.6	29.6	29.3	30.9	31.0	30.7	+0.3	1.6	0.1	+0.3	49.8	48.8	50.5	49.2	51.1	+0.9	1.7	+1.3	1.9
61.4	60.0	61.1	60.8	63.2	+1.4	1.2	+0.3	2.4	76.5	77.6	76.2	78.5	79.3	1.1	+1.4	2.2	0.8	72.6	71.2	69.9	70.2	71.6	+1.3	+1.4	0.3	1.4	29.3	28.7	29.4	30.4	30.3	+0.6	0.7	1.0	+0.1	50.7	49.1	49.9	50.1	51.2	+1.6	0.8	0.2	1.1
59.4	59.9	61.1	59.5	61.7	0.5	1.2	+1.7	2.2	75.6	76.6	77.9	77.4	78.4	1.0	1.3	+0.5	1.0	70.7	70.8	69.8	68.8	71.6	0.1	+1.0	+1.0	2.8	29.3	28.7	28.9	29.7	30.5	+0.6	0.2	0.8	0.8	47.8	48.2	48.7	47.9	49.6	0.4	0.5	+0.7	1.6
54.5	54.6	55.0	53.8	56.1	0.1	0.4	+1.2	2.3	75.0	75.1	76.3	76.2	77.1	0.2	1.2	+0.2	0.9	67.4	66.9	64.4	63.9	67.7	+0.5	+2.5	+0.5	3.8	34.7	34.6	35.4	36.4	36.6	+0.1	0.8	1.0	0.2	45.9	45.6	46.2	45.6	47.5	+0.3	0.7	+0.6	1.9
65.7	65.3	67.1	66.0	68.4	+0.4	1.8	+1.1	2.4	77.8	78.2	78.6	79.4	80.5	0.3	0.4	0.7	1.2	73.8	74.1	72.5	73.1	75.3	0.3	+1.6	0.5	2.2	26.7	26.3	27.1	27.4	27.6	+0.4	0.8	0.3	0.2	48.9	49.0	49.4	49.2	50.5	0.1	0.4	+0.2	1.3
63.2	63.0	64.5	62.3	65.4	+0.2	1.5	+2.2	3.1	76.7	76.1	77.4	77.6	78.9	+0.6	1.3	0.2	1.3	70.5	70.8	69.7	67.0	73.0	0.3	+1.1	+2.7	6.0	29.4	28.7	28.4	31.8	33.0	+0.6	+0.3	3.4	1.2	45.7	45.4	46.7	44.4	48.1	+0.3	1.3	+2.3	3.7
63.7	63.5	64.5	63.5	66.0	+0.1	1.0	+1.0	2.5	75.9	75.9	76.6	77.3	78.3	0.0	0.7	0.7	1.0	70.1	70.2	68.2	69.4	71.1	0.1	+1.9	1.1	1.7	33.9	32.6	34.2	34.4	35.7	+1.3	1.5	0.2	1.3	48.4	47.9	48.6	48.2	50.6	+0.5	0.7	+0.5	2.4
70.0	69.2	70.6	68.7	73.3	+0.8	1.4	+1.9	4.6	79.7	80.2	80.3	80.6	81.3	0.5	0.2	0.3	0.7	81.6	80.9	80.1	80.2	81.9	+0.7	+0.8	0.0	1.7	16.8	17.0	17.5	17.1	15.9	0.2	0.5	+0.5	+1.2	59.4	58.3	58.7	58.6	59.6	+1.2	0.4	+0.1	1.0
69.1	68.8	70.2	69.8	73.4	+0.3	1.4	+0.3	3.5	80.0	81.2	82.1	84.4	82.3	1.3	0.9	2.3	+2.0	81.2	82.6	82.8	83.5	83.9	1.5	0.1	0.8																			

4.

5年間のWorks Indexのスコア、変化

図表4-2-1 Works Index計数表（職種別）

	I 就業の安定					II 生計の自立					III ワークライフバランス					IV 学習・訓練																				
	16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19	16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19	16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19									
家政婦	84.6	84.5	83.6	85.0	86.4	+0.1	+0.9	1.5	1.4	77.5	79.8	78.2	78.4	80.0	2.3	+1.6	0.3	1.6	71.5	73.6	75.5	74.3	74.2	2.2	1.9	+1.2	+0.2	34.0	33.3	34.6	38.0	30.2	+0.7	1.3	3.4	+7.7
理容師、美容師	83.8	84.6	83.7	84.4	83.5	0.8	+0.9	0.6	+0.9	85.2	87.6	87.3	86.0	85.4	2.4	+0.2	+1.4	+0.6	58.0	56.9	57.8	58.9	59.7	+1.1	0.9	1.1	0.9	29.0	31.5	32.1	30.8	26.8	2.6	0.5	+1.2	+4.0
その他生活衛生関連職	83.1	85.9	84.0	84.8	84.9	2.8	+1.9	0.8	0.1	80.7	82.6	83.0	84.1	80.6	1.9	0.4	1.2	+3.4	63.4	66.8	69.1	68.6	70.9	3.4	2.4	+0.6	2.3	31.3	33.1	33.2	33.4	30.4	1.8	0.1	0.1	+3.0
調理師	86.0	85.6	85.1	86.1	85.8	+0.3	+0.6	1.0	+0.3	82.6	83.5	83.3	83.9	82.4	0.8	+0.2	0.7	+1.4	65.2	65.6	65.7	66.9	69.0	0.4	0.1	1.2	2.1	29.7	28.8	29.3	29.2	27.3	+0.9	0.5	+0.1	+1.9
ウエイター・ウエイトレス	80.1	81.0	80.3	80.1	81.1	0.9	+0.7	+0.3	1.0	78.1	79.1	76.2	77.4	79.0	0.8	+2.9	1.3	1.6	70.0	70.0	72.4	72.7	74.2	0.0	2.3	0.4	1.4	27.5	26.9	27.1	27.3	25.0	+0.6	0.2	0.2	+2.3
宿泊接客	88.8	89.1	90.3	88.9	90.1	0.3	1.2	+1.3	1.1	86.1	87.2	87.6	87.2	85.7	1.4	0.1	+0.0	+1.5	61.8	64.2	65.9	66.4	68.8	2.4	1.7	0.5	2.4	28.5	29.0	27.8	29.0	27.0	0.5	+1.2	1.2	+2.0
その他接客	84.0	84.4	84.8	84.5	86.0	0.5	0.4	+0.3	1.5	81.0	81.5	82.3	82.1	81.9	0.5	0.8	+0.1	+0.2	69.1	69.4	70.3	71.4	72.9	0.4	0.9	1.1	1.5	30.9	29.1	30.0	29.5	28.5	+1.8	0.9	+0.5	+1.0
ビル・駐車場・マンション管理	88.6	88.7	89.0	88.8	91.1	0.2	0.2	+0.1	2.3	84.9	84.4	83.6	84.2	84.4	+0.3	+1.0	0.7	0.2	66.0	66.6	67.1	66.8	68.1	0.6	0.4	+0.3	1.3	30.9	30.1	32.3	31.5	28.0	+0.7	2.2	+0.8	+3.5
機械保守・メンテナンス	92.0	92.4	91.7	92.4	93.2	0.3	+0.7	0.8	0.8	91.7	93.9	92.2	93.5	93.4	2.5	+1.9	1.6	+0.1	57.7	58.0	61.1	60.6	62.0	0.3	3.1	+0.5	1.4	34.7	35.2	35.9	36.2	36.0	0.5	0.7	0.3	+0.2
その他サービス職	86.5	85.2	86.3	87.0	86.4	+1.3	1.2	0.7	+0.6	82.1	81.5	82.8	82.6	83.1	+0.6	1.2	+0.1	0.5	67.2	67.8	67.9	68.4	69.9	0.6	0.2	0.5	1.5	29.5	29.3	28.8	30.7	29.3	+0.2	+0.4	1.9	+1.4
自衛官、警察官	89.3	90.9	90.9	91.4	90.6	1.6	+0.1	0.6	+0.8	96.5	97.2	98.4	98.5	98.5	0.7	1.3	0.1	+0.0	57.9	58.0	58.7	59.0	59.0	0.1	0.7	0.3	0.1	42.8	40.8	42.6	45.2	41.1	+1.9	1.8	2.6	+4.1
警備、守衛	89.4	89.3	90.1	90.5	91.7	+0.1	0.8	0.3	1.2	84.7	85.2	87.8	87.1	86.0	0.6	2.5	+0.8	+1.1	60.3	60.8	61.0	61.5	64.9	0.5	0.2	0.5	3.4	33.9	31.5	33.1	33.6	34.6	+2.4	1.6	0.5	1.0
農林水産関連職	81.1	83.1	82.3	82.6	83.8	2.1	+0.8	0.3	1.1	80.5	80.1	80.9	80.4	81.3	+0.4	0.6	+0.4	0.9	67.1	66.1	66.9	67.0	66.1	+1.0	0.8	0.1	+1.0	29.5	30.0	30.3	29.9	28.5	0.4	0.3	+0.4	+1.4
トラックドライバー	94.5	95.1	95.1	95.5	96.1	0.5	0.0	0.4	0.7	94.3	94.9	95.5	95.9	95.7	0.7	0.6	0.5	+0.2	49.7	50.5	51.1	52.1	52.9	0.8	0.6	1.0	0.8	24.3	24.4	24.5	26.3	23.7	0.2	0.1	1.7	+2.6
タクシードライバー	93.5	93.0	93.2	91.7	94.7	+0.6	0.3	+1.5	3.0	89.9	90.8	92.1	90.6	85.8	1.1	1.3	+1.7	+4.8	60.7	60.7	61.5	62.2	64.6	+0.1	0.8	0.8	2.4	24.8	24.2	26.1	28.3	25.2	+0.6	1.9	2.1	+3.1
その他ドライバー	88.4	89.5	89.5	90.3	92.0	1.1	0.0	0.8	1.6	87.0	86.9	87.2	87.7	87.7	+0.2	0.3	0.6	+0.0	61.0	60.2	61.9	60.3	64.8	+0.7	1.7	+1.6	4.5	24.5	24.0	25.8	25.8	25.0	+0.5	1.8	+0.0	+0.9
郵便配達、電話交換	92.4	93.0	93.2	94.4	94.2	0.6	0.2	1.2	+0.2	91.9	93.0	93.6	94.3	93.3	1.2	0.5	0.8	+0.9	65.0	65.4	67.0	65.5	68.3	0.4	1.6	+1.5	2.8	33.5	34.3	35.5	36.1	32.1	0.8	1.2	0.5	+3.9
製造生産工程作業員	93.0	92.6	92.9	93.1	93.7	+0.4	0.3	0.1	0.6	89.8	90.3	90.2	90.3	90.7	0.4	+0.1	0.1	0.4	60.7	61.4	62.7	63.6	65.2	0.7	1.3	0.9	1.6	28.8	28.2	29.0	29.7	27.9	+0.6	0.8	0.7	+1.8
建設作業員	91.1	91.3	91.1	91.2	91.3	0.2	+0.2	0.2	0.1	93.2	93.1	93.5	94.4	93.4	+0.1	0.5	0.8	+0.9	56.2	54.8	58.2	57.5	59.8	+1.3	3.4	+0.7	2.2	27.9	25.1	27.6	27.7	27.2	+2.8	2.5	0.1	+0.5
清掃	81.0	81.7	83.0	81.8	83.4	0.7	1.3	+1.2	1.6	74.4	74.8	77.2	75.3	75.1	0.5	2.3	+1.8	+0.2	69.6	69.7	70.9	71.4	72.3	0.1	1.1	0.5	0.9	25.1	25.1	24.7	25.7	23.4	+0.1	+0.4	1.0	+2.3
配達、倉庫作業	85.7	86.3	85.4	86.1	87.2	0.6	+0.9	0.7	1.1	80.7	81.6	80.0	80.4	82.3	0.9	+1.7	0.5	1.9	68.4	68.6	69.6	70.4	69.8	0.3	1.0	0.8	+0.6	23.8	23.5	23.2	24.6	24.4	+0.3	+0.3	1.4	+0.3
管理職	93.6	93.9	94.3	94.3	94.2	0.4	0.4	+0.0	+0.0	96.2	96.6	96.7	96.4	97.0	0.5	0.1	+0.3	0.6	60.0	60.9	61.4	62.0	63.7	0.9	0.5	0.6	1.8	35.1	34.4	36.7	37.5	34.0	+0.7	2.4	0.7	+3.5
総務	93.0	93.5	93.6	93.5	94.0	0.5	0.1	+0.1	0.5	91.0	91.6	91.6	92.2	92.7	0.6	+0.0	0.5	0.5	64.2	65.2	65.9	65.9	67.3	1.0	0.7	0.1	1.4	31.0	30.9	32.9	33.3	31.4	+1.0	2.0	0.4	+1.9
一般事務	91.7	91.2	91.8	91.8	92.2	+0.4	0.6	0.0	0.4	88.5	88.1	88.6	88.6	89.4	+0.3	0.4	0.0	0.8	65.7	66.6	67.3	67.5	68.7	0.9	0.8	0.2	1.2	30.6	29.6	31.0	31.4	29.9	+1.0	1.4	0.4	+1.5
企画・販促系事務	92.3	92.4	93.2	93.3	93.3	0.0	0.9	0.0	0.1	92.0	91.8	93.1	93.5	93.8	+0.2	1.4	0.4	0.2	63.3	63.6	64.6	66.7	68.4	0.3	1.0	2.1	1.7	35.1	35.1	36.0	38.5	36.2	+0.0	0.9	2.5	+2.3
財務、会計、経理	91.6	92.1	92.1	92.4	91.9	0.4	0.0	0.4	+0.5	90.3	90.6	90.6	90.6	90.7	0.2	0.1	+0.1	0.1	65.4	66.0	67.4	66.7	68.8	0.6	1.3	+0.7	2.1	29.5	29.4	31.1	31.3	29.1	+0.1	1.7	0.2	+2.2
営業	93.2	94.0	94.2	94.4	94.5	0.8	0.2	0.1	0.2	92.5	93.8	94.0	94.0	94.1	1.3	0.2	0.1	0.1	59.7	60.4	62.2	61.9	65.3	0.6	1.9	+0.3	3.4	35.6	36.2	35.9	37.5	35.4	0.6	+0.3	1.6	+2.1
販売店員	85.2	85.8	86.0	86.1	87.1	0.6	0.2	0.1	0.9	79.6	80.2	80.5	81.3	81.3	0.5	0.2	1.0	+0.1	70.1	70.7	72.2	72.2	73.1	0.6	1.5	0.0	0.9	30.2	30.3	30.4	30.5	28.1	0.1	0.1	0.1	+2.4
その他の事務	86.5	88.6	88.1	87.0	87.9	2.1	+0.6	+1.0	0.8	84.4	86.2	84.7	85.7	85.5	1.8	+1.5	0.9	+0.2	68.7	68.3	70.5	71.5	71.9	+0.3	2.1	1.0	0.4	32.5	31.4	32.6	33.7	31.0	+1.1	1.2	1.1	+2.8
研究開発（化学・生物等）	93.7	92.9	92.4	93.2	94.8	+0.8	+0.5	0.8	1.6	94.5	92.4	95.0	93.6	94.6	+2.1	2.5	+1.2	1.0	63.2	62.9	64.5	64.9	66.5	+0.3	1.7	0.4	1.6	41.7	40.2	43.2	43.8	40.3	+1.5	3.0	0.6	+3.5
研究開発（電気・電子・機械等）	94.6	94.8	94.7	94.7	95.6	0.2	+0.1	+0.1	0.9	96.1	95.9	96.5	96.4	96.1	+0.2	0.6	+0.1	+0.3	60.5	62.2	62.4	63.1	65.6	1.7	0.2	0.8	2.4	36.2	36.5	38.2	39.0	38.2	0.2	1.8	0.8	+0.8
建築設計	91.5	91.1	91.1	92.4	92.6	+0.4	+0.0	1.3	0.2	94.6	93.8	93.9	93.2	93.6	+0.9	0.1	+0.7	0.5	59.7	61.7	63.1	64.8	64.6	2.0	1.4	1.6	+0.1	34.9	32.8	33.9	35.4	34.2	+2.1	1.1	1.4	+1.2
建築施工管理・現場監督	92.3	92.5	92.6	92.8	93.6	0.2	0.1	0.2	0.8	94.5	94.9	95.9	94.5	95.9	0.4	1.0	+1.4	1.4	55.2	55.3	57.5	59.0	59.7	0.1	2.2	1.5	0.6	31.9	33.2	34.6	35.9	34.0	1.3	1.4	1.3	+1.9
ソフトウェア関連技術職	94.5	95.0	95.0	95.1	94.9	0.5	+0.0	0.2	+0.3	95.8	95.9	95.8	95.8	96.0	0.2	+0.1	+0.0	0.2	61.4	62.1	63.3	64.0	67.1	0.6	1.2	0.6	3.1	34.4	35.0	37.0	37.9	36.2	0.5	2.1	0.9	+1.7
IT関連技術職	87.2	88.8	87.5	88.2	88.5	1.6	+1.3	0.7	0.3	84.9	89.8	88.1	88.8	87.6	5.0	+1.5	0.6	+1.2	68.2	68.0	70.5	70.4	73.4	+0.2	2.5	+0.1	3.0	35.2	32.2	35.0	35.4	37.2	+3.0	2.8	0.5	1.8
その他エンジニア	94.3	93.9	93.9	94.3	94.4	+0.3	+0.0	0.3	0.1	94.5	94.4	94.0	94.5	94.3	+0.1	+0.3	0.5	+0.2	62.5	62.3	64.9	64.5	67.1	+0.2	2.6	+0.4	2.6	39.8	36.3	38.1	42.6	38.1	+3.5	1.8	4.5	+4.5
薬剤師	91.7	91.4	93.1	92.4	92.8	+0.3	1.7	+0.7	0.4	94.0	95.4	94.7	94.4	94.6	1.5	+0.7	+0.3	0.2	64.3	66.2	65.3	65.6	66.7	1.9	+0.9	0.2	1.1	41.8	43.2	43.0	45.1	41.2	1.4	+0.2	2.1	+3.8</

図表4-2-2 各Indicator計数表（職種別）【1】

V ディーセントワーク										I-2 雇用保険										I-3 各月就業										I-4 無業期間									
16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19		16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19		16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19		16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19	
56.2	55.9	57.5	57.4	57.4	+0.3	1.6	+0.1	0.0		42.2	46.0	40.5	46.9	51.7	3.8	+5.5	6.4	4.8	84.5	84.0	84.4	86.0	84.6	+0.6	0.5	1.6	+1.4	97.3	96.8	96.3	96.7	98.5	+0.5	+0.6	0.5	1.8			
60.5	61.6	61.9	59.3	60.6	1.1	0.3	+2.6	1.3		25.2	27.6	23.4	27.6	23.5	2.4	+4.2	4.1	+4.1	93.8	95.6	95.7	95.1	94.5	1.8	0.1	+0.6	+0.6	98.5	99.6	99.6	99.6	99.8	1.1	+0.0	+0.0	0.2			
56.7	59.0	57.3	59.0	60.0	2.3	+1.7	1.8	0.9		33.2	43.1	38.5	40.3	44.2	9.9	+4.6	1.8	3.9	87.4	87.7	86.5	86.4	85.2	0.4	+1.2	+0.2	+1.2	95.7	97.3	94.4	96.3	95.9	1.6	+2.9	1.9	+0.4			
56.5	55.4	55.5	56.5	59.3	+1.0	0.1	1.0	2.8		50.7	48.4	46.7	51.3	49.7	+2.2	+1.8	4.6	+1.6	87.6	87.6	86.8	86.7	84.9	+0.0	+0.9	+0.1	+1.8	95.2	95.2	94.6	95.6	96.1	0.0	+0.6	1.1	0.5			
58.6	57.5	58.0	58.1	60.0	+1.1	0.5	0.1	1.8		29.9	33.4	28.4	28.8	33.2	3.5	+5.0	0.4	4.4	79.8	81.5	80.6	79.6	78.8	1.7	+0.9	+0.9	+0.8	92.6	93.2	95.0	94.2	94.6	0.5	1.9	+0.8	0.4			
54.9	56.3	57.1	55.0	58.6	1.5	0.8	+2.2	3.6		59.0	60.8	67.2	60.9	67.9	1.8	6.4	+6.2	7.0	89.1	90.5	91.1	92.4	86.3	1.5	0.6	1.3	+6.1	95.5	97.4	95.0	98.6	98.4	1.9	+2.4	3.6	+0.2			
57.2	56.8	57.1	57.0	59.3	+0.4	0.2	+0.1	2.3		45.4	46.1	48.9	47.1	53.0	0.7	2.8	+1.8	5.9	84.6	85.9	85.7	85.4	83.8	1.3	+0.2	+0.3	+1.6	93.1	94.7	94.3	95.3	96.1	1.7	+0.4	1.0	0.8			
60.1	59.4	61.1	60.3	62.4	+0.7	1.7	+0.8	2.1		61.5	63.7	61.8	60.8	71.7	2.3	+1.9	+1.0	10.9	90.8	91.4	92.8	92.0	92.4	0.6	1.4	+0.8	0.4	96.9	95.7	97.4	97.2	97.9	+1.2	1.7	+0.2	0.7			
56.1	57.1	57.0	56.1	56.8	1.0	+0.1	+0.9	0.7		66.2	66.7	66.0	68.9	73.1	0.4	+0.7	2.9	4.2	96.0	96.2	94.7	95.4	95.1	0.1	+1.5	0.8	+0.3	99.4	99.0	98.8	98.6	98.6	+0.5	+0.2	+0.2	+0.1			
57.9	58.7	59.8	58.6	59.7	0.8	1.1	+1.2	1.1		53.3	45.8	52.6	54.5	52.5	+7.5	6.8	1.9	+2.0	88.1	87.4	86.7	88.4	87.0	+0.8	+0.7	1.6	+1.4	96.2	95.5	94.8	96.1	97.1	+0.7	+0.8	1.4	1.0			
54.9	55.7	54.5	53.0	54.3	0.8	+1.2	+1.5	1.2		52.2	57.8	57.2	61.1	56.0	5.5	+0.5	3.9	+5.1	96.0	97.9	98.6	98.2	98.7	1.9	0.7	+0.5	0.5	99.2	99.8	100.0	100.0	100.0	0.7	0.2	0.0	0.0			
59.2	57.8	57.9	58.4	60.4	+1.3	0.0	0.5	2.1		65.7	65.3	67.0	68.1	73.7	+0.4	1.7	1.0	5.7	91.1	90.8	93.0	93.2	91.2	+0.4	2.2	0.2	+2.0	96.3	96.9	96.7	97.9	98.2	0.6	+0.2	1.2	0.4			
58.3	58.8	59.4	58.6	59.0	0.5	0.7	+0.9	0.4		20.7	23.8	23.4	23.7	27.4	3.0	+0.3	0.2	3.7	84.2	86.8	87.6	87.3	88.6	2.6	0.8	+0.3	1.3	95.0	98.2	96.0	96.9	98.2	3.2	+2.2	0.9	1.3			
56.8	57.0	57.1	57.4	59.2	0.2	0.1	0.4	1.8		80.2	81.7	81.6	84.1	87.3	1.5	+0.1	2.4	3.2	97.1	97.4	97.7	98.0	97.5	0.4	0.3	0.3	+0.5	98.2	98.5	98.8	98.8	98.8	0.3	0.3	0.0	+0.0			
65.4	62.2	62.9	62.3	65.5	+3.2	0.8	+0.7	3.2		75.8	73.9	75.8	68.9	84.3	+1.9	1.9	+6.9	15.4	94.3	96.0	96.0	93.0	90.5	1.7	+0.0	+3.0	+2.5	98.3	98.1	99.4	98.1	98.7	+0.2	1.3	+1.3	0.6			
60.2	59.4	60.3	60.3	63.5	+0.9	1.0	+0.0	3.2		59.7	63.3	62.2	63.3	73.0	3.7	+1.1	1.1	9.7	91.9	92.6	92.5	94.2	92.1	0.7	+0.1	1.7	+2.1	94.8	96.6	95.8	97.8	98.0	1.8	+0.8	2.0	0.2			
61.5	60.5	61.3	60.4	61.3	+1.0	0.8	+0.9	1.0		73.1	75.4	75.4	79.3	79.0	2.3	+0.0	3.9	+0.3	94.9	94.1	95.4	95.8	94.5	+0.8	1.3	0.4	+1.3	96.8	97.5	98.5	99.1	98.9	0.7	1.0	0.7	+0.3			
54.8	54.8	55.3	55.3	57.0	0.0	0.5	+0.0	1.7		78.0	76.4	77.6	78.2	80.6	+1.6	1.2	0.7	2.3	93.9	93.8	94.1	94.4	94.3	+0.1	0.2	0.3	+0.1	97.0	97.1	97.3	97.2	98.2	0.1	0.2	+0.1	0.9			
57.5	57.0	57.0	56.5	57.4	+0.5	+0.0	+0.5	1.0		61.1	62.7	60.8	62.1	63.6	1.7	+1.9	1.3	1.5	95.7	95.7	95.8	96.0	95.4	+0.0	0.1	0.2	+0.7	98.7	99.0	99.2	99.4	98.4	0.4	0.2	0.2	+1.0			
60.8	61.0	60.5	60.5	61.7	0.2	+0.5	+0.0	1.2		31.9	38.5	38.4	35.7	44.3	6.6	+0.1	+2.7	8.6	83.2	83.1	86.6	84.7	83.1	+0.1	3.5	+2.0	+1.5	92.7	92.5	95.4	95.4	95.8	+0.2	2.9	+0.0	0.4			
57.2	57.3	57.2	57.4	58.4	0.1	+0.1	0.2	0.9		57.7	60.0	57.6	58.9	63.1	2.2	+2.4	1.4	4.2	85.8	86.4	85.0	86.8	86.6	0.7	+1.5	1.9	+0.2	91.8	92.0	91.1	92.7	93.4	0.1	+0.9	1.6	0.7			
57.7	57.7	57.4	57.4	59.0	0.0	+0.2	+0.1	1.7		71.0	72.4	74.4	74.3	74.2	1.4	1.9	+0.1	+0.1	97.7	97.8	98.3	97.9	97.7	0.1	0.5	+0.5	+0.2	99.5	99.8	99.9	99.6	99.9	0.4	0.0	+0.3	0.3			
56.1	56.1	56.1	56.4	58.5	+0.0	+0.1	0.3	2.1		74.6	77.0	78.2	77.6	80.0	2.4	1.1	+0.6	2.4	94.6	94.9	94.9	95.1	94.9	0.3	+0.1	0.2	+0.2	98.5	98.6	98.5	98.5	98.6	0.2	+0.1	+0.0	0.1			
57.5	57.4	57.6	57.3	59.2	+0.1	0.1	+0.2	1.9		73.5	72.1	74.1	73.8	75.5	+1.4	2.0	+0.2	1.7	92.2	91.5	92.1	92.7	91.9	+0.7	0.6	0.5	+0.8	96.7	97.0	97.4	97.8	97.9	0.3	0.4	0.4	0.1			
55.7	55.4	56.5	57.1	58.4	+0.3	1.1	0.6	1.3		70.9	72.1	76.0	75.1	73.9	1.2	3.9	+0.9	+1.2	94.5	94.0	94.7	95.2	94.5	+0.5	0.6	0.5	+0.8	98.9	98.7	98.2	99.7	99.0	+0.2	+0.5	1.5	+0.7			
57.8	58.0	58.9	57.6	60.0	0.2	0.9	+1.3	2.5		66.0	68.1	67.8	69.8	68.0	2.1	+0.2	2.0	+1.8	93.7	93.3	93.5	93.5	92.6	+0.4	0.2	+0.0	+0.9	98.5	98.8	99.1	99.0	98.9	0.4	0.3	+0.1	+0.1			
55.9	55.7	56.0	56.0	58.9	+0.2	0.4	0.0	2.8		72.7	77.0	76.8	77.7	78.3	4.3	+0.1	0.8	0.6	95.3	95.6	96.0	96.5	96.1	0.4	0.4	0.5	+0.4	98.5	98.3	99.0	99.5	99.2	+0.2	0.7	0.4	+0.3			
59.5	58.5	59.4	59.2	60.4	+1.1	0.9	+0.2	1.1		50.3	53.9	54.0	55.1	58.4	3.7	0.1	1.1	3.3	87.2	86.2	86.6	86.8	86.1	+1.0	0.4	0.2	+0.7	95.7	95.4	96.0	96.0	97.0	+0.3	0.6	+0.0	1.0			
58.3	58.1	58.5	58.9	60.9	+0.2	0.4	0.4	2.0		58.8	63.7	61.0	59.0	61.1	4.9	+2.7	+1.9	2.1	86.5	89.6	88.5	87.4	88.1	3.1	+1.2	+1.1	0.7	94.1	96.5	97.5	93.9	97.3	2.4	1.0	+3.6	3.4			
57.8	56.5	58.1	58.0	61.0	+1.3	1.6	+0.1	3.0		75.0	71.6	72.2	74.3	83.6	+3.4	0.6	2.1	9.3	95.0	95.3	94.8	95.2	93.8	0.3	+0.4	0.4	+1.4	99.0	99.7	96.6	98.5	98.6	0.6	+3.0	1.9	0.1			
58.1	57.1	59.0	57.7	59.6	+1.0	1.9	+1.3	1.9		77.9	78.8	78.9	79.3	82.8	0.9	0.1	0.3	3.5	96.9	96.9	97.2	97.6	96.6	+0.1	0.3	0.4	+1.0	99.4	99.5	99.4	99.7	99.4	0.1	+0.0	0.2	+0.3			
57.2	57.1	57.4	57.8	58.0	+0.1	0.2	0.4	0.2		63.0	62.5	61.8	68.7	66.8	+0.4	+0.7	6.8	+1.9	95.4	94.2	95.8	94.9	94.0	+1.2	1.6	+0.9	+0.9	99.2	98.3	99.2	99.4	99.3	+0.9	0.9	0.2	+0.1			
57.4	57.0	57.2	55.5	58.5	+0.4	0.1	+1.7	3.0		66.6	68.2	69.5	70.7	73.8	1.6	1.3	1.2	3.1	97.1	96.8	96.3	96.2	95.1	+0.3	+0.4	+0.1	+1.1	99.6	98.9	99.0	98.8	98.3	+0.7	0.1	+0.2	+0.5			
56.9	57.2	58.1	58.3	59.9	0.2	0.9	0.2	1.6		79.2	82.2	81.5	82.7	80.9	2.9	+0.7	1.2	+1.9	96.3	97.2	97.0	96.7	96.3	0.9	+0.3	+0.3	+0.4	98.8	98.5	98.7	98.7	99.1	+0.3	0.2	+0.0	0.4			
56.6	56.1	58.5	56.9	60.7	+0.6	2.5	+1.7	3.8		49.9	57.9	48.5	53.8	53.3	8.0	+9.4	5.3	+0.5	90.3	91.6	93.0	92.8	92.0	1.4	1.4	+0.2	+0.8	96.0	96.1	98.5	97.1	96.8	0.1	2.4	+1.4	+0.3			
58.2	59.2	61.5	60.1	62.1	0.9	2.3	+1.4	2.0		76.4	79.4	76.7	78.7	78.7	3.0	+2.6	2.0	0.0	96.2	95.6	95.1	96.3	96.1	+0.7	+0.4	1.2	+0.2	99.8	99.2	99.1	99.1	99.4	+0.7	+0.1	0.0	0.3			
56.7	56.6	58.1	56.9	58.3	+0.2	1.5	+1.1	1.3		70.6	65.8	73.6	69.0	73.1	+4.8	7.8	+4.6	4.1	92.3	94.1	92.5	93.9	91.7	1.8	+1.6	1.4	+2.2	96.8	99.4	99.2	99.7	99.0	2.6	+0.2	0.5	+0.7			

4.

5年間のWorks Indexのスコア、変化

図表4-2-2 各Indicator計数表（職種別）【2】

	I-5 雇用継続					I-6 会社都合退職がない					II-1 支出額より労働所得が多い					II-2 労働所得で生計が成立																				
	16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19	16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19	16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19									
家政婦	79.1	77.5	76.6	76.2	78.2	+1.6	+0.9	+0.4	2.0	98.6	95.7	96.8	96.4	97.2	+2.9	1.1	+0.3	0.7	74.6	77.0	74.4	76.8	76.8	2.4	+2.7	2.6	0.0	82.0	83.5	82.6	81.4	85.1	1.5	+0.9	+1.2	3.8
理容師、美容師	95.5	95.5	95.5	95.3	96.3	+0.0	0.0	+0.2	1.0	99.5	98.6	99.7	99.1	97.1	+0.8	1.1	+0.7	+1.9	83.9	85.9	86.7	85.5	83.6	2.1	+0.9	+1.3	+1.9	87.0	90.2	87.9	87.6	88.0	3.2	+2.2	+0.3	0.4
その他生活衛生関連職	84.1	86.0	85.0	88.2	83.6	1.9	+1.1	3.2	+4.6	97.5	99.3	96.8	96.3	97.3	1.8	+2.5	+0.6	1.1	79.1	80.2	80.3	80.7	78.0	1.0	0.0	0.6	+2.7	83.1	86.8	87.0	88.7	84.4	3.8	0.2	1.6	+4.2
調理師	77.1	77.8	77.5	76.9	76.7	0.7	+0.3	+0.6	+0.3	97.5	98.2	97.4	96.6	97.5	0.7	+0.8	+0.8	0.9	81.0	80.5	80.1	80.3	80.0	+0.6	+0.5	0.4	+0.3	84.3	87.2	87.5	88.8	85.4	2.9	0.3	1.3	+3.5
ウエイター・ウエイトレス	68.5	69.9	70.2	70.9	72.7	1.4	0.4	0.7	1.8	98.0	96.9	98.9	97.1	97.1	+1.1	2.0	+1.8	0.0	72.6	74.4	72.4	72.4	73.6	1.7	+1.9	+0.1	1.2	84.1	85.6	81.4	83.9	86.6	1.5	+4.2	2.5	2.6
宿泊接客	81.3	82.5	83.5	80.5	79.9	1.2	1.0	+3.0	+0.6	99.3	98.5	97.7	95.3	96.8	+0.8	+0.8	+2.3	1.4	84.9	84.3	87.1	85.9	84.6	+0.1	2.4	+0.7	+1.3	86.8	90.1	86.8	88.1	86.7	3.3	+3.3	1.3	+1.4
その他接客	71.2	71.9	72.0	73.7	73.8	0.7	0.1	1.7	0.2	97.5	98.6	96.2	95.3	96.6	1.2	+2.5	+0.9	1.3	77.0	78.2	78.1	78.5	78.4	1.2	+0.1	0.5	+0.1	86.8	85.3	87.2	87.1	86.4	+1.5	1.9	+0.1	+0.8
ビル・駐車場・マンション管理	77.6	76.3	79.1	79.3	78.9	+1.2	2.8	0.1	+0.4	95.3	96.8	95.9	97.3	96.4	1.5	+0.9	1.4	+0.9	85.3	85.6	86.1	86.7	86.4	0.7	0.3	0.7	+0.3	84.3	82.2	79.6	80.2	81.4	+2.1	+2.6	0.6	1.3
機械保守・メンテナンス	93.1	95.0	91.6	92.8	93.5	1.9	+3.3	1.1	0.7	98.1	98.7	97.3	97.8	97.3	0.6	+1.4	0.5	+0.6	93.8	94.7	94.4	95.0	94.7	1.3	+0.6	1.1	+0.3	88.8	92.3	88.2	91.1	91.7	3.4	+4.1	2.9	0.6
その他サービス職	76.7	76.5	77.4	77.5	78.9	+0.2	0.9	0.1	1.4	96.7	98.1	96.8	96.4	94.3	1.4	+1.3	+0.5	+2.1	81.0	80.1	81.8	82.6	81.1	+0.9	1.5	1.1	+1.5	84.1	83.6	84.1	82.7	85.9	+0.5	0.5	+1.4	3.2
自衛官、警察官	93.1	94.3	95.3	95.1	95.8	1.2	1.0	+0.2	0.7	99.6	100.0	99.3	98.8	99.2	0.4	+0.7	+0.5	0.4	96.2	98.1	99.2	99.1	99.2	1.9	1.3	+0.2	0.1	96.8	95.8	97.1	97.6	97.5	+1.0	1.3	0.5	+0.1
警備、守衛	79.3	80.3	79.8	79.7	79.5	1.0	+0.5	+0.1	+0.2	95.6	94.6	96.3	95.8	94.1	+0.9	1.7	+0.5	+1.8	86.3	86.2	89.1	88.8	87.9	+0.1	2.8	+0.4	+0.9	82.1	84.1	85.8	84.6	83.1	2.0	1.8	+1.2	+1.5
農林水産関連職	90.2	92.0	92.6	93.0	92.5	1.8	0.6	0.4	+0.5	95.0	99.2	96.3	96.9	97.1	4.2	+2.9	0.7	0.1	77.6	78.6	79.4	78.8	79.4	1.1	0.6	+0.4	0.7	84.0	82.1	82.5	81.9	83.9	+2.0	0.4	+0.6	2.0
トラックドライバー	90.2	90.8	92.7	91.8	92.6	0.6	1.9	+0.9	0.8	98.6	99.9	98.5	98.1	97.9	1.3	+1.4	+0.4	+0.2	95.7	96.1	96.6	97.3	96.9	0.5	0.5	0.9	+0.4	92.3	93.1	94.0	94.0	93.8	0.8	1.0	+0.1	+0.1
タクシードライバー	90.0	90.0	88.1	87.4	92.0	+0.0	+1.9	+0.6	4.6	100.0	97.8	95.7	97.6	97.5	+2.2	+2.1	1.9	+0.1	91.8	92.4	92.4	94.0	89.7	0.8	0.2	1.2	+4.3	87.5	88.4	90.6	86.6	79.2	0.9	2.2	+4.0	+7.4
その他ドライバー	79.4	81.3	84.1	85.6	85.2	1.9	2.8	1.5	+0.4	97.2	97.2	96.0	98.3	97.7	+0.0	+1.2	2.3	+0.6	87.8	89.2	88.5	89.3	88.7	1.3	+0.7	0.8	+0.6	85.4	82.9	85.1	85.9	85.9	+2.5	2.2	0.8	+0.0
郵便配達、電話交換	85.3	88.3	88.9	90.1	90.4	3.1	0.6	1.3	0.3	99.4	97.9	98.4	98.5	99.3	+1.5	0.4	0.2	0.8	92.5	92.6	93.8	94.7	92.8	0.2	0.9	1.1	+1.9	90.5	93.2	93.3	93.2	93.9	2.7	0.0	+0.0	0.6
製造生産工程作業員	83.1	83.1	84.1	83.9	85.3	+0.0	1.0	+0.2	1.3	97.9	97.6	97.2	97.2	97.3	+0.3	+0.4	0.0	0.0	89.7	89.8	89.4	89.9	90.2	0.2	+0.4	0.5	0.3	89.8	90.6	91.1	90.3	91.4	0.8	0.5	+0.9	1.1
建設作業員	92.7	91.8	93.3	92.4	93.0	+0.9	1.5	+0.9	0.6	99.3	99.4	98.1	98.7	98.2	0.1	+1.2	0.6	+0.5	92.6	93.3	93.5	94.5	93.5	0.6	0.5	1.0	+1.0	93.9	92.2	93.7	93.4	92.6	+1.7	1.4	+0.3	+0.7
清掃	70.8	65.9	70.9	70.0	69.8	+4.9	5.1	+0.9	+0.3	97.1	97.8	98.3	95.9	95.0	0.7	0.5	+2.4	+1.0	71.9	73.1	73.9	72.8	72.6	1.2	0.8	+1.1	+0.2	76.2	77.1	81.7	79.4	78.7	0.9	4.6	+2.3	+0.7
配達、倉庫作業	66.0	67.6	67.2	67.5	68.5	1.6	+0.4	0.3	1.0	96.2	96.0	93.8	95.2	94.7	+0.2	+2.3	1.5	+0.5	78.2	79.2	78.1	78.5	80.1	1.0	+1.1	0.4	1.6	83.5	84.8	82.1	83.1	85.2	1.3	+2.7	1.0	2.1
管理職	97.1	97.4	97.3	97.2	97.5	0.2	+0.0	+0.1	0.3	99.0	99.1	98.2	98.9	98.8	0.1	+0.9	0.7	+0.1	97.4	97.6	97.8	97.7	97.8	0.2	0.3	+0.1	0.2	94.1	95.2	95.1	94.7	95.7	1.0	+0.1	+0.4	1.1
総務	89.0	89.2	89.1	88.9	89.7	0.2	+0.1	+0.3	0.9	98.2	97.7	96.6	97.3	96.9	+0.5	+1.2	0.7	+0.4	91.0	91.4	91.3	91.7	92.1	0.5	+0.1	0.4	0.3	91.0	91.7	92.1	92.7	93.7	0.8	0.4	0.6	1.0
一般事務	82.1	81.8	83.1	83.1	83.8	+0.4	1.3	0.1	0.7	97.5	97.0	96.0	96.2	96.4	+0.5	+1.0	0.1	0.3	87.2	86.7	87.1	87.3	87.5	+0.4	0.4	0.1	0.2	90.1	89.9	90.5	90.4	92.2	+0.2	0.6	+0.1	1.8
企画・販促系事務	87.4	88.0	89.4	90.0	92.6	0.6	1.5	0.6	2.6	98.7	98.7	97.8	97.3	98.1	0.0	+0.9	+0.6	0.8	92.5	93.1	93.8	93.5	93.4	0.7	0.8	+0.4	+0.1	91.1	89.9	91.9	93.4	94.3	+1.2	1.9	1.6	0.9
財務、会計、経理	92.9	93.3	93.3	93.8	93.1	0.5	+0.1	0.6	+0.7	98.5	98.6	98.6	97.6	98.3	0.2	+0.1	+1.0	0.7	89.9	89.9	89.7	89.9	89.6	+0.0	+0.3	0.2	+0.2	90.6	91.4	92.1	91.6	92.1	0.8	0.7	+0.5	0.6
営業	92.9	93.2	94.3	93.8	94.5	0.3	1.1	+0.5	0.7	98.7	98.5	98.6	98.0	98.2	+0.2	0.0	+0.5	0.1	94.0	94.6	94.9	95.1	95.3	0.8	0.2	0.3	0.2	90.1	91.8	92.4	92.0	92.2	1.6	0.7	+0.5	0.3
販売店員	69.9	69.4	70.5	70.0	71.6	+0.5	1.2	+0.5	1.6	98.6	98.1	97.5	97.6	97.4	+0.5	+0.6	0.1	+0.2	77.2	77.4	77.2	77.8	78.2	0.1	+0.3	0.8	0.4	83.1	84.2	85.4	86.4	85.9	1.1	1.1	1.1	+0.6
その他の事務	73.0	77.6	75.2	75.9	76.9	4.6	+2.4	0.7	0.9	93.7	94.5	93.8	94.8	91.7	0.8	+0.7	1.0	+3.1	82.9	84.3	83.2	83.9	84.2	1.4	+1.0	0.5	0.3	86.3	88.8	87.3	88.1	87.3	2.6	+1.5	0.8	+0.8
研究開発（化学・生物等）	91.4	93.0	90.8	91.2	91.3	1.6	+2.2	0.4	0.1	99.1	97.2	96.1	98.2	96.4	+1.9	+1.0	2.1	+1.8	94.4	93.2	94.8	95.3	94.5	+1.1	1.4	0.8	+0.8	93.5	91.3	93.9	90.9	95.0	+2.2	2.6	+3.0	4.1
研究開発（電気・電子・機械等）	92.8	93.6	93.3	93.0	93.1	0.9	+0.3	+0.3	0.1	99.5	99.0	98.3	97.6	98.9	+0.5	+0.6	+0.7	1.3	96.8	97.2	97.5	97.5	96.9	0.3	0.3	0.1	+0.6	94.7	93.9	94.8	94.7	95.0	+0.7	0.9	+0.1	0.4
建築設計	94.2	93.1	93.8	93.1	94.6	+1.1	0.6	+0.7	1.5	98.8	99.0	97.8	97.7	98.3	0.2	+1.3	+0.1	0.7	94.6	94.9	94.9	94.6	94.7	0.3	+0.2	+0.2	0.2	93.7	91.7	92.3	90.6	92.1	+2.0	0.6	+1.7	1.5
建築施工管理・現場監督	92.9	93.6	92.9	93.5	94.2	0.7	+0.7	0.6	0.7	97.8	98.4	97.1	98.2	98.8	0.6	+1.4	1.1	0.6	95.8	96.3	96.8	95.0	96.5	0.4	0.6	+1.9	1.5	92.5	92.4	94.7	93.4	94.6	+0.2	2.3	+1.3	1.2
ソフトウェア関連技術職	92.4	92.1	92.5	92.4	92.7	+0.3	0.4	+0.1	0.3	98.5	97.2	97.6	97.7	97.7	+1.4	0.4	0.1	0.0	96.5	97.1	96.6	96.8	96.9	0.7	+0.6	0.2	0.1	94.2	94.0	94.6	94.0	94.5	+0.2	0.6	+0.6	0.5
IT関連技術職	87.4	87.8	89.7	88.7	91.2	0.4	1.9	+1.0	2.5	96.3	95.6	96.8	96.8	97.2	+0.7	1.2	+0.0	0.4	84.9	87.9	85.3	87.4	85.3	3.2	+2.4	2.0	+2.1	83.8	92.7	91.4	88.8	91.3	9.0	+1.3	+2.6	2.5
その他エンジニア	91.1	88.1	91.9	91.2	91.8	+3.0	3.8	+0.7	0.6	98.8	97.2	97.9	96.9	98.2	+1.6	0.6	+1.0	1.4	95.2	95.7	95.5	95.2	95.4	0.5	+0.0	+0.2	0.2	93.6	92.3	91.8	93.1	92.5	+1.3	+0.5	1.3	+0.6
薬剤師	88.7	90.0	91.7	90.9	91.3	1.3	1.7	+0.8	0.4	98.5	97.4	98.9	100.0	99.1	+1.1	1.5	1.1	+0.9	93.7	95.4	94.9	95.3	95.3	1.9	+0.6	0.5	+0.1	92.9	95.4	93.6	92.8	93.8	2.5			

Ⅲ-1 残業がない・短い					Ⅲ-2 休暇取得					Ⅲ-3 出産・育児や介護など による退職がない					Ⅲ-4 勤務時間・場所自由度																				
16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19	16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19	16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19									
85.8	87.2	89.5	86.7	85.6	1.4	2.3	+2.8	+1.2	54.6	55.9	58.5	58.7	62.7	1.3	2.6	0.2	4.0	99.1	98.3	98.4	99.2	98.7	+0.8	0.1	0.8	+0.5	47.0	53.2	55.7	52.7	49.7	6.2	2.5	+3.0	+3.0
45.4	44.1	46.4	47.5	50.8	+1.3	2.3	1.1	3.3	43.9	46.3	47.8	47.1	49.6	2.3	1.5	+0.7	2.5	99.2	100.0	98.4	99.7	99.7	0.8	+1.6	1.3	+0.0	43.8	37.0	38.6	41.3	38.9	+6.7	1.5	2.7	+2.4
67.8	71.5	75.8	75.7	79.7	3.7	4.3	+0.2	4.0	45.5	48.7	50.2	52.0	56.5	3.2	1.5	1.7	4.6	98.5	98.7	98.2	99.2	99.1	0.3	+0.5	1.0	+0.1	41.9	48.3	52.5	47.2	48.4	6.4	4.2	+5.4	1.2
66.9	66.7	68.3	70.4	74.4	+0.2	1.6	2.1	3.9	49.3	49.9	48.9	51.8	58.1	0.6	+1.0	2.9	6.3	98.1	98.0	98.3	98.0	97.9	+0.1	0.3	+0.4	+0.1	46.6	47.8	47.3	47.4	45.6	1.2	+0.5	0.1	+1.8
81.5	79.4	85.5	83.9	87.8	+2.1	6.1	+1.6	3.8	46.1	46.2	49.9	49.0	55.1	0.0	3.7	+0.9	6.1	97.9	97.2	97.7	98.0	97.5	+0.7	0.5	0.3	+0.5	54.5	57.3	56.4	60.0	56.4	2.8	+1.0	3.6	+3.6
61.2	64.8	71.1	68.0	76.9	3.6	6.3	+3.2	9.0	50.1	53.0	52.9	55.1	62.4	2.9	+0.1	2.3	7.3	98.4	97.6	97.3	99.0	99.1	+0.8	+0.3	1.7	0.2	37.3	39.3	42.6	42.9	36.4	2.0	3.2	0.3	+6.5
80.3	80.0	80.5	80.9	83.0	+0.3	0.5	0.4	2.1	51.8	51.2	53.8	56.2	61.7	+0.7	2.6	2.4	5.6	97.3	96.4	98.1	98.1	99.0	+0.9	1.7	+0.0	1.0	46.9	50.1	48.9	50.5	47.7	3.2	+1.2	1.6	+2.8
76.7	76.6	74.5	76.2	76.0	+0.1	+2.1	1.7	+0.3	59.3	61.4	62.8	64.0	67.6	2.1	1.4	1.2	3.6	99.4	99.4	100.0	99.1	99.7	0.0	0.6	+0.9	0.6	28.7	29.5	31.0	27.8	28.9	0.9	1.5	+3.2	1.1
52.0	49.2	54.4	56.0	57.7	+2.7	5.1	1.7	1.7	51.5	52.7	57.5	57.7	61.0	1.2	4.7	0.2	3.3	99.2	98.9	99.6	98.6	99.1	+0.3	0.8	+1.1	0.5	28.1	31.3	32.8	29.9	30.2	3.2	1.5	+2.8	0.3
75.1	77.5	76.2	75.9	79.5	2.4	+1.3	+0.3	3.6	55.8	54.2	56.0	57.7	62.3	+1.6	1.7	1.8	4.6	98.1	97.4	98.3	98.6	99.0	+0.7	0.8	0.3	0.4	39.5	41.6	41.3	41.3	39.3	2.1	+0.4	0.1	+2.0
59.5	58.3	57.1	59.8	58.6	+1.2	+1.2	2.7	+1.2	55.3	55.4	59.9	59.5	62.7	0.1	4.5	+0.4	3.2	99.6	100.0	100.0	100.0	99.7	0.4	0.0	0.0	+0.3	16.1	18.8	17.7	16.3	15.6	2.7	+1.1	+1.3	+0.7
63.2	61.7	61.8	59.1	65.4	+1.5	0.1	+2.7	6.3	53.3	52.4	51.8	57.7	63.4	+0.8	+0.7	5.9	5.7	99.6	97.9	98.7	99.2	99.4	+1.7	0.8	0.5	0.2	26.0	30.4	31.3	29.9	31.6	4.3	1.0	+1.4	1.7
75.7	76.1	74.4	73.6	73.5	0.5	+1.7	+0.8	+0.1	42.8	40.2	40.9	42.8	43.4	+2.6	0.7	1.9	0.6	100.0	99.8	98.3	99.6	98.0	+0.2	+1.5	1.4	+1.6	50.1	48.7	54.1	52.0	49.3	+1.5	5.4	+2.1	+2.7
29.4	29.1	29.5	31.7	32.7	+0.3	0.3	2.2	1.0	47.1	48.4	49.0	53.1	57.2	1.3	0.6	4.1	4.1	99.4	99.8	99.3	99.3	98.9	0.4	+0.5	+0.1	+0.4	22.7	24.0	26.8	24.1	22.9	1.3	2.8	+2.7	+1.2
39.5	44.1	39.1	38.5	44.2	4.6	+5.0	+0.6	5.7	56.1	55.4	61.7	64.0	65.4	+0.8	6.3	2.4	1.4	99.2	97.0	98.3	97.7	100.0	+2.3	1.3	+0.6	2.3	47.8	46.3	46.8	48.8	49.7	+1.5	0.6	2.0	0.9
61.5	58.0	59.5	56.9	65.1	+3.5	1.4	+2.5	8.2	54.2	54.7	56.6	56.8	66.0	0.5	1.9	0.3	9.1	98.3	99.4	99.3	97.6	100.0	1.1	+0.1	+1.7	2.4	29.0	29.0	32.6	29.3	28.0	0.0	3.6	+3.3	+1.2
68.5	68.8	67.9	66.9	71.4	0.3	+0.8	+1.0	4.5	69.1	68.2	72.2	73.3	77.5	+0.9	3.9	1.2	4.2	99.7	98.7	100.0	99.5	99.5	+1.0	1.3	+0.5	+0.0	22.5	26.0	27.9	22.1	24.7	3.5	1.9	+5.8	2.6
62.1	62.2	63.4	65.5	68.2	0.1	1.2	2.1	2.7	58.7	59.2	61.8	65.0	68.6	0.6	2.5	3.2	3.6	99.0	98.8	98.8	98.6	99.2	+0.2	+0.1	+0.2	0.7	23.0	25.5	26.8	25.4	24.6	2.5	1.3	+1.4	+0.8
53.8	51.8	54.5	52.5	57.8	+2.0	2.7	+2.0	5.3	46.4	42.5	49.0	48.9	51.9	+3.9	6.5	+0.1	3.0	99.5	99.8	99.2	98.3	99.2	0.2	+0.5	+0.9	0.9	24.9	25.3	30.2	30.5	30.4	0.4	4.8	0.4	+0.1
88.9	88.4	89.5	91.2	91.8	+0.5	1.0	1.7	0.6	55.9	55.7	60.6	59.4	65.0	+0.2	4.9	+1.3	5.6	96.9	98.0	98.9	97.8	99.0	1.1	0.9	+1.1	1.2	36.7	37.0	34.6	37.3	33.5	0.3	+2.4	2.7	+3.8
79.1	78.1	79.4	80.8	79.6	+1.1	1.3	1.4	+1.2	57.8	59.0	59.6	63.3	65.6	1.2	0.6	3.7	2.3	97.5	98.1	98.4	97.7	97.6	0.6	0.3	+0.7	+0.1	39.0	39.8	41.0	39.8	36.4	0.8	1.2	+1.3	+3.3
54.6	55.0	55.3	55.9	58.4	0.4	0.2	0.6	2.5	54.0	54.4	55.4	57.9	58.7	0.4	1.1	2.5	0.8	99.8	99.9	99.7	99.7	99.9	0.1	+0.2	0.0	0.2	31.5	34.4	35.1	34.4	37.9	2.9	0.7	+0.7	3.5
69.6	70.6	70.8	70.8	72.6	1.0	0.2	0.0	1.8	62.7	63.3	65.4	67.0	69.3	0.6	2.2	1.6	2.3	99.3	99.4	99.5	99.7	99.6	0.2	0.0	0.2	+0.1	25.3	27.3	27.8	26.3	27.8	1.9	0.5	+1.5	1.5
72.9	74.1	74.6	75.0	76.6	1.2	0.5	0.4	1.6	64.2	64.2	66.2	68.0	69.7	+0.1	2.1	1.7	1.7	98.9	98.8	99.1	98.5	99.3	+0.1	0.3	+0.6	0.8	26.8	29.2	29.4	28.6	29.2	2.4	0.2	+0.8	0.6
62.8	61.3	61.3	65.6	65.5	+1.5	0.0	4.3	+0.1	56.8	60.4	61.6	64.7	65.7	3.7	1.2	3.1	1.0	98.7	99.0	98.9	99.7	99.8	0.3	+0.1	0.8	0.1	35.1	33.7	36.3	36.7	42.5	+1.3	2.6	0.4	5.8
73.8	73.1	74.5	74.2	76.3	+0.7	1.5	+0.3	2.0	60.1	60.4	62.3	64.2	64.7	0.3	1.9	1.9	0.5	99.6	99.1	99.6	99.6	99.7	+0.5	0.4	+0.0	0.1	27.9	31.5	33.0	28.8	34.5	3.5	1.6	+4.2	5.7
55.1	54.5	58.1	56.6	62.0	+0.5	3.6	+1.5	5.4	54.2	55.1	57.8	60.1	63.6	0.9	2.7	2.3	3.4	99.4	99.3	99.2	99.5	99.6	+0.1	+0.1	0.3	0.1	30.2	32.7	33.9	31.4	36.2	2.4	1.2	+2.5	4.8
79.6	80.9	82.4	82.2	83.6	1.3	1.5	+0.2	1.4	53.9	54.7	57.6	59.3	63.7	0.9	2.8	1.7	4.4	98.0	97.9	98.9	98.1	98.7	+0.2	1.1	+0.8	0.6	48.8	49.4	50.0	49.2	46.6	0.6	0.6	+0.8	+2.6
76.1	76.1	78.0	78.3	80.1	+0.0	1.9	0.3	1.8	60.3	62.3	66.0	66.8	70.1	2.0	3.7	0.8	3.3	98.0	98.0	98.8	99.1	98.5	0.0	0.7	0.3	+0.6	40.2	37.0	39.2	41.7	39.0	+3.1	2.2	2.5	+2.7
62.4	61.8	62.9	63.2	66.0	+0.6	1.0	0.3	2.9	62.8	61.9	64.5	67.2	68.3	+0.9	2.6	2.7	1.1	98.2	97.4	98.4	99.7	100.0	+0.8	1.0	1.4	0.3	29.4	30.4	32.4	29.7	31.9	1.0	2.0	+2.7	2.2
53.5	54.4	53.6	56.4	59.0	0.9	+0.8	2.7	2.6	62.6	64.3	66.0	66.9	70.4	1.7	1.7	0.9	3.5	100.0	99.5	99.8	99.5	99.8	+0.5	0.3	+0.2	0.3	26.0	30.5	29.9	29.7	33.2	4.5	+0.5	+0.2	3.5
52.9	55.8	59.0	60.8	61.2	2.9	3.2	1.8	0.4	51.9	54.6	54.5	59.7	59.8	2.7	+0.1	5.2	0.0	99.2	99.5	99.7	100.0	99.4	0.3	0.1	0.3	+0.6	34.6	37.1	39.3	38.5	38.3	2.5	2.2	+0.8	+0.2
47.7	45.7	50.1	51.8	52.5	+2.1	4.4	1.7	0.6	47.8	49.1	51.8	53.1	57.3	1.3	2.7	1.3	4.3	99.4	99.5	99.4	99.2	99.0	0.1	+0.1	+0.3	+0.2	25.6	26.8	28.6	32.1	29.9	1.2	1.8	3.5	+2.2
58.2	57.7	58.9	60.0	62.5	+0.5	1.2	1.1	2.6	62.4	64.7	65.8	68.3	70.6	2.4	1.1	2.5	2.3	99.4	99.1	99.4	99.6	99.5	+0.3	0.3	0.2	+0.1	25.8	26.7	29.1	27.9	35.6	0.9	2.4	+1.2	7.7
67.3	68.9	71.1	70.4	74.5	1.7	2.1	+0.7	4.1	56.2	58.3	57.8	57.5	65.2	2.2	+0.5	+0.2	7.6	95.7	97.9	99.3	98.6	100.0	2.3	1.4	+0.7	1.4	53.7	48.3	53.8	55.0	53.4	+5.4	5.6	1.2	+1.6
59.1	60.4	62.6	62.8	66.1	1.3	2.2	0.2	3.3	64.0	62.4	66.7	66.5	67.1	+1.6	4.2	+0.2	0.7	100.0	99.4	99.8	99.2	99.6	+0.6	0.3	+0.6	0.4	26.7	26.9	30.4	29.6	35.6	0.2	3.5	+0.8	6.0
70.1	70.7	68.3	69.7	72.3	0.6	+2.4	1.4	2.5	56.8	59.2	59.3	61.2	64.2	2.4	0.1	1.9	3.0	100.0	100.0	99.1	99.5	100.0	0.0	+0.9	0.4	0.5	30.3	34.9	34.6	31.8	30.4	4.7	+0.3	+2.9	+1.3
52.4	53.1	51.6	54.3	58.0	0.7	+1.5	2.7	3.7	47.4	45.9	47.5	45.8	48.9	+1.5	1.5	+1.7	3.1	99.1	100.0	99.5	98.4	100.0	0.9	+0.5	+1.1	1.6	27.1	30.4	29.6	26.9	26.3	3.3	+0.9	+2.7	+0.6
72.5	72.5	73.9	75.1	73.7	0.0	1.4	1.2	+1.5	57.5	57.6																									

4.

5年間のWorks Indexのスコア、変化

図表4-2-2 各Indicator計数表（職種別）【3】

	IV-1 難易度・多様なタスク					IV-2 OJT					IV-3 Off-JT					IV-4 自己啓発																				
	16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19	16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19	16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19									
家政婦	58.4	59.5	61.9	64.5	61.1	1.1	2.4	2.7	+3.5	31.5	28.6	33.2	36.8	26.9	+2.9	4.6	3.6	+9.9	16.7	16.9	14.7	18.4	8.5	0.2	+2.2	3.7	+9.9	29.3	28.2	28.6	32.2	24.5	+1.1	0.4	3.6	+7.7
理容師、美容師	59.4	61.6	62.2	61.5	60.0	2.2	0.6	+0.7	+1.5	17.9	24.3	25.0	24.2	17.6	6.4	0.7	+0.8	+6.6	11.5	11.9	12.0	9.6	5.1	0.4	+1.1	+2.4	+4.5	27.1	28.3	29.0	27.9	24.6	1.3	0.7	+1.1	+3.3
その他生活衛生関連職	61.5	63.9	61.7	64.8	60.2	2.4	+2.2	3.1	+4.6	26.4	27.4	29.3	29.2	26.1	1.0	1.9	+0.2	+3.1	12.6	13.1	14.0	15.4	10.8	0.5	0.9	1.4	+4.6	24.7	28.2	27.8	24.1	24.4	3.4	+0.4	+3.8	0.3
調理師	63.3	61.7	62.9	63.0	59.7	+1.6	1.2	0.1	+3.3	25.3	25.8	25.6	25.3	23.8	0.5	+0.3	+0.3	+1.5	7.0	6.2	6.2	6.9	4.1	+0.9	0.1	0.7	+2.8	23.0	21.3	22.3	21.5	21.6	+1.7	1.0	+0.8	0.1
ウエイター・ウエイトレス	60.5	60.4	61.7	61.9	58.4	+0.1	1.3	0.2	+3.4	28.0	24.7	25.5	26.3	23.2	+3.3	0.8	0.9	+3.1	4.3	6.2	4.7	4.7	3.2	1.8	+1.5	0.0	+1.5	17.1	16.3	16.7	16.3	15.2	+0.8	0.4	+0.4	+1.1
宿泊接客	60.7	62.8	62.1	64.1	57.3	2.2	+0.7	1.9	+6.7	25.4	22.4	23.1	25.3	23.6	+2.9	0.6	2.2	+1.7	7.3	10.8	7.9	6.5	7.5	3.5	+2.9	+1.4	1.1	20.5	19.8	18.0	20.3	19.6	+0.7	+1.8	2.2	+0.7
その他接客	60.5	61.0	60.9	62.0	59.7	0.6	+0.1	1.1	+2.3	31.9	26.8	29.7	29.1	27.7	+5.1	2.9	+0.5	+1.4	9.8	9.3	9.9	8.8	6.3	+0.5	0.6	+1.2	+2.5	21.5	19.1	19.4	18.1	20.5	+2.3	0.2	+1.2	2.4
ビル・駐車場・マンション管理	61.5	60.8	61.4	63.1	60.4	+0.7	0.6	1.7	+2.7	25.0	22.0	24.2	23.9	21.4	+3.0	2.2	+0.4	+2.5	13.0	14.6	18.7	14.2	8.4	1.6	4.1	+4.5	+5.8	24.0	23.0	24.8	24.8	21.9	+1.0	1.8	+0.0	+2.9
機械保守・メンテナンス	63.4	62.7	63.4	64.8	64.5	+0.7	0.7	1.4	+0.3	29.6	29.7	33.3	31.4	34.5	0.1	3.6	+1.9	3.1	17.7	17.4	19.4	19.5	16.0	+0.3	1.9	0.2	+3.6	28.2	31.1	27.6	29.2	29.1	2.9	+3.5	1.6	+0.1
その他サービス職	62.4	60.5	61.2	61.8	61.2	+1.9	0.6	0.6	+0.5	23.8	25.9	23.7	27.5	25.9	2.1	+2.2	3.8	+1.6	10.1	10.1	9.8	10.3	7.1	0.0	+0.3	0.5	+3.2	21.7	20.6	20.6	23.2	22.9	+1.1	0.0	2.6	+0.3
自衛官、警察官	66.8	68.1	67.1	69.4	67.0	1.2	+0.9	2.3	+2.4	44.3	41.3	43.2	46.9	42.1	+3.1	1.9	3.7	+4.8	25.9	21.4	25.2	24.3	19.9	+4.5	3.8	+0.9	+4.4	34.0	32.6	35.1	40.2	35.5	+1.4	2.5	5.1	+4.7
警備、守衛	59.6	60.2	59.3	62.1	61.6	0.6	+0.9	2.8	+0.5	32.5	25.2	31.1	29.4	34.4	+7.3	6.0	+1.8	5.1	22.8	20.6	21.2	22.5	19.4	+2.2	0.7	1.3	+3.1	20.8	20.0	20.8	20.4	22.8	+0.8	0.8	+0.3	2.4
農林水産関連職	63.0	61.6	61.6	62.4	61.2	+1.3	+0.0	0.8	+1.2	20.4	20.8	21.8	21.5	20.6	0.4	1.0	+0.4	+0.9	9.0	10.8	8.8	8.1	5.7	1.8	+1.9	+0.8	+2.4	25.8	26.6	28.8	27.6	26.4	0.9	2.1	+1.2	+1.2
トラックドライバー	61.1	61.4	61.2	62.4	60.3	0.3	+0.2	1.2	+2.1	15.3	16.5	16.7	19.1	16.6	1.3	0.2	2.4	+2.5	7.2	8.2	6.9	8.9	4.9	1.0	+1.3	2.0	+4.0	13.5	11.6	13.3	14.6	13.0	+1.8	1.6	1.3	+1.6
タクシードライバー	59.8	59.2	61.9	62.3	52.4	+0.6	2.7	0.3	+9.9	14.4	10.6	17.5	20.1	16.7	+3.8	6.8	2.7	+3.4	9.0	12.1	8.1	12.8	10.5	3.1	+3.9	4.7	+2.3	16.1	15.0	17.0	17.8	21.2	+1.1	1.9	0.9	3.4
その他ドライバー	58.5	58.3	60.2	61.1	58.2	+0.2	2.0	0.8	+2.8	17.8	17.3	19.5	19.0	18.9	+0.5	2.2	+0.5	+0.1	7.8	7.8	9.7	9.1	8.2	0.0	1.9	+0.5	+1.0	14.0	12.8	13.9	14.1	14.6	+1.3	1.2	0.2	0.5
郵便配達、電話交換	62.0	62.9	62.9	64.8	61.4	0.9	0.0	1.9	+3.4	33.0	35.0	36.8	36.6	33.7	2.0	1.7	+0.1	+3.0	18.4	17.3	20.5	19.7	12.9	+1.1	3.2	+0.8	+6.8	20.6	22.0	22.0	23.1	20.5	1.4	0.0	1.1	+2.6
製造生産工程作業員	60.5	60.4	61.3	61.4	60.8	+0.1	0.9	0.1	+0.6	27.0	26.7	28.3	28.8	26.7	+0.3	1.6	0.5	+2.2	10.5	10.0	9.8	10.2	7.1	+0.5	+0.2	0.4	+3.0	17.5	15.7	16.5	18.5	17.1	+1.7	0.8	2.0	+1.4
建設作業員	60.8	59.9	61.5	62.4	61.4	+0.9	1.6	0.9	+1.1	22.0	17.5	21.2	21.5	21.0	+4.6	3.8	0.3	+0.5	10.0	8.7	9.5	8.8	6.8	+1.3	0.8	+0.7	+2.0	18.9	14.4	18.2	18.0	19.6	+4.5	3.9	+0.3	1.6
清掃	59.4	58.7	60.2	60.0	61.4	+0.7	1.5	+0.2	1.4	18.8	20.5	17.5	20.5	14.8	1.7	+3.0	3.0	+5.8	5.1	6.8	5.3	6.1	3.2	1.7	+1.5	0.9	+2.9	17.2	14.2	15.8	16.0	14.2	+3.0	1.6	0.2	+1.8
配達、倉庫作業	57.3	56.9	57.3	60.5	59.0	+0.4	0.4	3.2	+1.5	19.0	20.2	18.7	19.9	20.0	1.1	+1.4	1.1	0.2	5.7	4.2	4.0	4.9	4.4	+1.5	+0.2	0.9	+6.0	13.3	12.7	12.9	13.3	14.2	+0.6	0.2	0.4	0.9
管理職	66.7	66.5	67.5	68.1	65.7	+0.2	1.0	0.6	+2.4	23.6	21.6	25.0	25.4	23.6	+2.0	3.3	0.4	+1.8	17.0	17.4	19.3	20.1	13.4	0.4	1.8	0.8	+6.7	33.1	32.0	35.2	36.3	33.2	+1.1	3.2	1.1	+3.1
総務	63.3	63.0	64.6	65.0	64.0	+0.3	1.6	0.4	+1.0	22.9	23.3	25.7	26.5	25.9	0.4	2.4	0.8	+0.6	13.1	13.5	14.4	14.1	9.6	0.3	1.0	+0.3	+4.5	24.6	24.0	27.0	27.5	26.1	+0.6	3.0	0.5	+1.4
一般事務	62.6	62.2	63.3	63.7	62.9	+0.5	1.2	0.4	+0.7	26.3	25.0	26.4	27.9	25.9	+1.3	1.4	1.5	+2.1	11.1	10.1	10.7	10.8	7.9	+0.9	0.6	0.0	+2.9	22.5	21.0	23.3	23.1	22.8	+1.4	2.3	+0.2	+0.3
企画・販促系事務	65.2	65.1	65.2	67.5	65.1	+0.0	0.0	2.3	+2.4	30.0	30.5	31.2	32.9	31.8	0.5	0.7	1.7	+1.0	15.6	13.5	15.4	17.8	12.9	+2.1	1.9	2.4	+4.9	29.8	31.2	32.3	35.8	35.1	1.4	1.1	3.5	+0.8
財務、会計、経理	64.2	64.8	65.1	66.4	64.5	0.5	0.4	1.3	+1.9	18.7	19.4	20.9	21.8	19.0	0.7	1.5	0.8	+2.8	9.8	9.6	10.9	10.6	7.1	+0.2	1.2	+0.2	+3.5	25.4	23.9	27.5	26.3	25.6	+1.5	3.7	+1.3	+0.7
営業	63.4	63.5	64.5	65.4	64.2	0.1	1.0	1.0	+1.2	31.9	33.0	31.8	33.5	31.4	1.1	+1.2	1.7	+2.1	18.0	18.7	16.8	19.0	13.9	0.7	+1.9	2.2	+5.1	29.2	29.7	30.6	31.9	32.0	0.6	0.8	1.3	0.2
販売店員	61.5	62.0	61.7	62.7	61.6	0.5	+0.4	1.0	+1.2	29.1	28.9	29.5	29.8	26.6	+0.2	0.6	0.3	+3.1	10.6	9.6	10.3	9.6	5.8	+1.0	0.7	+0.7	+3.8	19.7	20.7	20.2	19.8	18.2	1.0	+0.4	+0.4	+1.6
その他の事務	60.8	62.3	62.3	62.1	63.2	1.6	+0.1	+0.2	1.1	31.8	27.5	31.1	31.4	27.0	+4.3	3.6	0.3	+4.4	11.7	12.6	13.2	13.4	8.9	0.9	0.6	0.1	+4.4	25.8	23.3	23.8	28.0	24.7	+2.6	0.6	4.1	+3.3
研究開発（化学・生物等）	66.0	64.1	66.7	67.1	66.5	+1.9	2.6	0.4	+0.6	44.0	38.1	41.4	39.1	39.5	+5.9	3.3	+2.3	0.4	19.7	21.2	25.3	25.7	17.3	1.5	4.1	0.4	+8.4	37.2	37.4	39.3	43.1	37.7	0.3	1.8	3.9	+5.5
研究開発（電気・電子・機械等）	64.4	64.2	65.3	66.8	65.3	+0.1	1.0	1.5	+1.5	31.7	31.7	35.6	34.1	34.4	+0.0	3.9	+1.5	0.3	18.4	19.8	18.2	20.4	17.2	1.4	+1.6	2.2	+3.2	30.3	30.1	33.8	34.8	36.0	+0.2	3.7	1.0	1.2
建築設計	65.1	63.2	64.3	64.7	64.7	+1.9	1.1	0.4	+0.0	27.5	23.2	24.3	25.1	26.3	+4.3	1.2	0.7	1.2	16.3	13.9	16.5	16.9	13.1	+2.4	2.5	0.4	+3.7	30.5	30.9	30.7	34.8	32.6	0.3	+0.2	4.1	+2.2
建築施工管理・現場監督	63.1	64.6	64.6	66.5	63.8	1.5	+0.0	1.9	+2.7	21.9	25.0	26.9	28.4	27.7	3.2	1.8	1.5	+0.7	16.8	17.2	17.9	19.9	15.4	0.4	0.7	2.0	+4.5	26.0	26.1	29.1	28.9	29.1	0.1	3.0	+0.2	0.3
ソフトウェア関連技術職	62.6	62.7	64.2	65.6	65.1	0.1	1.5	1.5	+0.6	26.8	28.8	30.7	31.8	30.5	2.0	1.9	1.1	+1.3	15.1	16.4	17.4	18.1	13.7	1.2	1.1	0.7	+4.4	33.3	32.1	35.8	36.1	35.4	+1.2	3.7	0.3	+0.7
IT関連技術職	63.8	67.2	66.7	65.2	67.4	3.4	+0.6	+1.4	2.2	28.6	24.5	28.0	30.0	27.3	+4.0	3.5	2.0	+2.7	13.7	6.7	10.2	10.7	9.6	+7.0	3.5	0.6	+1.1	34.6	30.2	35.0	35.8	44.5	+4.4	4.8	0.8	8.7
その他エンジニア	64.5	65.2	65.1	69.1	65.6	0.6	+0.1	4.0	+3.5	36.4	31.0	33.8	35.7	34.7	+5.4	2.8	1.9	+1.0	22.5	17.4	17.3	24.8	16.2	+5.1	+0.1	7.5	+8.6	36.0	31.8	36.3	41.0	35.9	+4.1	4.5	4.7	+5.1
薬剤師	62.8	67.2	65.0	67.2	65.5	4.4	+2.3	2.2	+1.7	34.1	36.0	35.8	37.4	39.0	1.9	+0.2	1.6	1.6	27.0	22.4	23.8	25.2	15.4	+4.7	1.4	1.4	+9.8	43.2	47.1	47.2	50.5	45.1	3.8	0.2	3.2	+5.4
医師、歯科医師	64.2	62.9</																																		

V-1 仕事量・負荷が適切					V-2 差別がない					V-3 ハラスメントがない					V-4 労働者の権利					V-5 安全な職場・健康																								
16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19	16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19	16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19	16	17	18	19	20	17-16	18-17	19-18	20-19									
65.6	63.3	66.4	63.9	67.6	+2.3	3.1	+2.6	3.7	73.3	72.0	73.7	75.8	74.2	+1.4	1.8	2.1	+1.6	71.3	69.5	70.5	72.2	69.4	+1.9	1.0	1.7	+2.8	25.8	28.4	28.2	29.0	26.0	2.5	+0.1	0.7	+3.0	45.0	46.3	48.6	46.1	49.8	1.3	2.2	+2.5	3.7
71.0	74.3	75.0	70.6	73.6	3.3	0.7	+4.4	3.0	78.9	80.2	81.3	78.1	76.8	1.3	1.0	+3.2	+1.3	79.3	79.1	78.6	76.3	78.3	+0.2	+0.5	+2.3	2.0	18.2	19.2	18.2	17.6	21.0	1.0	+1.0	+0.5	3.3	54.9	55.3	56.6	53.9	53.6	0.4	1.3	+2.8	+0.3
63.9	66.2	65.4	64.7	70.7	2.3	+0.9	+0.7	6.0	76.5	78.5	77.9	78.7	81.6	2.0	+0.6	0.9	2.8	74.0	77.2	73.0	78.0	76.6	3.2	+4.2	4.9	+1.4	19.8	21.6	21.0	23.1	18.7	1.7	+0.6	2.1	+4.4	49.0	51.3	49.2	50.8	52.3	2.2	+2.1	1.6	1.6
61.8	62.7	62.0	63.0	67.3	0.9	+0.7	1.0	4.3	77.3	74.9	76.5	77.0	79.6	+2.4	1.6	0.5	2.6	71.8	68.9	68.8	68.4	74.7	+3.0	+0.1	+0.4	6.3	23.9	24.2	23.3	26.5	24.5	0.3	+0.9	3.2	+1.9	47.6	46.5	47.1	47.6	50.2	+1.0	0.5	0.6	2.5
69.0	64.9	66.1	67.7	72.7	+4.1	1.2	1.6	5.1	80.6	77.3	79.7	80.1	80.8	+3.3	2.4	0.4	0.7	74.3	73.0	72.5	70.9	75.0	+1.3	+0.6	+1.5	4.0	22.4	26.8	24.2	24.7	22.6	4.5	+2.6	0.5	+2.1	46.8	45.7	47.7	47.3	48.7	+1.0	2.0	+0.4	1.4
58.2	63.9	65.1	60.9	69.3	5.7	1.2	+4.2	8.4	76.1	75.6	73.9	73.9	77.7	+0.5	+1.7	0.0	3.8	67.1	71.8	69.1	66.8	70.6	4.7	+2.7	+2.3	3.8	23.4	20.4	26.2	25.3	25.6	+3.0	5.8	+0.9	0.3	49.6	50.0	51.5	47.9	49.6	0.4	1.5	+3.6	1.8
63.2	63.1	64.6	63.7	65.8	+0.1	1.5	+0.9	2.1	77.4	76.3	77.0	76.8	78.7	+1.1	0.6	+0.2	1.8	71.1	71.0	69.3	68.7	71.3	+0.1	+1.7	+0.7	2.6	27.6	28.0	28.7	29.7	32.2	0.5	0.6	1.1	2.5	46.6	45.6	45.7	46.1	48.6	+1.0	0.1	0.4	2.5
70.0	69.7	69.8	68.3	73.0	+0.3	0.2	+1.6	4.8	77.8	78.3	79.8	79.6	80.3	0.5	1.5	+0.2	0.7	75.5	72.5	71.5	72.9	75.7	+3.0	+1.1	1.4	2.8	23.7	23.8	29.7	27.1	27.8	0.1	5.9	+2.6	0.7	53.7	52.9	54.9	53.8	55.1	+0.9	2.1	+1.1	1.3
56.7	56.7	56.7	57.6	56.4	0.0	0.0	1.0	+1.2	76.5	79.0	77.4	77.1	76.2	2.5	+1.6	+0.3	+0.9	72.5	72.8	72.3	67.6	68.7	0.3	+0.5	+4.8	1.1	28.2	28.4	30.8	32.5	37.5	0.2	2.5	1.7	5.0	46.8	48.6	47.4	45.6	45.4	1.8	+1.1	+1.8	+0.2
66.8	65.8	68.6	64.4	67.7	+1.0	2.8	+4.2	3.3	76.9	79.2	80.1	80.1	80.5	2.3	0.9	0.0	0.3	72.2	74.7	73.5	71.7	73.0	2.6	+1.2	+1.8	1.3	23.9	22.1	25.4	25.9	25.9	+1.8	3.3	0.5	+0.0	49.6	51.7	51.2	50.9	51.6	2.1	+0.5	+0.3	0.7
61.7	63.0	60.5	59.2	63.4	1.3	+2.5	+1.3	4.2	76.6	79.7	81.0	79.8	78.6	3.2	1.3	+1.2	+1.2	64.0	62.5	58.8	56.3	56.8	+1.4	+3.8	+2.5	0.6	24.4	24.6	23.2	23.6	21.4	0.2	+1.4	0.4	+2.1	47.9	48.7	49.2	46.3	51.1	0.8	0.5	+2.8	4.7
71.7	69.1	70.3	72.4	73.7	+2.6	1.2	2.0	1.4	77.4	77.2	75.9	78.4	79.7	+0.2	+1.3	2.6	1.2	71.4	69.5	66.7	65.0	68.6	+2.0	+2.8	+1.7	3.6	23.2	23.7	26.2	27.0	27.9	0.6	2.5	0.8	0.9	52.0	49.7	50.3	49.0	52.2	+2.3	0.6	+1.3	3.2
61.3	61.1	62.6	62.1	60.8	+0.2	1.5	+0.4	+1.4	79.2	81.2	81.9	81.4	80.5	2.0	0.7	+0.6	+0.8	78.6	79.3	78.5	77.6	80.8	0.7	+0.8	+0.9	3.2	18.8	18.9	20.4	19.1	19.5	0.0	1.5	+1.3	0.4	53.5	53.4	53.8	52.6	53.4	+0.2	0.4	+1.2	0.8
62.9	62.9	63.5	65.8	67.6	0.0	0.6	2.3	1.8	78.0	78.9	78.6	79.8	81.4	0.9	+0.3	1.1	1.6	73.9	73.1	70.4	70.0	73.9	+0.8	+2.6	+0.4	3.9	22.7	24.5	26.5	24.5	23.8	1.8	2.0	+2.0	+0.7	46.4	45.5	46.4	47.1	49.5	+0.9	0.8	0.7	2.5
79.1	73.1	76.0	77.7	84.5	+6.0	2.9	1.7	6.8	78.0	76.0	79.6	79.0	79.2	+2.0	3.6	+0.6	0.3	75.3	74.9	71.9	68.0	75.5	+0.4	+3.0	+3.9	7.5	43.8	37.3	38.7	39.0	39.8	+6.5	1.4	0.3	0.9	50.9	49.6	48.6	47.7	48.3	+1.3	+1.0	+0.9	0.6
68.4	67.8	71.1	67.2	72.5	+0.7	3.4	+3.9	5.3	80.4	77.8	77.3	78.6	80.4	+2.6	+0.5	1.3	1.9	73.4	71.2	69.6	71.9	74.5	+2.3	+1.5	2.2	2.7	30.2	32.5	32.5	35.3	38.1	2.3	0.0	2.8	2.8	48.6	47.6	51.1	48.6	51.7	+1.0	3.6	+2.5	3.1
66.8	62.8	66.5	65.2	67.5	+4.0	3.8	+1.3	2.3	77.7	77.9	78.4	80.6	79.7	0.2	0.5	2.2	+0.9	68.4	67.9	65.8	62.9	64.2	+0.5	+2.1	+2.9	1.3	48.6	48.4	49.7	49.9	50.6	+0.3	1.4	0.1	0.7	46.1	45.6	46.0	43.2	44.6	+0.6	0.4	+2.8	1.4
56.6	56.7	57.0	57.4	59.9	0.1	0.3	0.4	2.5	73.3	73.5	74.5	74.6	76.0	0.2	1.0	0.1	1.3	67.0	67.0	66.1	65.3	68.6	+0.0	+0.9	+0.8	3.3	33.2	32.9	34.2	34.5	34.5	+0.3	1.2	0.4	+0.0	43.9	44.0	44.9	44.5	46.0	0.1	0.8	+0.4	1.5
62.0	61.3	61.1	59.5	61.9	+0.7	+0.3	+1.5	2.4	78.4	76.8	76.5	76.7	76.9	+1.6	+0.3	0.2	0.2	76.0	76.2	73.9	71.4	74.4	0.2	+2.3	+2.5	3.0	21.8	21.8	22.2	24.7	24.2	+0.0	0.4	2.5	+0.5	49.1	48.8	51.2	50.0	49.7	+0.3	2.4	+1.2	+0.3
69.4	71.3	71.8	71.0	73.7	2.0	0.5	+0.8	2.7	80.9	81.8	78.6	80.0	81.4	0.9	+3.1	1.3	1.4	80.8	78.9	75.9	76.2	75.4	+1.9	+3.0	0.3	+0.7	20.8	22.9	26.3	24.8	24.5	2.2	3.4	+1.5	+0.3	52.1	50.1	50.0	50.4	53.5	+2.0	+0.1	0.4	3.0
63.2	61.6	63.9	63.4	63.1	+1.5	2.3	+0.5	+0.3	77.6	77.4	78.2	78.3	78.8	+0.3	0.8	0.1	0.5	71.8	72.6	71.3	72.0	72.8	0.8	+1.3	0.7	0.8	26.7	28.8	26.9	26.8	29.2	2.1	+1.9	+0.1	2.3	46.9	46.2	46.0	46.8	48.1	+0.8	+0.1	0.7	1.3
56.1	56.1	56.2	55.2	58.1	0.0	0.1	+1.0	2.9	76.5	76.8	77.6	78.3	78.5	0.2	0.8	0.7	0.2	70.4	71.1	67.6	67.8	70.7	0.7	+3.5	0.2	2.9	33.3	32.4	33.5	33.5	34.6	+1.0	1.1	0.1	1.0	52.0	52.1	52.4	52.0	53.3	0.1	0.2	+0.3	1.3
57.7	58.4	59.7	57.4	60.3	0.7	1.3	+2.3	2.9	74.3	74.2	75.3	76.2	77.7	+0.1	1.1	0.8	1.5	67.4	67.2	64.2	65.1	70.2	+0.2	+3.0	0.9	5.1	33.9	33.7	33.9	36.6	35.3	+0.1	0.1	2.7	+1.3	47.3	47.0	47.1	46.6	48.8	+0.3	0.1	+0.5	2.2
60.2	60.4	61.1	59.4	61.6	0.2	0.8	+1.8	2.2	77.5	77.5	78.3	79.0	79.7	+0.0	0.8	0.7	0.7	70.2	70.5	68.6	68.5	72.0	0.2	+1.9	+0.1	3.5	31.6	31.2	31.2	32.1	33.2	+0.4	0.1	0.8	1.1	47.8	47.5	48.6	47.8	49.5	+0.3	1.1	+0.9	1.8
54.8	53.3	56.6	55.2	55.9	+1.4	3.3	+1.4	0.7	72.6	73.1	74.4	76.1	76.8	0.5	1.4	1.7	0.7	66.4	66.7	63.8	66.2	69.8	0.3	+2.9	2.4	3.6	36.6	36.2	38.2	38.3	38.8	+0.3	2.0	0.1	0.5	48.2	47.7	49.5	49.8	50.8	+0.5	1.8	0.3	1.0
61.0	61.6	63.2	60.5	63.5	0.6	1.7	+2.7	3.0	80.4	80.0	82.2	80.4	82.8	+0.4	2.2	+1.8	2.3	74.1	75.1	73.6	72.4	77.2	1.0	+1.5	+1.2	4.7	22.6	22.3	23.3	23.5	23.9	+0.3	1.0	0.3	0.4	51.1	51.1	52.1	51.0	52.9	0.1	1.0	+1.1	1.9
55.6	54.9	56.6	54.6	58.5	+0.7	1.6	+1.9	3.9	75.8	74.8	76.8	77.0	79.4	+0.9	2.0	0.2	2.4	67.8	66.2	64.9	66.0	70.8	+1.6	+1.3	1.1	4.8	32.0	34.5	32.5	33.9	34.3	2.5	+2.0	1.4	0.4	48.2	47.9	49.4	48.7	51.3	+0.3	1.5	+0.7	2.6
62.6	60.6	64.4	62.2	64.6	+2.0	3.8	+2.2	2.4	79.2	79.2	79.6	80.5	81.0	+0.0	0.4	0.9	0.5	74.7	73.5	70.6	72.0	73.4	+1.2	+2.9	1.4	1.4	31.7	31.1	33.2	32.7	32.8	+0.6	2.1	+0.5	0.1	49.5	47.9	49.2	48.8	50.2	+1.6	1.2	+0.3	1.3
61.0	61.7	63.8	60.5	65.3	0.7	2.2	+3.4	4.8	77.4	78.8	79.7	81.6	80.3	1.4	0.9	1.9	+1.3	74.7	71.8	70.6	71.4	73.7	+3.0	+1.2	0.8	2.4	29.8	29.6	30.0	31.7	34.2	+0.2	0.3	1.8	2.5	48.8	48.7	48.6	49.3	50.9	+0.1	+0.1	0.7	1.6
52.9	51.3	53.6	53.6	56.3	+1.6	2.3	0.0	2.7	77.0	75.6	77.5	76.3	80.4	+1.4	1.9	+1.3	4.1	66.2	69.1	66.3	66.1	74.9	3.0	+2.9	+0.2	8.8	46.7	40.3	43.9	45.9	44.2	+6.5	3.6	2.1	+1.7	46.3	46.2	49.1	48.1	49.0	+0.0	2.9	+1.1	0.9
52.4	51.5	52.9	50.4	52.0	+0.9	1.4	+2.5	1.6	75.6	76.0	78.1	78.5	78.4	0.4	2.2	0.3	+0.0	70.9	68.8	69.9	66.5	69.9	+2.1	1.1	+3.4																			

(参考) Indexの作成方法

以下では、全国就業実態パネル調査の結果からIndexを作成する方法について説明する。Index計算の際は、学生かつ一度も社会人になったことがない回答者を除き、15～74歳の回答者にサンプルを限定した。

I. 就業の安定 [対象：全員]

Indicatorより以下のI-1～I-6のそれぞれのスコアを算出し、最後に集計することにより就業の安定のIndexを算出する。I-1～I-6のうち、I-1とI-2をより高く評価するため、以下のウエイトで加重平均することでIndexを作成した。(I-1：I-2：I-3：I-4：I-5：I-6＝4：2：1：1：1：1)

I-1 2020年12月時点で就業しているもしくは就業意欲が高い [対象：全員]

2020年12月の就業状態より下記のスコアXをつけて、min-max法 $((X-1)/(10-1))$ により基準化した。非労働力の場合就業希望があれば高く評価した。

・就業	10
・失業(就業していない・求職活動をした)	5
・非労働力・就業希望あり	3
・非労働力・就業希望なし	1

I-2 雇用保険に加入もしくは失業給付を受給している [対象：全員]

2020年12月時点で、雇用保険に加入・または失業給付を受給していれば、それ以外を0とした。

I-3 2020年の各月において就業している [対象：全員]

2020年の各月の就業状況を以下のスコアで評価し、12か月の結果を合算し、min-max法により基準化した。

・主に仕事をしていた(原則週5日以上勤務)	6
・主に仕事をしていた(原則週5日未満勤務)	5
・通学・家事などのかたわらに仕事	4
・仕事を休んでいた	3
・仕事を探していた	2
・仕事をしていなかった	1

I-4 転職入職者の無業期間が短い [対象：全員]

2020年の1年間における継続就業を1、継続未就業または12月時点の未就業者を0とし、2020年中の転職入職者は、前職から現職までの無業期間に対数変換を施し、min-max法により基準化した。無業期間が0か月は1、3年間以上で0となるようにスコアをつけた。

I-5 雇用継続の可能性が高い [対象：全員]

就業者のうち、雇用契約期間の定めの有無、また定めのある場合は期間の長さを以下のスコアで評価し、min-max法により基準化した。

・無期雇用または雇用契約期間が5年以上	6
・雇用契約期間が3年以上5年未満	5
・雇用契約期間が1年以上3年未満	4
・雇用契約期間が6か月以上1年未満	3
・雇用契約期間が1か月以上6か月未満	2
・雇用契約期間が1か月未満	1
・雇用契約期間の定めの有無がわからない、または雇用契約期間がわからない	3
・会社などの役員、自営業主、家族従業者、内職	6
・非就業者	0

I-6 会社都合による退職が少ない [対象：全員]

2020年に退職を経験した人のうち、退職理由が「契約期間の満了」「定年」「会社の倒産・事業所閉鎖」「退職勧奨」「解雇」「転職」「早期退職」の場合は0、それ以外(退職をしていない回答者を含む)の場合は1とした。

II. 生計の自立 [対象：全員]

以下のIndicator II-1、II-2よりIndexを算出した。II-1とII-2を6：4の比率で加重平均し、最後にmin-max法で基準化した。

II-1 自身の労働所得で単身世帯の平均支出額をまかなえている [対象：全員]

- 1) 本人の名目労働所得額(主な仕事からの収入〈賞与などを含む年収〉とすべての副業からの収入の合算額)を計算、働いていなければ0とする(本業収入は欠損ではないが、副業収入が欠損の場合は副業を0と換算する。副業収入は欠損ではないが、本業収入が欠損の場合は副業を欠損とする。本業または副業収入が上位0.25%以上の場合は欠損とする)。
- 2) 本人の名目労働所得額について、2015年をベースに実質化を行う。実質労働所得額は、名目労働所得額を総務省「消費者物価指数」における消費者物価指数(持家の帰属家賃を除く総合)で除することによって作成する(2020年は本人の名目労働所得額/1.023)。
- 3) 単身世帯の平均支出額(基準値)を算出する。同基準値は、総務省「2019年全国家計構造調査」の単身かつ勤労世帯の2015年の消費支出と税、社会保障などの非消費支出の合計額とする(2020年は約263万円)。
- 4) 実質労働所得額が基準値以上の場合は1を、基準値未満の場合は実質労働所得額と基準値を対数化したうえでその差分を計算 $(\log(\text{本人の労働所得}) - \log(\text{基準値}))$ 後、min-max法で基準化する。

II-2 自身の労働所得で自分の生活を成り立たせている [対象：全員]

2020年の生計の自立度を以下のスコアで評価してmin-max法により基準化した。

・自分の仕事からの収入だけでまかなった	10
・自分や配偶者の仕事からの収入だけでまかなった	10
・自分や配偶者の仕事からの収入だけでは不十分で、仕事以外からの収入(家賃収入、配当金、年金、失業給付、育児休業給付など)や預貯金を切り崩してまかなった	3
・自分や配偶者の収入だけでは不十分で、親や子どもからの援助(住居や食事などの現物の援助を含む)でまかなった	3
・自分や配偶者の収入だけでは不十分で、公的な援助(生活保護など。現物の援助を含む)でまかなった	0

III. ワークライフバランス [対象：就業者のみ]

Indicator III-1～III-4のスコアを算出し、最後に単純平均により、Indexを算出する。

III-1 残業時間がない・短い [対象：就業者]

健康障害リスク(過労死)の閾値として、月80時間残業(週労働時間55時間相当)、月100時間残業(週労働時間60時間相当)を考慮。週あたり労働時間X(副業の労働時間は含まない)から就業者に以下の通りスコアをつける。

・週労働時間35時間以下(残業なし)	1
・35時間を超えて55時間未満	$0.9 - ((X-35) \cdot 0.8 / (55-35))$
・55時間以上60時間未満	0.1
・60時間以上	0

III-2 休暇が取得できている [対象：就業者]

下記①、②の休暇の取得状況について指標化し単純平均をとる。

- ①法定または所定の休日(土・日・祝日)、あらかじめ決めた休日

・おおむね休暇がとれた(75%程度)	0.75
・おおよそ半分は休暇がとれた(50%程度)	0.5
・少ししか休暇がとれなかった(25%程度)	0.25
・ほとんど休暇がとれなかった(数%程度)	0
- ②有給休暇取得率

・すべて休暇がとれた(100%)	1
・おおむね休暇がとれた(75%程度)	0.75
・おおよそ半分は休暇がとれた(50%程度)	0.5
・少ししか休暇がとれなかった(25%程度)	0.25
・ほとんど休暇がとれなかった(数%程度)	0.1
・有給休暇はない(付与されていない)	0

Ⅲ-3 出産・育児や介護などによる退職がない [対象：就業者]

2020年に退職した人の退職理由のうち、「自分の身体的なけがや病気」「自分の精神的な病気」「結婚」「妊娠・出産」「育児・子育て」「介護」の人を0、それ以外（就業、未就業を含め）を1とした。

Ⅲ-4 勤務時間や場所の自由度が高い [対象：就業者]

主な仕事の勤務日、勤務時間、勤務場所のそれぞれについて、本人が自由に選ぶことができたかどうか、以下のスコアをつけ、3つの変数の単純平均をとりmin-max法により基準化した。

・あてはまる	5
・どちらかというあてはまる	4
・どちらともいえない	3
・どちらかというあてはまらない	2
・あてはまらない	1

IV. 学習・訓練 [対象：就業者のみ]

Indicator IV-1～IV-4より、それぞれのスコアを算出し、最後に単純集計することによりIndexを算出する。

IV-1 難易度の高い、多様なタスクの仕事が任されている [対象：就業者]

2020年に担当していた仕事のレベルとタスクの性質を考慮して、下記の①を基準に②の点数を合計した後、min-max法で基準化した。

①仕事のレベルアップ：担当している仕事は前年（2019年）と比べてレベルアップしたか

・大幅にレベルアップした	5
・少しレベルアップした	4
・同じぐらいのレベルだった	3
・少しレベルダウンした	2
・大幅にレベルダウンした	1
・前年（2019年）は働いていなかった	0

②タスクの性質：2020年の仕事において、以下のいずれかについて「あてはまる」「どちらかというあてはまる」を回答した場合に1を①に加算する。

- ・単調ではなく、様々な仕事を担当した
- ・業務全体を理解して仕事していた
- ・社内外の他人に影響を与える仕事に従事していた
- ・自分で仕事のやり方を決めることができた

IV-2 OJTの機会がある [対象：就業者]

仕事の実務を通じた、新しい知識や技術を習得する機会の有無により下記のようにスコアをつけ、min-max法で基準化した。

・一定の教育プログラムのもとに、上司や先輩等から指導を受けた	5
・一定の教育プログラムにはなっていないが、必要に応じて上司や先輩等から指導を受けた	4
・上司や先輩等から指導を受けてはいないが、彼ら（他の人）の仕事ぶりを観察することで新しい知識技術を身に付けた	3
・上司や先輩等から指導を受けてはいないが、マニュアルを参考にして学んだ	2
・新しい知識や技術を習得する機会は全くなかった	1

IV-3 Off-JTの機会がある [対象：就業者]

通常の業務を一時的に離れた、社内外での教育・研修などを受ける機会の有無により下記のようにスコアをつけ、min-max法で基準化した。

・1年間に合計で50時間以上受けた	6
・1年間に合計20～49時間以内受けた	5
・1年間に合計10～19時間以内受けた	4
・1年間に合計5～9時間以内受けた	3
・1年間に合計5時間未満受けた	2
・機会はあったが、受けなかった	1
・機会がなかった	0

IV-4 自ら学んでいる（自己啓発） [対象：就業者のみ]

自己啓発（自分の意思で、仕事にかかわる知識や技術の向上に取り組むこと）を2020年1年間に行った人を8、行わなかった人を0とし、以下の学習活動^(*)をした人については実施数×1を加えてmin-max法で基準化した。

*学習活動：「学校に通った」「単発の講座・セミナー、勉強会に参加した」「通信教育を受けた」「eラーニングを受けた」「本を読んだ」「インターネットなどで調べものをした」「詳しい人に話をきいた」

V. ディーセントワーク [対象：就業者のみ]

Indicator V-1～V-5より、それぞれのスコアを算出し、min-max法により基準化した。

V-1 仕事量や負荷が適切である [対象：就業者]

V-2 差別のない職場である [対象：就業者]

V-3 ハラスメントがない職場である [対象：就業者]

V-4 労働者の権利を確保する組織・手段がある [対象：就業者]

V-1～V-4は下記の質問に対して、「あてはまる」を1、「どちらかというあてはまる」を2、「どちらともいえない」を3、「どちらかというあてはまらない」を4、「あてはまらない」を5として指標化した。

- 質問
- (1) 処理しきれないほどの仕事であふれていた
 - (2) 性別・年齢・国籍・雇用形態による不利益を被っている人を見聞きしたことがあった
 - (3) パワハラ・セクハラを受けたという話を聞きしたことがあった
 - (4) 労働者の利益を代表して交渉してくれる組織がある、あるいは、そのような手段が確保されている

V-5 安全な職場で本人も健康である [対象：就業者]

下記①職場の状況と②本人の健康状態でそれぞれスコアを算出し、掛け合わせてmin-max法で基準化した。

①職場の状況

(A)「身体的な怪我を負う人が発生した」と(B)「ストレスによって精神的に病んでしまう人が発生した」のそれぞれに対して、「あてはまる」=1、「どちらかというあてはまる」=2、「どちらともいえない」=3、「どちらかというあてはまらない」=4、「あてはまらない」=5とし、(A)と(B)の単純平均をとる。

②本人の健康状態

「頭痛やめまいがする」「背中・腰・肩が痛む」「ひどく疲れている」「気がはりつめている」「ゆううつだ」に対して、「いつもあった」=1、「しばしばあった」=2、「少しあった」=3、「ほとんどなかった」=4、「全くなかった」=5とし、それぞれの指標の単純平均をとる。

※ Ⅲは12月時点での就業者、IV・Vはその年に1回でも働いたことのある就業者が対象である。

Indexの変更について

● Indicator I-6に関しては、2018年から退職理由に転籍が加わったため、2017年以前のものとは比較する際には注意が必要である。

● Index IIについては、2018年に作成方法を変更した。

Works Report 2021

Works Index 2020

リクルートワークス研究所

〒104-8001 東京都中央区銀座8-4-17

株式会社リクルート

TEL 03-6835-9200

URL www.works-i.com/

発行

2021年7月

孫亜文(本誌分析・執筆/研究員・アナリスト)

萩原牧子(調査設計・解析センター長)

阪口祐子(アソシエイト)

分析協力

田窪正則(ヒストリカルデザイン株式会社)

実査協力

株式会社インテージ

デザイン

有限会社デザインホース(表紙)

小林正樹(本文)

本誌掲載記事の無断転載を禁じます。

©Recruit Co., Ltd. All rights reserved