



07



英国の 人材ビジネス

HR business overview in the UK

HR テクノロジー

07 HR テクノロジー

英国では、新型コロナウイルスのパンデミックを機に HR テクノロジーの重要性がさらに増している。

HR ソリューションサービスを提供する XpertHR が 2021 年に実施した調査¹によると、企業の 85% 超が「公式な HR テクノロジー戦略を導入しているか、今後 12 カ月の間に導入する予定」であることがわかった。また、10 社中 9 社が「人事業務をサポートするために何らかのテクノロジーを導入」していた。最も広く利用されていたのは人事管理システム (HRIS) で、企業の 71.5% が利用していた。企業規模別でみると、人事管理システムの導入は従業員数 1,000 人以上の組織で最も多く、9 割の企業が導入していた。コロナ禍では、急速なりモトワーク移行への対応や、従業員の関与やつながりの維持、一時帰休中の従業員に関する情報の記録を目的に HR テクノロジーの導入が進んだ。

同じく HR ソリューションサービスを提供する People HR の調査²によると、2022 年の HR テクノロジーに対する企業の平均支出額は推定で従業員 1 人当たり月額 7.57 ポンド、年間 2,763 ポンドとなっている(基本的な HR ソフトウェアパッケージの場合)。

以下に英国を本拠とする HR テクノロジーのサービスプロバイダーをいくつか紹介する。多くのプロバイダーが契約期間や顧客の従業員数に応じて料金の割引を行っている。

会社名	Factorial
ウェブサイト	https://factorialhr.co.uk/
概要	2016 年設立。管理プロセスのデジタル化、合理化に役立つ、直感的な一体型の HR ソリューションを提供する。顧客は 65 カ国、7,000 社以上。API 連携によって、使い慣れたツールをそのまま使用できる
主なサービス内容	完全パック (あらゆる規模の企業が対象) <ul style="list-style-type: none"> • 休憩、欠勤管理 • 労働時間管理、シフト作成 • 業績評価 (自己評価、360 度評価など) • OKR、目標管理 • 社内調査、従業員 NPS • 給与管理全般 • 従業員アクセス用ポータル • 組織図とチーム管理 • 従業員と企業のドキュメント • 法的拘束力のあるデジタル署名 • レポートライブラリとデフォルト・ワークフロー • API 連携
料金	従業員 1 人当たり月額 5.5 ポンド (1 社合計月額 82.5 ポンド以上で利用可能)。14 日間の無料トライアルがある

1 2021 年 1 月と 2 月に実施され、144 社 (従業員数 14 万人) が回答
<https://www.personneltoday.com/hr/pandemic-increases-focus-on-hr-technology-investment/>

2 <https://www.peoplehr.com/en-gb/resources/blog/how-much-does-a-hr-system-cost-in-2022/>

会社名	BrightHR
ウェブサイト	https://www.brighthr.com/
概要	デスクトップやモバイルアプリから人事・安全衛生を一元管理できるソフトウェアを提供する。疾病の記録、休暇の計算、シフトの作成などの日常の人事業務から、複雑な契約や施策文書の作成まで、使いやすいテクノロジーと、明確で実用的、かつ専門用語を使わないアドバイスを雇用者に提供する。顧客は8万社以上。2021年にパーソナル・トゥデイの「HR Tech Provider of the year」を受賞
主なサービス内容	<p>基本コース</p> <ul style="list-style-type: none"> • 休暇計画・予約システム • シフト・勤務表計画 • 欠勤管理ソフトウェア • 人事関連書類管理ソフトウェア • 残業管理 • ワクチン接種管理 • 給与管理 • 経費・マイルージ管理アプリ • 勤怠管理 • オンラインマーケットプレイス（自社商品・サービスの販促） <p>プラスコース</p> <p>基本コースに以下のサービスが追加される</p> <ul style="list-style-type: none"> • 法律アドバイス • 人事ガイド、テンプレートのライブラリ <p>プライムコース</p> <p>プラスコースに以下のサービスが追加される</p> <ul style="list-style-type: none"> • 従業員のウェルビーイング、カウンセリング • 安全衛生ソフトウェア • 安全衛生アドバイス • 安全衛生アプリ • 介護ナビ • 教育ナビ
料金	<p>基本コース：従業員1人当たり月額3.1～5.75ポンド</p> <p>プラスコース：従業員1人当たり月額6.05～11.40ポンド</p> <p>プライムコース：従業員1人当たり月額10.90～17.65ポンド</p> <p>いずれも、従業員3人以上で利用可能。長期契約割引あり</p>

会社名	HiBob
ウェブサイト	https://www.hibob.com/features/
概要	2015年に設立。ロンドンのほか、ニューヨーク、テルアビブ、シドニー、アムステルダム、ベルリン、リスボンに拠点を置く。中小企業を対象としたオーダーメイドの人事システムを提供する
主なサービス内容	<ul style="list-style-type: none"> • コア HR 人事プロセスの自動化、レポート作成、人事関連文書の保存ができるほか、カルチャー・エンゲージメント機能を用いて、オンサイト、ハイブリッド、リモートにかかわらず、従業員の帰属意識を向上できる • オンボーディング オンボーディングプロセスを自動化し、新入社員に組織や同僚、企業文化を知る機会を提供する • パフォーマンス管理 オンサイトとリモートの従業員双方に対する360度のパフォーマンスレビューをサポート • 報酬管理 給与査定、賞与、株式配当などの報酬管理プロセス全体を1つのプラットフォームで管理 • 従業員調査 従業員のライフサイクル調査や従業員エンゲージメント調査を実施し、従業員満足度を測定する • Time Off (休暇管理) 従業員の病欠、有給休暇などの申請、承認など、従業員の休暇を記録する • Time and Attendance (勤怠管理) 従業員の出勤・退勤を記録 • Payroll Hub (給与計算) 給与計算を管理するための一元化されたダッシュボード。給与関連のデータはすべてリアルタイムで自動更新され、選択した給与計算システムと簡単に同期できるため、給与計算に費やす時間を数時間から数分に短縮できる • ピープルアナリティクス リアルタイムのクロスプラットフォームのデータを用いて、従業員の測定と分析を行う。従業員数、成長率、定着率、欠勤率などのKPIを追跡し、経時的に測定する。数回のクリックで、レポート作成やスケジュール設定、リーダーシップチームとの共有が可能 • Your Voice (相談窓口) 従業員が安全でセキュアな環境で、職場の懸念や不正行為を報告できる。内部告発者保護法に準拠している • 人員計画 現在と将来のポジションをマッピング、追跡、計画するツールを用いて、従業員の生産性を最適化し、戦略的な採用計画を作成する
料金	料金は顧客のニーズに応じて異なる。最初の14日間は無料

会社名	Sage
ウェブサイト	https://www.sage.com/en-gb/sage-business-cloud/people/
概要	英国の大手ソフトウェア会社。クラウドサービス「Sage Business Cloud」の一環として、HR テクノロジーサービスを 23 国で展開している。顧客企業の従業員総数は 40 万人以上
主なサービス内容	<p>Sage HR (小規模企業向け)</p> <ul style="list-style-type: none"> • コア HR と休暇管理 <ul style="list-style-type: none"> ■ 中核的な人事業務と従業員の勤怠管理 ■ 従業員 1 人当たり月額 4 ポンド • 業績管理 <ul style="list-style-type: none"> ■ 目標設定、360 度評価の管理 ■ 従業員 1 人当たり月額 2 ポンド • シフト・スケジューリング <ul style="list-style-type: none"> ■ 柔軟で機能的なシフト計画 ■ 従業員 1 人当たり月額 2 ポンド • タイムシート <ul style="list-style-type: none"> ■ 従業員の労働時間管理 ■ 従業員 1 人当たり月額 2 ポンド • 経費管理 <ul style="list-style-type: none"> ■ モバイルアプリからの申請と管理が可能 ■ 従業員 1 人当たり月額 1 ポンド • 採用 <ul style="list-style-type: none"> ■ 求人広告の作成、応募者のパイプラインの管理、面接のスケジュールの設定など ■ 月額 150 ポンド <p>いずれも、3 カ月間の無料期間後、利用するサービスに応じて課金される。また、年中無休でオンラインや電話での製品サポートを提供している</p> <p>Sage People (中規模企業向け)</p> <p>中規模企業向けに構築された柔軟でグローバルな人事ソリューションを提供する</p> <ul style="list-style-type: none"> • HR、ピープルアナリティクス <p>カスタマイズ可能なダッシュボードで、採用計画、離職率の分析、欠勤の傾向の管理などを行うための知見をリアルタイムに提供</p> • タレントアキュイジション・ソフトウェア <p>高品質のビデオ、写真、スライドショーなど、没入型のブランド体験による候補者の誘致、AI を活用した候補者マッチングなど</p> • 人材管理 <p>グローバルで統一された共通の人事システムを利用</p> • 勤怠管理 <p>従業員が自身で休暇を管理することで、人事担当者の業務を削減する</p> • 従業員表彰、報酬管理 <p>コンプライアンスに準拠し、一貫した昇給・賞与制度を計画、提供する。国、ポリシー、部門ごとなど、複数の報酬計画の管理が可能</p> • 給与管理 <p>給与計算を数秒で処理するように構築されたソリューションを使用</p> • パフォーマンス・人材管理 <p>継続的なパフォーマンス管理で、変化する優先順位にリアルタイムで対応しながら、人材を育成する</p> • ワークフォース・エクスペリエンス (働き手の体験) <p>従業員の健康やワーク・ライフ・バランスの管理をサポートし、欠勤を減らし、生産性を向上させる。調査を用いた双方向のコミュニケーションや従業員からの迅速なフィードバックにより、問題や障壁を特定する</p> • グローバル・クラウド HR システム <p>Salesforce Customer 360 上に構築されたシステムを使用し、21 の言語で世界中の従業員をサポートする</p>
料金	料金は顧客ごとに異なる

会社名	CharlieHR
ウェブサイト	https://www.charliehr.com/
概要	2016年設立。顧客は小規模企業やスタートアップ企業1万1,000社で、ユーザー数は4万6,000人。業界トップクラス（GoogleやTeslaと同様）の福利厚生サービスが含まれるのが大きな特徴である
主なサービス内容	Charlie HR（人事ソフトウェア） <ul style="list-style-type: none">• 休暇管理• 会社カレンダー• チームのオンボーディング• エンゲージメント調査• パフォーマンスレビュー• 福利厚生 大手スーパーやアップル社製品、オンライン学習コース、映画、旅行など、3万件以上の割引や特典を提供• 迅速なカスタマーサポート HR Advice（人事アドバイス） <ul style="list-style-type: none">• 専門家による個別のガイダンス• 電話、メール、ライブチャットによる無制限のサポート• 法令遵守チェック• 個別の従業員向けハンドブックの作成• 年次の会社方針のレビュー
料金	Charlie HR：従業員1人当たり月額4ポンド。14日間の無料期間あり HR Advice：月額179ポンド～

Works University

英国の人材ビジネス

07HRテクノロジー

執筆

長岡 久美子 (リクルートワークス研究所)

監修

村田 弘美 (リクルートワークス研究所 主幹研究員)

表紙・制作

中元 杏奈 (リクルートワークス研究所)

制作

泊 真樹子 (リクルートワークス研究所)

寺嶋 恵美子 (リクルートワークス研究所)

発行

リクルートワークス研究所 グローバルセンター

2023年1月26日発行

リクルートワークス研究所
〒104-8001
東京都中央区銀座8-4-17
リクルート銀座8丁目ビル
株式会社リクルート
<https://www.works-i.com>

本誌掲載記事の無断転載を禁じます。
©Recruit Co.,Ltd. All rights reserved.

参考資料等に掲載しているURLは各ホームページにリンクしております。
ただし、ページの移動もしくは閉鎖している場合がございます。
(最終リンク確認: 2022年12月)