

変わる！人と組織の関係

[ワークス]

No.14 May 1997

works

特集

技術者が
動き出した

5



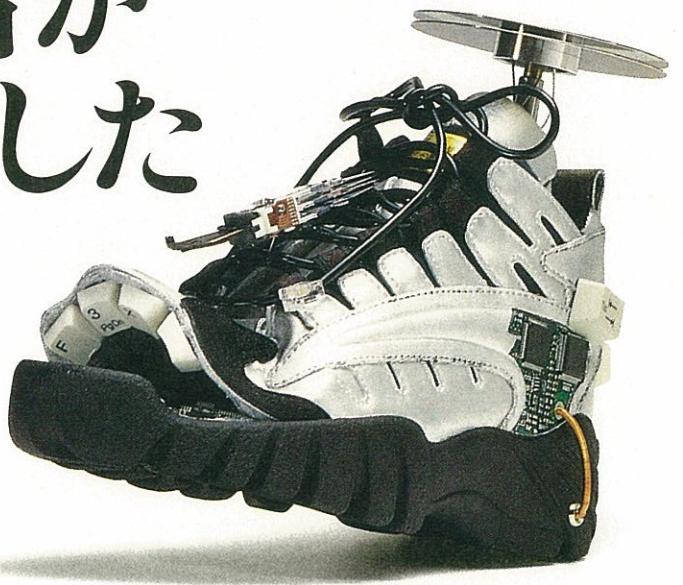
works

No.14 May 1997

CONTENTS

特集 自らの市場価値を意識し始めたエンジニアたち 4

技術者が動き出した



第1章 いま技術者が静かにアピールし始めた

匿名キャリアエントリーサイト シム・キャリアに登録殺到 6

第2章 このままでは動かない技術者たち

「理工系学部出身者就業意識調査」から技術者の意識と実態を探る 10

インタビュー「人と違うことを考えるのは偉いこと」そういう価値観が求められている

NHK編成局 エグゼクティブ・ディレクター 相田 洋氏 15

第3章 技術者採用のギアチェンジに大手・中小ともに挑む

変わった大手企業の人材採用。キャリア採用が新たな事業の核に

松下電器産業／デンソー／本田技術研究所 16

エンジニアが採れない——。新卒確保に走る中堅・中小・ベンチャー企業

日本シノプシス／システムズ／インターナショナル・システム・サービス 19

潜在転職者層まで手を伸ばす「攻め」の採用が始まった

日本オラクル／日本 デジタル イクイップメント 21

インタビュー10人のうち2人は「あまのじゃく」な技術者を

放送大学教授・技術評論家 森谷正規氏 23



表紙: アインシュタイン・アルバート

1879年ドイツ・ウルム生まれ。チューリヒのスイス連邦工科大学で学び、1902年ベルンの特許局技師となり、05年「光量子論」「プラウエン運動論」「特殊相対性理論」の3論文を発表。ベルン大講師、プラハのドイツ大教授、スイス連邦工科大教授、カイザー・ヴィルヘルム研究所物理学部長を経て16年一般相対性理論を完成し、21年ノーベル物理学賞を受賞。33年アメリカに亡命しプリントン高等研究所教授に。55年核兵器廃絶と戦争廃止のための平和声明发表。同年心臓病のため逝去。

写真提供: PBS

特別企画

「最新米国採用セミナー」から 米国における新卒採用活動の実際 24

連載

今月の人事Topics 新卒採用、春闘・初任給・賃金、時短、パートの有給休暇 29

DATA SPOT おさえておきたい7つのデータ 30

Special Report シリコンバレー便りその2 S. Emma Crockford 32

works forum 青山学院大学国際政治経済学部教授 石倉 洋子 34

interview アジアの起業家たち② 金 泰源 36

from Editors works Information 表3

興味のあるあの会社が
自分をどう評価してくれるだろう。



自分の技術を認めてくれるのは、
いったいどんな会社だろう。

と、考える人は多いのでは……。自分が社外でどう評価されるか気になつても、実際にそれを知ることは大変。とくに技術者の場合、専門が細かく分かれているのでなおさら。でも、だれにも知られず、企業があなたのキャリアを評価してくれたらどうでしょう。

企業が実際にあなたの技術を評価する
匿名キャリアシミュレーション

Sim-Career

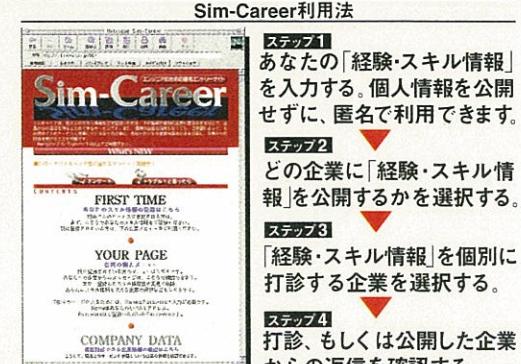
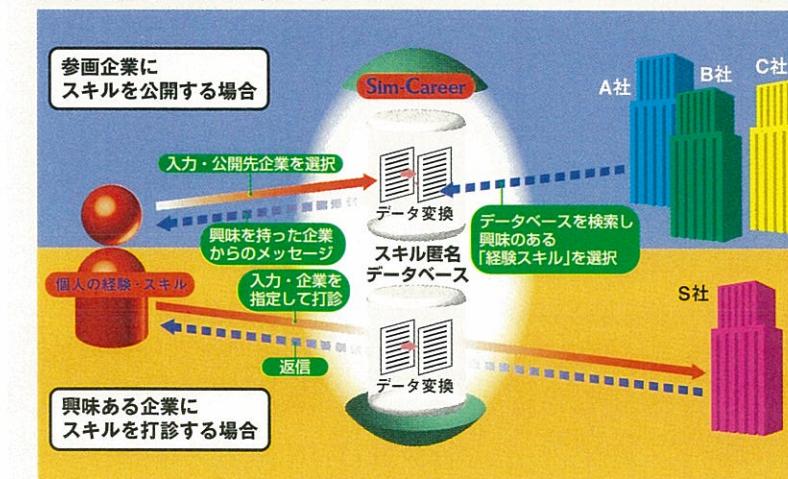
エンジニアのための匿名エントリーサイト

<http://job.recruit.co.jp/SC/>

■主な対象技術分野：ソフトウェア、電気・電子・ハードウェア、通信ネットワーク関連、自動車関連

大好評!
アクセス殺到
につき
サーバー増強!

“Sim-Career”は、エンジニアの方が匿名のままで自分の「経験・スキル情報」を入力するだけで、企業から評価を受けられる新しいインターネットサービス。企業側には個人を特定する情報はなにひとつ伝わりませんから、だれにも知られることなく自分の社外価値をシミュレーションできるのが特徴です。どの企業に「経験・スキル情報」を公開するかは、利用者の意志で選択でき、とくに興味のある企業に対しては個別に「経験・スキル情報」を打診することもできます。その後、企業に対してコンタクトするしないはもちろん自由。ご利用料金は無料。まずは気軽にアクセスしてみてください。



アンケートに答えてくださった方の中から
抽選でデジタルツールプレゼント!

お問い合わせ:(株)リクルート 商品プロデュース事業部企画室
Tel.03-3575-6080 E-mail:admsc@wwwadmin.rnet.or.jp

自らの市場価値を意識し始めたエンジニアたち

技術者が 動き出した

「日本のエンジニアの約半数が教授の推薦で就職し、ほぼ同数がなるべく定年までいまの会社に勤めたいと思ってる」。技術者を対象にした調査結果からは、自らの主体的な判断を避け、積極的に行動しない技術者たちの姿が浮かび上がってくる。

しかしその一方で、インターネットを活用して自分のスキルや経験の市場価値をシミュレーションできる「Sim-Career」（シム・キャリア）には、わずか3週間で40000人ものエンジニアが殺到。自分自身のキャリアへの関心の高まりを見せつけた。

急速な技術革新に対応し、新たな事業領域への展開を急ぐ企業は、高いスキルを持つ技術者を中途採用し、事業の主力に据えることをためらわない。

「技術者が本格的に流動化する兆しを感じる」と証言する人事担当者もいる。

技術者が動き出した——。それは何を意味するのか。人材確保に向けて、企業はどんな動きをしているのか。各種の調査データおよび人事担当者の声を手がかりに、日々変わりゆく技術者採用の最新動向を探つてみた。



第1章

匿名キヤリアエントリーサイト
シム・キヤリアに登録殺到

エンジニアが自分の経験やスキルを匿名で求人企業に診断してもらい、転職マーケットでの市場価値をリアルタイムにシミュレーションできる匿名エントリー・サイト「Sim-Career」(シム・キヤリア)が3月6日にスタートした。オーブン以来、登録エンジニアは爆発的な勢いで増加を続け、わずか3週間でその数は

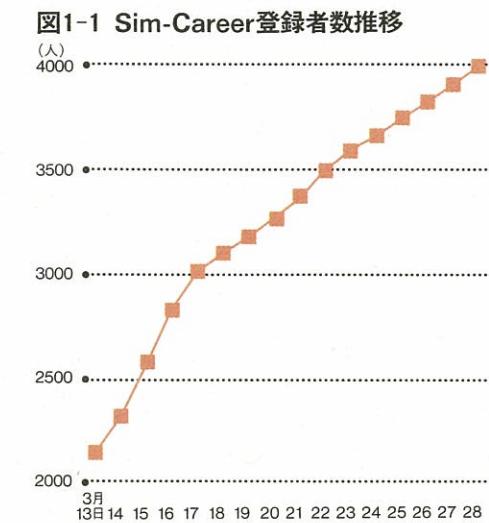
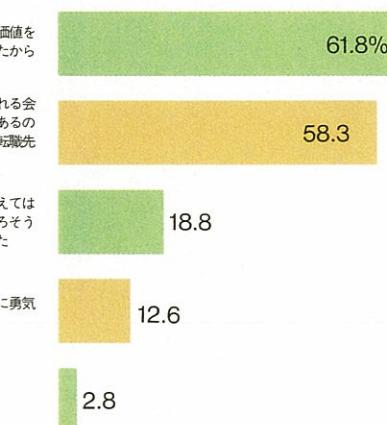


図1-2 Sim-Careerを利用した目的は? (複数回答)



登録されたスキル情報を、企業が匿名のまま評価して「会いたい」とメッセージするシム・キャリアの仕組みはこうだ。経験やスキルを打診したい利用者は、インターネット経由で各自の就職基本情報（年齢・学歴・現在の業種・職種・在職企業規模・年収）や業務経験、各種資格・語学、スキルの情報などをエントリーする。

その際に、利用者を特定できる個人情報（氏名・住所・電話・Eメールのアドレスなど）を匿名化するのがポイントだ。そして、その匿名化した経験やスキル情報の打診先をシム・キャリアに参画した企業のなかから任意に選ぶ。また、参画企業すべてにスキル情報を公開してアプローチを待つことができる。

一方の求人企業は、打診依頼があつた利用者の経験やスキルを閲覧し、自社の

えでメッセージを送る。また自社を指定した打診依頼者ではないが、経験・スキル情報を公開している多数の利用者から検索して会いたい人を選出し、同様のメッセージを送ることもできる。

こうした匿名性をキーにしたシステムによって利用者は、「あの企業は自分をどう評価してくれるのか」、「自分のスキル・経験を求めてくれるのはどんな企業が何社くらいあるのか」を知ることができ。また求人企業は、「自社に興味はあるが、直接応募までに至らなかつた」エンジニアの転職行動を喚起とともに募集条件に近い、多くのエンジニアに対して、会いたいとメッセージを送ることによって、自社の認知や理解促進、転職行動の喚起が可能になる。

言い換えれば、今まで求人広告でもしかしたら技術者に読み飛ばされてしまっていたかもしけない企業にとっては、企業から先にアプローチをすることによって優秀な技術者と出会える可能性も広がってくる。



Sim-Career
エンジニアのための匿名エントリーサイト

Sim-Careerのしくみ
<http://job.reruit.co.jp/sc/>

企業

Sim-Careerに募集したい職種とその募集条件、会社概要を登録する。

打診者のスキル情報閲覧画面

打診してきた人のスキル情報を検索・閲覧する

打診してきた人に返信する

参画企業全体に公開されているスキル情報を検索・閲覧する

閲覧の結果、興味のある人には打診者同様に返信することも可能

ここから企業とエンジニアの直接のやりとりが開始される。

技術者が動き出した

1 自己の情報を登録する

●「個人情報」
学歴、現在の業種、職種、従業員規模、年収など(氏名、住所、TEL、E-mailは企業には送信されない)。

●「業務経験」
過去の業務経験分野(最高3つまで)

●「資格・語学」
持っている資格と語学のレベル

●「スキル」
技術分野別の細かいスキル情報

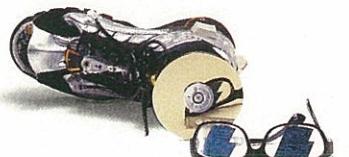
2 自己のスキル情報を打診先を参画企業から選択する

3 選択した企業以外にも自己のスキル情報を公開することもできる

7 打診した企業からの返信内容を確認する
企業からの「会いたい」というメッセージには連絡先が明記される

8 特に指定しない企業からのアプローチ内容を確認する
同様に連絡先が明記されてくる

打診先企業からの返信内容確認画面



**募集条件を見て動く前にあきらめる
エンジニアたち**

昨年4月「テクノロジービーイング」の編集に関わるようになって以来、ずっと考えていたことがあります。このところ求人企業の件数は伸びています。雑誌の販売部数も伸びている。それに比べると読者の企業への反応はもうひとつ。それはなぜなのか――ということでした。

転職情報誌を買つたから、転職にまったく興味がないはずはありません。ところが、動こうしないのはなぜか。そこで、「テクノロジービーイング」を読んでいる人に転職しようとしている人に何人も会って話を聞いてみました。

そこでわかったことは、技術者たちは求めているケースが多いことで、つまり採用バーが高いと感じて応募する前からあきらめてしまうのです。ある技術者の「毎回『テクノロジービーイング』を読

「募集条件を見て動く前にあきらめる
エンジニアたち

昨年4月「テクノロジービーイング」の編集に関わるようになって以来、ずっと考えていました。このところ求人企業の件数は伸びています。雑誌の販売部数も伸びている。それに比べると読者の企業への反応はもうひとつ。それはなぜなのか――ということでした。

転職情報誌を買つたから、転職にまったく興味がないはずはありません。ところが、動こうしないのはなぜか。そこで、「テクノロジービーイング」を読んでいる人に転職しようとしている人に何人も会って話を聞いてみました。

そこでわかったことは、技術者たちは求めているケースが多いことで、つまり採用バーが高いと感じて応募する前からあきらめてしまうのです。ある技術者の「毎回『テクノロジービーイング』を読

膨大な潜在転職者層を揺り動かすには匿名性の仕組みしかない

『テクノロジービーイング』編集長
「Sim-Career」開発プロジェクトリーダー
水谷智之

乏しい人たちです。大学入試は偏差値でほぼ判断できる。その点シム・キヤリアは今まで動かなかった人が何かを開拓していくけるような匂いがある。そこがおもしろい。匿名性があるのでエンジニアの思考や行動様式にフィットしている

たい」7・3%と、9割近い登録者がなんらかの行動起こすとしており、「興味がないのでそのまま」は12・5%にすぎない(図1-4)。自分が指定した企業でも指定していない企業でも、企業からの返信によってエンジニアの興味を喚起する作用は非常に強いことがわかる。

シム・キヤリアに参画している松下電器産業人事部採用課課長、三島泰郎氏は、



「アクセス件数は200件を超え、反応は期待以上。ゲーム感覚で気軽にに入る点がいい。そのぶん応募者のスペックは非常にまちまちだが、うまい具合に潜在層を誘導している。当社の重点事業分野の求めるキャリアを持つ人をどれだけ掘り起こせるかがカギ」と話す。

デジタルソリューション事業部採用係長、大西明彦氏は、「今年は採用人数を増やすと考えて

図1-3 「指定した企業」から好意的な返信があったら?

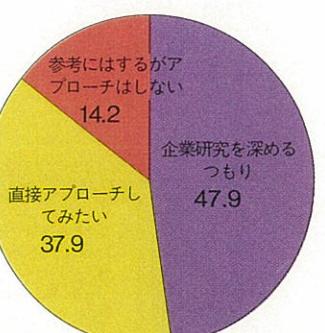
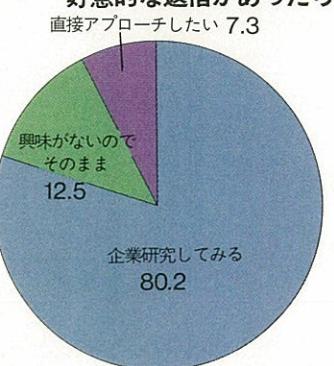


図1-4 「指定していない企業」から好意的な返信があったら?



インターネットを使つた 新たなコミュニケーションの場

一方、企業の側でも技術者の中途採用ニーズは急激に高まっている。求人ニュースは少なくない。

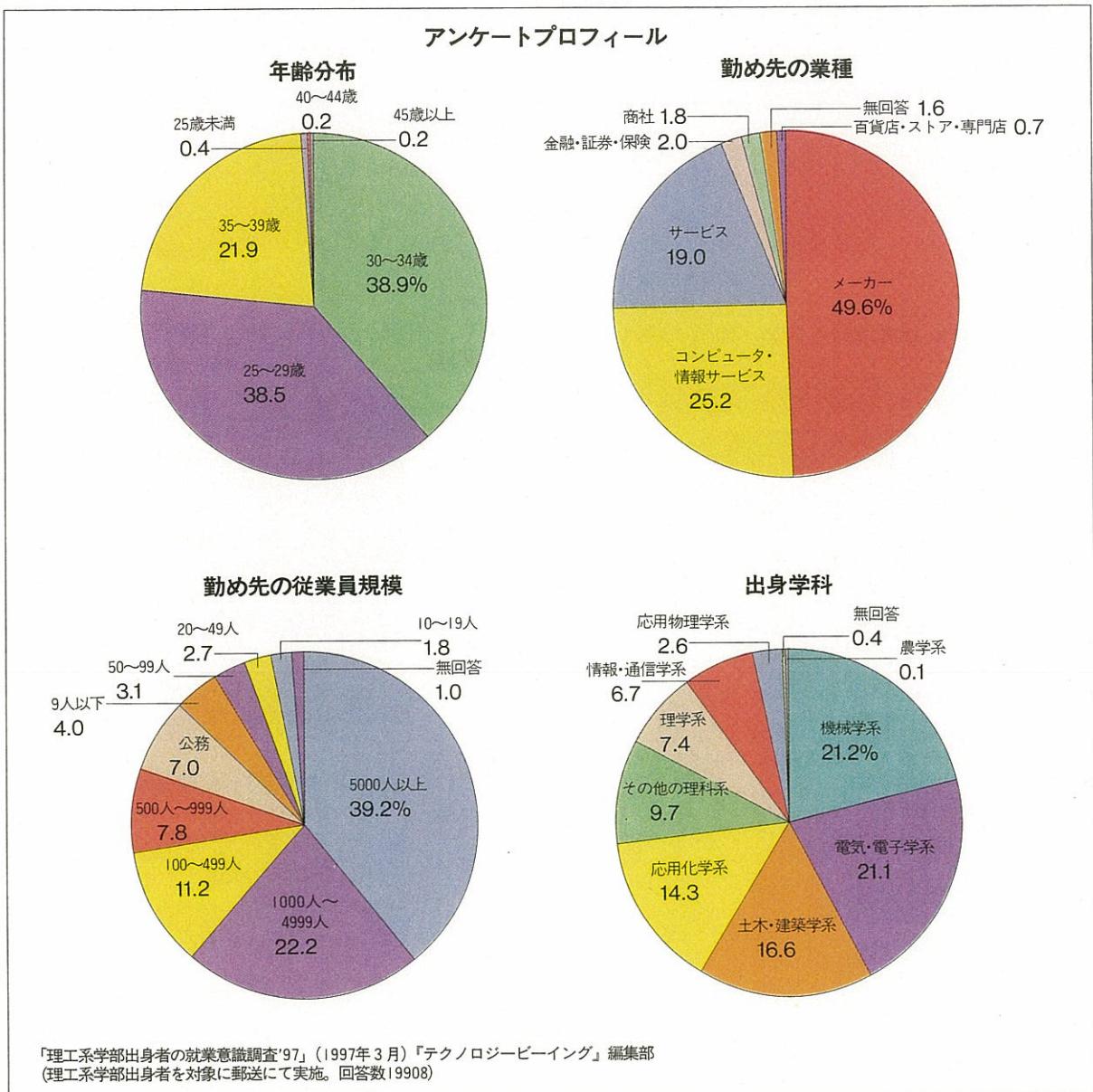
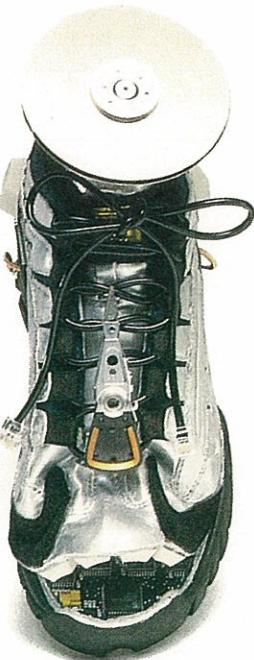
「景気は緩やかな回復基調とはいえ、終身雇用の崩壊が叫ばれ、一時期の激しいリストラの波を目の当たりにした日本のエンジニアたちは「自分自身の価値」に高い関心を持ち始めている。自分のことを求めてくれる企業は、日本のかなにどんな会社が、何社ぐらいあるのか」「興味のある会社は自分をどう評価してくれるのか」。転職を具体的に考えている人(転職願在層)も、なんらかの機会があれば転職する可能性を持つ人(転職潜在層)も、「自分のスキルや経験の価値をシミュレーションできる仕組みがあれば……」と考えているケースは少なくない。

一方、企業の側でも技術者の中途採用ニーズは急激に高まっている。求人ニュースは少なくない。

一方、企業の側でも技術者の中途採用ニーズは急激に高まっている。求人

第2章

このままでは動かない技術者たち —技術者の意識と実態を探る—



「中途採用者はリスクが大きい」という認識が多数ある大手メーカーの技術者は、「定年まで働きたい」という気持ちはよくわかる。

このような結果について、当のエンジニアたちはどのように感じているのだろうか。調査に協力してくれた何人かの技術者の声を聞いてみた。

これらの結果をまとめると、「教授の推薦で就職先を決定し、転職するつもりはなく、なるべく定年まで勤務したいと考えている」のが日本の代表的なエンジニア像ということになろうか。「流动性が低い」との世評を裏付ける結果といえるだろう。

また転職意向(12頁図2-4)についても、「転職するつもりはない」が58.6%と過半数を占め、「いずれ転職したいと思っている」は29.9%、「現在転職したいと思っている」が8.4%だった。年齢別みると、転職意向が最も低いのは35歳、39歳で、20代など若い層と40代以上は比較的転職意向が強い。企業規模別では、最も転職意向が高いのは従業員数100～499人の中堅・中小企業の従業員で、企業規模が大きくなるにつながって転職意向は低くなる。

これらの結果をまとめると、「教授の推薦で就職先を決定し、転職するつもりはなく、なるべく定年まで勤務したいと考えている」のが日本の代表的なエンジニア像といふことになろうか。「流动性が低い」との世評を裏付ける結果といえるだろう。

図2-2 現在の勤務先での勤続について

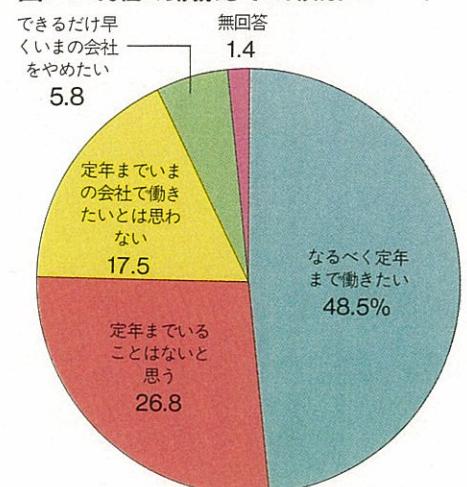


図2-1 就職先の決定について

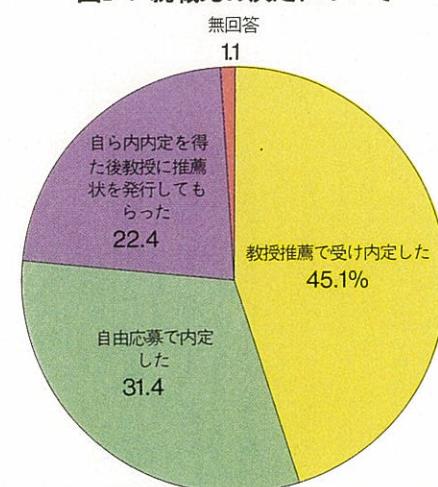


図2-3a 転職経験の有無(従業員規模別)

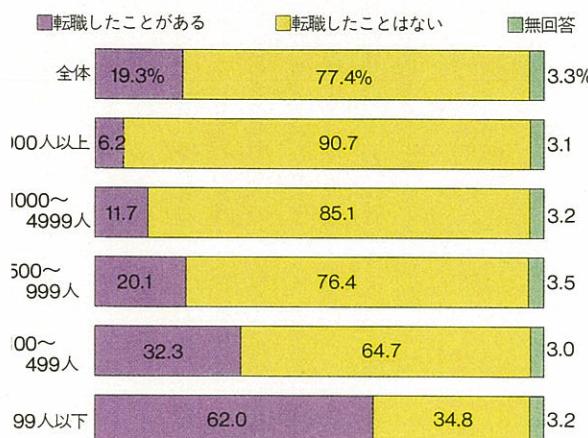
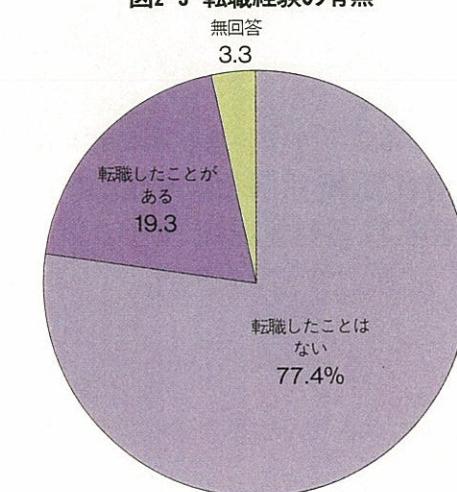


図2-3 転職経験の有無



教授推薦で入社し
転職は考えず
「定年まで勤めたい」

しばしば流動性が低いといわれる日本のエンジニアだが、自らの就職やキャリア形成、転職などについて、いったいどのような意識を持っているのだろうか。日本技術者2万人を対象に『テクノロジービーイング』編集部が行った調査データをもとに、日本の技術者の考え方を探つてみよう。

調査結果でまず目を引くのは、現在の就職先に決定した経緯である(図2-1)。「就職先の決定について」の項目は「教授推薦で受け内定した」とする回答が45.1%を占め、「自由応募で内定した」の31.4%、「自ら内定を得た後教授に推薦状を発行してもらった」の22.4%を大幅に上回っている。このことは技術者が大学(大学院)卒業の際に必ずしも自分の意思で就職先を選択していないことを示している。日本企業に在籍する技術者が大きな特徴といえよう。

さらに現在の勤務先での勤続について聞いた項目(図2-2)では、「なるべく定年まで働きたい」が48.5%と最も多く、次いで「定年までいることはないと思う」26.8%、「定年までいまの会社で働きたいとは思わない」17.5%続く。一般には終身雇用の崩壊がいわれるが、エンジニアに関するかぎり終身雇用願望は強いといえそうだ。

また転職意向(12頁図2-4)についても、「転職するつもりはない」が58.6%と過半数を占め、「いずれ転職したいと思っている」は29.9%、「現在転職したいと思っている」が8.4%だった。年齢別みると、転職意向が最も低いのは35歳、39歳で、20代など若い層と40代以上は比較的転職意向が強い。企業規模別では、最も転職意向が高いのは従業員数100～499人の中堅・中小企業の従業員で、企業規模が大きくなるにつながって転職意向は低くなる。

これらの結果をまとめると、「教授の推薦で就職先を決定し、転職するつもりはなく、なるべく定年まで勤務したいと考えている」のが日本の代表的なエンジニア像といふことになろうか。「流动性が低い」との世評を裏付ける結果といえるだろう。

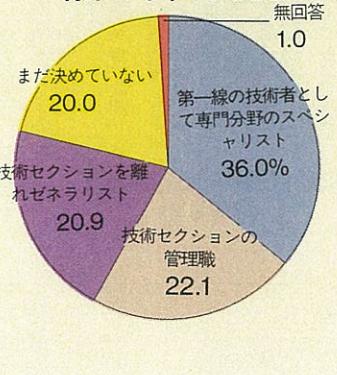
技術者の将来のキャリア展開

自分のキャリアについて、エンジニアたちはどのように考えているのか。将来のキャリア展開を聞いた質問では、「第一線の技術者として専門分野のスペシャリスト」をめざすとの回答が36.0%と最も多い。次いで「技術セクションの管理職」22.1%で、「技術セクションを離れてゼネラリスト」をめざす人も20.9%いる。「スペシャリスト」または「技術セクションの管理職」が多いのは当然としても、技術セクションから「転向」し、ゼネラリストをめざすエンジニアも20%以上いることは注目される。

ある機械メーカーの設計技術者は、「専門(技術)職の人が、ある経験年数になると突如として管理職になる制度そのものが、根本的に間違っている。管理職に不向きな人もいるわけだし、人事管理をする管理職」と東京国際センター第1セミナーで主張す

一定年齢以上の技術者のキャリア展開をどう位置づけるかは、多くの企業にとって頭の痛い課題のようだ。

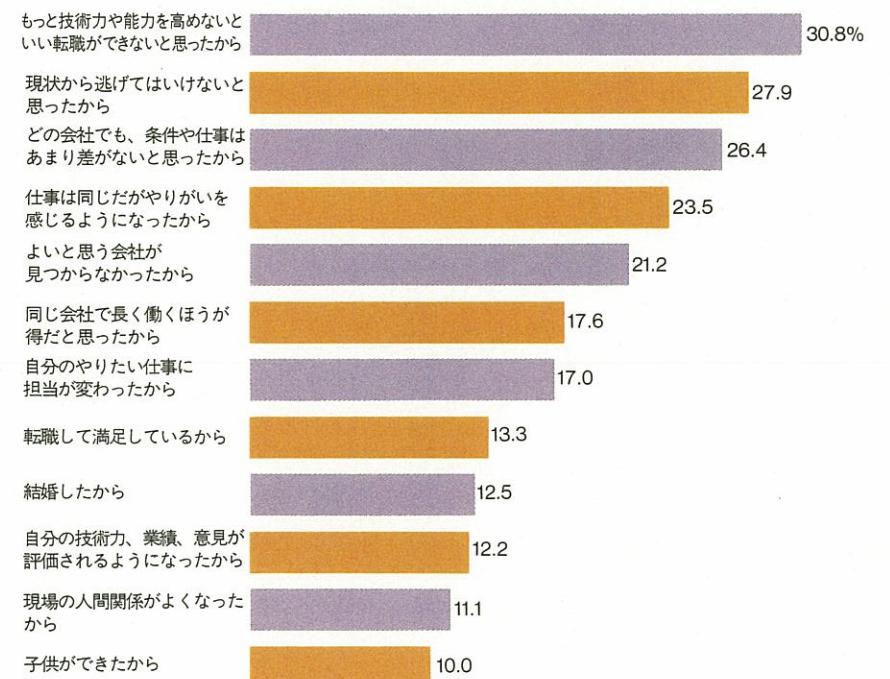
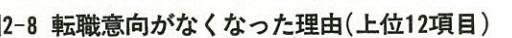
将来のキャリア展開



「思ひがけない」(3・8%)、「現状から逃げ
る」(3・8%)、「現状から逃げ
てはいけないと思ったから」(27・9%)、
「どの会社でも、条件や仕事はあまり
差がないと思ったから」(26・4%)な
ど、いまひとつ説得力に欠ける理由が上
位に並んでいる。



転職意向	割合
転職を考えたことはなかった	58.2%
転職したいと考えたことがあった	26.4%
いずれ転職したいと考えたことがあつた	13.2%
無回答	2.2%



や「友人・知人から情報を得ようとしている」(11・4%)などの回答がまだが、圧倒的に多いのは「特に何もしていない」(42・6%)である。

そこで「何も転職活動をしない理由」を尋ねてみると(図2-16)、「いまはまだ転職しなくともよいと思うから」が51・7%で最も多い。続いて「もつとキャリアを積んでからでないと転職たくない」(30・4%)、「今より自分に合う仕事に転職できるかわからないから」(30・2%)そして「なんとなく転職するのは不安だから」(27・6%)と続く。

また「いまは転職するつもりはない」技術者に対して、過去5年間の転職に対する意識について聞いたところ、「転職を考えたことは(一度も)なかった」の回答が58・2%と最も多いものの、4割近いエンジニアが「転職したいと考えたことがあった」と答えている(図2-17)。つまり、過去5年間に一度は「転職したい」と考えたにもかかわらず、それを思いとどまつた経験があることになる。

図2-5 転職活動の状況

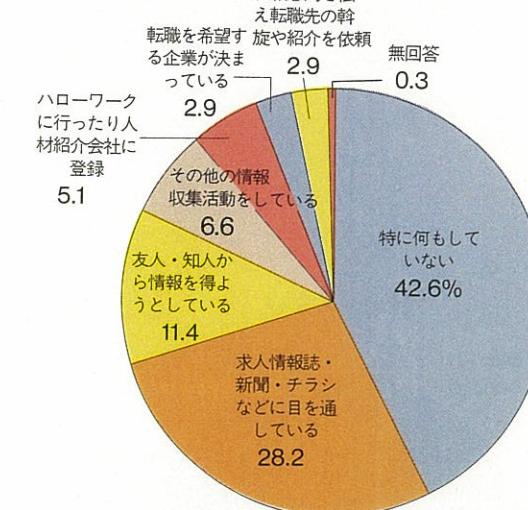


図2-6 転職活動をしない理由(上位11項目)

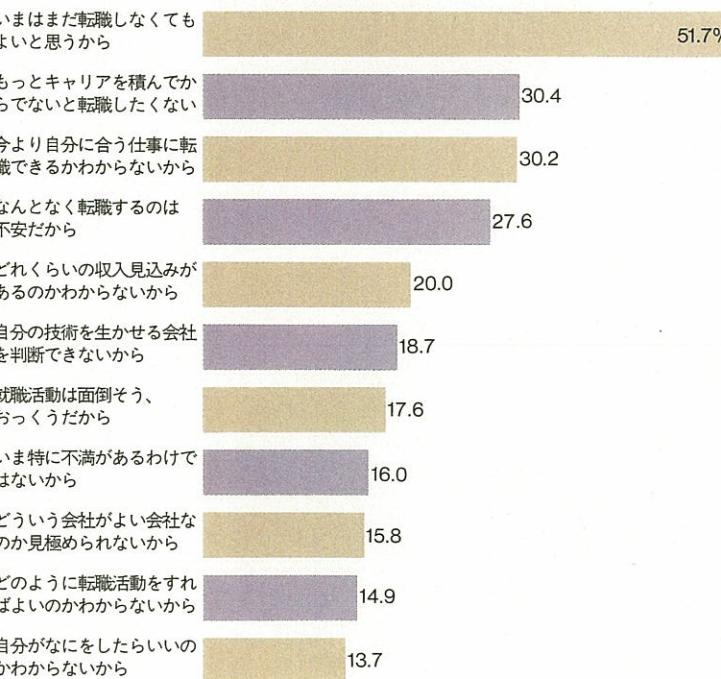


図2-4a 転職意向(年齢別)

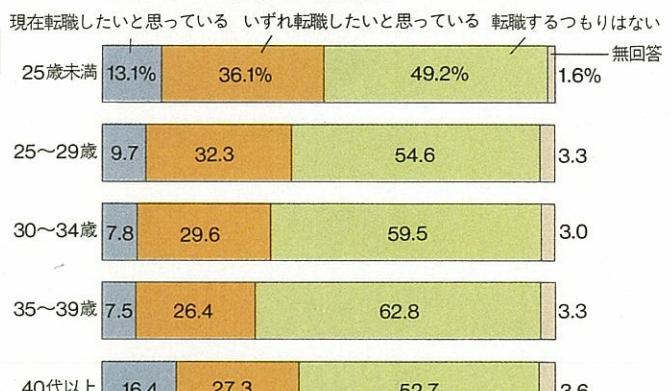
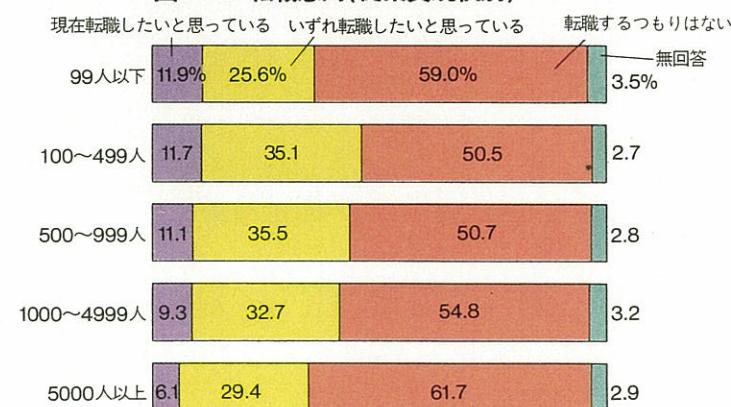


図2-4b 転職意向(従業員規模別)



転職意向はあるが
具体的的な活動は
「何もしない」が大半

先の項目で「いずれ転職したい」と答えた約4割の
び「現在転職したい」と答えた約4割の
転職意向者に対し、現在の就職活動の
状況について聞いたのが図2-15である。
それによると「求人情報誌・新聞・チ
ラシなどに目を通している」(28.2%)

転職は経済的にも精神的にも相当の冒険をともなう。欧米と違つて転職を好みない日本の経営陣は、中途採用者を高く評価しようとしている。その意味では当然の回答と思う」と話す。

また、精密機器メーカーの設計エンジニアは、「自分は定年までいることはない」と思う。会社と自分のめざすものが同じであれば会社にいる意味があるが、永生き残りお互いのベクトルが一致することはもちろんない。そうなれば自分に合う場所で働くしかない」と語る。

ある輸送機器メーカーの30代の開発担当技術者は、「結果の数字には納得できること」としつつ、「もう少し若ければ外に飛び出せるし、もう少し業績をアピールできる年齢になつていればヘッドハンタントの可能性もあるが、30代は中堅どころとして仕事をおもしろくなるころだし、特に不満がないかぎり転職する気にはならないだろう。転職してもいまより条件がなくなるとはかぎらない」と話す。

回答に個人差はあるものの、全般的には「定年まで勤めたい」との考えに理解を示す声は少なくないようだ。

第3章

技術者採用のギアチエンジに 大手、中小とともに挑む

変わる大手企業の人材採用 キヤリア採用が新たな事業の核に

バブル後のリストラが一段落し、業績の回復傾向が鮮明になってきた昨今、企業は即戦力としての技術者採用に本腰を入れ始めた。大手企業は軒並み採用予定期を大幅に増やす一方、中堅・中小企業もコンピュータ関連産業の一部に受注増のため人員が追いつかない事態が発生しており、人材確保に躍起となっている。

しかし同じ採用増とはいっても、詳細に見てみると、バブル期とはその中身が相當に異なる。以前のように数の確保に奔走する姿勢は影をひそめ、企業は人材の質にこだわり、自社の風土や価値観とのすり合わせに努力する姿勢が目立つてきている。

一方で、シム・キヤリアの盛況にも端的に表れているように、技術者の意識も変化している。流動性が一気に高まることはないにせよ、自分にとつてのキヤリ

を振り返ってこのように語る。

昨年6月、同社は初のキヤリア採用向け会社説明会を東京と大阪で開催した。従来、キヤリア採用は民間の人材バンク経由が大半で、応募者が一堂に会しての説明会は新しい試みだ。当日は約550人のエントリーがあり、大きな成果を上げた。昨年のキヤリア採用は年間で60人。97年度は説明会を4月と10月の2回に増やし、100人を採用する計画だ。

新たに説明会を始めた背景には、同社におけるキヤリア採用の位置づけの変化がある。従来、キヤリア採用はマンパワーの足りない部分を補うという新卒の補完的な意味合いが強かった。しかし今回

アを意識し、転職も視野に入れた最適な選択を考える姿勢が徐々に芽生えてきた。技術者は本当に動き出したのか。企業はどのような手段で思いどおりの人材を確保しようとしているのか。変わりゆく技術者採用の底流を探った。

「超優秀層」が

いよいよ
動き始めた

「昨年の秋口から大手企業のリーダー層など高いスキルを持つ人の応募が増えてきた。従来ならまず動かなかつたクラスの人々が転職を決意してきている。いよいよ『超優秀層』が動き始めたのかもしれない。本格的な流動化の予兆のようなものを感じる」。松下電器産業人事部採用担当部長、鍛治舍巧氏は昨年来の採用活動

は同社が戦略的に進めていく重点事業にマトを絞り、そのトップクラスの専門技術力を持った人材の獲得を狙っている。

同社の「発展2000年計画」は、97年から4年間で4つの重点事業およびマルチメディア関連部門の充実を掲げる。4つの重点事業とは、キーデバイスとしての半導体、移動体通信などの通信、DVDを中心とした光ディスク、CRTから液晶、プラズマへつながるディスプレイデバイスを指す。人材計画もそれに沿って立案されている。

高度な技術キヤリアを持ち、重点事業

領域で企業の中核としてリーダー的役割

を果たせる人材を積極的にキヤリア採用

に向けた新しい技術を身につけていた」といった社員の要望をくみ上げ、社員のスキルアップを図ることも、重点事業への人材のシフトをめざしている。「長くアナログ技術でやつてきたが、デジタル技術を学びたい」といった社員に対応するため、高周波やデジタル信号処理などを果たせる人材を積極的にキヤリア採用

をめざしている。「長く

同社の重複事業領域ごとに学部が設けられ、最新の技術を身につけることができる。また同社には現在持っている技術を活かす形で社内転職していく「オープンチャレンジ」のほか、前向きの挑戦欲に基づく異動希望については完全実施する「チャレンジ異動」の制度もある。「チャレンジ異動」については本人と人事部が直接やりとりし、上司は異動が決まつてから告げられるだけ。引き止めることはできない。こうした多彩な制度で社内の活性化を実現している。

一方で、同社では社内制度も積極的に改革を進めている。そのキーワードは「オープンとセルフ」にある。

新領域の技術を学べる 松下電器産業の「変身大学」



来て新しい技術を身につけていた

といった社員の要望をくみ上げ、社員の

スキルアップを図ることも、重点事業

への人材のシフトをめざしている。「長く

アナログ技術でやつてきたが、デジタル

技術を学びたい」といった社員に対応す

るため、高周波やデジタル信号処理などを

果たせる人材を積極的にキヤリア採用

をめざしている。「長く

同社の重複事業領域ごとに学部が設けら

れ、最新の技術を身につけることができる。

また同社には現在持っている技術を活

かす形で社内転職していく「オープンチャレンジ」のほか、前向きの挑戦欲に基づく異動希望については完全実施する「チャレンジ異動」の制度もある。「チャレンジ異動」については本人と人事部が直接やりとりし、上司は異動が決まつてから告げられるだけ。引き止めることはできない。こうした多彩な制度で社内の活性化を実現している。

一方で、同社では社内制度も積極的に

改革を進めている。そのキーワードは「オ

ンチャレンジ」、異動希望を完全実施する



本田技術研究所 和洋研究所 労務主幹 総務課長
上條謙司氏

デンソー 人事部採用係長
大西明彦氏

松下電器産業 人事部採用担当部長
鍛治舍 巧氏

要望集約型の 採用方式では もう間に合わない

このような同社の変化の背景には、技術革新のスピードに対応する狙いがある。

新卒定期採用の場合、事業計画が決まり、春から採用を始めて翌年の春に入社、半年間の新入社員研修を経て現場に配属されるのは9月。計画決定から1年半近いタイムラグが生じる。「これでは間に合わない。日本のな『要望集約型採用方式』に限界が来ている」(鍛治舍氏)。事業環境

の変化が、人材戦略に対する発想転換を迫っている。

一方で、同社では社内制度も積極的に

改革を進めている。そのキーワードは「オ

ンチャレンジ」、異動希望を完全実施する

点領域の技術を学ぶ「変身大学」やスキ

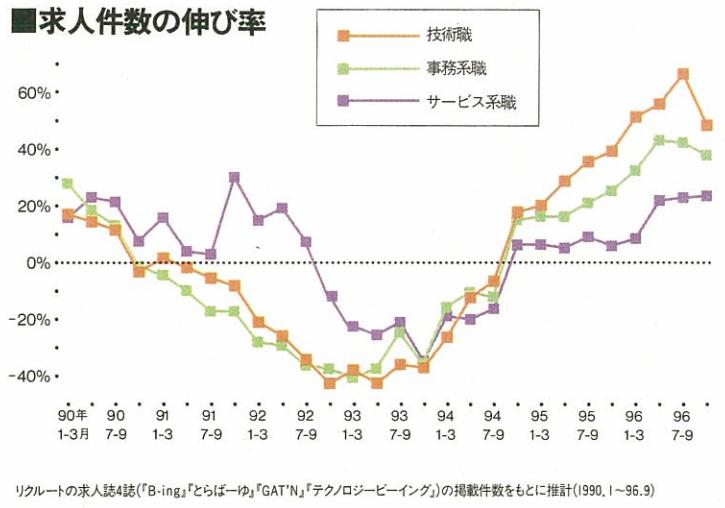
ルを活かして「社内転職」する「オープ

ンチャレンジ」、異動希望を完全実施する





■求人件数の伸び率



リクルートの求人誌4誌(『B-ing』、『とらばーゆ』、『GAT'N』、『テクノロジービーベイブ』)の掲載件数をもとに推計(1990.1~1996.9)

エンジニアが採れない―― 新卒確保に走る中堅・中小・ベンチャー企業

日本シノプシス(本社・東京都新宿区、平野悠社長)は1986年に設立。米国

シノプシス社の日本法人として、EDA(Electronic Design Automation)ツールの販売、サポートおよび設計に関わるコン

サルティング業務を展開している。社員は145人。この1、2年は毎月

3、4人のペースでキヤリア採用を行つており、この1年で40~50人増えた。

EDAとは広義のCADだが、その設計分野がICの設計に特化していることから、技術的な専門性が高く、マーケットはおのずと限定される。そのため技術者のキヤリア採用のターゲットも狭い。

また、競合他社を除くと、どうしても自社のカスタマーのエンジニアがその対象となってしまうという問題も抱えている。

半導体メーカーの設計部隊およびCAD/EDAのサポート部隊で活躍する技術者がスキル的には最も近いからだ。

自社での人材育成に着手する時がきた

人事・総務部、中村晶子氏は採用活動の難しさを語る。「当方から直接声をかけることはできないので、90%以上が人材バンクからの紹介を待つての採用。現在40社ほどの人材バンクと取引があるが、マーケットが狭いので顔見知りが紹介されたりすることも多い」と話す。メ

ディアへの広告は会社の知名度向上や人材バンクに紹介を促す効果はあっても、直接の応募はほとんどない。なかなか思

うような採用ができないのが現状だ。エンジニアの考え方の微妙な変化を感じると中村氏はいう。これまで同社の画期的な技術を見せれば、競争の激しいエンジニア争奪戦にある程度は勝つことができた。その技術に魅力を感じる人が入社する。判断の基準は明確だった。

ところが最近、技術者たちの反応が違

う。「この会社にどんな展望があるか、自分たちの夢や希望が描ける場所なのかが重要な

ことになってしまった」という問題も抱えている。

半導体メーカーの設計部隊およびCAD/EDAのサポート部隊で活躍する技術者がスキル的には最も近いからだ。

狭まる採用市場 活路を見出せるか

バブル崩壊の後遺症で、ソフトウエア業界は一時期は業績低迷に苦しんだが、昨年ごろから引き合いが目に見えて増え始めたという。その一方、バブル期に比べ人員は大幅に減少しているため不足感が強いた。

「技術者が興味を持つテーマはあらゆる種類を揃えている。だがどこに人材がいるのかわからない。その点、新卒は居場所がわかつているからそれほど難しくない」。長野市に本社を置く独立系ソフトウエアハウス、システムズ代表取締役、北村正博氏はエンジニアのキヤリア採用の難しさをこう表現する。

もともと同社は現会長をはじめ、役員、部門次長クラスにも中途入社組は珍しくない。人事考課は毎年ゼロクリアである。資格のなかでは1年目でも2年目でも同じ計画の達成に向けて今年2月、キヤリ採用を行う予定だ。

採用向けの案内冊子「転職ホンネ白書『ここだけの話』」を作成。同社の中途入社のエンジニアが登場し、生の声で語りかける。大西氏は、「いまでは問い合わせをして会社案内と製品パンフを送つて、

列に見て評価しているため、中途入社のハンデはない。

大西氏は、「採用を増やすといつても、直で具体的なコメントが満載されている。たとえば『マイホーム編』には、JR東海道線沿線の駅から徒歩10分以内で、70m以上のマンションを首都圏の半額以下で手に入れた33歳のエンジニアや61DKの一戸建てを建てた36歳の技術者の体験談を掲載。自分のライフスタイルがシミュレートできる。

また「デンソー界隈レジャーガイド」のページには、ヨットの「アメリカズ・

カップ」日本チームの拠点がある三河湾

国定公園などの観光スポットを紹介し、

仕事だけでなく生活全般をイメージできるよう工夫されている。潜在的な転職希望層にもアピールしそうな一冊だ。

17人の技術者が語る 転職ホンネ白書 『ここだけの話』(デンソー)

カップ」日本チームの拠点がある三河湾

国定公園などの観光スポットを紹介し、

仕事だけなく生活全般をイメージでき

るよう工夫されている。潜在的な転職希望層にもアピールしそうな一冊だ。

よければ応募してくださるというだけ。メッセージ性がなく、人の心を動かせない。キヤリア採用の応募者は家や子供のことなど生活面の情報提供も大切」と語る。

もともと同社は現会長をはじめ、役員、部門次長クラスにも中途入社組は珍しくない。人事考課は毎年ゼロクリアである。資格のなかでは1年目でも2年目でも同じ計画の達成に向けて今年2月、キヤリ採用を行う予定だ。

採用向けの案内冊子「転職ホンネ白書『ここだけの話』」を作成。同社の中途入社のエンジニアが登場し、生の声で語りかける。大西氏は、「いまでは問い合わせをして会社案内と製品パンフを送つて、

年間150人の エンジニア採用のため 面接者の研修を実施

よければ応募してくださるというだけ。メッセージ性がなく、人の心を動かせない。キヤリア採用の応募者は家や子供のことなど生活面の情報提供も大切」と語る。

本田技研工業の研究開発部門を担う本技術研究所は、昨年、数年ぶりに技術者のキヤリア採用を開始した。96年度は約100人のエンジニアを採用。今年は150人の採用をめざしている。

昨年まで全国紙だけだった募集広告を地方紙にも拡大し、きめ細かな広報活動を展開。またキヤリア採用対象の初めての会社説明会を東京・青山の本田技研工業本社で開催。ホンダとはどんな会社なのか、どんな人を求めているのか、会社の側からの説明に力を入れた。

さらに面接の精度を上げようと、現場の責任者らが担当する面接官のスキル向上を狙った研修を実施。どうやつたら主観的にならず、相手のいい点を見つけ出せるか、「選ぶ側の質を上げる」(労務主幹・総務課長 上條謙司氏)ための努力も重ねた。

「即戦力とはいっても、現実にはボテンシャル重視で採用して1~2年は育てるのが普通。成熟度というよりも、技術者としての魂というか、自分はホンダに行つて何かをやってやろう、という人が欲しい」と上條氏は話す。

もともと中途入社者の多い同社は、「やはり定期採用とキヤリア採用のベストミックスが理想的」(上條氏)だという。同社にかぎらず、大手企業のキヤリア採用にはますます拍車がかかってきそうだ。



潜在転職者層まで手を伸ばす 「攻め」の採用が始まった

オープンシステムの波に乗って業績を

伸びている日本オラクルは、エンジニアのキャリア採用でも非常にアグレッシブな活動を展開している。時として摩擦も恐れないその採用姿勢は、明確な同社の事業戦略に裏付けられている。

日本オラクルの社員は現在約1020人。今年度末(97年5月末)までに1200人の体制にもっていく計画だ。この1年間でキャリア採用は約200人。入社経路は社員の紹介が最も多く、新規採用者の約3分の1にのぼる。

マーケティング以上の熱意をもつて人材に迫っていく

キャリア採用の技術者が入社すると、まず行われるのが社員募集のためのヒアリング。前の職場に関係のある誰々、あ

その部署の誰々と情報が集められる。取締役人事教育本部ゼネラルマネジャー、秋田康夫氏は、「技術者が数百人もいるのだから、これほど有力なリソースはない。

『あそこの誰々は今、こういうメンタリティイーですよ』という情報が最も有益』と

話す。

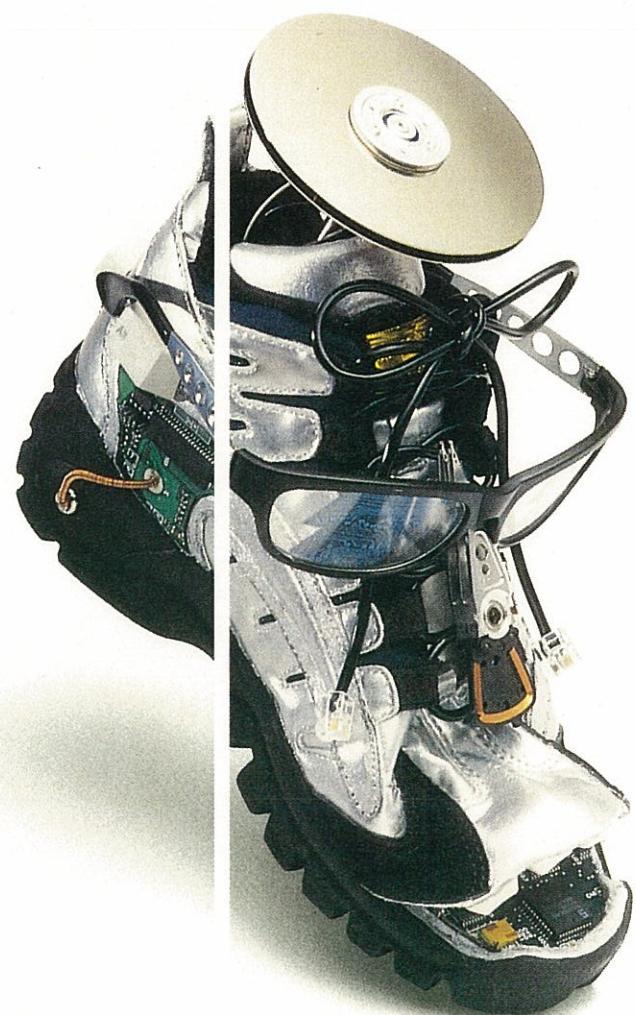
人材を紹介したり、勧誘してきた社員は人事部門がきちんと評価する。「自分の会社に魅力を感じていなければ他人を引つ張つてくるはずはない。この評価には合理性がある」(秋田氏)

日本企業は、以前の勤務先から勧誘する問題が起こる可能性もあるので、名前のみを提供してもらい、外部のヘッドハンターに依頼するなどの方法をとる。パートナー企業の場合、採用しないこと

が原則だが、本人の転職意向を相手の人事部に情報を提供して堂々と交渉するなど、思い切った手段で人材に迫っていくこともある。

秋田氏は「IT(インフォメーション・テクノロジー)の世界は全般に人材が流動的だとは思うが、やはり最も優秀な層はなかなか動かない。それなりの評価や待遇を得ているし、企業も引き止めるから難しいが、そこを探らないといけない。採用はマーケティング以上の熱意を持つやっている」と話す。

同社がこのような「攻め」の採用を開拓する背景には、きわめて戦略的な思考がある。秋田氏はいう。「当社がいま市場



■求人件数伸び率ベストテン

●技術者の職種別求人件数伸び率ベストテン(1994~96年)

1 サポートエンジニア(ソフトウェア)	236
2 半導体開発設計(電気・電子)	234
3 アナログ回路設計(電気・電子)	232
4 メカトロニクス設計技術者(機械・メカトロニクス)	227
5 セールスエンジニア(電気・電子)	224
6 デジタル設計(電気・電子)	219
7 カスタマーインジニア(電気・電子)	214
8 機械設計技術者(機械・メカトロニクス)	212
9 ネットワークエンジニア(ソフトウェア)	207
10 フィールドエンジニア(ソフトウェア)	201

*数字は1994年を100としたときの96年の数字
(テクノロジービーベンディングの平均掲載件数をもとに推計)

サーバー型、インターネット対応ソフトウェアまで、あらゆる分野のソフト開発を手がける。特に金融や保険、医療分野などに豊富な実績を持ち、10年前には東京支社を開設、年内には名古屋にも拠点を設ける計画だ。従業員は約150人を数える。

従来、キャリア採用は年間1~2人。

同業他社からの転職が多い。一定の業務経験を重視しているため、年齢は専門学校卒は25歳以上、大学卒は27歳以上を条件としている。

北村氏は「採用に足る技術者を探すのは本当に難しい。景気の回復で大手企業もキャリア採用を活発化てきて、みんな大企業に流れてしまう。とにかく会えれば話のしようもあるが、会うチャンスがつかめない」と嘆く。

加えて人材に対する要求は、バブル当時よりはるかに厳しい。「あのころは頭数がいられない」という感じだった。それに懲りて、業界で奪い合う人材の幅は当時よりずっと狭い。最近はこの業種でキャリア採用にお金をかけて、本当に

に成果があるのか疑問に思うこともある」。北村氏は今年6人の新卒を採用。来年は10人に増やす予定だ。新卒であれば、同県へのJターン組を中心に、かなりポテンシャルの高い人材を採用できる。「学生の大企業志向が厳然として残っていることは認識しているが、当社のような中小企業は今後、新卒に活路を見出していくほうが得策なのかもしれない」。北村氏の悩みは深い。

「人材」は個人にかぎらない
M&Aも採用のうち

このように、即戦力としての技術者の採用がますます難しくなるなか、独自の「第3の道」を探りつつある企業もある。「新分野は新人材で、というのが当社の方針。ここでいう人材とは必ずしも個人である必要はない」。独立系のソフトウェア企業、インターナショナル・システム・サービス(ISS)の専務取締役、博多孝三氏は人材を個人に絞らず、チーム

業務提携などの形で技術力のある法人と手を組むことを意図している。

博多氏は「M&Aや業務提携は非常に速く効果が出る。これら人材採用の二種だと考へていて」と話す。こうした考え方のもと、すでに具体的な成果に結びつくケースも出てきている。

「真新しい人を自社流に染め上げ、自分たちのやつてきたことを補完させるのが従来の人材採用だった。これからは自分たちにないものを得られる採用でないと意味がない」と博多氏は言う。独自のアイデアで人材確保に取り組む博多氏の試みは、今後も注目する価値がありそうだ。

や法人をも念頭に置いた人材戦略を練っている。

企業が新たな事業領域に進出する際、通常、その分野に最も強い社員を配置し、対応するのが普通だ。しかし社内でトップとはいって、外部の世界でも高いレベルにあるとはかぎらない。

そこで博多氏が考えたのが、会社の枠にとらわれず広く人材を集めることだ。それも必ずしも個人ではなく、M&Aや業務提携などの形で技術力のある法人と

でこのポジションにおいて、こういう戦略でこの位置までビジネスを引き上げたいたいと考える。それにはどんな組織で、どんな人をいつ投入するか。ソフトウェア的な人をいつ投入するか。ソフツウェア企業、インターナショナル・システム・サービス(ISS)の専務取締役、博多孝三氏は人材を個人に絞らず、チーム

でこのポジションにおいて、こういう戦略とが第一」と人事メンバーにはハッパをかけている

応募者が採用に結びつく割合は、その経路によつてさまざまだが、平均すると10%程度。今年の中途採用は約200人だが、その10倍程度の候補者とは接触している計算になる。

秋田氏はいう。「オラクルがいまどこにアスクは棲み分けのない世界で、市場でディファクトスタンダードを取るかゼロになると競争を持つて、それをやれば勝てる。戦略をつくつて、それをしてくる。採用は即、戦略であつても採る。採用は即、戦略であつても採れなければゴールには行けない」「確信を持つて『これで勝てる』といふことある」

アスクは棲み分けのない世界で、市場でディファクトスタンダードを取るかゼロになると競争を持つて、それをやれば勝てる。戦略をつくつて、それをしてくる。採用は即、戦略であつても採る。採用は即、戦略であつても採れなければゴールには行けない」「確信を持つて『これで勝てる』といふことある」

秋田氏はいう。「オラクルがいまどこにノロジーにもつとバリューを乗せて、この領域のコンサルティングを強化したい」といったメッセージを出し続けられる。それがカギになる。あとは相手の選択の問題。首輪をつけるわけにはいかない

今年6月からの新年度は、400人の中途採用を行う計画だ。「採用に危機感はない」と秋田氏は自信を見せる。「他人任せだから危機感があるので、何がなんでもこれはやろうと、自分の責任とアイデアを総動員したらなんでもできる。『いい人が採れない』のは採ろうとしないからだ」と思う



インターナショナル・システム・サービス 専務取締役
博多孝三氏

システムズ 代表取締役
北村正博氏

日本シノブシ 人事・総務部
中村晶子氏

より優れた技術者に アプローチするため 潜在転職希望者に着目

「日本DECに転職してくるエンジニアの場合、最先端の技術に触れていたいとの欲求が強い。DECのネットワークはインターネットやインターネットの市場にも大きくかかわっており、そのあたりを認識して転職してくる技術者は多い。日本デジタルイクイップメント(DEC)人事本部人材採用グループ・グループマネージャー、小山正裕氏は同社の技術力に自信を見せる。

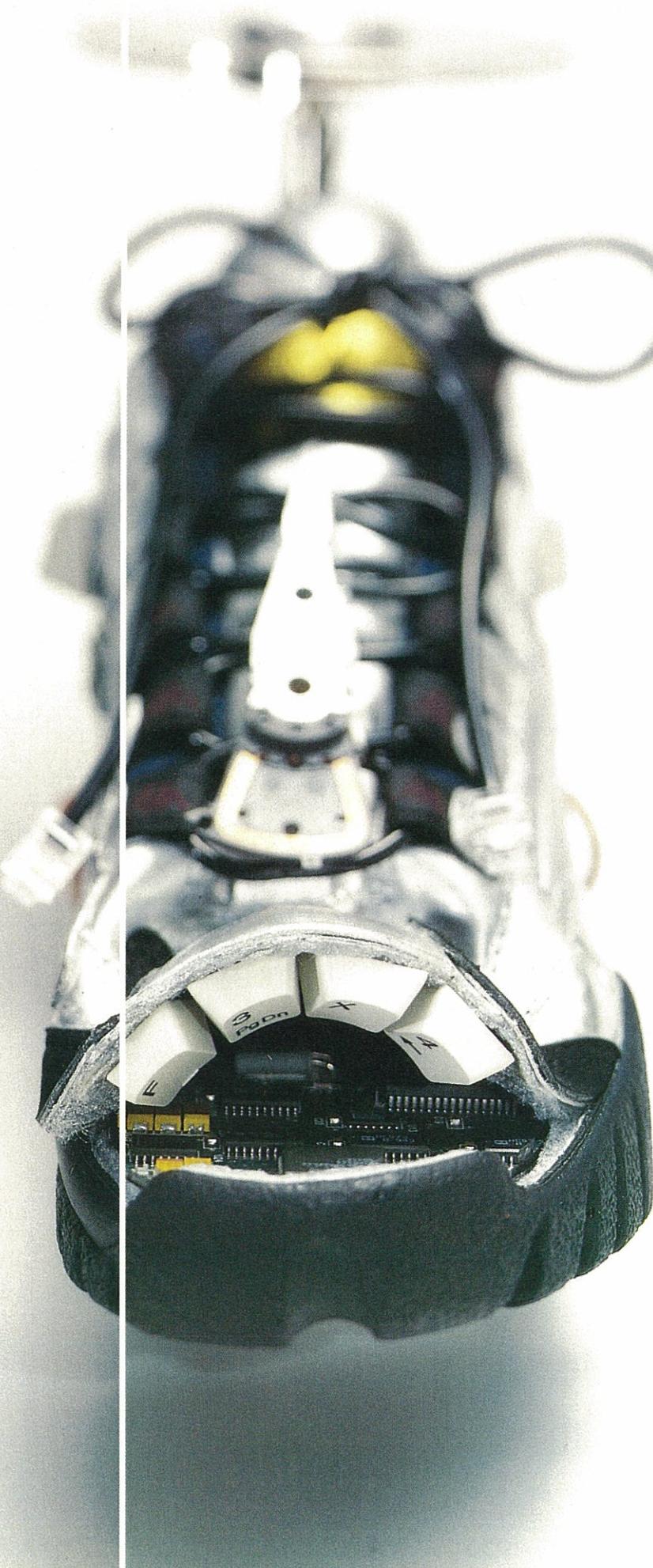
97会計年度(96年7月~97年6月)のキャリア採用は120人を予定。3月末

の時点で7割近くが内定しており、「まずは順調」(小山氏)という。職種はシステム・インテグレーション(SI)のエンジニアが最も多く、約半数を占める。その他はPC関連、営業、サポートエンジニアなどが主なものだ。採用ルートは人材バンク経由が約7割と最も多く、情報誌、新聞への掲載も年に数回行っている。インターネット経由の応募は、絶対数は多くないが、内定に至る割合は高い。

採用にあたって同社が最も重視しているひとつが、DECの企業風土や理念に沿じめるかという点だ。「仕事は自分でつくり出すもの。待っているのは新卒レベル」(小山氏)というのが同社の風土。自分のやるべきことや意見を明確に持つているないと仕事が回ってこない。

採用の8割が広い意味でのIT業界からだ。小山氏は、「この業界に関していえば、比較的エンジニアの流動性は高い。採用は簡単とはいえないが、人が動かなる」という実感はない」と話す。

シム・キヤリアへのアクセス数は400件以上。「予想以上の人が送ってくれて驚いている。インターネットでのコミュニケーションが一般化してきており、興味ある企業に気軽にアクセスできるのでいるのではないかかもしれないが、潜在的な転職人口は相当に多いということだろう」(小山氏)。より優れた技術者の獲得に向けて、企業の潜在的な転職マーケットへのアプローチがいよいよ本格化してきた。



工業社会型から 情報社会型へ 変革する技術

日本企業は、これまで情報化のための各種機器やシステムの開発・生産では非常に大きな成功を収めできました。テレビやVTR、CD、ファクシミリ、ビデオカメラ、プリンターといった情報機器の普及には、小型で高性能・低価格の製品を次々と生み出した日本企業の技術開発力が大きく貢献しています。

こうした「ハイテク大衆化文明」の世界で日本企業が成功したのは、技術開発の目標が非常に単純で、明確だったからです。目標が明らかであれば、みんなが協力してそれに向かって突き進むのは、日本人の得意とするところです。

これまで日本企業が開発し世界中に輸出してきたハイテク量産製品は、いわば「機能固定型」の製品だったといえます。

テレビも自動車も洗濯機も、開発された当時から現在に至るまで、基本機能はなんら変わっています。こうした「工業社会型」の製品でなく、小型化や低価格化に目標を置き、全力で取り組むことができたわけです。

ところが、これらハイテク量産製品が日本の産業発展の原動力となる時代は終わりつつあります。今後は、高度情報化の時代に対応した技術へと展開していくかねばなりません。その違いは、パソコン拓精神にあふれていたからです。

人と違うことを する勇気のある 技術者が必要

「機能発展型・情報社会型」の製品や技術は、従来の「機能固定型・工業社会型」とはその性格が根本的に違います。そこでは技術開発を進めていく力がかかるのは、性能の向上というよりも、いかに新しい応用を開拓するかにある。パソコンの発展の立役者となったのがアメリカや日本の大企業ではなく、アップルやマイクロソフト、インテルなど、すべてアメリカのベンチャーカンパニーであったのは、この開拓精神にあふれていたからです。

性能の向上よりも新しい応用を開拓する時代 10人のうち2人は「あまのじやく」な技術者を

放送大学教授・技術評論家
森谷正規氏



そうした人材を大企業が採用できるかという問題はあります。しかしいくら世の中が変わることによって、変わるのは2割で、残りの8割はさほど変化しません。

企業は、8割はいまのままでもいいから、2割は違う素質のある人を探つて、十分に力を発揮できる環境を整えることです。会社が「これは」と思える人材に、思い切って自由にやれというベンチャータイプの組織みをつくることが必要です。

超SICEの開発にみられるように、日

たベンチャー企業を育していく風土があまりませんでした。機能固定型のハイテク量産製品で成長してきた日本企業は、同質の大企業群が同じ方向を向くことで成功してきました。でも今後それをやるのはアジアの企業です。日本企業にとっては次第に厳しくなります。

これから日本の企業は、技術の向きを変えねばなりません。そのためには人と違うことを敢然とやる勇気ある技術者と、それを支える経営者が必要です。いま求められるのはたとえていうと「山師みたいな技術者」です。工業社会型の時代は、産業革命以来の経験で鉱脈の場所はわかつていてから、大型機械で露天掘りをすればよかつた。しかし情報社会になると、どこに何があるのかさっぱりわからない。見えない脈をめがけて、超高性能なドリルで穴を開けているのが現状です。ビル・ゲイツはハーバード中退のきわめて優秀な山師でした。

森谷正規(もりやま まさのり)
1935年生まれ。東京大学工学部卒業。立造船野村総合研究所を経て、89~91年東京大学先端科学研究所を経て、91年東京大学先端科学研究所にて客員教授。94年から放送大学教授。著書に「情報力を持つ男(講談社文庫)」「いいかげんにしろ!パソコン万能主義」(光文社)などがある。



日本デジタルイクイップメント
人事本部人材採用グループマネージャー
小山正裕氏

日本オラクル
取締役人事教育本部ゼネラルマネジャー
秋田康夫氏

今月の人事 Topics



コーナー担当
中小企業診断士
社会保険労務士
西山徹也

今号より「人事よろず相談 Q & A」が
「今月の人事Topics」に変わります。

リクルートサークルの人事相談・情報検索窓口に
よせられたご質問やご要望、
また最近の人事関連のトピックスなどから、
そのポイントをお届けします。

詳細についてはフリーダイヤルでお問い合わせください。

お問い合わせ先

0120-74-5858

(月・水・金13:00~17:00開設。
お問い合わせは会員企業に限らせていただきます)

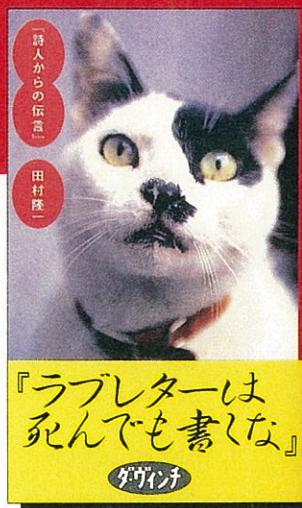
お問い合わせ

ダ・ヴィンチブックス、続々刊行! 眺めて手にして、読んで、考えて、 そして感想をお聞かせください。

お手紙、読んでます。待ってます。編集長・担当者一同



『究極の10冊物語』
ダ・ヴィンチ編集部/編
本体1165円(税別)



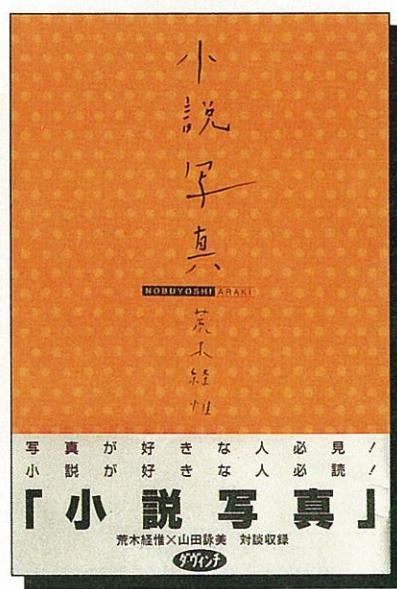
『詩人からの伝言』
田村隆一
定価971円(税込)



『自分の死亡記事を書く』
ダ・ヴィンチ編集部/編
本体1165円(税別)



『理科系の男に期待します。』
ダ・ヴィンチ編集部/編
大田垣晴子/画
本体1165円(税別)



『小説写真』
荒木経惟
本体2524円(税別)



『モナリザの告白』
ダ・ヴィンチ俳句傑作選集
鈴木真砂女・黛まだか/選
本体971円(税別)

本とコミックの情報マガジン『ダ・ヴィンチ』の本誌で、ご好評いただいた連載や特集を
単行本にまとめたダ・ヴィンチブックス。すべて、自信作です。

今後も「志は高く、定価は低く」をモットーに少しずつ発刊していく予定です。

本誌ともども、ぜひご購入、ご愛読をお願い申しあげます。

発売/メディアファクトリー 東京都中央区銀座8-4-17 0120-169-005

ダ・ヴィンチ
ブックス

新卒採用

就職協定廃止で、各社の新卒採用は早期化、長期化、多様化（個別化・個性化）が予測されます。「面接・選考のマニュアル、事例が欲しい」というご要望が増えました。3月に発行した『人員計画・採用』の虎の巻』を是非ご活用ください。またタイムリーに（採用競合）各社の情報を知るために、インターネット、就職ジャーナルあるいは合同企業説明会を見ています。3月に発行した『人員計画・採用』の虎の巻』を是非ご活用ください。また

タミリーに（採用競合）各社の情報を知るために、インターネット、就職ジャーナルあるいは合同企業説明会を見ています。3月に発行した『人員計画・採用』

の虎の巻』を是非ご活用ください。また

むにしても、自社の確固たる人事理念に

基づく制度や成果配分方式を確立するに

しても課題は山のようにあります。手段

としての制度の作成が目的化していない

かどうかをご一考ください。

か

き

4月からの週法定労働時間40時間の適用に関して、先日、日本商工会議所が賃金

計算に当たって12%を超える実質的な賃

を示したり、それをめぐって労働基準局

長と連合とのあいだにやりとりがあつた

りしました。しかし、works 12号でござ

ります。

き

き

き

き

き

き

き

き

むにしても、自社の確固たる人事理念に

基づく制度や成果配分方式を確立するに

しても課題は山のようにあります。手段

としての制度の作成が目的化していない

か

き

き



エマ・クロックフォード スタンフォード大学で修士号取得後、オックスフォード大学大学院で経営学を専攻。その後、東京、ニューヨーク、ロサンゼルスで投資銀行業務を歴任し、後に東京の米国大使館でアート・エンタテイメント・サービス産業担当の商務官として勤務した。現在はサンフランシスコ・ベイエリアシリコンバレーでマネジメントコンサルティングをするかたわら、ライターとして日米の雑誌にエッセイなどを寄稿している。



自分の売り時をかぎ分ける

株はピークで売ればだれも損をしないのだが、どこがピークかわからず、もつと高値になると欲が出るために損をするというのが一般の人々だ。

自分をジョブマーケットに高く売るのもこれに似ている。ひとつの会社で何らかの成功を収めた際、これに乘じてもっと成功することを期待し、社内での昇進を期待するのは日本のサラリーマン的発想、これでは売り時を失う。ここシリコンバレーではこのときこそ次の職へジャンプする高値売りの絶好のチャンスなのだ。

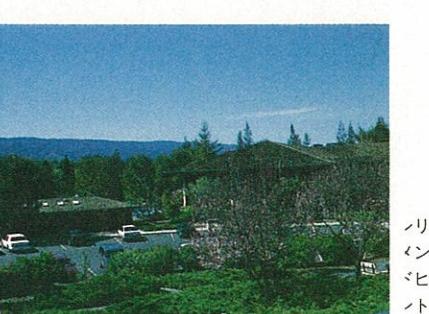
インターネットブームのなか、サンマイクロシステムズの開発したJAVA（インターネット上で使えるプログラム言語）は大当たり、久々のヒット商品となつた。この仕掛け人はなんと当時29歳の若手マーケティング・マネジャーのキム・ボレーズという才媛だった。

キムは「JAVA」という商品名を作り出し、すべてのマーケティング・プランを練り、マーケットを固め、あつとい間にシリコンバレーのナードたちをJAVAブームに巻き込んだのだった。

しかし彼女は大成功のピーク時にサンを退社してしまった。日本企業なら、業績に応じて昇進、昇給などというところだろうが、ここでは大成功を收めたら、もうその企



JAVAの仕掛け人、キム・ボレーズは、大成功したピーク時にサンを退社し「マリンバ」を起業した



シリコンバレーで最も高級とされているメンロパーク市のSand Hill Road(サン・ヒルロード)のオフィス風景。まるでカントリークラブのよう

業にはいらない。キムは自分の売り時を知っていたのだ。ベンチャー・キャピタリストからの投資を受け取り仲間3人を連れて起業、「マリンバ」というスタートアップの社長となり、今やすっかり業界の有名人となるほど自分の売り込みにも成功した。まさにマーケティングの達人なのだ。

いま彼女はまだ32歳であるが、彼女がピーク時に欲を出し、サンの役員にでもなろうなどとややかな考えを起こしたら株価を落とし、このような華々しい転身にはならなかつたのである。

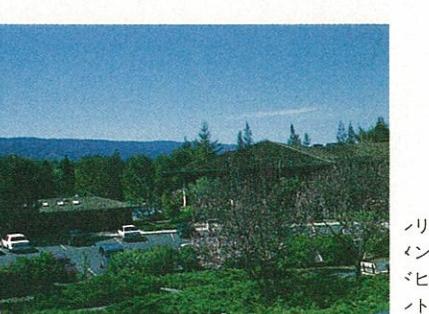
船の沈む前に逃げるネズミのカン

ネズミは本能的に沈む船から逃げるといった話を聞いたことがある。ここでの賢いネズミたちもそれをかぎ分けるのが早い。転職の運動神経は自分をピーク時で売るスキルだけではない。あやうい場所から逃げ出すスキルも運動神経の重要な部分だ。船の中で十分に自分のスキルを磨き経験を積み、自分の商品価値を高めることに専念する。しかし船が沈む前には、しつかりともと安全な船に乗り込んでいるのだ。

特に80年代後半のバブル最盛末期には、投資銀行や不動産会社で取締役をしていた某イタリア系米国人B氏



26年間に11回の転職を経て、テクノロジー・リサーチ会社のCEOにのぼりつめたジュディス・ハミルトン



シリコンバレーで最も高級とされているメンロパーク市のSand Hill Road(サン・ヒルロード)のオフィス風景。まるでカントリークラブのよう

は、ここでのキャリアを高値で売り、他の英国系不動産会社のロサンゼルス支店長として破格の条件で乗り込んだ。

B氏が転職した数ヵ月後にそのカナダの不動産会社が倒産したと新聞発表があった。その後よいよバブルもはじけ、不動産業界は不況にみまわれ転職先のロサンゼルスの会社も傾きかけたそのころ、もう彼はニューヨークの別職のエグゼクティブ・デスクに座っていた。バブル崩壊後、皆があえいでいるとき、相変わらずカリブのバカンスでスイスイと泳いでいた彼はやはり、ジョブマーケットでもうまく泳ぎきるスキルにたけていたのである。

日本の一流大学出身してさらに米国の一流大学院でMBA(経営学修士)を取ったような優秀な人材が米国ビジネス社会でうまく乗り切つていけないのは、大企業の社内での競争に打ち勝つことにのみたけていて、まさにこうした反射神経にも近い転職の運動神経にうといのがひとつ的原因のようである。



JAVAの大ヒットによりできたサン・マイクロシステムズの子会社、クバチーノにある「JavaSoft」

ひとつの所にいるのは発展性がない私が英国の大学院よりアメリカに帰国したのは1984年のこと。ちょうど自由化を目前に控えた日本の金融市場へあらゆる外國銀行が我も我もと対日進出を急いだころだった。慌てふためいた進出は混沌とした状態をもたらす、社内の管理体制も未熟なままバイリンガルな留学帰りを多量に採用した。そしてこのとき私も採用された。投資銀行が何であるかもよくわからないまま、突然生き馬の目を抜く世界に入り込み、しかも混沌とした社内政治のなか、入社して間もなく本能的にここでは自分は伸びないので……と感じ、早くも転職を考えた。ところが、「右の上にも3年。どんな状況でもガマンして3年もたてば何か芽が見えてくる……」と日本にいた親戚や友人たちからは一様に転職を反対された。私はこのアドバイスに耳を傾げず、結局は他の米投資銀行に転職したのだが、たった一年たらずの最初にいた米銀の経験が買われ、給料は20%増となり、知らずにキャリア・アップ転職をしていたのだった。

その後さらにニューヨークで別の投資会社に転職、同職でロサンゼルス転勤後しばらくして退職、日本に帰りにシリコンバレーに戻ったのだが、10年間にわたる自分のレジュメを見てため息をついた。「なんという転職歴。これではひとつ所に勤めきれない」というネガティブな批判を受けそう。こんなレジュメじゃ、もうどこも雇つてくれないわ」とアドバイスをしていた私に、主人をはじめとするシリコンバレーのプレイヤーたちから「何をバカなことを言っている!」と喝を入れられた。「ここ(シリコンバレー)じゃ、そんなことはネガティブな要素ではないどころか、ひとつの所にずっといる奴のほうが発展性がないとみられるんだ」と。

キャリア・アップ転職の達人たち

昨年7月より、ジャストシステム出版のジャストモニア誌にテクノロジー産業で活躍する女性たちを紹介するエッセイを書かせていただいているため、この地で成功

している女性たちのレジュメを多く見る機会に恵まれた。彼女たちは、皆あらゆる分野での成功者たちだが、そのレジュメを見ると本当にキャリア・アップ転職の運動神経のいい人たちばかりだという共通点があるのに気づく。たとえば、ファースト・フロアというインターネット関連ソフトウェア会社のCEO(経営最高責任者)で、現職につく前にはデータクエストという500人以上の社員をかかえるテクノロジーのリサーチ/コンサルティング会社のCEOをしていたジュディス・ハミルトン女史は1966年、大学院在学中に21歳でドイツにあった米軍用のソフトウエアを作る会社に初めて事務員として就職。その後26年の間に11回の転職を経て、92年に前述のデータクエストのCEO、そしてテクノロジー関連企業数社の役員を務めるほどのVIPになつた。ジュディスの26年間の転職ぶりは本当に見事なものだ。それぞれの職で短期間に成功を収め、収めた成功をバネにより有利な条件のもとへ転職。しかも勤務先が小売業のなかのデータベース部だろうが、六大監査法人のテクノロジー・コンサルティング部だろうが、着実に自分の財産となるバクボーンを太らせてきている。彼女の場合、それはテクノロジー・マネジメントという一語に集約され、今や全米でも屈指のテクノロジー企業のCEOとしてヘッドハンターに追われる身だ。一見まつたく違った業種を派手に転職しているようだが、長期的に財産となるものをコツコツと築いているのだ。

彼女たちは、皆あらゆる分野での成功者たちだが、そのレジュメを見ると本当にキャリア・アップ転職の運動神経のいい人たちばかりだという共通点があるのに気づく。たとえば、ファースト・フロアというインターネット関連ソフトウェア会社のCEO(経営最高責任者)で、現職につく前にはデータクエストという500人以上の社員をかかえるテクノロジーのリサーチ/コンサルティング会社のCEOをしていたジュディス・ハミルトン女史は1966年、大学院在学中に21歳でドイツにあった米軍用のソフトウエアを作る会社に初めて事務員として就職。その後26年の間に11回の転職を経て、92年に前述のデータクエストのCEO、そしてテクノロジー関連企業数社の役員を務めるほどのVIPになつた。ジュディスの26年間の転職ぶりは本当に見事なものだ。それぞれの職で短期間に成功を収め、収めた成功をバネにより有利な条件のもとへ転職。しかも勤務先が小売業のなかのデータベース部だろうが、六大監査法人のテクノロジー・コンサルティング部だろうが、着実に自分の財産となるバクボーンを太らせてきている。彼女の場合、それはテクノロジー・マネジメントという一語に集約され、今や全米でも屈指のテクノロジー企業のCEOとしてヘッドハンターに追われる身だ。一見まつなく違った業種を派手に転職しているようだが、長期的に財産となるものをコツコツと築いているのだ。

自分の市場価格を知る「場」としての大学院

青山学院大学国際政治経済学部教授 YOKO ISHIKURA

石倉 洋子

5年間で変わってきた社会人大学の現場から



撮影/岩瀬陽一

MBAをとつても、ただの人

大学院に来る目的・狙いについては、日本で社会人対象の大学院が始まった初期のほうで、MBAや修士に対する期待が大きかった。MBAをとればなんとかなる、それだけで新しい世界が開かれる、転職が可能になる、という「幻想」を抱いて大学院に来た人もかなりいたようである。実際、私の前職が経営コンサルタントであったこともあってか、よく転職の相談を受けた。それも修士さえとればなんとかなる、という淡い期待が大きくて、私のほうもとまどつたほどだった。

最近も相談を受けることはあるが、自分の年齢、履歴、実力でこの会社に勤めることは可能か、それにはどうしたらよいか、あるいは、コンサルタントの生活はどんなものかという具体的な質問が多い。それだけ地に足がついてきたともいえるし、修士を持つても、企業の見方が変わるわけではない、という当たり前の事実を多くの人が認識し始めたからであろう。

つい先日も、クラスの合宿で大学院に来た背景を聞いたところ、修士をとればなんとかなると思っている人の割合は減っているようである（もちろん、「修士をとれば、いまいる会社で自分がしている提案に答がつく、重みが増すのでは」と期待している人もいたが）。

最近の傾向として、社会人が大学院に来る目的は多様化している。「会社では雑巾のように使われ、帰宅するとな寝るだけという生活が続いたままでは大変だと思った」「会社で問題に直面したとき、上司や仲間にたずねてもらおうアプローチしたらよいのかヒントが得られず、なんとかしたいと思った」という現状への漠然とした危機感をもつて来る人もいる。

またなんらかの形で会社以外のネットワークをつくりたい、という外の世界での「何か」を期待する人々、人

事制度が変わらなかで、自分に力をつけたい、と考える人、知的刺激（大学院が知的刺激を与えているか、は別として）を求めている人々もある。

大学院で得るもの

実際に大学院では、彼らの抱える問題への解決のヒントが得られるのだろうか、力がつくのだろうか、知的刺激を得られるのだろうか。

私のクラスの学生のアンケート結果や話から総合すると、彼らが評価するのは、まずは、会社以外の、一応自分で投資をして力をつけようという意欲を持つ人々とのネットワークである。そして、「自分の業務」という狭い範囲を超えた業務・企業・業界と接觸できることや最近の分野で脚光を浴びている考え方やモデルの理解とその応用。また、問題のポイントのつかみ方、グループ作業のやり方、時間の有効な使い方のノウハウなどであるようだ。

クラスではさまざまな業界を取り上げるので、自分の業界の特殊性が認識できたり、自分の業界への新しいヒントが得られることがある。自分の勤める業界の将来性に疑問を感じて、退職してしまった人もいれば、毎日仕事を追われるなかでは考えることのなかつ情報技術の経営や働き方への影響などに目が開かれ、ベンチャーや計画する人もいる。

一方、自分の勤める企業の力に対して、今までよりずっと尊敬の念を持つようになる人もいる。1日24時間しかしないなかで、仕事も家庭もバランスをとらねばならないため、時間に対する感覚も変わる。利害関係のない人々とグレープ・プレゼンテーションをすることによって、いかに協力して効果を上げるか、聞いていた人にわかりやすい説明をするか、などが実感として得られるようである。

自己の市場価値を認識する場

こうした点に加えて最も重要なことは、ほとんどの大学院生が間接的に会社を超えた世界における自分の力を認識することである。業界は違うがほとんど同年代のビジネスマンとともに、毎週同じ資料を読み、理解し、意見をたたかわせるなかで、次第に「自分の力」（これは体力や精神力ももちろん含む）を客観的に見る、結果的に知ることになる。そしてこれが、自分のキャリアを考えるうえで重要な力ぎとなる。なぜなら、企業はクローズドシステムからオープンシステムへ、ビジネスマンが何もかも中途半端なゼネラリストからはつきりした武器やスキルを持つスペシャリストやゼネラルマネジャーへ、という大きな流れは今後いつそう進むからである。

そのようななかで、自分の市場価値を知り、それを高めることの重要性は、転職するしないにかかわらず、増していくだろう。それなのに、人事制度が変わると、会社内での自分の力は見当がついても社外での自分の力がどの程度かわからない、というのは大きな不安となる。

実際、私が過去担当してきた経営戦略のクラスに限つてみると、約130名のうち転職した者は20名程度と、アメリカのビジネス・スクールほど多くない。自分はそれでもかなり通用すると実感し、いまいる企業が自分にとって最も良いのが見当がついて転職に結びついた人もいる。転職を真剣に考えた結果、会社に残ることにした人もかなりいる。また、講座を担当し始めたころのクラスのほうが転職者が多かったが、雇用環境が厳しくなったことで、最近のクラスでは転職者は少なくなっている。

最近よく開かれる個人対象の経営やキャリアに関するセミナーに出席すると、「自分の市場価値はどうしたら知ることができるか」ということへの関心の高まりを実感する。直接ではないが、自分の力を知り、それを伸ばそうとするひとつの「場」が大学院ではないだろうか。

自費で大学院に通う社会人

一方、企業ではいわゆる終身雇用制や年功序列制が見直され、年俸制、専門職制度、階層や管理職の削減、希望退職制度、業績評価など人事制度が大きく変化している。このような変化のなかで、企業に勤める社会人を対象として、21世紀に通用するマネジャーを育成、開発するという目的で始められた大学院では実際に何が起こっているのだろうか。

社会人を対象とした青山学院の大学院、国際ビジネス専攻のコースで、経営戦略のクラスを教えるようになって5年が過ぎた。この間に、大学院をめぐる環境は変化している。一時見られた社会人大学院ブームは一段落してきたようである。

一方、企業ではいわゆる終身雇用制や年功序列制が見直され、年俸制、専門職制度、階層や管理職の削減、希望退職制度、業績評価など人事制度が大きく変化している。

このようないいえで、企業に勤める社会人を対象として、21世紀に通用するマネジャーを育成、開発するという目的で始められた大学院では実際に何が起こっているのだろうか。

沖縄でコンピュータをつくるといつたらウチナンチューは「無理だ」と言う。モノづくりはできないと思つてゐるから。でも私はちゃんと実現しましたよ。



韓国生まれのアントレプレナーが沖縄で成功させた「モノづくり」

●韓国生まれの海軍軍人 沖縄唯一のコンピュータ・メーカー、株式会社イミコム。その経営者が金泰源である。1940年に韓国・慶尚南道に生まれ、志願して海軍軍人となる。やがて軍から派遣されてアメリカのコンピュータ専門学校に留学。ここで軍事用の高度なコンピュータ技術と英語を身につけた。69年、アメリカの民間企業ユニバックスに韓国人社員第1号として入社。アジアの米軍基地で、コンピュータ技術者として働くようになつた。やがてユニバックスの日本拠点に欠員ができたため来日。当時は韓国人にビザがおりにくく、すつたもんだの末によつやく日本に来ることができたという。

「東洋のラテン民族」といわれる韓国人らしい、はじけるような笑顔。達者な日本語に時折お国なまりが交じる。米当初はまったく日本語が話せなかつたとは信じられないが、顔が日本人と区別できないで話しかけられるところ困り果てたものだとか。当時の日本は70年安保を翌年に控えて大学紛争がピークを迎えていた。

「東府中で1年暮らしました。日本中の基地に出かけてコンピュータの仕事をしてたんです。当時の私の給料は1500ドル。1ドル360円の時代で、日本人の同僚は50~60ドルしかもらつていなかつたから私は高給取りですよ。そして沖縄復帰の年に初めて沖縄に行きました。独立は83年。妻はアメリカに行きたかったのですが、もう私も中年だつたし、すつかり沖縄人になつてたし。子供たちは日本で生まれて日本で育つてたんです。そこで、沖縄でコンピュータ会社をつくりました」

このときの会社が「ホザンナコンピュータ」。敬虔なクリスチヤンである金らしい社名である。「ホザンナ」は英語仕様のコンピュータのみ扱うメーカーだったのでやりやすかつたという。この時期に金は台湾の関連業界のなかに太い人脉をつくり上げた。台湾で部品を買いつけ、沖縄で組み立てる。最終工程を沖縄でやつてからこれを「メイド・イン・ジャパン」である。しかし順調に成長し売り上げが5億円に達したとき、金はあつさり部下に会社を譲つた。そして今度はイミコムを立ち上げ、より困難な課題に取り組んだ。日本語仕様のコンピュータを沖縄でつくるという試みである。

ノウハウとお金を落とせるように考へないといけない。そして若い人たちに技術を残さなければ

●沖縄の学生の就職率 おおざつぱにいふと、沖縄の大学を卒業した若者たちが県内で就職できる割合はわずかに4割。沖縄で暮らしたいという気持ちがあつても就職先がなければ外に出でいかざるをえない。観光だけでは雇用を支えきれない、技術を持った優秀な人材も育たないという悩みがある。

「日本人は日本のコンピュータが世界最高だと思つていろいろなソフトを使えるけれど、日本の代表的なパソコンはROMのなかに日本語を入れちゃつただから世界的ないいソフトがすぐに使えませんね。いろんな無理をして、人手をかけて日本語仕様に変更するからお金もかかります。でもいまさらそうしちやつたメーカーに責任を取れといつても始まらない。それなら大手の手が届かない分をわれわれがやろうというわけです」沖縄ではモノづくりが根づかないといわれてきた。「ヤマトンチュー（本土人）」も「ウチナンチュー（沖縄人）」もそう信じ、特に疑念すら抱かなかつたのである。金が沖縄で日本市場向けのコンピュータをつくる会社を立ち上げるといったとき、まず無理だといつたのはウチナンチューである。

「ばかりだ発想です。沖縄には以前はすばらしいモノづくりの伝統があつたのにね。台湾に行くと18階建てのビルに18社、小さなコンピュータ・メーカーが入居しています。みんな自社ブランドを出してるんですよ。彼らで生きて、なんで沖縄でできない。日本人はみんなコンピュータは大手企業がやると思ってるんですよ。彼らで生きているから安くなるし、ちょっとプラスアルファがあれば少しぐら高くても買いますよ。彼らの部品を使つてベストな日本語環境をつくる。それができれば日本市場でも売れる製品ができます。数年前までは『日本で台湾製のコンピュータなんか売れんよ』と言つていたものですが、いまやエイサーが世界一になり、そんなことをいついたらこれから進歩についていけない時代になりました。沖縄も本土企業の利用場であることから脱皮して、

中国・台湾・韓国と日本の間で沖縄を有効なバッファーにしたい

金によれば、沖縄の地理的条件はコンピュータの情報収集に有利なのだといふ。ただし、受け取る人がいない。台湾にはアメリカの最新情報が入つていて、沖縄の人間がその気になればその生きた情報を1週間後には手に入れられるのである。これが東京だと1ヶ月遅れてしまう。コンピュータの世界では相当の遅れといつてよい

