

2018.6.27

## 中途採用実態調査 (2017年度実績)

株式会社リクルート(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:北村吉弘)の人と組織に関する研究機関・リクルートワークス研究所では、民間企業における2017年度の中途採用実績に関する調査を行い、結果がまとまりましたので、ご報告いたします。

### 中途採用における人材確保難が一層顕著に

「確保できなかった」企業(49.9%)が、「確保できた」企業(49.5%)を初めて上回る

### 2017年度の中途採用実績は前年の1.29人から1.44人へ増加、業種別に傾向分かれる

2017年度の正規社員の中途採用実績は、1社当たり中途採用人数が1.44人と、前年の1.29人から増加している(→3ページ)。業種別では、その他サービス業(+60.1%)、機械器具製造業(+27.7%)は増加幅が大きい。一方、飲食店・宿泊業(-24.9%)、運輸業(-14.8%)は対前年増減率が2ケタのマイナスであり、業種により傾向が分かれている。

### 中途採用による人員確保が一層難しい状況に、特に建設業は確保難

2017年度下半期における中途採用で人員を「確保できなかった」と回答した企業は49.9%と、2013年度下半期以降最も高い水準となっている(→4ページ)。「確保できた」企業の割合と「確保できなかった」企業の割合の差(「中途採用確保D.I.」)についてみると、金融・保険業(+36.9%ポイント)などプラスの業種がある一方で、建設業(-32.4%ポイント)などマイナスの業種も存在し、業種ごとの差が顕在化している。応募者の集めやすさについても、「集めにくかった」企業が「集めやすかった」企業を43.1%上回り、前年の水準(39.5%)より差が拡大、応募者の集めにくさが一層顕著となっている(→5ページ)。

### 採用実績の内訳では、中小企業において中途採用・未経験者の比率が高い

中途採用実績の内訳については、300人未満の中小企業では、新卒採用と比べ中途採用の比率が高い。また、中途採用での未経験者の割合についても、300人未満の中小企業の方が大企業よりも未経験者を採用している割合が高い(→7ページ)。従業員規模の大小によって、人員確保のあり方に大きな差が存在することがうかがえる。また、60代以上の中途採用を行った企業は全体で4.9%と低い水準にとどまっている。(→6ページ)

## INDEX

調査概要	2
2017年度の中途採用実績(対前年増減率)	3
2017年度下半期 中途採用における人員確保状況	4
2017年度下半期 中途採用における応募者の集めやすさ	5
2017年度 中途採用における採用年齢層	6
2017年度 新卒・中途(経験者・未経験者)採用実績比率	7

## 【調査概要】

調査目的:全国の民間企業を対象に、正規社員の中途採用における求人動向を明らかにすること。

## 【2017年度調査・2017年下半期調査】

調査対象:従業員規模5人以上の全国の民間企業 6,997社

調査項目:2017年度における中途採用状況、2017年度下半期における応募者の集めやすさ・人員確保の状況

調査期間:2018年2月9日～3月16日

回収社数:4,266社(回収率61.0%)

ただし、2017年度下半期中途採用については、該当事業に採用を実施した企業3,068社に限定して集計

回収方法:電話・FAXにて回収

## 〈調査結果を見る際の注意点〉

※%を表示する際に小数点第2位で四捨五入しているため、%の合計が100%と一致しない場合があります

※業種別の表において、業種にその他の区分があるため、全体の合計社数が回答社数と一致しません

## リクルートワークス研究所について

リクルートワークス研究所は、1999年1月に設立された、株式会社リクルートの中にある「人」と「組織」に関する研究機関。「人材マネジメント」や「労働市場」に関する情報発信・提言活動の推進を行う。

## 2017年度の中途採用実績(対前年増減率)

2017年度の中途採用実績を対前年増減率で見ると、全体では2016年度1.29人から2017年度1.44人へ11.0%増となっている。

従業員規模別で見ると、300～999人企業で+17.6%、5000人以上企業で+17.5%と増加しており、すべての規模で採用人数が増加している。

業種別にみると、その他サービス業(+60.1%)は他の業種よりも増加幅が大きい。一方、飲食店・宿泊業(-24.9%)、運輸業(-14.8%)は対前年増減率がマイナスとなっている。人材不足に苦しむ業種が、中途採用においても人材の確保が困難となっている状況である。

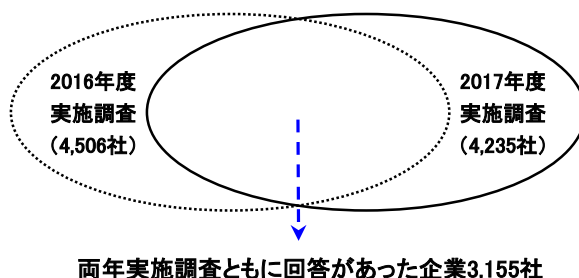
### ■2017年度の中途採用実績(対前年増減率)

	社数	2017年度 中途採用 増減率	【参考】1社当たり 中途採用人数(人)		
			2016年度	2017年度	
<b>全体</b>	<b>3155</b>	<b>11.0%</b>	<b>1.29</b>	<b>1.44</b>	
規模別	5～299人	1655	10.2%	1.09	1.20
	300～999人	843	17.6%	6.87	8.08
	1000～4999人	526	11.0%	20.50	22.75
	5000人以上	131	17.5%	66.86	78.55
業種別	建設業	262	3.3%	0.96	0.99
	機械器具製造業	423	27.7%	1.45	1.86
	その他製造業	615	19.7%	1.27	1.52
	情報通信業	215	20.7%	1.35	1.63
	運輸業	183	-14.8%	2.34	1.99
	卸売業	312	9.4%	0.99	1.08
	小売業	291	15.0%	1.22	1.40
	金融・保険業	214	22.8%	0.92	1.13
	飲食店・宿泊業	110	-24.9%	3.36	2.53
	医療・福祉	135	6.5%	2.25	2.39
	その他サービス業	224	60.1%	1.32	2.11

注)従業員規模によってウェイトバックした値を掲載している

### 【参考】 中途採用実績の増減率 推計方法

中途採用実績数の集計は、2016年度実施調査および2017年度実施調査の両方に回答企業のうち、中途採用実績の人数が明確な企業を対象とした。よって、両年実施調査の有効回答企業のうち、3,155社を対象として集計を行った。



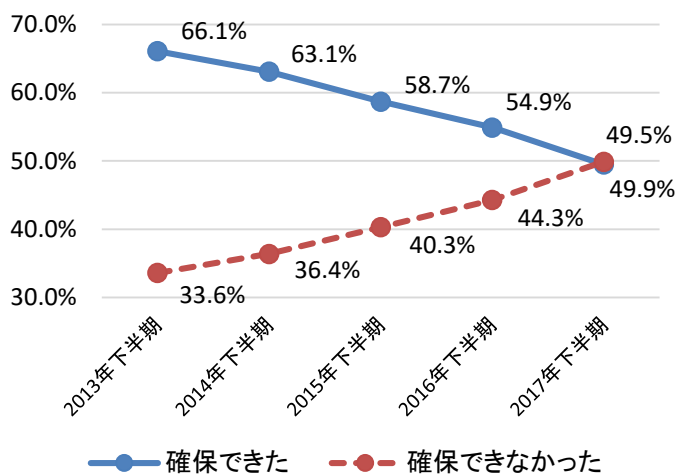
## 2017年度下半期 中途採用における人員確保状況

2017年度下半期中途採用において、人員を「確保できなかった」と回答した企業が49.9%と、過去5年の同時期と比べて最も高く、一層確保が困難な状況となっている。

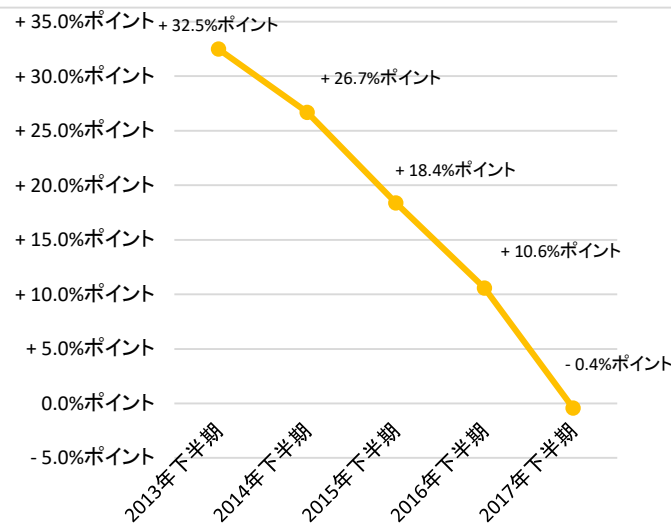
「確保できた」企業の割合と「確保できなかった」企業の割合の差(「中途採用確保D.I.」)は、全体で-0.4ポイントと前年(+10.6ポイント)より大きく下げている。

「中途採用確保D.I.」を従業員規模別にみると、300~999人規模の中堅企業において-3.8ポイントと他の従業員規模の企業と比較して低い水準にある。業種別にみると、金融・保険業(+36.9ポイント)、教育・支援事業(+23.0ポイント)など高い水準の業種がある一方で、建設業(-32.4ポイント)、飲食店・宿泊業(-16.4ポイント)、機械器具製造業(-14.4ポイント)など確保できなかった企業が確保できた企業を上回っている業種も存在するなど、業種ごとの差が顕在化している。

■ 中途採用における人員確保状況 経年比較



■ 中途採用確保D.I.(確保できたー確保できなかった)推移



■ 2017年度下半期 中途採用における人員確保状況

		社数	確保できた	確保できなかった	無回答	【参考】中途確保D.I. (「確保できた」-「確保できなかった」)(%ポイント)
<b>全体</b>		<b>3068</b>	<b>49.5%</b>	<b>49.9%</b>	<b>0.6%</b>	<b>-0.4</b>
規模別	5~299人	1386	50.8%	48.9%	0.3%	+1.9
	300~999人	831	47.9%	51.7%	0.4%	-3.8
	1000~4999人	661	47.8%	51.3%	0.9%	-3.5
	5000人以上	190	53.2%	44.7%	2.1%	+8.5
業種別	建設業	238	33.6%	66.0%	0.4%	-32.4
	製造業(機械以外)	638	56.3%	43.3%	0.5%	+13.0
	機械器具製造業	472	42.6%	57.0%	0.4%	-14.4
	情報通信業	212	48.6%	51.4%	-	-2.8
	運輸業	188	45.2%	54.3%	0.5%	-9.1
	卸売業	291	57.7%	41.6%	0.7%	+16.1
	小売業	256	46.9%	52.7%	0.4%	-5.8
	金融・保険業	141	67.4%	30.5%	2.1%	+36.9
	不動産業	56	51.8%	46.4%	1.8%	+5.4
	飲食店・宿泊業	116	41.4%	57.8%	0.9%	-16.4
	医療・福祉	164	48.2%	51.8%	-	-3.6
	教育・学習支援業	39	61.5%	38.5%	-	+23.0
	その他サービス業	222	48.6%	50.9%	0.5%	-2.3

注)2017年度下半期(2017年10月~2018年3月)において、中途採用を実施した企業を集計対象とした

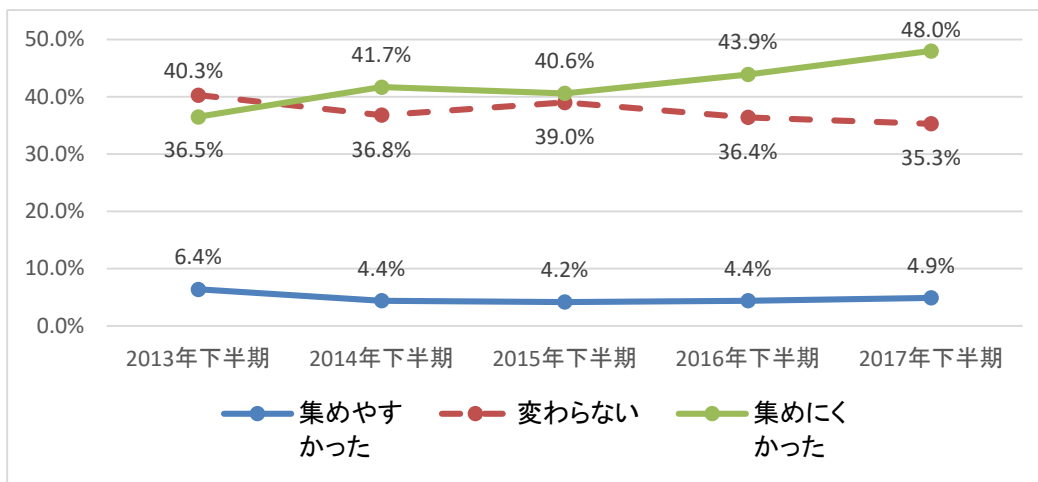
## 2017年度下半期 中途採用における応募者の集めやすさ

2017年度下半期における中途採用の応募者の集めやすさは、「集めにくかった」企業が48.0%と、「集めやすかった」企業(4.9%)を大きく上回っており、「集めやすかった」と「集めにくかった」の差は-43.1%と、前年(-39.5%)より広がっている。また、過去5年を比較すると、2017年度下半期の「集めにくかった」は最も高い水準となっている。

従業員規模別にみると、5~299人企業において、「集めにくかった」が他の規模よりも高い。

業種別にみると、サービス業(53.6%)、医療・福祉(51.8%)、飲食店・宿泊業(50.0%)において「集めにくかった」が他の業種よりも高い一方、金融・保険業(29.1%)において「集めにくかった」が他の業種よりも低い。

## ■ 中途採用における応募者の集めやすさ 経年比較(同時期)



## ■ 2017年度下半期 中途採用における応募者の集めやすさ

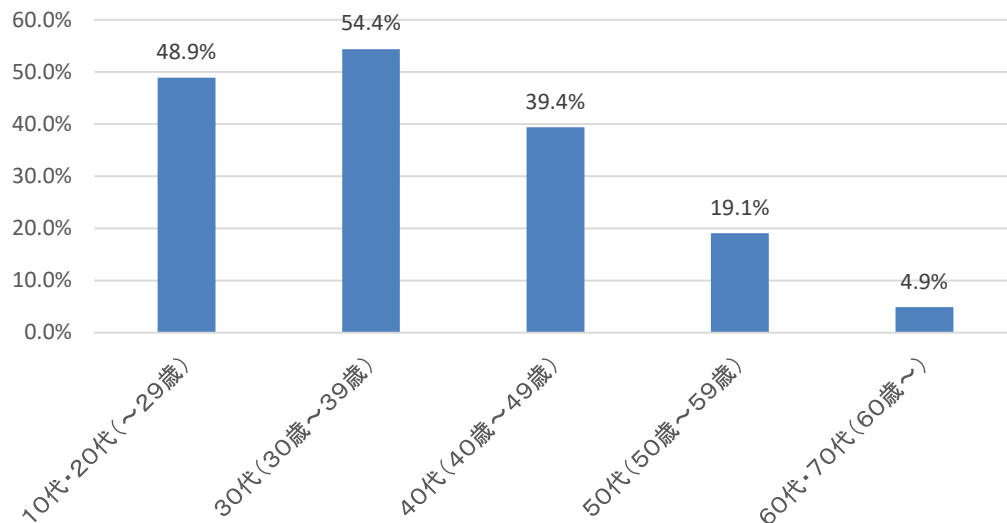
		社数	集めやすかった	変わらない	集めにくかった	わからない	その他・無回答
<b>全体</b>		<b>3068</b>	<b>4.9%</b>	<b>35.3%</b>	<b>48.0%</b>	<b>11.3%</b>	<b>0.5%</b>
規模別	5~299人	1386	5.8%	33.2%	51.7%	9.2%	0.1%
	300~999人	831	3.7%	36.0%	46.8%	13.1%	0.3%
	1000~4999人	661	3.5%	37.7%	43.9%	14.1%	0.9%
	5000人以上	190	7.9%	38.9%	41.1%	10.0%	2.1%
業種別	建設業	238	2.5%	33.2%	56.3%	8.0%	-
	製造業(機械以外)	638	4.4%	34.3%	45.0%	16.0%	0.3%
	機械器具製造業	472	3.8%	29.7%	53.0%	13.1%	0.4%
	情報通信業	212	6.1%	39.6%	42.9%	10.4%	0.9%
	運輸業	188	4.3%	39.4%	48.9%	6.4%	1.1%
	卸売業	291	5.5%	36.1%	49.5%	8.9%	-
	小売業	256	6.3%	33.6%	49.2%	9.4%	1.6%
	金融・保険業	141	5.7%	48.9%	29.1%	15.6%	0.7%
	不動産業	56	1.8%	44.6%	39.3%	14.3%	-
	飲食店・宿泊業	116	3.4%	37.1%	50.0%	9.5%	-
	医療・福祉	164	6.1%	37.2%	51.8%	4.9%	-
	教育・学習支援業	39	2.6%	46.2%	30.8%	17.9%	2.6%
	その他サービス業	222	6.8%	29.3%	53.6%	9.9%	0.5%

注) 2017年度下半期(2017年10月~2018年3月)において、中途採用を実施した企業を集計対象とした

## 2017年度 中途採用における採用年齢層

2017年度に正規社員の中途採用を行った企業に対して、採用した人員の年齢層を調査した。10代・20代(48.9%)、30代(54.4%)、40代(39.4%)といった年齢層の採用は多くの企業が行っている。一方で、50代(19.1%)、60代・70代以上(4.9%)については低い水準にとどまっている。従業員規模別では、60代・70代以上を採用している企業の割合は、2000～4999人の企業(6.4%)において比較的高く、50代については5000人以上の企業(29.2%)において高い。業種別には、建設業(7.0%)、サービス・情報業(6.9%)において60代・70代以上を採用している企業の割合が高い。

### ■2017年度 中途採用における採用年齢層



### ■従業員規模別 2017年度 中途採用における採用年齢層

	社数	10代・20代 (~29歳)	30代 (30歳~39歳)	40代 (40歳~49歳)	50代 (50歳~59歳)	60代・70代以上 (60歳~)	無回答
<b>全体</b>	<b>4235</b>	<b>48.9%</b>	<b>54.4%</b>	<b>39.4%</b>	<b>19.1%</b>	<b>4.9%</b>	<b>2.4%</b>
<b>1000人未満</b>	<b>3229</b>	<b>44.5%</b>	<b>48.3%</b>	<b>35.6%</b>	<b>17.4%</b>	<b>4.7%</b>	<b>1.3%</b>
5~99人	1053	33.2%	30.5%	25.4%	12.8%	4.4%	0.4%
100~299人	1058	46.5%	52.7%	37.3%	19.1%	5.1%	1.1%
300~999人	1118	53.3%	61.0%	43.5%	20.0%	4.7%	2.4%
<b>1000人以上</b>	<b>1006</b>	<b>63.1%</b>	<b>74.0%</b>	<b>51.9%</b>	<b>24.5%</b>	<b>5.4%</b>	<b>5.7%</b>
1000~1999人	441	58.0%	69.2%	46.9%	20.9%	4.8%	5.2%
2000~4999人	346	66.5%	76.9%	52.3%	26.0%	6.4%	5.8%
5000人以上	219	68.0%	79.0%	61.2%	29.2%	5.0%	6.4%

### ■業種別 2017年度 中途採用における採用年齢層

	社数	10代・20代 (~29歳)	30代 (30歳~39歳)	40代 (40歳~49歳)	50代 (50歳~59歳)	60代・70代以上 (60歳~)	無回答
<b>建設業</b>	<b>345</b>	<b>36.2%</b>	<b>43.2%</b>	<b>41.4%</b>	<b>20.9%</b>	<b>7.0%</b>	<b>1.4%</b>
<b>製造業</b>	<b>1390</b>	<b>56.7%</b>	<b>64.4%</b>	<b>43.1%</b>	<b>18.6%</b>	<b>3.6%</b>	<b>2.2%</b>
<b>流通業</b>	<b>781</b>	<b>48.1%</b>	<b>52.1%</b>	<b>33.8%</b>	<b>14.1%</b>	<b>3.2%</b>	<b>2.3%</b>
<b>金融業</b>	<b>262</b>	<b>28.6%</b>	<b>35.1%</b>	<b>20.6%</b>	<b>13.0%</b>	<b>3.4%</b>	<b>3.8%</b>
<b>サービス・情報業</b>	<b>1431</b>	<b>49.1%</b>	<b>52.3%</b>	<b>42.3%</b>	<b>23.2%</b>	<b>6.9%</b>	<b>2.6%</b>

注)2017年度に中途採用を実施した企業を集計対象とした

注)中途採用した年齢層について複数回答

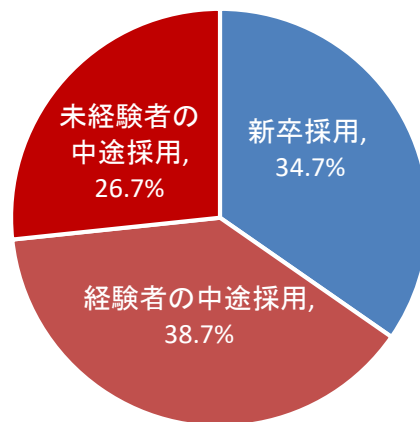
## 2017年度 新卒・中途(経験者・未経験者)採用実績比率

2017年度の採用において、新卒採用(大学生・大学院生)と中途採用(正規社員、経験者・未経験者)の実績人数の比率をみると、新卒採用の比率は34.7%となっている。全体の65.3%を占める中途採用においては、このうち59.2%が経験者、40.8%が未経験者の採用となっており、新卒も合わせた比率でみると、新卒34.7%、経験者の中途採用38.7%、未経験者の中途採用26.7%と、概ね三分割される構造となっている。

従業員規模別にみると、規模の小さな企業において、中途採用比率及び未経験者比率が高い傾向にある。中途採用比率は、300人以上企業においては4割程度であるが、5~299人企業においては76.7%となっている。未経験者比率についても、300人以上企業においては中途採用のうちの2割程度であるが、5~299人企業では44.1%と高い。

業種別にみると、中途採用比率が高いのは、医療・福祉(83.9%)、サービス業(80.9%)、運輸業(75.7%)などである。

## ■2017年度 新卒・中途(経験者・未経験者) 三区分の採用実績比率



	社数	新卒採用比率	中途採用比率	中途採用における未経験者比率	【参考】			
					1社あたり新卒採用人数(人)	1社あたり中途採用人数(人)	1社あたり未経験者の中途採用人数(人)	
<b>全体</b>	<b>4055</b>	<b>34.7%</b>	<b>65.3%</b>	<b>40.8%</b>	<b>0.78</b>	<b>1.47</b>	<b>0.60</b>	
規模別	5~299人	2084	23.3%	76.7%	44.1%	0.38	1.25	0.55
	300~999人	1071	58.5%	41.5%	25.2%	12.50	8.86	2.23
	1000~4999人	710	59.6%	40.4%	16.2%	35.71	24.20	3.91
	5000人以上	190	62.6%	37.4%	25.2%	127.89	76.31	19.25
業種別	建設業	322	30.6%	69.4%	44.0%	0.44	1.00	0.44
	製造業(機械以外)	781	31.4%	68.6%	47.8%	0.72	1.57	0.75
	機械器具製造業	550	39.8%	60.2%	31.7%	1.21	1.83	0.58
	情報通信業	286	46.3%	53.7%	20.8%	1.58	1.83	0.38
	運輸業	243	24.3%	75.7%	35.3%	0.59	1.84	0.65
	卸売業	399	35.9%	64.1%	35.8%	0.61	1.09	0.39
	小売業	356	37.4%	62.6%	35.8%	0.95	1.59	0.57
	金融・保険業	250	70.2%	29.8%	32.2%	2.78	1.18	0.38
	不動産業	78	35.9%	64.1%	41.7%	0.71	1.27	0.53
	飲食店・宿泊業	148	35.1%	64.9%	30.6%	0.92	1.70	0.52
	医療・福祉	183	16.1%	83.9%	29.7%	0.46	2.39	0.71
	教育・学習支援業	72	41.8%	58.2%	54.9%	0.51	0.71	0.39
	その他サービス業	310	19.1%	80.9%	56.2%	0.48	2.03	1.14

注)新卒採用は大学生・大学院生(2018年卒)、中途採用(2017年度)は正規社員を対象とした人数である

注)集計は、新卒採用・中途採用を実施した企業、実施しなかった企業を含んでおり、1人当たりの人数は採用を実施していない企業を含んだ社数で平均を算出

注)従業員規模によってウェイトバックした値を掲載している