

Works University

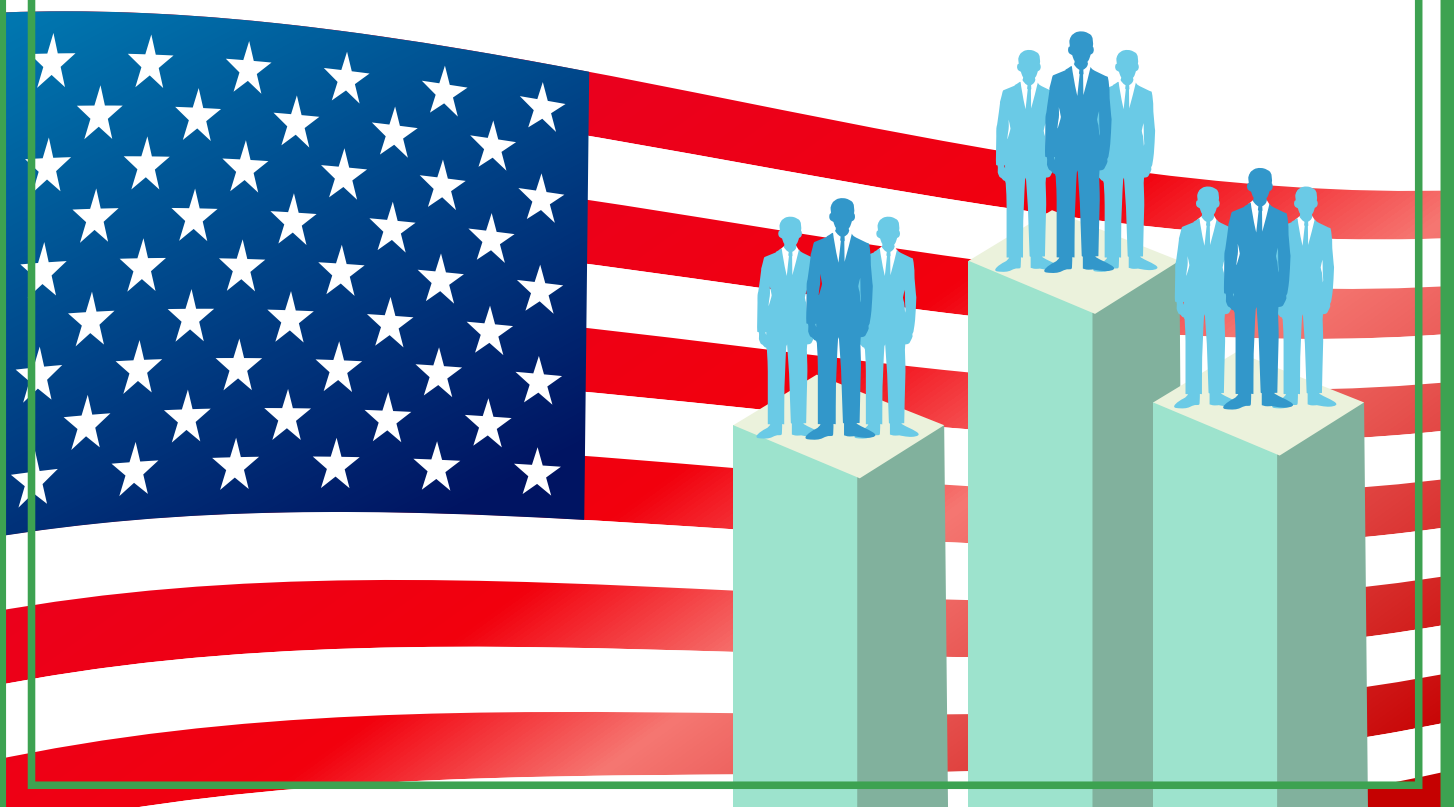
米国の 人材ビジネス

HR Business Overview in the US



10

人材ビジネス関連団体とHR関連団体



米国には、多数の人材ビジネス関連団体、HR 関連団体が存在する。その規模は、全米レベルで展開・活動する大きなものから、州を限定した小さなものまで様々だが、人材ビジネス会社にとってこのような団体は、重要なネットワーキングの場となるため、ほとんどの会社が複数の団体に所属している。また、労働者派遣事業や職業紹介事業に対する規制がほとんど見られない米国においては、人材ビジネス会社向けの団体に加入し、同団体の行動規範や倫理綱領に則って活動することが、会社の信頼性と安定性を確保する手段にもなっているといっ

てよい。

図表は、米国の代表的な人材ビジネス関連団体、13 団体の概要を中心にまとめたものである。下の図表のうち World Employment Confederation (WEC、旧 CIETT) のみ、米国の団体ではなく、世界 50 カ国の人材ビジネス事業団体が加盟する国際的な団体である。米国、日本、英国、ドイツ、フランス、オランダといった人材ビジネス先進国だけでなく、インド、インドネシア、フィリピン、ベトナム、ポーランド、ブラジル、チリ、メキシコ、南アフリカなどアジアや東欧、中南米の人材ビジネス新興国の事業団体も WEC に加盟している。

米国人材派遣協会 (American Staffing Association、ASA) は、米国最大の人材ビジネス団体であり、全米の総合スタッフィング会社のうち約 85% が同協会の会員となっている。また、同協会は、労働者派遣や職業紹介事業に関するデータを定期的に発表している。

米国人材マネジメント協会 (Society for Human Resource Management、SHRM) は、人材ビジネス団体というよりも、人事のプロフェッショナルが入会する団体であり、世界中に会員をもち、その数は 28 万 5,000 人を誇る。

SHRM は米国だけでなく、中国、インド、アラブ首長国連邦にも事務所を構え、インドでカンファレンスを開催するなど、世界的に活動を展開している。

主要人材ビジネス団体・協会

団体・協会名	World Employment Confederation (WEC、旧 CIETT)
所在地	Av. du Port 86c/302 B-1000, Brussels, Belgium
ホームページ	http://www.wecglobal.org/
設立	1967年(2016年9月にCIETTから改名)
会員数・会員企業数	世界50カ国の人材ビジネス事業団体、および大手グローバルスタッフィング会社8社が加盟
概要	人材ビジネス業界の国際組織であるWECは、人材派遣から、人材紹介、インテリムマネジメント、エグゼクティブサーチ、アウトプレースメント、研修に至る人材ビジネスの全領域を対象として、政策提言人材ビジネス業界に関する啓蒙活動に国際レベルで取り組んでいる。欧州と中南米地域を統括するWorld Employment Confederation Europe および World Employment Confederation Latin America を併設している

団体・協会名	American Staffing Association (ASA)
所在地	277 S. Washington Street, Suite 200, Alexandria, VA 22314-3675, USA
ホームページ	https://americanstaffing.net/
設立	1966年
会員数・会員企業数	未公表
概要	ASA(米国人材派遣協会)は、米国の人材ビジネス業界の代表的な業界団体である。当初は人材派遣会社の団体(Institute of Temporary Services)として設立されたが、加盟企業のサービス領域が拡大されたことなどにより、2回の名称変更を経て1999年に現在の名称となった。業界の統計データの発表、業界に関連する法規制や判例情報の提供、ロビー活動などを行っている。また、加盟企業向けのセミナーやカンファレンスの開催やガイドブックの発行を通じて、法的・倫理的・専門的な視野に立ち、業界全体のサービス向上を促進している。人材ビジネス関係者向けに全部で4種類(Certified Staffing Professional、Technical Services Certified、Certified Search Consultant、Certified Health Care Staffing Professional)の資格認定を行っている

団体・協会名	Association of Executive Search and Leadership Consultants (AESC)
所在地	425 Fifth Avenue, 4th Floor, New York, NY 10016, USA
ホームページ	https://www.aesc.org/
設立	1959年
会員数・会員企業数	世界70カ国以上の350社を超えるエグゼクティブサーチ会社が加盟、会員数9,000人以上
概要	AESCは、北米、中南米、アフリカ、中東、アジア太平洋など世界各国の職業紹介会社を代表する事業者団体である。エグゼクティブサーチ、リーダーシップコンサルティングにおけるサービスや倫理面での世界的な基準を定めており、会員のクオリティの高いサービスを保証する。調査データを発表するほか、カンファレンスやフォーラム、ウェビナーを開催しており、会員のなかから優れたコンサルタントを表彰している。また、独自に資格を認定しており、経験の浅いコンサルタント向けの資格「Certified Researcher Associate」のほか、顧客との関係に焦点を置いた「Certificate in Client Relationship Management」や、10年以上の経験をもつシニアレベルのエグゼクティブサーチおよびリーダーシップコンサルタント向けの「Advanced Certificate in Executive Search and Leadership Consulting」をコーネル大学産業・労使関係学部と提携して認定している

団体・協会名	National Association of Personnel Services (NAPS)
所在地	78 Dawson Village Way, Suite 410-201, Dawsonville, GA 30534, USA
ホームページ	http://www.naps360.org/
設立	1961年
会員数・会員企業数	約800社
概要	NAPSは、人材ビジネスに関する職業が増え、全国的な組織が必要となったことを背景に、業界を代表し、政策提言を行う団体として1961年に設立された業界最古の団体である。その目的は、加盟企業に法律的なアドバイスを提供すること、業界自主規制に向けた倫理綱領を作成すること、社会および財界における人材ビジネスの価値を人々に認識させること、会員・非会員が質の高い専門的なサービスを提供し、その質を維持できるように教育することである。人材派遣・紹介会社(法人および個人会員)、個人事業主を対象とする。リクルーターの交流機会の提供や、資格の認定を行うほか、カンファレンスやウェビナーを開催し、さらに月刊ニュースレターを発行している。資格は、Certified Personnel Consultant (CPC)、Certified Temporary Staffing-Specialist (CTS)、Certified Employee Retention Specialist (CERS)の3種類がある

団体・協会名	National Association of Professional Employer Organizations (NAPEO)
所在地	707 North Saint Asaph Street, Alexandria, VA 22314, USA
ホームページ	http://www.napeo.org/
設立	1984年
会員数・会員企業数	約300社以上
概要	NAPEOは、PEOビジネスに特化した全米事業者団体である。PEOが価値あるサービスを提供する事業として認知されるよう、ロビー活動、様々な関連法規制の検索データベースの提供、カンファレンスやワークショップなどイベントの開催を行っている。また、契約関係、サイバーセキュリティ、法律などPEOに関連のあるトピックを扱うウェブ講座「PEO University」を設け、会員に公開している

団体・協会名	Recruitment Process Outsourcing Association (RPOA)
所在地	未公表
ホームページ	http://www.rpoassociation.org/
設立	2005年
会員数・会員企業数	未公表だが、データベースに登録している人事担当者、役員数は3,500人以上
概要	RPOAは、採用業務の代行やプロセス改善の提案などにより企業を総合的にサポートするRPO(採用プロセスアウトソーシング)サービス会社向けの協会である。RPOサービスについての啓蒙活動の一環として、RPOサービスを上手に活用する方法などに関するウェビナーを開催。また、企業がRPO会社を専門分野やサービス内容などで検索する機能をホームページに備えている

団体・協会名	The Association for Talent Acquisition Solutions (TAtech [®])
所在地	未公表
ホームページ	http://tatech.org/
設立	2007年
会員数・会員企業数	500社以上
概要	TAtechは、テクノロジーをベースにした採用ソリューションを提供する企業が集まった世界的な事業者団体。業界やテクノロジーに関する最新情報の発信や教育プログラムの提供、カンファレンスやフォーラムの開催、業界のトレンドや課題に関する調査レポートの発表、会員同士の交流機会の提供、企業、求職者、政府機関に対する提言を通じて、会員企業の経営を支援している。設立当時は International Association of Employment Web Sites という名称だったが、後に現在の名称に変更した。設立当初は求人求職サイトや求人検索エンジン、広告配信会社が主な会員であったが、現在は人材採用（タレント・アキュイジション）に関するすべての領域にサービスを広げており、企業のブランド戦略を策定する会社から、採用候補者との連絡やコンプライアンスを管理する会社まで、多種多様な企業を会員にもつ

人事関係者向け主要団体・協会

団体・協会名	Society for Human Resource Management (SHRM)
所在地	1800 Duke Street, Alexandria, VA 22314, USA
ホームページ	http://shrm.org/
設立	1948年
会員数・会員企業数	165カ国以上、28万5,000人
概要	SHRM（米国人材マネジメント協会）は、世界最大の人事プロフェッショナルのための団体で、彼らが必要とする情報を提供し、企業が高度な人事管理を行うことができるよう支援している。人事管理における実務を改善し、人事のプロフェッショナルが組織において効果的に職務を果たせるよう、政策提言やコミュニティ活動を積極的に行っている。またセミナーやeラーニングなど教育の機会を提供し、資格を認定している。さらに定期的にカンファレンスを開催するなど、会員同士が交流し、情報を共有する機会を設けている。米国内に支部が575カ所あり、各支部はそれぞれの地域の会員を統括し活動を指揮している。中国、インド、アラブ首長国連邦に事務所がある

団体・協会名	Association for Talent Development (ATD)
所在地	1640 King Street, Alexandria, VA 22314, USA
ホームページ	http://www.td.org/
設立	1943年
会員数・会員企業数	120カ国以上で3万5,000人超
概要	ATD（人材開発協会）は、世界120カ国以上に会員をもつ、人材開発・人材教育に従事するプロフェッショナルのための世界最大規模の団体である。2014年にAmerican Society for Training & Developmentから現在の名称に変更し、人材開発に関する世界的な活動を推進する決意を新たに、中国に事務所を開設した。米国内でのカンファレンスやサミットの開催のほかに資格の認定、書籍や雑誌の発行、ワークショップやウェブ講座の運営、優れた企業や個人の表彰など活動は多岐にわたる。米国外の活動も積極的に展開しており、日本、中国、インド、韓国、中東、メキシコ、台湾にてイベントを開催している

団体・協会名	National Association of Colleges and Employers (NACE)
所在地	62 Highland Avenue, Bethlehem, PA 18017, USA
ホームページ	http://www.naceweb.org
設立	1956年
会員数・会員企業数	全米約2,000の大学のキャリアセンター職員8,100人以上、各企業の新卒採用担当者3,100人以上
概要	NACE（全米大学就職協議会）は、大学キャリアセンターと企業を結ぶ協会である。米国の大学卒業生の雇用状況、企業の採用傾向および採用予測、大卒社会人の初任給の分析や学生の就職活動における実態調査を行い、採用が成功したケースを分析し、アドバイスを提供する。企業と個人がアイデアや成功事例を共有する場として、また大卒者の採用基準を作る場、会員の交流の機会として、カンファレンスやワークショップを開催している

団体・協会名	American Society for Healthcare Human Resources Administration (ASHHRA)
所在地	155 North Wacker, Suite 400, Chicago, IL 60606, USA
ホームページ	http://www.ashhra.org/
設立	1964年
会員数・会員企業数	3,000人以上
概要	ASHHRAは、ヘルスケア業界の人事プロフェッショナルのニーズに特化した米国で唯一の団体で、米国病院協会（AHA）から派生した。年1回カンファレンスを開催するほかに、定期刊行物を発行し会員に情報を発信している。ヘルスケア業界での人事経験（大学院卒：5年以上、大学卒：6年以上、短大卒：8年以上）をもつ者を対象とした資格（Certified in Healthcare Human Resources）の認定も行っている

団体・協会名	National Association of Physician Recruiters (NAPR)
所在地	222 S Westmonte Drive, Suite 101, Altamonte Springs, FL 32714, USA
ホームページ	http://www.napr.org/
設立	1984年
会員数・会員企業数	不明
概要	NAPR は、医療従事者の採用に携わるリクルーターが加入する非営利団体である。コンベンションや講座の開催を通じて会員のサービスの質の向上や高い倫理、行動規範に沿ったビジネスを促進し、ヘルスケア業界における優れたサービスを追求している。3万2,000人が登録するデータベース「NAPR World Job Bank」や会員企業とリクルーターが求人情報や採用候補者を紹介するネットワーク「NAPRConnect」を提供し、会員の採用活動をサポートしている

団体・協会名	Association of Talent Acquisition Professionals (ATAP)
所在地	P.O. Box 83009 Gaithersburg MD 20883 USA
ホームページ	https://atapglobal.org/
設立	2016年
会員数・会員企業数	250人以上
概要	ATAP は人材採用（タレント・アキュイジション）に携わる企業のリクルーター、スタッフィング会社のエージェンツ、RPO のリクルーターおよびそれらの企業の幹部が加入する非営利団体。地域や国家レベルで業界を代表したメッセージの発信やロビー活動を行うことにより、タレント・アキュイジションに対する認識や理解を高め、業界の発展に寄与することを目的としている。またタレント・アキュイジションに携わる個々のプロフェッショナルが知識や倫理、行動規範を共有できるような仕組みを構築することに力を入れており、会員の交流の場や教育、学習機会を提供し、タレント・アキュイジションにおけるプロフェッショナルの育成をサポートしている

出所：各団体ウェブサイト（情報はすべて2017年12月時点での各団体ホームページ記載内容にもとづく）

Works University
米国の人材ビジネス
10.人材ビジネス関連団体とHR関連団体

執筆

小原久美 (リクルートワークス研究所)

監修

村田弘美 (リクルートワークス研究所)

発行日

2018年3月15日

発行

リクルートワークス研究所 グローバルセンター
〒104-8001 東京都中央区銀座8-4-17
リクルートGINZA8ビル
株式会社リクルートホールディングス
TEL 03-6835-9200
URL www.works-i.com/

本誌掲載記事の無断転載を禁じます。
©Recruit Holdings Co.,Ltd. All rights reserved.

参考資料等に掲載しているURLは各ウェブサイトにはリンクしております。
ただし、ページの移動もしくは閉鎖している場合がございます。

米国の人材ビジネス

10.人材ビジネス関連団体とHR関連団体

リクルートワークス研究所

〒104-8001 東京都中央区銀座8-4-17

リクルートGINZA8ビル

株式会社リクルートホールディングス

TEL 03-6835-9200

URL www.works-i.com/