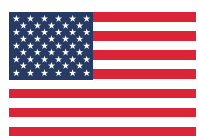




15



米国の 人材ビジネス

HR business overview in the US

個人リクルーター

15 個人リクルーター

個人リクルーターの概要

日本では、企業に属さずにフリーランスでリクルーター（採用業務を担う者）として活動する、いわゆる「個人リクルーター」は職業安定法で規制されているが、米国では企業の人事部が個人リクルーターを活用することは一般的である。米国では、企業に属するリクルーターは「Corporate Recruiter」「Internal Recruiter」「In-house Recruiter」と呼称されているが、個人リクルーターは「Independent Recruiter」「Contract Recruiter」「Freelance Recruiter」などと呼ばれている。

米国の場合、連邦レベルでの規制はないが、ニューヨーク州¹やマサチューセッツ州、ネバダ州など14州・特別区が、職業紹介事業に対して許可制や登録制を取り入れている。個人リクルーターも当該州法に基づいて許可を取得したり、登録をしたりする必要がある。また、多くの州において職業紹介事業者が求職者から手数料を徴収する場合の制限や、紹介手数料の上限が設定されているため、その規定にも従わなければならない。

企業は、自社に採用のノウハウがない、大量の人材を早急に採用したい、採用が難しい専門人材を確保したい、国外に住む人材を採用したい、という場合に、個人リクルーターに依頼することが多い。

個人リクルーターの多くは、サイバーセキュリティや営業など特定の分野における採用を専門としている。

個人リクルーターのなかには、フルタイムのリクルーターのほかに、人材紹介会社で働いたり、専業主婦（主夫）をしながらパートタイムで活動するリクルーターもいる²。

個人リクルーターの紹介手数料は、固定料金制（時給または日給制）、成功報酬型、前受金型の3つの種類がある³。時給制の場合、紹介の成否にかかわらず、弁護士や会計士のように稼働時間に応じて報酬を請求する。

1 New York State Department of Labor, "Employment Agencies" <https://dol.ny.gov/employment-agencies>

2 Relancer, "Working With Freelance Recruiters: Everything You Need to Know" <https://relancer.com/blog/working-with-freelance-recruiters/>

3 同上

個人リクルーター向けネットワーク

個人リクルーターは、職業紹介会社や労働者(人材)派遣会社、企業の人事部などで経験を積んだ後に独立した人が多く、初めから個人で事業を行うことはまれである。個人で活動する際には、1社専属で契約することもあるが、ネットワーキングが不可欠であるため、多くの個人リクルーターが何らかのネットワークやプラットフォームに所属している。代表的な個人リクルーター向けネットワークには、Recruiter.com、Reflik、BountyJobs、NPWorldwide などがある。これらのプラットフォームにリクルーター個人が登録し、プラットフォーム内にある企業からの人材の紹介依頼などの案件を選び、業務を請け負う。1つの求人案件に対して、1人もしくは複数のリクルーターが請け負うこともある。

Recruiter.com

Recruiter.com は、医療、エンジニアリング、製造などさまざまな業界を専門とする個人リクルーターが3万人超登録する、オンデマンドリクルーティングプラットフォームである⁴。個人リクルーターは無料で登録できる。

Recruiter.com は、企業から人材紹介の依頼を受けると、企業のヒアリングを行い、採用ニーズや社風、リクルーターに求めるソフトスキルなどを把握する。次に登録する個人リクルーターの書類審査や面談を行い、スキルや実績、企業の社風との適合性などをもとに、案件に適したリクルーターを数人選び、企業とつなぐ。

個人リクルーターは、候補者の情報をプラットフォーム経由で提出し、採用が成立すると、紹介手数料の50%を受け取る⁵。Recruiter.com が、顧客への請求書発行などの業務を代行し、顧客企業の支払いが遅れた場合は、Recruiter.com が個人リクルーターに期限内の支払いを保証する。

Recruiter.com は、個人リクルーター向けに研修コースを3種類提供している。講座の内容は「効果的な求人広告の書き方」「ヘッドハンティングやリファラルによる候補者のソーシング」「オファー交渉」などである。

企業の利用料金は月額制で、自社の採用ニーズに応じて、調達する個人リクルーターの人数を、パートタイムのリクルーター1人から採用チームのメンバー全員まで、柔軟に調整できる。Oracle、Pfizer、Dentsu、ADP、Amazon などの大手企業やスタートアップが利用しており、Recruiter.com の2022年第2四半期の売上高は前年同期比62%増の710万ドルであった⁶。

4 Recruiter.com, "Recruiter.com Surpasses 30,000 Recruiters in Its On-Demand Network" <https://blog.recruiter.com/recruiter.com-surpasses-30000-recruiters-in-its-on-demand-network>

5 Recruiter.com, "How do I know what the placement fee is for each position?" <https://help.recruiter.com/how-do-i-know-what-the-placement-fee-is-for-each-position>

6 Recruiter.com, "RECRUITER.COM ANNOUNCES SECOND QUARTER 2022 RESULTS" <https://blog.recruiter.com/recruiter.com-announces-second-quarter-2022-results>

Reflik

Reflik は、約 2 万の個人リクルーターや人材紹介会社が登録する、リクルーティングに特化したクラウドソーシングサービスである⁷。IT、経営コンサルティング、事業開発、営業、経理、財務、医療などさまざまな職種の求人を掲載する。

リクルーターは、無料で登録できる。企業が Reflik に掲載した求人情報のなかから、紹介手数料などをもとに案件を選び、候補者の情報(履歴書やエグゼクティブサマリーなど)を提出する。次に Reflik のアカウントマネージャーとアルゴリズムが、提出された候補者情報の審査を行い、審査を通過した候補者のみを企業に提出し、企業が選考を始める。企業は通常、求人掲載後から 24 ~ 48 時間以内に候補者の情報を受け取る。そして 1 週間以内に面接の日程調整を始めることができる⁸。企業は、採用成立後に Reflik にサービス利用料を支払う。

リクルーターは選考の開始後、ほかのリクルーターが提出した候補者の人数や、面接、内定などの進捗をウェブ上でリアルタイムに確認できる。リクルーターは採用が成立すると、紹介手数料の全額を Reflik から受け取る。1 件当たりの平均紹介手数料は約 1 万ドルである⁹。

Reflik は 2023 年に、Inc. 誌が選ぶ米国で最も急成長している企業 5,000 社「Inc. 5000」に 3 年連続で選出された¹⁰。United Airlines、Canon、AON、Marsh & McLennan Companies など 250 社超の企業が利用している¹¹。

7 Reflik, "Job Archives" <https://www.reflik.com/blog/jobs/>

8 Reflik, "EMPLOYER FAQ'S" <https://www.reflik.com/faqs-employers#collapseTwo>

9 Reflik, "RECRUITERS FAQ'S" <https://www.reflik.com/faqs-recruiters>

10 Reflik, "Reflik Named to the Inc. 5000 List of America's Fastest Growing Companies, Three Years in a Row!" <https://www.reflik.com/blog/reflik-named-to-inc-5000-list-of-americas-fastest-growing-companies/>

11 Reflik, "Reflik Reviews – How Employers Unlock Talent Acquisition Success" <https://www.reflik.com/blog/webinars/success-stories-in-talent-acquisition/>

BountyJobs

BountyJobsは、1万以上の個人リクルーターや人材紹介会社と企業をつなぐリクルートメントマーケットプレイスである。企業の採用数などに応じた3種類のサービスを提供する。

社外のリクルーターや人材紹介会社を活用したことがなく、人材を早急に必要としている小規模企業向けの「Connect」サービスでは、企業が求人情報と紹介手数料をプラットフォームに掲載すると、BountyJobsのアルゴリズムが条件に合ったリクルーターを登録者のなかから数人選び、企業に提案する。リクルーターは募集条件などについて企業と打ち合わせを行い、企業に候補者情報を提出する。採用が成立するとBountyJobsから紹介手数料を受け取る。

その他には、社外のリクルーターや人材紹介会社を時々利用し、採用数がある程度多い小規模または中小規模の企業向けの「Marketplace」サービスや（利用料金は月額85ドル、求人掲載は無制限）、採用人数が多く複数の人材紹介会社を効率的に管理したい企業向けの「Vendor Manager」サービスもある（利用料金は月額295ドル、求人掲載は無制限）¹²。

NPAworldwide

NPAworldwideは、個人リクルーター向けの国際的な協同組合（コープ）で、1956年に米国でNational Personnel Associatesとして設立された。入会費は500ドルで、活動地域が増えるごとに追加で250ドルかかる¹³。2021年時点の会員数は、6大陸で500社以上、1,800名以上である¹⁴。

会員は、専用の無料ネットワーキングサイト「SplitZone」を通じて、人材の紹介依頼の案件や候補者の情報をほかの会員と共有し、さまざまな業種や地域・国を専門とする会員同士が連携して、人材の紹介を成立させる。紹介手数料は当事者間で分割され、紹介の依頼を受けた会員が手数料の47.5%、人材を紹介した会員も47.5%を受け取る。残りの5%はNPAworldwideに仲介料として支払われる（それぞれから2.5%）¹⁵。個人リクルーターは会員になることで、顧客層を広げ、売上を向上させることができる。

NPAworldwideは会員以外も利用できる一般向けのジョブボードも運営しており、会員は自身が抱える求人案件をジョブボードに無料で掲載できる。求職者が応募し、採用が成立した場合、求人を掲載した会員は紹介手数料の88%を受け取り、残りの12%を仲介料としてNPAworldwideに支払う。

¹² BountyJobs, "Which Solution is Right for You?" <https://www.bountyjobs.com/product-comparison/>

¹³ NPAworldwide, "Cost of Membership in our Split Fee Recruitment Network" <https://npaworldwide.com/for-recruiters/npa-member-advantages/cost-of-membership/>

¹⁴ NPAworldwide, "NPAworldwide Names New Technology Partner, Oorwin Labs" <https://npaworldwide.com/blog/newsroom/npaworldwide-names-new-technology-partner-oorwin-labs/>

¹⁵ NPAworldwide, "FAQs About NPAworldwide's Split Fee Network" <https://npaworldwide.com/for-recruiters/npa-member-advantages/frequently-asked-questions/>

Works University

米国の人材ビジネス

15 個人リクルーター

執筆

杉田 真樹 (リクルートワークス研究所)

監修

村田 弘美 (リクルートワークス研究所 主幹研究員)

表紙・制作

中元 杏奈 (リクルートワークス研究所)

制作

泊 真樹子 (リクルートワークス研究所)

寺嶋 恵美子 (リクルートワークス研究所)

発行

リクルートワークス研究所 グローバルセンター

2023 年 3 月 20 日発行

リクルートワークス研究所
〒100-6640
東京都千代田区丸の内 1-9-2
グラントウキョウサウスタワー
株式会社リクルート
<https://www.works-i.com>

本誌掲載記事の無断転載を禁じます。
©Recruit Co.,Ltd. All rights reserved.

参考資料等に掲載している URL は各ホームページにリンクしております。
ただし、ページの移動もしくは閉鎖している場合がございます。
(最終リンク確認：2023 年 2 月)