

Works University

# 日本の 人材ビジネス

HR Business Overview in JAPAN



## 04

人材ビジネスの事業領域



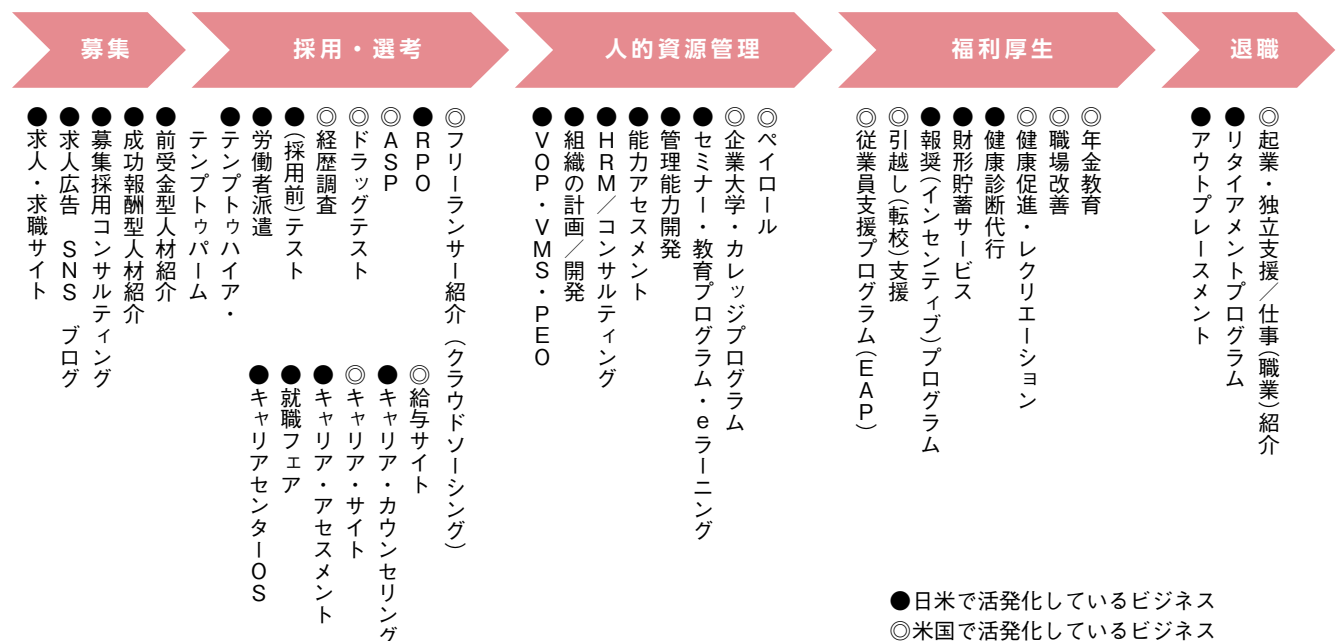
## 人材ビジネスの事業領域

人材ビジネスの事業領域は、非常に広い。人材の募集や採用から、従業員の福利厚生、人事管理や人事開発、それに退職時のサポートまで、雇用の全ステージに及んでいる。

募集段階では、新聞や専門誌への広告掲載といった伝統的な手法から、求人サイトへの掲載という手法まで幅広い。募集に続く採用・選考についても、人材紹介、エグゼクティブサーチ、紹介予定派遣を含めた労働者派遣、そして、候補者を絞り込むためのアセスメントと、求職者と企業のマッチングを中心にさまざまな事業形態がある。最近ではソーシャルネットワーキングシステムを活用した求人募集やマッチングサービスを提供しているところが増えている。日本ではあまり馴染みがないが、米国では、候補者の経歴チェックやドラッグテストを事前に行う事業もある。また、求職者を対象にキャリア・カウンセリングやキャリア・アセスメントを行う事業もある。

人的資源管理ステージでは、各種能力開発、人事業務コンサルティング、通信教育、eラーニングなどが活発に行われている。また米国では、企業大学カレッジプログラムといった教育訓練から、年金相談や年金教育などの福利厚生、そしてペイロールの代行にいたるまで、多彩な人材ビジネスが発達している。日本でも1996年から、パソナグループの株式会社ベネフィット・ワンなどが法定外福利厚生のアウトソーシングサービスを開始し、その後、株式会社リロクラブや株式会社イーウェル、JTBグループの株式会社JTBベネフィットなどが多彩な福利厚生サービスの提供とコンサルティング業務を行っている。

雇用の最終段階となる退職ステージでも、人材ビジネスは大きな存在感をみせている。アウトプレースメントは、雇用調整の対象となった社員に再就職先をあっせんしたり、キャリア・カウンセリングを提供したりする事業で、もともとは米国で始まった人材ビジネスだが、日本でも不況期に強いニーズがある。また、最近では、起業や独立支援プログラムを提供するところも増えている。



キャリアガイダンス

# Works University

日本の人材ビジネス

人材ビジネスの事業領域

04

執筆／Keiko Kayla Oka (リクルートワークス研究所 客員研究員)

監修／村田弘美 (リクルートワークス研究所)

発行日／2017年3月15日

発行／リクルートワークス研究所 グローバルセンター

〒104-8001 東京都中央区銀座8-4-17

リクルートGINZA8ビル

株式会社リクルートホールディングス

TEL 03-6835-9200

URL [www.works-i.com/](http://www.works-i.com/)

本誌掲載記事の無断転載を禁じます。

©Recruit Holdings Co.,Ltd. All rights reserved.

