

Works University

英国の 人材ビジネス

HR Business Overview in the UK



06

スタッフィング（派遣・紹介）



大手人材サービス会社

英国の人材サービスの市場規模は、中国、米国、日本に次いで世界 4 位である¹。英国の人材サービス市場にはグローバルな大手企業と地域や専門領域に特化した多数の中小規模の人材サービス会社が存在する。他の欧州主要市場と比べて、英国では大手の人材サービス会社の市場占有率が低いことが特徴である。SIA（Staffing Industry Analysts）によれば、英国の人材サービス業界の市場占有率（2013 年）の首位はアデコだが、シェアはわずか 6% だった。2 位はマンパワー（5%）で、以下、ヘイズ（4%）、インペラム（4%）、リード（4%）と続くが、大手 5 社を合わせた市場占有率は 23% にすぎない²。

英国では人材サービス会社を設立する際にかかる費用は少なく、また、人材サービス事業に関する規制が緩やかであることから、人材サービス業界への参入障壁が低い。このため、毎年多くの人材サービス会社が設立されている（2015 年は 5,000 社以上³）。一方、廃業する会社も多く、少し古いデータになるが、2009 年時点で英国の人材サービス会社の半数以上が創業 10 年未満だった⁴。

下記は、英国を本拠とする大手人材サービス会社の概要である。英国では日本とは異なり、多くの人材サービス会社が職業紹介事業または人材派遣事業のいずれかに特化することは少なく、とりわけ大手は採用アウトソーシングやアウトプレースメントをはじめ、多角的な人材サービスを展開している。

会社名	Hays
ウェブサイト	https://www.hays.co.uk
設立	1969 年
従業員数	9,023 人（うちコンサルタント 5,969 人）
拠点	世界 33 カ国、240 カ所
専門領域	会計・金融、建設、IT、教育、医療等 20 分野
概要	<p>専門職系人材サービス会社。 主な事業は職業紹介（年収 2 万～13 万ポンドのホワイトカラーの専門職者）、契約労働、人材派遣。 2015 年の職業紹介成約数：6 万 3,000 件 2015 年の派遣・契約労働契約数：20 万件 2015 年売上高：38 億 4,280 万ポンド 2015 年準手数料収益：7 億 6,420 万ポンド（うち英国は 2 億 7,190 万ポンド）</p>

¹ “Economic Report 2016”, Ciett

² SIA HP <http://www2.staffingindustry.com/row/Editorial/Archived-Blog-Posts/Adam-Pode-s-Blog/Marimekko-to-you-to>

³ “Record Number of Recruitment Startups in 2015” <http://www.sonovate.com/blog/record-number-of-recruitment-startups-in-2015/>

⁴ “The Institutional Context for Temporary Staffing: A European Cross-national Comparative Approach”, Jennifer Watts, University of Manchester

会社名	Impellam Group
ウェブサイト	http://www.impellam.com/
設立	2008年にCorporate Services GroupとCarlisle Groupとが合併し誕生
拠点	世界21カ国、220カ所
専門領域	医療、法律、会計、教育、流通、飲食、清掃、警備、運輸等21分野
概要	管理サービス事業、専門職スタッフィング事業（職業紹介、人材派遣、契約労働等）、アウトソーシング事業から成る。 <ul style="list-style-type: none"> ● 週当たり稼働派遣労働者数：平均12万人 ● 2014年売上高：13億2,340万ポンド
グループ会社	Comensura Limited、Guidant group、Lorien Limited、Vertical IT、Medacs Healthcare PLC、Chadwick Nott (Holdings) Limited、Carbon60 Limited、Blue Arrow Limited、Science Recruitment Group Limited、hewitson walker、Career Teachers Limited、Celsian Group Limited、austinbenn、scom、Carestaff services、Tate、Global Group、Irish Recruitment Consultants、Fast Response Healthcare、Carlisle Staffing plc

会社名	Reed
ウェブサイト	https://www.reedglobal.com/
設立	1960年
従業員数	3,000人以上
拠点	欧州、中東、アジア太平洋地域に180カ所
主な事業領域	<ul style="list-style-type: none"> ● Reed Specialist Recruitment（職業紹介、契約労働、人材派遣、採用ソリューション等。専門領域20分野以上） ● reed.co.uk（1995年開設の求人求職サイト。ひと月当たりの応募数150万件以上、登録企業数1万2,000社以上） ● Reed Learning（学習、教育、研修プログラムを提供） ● Reed in Partnership（就業困難者向けの支援プログラムを提供。1998年の設立以降、10万人以上をサポート）
概要	未上場。人材派遣のほか、職業紹介事業や政府の就業支援プログラムの運営なども行う。

会社名	Fircroft
ウェブサイト	http://www.fircroft.com/
設立	1970年
従業員数	600人以上
拠点	欧州、オーストラリア、北米、中南米、中東、中央アジア、東アジア、アフリカ
概要	未上場。主に石油・ガス、自動車産業の企業を対象とした専門職者（契約労働者、正社員）を扱う。契約労働者の実稼働者数：8,000人以上

会社名	PageGroup
ウェブサイト	http://www.page.com/
設立	1976年
従業員数	約5,000人
拠点	36カ国、150カ所以上
専門領域	金融、建設、コンサルティング、エンジニアリング、医療、法律等 25分野
概要	旧社名はマイケル・ペイジ・インターナショナル。2012年に主要ブランドの名称を「マイケル・ペイジ」、「ペイジ・パーソネル」、「ペイジ・エグゼクティブ」へと変更した。主な事業は職業紹介、人材派遣、契約労働、エグゼクティブサーチ

職業紹介、派遣・契約労働の分野別売上高

職業紹介の分野別で売上高が最も高いのは、コンピューター・IT（5億2,500万ポンド）で、次いで、専門・管理職（4億8,100万ポンド）、技術・エンジニアリング（4億7,900万ポンド）であった。

派遣・契約労働の分野別で売上高が最も高いのは、技術・エンジニアリング（68億ポンド）で、次いで、工業（43億ポンド）、秘書・事務職（33億ポンド）であった⁵（図表1）。

図表1 職業紹介、派遣・契約労働 分野別売上高上位3分野

職業紹介		派遣・契約労働	
コンピューター・IT	5億2,500万ポンド	技術・エンジニアリング	68億ポンド
専門・管理職	4億8,100万ポンド	工業	43億ポンド
技術・エンジニアリング	4億7,900万ポンド	秘書・事務職	33億ポンド

出所：RECプレスリリース

⁵ RECプレスリリース

Works University 英国の人材ビジネス

06.スタッフィング（派遣・紹介）

執筆

長岡久美子（リクルートワークス研究所）

監修

村田弘美（リクルートワークス研究所）

発行日

2016年9月1日

発行

リクルートワークス研究所 グローバルセンター

〒104-8001 東京都中央区銀座8-4-17

リクルートGINZA8ビル

株式会社リクルートホールディングス

TEL 03-6835-9200

URL www.works-i.com/

本誌掲載記事の無断転載を禁じます。

©Recruit Holdings Co.,Ltd. All rights reserved.

Works University

英国の人材ビジネス

06.スタッフィング（派遣・紹介）

リクルートワークス研究所

〒104-8001 東京都中央区銀座8-4-17

リクルートGINZA8ビル

株式会社リクルートホールディングス

TEL 03-6835-9200

URL www.works-i.com/