

米国の労働政策

雇用政策・開業支援施策

09



1.9. 開業支援施策

米国では連邦中小企業庁 (Small Business Administration、略称SBA) の主導で、経済成長と雇用創出を目的として、大規模な開業支援を行っている。開業希望者や起業家向けのオンラインコースを無料で提供するほか、同省内のスモールビジネス開発センター (Small Business Development Centers、略称SBDC) 等を通じて、州経済開発センター、非営利団体、大学・コミュニティカレッジなどとパートナーシップを結び、全国1,000カ所以上で教育訓練サービス、ビジネスプラン策定、コンサルティング、情報提供を無料でやっている。サービスの内容は各地域によって異なる。

SBDCの歴史は1976年にさかのぼり、SBAが Cali-

fornia Polytechnic State Universityで「大学・企業開発プログラム」というパイロットイニシアティブを行ったのがはじまりである。その後、SBDCは全国に広がり、現在では33分に1件のスピードで同センターの顧客が新規ビジネスをスタートさせている³⁹。2019会計年度概算要求では、SBDCに1億1,000万ドルの予算が割り当てられている。

SBDC以外では、SCORE、女性ビジネスセンター (Women's Business Center)、退役軍人アウトリーチセンター (Veteran's Business Outreach Center) などがSBAから予算を受けて、開業支援を行っている。

SCORE

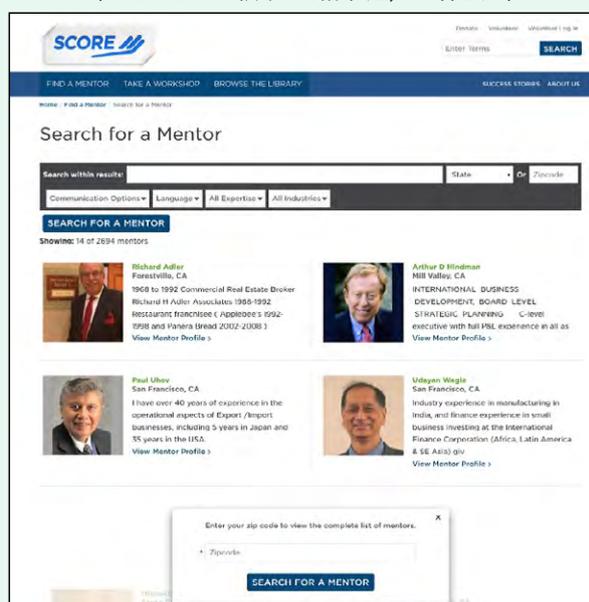
SCOREは、SBAから財源を受けて、開業希望者や起業家に教育やメンタリングを提供する非営利団体である。創業は1964年。

メンタリングは全国300支部の1万人を超えるボランティアが無料または低価格で行っている。ボランティアのネットワークは、62業種にも上り、メンタリングの手法はEメール、ビデオ、対面と、さまざまである。希望者はSCOREのウェブサイト上で、希望業種のメンターを探すことができる。

メンタリング以外には、オンラインでビジネスツールやテンプレートを提供するほか、ウェビナーも行っている。また、各地域でのワークショップも開催している。

2019年度概算要求では、SCOREに対して990万ドルの予算が割り当てられている。

SCORE ウェブサイトのメンター検索ページ ("translator"で検索した結果、2,694件ヒット)



出所: <https://www.score.org/content/search-mentor?f%5B0%5D=translator> (as of July 1, 2018)

出所: SCORE, <https://www.score.org> (last visited July 1, 2018)

³⁹ America's Small Business Development Centers, "Our History," <https://americassbdc.org/about-us/history/> (last visited July 1, 2018)



1.9.1. ニューヨーク州スモールビジネス 開発センター (NY SBDC)

ニューヨーク州スモールビジネス開発センター（略称 NY SBDC）は1984年の設立以来、45万人以上のニューヨーク州在住者にサービスを提供し、開業希望者や起業家に63億ドルを超える投資を行い、19万件以上の雇用を創設している。ニューヨーク州には24カ所のSBDC地域センターがあり、大学・コミュニティカレッジを中心とする多数のパートナーおよびスポンサーが活動を支えている⁴⁰。NY SBDCは、州内各地域でワークショップを無料で開催するほか、Entreスキルズというオンラインコースを提供している（利用するには登録が必要）。

1) NY SBDCのパートナーおよび スポンサー

- ・ 連邦中小企業庁 (SBA)
- ・ 連邦労働省 (DOL)
- ・ ニューヨーク州
- ・ State University of New York
- ・ Research Foundation for State University of New York
- ・ State University of New York at Albany
- ・ The College at Brockport, State University of New York
- ・ Buffalo State, State University of New York
- ・ State University of New York at Canton
- ・ City University of New York
- ・ College of Staten Island, City University of New York
- ・ Baruch College, City University of New York
- ・ Binghamton University
- ・ New York City College of Technology
- ・ Columbia Business School
- ・ Jamestown Community College
- ・ Jefferson Community College
- ・ Corning Community College
- ・ LaGuardia Community College
- ・ Niagara County Community College
- ・ Rockland Community College
- ・ Ulster Community College
- ・ Plattsburgh Community College
- ・ Lehman College
- ・ Polytechnic Institute, State University of New York
- ・ Pace University
- ・ York College
- ・ Stony Brook University
- ・ Farmingdale State College
- ・ Excelsior Growth Fund
- ・ Empire State Development
- ・ The Business Council
- ・ National Federation of Independent Business
- ・ New York Business Development Corporation
- ・ SCORE

2) オンライン訓練

(<http://www.nyssbdc.org/resources/video/video.html>)

NY SBDCでは起業家向けのオンライン訓練を無料で提供している。訓練はウェビナー形式で、音声付きパワーポイントで授業が行われる。授業は60分前後で複数の講師が担当している。

コース内容は、政府契約マーケティングに関するものから、サイバーセキュリティ対策、ビジネスのためのLinkedInなど多彩である。

図表 11 オンラインコースの一例
 (「ビジネスのための LinkedIn」のパワーポイント一例)



出所: LinkedIn for Business, <https://www.youtube.com/watch?v=pl05NmLdOLc> (last visited July 8, 2018)

3) Entre スキルズ (<https://entreskills.org/>)

上記オンライン訓練とは別の、開業希望者、起業家、退役軍人向けのオンライン教育支援。サービスの利用には登録が必要。Entre スキルズの目的は、利用者が、① アイデアを実現し、利益を生む事業の営み方を学び、② 成功する事業の創設、開始、運営を網羅することである。ビジネスプランガイドサービスに登録すると、オンライン教育支援のほかに、ニューヨーク州24地域で行われる無料の教育訓練にも参加できる。

4) NY SBDCの統計データ

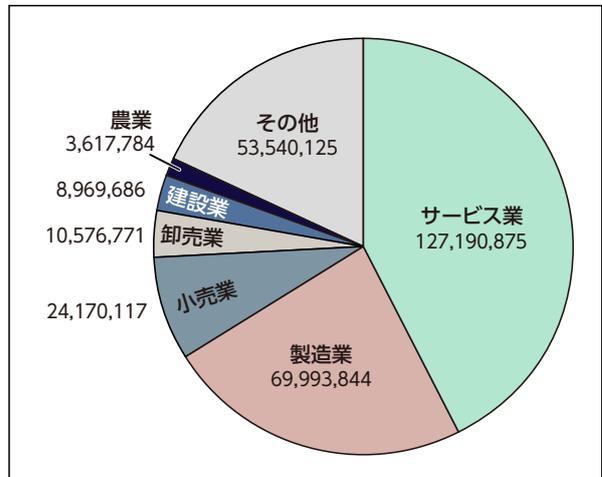
NY SBDCの新規顧客受付数は年に1万件を超え、投資額は3億ドル弱で、6,000件を超える雇用を創出している(図表12)。投資額が最も多い業種はサービス業で、以下、製造業、小売業と続く(図表13)。また、1985年から2017年までの訓練参加者総数は46万人を超える(図表14)。

図表 12 活動概要(2016年10月1日～2017年9月30日)

新規顧客相談受付数	11,170 件
相談時間	111,764 時間
投資額	2 億 9,800 万ドル
創出された (または保護された) 雇用数	6,697 件
創出された (または保護された) 雇用による収入	4 億 750 万ドル

出所: America's SBDC New York, "Return on Investment, Statistical Summary and Economic Analysis"
http://www.nyssbdc.org/resources/Publications/return_on_invest.pdf (last visited July 8, 2018)

図表 13 NY SBDCの業種別年間投資額
 (2016年10月1日～2017年9月30日) (単位:ドル)



出所: America's SBDC New York, "Return on Investment, Statistical Summary and Economic Analysis"
http://www.nyssbdc.org/resources/Publications/return_on_invest.pdf (last visited July 8, 2018)



図表 14 NY SBDC の訓練実績
(1985年7月1日～2017年9月30日)

訓練イベント数	1万8,189件
参加者数	46万3,716人
参加者の訓練時間	186万2,950時間
マイノリティ参加者数	9万7,930人
女性の参加者数	19万661人

出所：America's SBDC New York, "Return on Investment, Statistical Summary and Economic Analysis"
http://www.nyssbdc.org/resources/Publications/return_on_invest.pdf (last visited July 8, 2018)

40 America's SBDC New York, <http://www.nyssbdc.org/index.aspx> (last visited July 1, 2018)

米国の労働政策 1.雇用政策 1.9.開業支援施策

執 筆／Keiko Kayla Oka (リクルートワークス研究所 客員研究員)

監 修／村田 弘美 (リクルートワークス研究所)

制作進行／開地 康子 (リクルートワークス研究所)

発 行 日／2019年2月20日

発 行／リクルートワークス研究所 グローバルセンター

〒104-8001 東京都中央区銀座8-4-17

リクルートGINZA8ビル

株式会社リクルート

TEL 03-6835-9200

URL www.works-i.com/

本誌掲載記事の無断転載を禁じます。

©Recruit Co.,Ltd. All rights reserved.



参考資料等に掲載しているURLは各ウェブサイトへリンクしております。
ただし、ページの移動もしくは閉鎖している場合がございます。

米国の労働政策

1.雇用政策 1.9.開業支援施策

リクルートワークス研究所
〒104-8001 東京都中央区銀座8-4-17
株式会社リクルート
TEL 03-6835-9200
URL www.works-i.com/