

調査レポート：主要諸国の公共職業紹介

アメリカ・カナダ・イギリス・フランス・ドイツ
イタリア・シンガポール・オーストラリア
8カ国の求人・求職ネット概要

Works Institute

調査の目的

各国の労働需給調整機能と実態の把握、特に、官によるインターネットを活用した職業紹介の機能とその動向について把握し、今後の日本の労働市場政策への提言に繋げていく。
今回はその初回調査として実施した。今後も継続調査する予定である。

調査対象国

アメリカ、カナダ、イギリス、フランス、イタリア、ドイツ、オーストラリア、シンガポールの8カ国と、EU共通

調査方法

各国政府および公共職業紹介所の主宰する公共求職・求人ネットについて、インターネットにより調査を実施

*一部については、各国の求職者にご協力いただき、実際にアクセスしていただいた。

主な調査事項

【8カ国】

インターネットによる公共職業紹介システム

- 1) 公共職業紹介システムの全体概要とその構成
- 2) 求職登録の方法
- 3) 求職登録後、マッチング検索された求人情報の内容項目、官民情報の内容
 - * 国により開示情報が異なるため、調査内容に差異が生じている。
 - * カナダについては、調査の途中で新しいシステムに切り替えているため、旧システムの2つと新しいシステム（作成途中）の3つについて紹介している。
 - * イタリアについては、システム作成中のため、情報にアクセスできなかった。

【アメリカ】

ワン・ストップ・キャリア・センターの現状

研究期間

2000年6月20日～8月20日

研究担当者

村田 弘美（(株)リクルート ワークス研究所）

中沢 弘子

五來ひかり

高松しげり（コーネル大学ジョンソン校経営大学院生）

CONTENTS

調査の概要	1
I. アメリカ	3
1. アメリカ労働者求人・求職サイト America's Career Kit の概要	3
2. America's Talent Bank の現状	4
3. America's Job Bank = AJB	5
4. America's Career Infonet.....	13
5. America's Learning Exchange	16
6. America's Service Locator	20
7. ワン・ストップ・キャリア・センターの現状	21
8. アメリカの民間求人サイト	27
II. カナダ.....	33
1. National Job Bank.....	35
2. Electronic Labour Exchange	36
3. WORK SEARCH	38
III. イギリス(Employment Service).....	41
IV. E U(EURES)	43
V. オーストラリア(Job Network Service).....	45
VI. シンガポール.....	49
1. 求職者向け求職情報 On-line JoBrowser	50
2. Internet Job System i-JOBS	51
VII. フランス.....	55
VIII. イタリア (ErgOnline).....	59
IX. ドイツ.....	61
1. sis 求職者向けサービス	62
2. asis 職業専門学校生、新卒向けサービス	63
3. ais 雇用者向けサービス	64
4. 就職案内所検索サービス	64

主要諸国 公共職業紹介 求職ネット一覧

引用：各国の求職ネット説明文書より引用した。詳細は各国該当ページにURLを記載。

調査の概要

21世紀を目前に、経済社会の情報化やグローバル化が一層進展している。5年前までは、「インターネット」は学識者の中では活用されていたものの、一般消費者には耳慣れない言葉であった。同じように求職・求人を介する情報も、人の口伝や紙によるものが大半であった。最近では、インターネットによる情報伝達のスピードはますます速くなり、サービス自体も向上し、インターネットによる職業情報の提供および職業紹介は、一般求職者に身近なものとなってきた。

当初は、雇用者となる企業や求人仲介者が、求人情報を掲示し、求職者はそれを見て情報にアクセスするというやり方が主流であった。最近では、求職者側が自分のスキルを詳細に入力し、それに合った求人内容をEメールによって知らせるサービスや、求職者が履歴書（レジュメ）を掲示し、雇用者にアプローチをしたり、報酬をオークション方式で雇用者側に決めさせるというサービスも出てきており、インターネットによる職業紹介はますます拡大傾向にある。

インターネットによる求人については、各所で先行研究があるが、ここでは、アメリカを中心に、カナダ、イギリス、フランス、ドイツ、イタリア、シンガポ

ール、オーストラリア、EUの各国の公共職業紹介におけるインターネットを活用した職業紹介システムについて求職者の方々の協力を得ながら、各システムについて概略理解のための調査を行った。実際のシステム、またサーチ方法は各国様々なものが存在した。また、情報管理面において、履歴書を掲示するシステムについては、求職者、雇用者ともに事前に登録が必要としている。ほかには自国の求職者のみしかアクセスできない仕組み（雇用保険番号等で管理）をとっている国もあった。

アメリカはインターネットの先行国であるだけに、求職検索のほかにも、各地域の雇用の状況などを知らせるなど、キャリアガイダンス機能が充実していた。また、求人情報についても、官のものだけでなく民間と相乗りをしているシステムであった。民間のサービスと肩を並べて競っているようにも感じられる。

カナダは3つの仕組みを見ることができた。単に職種や地域を絞り検索するシステムに加えて、求職者の職種ごとに詳細なスキルを入力させ、高度なマッチングをする仕組みもあった。コンピューター職はスキルシートだけでも8ページに及ぶ長いものである。

イギリスは、サーチ方法は地域、職種と情報の掲載

期間を選択するだけの、簡単な検索であるが、特徴としては、情報の内容は匿名性が高く、すべてエンプロイメント・サービス・ダイレクトという施設に電話で問い合わせるシステムになっている。これは、コンピュータを持たない人への配慮であるようだ。

オーストラリアは最も先進的で、民間に委託されている。委託された企業はジョブネットワークという組織に加入。システムもここが運営している。画面構成も多岐にわたる。

シンガポールは、求職者と雇用者の動きをシステムでうまく管理している。例えば、求職者に対して紹介した求人を知り断るのか、その理由を入力させたり、雇用者には採否の結果入力を義務づけている。これによりマッチングの内容までを官が把握できる仕組みになっている。

フランスはまず他国と比較するとデザインが美しく、エレガントである。特徴としては、ROMEコードという1万1000もある職業コードによる検索が可能だ。

イタリアは残念ながら、システムが工事中でインターネットからはアクセスすることができなかったため、概要に留めざるえをえなかった。後日改めて取材をする予定である。

ドイツは、中途求人向けのsisと新卒・第二新卒向

けのサービスが存在する。

また、このほかにヨーロッパ共通の仕組みであるEURESがある。これは働きたい国と職種で求人情報を見て、直接問い合わせる仕組みである。これには、現在17カ国が参加しており、国際間での流動化を促進している。

今回は、実質約1カ月間の短い調査期間であったため、インターネットを中心とした文献調査によって、8カ国の求職ネットのシステム概要の把握に留まり、詳細なシステム、求人内容の比較や、それぞれの画面構成に立ち入ることはできなかった。今後はこれを基礎とし、継続して各労働機関に取材調査を依頼する予定である。

調査をしている間にも、カナダやイタリアのように随時システム変更が行われている国があり、今後もより高度なものになっていくと思われる。しかし、高度な検索方法はユーザー側のスキルも求められるため、高齢者や障害者といった層の利用促進を図るには、そのための教育を付加していくか、また、イギリスのように電話や人を介したサービスとの融合など、より求職者が使いやすい機能を追求する必要があると思われる。

(リクルートワークス研究所 村田弘美)

I. アメリカ

* 2000年8月5日現在

1. アメリカ労働省求人・求職サイト

「America's Career Kit」の概要

America's Career Kit(アメリカズ・キャリア・キット)は、以下の4つのインターネットサービスで構成されている。

無料のアメリカズ・キャリア・キットは、求人情報、キャリア開発、トレーニングや教育、就職、職種や経済のトレンドの情報や資料に、簡単にアクセスできるサービスである。

*現在開発が終わっていないものは、「アメリカ・サービス・ロケーター」と「キャリア・インフォネット」の一部のサービスであり、前者は2000年11月に完成する予定である。

America's Job Bank = AJB

アメリカズ・ジョブ・バンク

- ・1994年夏からサービスを開始。
- ・150万件の求人情報と、200万の求職者情報が掲載されている。
- ・ユーザーは、月に延べ700万人の利用があり、掲載される求人情報の約60%が、オンラインで直接行われている。

America's Career Infonet

アメリカズ・キャリア・インフォネット

- ・1996年にALMISアメリカ労働市場インフォメーションシステムのサポートとして開発された。
- ・求職者、雇用者、教育機関の利用を目的として、職業、人口統計、労働市場情報を地方、州、国の

America's Learning Exchange

アメリカズ・ラーニング・エクスチェンジ

- ・雇用者、求職者、教育関係者のためのトレーニングサービス用、イエローページ的なインターネットサービス。
- ・現在25万のコース、プログラム、セミナー等が常時掲載され、情報提供している教育機関は約6000カ所。全米のコミュニティーカレッジを含む。

America's Service Locator

アメリカズ・サービス・ロケーター

- ・2000年11月完成予定。全国1000カ所あるワン・ストップ・キャリア・センター、公共職業紹介所をインターネット上で探すことができる。
- ・郵便番号を入力し、ワン・ストップ・キャリア・センターを検索、営業時間や地図を印刷したりすることができる。
- ・施設によって受けられるプログラムやサービスの特色が異なるため、サービス内容を検索できる。

2. 「America's Talent Bank = ATB

(アメリカズ・タレント・バンク)」の現状

アメリカズ・タレント・バンクは、アメリカズ・キャリア・キットの開発以前に、労働市場情報システム(ALMIS)のスポンサーによって、国と州レベルで雇用者と求職者がレジユメを通して就職活動ができるインターネットサービスである。

1997年当時は、ミズーリ州とミシガン州がリーダーシップをとり、全米20州が参加したが、現在では9州に減った(コネチカット州、メリーランド州、ミシガン州、ミネソタ州、ミズーリ州、ネブラスカ州、ニュージャージー州、ノースカロライナ州、ユタ州)。

国レベルのサービスは、現在、すべての項目において、アメリカズ・ジョブ・バンクとリンクされている。アメリカズ・タレント・バンクとしての独立したサービスは、今は存在していない。新しいアメリカズ・キャリア・キットからも外されている。

3. America's Job Bank = AJB

(アメリカズ・ジョブ・バンク)

<http://www.ajb.org/html/about.html> (図1・2)

アメリカズ・ジョブ・バンクの成り立ち

アメリカズ・ジョブ・バンクは、労働省と州政府の公共職業安定所との共同運営による。

公共職業安定サービスは、州政府が管轄しているプログラムで、約60年間、全米1800事業所のネットワーク網を通じて雇用者と求職者を結ぶ働きを担っている。

1979年以降、州政府は求人情報を交換することで、情報を全国化する協力体制を敷いてきたが、1998年の春より、求職者のレジュメを掲示する、新たなサービスを開始した。

全国ネットで求人一覧が掲示されることで、雇用者が必要とする人材を探しやすくなり、また労働者にとっても仕事を見つけキャリア実現を果たす機会が増えることになった。

アメリカズ・ジョブ・バンクの利便性

アメリカズ・ジョブ・バンクのコンピューター化されたネットワークは、州政府の職業安定所とリンクし、求職者に最大の求人情報を提供すると同時に、彼らのレジュメを全国ネットで掲示している。

雇用者側は、求人の空き情報が瞬時のうちに全国に流れる利点と、求職者一覧を検索しやすいといった利点がある。ジョブ・バンクの求人情報やレジュメ一覧はインターネット上だけでなく、公共図書館や大学、高等学校、ショッピングモール、さらに世界中にある基地のコンピューターシステム上でもアクセスが可能である。

求人情報とレジュメ

アメリカズ・ジョブ・バンク上に表示された仕事は、フルタイムで民間企業のものである。

求人情報は全米中から集められ、専門職から技術職、ブルーカラーまで、管理職から事務、販売職まで多岐にわたる。

レジュメもまた同様に、スキルや職歴も多岐にわたった求職者のものが中心である。

費用は無料

求人情報を掲示した雇用者にも、ジョブ・バンクを活用した求職者にも、費用は一切かからない。アメリカズ・ジョブ・バンクと州政府の職業安定所のサービスは、雇用者が支払う失業保険によって賄われている。

求職者向けの2つのサービス

a. 求人情報の検索、b. レジュメを作成しシステム上に掲示するサービスの2種類がある。b. を利用するにあたっては、居住地の州事務所を通して事前に登録する必要がある。

図1 アメリカズ・ジョブ・バンク



図2 アメリカズ・ジョブ・バンクの概要



a. 求職者向けサービス<求人情報サーチ>

基本サービスは登録の必要はない。データベースの検索方法は、①職業サーチ、②キーワードサーチ、③軍隊コードサーチ、④登録数字サーチの4種類がある。

1) サーチ方法

①職業サーチ：

22職種より検索可能。

アドバンスリサーチの検索項目として、勤務地、一定期間の仕事、求職者の学歴、職歴、勤務期間、最低賃金などがある。

②キーワードサーチ：

ポストに必要なスキルの用語を選択。

職種名、必要資格、学歴に現れる単語を含む仕事がすべて検索される。

③軍隊コードサーチ：

軍隊の経験のある求職者が軍隊の職業コードを入力し、同業種の仕事を民間の分野で検索する。

④登録数字サーチ：

ファイルを検索して見つけた仕事を再度検索する場合に、数字を入力する。

入力した数字の仕事の詳細ページにアクセスできる。

2) サーチ結果

上記のサーチにより得られた求人情報は、求人番号、勤務地、肩書、給与、学歴、資格条件（学歴・資格教育）資格条件（免許・資格）職歴、勤務時間、仕事の概要、福利厚生、医療保険、歯科治療保険、年未年始などの休暇、衣服・制服代提供、病気休暇、チャイルドケア、401K、休暇等である。問い合わせ先は、雇用者にメール等で直接問い合わせする場合や、民間の職業紹介会社を経由する場合とがある。

今回、検索した結果、問い合わせは、企業直接問い合わせ、企業の求人サイトにリンク、民間求職ネットのhot jobにリンクされるものなどが見られた。

求職画面の概要（例1）

求人番号（Job Order Number）
求人内容（Job Title）
雇用者求人番号（Employer's Job Order Number）
勤務地（Location）
肩書（Title）
給与（Salary）
学歴（Required Degree）
資格条件（学歴・資格教育）(Formal Training)
資格条件（免許・資格）(Required License / Certificates)
職歴（Experience）
勤務時間（Hours）
Full Time, Regular（more than 30hrs/wk more than 6 month）

仕事の概要（Job Description）

福利厚生

医療保険 歯科治療保険 年末年始などの休暇 衣服・制服代
提供 病気休暇 チャイルドケア 401K 休暇

求職画面の概要（例2）

求人番号（Job Order Number）
求人内容（Job Title）
雇用者求人番号（Employer's Job Order Number）

連絡先 Contact Information

- ①雇用者の電話、メールアドレス、URL等（雇用者により異なる）
- ②民間求職ネットのURL

他のジョブサイトとのリンク

アメリカズ・ジョブ・バンクでは、イ)州のサイト、
ロ)雇用者サイト、ハ)民間職業紹介事業所、など他の
ジョブサイトとリンクしている。

イ)州のサイト

州政府はこのシステムを共有しているものの、さら
に独自のウェブサイトです求人検索を行っている。当
サイトから州のサイトへアクセスできる。

ロ)雇用者（企業）サイト

雇用者は自身のサイトとアメリカズ・ジョブ・バン
クとのリンクを請求することができる。

ただし、アメリカズ・ジョブバンクは雇用者のサイ
トに、独自の仕事や応募方法があるかどうかを見極
めてリンクするか否かを判断している。

ハ)民間職業紹介事業所

雇用者と同様に、民間のジョブネットともリンクを
張っている。

「民間を検索した場合、手数料が請求される場合も
あるということを求職者は念頭に置いておく」とい
う旨、注意を加えている。

b. 求職者向けサービス<レジュメ登録>

事前にサービスの利用登録が必要。

求人情報のサーチを行う場合、個人情報の秘密保持のために登録が必要になる。

登録方法は、連絡先（名前、住所、電話番号）を記入し、ユーザー名とパスワードを決める。システムを使用するたびにこのユーザー名とパスワードが要求される。

登録後、①カスタムジョブサーチ、②ジョブスカウト、③カバーレターの作成、④レジュメの作成と提出、といったサービスが無料で受けられる。

①カスタムジョブサーチ：

登録済みの求職者は、上記の検索を使用することができる。必要に応じた検索ができ、また保存も可能。保存することで、時間の節約にもなる。

検索が最後に行われた日時とアクセスされた仕事の数を記録しているため、検索結果の重複を避けることができる。

②ジョブスカウト：

求職者向けのサーチ方法。保存されたジョブサーチを自動的に行う機能がある。

検索結果がマッチした場合、メールで通知。使用するには、登録が必要になる。

③カバーレターの作成：

登録した場合、応募する求人情報ごとに異なるカバーレターを作成することが可能。

④レジュメの作成と提出：

アメリカズ・ジョブ・バンクのシステム上にレジュメ作成機能がある。

求職者は空白欄を埋めるだけでレジュメを作成することができる。

レジュメは、一度提出されたものでも、いつでも修正が可能。

レジュメは60日間のみ有効。必要であれば、期間の延長も可能。

登録済みで、なおかつ使用の正当性が認められた雇用者のみ、個人の連絡先にアクセスができる仕組みとなっている。

⑤レジュメの登録内容

求職者は、連絡先情報、職業、勤務先、仕事の目的、
職歴、スキルと能力、学歴、資格と免許、課外活動、
給与、自由記載欄等について登録する。

求職者 レジュメ 登録内容

- ・ 連絡先情報：登録後、自動的に情報提供する
- ・ 職業：求めている職種に該当する職種名を選ぶ。最低1種類の職種名を選択
- ・ 勤務先：希望の地域を選択
- ・ 仕事の目的：仕事の目的を明記
 - * 雇用者はレジュメの全体を見る前にこの部分をまず目にする
- ・ 職歴：前職についての情報を明記
- ・ スキルと能力：これまで修得したスキルや能力などを入力
- ・ 学歴：修了した最終学歴と専攻科目について入力
- ・ 資格と免許：修得した資格や免許などを記入
- ・ 課外活動：受賞した賞や参加している活動などに関して入力
- ・ 給与：受け入れ可能な最低賃金を記入する箇所
 - * 単に検索目的のためであり、レジュメには明記されない
- ・ 注釈：重要と思われる項目で、どの欄にも当てはまらないこと
(例えば出版経験など)を自由に記入する箇所
 - * 雇用者はこの箇所を検索目的として使用できない
- ・ オープンフォーマット：
レジュメを提示したい方法で(ただし、4000文字以内)作成することができる
 - * 雇用者は検索することができない
 - * 雇用者がレジュメを見る際、この部分が表示される

c. 雇用者向けサービス

事前にサービスの利用登録が必要。

求職情報のサーチを行う場合、個人情報の秘密保持のために登録が必要になる。

次の条件が当てはまるようであれば、このシステムを使用できない。

(1.求職者の投資を要求する、2.求職者に手数料を請求する、3.求人内容が労働争議にあたる)

1) 雇用者登録について

雇用者登録画面で記入するいくつかの質問の背景をここに説明する。

- ・政府雇用者登録番号 / 失業保険税ID番号

この番号があると、登録の進行が速やかに進む。必須項目とはしていないので、空欄でも登録は行いが、手続きが遅くなる可能性もある。

- ・国と契約のある場合はチェックする

これは労働省の要求によって設けられた項目である。求人欄に表示されないので、求職者が目にすることはない。

公共職業安定所が連絡をする場合この情報を使う可能性がある。

- ・手当の給付

401K、扶養家族手当、制服支給、歯科保険、健康保険、休日、休暇、病気休暇など8種類まで選べる。

- ・コンピューター人事管理システムについての質問

これらの質問に該当する場合、ジョブ・バンクと大量情報処理ができるようインターフェースをつくることもできる。これは求人情報をFTPというインターネットのプロトコルを使用して行うもので、詳しくはジョブ・バンクの職員がこのシステムの利点について連絡をする。

2) 雇用者登録画面の概要

「*」がついている部分は必須記入要項である。下記の内容を記入すると、雇用者はオンラインで登録が可能である。ジョブ・バンクからの認可がおりると、オンラインで求人情報を掲示できるようになる。

雇用者 登録内容	
*	会社名
*	住所
*	都市
*	州
*	郵便番号
*	担当者名
	・政府雇用者登録番号
	・失業保険税 ID 番号
	・国と契約のある場合はチェックする
*	電話番号
	・第二電話番号
	・ファックス
	・Eメールアドレス
	・会社のホームページアドレス
	・会社のオンラインレジюмеホームページアドレス
	・Eメールでの告知を希望しますか。(はい、いいえ)
	・手当の給付(複数選択可能)
	・次の6カ月に500人以上求人募集をする予定があるか。
	・会社でコンピューター人事管理システムを使用しているか。
	・コンピューター人事管理システムをサポートするコンピュータープログラマーがいるか。
*	ユーザーID
*	パスワード

登録後、州の職業安定所の職員によって雇用者の現状が確認される(3日間)。

州の確認が完了するまで、雇用者はレジюмеのファイルにアクセスしても求職者の情報にはアクセスできない。確認後は、雇用者は、求人情報の掲示、データの直接入力、自動掲示といった無料サービスが利用できる。

雇用者はこのサービスを利用することで、アメリカズ・ジョブ・バンクのジョブオーダー・データベースに直接求人情報を掲示することができる。

求職者情報の受け取り方法を選択することも可能。

3) レジюмеの検索方法

レジюмеの検索は、①職業サーチ、②キーワードサーチ、③ナンバーサーチが可能。ほかに、④レジюмеスカウトを行うことができる。

45時間以内に、仕事の申し込みをやめることも、45日間の延長もできる。

①職業サーチ：

22業種、さらにアドバンスサーチも可能。

勤務地、学歴、レジюмеが掲示された期間の限定、給与などの条件で検索可能。

②キーワードサーチ：

ポストに不可欠な単語、またはスキル用語を選択して検索。

職業サーチで可能なアドバンスサーチの条件項目も使用可能。

③ナンバーサーチ：

レジюмеの番号を使って特定のレジюмеを検索。

④レジюмеスカウト：

雇用者用の特別なサーチ方法。レジюмеサーチを登録して自動的に操作できる。

検索条件が一致した場合、メールで知らせる。レジюмеスカウトの使用にあたって、登録と、レジюмеサーチの作成ならびに保存が必要になる。

雇用者は正確な情報、注文がデータベースに残っている期間、詳細説明のページや応募説明のページがクリックされた回数などの精確な情報が入手できる。

さらに、サーチの方法や最近の検索時期、マッチしたレジюмеの数、求職者が情報にアクセスした回数な

4. America's Career Infonet

(アメリカズ・キャリア・インフォネット：ACINet)

<http://www.acinet.org/acinet/>

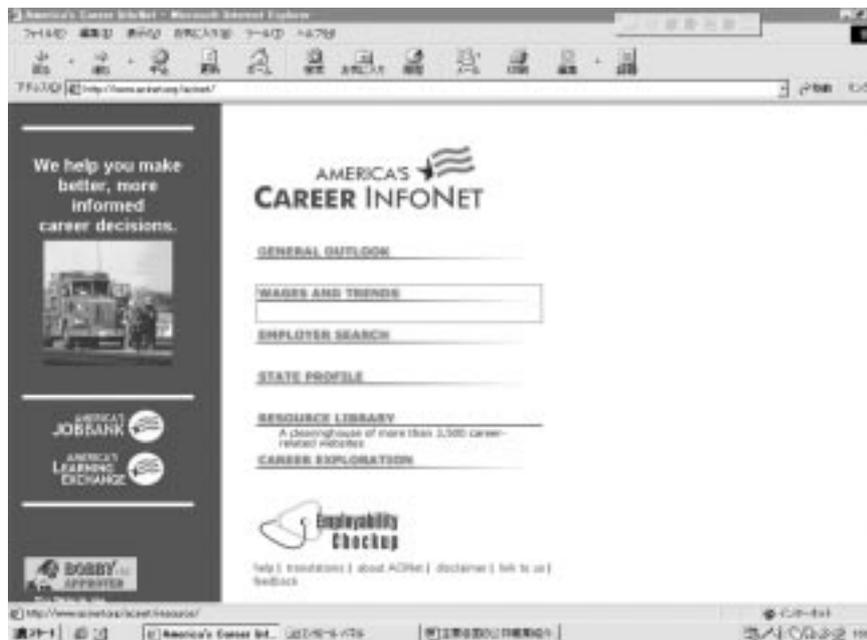
アメリカズ・キャリア・インフォネットの成り立ち
アメリカズ・キャリア・インフォネットは1996年にALMISアメリカ労働市場インフォメーションシステムのサポートとして開発された。このアプリケーションACINetは、求職者、雇用者、教育機関者の利用を目的として、職業、人口統計、労働市場情報を地方、州、国のレベルで提供している。

サービスの概要

アメリカズ・キャリア・インフォネットは6つのサービスから形成されている。

a.今日の雇用トレンド（職種別ランキング） b.給与とトレンド、（職種別に国または州の平均給与、成長率、求人募集数を調べる） c.企業サーチ（企業の一般情報を絞込検索。求人募集についての掲示はない） d.州別雇用トレンドとその他の情報（各州の職種統計とトレンド、教育機関、文化活動関係のリンク集） e.オンライン資料集（職種別インフォメーション、求職サポート情報、アメリカズ・ジョブ・バンク、レジюмеバンク、転勤、再配置の際役立つ資料、リンク集） f.キャリア探索（自分に適した職業選択と、それに必要なスキルの修得について。ACinet、ALXとAJBを合わせて利用する方法）

図3 アメリカズ・キャリア・インフォネット



a. 現在の雇用トレンド

最も成長の早い職種ランキング、欠員募集の最も多い職種ランキング、欠員募集が最も減少している職種ランキング、最も給与の多い職種ランキングの4項目を学歴別に見ることのできるサービスである。

はじめにこの4項目のうち希望のランキング内容をクリックする(例えば、一番成長の早い職種)。次に、自分の希望の学歴をクリックする(例: 大学卒またはそれ以上)。そしてサーチボタンを押すと、次の画面で職種のランキングリスト、トップ25職種が表示される。ランキングでは職種名のほかに数字のデータも表示される(例: 1998年と2008年の雇用(予想)数、雇用増加の割合)。さらに興味のある職種名をクリックし、自分の働く州を選択すれば、その州での職種で給与とトレンドのページにいくことができる。

これによって使用者は、どんな職種が現在需要が高いかなどの理解を深めることができる。

b. 給与とトレンドサーチ

どんな職種に現在どのくらいの給与が支払われている、その職種の将来の見通しはどのようなものか。この情報が州と国レベルで検索できる。検索方法は2通りある。

1つ目は絞込検索である。まずメニューサーチで職種グループを選び、サーチボタンを押す(例えばビジネスと金融運営関係)。するとさらに職種を絞り込むため職種のメニューバーが現れるので、その中から適したものを選ぶ(例: マネージメントアナリスト)。そして、希望の州(例: ニューヨーク州)を選んでサーチをクリックする。すると職種別給与とトレンドのレポート画面が表示される。

2つ目はキーワードサーチであり、空欄に職種を記入してサーチボタンを押す(例えば編集者)。記入した職種の幅がまだ広い場合、さらに区分された職種メニューバーが現れるのでこの中から適したものを選び(例えば出版関係の編集者や記者)。次に希望の州を選び、サーチボタンを押す。すると職種別給与とトレンドのレポート画面が表示される。

職種別給与とトレンドのレポート画面の概要

- ・ 職種 / 州 / 一般学歴 / 職務内容
- ・ 給与 国と州レベルの2つで、時間給、年俸の中央値、そしてその下限と上限が表示される。出典は労働統計局や、その州の労働局であり、クリックすれば当局のホームページを見ることができる
- ・ トレンド これも国と州レベルの2つで雇用数、成長率、平均年間求人募集数が表示される

さらに、ここで選んだ職種を以下の項目をクリックすることで、より詳しく知ることができる

- ・ 必要な知識、スキル、能力
- ・ 仕事、活動内容
- ・ 教育機関、トレーニング
- ・ インターネットでの資料
- ・ 職種レポート
- ・ 給与詳細
- ・ トレンド詳細
- ・ 産業別トレンド
- ・ ジョブ・バンクでの求人情報
- ・ 会社一般情報
- ・ 州別情報
- ・ 州・国労働情報

c. 企業サーチ

企業サーチでは、企業名と連絡先を調べることができ、求人募集内容までは検索できない。産業種と都市を要素として、どんな企業が実際に存在するか知りたかったり、また求人募集にかかわらず、会社に就職アプローチしたい場合などに利用できる。検索方法は2通りある。

1つは産業種、州、地域の3つを候補から選択する絞込検索である。まず、産業の区分をメニューバーから選び(例えばサービス) サーチを押す。次にメニューバーから自分の働きたい州を選びサーチを押す。またさらに細かく区分されている産業の種類を選ぶ(例: ビジネスサービス)。州地図がグラフィックで表示されているので、州内かさらに希望する地域を選びサーチを押す。そして地域内から都市名を選ぶ。都市名の隣の () 内に表されている数字は、その都市にある会社数である。

この都市は5つまで選べる。選択後サーチを押せば、次の画面には、リストで指定した条件に合った会社名と住所が表示される。さらに会社概要を知りたい場合は、会社の名前をクリックする。すると、会社の一般情報の画面が表示される。

2つ目のサーチ方法は、企業名から探す。空欄に企業名を入力してサーチを押す。次の画面で希望の州をメニューバーから選ぶ。再びサーチを押すと、その企業名で登録のある企業リストが表示される。さらに詳しく知りたい場合は、会社の名前をクリックすると、会社の一般情報(会社名、住所、地図、電話番号、業務概要、産業種、第二業種)が掲示される。

d. 州別雇用トレンドとその他の情報

希望の州を選び、サーチを押すと、下の項目が現れる。

- ・簡単な州地図
- ・人口統計 / 失業率 / 一世帯収入額中央値 / 一人当たりの収入額
- ・職種別ランキング
- ・州の資料へのリンク集

職種別ランキングでは以下の項目がある。

- 最大雇用業種ランキング
- 成長率の一番高い会社ランキング
- 給料の最も高い職種ランキング
- 求人情報の最も多い職種ランキング
- 最大雇用者ランキング

ここで希望の項目をクリックすると(例: 給料の最も高い職種ランキング)、州内トップ25の結果がリストで表示される。さらに興味のある職種名をクリックし、自分の働きたい州を選択すれば、その州での職種で給料とトレンドのページにとぶ。

5. America's Learning Exchange

(アメリカズ・ラーニング・エクスチェンジ: ALX)

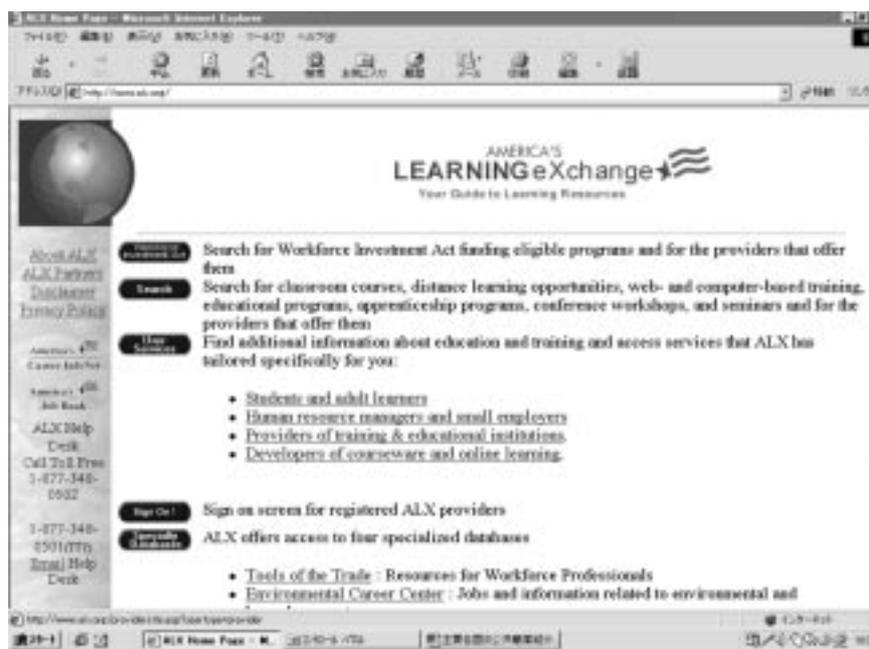
<http://www.alx.org>

サービス概要

アメリカズ・ラーニング・エクスチェンジALXとは、アメリカ労働省が収集したキャリア開発、トレーニング、教育、雇用者に関する情報を提供する無料のオンラインシステムである。英語のほかに5カ国語に翻訳されている。

①教育、トレーニングプログラムサーチ、②ユーザーサーチ、③専門データベースの3つのサービスがある。

図4 アメリカズ・ラーニング・エクスチェンジ



教育情報の画面

- ・教育機関の名前
- ・教育機関の概要
- ・プログラムの概要
- ・学習環境
- ・科目
- ・学習教材
- ・難易レベル
- ・必須学位、資格
- ・申し込み方法
- ・教育機関名
- ・住所
- ・担当者・部署名
- ・メールアドレス、電話番号
- ・ホームページ

①教育、トレーニングプログラムのサーチ

教室での授業、通信教育、インターネット上の教育サービスなど、色々なプログラムが検索できる。特に登録の必要はなし。応募方法が掲載されているので、個人が担当者に直接申し込む。検索方法は科目サーチとキーワードサーチの2通りある。

科目サーチ

科目サーチでは、まず学びたい科目をメニューバーの中から選ぶ(例えば言語)。

そして、学習環境/方法をメニューバーの中から選ぶ(例えばインターネット)最後に希望の州を選んでサーチを押す。ここで通信教育やビデオなど、学習環境によっては地域を問わないものも多いが、それでも州を選ばなければならない。次の画面ですぐに候補の教育プログラムを見ることができ、情報量が多い場合にはさらに詳しく絞ってサーチができる。

さらに「詳しくサーチ」のボタンを押すと、より細かく分けられた科目(例:コンピューター言語)、教育機関のタイプ(例:四年生大学)、講習期間、コースのレベル(基礎、中級、上級)、単位の有無、資格の有無などを選べる。そしてサーチを押すと、次のページで条件に合ったコースのタイトル、授業料、学校名が現れる。また、ここで表示されたコースを項目別に優先順位を変えられる(例:授業料順、ABC順)。希望のコース名をクリックすると、コースの概要が画面に表示される(例:上級ジャバ言語)。

キーワードサーチ

キーワードサーチでは、空欄に希望の科目を記入（例えばタイピング）、学習環境/方法をメニューバーの中から選び（例：CD-ROM）、最後に希望の州を選んでサーチを押す。

該当する科目があれば、条件に合ったコースのタイトル、授業料、学校名が現れる。希望のコース名をクリックすると、コースの概要が画面に表示される（例：ワードパーフェクト入門）。なければ再び戻って別の言葉を記入するか、科目サーチを行う。

②ユーザーサーチ

4種のユーザー（研修生、学生、雇用者 人事管理者、教育機関、研修、教育プログラムソフトウェア開発者）向けに役立つ情報をまとめている。

例えば、研修生、学生向けを選ぶと下記の情報が現れる。

研修生、学生向け情報

- ・教育、トレーニングプログラムのサーチ
- ・消費者情報
 - 賢い教育の消費者として、生涯学習や奨学金制度、教育統計、リンク集、などについての理解を深める。
- ・キャリア探索
 - 自分に適した職業選択と、それに必要なスキルの修得について分析する。
- ・キャリアツール
 - 「スキルプロファイラー」という簡単なプログラムで、自分の能力、スキル等の分析ができる（開発中）。
 - また、「エンプロイヤビリティ・チェック」のプログラムで、現在の労働市場は自分の職種、学歴などを、どの程度の価値、評価をしているか、また職種別の給与や失業率、産業のトレンドを学ぶことができる。
- ・資格
 - 公認免許、資格、ライセンスなどの種類と内容について。
- ・リンク集
 - その他インターネット上の教育、研修情報について。

②③専門データベース

ALXが提供する職業教育に関するオンライン職種別情報検索ツール。

人事管理者用ツール、環境関係キャリアセンター、国家公務員用サイト、コミュニティーカレッジ用のカリキュラム、ツールの4種類がある。

人事管理職者用ツール

労働者訓練プログラム、コース、サンプル教材など、人事能力開発担当者のための情報ページ。

環境関係キャリア開発センター（開発中）

健康、環境、職場安全関係専門の求職情報データベース。またトレーニング情報、欠員募集情報の掲載もできる。

国家公務員用ALXサイト：FLX

国家公務員のために提供されているセミナー、トレーニング、ワークショップなどの情報をわかりやすくまとめたデータベース。

コミュニティーカレッジ用カリキュラム、研修開発ツール

全米のコミュニティーカレッジで行われている授業のデータベースを基に、各コミュニティーカレッジが新しいカリキュラムを開発するために役立つ情報を提供する。

6. America's Service Locator

(アメリカズ・サービス・ロケーター)

<http://www.servicelocator.org/>

先に述べたように、アメリカズ・サービス・ロケーターは2000年11月完成予定である。全国1000カ所あるワン・ストップ・キャリア・センター、公共職業紹介所を以下のようなサーチ画面により、探すことができる。

図5 アメリカズ・サービス・ロケーター



7. アメリカのワン・ストップ・キャリア・センター・システムの現状

* 2000年8月1日現在

<http://usworkforce.org/onestop/>

ワン・ストップ・キャリア・センターの概要

ワン・ストップ・キャリア・センターは、既存の「ジョブ・サービス」や「JTPA (Job Training Partnership Act) オフィス」と呼ばれていた公共職業安定所から変化したもので、企業や求職者、学生、労働者などが雇用、教育、訓練等に関するサービスや情報を一カ所で受けることができる。国、州、地域が実施している雇用に関するすべてのプログラムについて、一カ所で相談、手続きを行うことができるようにし、また利用者が多くのメニューから自分に適したものを選択できるようにするために設置されているものである。

機能を1つに集中

「同じような申し込み用紙を何度も書かずに、迅速で丁寧なサービス、就職やキャリア開発の情報について便利で簡単にアクセスできる」雇用サービスを提供するのがワン・ストップ・キャリア・センターの新施設である。

民間サービス企業を思わせるように、使用者の立場に立つことが強調されており、雇用者、求職者などを「カスタマー」と繰り返し呼んでいる。また「カスタマーの満足が一番の目標であり、カスタマーからのコメント、批判を常に受けとめる」ともある。

以前は、失業給付や職業紹介等の機能が別であり、かつ地理的に離れていて、どんなサービスがあるのかわかりにくかったが、職業斡旋所、教育・訓練プログラム紹介所、服飾訓練所、コミュニティカレッジ、その他公共機関、更には民間のトレーニング施設など

とパートナーシップを結んで集結し、使用者が情報を効率的に探せるようにアレンジされている。

さらにセンターで、身体障害者にも対応できるように改新された。(しかし、元公共職業安定所の職員が身体障害者への対応そのものに慣れていない、または教育されていないようである)

名称は統一されていない

1998年に制定された「労働力投資法」によって、すべての州の公共職業安定所がこのワン・ストップ・キャリア・センター・システムを取り入れなければならないが、センターの名称は様々である。元々の公共職業安定所がワン・ストップ・キャリア・センターに変わったり、コミュニティカレッジや公共図書館が別の名前でこのサービスを提供したりする。州によっては「ノー・ロングドア」「ワークス！」などの呼び方もある。ワン・ストップ・キャリア・センター・システムとは、労働力投資法の条件を満たしたシステムコンセプトとして扱われている。

パートナー制とサービス機能

政府によって決められたパートナー（共同参加者）と共に、キャリア・カウンセリング、評価サービス、求職者、雇用者用求人情報データベース、職種別トレンド情報提供、失業保険サービス、退役軍人サービス、高齢者向け雇用サービス、トレーニングや教育のための州または連邦補助金サービスなどを一カ所で提供する。さらに各州や地域で状況や戦略に応じた公共・民間パートナーが制定される。例えば、オレゴン州では教育省、福祉対象家族サービス等の公共機関がパートナーである。地域レベルでは、ロサンゼルス市がUCLAなどの教育機関とパートナーであったりする。民間機関とのパートナーシップは、地域レベルで結ば

れることが多い。

同じ州のセンターでも、色々なパートナーと組むことによって、特徴のあるサービスを持つセンターが存在する。カリフォルニア州ロサンゼルス地区にあるワン・ストップ・キャリア・センターは、高齢者を対象としたエージェンシーを公共のワン・ストップ・キャリア・アセンダーとして高齢者の雇用促進サービスに力を入れたり、また他のセンターではUCLAと協力して、HIV医療関係の雇用、テスト、トレーニングプログラムを提供したりしている。これは一都市に16もセンターがある大都市だからできるのかもしれない。

センターには端末が設置されており、各自でアメリカズ・ジョブ・バンクやタレント・バンクにアクセスできる。

州により設置数など状況が異なる

現在、州によってワン・ストップ・キャリア・センターの統合への進行状況が大幅に違う。例えば、ニューヨーク州では7カ所だが、カリフォルニア州ではすでに320カ所も運営している。また、試験的に運営しているところ、州レベルでの戦略プランを国に提出したばかりのところも多々ある。西海岸の州の完成率が比較的高いようだ。こういう原因から、各センターは、現在、先にも述べたように地域や州によってかなり規模やサービスの種類、積極性が異なる。

ワン・ストップ・キャリア・センターで提供される最低限のサービス

求職者向け

- ・ 国、州、地域の労働市場情報
- ・ 就職とキャリアに関する資料室(コンピューター、ファックス、電話)
- ・ 求職情報
- ・ 職業紹介、斡旋、教育とトレーニングプログラム
- ・ 適性トレーニング診断
- ・ 職業適性試験、評価
- ・ 就職スキル
- ・ 失業保険サービス
- ・ ほか(センターによる)

雇用者向け

- ・ 代理募集、代理面接
- ・ ジョブ・バンクでの求人情報の掲載
- ・ 職種別、産業別成長率と予測
- ・ 給与データ、その他の労働市場情報
- ・ その他政府立法関係資料

現 地 取 材

ニューヨーク州ジャマイカ ワン・ストップ・キャリア・センターの現状

訪問日時：2000年8月11日

ジャマイカは、ニューヨークのマンハッタンから車で20分ほど離れた住宅地である。現在マンハッタンに、ワン・ストップ・キャリア・センターはない。この地区は経済的にゆとりのある住民が住む地区ではない。70年代ごろまでは比較的豊かであったが、政府が社会保障手当を受けている人々の住宅地と定めてから、治安が極めて悪化した。現在、住民には有色人種が多い。労働局と免許証を発行する自動車局がひとつのビルに入っている。1階にはキオスクがあるだけである。身体障害者用のエレベーターと階段があり、ワン・ストップ・キャリアセンターはその2階にある。

オフィス入り口の看板はいたってシンプルである。ワン・ストップ・キャリアセンターというよりも、労働局という表示が目立つ。オフィスの中は改装されたばかりですべて新しいものでÁれている。広い入り口をくぐると、まず目に付くのが掲示板と軍事関係の募集パンフレットである。掲示板には、最低賃金改正ポ

スターやワークショップの予定表などが貼り出されていた。右手には、ワークショップ用の小さな10人から15人ぐらいが入る教室が3つ並んでいる。すべてガラス張りでつくられているので、教室の中がロビーから見える。ロビーには、一人の受付係が立っており、サービスを受ける者は、教室に入るよう指示している。

当日、教室にはプレゼンテーション係が一人いるだけであった。特に時間の定めはなく、係員はすぐに求職者向けにプレゼンテーションを開始する。TVスクリーンにワン・ストップ・キャリア・センターのサービス概要が映し出され、ここでは何ができるか、資料、施設、ワークショップなどの説明テープが6分ほど流れる。失業者にターゲットを絞った内容となっている。

終了後、ワークショップやカウンセリングについての書類が配付される。係員の説明によると、ワン・ストップ・キャリア・センターは求職者にとってとても有



利なものだという。以前までは、求職者は朝早くから労働局の前に並んでカウンセラーと会う約束をとらなければならぬシステムであった。現在は、ワークショップやコンピューターなどを使う前に“カスタマーセンター”と書かれた看板の下に並んで係員の説明を聞き、まず登録をする。当日は8人くらいの求職者が登録に来ていた。

登録後、個人で求職活動をインターネットを通じて行う。履歴書や面接、求職活動についての説明は、ワークショップで行われるため、そこですぐにカウンセリングをするというわけではないようだ。カスタマーセンターの奥には、コンピューターが並び、いくつかの机はすでに求職者がインターネットを使って求職活動をしていた。

印象としては、ハード面では充実しているようだ。自分で仕事を見つける活動に、コンピューターやファックスのアクセスはとても有効だからである。係員は

このワン・ストップ・キャリア・センターが空いている状況に満足しているように見受けられたが、単に施設の認知度が低いせいかもしれない。求職活動に関する質問に対して、間接的な返答が多く、ワークショップへの参加の勧めやホームページの案内に留まっている。ラテン系の求職者がいるため、ワークショップは英語に加えてスペイン語でも行われている。

求職者へは、多くの資料を配付している。内容は、ワークショップの予定表、求職活動準備、インタビュー、トレーニングについて、成功するための装い、履歴書、元軍人用、キャリアプランニング、隠れたジョブマーケット、仕事を見つけるためのヒント、失業保険を受けられる26週間にすべきこと、スキルのアセスメント、面接のための準備、インターネットで探す求職サイト集など、様々なツールを準備している。



事例

エイズ・プロジェクト・ロサンゼルスコーディネーターフィル・カーチス氏による ロサンゼルス市内のワン・ストップ・キャリア・センターのトレーニングの特徴

ロサンゼルス市のワン・ストップ・キャリア・センターには、高齢者系、コンピューター系などの特徴あるワン・ストップ・キャリアセンターが存在している。

1) キャリア・エンコア

- ・高齢者向け雇用促進サービス

2) サウスイースト・クレンショー・ワン・ストップ

- ・マルチメディア・グラフィックス・トレーニング

3) パーバンク/グレンデール・ワン・ストップ

- ・航空学トレーニング

4) グッドウィル・ワン・ストップ

- ・コンピューターの組み立て、販売、フードサービスのトレーニング
- ・身体障害者用の古物店、その他の就職斡旋プロジェクト
- ・規模が大きく、一般のサービスも充実している。
- ・LA市内に独自の派遣エージェンシーを持つ

5) キャリア・トランジション

- ・HIVテスト関係のトレーニング（ハーバーUCLAが協力している）

6) メトロセンター・ワン・ショップ

- ・コンピューター、通信、看護婦養成トレーニング
- ・規模が大きく、一般のサービスも充実している

7) ウェスト・ハリウッド・ワンショップ

- ・リストラなどによる失業者を対象とした民間トレーニング会社のJVSと提携しているが、ワン・ストップのカウンセラーに認められた者のみ無料でトレーニングが受けられる
- ・規模は小さい

事例

成功しているワン・ストップ・キャリア・センター シリコンバレー・プライベート・カウンセラー：SVPIC

1996年に設立されたSVPICシリコンバレー・プライベート・カウンセラーは、シリコンバレーにおけるワン・ストップ・キャリア・センターである。

SVPICとは25の民間企業と公共機関代表者からなるサンタ・クララ・カウンティにおける職業斡旋機関（JTPA）である。

民間企業ではIBMなどのコンピューター会社や保険、フード産業からの代表者、公共機関ではスタンフォード大学ほか3つの大学からの代表者が参加している。

フルタイムでSVPICに勤務するスタッフは50名以上に上り、年間予算は1700万ドルである。

このワン・ストップ・キャリア・センターでは、リストラで解雇された失業者、長期失業者、福祉対象者などの成人と、14歳から21歳までの若者にターゲットを絞っている。

1999年の利用者数は約3300人。1997年から1998年の統計で見ると、成人（特に30歳から54歳）のリストラで職をなくした白人男女の利用が最も多い。福祉対象者の就職成功率は62.5%であり週給料は平均340ドルである。

特徴として、SVPICは地域の教育機関やトレーニング機関と契約をして、地域内で需要の高いスキルのトレーニングを実施している。

【医療】

歯科助手、医療会計、医師助手、医療関係事務所、薬局専門者

【オフィス】

ソフトウェア関係、会計、旅行業、グラフィック/印刷

【技術】

プログラミング言語、電気機器修理、電気技師、ネットワークスペシャリスト、通信技師、製図家、ウェブデザイン

【その他】

自動車技師、自動車サービスアドバイザー、トラック運転手、フードサービス、運送関係

8. アメリカの民間求人サイト

1) ビッグ8

現在ウェブ上に存在する求人サイトの数は、1300を超えるといわれている。中でも月に30万人から300万人が訪れるという求人サイトがビッグ8である。仕事を探す場合、大きなサイトが必ずしも最適とはいえないが、求人募集の数や規模ではこれらのサイトが群を抜いている。サービス内容はサイトによって若干異なるが、オープニングのページで必ずあるサービス項目は、仕事を探す、レジュメを載せる、企業情報、雇用者用サービスの4つである。これに公共のA J Bを加えるとビッグ9となり、書籍等で求職者に紹介されている。

ビッグ8の概要については次表に記載したとおりである。

Career Builder
Career Path
Headhunter. net
Hotjobs. com
JobOptions
Jobs. com
Monster. com
Nationjob Network

アメリカ 民間サイトビッグ8の概要

サイト名	Career Builder	Career Path
	自社のみでなく、USA Today (新聞社) や Bloomberg (金融情報会社) および CareerPath (職業紹介業者) など50社のサイトとリンクした情報網	米国内の大手新聞6社が95年に設立したサイト。出資は、これらの新聞社の5つの親会社と他3社。一般の新聞で求職情報を得るのが従来米国では主流の求職活動であることから、「5つの新聞社からの情報を所有している」という謳い文句だけで莫大な物件数であることは明白かつインパクトも強い
求人件数	300万件	32万件
登録求職者数	60万人	
登録企業数		
メイン項目の内容 (Helpを除く)	Home職種と場所だけの簡易検索Megajobsearchにリンク	Find a Job 求職情報
	Find a Job/megajobsearch: 6ステップ式の求人情報検索	Post a Resume 履歴書登録
	My careerbuilderユーザー登録と求職活動補助	Manage Your Career キャリア構築のための情報
	Getting Hired 履歴書・手紙・面接・交渉などの準備補助	
	Working Life 求職者の悩み相談コーナー	
サイト項目の内容 (3~4例)	Employers/Ad Agencies 登録と情報提供	
	個々のメイン項目に3~5のサイト項目がある	Company Profiles 求人している企業の情報
		Find a job Fair 求人求職フェア情報
履歴書の登録・管理		Career Leader キャリア構築のためのガイダンス。有料テキストの広告あり
	My careerbuilder 管理 Getting Hired 書き方(前述)	Post a Resume 登録
雇用者のページ	Employers/Agencies ユーザー/求人広告登録と情報提供	Search for Resumes: 履歴書検索 (要ユーザー登録)
求人広告登録	Post a Job: 6ステップ式で職種・場所・給与・支払い方法などが必要事項。1口\$175/月	Post a Job 支払方法が決まらないと登録できない。1口\$150/月

	Headhunter. net	Hotjobs. com	JobOptions	Jobs. com	Monster. com	Nationjob Network
	2000年7月Headhunter (HH)と、GareerMosaic (CM)との合併が成立した。2つのサイトは統合されることになり、HHは業界第2位の規模のサイトに拡大した。9月1日から2つのサイトは完全に統合され、CMのサイトは消滅する。現在目立つのは、合併とそれに伴うサイトの統合に関する情報を掲載したページ	97年に東海岸デラウェア州で創設された。99年に株を公開。会社自体の成長に注力しており、このサイトの「わが社について」は投資家の興味を引くための努力が色濃く現れている	91年にAdNetという社名で創設。その後E.spanに社名変更。いつ現在のJobOptionsに変わったのかは不明。自社紹介:「当社はplacement agencyではありません。求職者の皆さんのためのウェブ・サイトを提供する会社です。求人している企業には、オンライン求人広告スペースを提供していません」	92年にダラスを本拠地に設立された	登録求職者は、それぞれ1匹の「モンスター」を飼い、このモンスターが、履歴書を書く・提出する、適切な仕事を探す、情報入手などの作業を行う、という設定。サイト側が求職者に提供する情報量は膨大	自称「業界第1位のサービス」あらゆる種類の求職情報機関人事関連の人間3,018人を対象に行われた2000年度のElectronic Recruiting Index (Electronic Recruiting Newsという新聞を発行しているthe Interbiznet Group社による調査)で、NJ社のサイトが4部門で第一位
	25万件	7万6000件			44万件	
	70万人	43万人	25万人		400万人	50万人
	1万1,000社	5,000社	6,000社	1,000社		
	Find a Job求人情報検索	job search求人情報検索	Job search: 求人情報検索	JOB SEEKERS一般的な求人情報検索	Search Jobs求人検索	Job Seekers求人検索
	Post Resume履歴書登録	MyHotjobs履歴書作成	Search Employers: 企業、機関/部署の検索	STUDENTS 学生対象求人情報検索	My Monster登録	Job Seekers: Search jobs資格獲得、キャリア構築、履歴書作成などに関する情報提供
	My Stuff ユーザー登録 (求職者・雇用の共有ページ)	resume 履歴書登録	Post Resumes: 履歴書登録	TEMO/CONTRACT 派遣・契約社員対象求人情報検索	Career Center キャリア構築	Employers: Find People オンライン求人広告に関する情報提供
	Home: Quick Search/ Search by Industry/by Community	about HJ. HJ社について	JobAlert: ユーザー登録者への最新情報	EMPLOYERS 雇用者のための求職者検索と求人情報登録	Featured Employers 旬な雇用者について	Employers: Resources 良い雇用者であるための情報提供
		post a job 求人情報登録	Career Tools: キャリア構築のための情報		About Monster このサイトの使い方	
					Global Network 世界の求人情報	
	Resource Center サービスいろいろ	「HJ411」: 411とは「情報を集める」という意味。①リロケーション②福利厚生③産業観測④キャリア・アドバイス⑤ジョーク集	Network Partners: リンクしている会社の簡単な紹介リスト	個々のメイン項目に5~10のサイド項目がある	細かく無数にあるが、特異なのはTalent Market Monster 才能のある人材のためのオークション	Communitny Sponsorship Program 地方の商工会議所をバックアップ
	Companies このサイトに求人登録している企業について		Site Map サイト構造チャート		Site Tools ヘルプ、他のサイトとのネットワーク	Affiliate Programs ネットワーク・グループのリスト
	Advertising Into このサイトに広告を掲載するための情報		AbOut Us: 自社紹介			Site Map サイト構造のチャート
	Post Resume 登録	myHotJobs 登録 resume 管理	Post Resume 登録		Post Your Resume 登録	不明 (アクセスは登録者のみ?)
	findResume 履歴書検索	For employers 情報	HR Tools 情報 ResumeBuilder 履歴書検索	Resume Bank 履歴書検索	不明 (アクセスは登録者のみ?)	Employers Find People 情報各種
	PostJobs 求人担当者・職種・条件などの必要事項を入力。2口 \$ 50 ~ 10口 \$ 250/月	Post a job 職業・仕事内容・連絡先など記入。1口 \$ 195/30日	Job Posting 登録しないとページが開けない。1口 \$ 150/60日 ~	Quick Post 登録しないと開けない。1口 \$ 99/30日	Post A Job 分野・場所・経験・職種・給与・雇用形態・連絡先など記入 1口 \$ 279/60日	Employers Find People (On line Media Kit) 1口 \$ 95/30日 ~ *電子メールで原稿提出

2) 民間求人サイトの主な機能

イ 仕事を探す

ほとんどのサイトはキーワード検索で求人情報を探す。ほかに産業別、地域別、企業名別などのリスト選択サーチ、キーワード検索とのコンビネーションなどがある。キーワードには産業名、または職種名を使う。データベースの規模も大切だが、サーチエンジンの性能もよくないと自分の探している求職情報にたどり着かない。

ロ レジューメを載せる

紙のレジューメと違い、ウェブに載せるレジューメは職種のキーワードを含み、フォーマットに従う。雇用者が求職者のレジューメを検索する際にキーワードを使う。雇用者の使うサーチエンジンで最も多いタイプは、レジューメのはじめの100語をキーワードにして検索する。よってレジューメの一番はじめに、キーワードをふんだんに入れた職種や、スキル、能力のサマリーを書くのがよい戦略である。レジューメの長さは大体1ページから3ページぐらいである。

レジューメを載せる方法はサイトによってかなり差がある。ほとんどのサイトは、レジューメを載せる前に登録が必要である。その際、連絡先、どのデータベースにレジューメを載せるか、どんな仕事に就きたいのか、希望の給料額、学歴、プライバシー保護のレベル、職種名、プロフェッショナルレベルなどに答えなくてはならない。その中にマーケティング用のアンケート(例：生まれた年、性別、人種など)が交ざっている時もあるが、答えなくても登録できる。また、これらはアメリカで雇用者が求職者に聞いてはいけない質問である。

レジューメを載せるのはほとんどの場合が無料である。あまり意味はなさそうだが、お金を払って自分のレジューメをリストの上のほうに載せるサービスもある。

オンライン・レジュメとプライバシー保護の問題

現在、オンラインで個人のレジュメのプライバシーを守る法律や規定はないので、求職者は自分で守る必要がある。パスワードを持っている企業のみが求職者のレジュメにアクセスできるタイプ、個人の名前、住所、電話番号などの連絡先を隠し登録番号で企業側とコンタクトをとるタイプ、さらには機会ごとに誰がレジュメを見るか完全に個人がコントロールできるタイプなどがある。これに注意を払わないと、転職者の場合、現在の雇用者がレジュメを見て転職を希望しているのがわかってしまうこともある。

八 企業情報

そのサイトで求人情報を掲載している企業やその他雇用活動をしている企業のプロフィールが調べられる。

例 レジュメ登録画面（キャリアモザイク）

名前
メールアドレス
住所
パスワード
電話番号
現在の職種
現在の産業
現在の業務
希望の職種
希望給与（年俸か時間）
希望産業
雇用形態
契約か正社員か
学位
職務経験
出張の範囲
希望勤務地／国
転勤の範囲
名前、電話番号、メールアドレスを隠すか
レジュメをデータベースに入れて雇用者が検索してもよいか

雇用者登録画面例

担当者の名前、タイトル
会社名
メールアドレス
電話番号
従業員数
雇用の頻度
求人募集の職種
業務の種類
産業
他の人間の管理をするか
新しい会社か
基本給（年俸か時間）
平均ボーナス
勤務地
職務概要
雇用形態
職務経験
必要な学位
出張の頻度
その他条件
会社名、メールアドレス、担当者名、ファックス、電話番号を隠すか

二 雇用者用サービス

求人情報を載せるのが主なサービスである。雇用者はオンラインで企業を登録する。サービスは有料で、色々な支払いプランがある（1件ごとの掲載料金や1カ月ごとなど）。初めての会社を対象に、お試し期間を有料で提供するサイトもある。サイトによって雇用者へのサービスは色々あるが、レジュメ検索、ヒット数統計、サイト上広告サービスや人事管理ツールなどがある。

3) その他の求人サイト

イ ジョブサーチエージェント

ジョブスカウト・サービスをするサイトである。求職者の条件に合った求人情報をメールで定期的を送り出す。申し込みたい求人情報が送られてきたら、求職者はメールでレジュメをエージェントに送る。

ロ ジョブオークション

タレント・エージェンシーがウェブという市場でオークションサービスをするサイトである。買うサイドが雇用者で、売るサイドが求職者（というよりフリーエージェント）である。求職者のスキルは自分の“店”（市場）で売られ、そこに契約条件の希望や、プロフィールを掲載できる。オークションを始めた時（仕事に就きたい時）には店を開けて雇用者が入札できるようにする。オークションが終わったら（30日程度）求職者は入札をした雇用者すべてに返事をする。

ハ その他

新大卒、ハイテク、コンピューター、メディア、広告、セールス、マーケティング、教育、法律、地域別、軍人、法人、人種、国際などに対象を絞った求人サイトも存在する。

II. カナダ

<http://jb-ge.hrdc-drhc.gc.ca/> <http://ele-spe.hrdc-drhc.gc.ca/> <http://worksearch.gc.ca/> (図6・7)

* 2000年8月5日現在

カナダの求職ネットは、ナショナル・ジョブ・バンク、エレクトリック・レーパー・エクスチェンジ、ワークサーチ、ジョブ・バンク・キオスク、アブレ、など数種類のシステムが存在する。

National Job Bank

(ナショナル・ジョブ・バンク)

「地域」と「職種」の2方面から情報を得ることができる。

- a) 地域：州 都市を選んだ後、希望の職種を入力すると、求人情報が得られる。
- b) 職種：希望職種を入力し、希望地域を選ぶと、求人情報が得られる。

Electronic Labour Exchange = ELE

(エレクトリック・レーパー・エクスチェンジ)

「雇用者」と「求職者」の両者のためのサイト。求職者は与えられた選択肢の中から希望の職種を選ぶか、該当するカテゴリーがない場合は、希望の職業名を入力する。さらに詳細な職業選択肢から1つ選ぶと、勤務地の希望についての選択肢が与えられる。その後、求職者は、希望した職業のための「スキル・チェックリスト」による能力診断を受け、希望地域で求職者本人に合った求人情報にたどり着く(もちろん、「該当なし」の場合もある)。

JOB BANK KIOSKS

(ジョブ・バンク・キオスク)

ジョブ・バンク・キオスクとは、カナダの人材センターや、ある特定の公共場所または地域の機関や地方省庁のサイト上のキオスクに登録されている仕事や雇用の機会などの一覧のこと。開館時間内であれば、誰でも無料でアクセスすることができる。

AVRES

(アブレ)

地域限定の仕事や雇用の機会の電話一覧。24時間電話サービスで入手可能。

一覧は毎日最新のものに変更される。

アクセスは無料だが、遠距離電話の場合通話料が請求されることもある。

サービスについての詳細は、近くの人材センター、旧カナダ・エンプロイメントセンター、現マンパワーまたは失業事務局に問い合わせる。

* 電話番号は、電話帳(青いページの政府機関の欄)に掲載されている。

* ケベック州では現在このサービスは実施されていない。

Work SEARCH

(ワークサーチ)

カナダ全土を対象とし、学生を含むすべての求人を対象とした求職ネット。

中核となるのは7つのカテゴリー：

- ① 基本をおさえる
- ② 自分について知る
- ③ 仕事を探す
- ④ キャリアについて考える
- ⑤ 教育と訓練
- ⑥ 起業するには
- ⑦ 求められる人材であるために

上記のカテゴリーは、直接選ぶこともできるが、すべてのカテゴリーから自分に合った情報だけを選んだものを見たい、という人のために Personal Shortcutがある。Personal Shortcutでは、リストアップされた質問事項にYesかNoだけで答えると、上記7つのカテゴリーから本人に必要なものだけを選んだリストアップが提供される。Personal Shortcutからは求人情報は得られない。Personal Shortcutと並んで、WorkLinksがある。WorkLinksでは、ナショナル・ジョブ・バンクやエレクトリック・レーパー・エクスチェンジと同様に、希望の職種を入力し、希望地域を選ぶと、求人情報が得られる仕組みになっている。

今回はいくつかの求職ネットから、ナショナル・ジョブ・バンクと、エレクトリック・レーパー・エクスチェンジ、ワークサーチの概要を記した。

上記3種のサイトは、すべて極めてインターラクティブなものである。多くの場所においてお互いとリンクされていて、雇用情報も共有しており、独立分裂しているものではない。

この中で、最も簡易な仕組み（最短所要時間）で求職者が自分に合う求人情報を見つけられるのはナショナル・ジョブ・バンク。次にエレクトリック・レーパー・エクスチェンジ。最も複雑なのはワークサーチで、まったく求職経験のない人間でも段階を経て、履歴書の書き方などを含む求職活動を学び、さらに、社会的地位の向上に がる教育・訓練、およびそれらを受講するための公共の経済援助サービスなどについての情報まで提供されている。

1. National Job Bank

(ナショナル・ジョブ・バンク)

1) サーチ方法

①地域サーチと②職種サーチの2種類がある。

① 地域サーチ

居住地を選択する。

地域の求人情報の職種が掲示される。

その中から希望のものを選択する。

②職種サーチ

職種コードからの検索も可能。

2) サーチ結果

求人番号、掲載日、フルタイムかパートタイム（勤務時間数などが明記される）、肩書、勤務先、給与、経歴、必要な資格条件、仕事の内容などが明記される。

連絡先担当者名とファックス番号で、社名は掲示されない。

検索結果例

Job Profile

Order Number

Date Pasted

Full/Part-Time

Location

Salary

Experience

Details

Contact

Fax

2. Electronic Labour Exchange = ELE (エレクトリック・レーバー・エクスチェンジ)

求職者と雇用者のマッチングを目的としている。

自分のレジュメを作成し、それを求人情報とマッチングする高度な方法がとられている。

1) サーチ方法

①職種サーチと②勤務地サーチの2種類からサーチし、職種に合った詳細なスキルのフォームに入力し、レジュメを作成する。

①職種サーチ

8つの職種(事務、建設、医療、販売、サービス、IT、観光、運輸)から希望のものを選択するか、自分で入力する。

次に、選択した職種から細分化されたものが掲示される。その中から希望のものを選択する。

②勤務地サーチ

希望の勤務地をリストから選択する。

次に選択した職種に合ったレジュメが掲示される。

①②から選択された職種について詳細なフォームに該当するスキルを入力する。

レジュメ項目チェック式。テスト検索ではコンピュータ職のスキルチェックフォームはA4にプリントすると8ページ、セールス職は2ページであった。

* 共通項目

教育(最終学歴をリストから選択。また補足情報を記入することも可能)

資格(選んだ職種に必要なと思われる資格のリストが現れるので、そこから該当するものをチェックする)

経歴(該当する年数をチェック)

言語(英語とフランス語の読み・書き・会話の項目にチェック)

* 可変項目

スキルを中心とした項目。内容および分量は職種により異なる。

2) サーチ結果

詳細なスキルを入力して、出た結果はコンタクトインフォメーションとして掲示される。内容はID番号、企業名、担当者、住所、電話、ファックス、メール、応募方法、給与、給与額、雇用形態（フルタイム・パートタイム・人材派遣会社などが記される）、勤務地、職種、学歴（条件）、経験年数、言語（条件）、必要とされる経験。

求職者は、直接、企業にコンタクトをとる。

検索結果例

Contact Information

ID *****

Company

Name

Contact

Address

Phone1

Phone2

FAX

E-Mail

How to Apply

Salary Information

Salary Amount

Work Conditions

Other Work Conditions

Other Information

Job Location in Canada

Job Location Outside Canada

City

Country

3. WORK SEARCH

(ワークサーチ)

1) サーチ方法

基本的には、職種サーチであるが、合わせて地域の指定で絞り込むことができる。

該当する求人数が掲示される。

さらに、職種や地域で絞り込むことが可能。(図6・7)

2) サーチ結果

求人番号、求人告示日付、雇用センター、州、給与、雇用形態：フルタイム または パートタイム、条件・資格、申し込み方法、雇用主、住所、電話番号 (任意) ファックス (任意) が掲示される。

ナショナル・ジョブ・バンクとの違いは、雇用者の名称が記されていることである。

検索結果例

WorkLinks Online Search

Order Number
Order Received
Employment Centre
Province
Student Job
Salary
Term
Requirements / Duties

Apply To
Employer
Address

図6 カナダ ワークサーチ



図7 カナダ ワークサーチ 求職検索画面

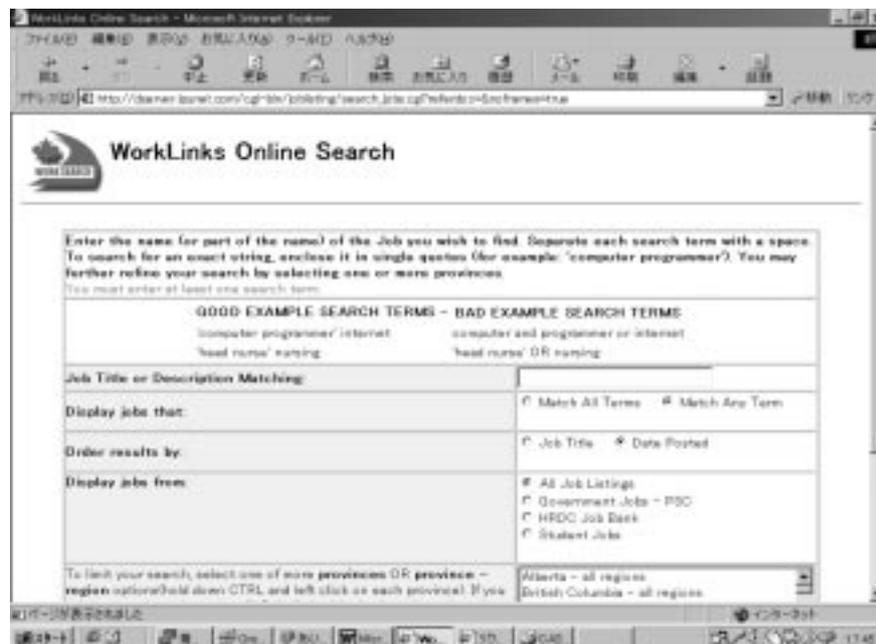


図8 カナダ ワークサーチ検索画面例1

ワークリンクス・オンライン・サーチ	
<p>はじめに探したい職業名 部分的説明でも可 を入力します。キーワードの単語と単語の間にスペースを入れてください。フレーズとして指定する場合は、<code>「 」</code>でくります例 <code>「 computer programmer コンピューター プログラマー 」</code>州は1つ以上選ぶことができます。キーワードは必ず入力して</p> <p>キーワードの入力: インターネット関連 コンピューター プログラマー 看護婦長</p> <p>良い例 <code>「 computer programmer 」 internet</code> 悪い例 <code>computer and programmer or internet</code></p> <p><code>「 head nurse 」 nursing</code> <code>「 head nurse 」 OR nursing</code></p>	
職業名 / 部分的説明	
表示する職業は	キーワードのすべてに該当する キーワードのどれかに該当する
結果の表示は	職業名 求人広告の日付
求人広告の種類	すべての求人広告 政府による求人広告 HRDC の Job Bank による求人広告 学生専門の求人広告
サーチを限定するために1つ以上の州または州地域を選んでください。選 びたい州でCTRLキーを押しながらマウスを左クリックする \ 選んだ州すべての全土からの求人が表示されます。州地域を選ぶとその地域からの求人に限定されます。	アルバータ: 全土 ブリティッシュコロンビア: 全土 マニトバ: 全土 ニューブランズウィック: 全土 ニューファンドランド: 全土 ノースウエストテリトリーズ: 全土 ノバスコシア: 全土 オンタリオ: 全土
一度に表示したい求人の数	<input type="text" value="20"/>

図9 カナダ ワークサーチ検索画面例2

ワークリンクス・オンライン・サーチ							
<p>「コンピュータープログラマー」に該当する求人</p> <p>各求人についての詳しい情報は、求人項目を左クリックすると見られます。</p> <p>選択した州: オンタリオ全土 表示: 該当した求人 6項目</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>職業名</th> <th>場所</th> <th>求人広告の種類</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>例) コンピュータープログラマー</td> <td>トロント 中心部</td> <td>HRDCのJob Bank</td> </tr> </tbody> </table>		職業名	場所	求人広告の種類	例) コンピュータープログラマー	トロント 中心部	HRDCのJob Bank
職業名	場所	求人広告の種類					
例) コンピュータープログラマー	トロント 中心部	HRDCのJob Bank					
<p>はじめに探したい職業名部分的 説明でも可 を入力します。キーワードの単語と単語の間にスペースを入れてください。フレーズとして指定する場合は、<code>「 」</code>でくります例 <code>「 computer programmer コンピューター プログラマー 」</code>州は1つ以上選ぶことができます。キーワードは必ず入力して</p> <p>キーワードの入力: インターネット関連 コンピューター プログラマー 看護婦長</p> <p>良い例 <code>「 computer programmer 」 internet</code> 悪い例 <code>computer and programmer or internet</code></p> <p><code>「 head nurse 」 nursing</code> <code>「 head nurse 」 OR nursing</code></p>							
職業名 / 部分的説明							
表示する職業は	キーワードのすべてに該当する キーワードのどれかに該当する						
結果の表示は	職業名 求人広告の日付						
求人広告の種類	すべての求人広告 政府による求人広告 HRDC の Job Bank による求人広告 学生専門の求人広告						
サーチを限定するために1つ以上の州または州地域を選んでください。選 びたい州でCTRLキーを押しながらマウスを左クリックする \ 選んだ州すべての全土からの求人が表示されます。州地域を選ぶとその地域からの求人	アルバータ: 全土 ブリティッシュコロンビア全土 マニトバ: 全土 ニューブランズウィック全土 ニューファンドランド: 全土						
一度に表示したい求人の数	<input type="text" value="20"/>						

Ⅲ. イギリス

<http://www.employmentservice.gov.uk>

(図 10・ 11)

Employment Service

イギリスでは、インターネットによるジョブマッチングの方法はEmployment Service の1種類である。検索により出力された情報はすべて電話での問い合わせとなる。

1) サーチ方法

サーチ方法は、希望 地域 & 職種 & 情報掲載期間の1種類のみである。

職種は14種類 (IT、建設、工場、医療、事務、販売、クリーニング、飲食など) からの選択方式である。

次に求人情報の一覧が掲載される。

その中から、1つの求人情報を選択する。

2) サーチ結果

選択した内容に合わせて求人情報のインフォメーションが掲示される。

内容は、匿名で肩書、求人番号、勤務時間、勤務地、給与、地域、職種、概要、応募方法が掲示される。

問い合わせ先は、すべてEmployment Service Direct (エンプロイメント・サービス・ダイレクト)に直接電話をするシステムになっている。

検索結果例

Job Description

Job Title

Job No

Hours

Location

Wages

Region

Job Category

Description

How to Apply(Employment Service Direct)

図10 イギリス エンプロイメント・サービス

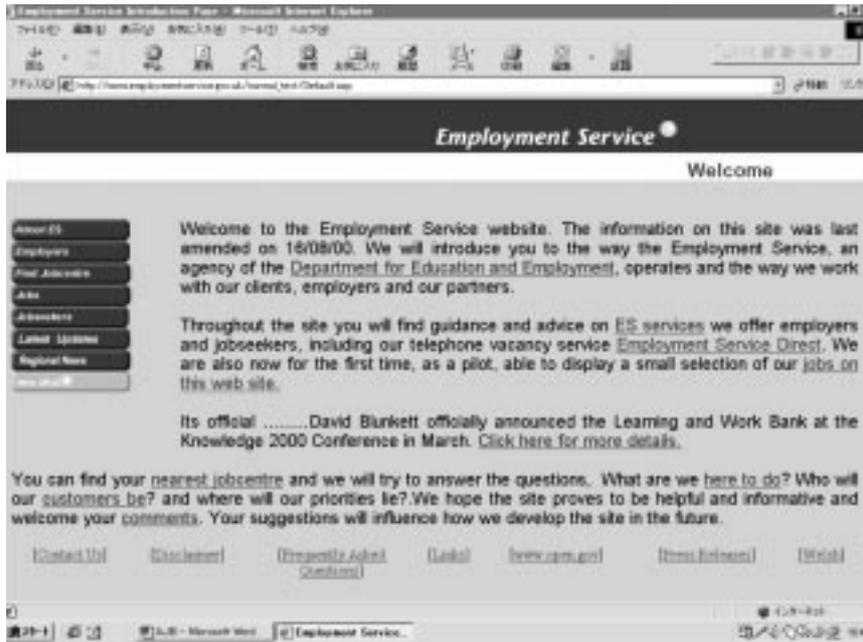


図11 イギリス エンプロイメント・サービス・ダイレクト



IV. EU (EURES)

http://europa.eu.int/comm/employment_social/elm/eures/en/about/network.htm

(図 12・ 13)

EURES

EURES(欧州職業 安定所)は、欧州連合 と欧州経済区(EEA) に属する国の公共職業安定所のネットワークによって運営されている。

500 名以上のユーロアドバイザーが EURES の原動力になっている。彼ら は、E URES のサービスを提供するために EEA 中に配置されている。

このネットワークは、欧州 の求人情報のデータベースと生活や労働環境についての情報を含んだデータベースを管理している。EURES サービスの利用者は、他の国の最新の求人情報を自国で見ることができる。

ユーロアドバイザーが提供する情報は以下のとおり。

- ・ 欧州内の雇用機会
- ・ 法律と税金
- ・ 教育と医療
- ・ 研修の機会
- ・ 資格の同等性
- ・ 物価
- ・ 詳細を知る上で役立つ連絡先

1) サーチ方法

職種リストと国リストから選択。

それに合う求人情報一覧が掲示される。その中から

1 つを選択する。

2) サーチ結果

選択した内容に合わせて求人情報のインフォメーションが掲示される。

概要、業種、契約形態(正社員・フルタイム) 給

与、補足情報、条件(職歴年数) 条件(資格) 言語、要求言語(ドイツ語、英語、ノルウェー語、スウェーデン語) 言語レベル(3 段階) 応募方法、募集締切日、問い合わせ先、社名、住所、電話

問い合わせは、雇用者に直接問い合わせる。

検索結果例

Job Selected	Number of posts available
	Working Location
Job vacancy details	
Description	
Company Activity	
Contact Type	
Salary	
Additional information	
Experience required	
Qualifications required	
Language details	
Required languages	
Language skill	
Application details	
How to apply	
Last application date	
Contact details	
Company	
Phone	
Fax	

図12 EURESネットワーク

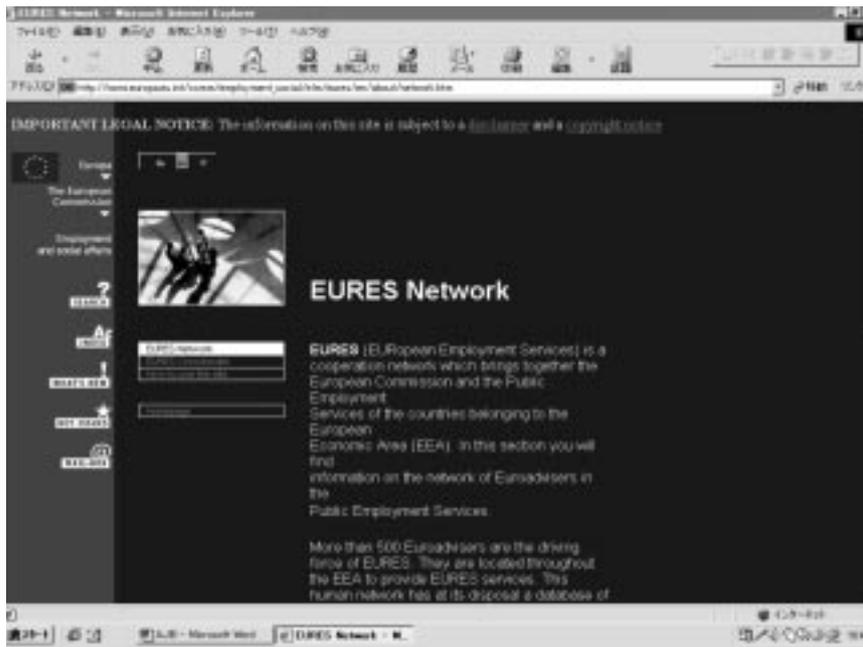
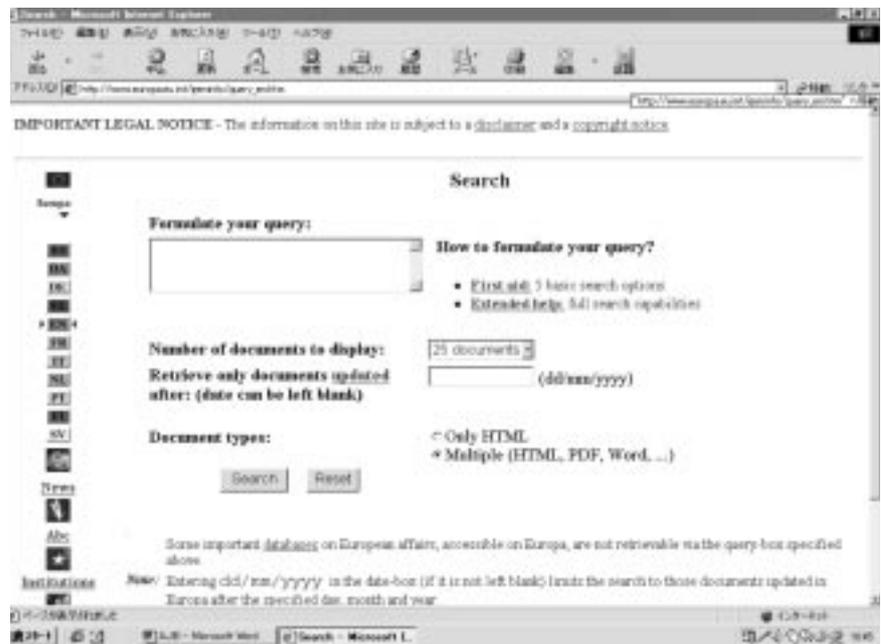


図13 EURESネットワーク求職検索画面



V. オーストラリア

<http://WWW.jobsearch.gov.au> (図 14・ 15)

* 2000年6月20日現在

Job Network(ジョブネットワーク) について

1998年よりCESが行っていた無料の職業紹介は、民間に委託されている。委託された企業はジョブネットワークに加入し、紹介業務を行っている。

ジョブネットワークは、失業者、特に長期失業者を対象に雇用促進を図る、民間・地域・政府機関合わせて200に上る全国組織。

求職者、雇用者のほかにジョブネットワーク会員、センターリンクスタッフ会員がシステムを共有している。

会員ページとセンターリンクページは、IESログインIDとパスワードのあるジョブネットワーク会員とセンターリンクならびに省のスタッフのみ使用可能。

DEWRSB顧客サービスセンターが管理している。

その他、民間のサイトともリンクを張っている。

調査日時点での新しい求人数3004、求人数は5万1745であった。

ジョブネットワークのサービスについて

ジョブネットワークのサービスは①JNSクイックサーチ(郵便番号によるジョブネットワークサービスの検索)、②ジョブマッチング(職業紹介)、③ジョブサーチトレーニング(約3週間の求職活動に係る訓練、レジュメの書き方や面接等)、④集中型支援(個別援助)、⑤起業支援NEIS等のサービスを行っている。

民間サイトの例

- ▶ Australian Job Search : 国内最大規模のサイト。ジョブネットワークの求人情報をすべて網羅している上に、雇用者からの直接情報や新聞、RCSAの求人情報も掲載。掲載数5万1745件。
- ▶ Seek : 国内の何千件もの求人ポストを掲載。検索から、履歴書掲載、さらには新しい空き情報をメールで知らせるサービスまで行う。求職者は無料。2万6000件。
- ▶ JobNet : IT関連の主要ジョブサイト。掲載数1万7000件。
- ▶ jobs.tas.gov.au : 毎週タスマニア州政府より提供される求人情報のサイト。州政府はタスマニアで最大の雇用先で、2万5000人の従業員を抱える。サイトは就職活動のコツなども指南する。
- ▶ RAAF Jobs : 国営オーストラリア空軍の求人。
- ▶ careerone.com.au : 国内最大の新聞社ニュース・リミテッド社のキャリアサイト。
- ▶ monster.com.au : キャリア志向のある個人と企業を結ぶ世界規模のオンラインネットワーク。
- ▶ Recruitment Solutions : 会計、金融、IT、技術エンジニアリング、販売・マーケティング、コールセンターなどの業種のアシスタントから管理職までの職種を斡旋する人材ビジネス会社。
- ▶ Navy Jobs : 国営空軍の求人ページ。
- ▶ Army Jobs : 国営陸軍の求人ページ。
- ▶ Adecco Australia : 世界に3300の営業所を持つ最大規模の人材ビジネス業者。世界の主要都市にある大手企業の求人を紹介する。
- ▶ www.employment.com.au : 様々な方法でページの保存が可能。
- ▶ mycareer.com.au : 旧フェアファックス・ジョブマーケット。毎日更新。オーストラリア大手の人材斡旋企業や雇用者から入手した何千もの求人情報や、フェアファックス社の出版物の求人一覧を掲載。
- ▶ Byron Employment Australia : 国内最初の雇用サイトの一つ。大手人材会社の求人情報を求職者に提供する。
- ▶ Morgan & Banks : 大手オンライン人材ビジネス業者。
- ▶ DMA : IT業界専門の人材ビジネス業者。国内最大の雇用サイト20位に入る。
- ▶ Top Jobs on the Net : 就職に有利になるITスキルと管理能力を磨く機会を求職者に提供。
- ▶ Australia's Careers Online :
- ▶ O.U.Norman Recruitment Services : 1972年開業のIT専門の人材ビジネス業者。
- ▶ Ausjobs : 国内の求人ポストから仕事を探す方法を求職者に無料で指南。
- ▶ IT&T Ignite : 連邦、州、準州政府とIT & Tスキルタスク・フォース業界の共同事業。

Australian Job Search

1) サーチ方法

オーストラリアの地図から希望の地域を選択する。
さらに業種別産業区分から希望の職種を選択する。
希望した条件に合う求人情報一覧が掲示される。そこから希望の求人情報を選択する。

勤務地検索例

州・準州の求人	
ニューサウスウェールズ	2 5 9 9 4
クイーンズランド	1 0 6 1 5
ビクトリア	1 3 1 7 2
タスマニア	7 3 2
西オーストラリア	3 1 6 9
南オーストラリア	3 7 4 9
ノーザンテリトリー	7 3 2
ACT	1 1 4 8
クリスマス&ココス島	9

2) サーチ結果

選択した内容に合わせて求人情報のインフォメーションが掲示される。

内容は、勤務地、職種、求人番号、職種名、勤務地、概要、賃金、照会先、担当者

会社名、資格、交通費、勤務時間、始業日、連絡先、電話番号、応募方法。

メールで直接問い合わせできるよう求人先のアドレスにリンクされているクリックボタンがある。

履歴書に合う新しい求人情報をメールでお知らせすることも可能。

また、AJSへログインするたびにオンライン上ですぐ見られるように設定できる。

検索結果例

Job Details
Date

Details of Job Selected

Location
Occupation

Job number
Job Name
Job Location
Job Description
Pay
Provider Reference
Contact Name
Name
Requirements
Transport
Hours
Start
Contact
Email
How to apply

図 14 オーストラリア Job Search 求職画面 1



図 15 オーストラリア Job Search 求職画面 2



VI. シンガポール

<http://www.gov.sg/mom/>

(図 16・ 17)

マンパワー省(MOM) のサービス内容

シンガポールの現在と未来の経済のために、人材開発と能力のある人材資本を育てるのがマンパワー省である。マンパワー省では、以下のサービスを行っている。

- ・ マンパワー計画、統計、リサーチ
- ・ マンパワー開発、生涯学習プログラムなど
- ・ 外国人労働能力開発
- ・ 職場環境と福祉

求職情報の提供は、Employment Town エンプロイメント・タウンがある。

Employment Town(エンプロイメント・タウン)

エンプロイメント・タウンは、雇用者向け(権利・義務・職業訓練プログラム)、求職者向け(就職するにあたり、権利、義務、自分に合った仕事の見つけ方について)、復職者向け(情報提供、復職するにはどのような方法があるか)、退職、スキルアップ等の情報提供と、オンラインジョブバンクによる求人・求職情報の提供を行っている。

オンラインジョブバンク

1. 求職者向け求職情報 オンラインジョブブラウザー
求職情報絞込検索がオンラインで可能。
2. Internet Job System i-JOBS(アイジョブ)
求職者向けオンラインでの申し込み
企業 / 政府機関求人応募は、オンライン・システム、i-JOBS(アイジョブ) を使って申し込みができる。
ほかに“シンガポールキャリアサイト”という外国人または現在海外赴任中のシンガポール人向け求人サイトがある。
雇用者向け求職登録
i-JOBS(アイジョブ) に求人情報を掲載できる。

1. 求職者向け求職情報

On-line JoBrowser

1) サーチ方法

求職者は、職 種、産 業、勤務 時間の3つの好みを選択する。

それに合う募集人数を含む情報と内容が掲示される
(希望の選択に合うものがないこともある)

その中から興味のあるものをさらに選択すると、以下の情報が提供される。

また、情報の中に会社名、担当者名が記載されているので応募や仕事に関する問い合わせは、求 職者が直接行う。

2) サーチ結果

選択した内容に合わせて求人情報のインフォメーションが掲示される。

内容は、肩書、会社名(あれば、会社のホームページ)、概要、その他必要スキル(コンピューター等)、勤務地、資格条件(学位/専門スキル)、最低給与額、給料現金払い可/不可、始 業時間、終業 時間、勤務日数/週、シフト制 有無、運転業務 有無、経験 必要/不必要、雇用形態、求人番号、応募方法、担当者に直接電話またはファックスをするか、履歴書を郵送またはメールで送る。担当 者名、電話番号、ファックス番号、住所、メールアドレス。

検索結果例

About the Job

Description / Duties
Additional
Requirements Information
Work Place
Minimum Qualification
Required
Skills set / Academic Discipline Required
Minimum Salary
Cash Allowance
Start Work at
End Work at
Work days Per Week
Shift work
Transport
Years of work
Experience Required
Type of Employment

To Apply for the Job
Number
When contacting
or send your resume direct to
or e-mail your resume direct to

2. InternetJob System i - JOBS

(アイジョブ)

<http://web1.internet.gov.sg/ET/>

求職者 / 雇用者両用オンラインでの申し込み

“アイジョブ”とは、マンパワー省が公共・民間からのデータを活用して求職者に求人情報を提供するシステムサービスである。

“アイジョブ”に登録することによって、求職者は自分に合った仕事を検索することができる。会社名等が記されているので、求職者個人で面接の申し込みや、雇用者も登録することによって、求人情報を掲載することができる。

求人登録の際、NRIC ナンバー(社会保険番号)が必要となる(シンガポール市民であるか永久居住者であれば、NRIC番号をもらえる)。

雇用者登録の際もCPFアカウント番号とパスワードが必要となる。

料金は無料。

16歳以上なら登録できる。もちろん、新卒者でも可能。外国人は登録できない。

求職者向け案内

国籍、希望の職種を選ぶと、それに合った下記の情報がアイコンで整理され、表示される。求職者はチェックリストや表を使いながら一つ一つ順序を踏んで求職プロセスを理解できるようにつくられている。

(内容の例)

求職活動の仕方

求職情報の探し方

需要の高いスキル、職種

面接のコツ

生涯学習施設を探す

労働者の権利と義務

求職に関わる公共の機関のリンク集

所得税のオンライン申告

就労に必要な書類(ピザも含む)とオンラインでの

応募

“アイジョブ”でオンライン求人情報に応募する

1) サーチ方法(求職者にとってのサーチプロセス)

NRIC番号を用い、パスワードを自分で指定してパソコン上で登録。

登録は2カ月間有効で、それを過ぎると再び登録する必要がある。

求人条件が企業とマッチしており、自分が応募した後、採用・不採用をオンラインでチェックできる。

(登録可能な情報)

名前、住所、電話番号、Eメールアドレス、獲得した最高の資格、現在の仕事、職歴、経験年数、探している仕事のタイプ、期待するサラリー

求職者が要求する条件の仕事がMDPのジョブ・バンクにあれば、欠員のリストが掲示される。

2) サーチ結果

雇用者はそれぞれの採用・不採用をi-JOBSに登録しなければならない。

求職者はi-JOBSにて告知される。

欠員企業が登録する情報の中身は以下のものだが、それらすべての情報を求職者が獲得するかは不明。

(企業の欠員に関する情報)

面接者と会う方法、オファーされる地位、欠員数、仕事の内容、仕事の場所、サラリー、要求する資格と技能、要求する仕事経験

検索結果例

JOB MATCH

Name

Choice of Occupation

JOB MATCH RESULTS

Employer's Name

Company's Email address

Address

Job Title

Job Description

Place of work

Shift work

Minimum Salary

Total cash Allowance

Transport

Additional information

Reject Reason

求職者はそのリストから2つまでの仕事をセレクト

リストに気に入ったものがなければ、その理由を選び、希望の仕事内容を変え、再度リストを出すこともできる。

求職者の申し込み（求職者の情報）が求人者の雇用者のところに転送される。

その後、雇用者のほうから求職者に連絡する。

雇用者のほうからサーチすることも可能。

この場合はオファーがあった求職者のほうから企業に連絡をとる。

* どの程度の欠員に関する情報が求職者に送られるかは不明。

* 欠員企業の情報は1カ月間有効。

採用結果が出てから次の求人にアプローチする

雇用者は必ず採否の結果を入力しなくてはならない。また、求職者は断る理由を入力しなくてはならない。

求職者と雇用者が会って不採用の場合、再び、求職者がサーチする。

就職すれば、求職者は登録を抹消する必要がある。

求職者が要求する仕事の条件のすべてが満たされるわけではない時に、求職者にはリスト届かない。その場合は、求職者が希望内容（時間帯、給与など）を変えてサーチしなければならない。

求職者が、2カ月を過ぎる前に条件を変更しなくなった時に、変更することは可能。アドレスなどの個人情報および希望の仕事内容ならば変更可能。しかし、企業がすでに採用を検討しているのであれば、変更することはできない。

図16 シンガポール マンパワー省



図17 シンガポール オンラインジョブバンクへの接続画面



VII. フランス

<http://www.ampe.fr/accueil.htm> (図 18・ 19)

* 2000年7月4日現在

ANPEのサービス内容

雇用者向けサービスは、ANPEを通じた求人募集、人員募集の方法、雇用関連の各種援助、解雇の事前通告と給与体系の見直し等に関するサポートを行っている。

求職者向けサービスは、インターネットによる職業情報の提供等を行っている。

1) サーチ方法

①希望分野、②希望地域、③求人情報が掲載された年月日、④資格による検索のほか、⑤ROMEコードによる検索、⑥職業検索、⑦求人情報の参照番号による検索方法がある。

①希望分野

分野を選ぶことによって、膨大な求人リストの中から、探している分野の求人情報を選ぶことができる。

②希望地域

地域については、フランスの各地方およびそれらの各地方を統合した地域圏からなるフランス全土」と「インターナショナル」の2つから選ぶことができる。

③求人情報が掲載された年月日

求人情報がサーバーに最初に載せられた日付を確認することができる。日付は(日/月/年)という形で出てくる(例: 10/01/2000 ~ 2000年1月10日)。

④資格

探している仕事に関する資格のレベルを自分で選ぶことができる。

また、何も選択しなくてもよい。

⑤ROMEコード

探している仕事のROMEコードを知っている場合は、入力するほうが早い。

⑥職業名

「ROME 職業コードを探す」というページ上で、仕事の名称を入力すると、ROME 職業コードのリストが掲示される。

ROME 職業コード

ROME というのは、Repertoire Operationnel des Metiers et Emplois（職業と雇用に関する実用的一覧表）の略。この一覧表には1万1000以上もの職業名が収められており、職業の進展を考慮して定期的に更新されている。登録の際、ANPEのアドバイザーは各求職者について、その職業計画に対応するROMEコードを1つまたはそれ以上を決める。この結びつきのおかげで、自分のキーワードに対応したROMEコードにアクセスすることができる。

職業名は5桁の数字が小さいほうから順に掲示されている（1つのROMEコードには職業名が複数ある場合もある）。

検索の結果は、職業名とROMEコードのリストを併記した表の形で提示される。

⑦求人情報の参照番号

求人情報の参照番号を知っている場合は、入力する。

求人情報の参照番号は、6桁の数字と1つの文字で構成されている（例：123456H）。

次に、⑧希望分野、⑨希望地域、⑩給与、⑪経験、⑫求人情報が掲載された年月日、⑬契約の種類、⑭求人の種類を検索するとさらに詳細な求人情報が掲示される。

最初のディスプレイでこれらの項目に条件を入力している場合には、選択した条件に対応し、さらに絞り込んだ専門分野のリストが提示される。

例を挙げると以下ようになる：

最初の画面で選んだ分野：情報処理

2番目の画面で提示されるさらに細かい専門分野：

情報処理開発

調査

データ処理および査定

⑧希望分野

①と同じ。

⑨希望地域

②と同じ。

⑩給与

希望する給与レベルを選ぶことができる。

場合によっては雇用者が給与を提示しなかったり、金額が計算されていないこともある。こうした場合給与は「相談に応ず」となったり、「経験による」や「やる気を起こさせる額」、さらには「従来の給与表に準じる」となることがある。

⑪経験

経験のレベルを指定することができる。

⑫求人情報が掲載された年月日

③と同じ

⑬契約の種類

契約の種類、もしくは探している仕事の種類を選ぶことができる。

例：CDI（期間が不定期の契約）、CDD（期間限定契約）等

⑭求人の種類

求人の特別な種類を明確に示すことができる。

（一般的には各種援助契約に関するもので、若年層雇用契約や技能取得契約など）

条件を選択して確認し、提示された求人情報が100件以下だった場合には、求人情報の概略を記した情報、もしくは各求人情報の詳細なカードにアクセスすることができる。

提示された情報が100件を超えている場合には、さらに細かく条件を選択したり、他の条件を入力することが必要となる。

2) サーチ結果

検索により、求人情報の概略を記したリスト（1ページ当たり20件）が掲示される。

さらに1社を選択すると内容に合わせて求人情報のインフォメーションが掲示される。

内容は、求人情報番号、掲載日、求人先、求人内容（24カ月間の契約などが明記される）、求人ポストの概要、経歴、学歴、資格、求人数、勤務先、賃金、勤務時間、問い合わせ先（企業職安または人材紹介会社名）が記載。

検索結果例

Référence de l'offre (Code métier ROME:)
Offre actualisée le
Intitulé de l'offre d'emploi
Recherche pour un (e)
Description du poste
Expérience
Formation & Connaissances
Autres connaissances
Nombre de postes
Secteur d'activité
Lieu de travail
Nature de l'offre
Salaire indicatif
Déplacements
Horaires
Taille de l'entreprise
Si cette offre vous intéresse, veuillez téléphoner à :

図18 フランス ANPE



図19 フランス求職検索画面



VIII. イタリア

<http://www.minlavoro/ergonlin.htm> (図 20・ 21)

* 2000年7月11日現在

ErgOnLineのサービスの内容

ErgOnLineの履歴書登録サービスは作成中でアクセスは不可能であった。

簡単な概要について説明する。

ErgOnLineの目的は、求職者と雇用者の出会いをサポートすることである。

ネットにより収集されたデータは、求職者（就業者、失業者）の履歴書を収容する国内データバンクにストックされる。

データバンクへの履歴書の入力は、すべて無料である。

収集されたデータは、閲覧用ソフトウェアによる手順を介してイタリア国内および国外において公表される。データは、3カ月間データバンクにストックされる。

登録後発行されるパスワードがないと、求人情報へはアクセスできない。

データバンクは、テレコム・イタリアの“ Village ”サービスのデータ処理センターで、記録されている。

登録方法

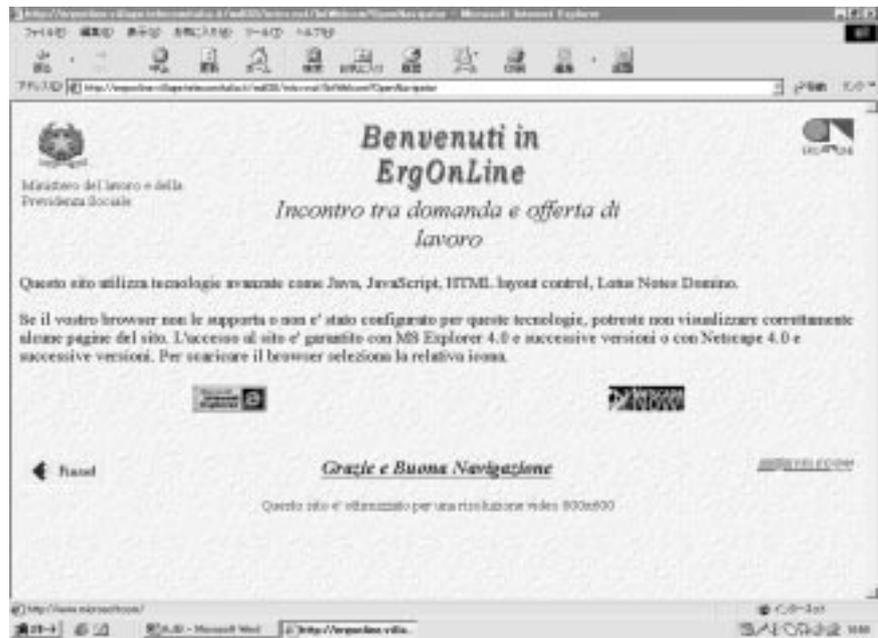
求職者は以下の情報を登録し、パスワードを設定する。

名前、名字、生年月日(日/月/年)、出生地(市名)、性別 M(男性)・F(女性)、納税者番号、身分証明書番号、電話番号、Eメールアドレス

図20 イタリア労働・社会保障省



図21 イタリア ErgOnLine



IX. ドイツ

<http://www.arbeite.de/hst/index.html> (図 22・ 23)

* 2000年7月11日現在

Arbeitsamt online のサービス内容 (アルバイトアムト・オンライン)

アルバイトアムト・オンライン雇用者、求職者への職業紹介情報提供のほか、教育に関する情報も提供している。

主に4つの情報サイトがある

- ・ sis 求職者向けサービス
(オンライン求人情報検索)
- ・ ais 雇用者向けサービス
(オンライン雇用募集情報掲載)
- ・ asis 職業専門学校生
(新卒向けサービス)
- ・ KURS 生涯学習センター
(高等教育、専門・資格学校のデータバンク)

そのほかに、就職案内所検索サービスがある。

ドイツの求職者向けのサービスには sis と asis の2種類ある。

sis では、いわゆる一般就職情報、asis では職業育成学校、および専門学校の生徒、新卒または卒業してから1年以内の求職者が対象である。

これは、アメリカのインターンシップ制度と似ている。

また、検索の方法、記入事項はほぼ同一である。sis では、求職者が希望の職種等を選んで絞込検索をする
と求人情報がリストで提供される。

1. sis 求職者向けサービス

1) サーチ方法

特に登録の必要はない。

職種をマニュアルで入力すると、職種名がさらに細かく分類された表が現れる。

そこから最も適した希望の職種を選択する。

性別、希望雇用形態（正社員、パートタイム、在宅勤務）、情報掲載の週数、希望勤務地（都市、地方、または郵便番号から検索可能）と表示する求人情報の数をそれぞれ選択すると、すべての条件に合った求人数が検索される。さらに詳しい求職情報がリストで表示される。

2) サーチ結果

求職画面の概要は、肩書、必要学歴、職種、勤務地、勤務開始日、職務内容、担当者、会社名、住所、申し込み形態（書類郵送、メールなど）、面接日、必要書類、担当者、電話番号。

2. asis 職業専門学校生、新卒向けサービス

1) サーチ方法

asis と特に検索手段は変わらない。ただし、卒業した年と専攻した職種を記入する。検索された求人情報はリストになって表示される。会社名や担当者名が載っているため、求職者は直接会社に応募する。

2) サーチ結果

求職画面の概要は、肩書、必要学歴、職種、勤務地、勤務開始日、職務内容、担当者、会社名、住所、申し込み形態（書類郵送、メールなど）、面接日、必要書類、担当者、電話番号。

asis 検索結果例

Angebotsseite

Hotelkauffrau
STELLENBESCHREIBUNG

Voraussetzungen
Betriebsart
Ausbildungsort
Stellenanzahl
Beschreibung

KONTAKT
Ausbildungsbetrieb
Bewerbungsanschrift
Bewerbung
Rückfragen an
Telefon

3. ais 雇用者向けサービス

雇用者向けサービス AIS は、一般求人情報サービス SIS と専門学校生、および新卒生求人情報サービス ASIS の両方にアクセスし、まず登録済みの求職者の中に条件にあった労働者がいるか検索できる。

職種、産業の種類、性別、年齢、車が必要か、雇用形態(正社員、パートタイム、在宅勤務)、身体障害者の受け入れが可能か、勤務地を記入すると、求人者人数が表示される。

また、一般求人情報サービス SIS と専門学校生、および新卒生求人情報サービス ASIS に求人情報を掲載することもできる。募集内容画面の概要は下記のとおりであるが、記入されるすべての情報が求職側に提供されるかは定かでない。

求人情報内容

申込人、会社名、産業の種類、住所、職種、担当者、電話番号、ファックス番号、募集内容、募集人数、職種概要(資格条件を含む)、職務内容(使うスキル、部署、扱う商品など)、専門知識、専門技能、経験

その他記述要項

学歴、運転免許の有無、雇用形態と勤務時間帯、時間数、予想される雇用の期間、その他、給与(時間給または月給)、書類での応募が必要か、SIS に掲載するか

4. 就職案内所検索サービス

ここではドイツの地方に存在するアルバイツアムトのホームページを検索できるようになっている。

ドイツの地図を使って知りたい地区までたどっていくと(例:ドイツ/ヘッセン/フランクフルト)地方の公共就職案内所のサイトにたどり着く。それぞれの案内所によって提供される情報はまちまちであるが、ここでは各オフィスの営業案内に関する情報が多い。

図22 ドイツ連邦雇用庁



図23 ドイツ SIS 求職検索画面



主要諸国 公共職業紹介 求職ネット一覧

	アメリカ	カナダ1	カナダ2	カナダ3	イギリス	E U	オーストラリア1	オーストラリア2	シンガポール1	シンガポール2	フランス	ドイツ
名称	A J B	National Job Bank	Electronic Labour Exchange	WORKSEARCH	Employment Service	EURES	Australian Job Search	Job Network Service	On-line JoBrowser	Internet Job System (i-Job)	(ANPE)	S I S
検索方法	職種 郵便番号 (キーワード)	地域 職種	求職者と雇用者の マッチングが目的 * 自分のレジュメ を作成し、それを 求人情報とマッチ ングする高度な方 法	職種 地域	サーチ方法は基本 的に1種類 地域&職種&情報 掲載 期間	職種&国	求人情報を満載し たデータバンクを 検索する方法が基 本	人材斡旋会社一覧 にアクセスできる 検索方法	職種 産業 勤務時間	求職者と雇用者の マッチングが目的	希望分野 希望地域 求人情報の掲載年 月日 資格 ROMEコード職業 検索 求人情報の参照番	職種
検索項目	22種類の職種か ら希望職種を選択 さらに細分化さ れた職種を選択す ることも可能 選択情報に合っ たリストが出力さ れる 職種、場所、給 与 さらに詳細な検 索が可能 地域の選択 I 郵便番号 II 希望する州を 3州まで入力 III 全米 IV アメリカ以外 の国 掲載日を選択 教育（最終経歴を 選択） 職歴年数 期間 (フルタイム、正規 雇用、パートなど を選択) 給与 (希望の範囲を入 力) 求職件数から希 望のものを選択	居住地を選択 地域で求人され ている求人情報の 職種から出力され る希望のものを選 択	8つの職種 (事務、建設、医療、 販売、サービス、IT、 観光、運輸)から 希望のものを選択 するか、自分で記 入 選択した職種か ら細分化されたも のが出力される。 希望のものを選択 希望の勤務地を リストから選択 次に選択した職 種に合ったレジュ メが掲示される レジュメ項目チェ ック式 * 共通項目 教育 (最終学歴をリス トから選択。また補 足情報を記入する ことも可能) 資格 (選んだ職種に必要 と思われる資格の リストが現れるの で、そこから該当 するものをチェッ クする) 経歴 (該当する年数をチ ェック) 言語 (英語とフランス語 の読み・書き・会 話の項目にチェッ ク) * 可変項目 スキルを中心とし た項目 職種により異なる 10枚のものもあり	職種、求人広告 の種類、地域、一 度に表示したい求 人の数を選択 さらに上記と同 じ選択肢で絞り込 みが可能	希望地域 職種 14種類 (IT、建設、工場、 医療、事務、販売、 クリーニング、飲 食など) 情報掲載期間	職種リストと国リ ストから選択。そ れに合う求人情報 が提供される	オーストラリア の地図から希望の 地域を選択 業種別産業区分 から希望の職種を 選択 希望した条件に 合う求人情報が出 力される。そこか ら希望の求人情報 を選択	地域を選択 選択地域の人材 斡旋会社リスト+ 紹介件数が出力さ れる いずれかの人材 斡旋会社を選択す ると、その会社概 要ページが現れる。 また、求人情報へ アクセスできる仕 組みになっている	8職種 11産業 勤務時間4種類のう ちからそれぞれ選 択する	名前 住所 電話番号 Eメールアドレス 資格 現在の仕事 職歴 経験年数 探している仕事の タイプ 期待するサラリー	希望分野 希望地域 求人情報が掲載さ れた年月日 資格 ROMEコード 職業検索 求人情報 参照番号 希望分野 希望地域 給与 経験 求人情報が掲載さ れた年月日 契約の種類 求人の種類 を検索するとさら に詳細な求人情報 が掲示される	職種を選択する 性別 希望雇用形態 (正社員、パート タイム、在宅勤務) 情報掲載の週数 希望勤務地 (都市、地方または 郵便番号) さらに詳しい求 職情報がリストで 表示される

	アメリカ	カナダ1	カナダ2	カナダ3	イギリス	E U	オーストラリア1	オーストラリア2	シンガポール1	シンガポール2	フランス	ドイツ
検索結果 企業情報	求人番号 勤務地 肩書 給与 学歴 資格条件 (学歴・資格教育) 資格条件 (免許・資格) 職歴 勤務時間 仕事の概要 福利厚生 医療保険 歯科治療保険 年末年始などの休暇 衣服・制服代 提供 病気休暇 チャイルドケア 401K 休暇* 応募を選択すると、以下の指示内容が出力される。 求人番号 肩書 応募方法 問い合わせ情報 (企業or民間のネットバンクにリンク)	求人番号 掲載日 フルタイムかパートタイム (勤務時間数などが明記される) 肩書 勤務先 給与 経歴 必要な資格条件などが明記される 仕事の内容 連絡先 担当者名 *社名なし	レジュメに合った求人情報が出力される。 そこから希望のものを選択する。 企業名 担当者 住所 電話 ファックス メール 応募方法 給与 給与額 雇用形態 (フルタイム・パートタイム・人材派遣会社など記される) 勤務地 職種 学歴(条件) 経験年数 言語(条件) 必要とされる経験	求人番号 求人告知日付 雇用センター 州 学生専用か否か 給与 雇用形態 条件・資格 応募方法 雇用者 住所 電話 ファックス	肩書 求人番号 勤務時間 勤務地 給与 地域 職種 概要 応募方法 (Employment Service Directに直接電話をする)	概要 業種 契約形態 (正社員・フルタイム) 給与 補足情報 条件 (職歴年数) 条件(資格) 言語 要求言語 (ドイツ語、英語、ノルウェー語、スウェーデン語) 言語レベル (3段階) 応募方法 募集締切日 問い合わせ先 社名 住所 電話	勤務地 職種 求人番号 職種名 勤務地 概要 賃金 照会先 担当者 会社名 資格 交通費 勤務時間 始業日 連絡先 電話番号 応募方法 メールで直接問い合わせできるよう求人先のアドレスにリンクされているクリックボタンがある	人材斡旋会社により異なる	肩書 会社名 URL 概要 その他必要スキル (コンピュータ等)勤務地 資格条件(学位/専門スキル) 最低給与額 給料現金払い 可/不可 始業時間 終業時間 勤務日数/週、シフト制 運転業務 経験 雇用形態 求人番号 応募方法、 担当者に直接電話またはFAXをするか、履歴書を郵送またはメールで送る 担当者名 電話番号 FAX番号 住所 メールアドレス	面接者と会う方法 オファーされる地位 欠員数 仕事の内容 仕事の場所 サラリー 要求する資格と技能 要求する仕事経験	求人情報番号 掲載日 求人先 求人内容 求人ポストの概要 経歴 学歴 資格 求人数 勤務先 賃金 勤務時間 問い合わせ先 (企業、職安または人材紹介会社名が記載)	肩書 必要学歴 職種 勤務地 勤務開始日 職務内容 担当者 会社名 住所 申し込み形態 (書類郵送、メールなど) 面接日 必要書類 担当者 電話番号
社名 or 匿名	求人内容により異なる。 社名・機関名が記載されている情報もあるが、問い合わせ情報へアクセスして、企業名がわかる場合もある	非公開	実名明記	実名明記	求人先名は非公開	実名明記	実名明記	不明 人材斡旋会社により異なる	実名明記	実名明記	実名明記	実名明記
民間会社の情報の有無	あり *テスト検索では民間のHOT JOBの情報に接続した	不明	不明	不明	不明	なし	不明	あり 民間情報主体	不明	不明	あり	不明
情報の問い合わせ先	直接応募 民間の紹介会社通しなどケースバイケース	企業の電話番号と思われるが、名称等は明記されていない	企業直接応募	企業直接応募	すべて電話でEmployment Service Directに問い合わせる	企業直接応募	企業直接応募	不明 人材斡旋会社により異なる	企業直接応募	企業直接応募	企業、ANPEまたは人材紹介会社	企業直接応募

注) 2000年8月時点での検索結果を一覧にした
検索結果は求職者の検索に添って出力された項目をもとに作成

調査レポート 主要諸国の公共職業紹介

アメリカ・カナダ・イギリス・フランス・ドイツ・イタリア・
シンガポール・オーストラリア 8カ国の求人・求職ネット概要

リクルート・ワークス研究所

TEL 03-3575-5849

FAX 03-6575-6886