Works University



11



米国の 人材ビジネス

HR business overview in the US

人材ビジネス関連団体とHR関連団体

11

人材ビジネス関連団体と HR 関連団体

米国には、多数の人材ビジネス関連団体、HR 関連団体が存在する。その規模は、全米レベルで展開・活動する大きなものから、州を限定した小さなものまでさまざまだが、人材ビジネス会社にとってこれらの団体は、重要なネットワーキングの場となるため、ほとんどの会社が複数の団体に所属している。

米国では、労働者派遣事業や職業紹介事業に対する規制がほぼないため、人材ビジネス関連団体に加入 し、同団体の行動規範や倫理綱領にのっとって活動することが、会社の信頼性と安定性を確保する手段に もなっている。

下表は、米国の代表的な人材ビジネス関連団体、13団体の概要を中心にまとめたものである。

世界雇用連合 (World Employment Confederation: WEC) は、世界 47 カ国の人材ビジネス事業団体が加盟する国際的な団体である。米国、日本、英国、ドイツ、フランス、オランダといった人材ビジネス先進国だけでなく、インド、インドネシア、フィリピン、ポーランド、ブラジル、チリ、メキシコ、南アフリカなどアジアや東欧、中南米の人材ビジネス新興国の事業団体も WEC に加盟している。

米国人材派遣協会 (American Staffing Association: ASA) は、米国最大の人材ビジネス団体であり、 労働者派遣や職業紹介事業に関するデータを定期的に発表している。

米国人材マネジメント協会 (Society for Human Resource Management: SHRM) は、人事のプロフェッショナルである個人が入会する団体で、世界中に約30万人の会員を持つ。SHRM は米国だけでなく、中国、インド、アラブ首長国連邦にも拠点を構え、インドでカンファレンスを開催するなど、世界的に活動を展開している。

主要人材ビジネス団体・協会

団体・協会名	World Employment Confederation (WEC)
所在地	Av. du Port 86c/302 B-1000, Brussels, Belgium
ウェブサイト	https://wecglobal.org/
設立	1967 年(2016 年 9 月に CIETT から改名)
会員数・会員企業数	世界 47 カ国の人材ビジネス事業団体、および大手グローバルスタッフィング会社 7 社が加盟
概要	世界雇用連合(WEC)は、人材ビジネス業界を代表する国際組織である。加盟団体のサービス領域は、労働者派遣から直接採用、キャリアマネジメント、RPO(リクルートメント・プロセス・アウトソーシング)、MSP(マネージド・サービス・プロバイダー)まで多岐にわたる。欧州、中南米、北東アジアに地域組織を併設している

団体・協会名	American Staffing Association (ASA)
所在地	277 S. Washington Street, Suite 200, Alexandria, VA 22314-3675, USA
ウェブサイト	https://americanstaffing.net/
設立	1966 年
会員数・会員企業数	未公表
概要	米国人材派遣協会(ASA)は、米国の人材ビジネス業界を代表する組織である。当初は人材派遣会社の団体(Institute of Temporary Services)として設立されたが、加盟企業のサービス領域が拡大したことなどにより、2回の名称変更を経て1999年に現在の名称となった。業界の利益向上と柔軟な雇用機会の提供を目的として、法規制や判例情報の提供、統計データの発表、セミナーの開催などを行っている。Certified Staffing Professional(CSP)、Technical Services Certified (TSC)、Certified Search Consultant(CSC)、Certified Health Care Staffing Professional(CHP)の全4種類の資格を認定している

団体・協会名	Association of Executive Search and Leadership Consultants (AESC)
所在地	425 Fifth Avenue, 4th Floor, New York, NY 10016, USA
ウェブサイト	https://www.aesc.org/
設立	1959 年
会員数・会員企業数	世界 70 カ国以上の 1,450 社を超えるエグゼクティブサーチ会社が加盟、会員数 1 万 6,000 人以上
概要	AESC は世界各国の職業紹介会社を代表する事業者団体で、エグゼクティブサーチ、リーダーシップコンサルティングの品質基準を定めている。調査データの発表、ウェビナーの開催、優れたコンサルタントの表彰を行うほか、Certificate in Executive Research、Certificate in Client Relationship Development などの資格を認定。コーネル大学の ILR スクールと提携して、ベテランコンサルタントを対象とした認定プログラム「Advanced Certificate in Executive Talent」を開講している

団体・協会名	National Association of Personnel Services (NAPS)
所在地	800 Dailans Way, Uniontown, PA 15401, USA
ウェブサイト	https://www.naps360.org/
設立	1961 年
会員数・会員企業数	800 社以上
概要	NAPS は、人材ビジネスに関する職業が増え、政府へ提言を行う全国的な組織が必要となったことを背景に設立された団体である。人材派遣・紹介会社(法人および個人会員)、個人事業主を対象とする。業界自主規制に向けた倫理綱領の作成、人材ビジネスの価値の認知向上、実務家の育成を目的に、ロビー活動、会員同士のネットワーキングの機会の提供、ウェビナーの開催などを行っている。Certified Personnel Consultant (CPC)、Certified Temporary Staffing-Specialist (CTS)、Certified Employee Retention Specialist (CERS) の3種類の資格を認定している

団体・協会名	National Association of Professional Employer Organizations (NAPEO)
所在地	707 North Saint Asaph Street, Alexandria, VA 22314, USA
ウェブサイト	https://www.napeo.org/
設立	1984 年
会員数・会員企業数	約 250 社
概要	全米 PEO 協会 (NAPEO) は、PEO(共同雇用)ビジネスに特化した全米事業者団体である。PEO業界の成長促進を目的として、ロビー活動、関連法規のデータベースの提供、ウェビナーの開催などを行っている。また、法規制、サイバーセキュリティー、マーケティング、資格など PEO に関連のあるトピックを扱う e ラーニング講座「PEO University」を会員に公開している

団体・協会名	Recruitment Process Outsourcing Association (RPOA)
所在地	Richmond, VA 23114, USA
ウェブサイト	https://www.rpoassociation.org/
設立	2005 年
会員数・会員企業数	未公表
概要	RPO 協会 (RPOA) は、採用業務の代行やプロセス改善の提案などを行って企業をサポートする RPO サービス企業向けの協会である。啓蒙活動の一環として、カンファレンスやウェビナーの開催、市場レポートの発表などを行っている。 2022 年には、RPO サービス企業、人材テクノロジー企業、人材サービス企業の交流を目的とした、業種、職種、RPO サービスの内容から企業検索ができる コミュニティー「Innovative Community Connections (iCoCo)」を開設した

団体・協会名	The Association for Talent Acquisition Solutions (TAtech $^{ ext{ iny R}}$)
所在地	未公表
ウェブサイト	https://tatech.org/
設立	2007年
会員数・会員企業数	500 社以上
概要	TAtech は、テクノロジーをベースにした採用ツールを提供する事業者の世界的な団体である。最新情報の発信や教育プログラム・ネットワーキングの機会の提供、ロビー活動などを通じて加盟企業を支援している。加盟企業の事業内容は、企業ブランディング、採用候補者の面接評価、コンプライアンス管理など、人材採用(タレント・アクイジション)の多方面に及ぶ。HR テクノロジーの専門知識を問う Certified Technology Implementation Professional (CTIP) の資格認定を行っている

人事関係者向け主要団体・協会

団体・協会名	Society for Human Resource Management (SHRM)
所在地	1800 Duke Street, Alexandria, VA 22314, USA
ウェブサイト	https://shrm.org/
設立	1948 年
会員数・会員企業数	165 カ国、30 万人以上
概要	米国人材マネジメント協会(SHRM)は、世界最大の人事プロフェッショナルのための団体で、人事業務の専門性を高めることを目的としている。法令順守に役立つ情報の発信、カンファレンスの開催、会員同士のネットワーキングの機会の提供を行う。SHRM Certified Professional(SHRM-CP)と SHRM Senior Certified Professional(SHRM-SCP)の2種類の資格を認定している。米国内に607カ所の支部と、インド、アラブ首長国連邦に事務所がある

団体・協会名	Association for Talent Development (ATD)
所在地	1640 King Street, Alexandria, VA 22314, USA
ウェブサイト	https://www.td.org/
設立	1943 年
会員数・会員企業数	120 カ国以上で 2 万 8,000 人以上
概要	人材開発協会(ATD)は、世界 120 カ国以上に会員を持ち、人材開発・人材教育に従事するプロフェッショナルのための世界最大規模の団体である。2014 年に American Society for Training & Development から現在の名称に変更し、翌年中国に事務所を開設した。米国内でのカンファレンスやサミット開催のほか、資格の認定、書籍の発行、優れた企業や個人の表彰など活動は多岐にわたる。米国外での活動も積極的に展開しており、日本、中国、メキシコ、欧州などでもイベントを開催している

団体・協会名	National Association of Colleges and Employers (NACE)
所在地	1 E. Broad Street, Suite 130 - 1005, Bethlehem, PA 18018, USA
ウェブサイト	https://www.naceweb.org
設立	1956 年
会員数・会員企業数	全米約 2,000 の大学のキャリアセンター職員 9,800 人以上、各企業の新卒採用担当者 3,300 人以上
概要	全米大学就職協議会(NACE)は、大学キャリアセンターと企業を結ぶ協会である。米国の大学新卒者の採用状況を調査分析し、市場動向を予測している。大学と企業がアイデアや成功事例を共有したり、大卒者の採用基準を作ったり、会員同士が交流する場として、カンファレンスやワークショップを開催している

団体・協会名	American Society for Healthcare Human Resources Administration (ASHHRA)
所在地	233 South Wacker Drive, Suite 4400, Chicago, IL 60606, USA
ウェブサイト	https://www.ashhra.org/
設立	1964 年
会員数・会員企業数	2,000 人以上
概要	ASHHRA は、医療業界の人事プロフェッショナルのニーズに特化した米国で唯一の団体である。 ウェビナーの開催、調査レポートの発表、人事分析ツールの提供を行うほか、会員同士が随時交流 可能なオンラインコミュニティーを設置している。また、医療業界の人事経験者を対象とした資格 Certified in Healthcare Human Resources(CHHR)の認定も行っている

団体・協会名	National Association of Physician Recruiters (NAPR)
所在地	222 S Westmonte Drive, Suite 111, Altamonte Springs, FL 32714, USA
ウェブサイト	https://www.napr.org/
設立	1984 年
会員数・会員企業数	未公表
概要	NAPR は、医療従事者のリクルーターが加入する非営利団体である。医療業界のサービス向上を目的として、高い倫理基準を設け、カンファレンスやウェビナーの開催、業界動向調査の発表などを行っている。約2万件の求人が掲載されたジョブボード「NAPR World Job Bank」や、企業やリクルーターが情報を共有できるネットワーク「NAPR Connect」を提供し、会員の採用活動をサポートしている

団体・協会名	Association of Talent Acquisition Professionals (ATAP)
所在地	1300 Piccard Drive, Suite LL 14, Rockville, MD 20850, USA
ウェブサイト	https://atapglobal.org/
設立	2016年
会員数・会員企業数	未公表
概要	ATAP は企業、スタッフィング会社、RPO のリクルーターと幹部が加入する非営利団体である。 地域や国家レベルで業界を代表したメッセージの発信やロビー活動を行うことで、タレント・アク イジションに対する認識や理解を高め、業界の発展に寄与することを目的としている。会員のネットワーキングの場や教育、学習機会を提供し、タレント・アクイジションにおけるプロフェッショ ナルの育成をサポートしている

出所:各団体ウェブサイトなど

Works University

米国の人材ビジネス

11 人材ビジネス関連団体とHR関連団体

執筆

宮本 佐知 (リクルートワークス研究所)

監修

村田 弘美 (リクルートワークス研究所 主幹研究員)

表紙・制作

中元 杏奈 (リクルートワークス研究所)

制作

泊 真樹子 (リクルートワークス研究所) 寺嶋 恵美子 (リクルートワークス研究所)

発行

リクルートワークス研究所 グローバルセンター

2023年2月3日発行

リクルートワークス研究所 〒 104-8001 東京都中央区銀座 8-4-17 リクルート銀座 8 丁目ビル 株式会社リクルート https://www.works-i.com

本誌掲載記事の無断転載を禁じます。

© Recruit Co.,Ltd. All rights reserved.

参考資料等に掲載しているURLは各ホームページにリンクしております。 ただし、ページの移動もしくは閉鎖している場合がございます。 (最終リンク確認:2022 年 12 月)

