

**Works
Report**

2017

「若手社員の実態調査2014」 報告書

■ 調査概要・目次

【調査目的】

「20代大卒正社員」の就業実態を把握する

【調査実施時期】

2014年11月

【調査対象母集団】

クロス・マーケティング社登録モニターに対しスクリーニング調査を実施し、
下表の条件をすべて満たす人を抽出して調査対象とした。

年齢	20歳～49歳
最終学歴	大学または大学院卒
就業形態	正社員として会社に勤務している（役員や経営者含む）
勤務先の業種	「農林水産業」と「建設業」を除く業種
勤務先の従業員規模	300人以上
勤務先の所在地	埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県のいずれか
その他	会社に20代大卒正社員がある程度以上在籍しており、かつ、 彼らの状況や実態をある程度以上把握している、と回答した人

【サンプル数】

655名

【調査方法】

インターネット調査

◆集計表について

本報告書内では、回答者を以下の3区分に分けて集計を行っている。

30-40代 人事部	30歳～49歳で、スクリーニング調査において職種を「人事」と回答した人
30-40代 管理職	30歳～49歳で、スクリーニング調査において職業を「会社勤務（管理職）」と回答した人
20代大卒正社員	20歳～29歳の人

◆本調査に関するお問合せ先：

(株) リクルートホールディングス リクルートワークス研究所
担当：豊田・阪口 works@r.recruit.co.jp

■ 回答者プロフィール

1. 性別

	n	%	
		男性	女性
合計	655	73.1	26.9
30-40代人事部	85	74.1	25.9
30-40代管理職	325	93.2	6.8
20代大卒正社員	245	46.1	53.9

2. 勤務先の業種

	n	%													
		農林水産業・鉱業	建設業	電気機械器具製造業（情報通信電機）	輸送用機械器具製造業（自動車など）	機械製造・材料系製造業（その他機械、化学、金属など）	その他の製造業（食品、繊維、出版など）	道業	電気・ガス・熱供給・水道業	運輸業	通信業（電話、電気通信）	卸売業・商社	小売業	飲食店	金融業（銀行、保険、証券）
全体	655	0.0	0.0	5.0	1.5	8.7	11.5	3.1	6.1	3.1	7.0	4.0	0.5	16.5	
30-40代人事部	85	0.0	0.0	7.1	1.2	7.1	16.5	0.0	5.9	2.4	5.9	3.5	2.4	11.8	
30-40代管理職	325	0.0	0.0	6.2	2.5	10.8	13.5	2.2	6.5	3.4	6.5	3.1	0.3	19.7	
20代大卒正社員	245	0.0	0.0	2.9	0.4	6.5	6.9	5.3	5.7	2.9	8.2	5.3	0.0	13.9	

	n	%						
		不動産業	情報サービス業	調査・販促・広告業	その他のサービス業	医療・保健・福祉	教育	その他
全体	655	2.3	9.0	0.9	8.7	2.3	2.1	7.8
30-40代人事部	85	1.2	9.4	2.4	14.1	1.2	1.2	7.1
30-40代管理職	325	2.8	8.3	0.6	6.2	1.5	1.8	4.3
20代大卒正社員	245	2.0	9.8	0.8	10.2	3.7	2.9	12.7

3.職種

(%)

	n	営業・販売	接客・サービス	営業企画・マーケティング	製造・生産	購買	研究・開発	経営・事業企画	人事	総務・経理	その他
全体	655	22.0	4.3	7.6	3.7	1.2	15.6	6.4	14.4	14.0	10.8
30-40代人事部	85	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
30-40代管理職	325	24.6	2.2	10.8	4.9	0.9	21.8	11.1	0.0	14.2	9.5
20代大卒正社員	245	26.1	8.6	6.1	3.3	2.0	12.7	2.4	3.7	18.8	16.3

4.勤務先の対象顧客

(%)

	n	個人顧客	法人顧客
全体	655	42.1	57.9
30-40代人事部	85	37.6	62.4
30-40代管理職	325	41.2	58.8
20代大卒正社員	245	44.9	55.1

5.勤務先の従業員規模

(%)

	n	50人未満	50人〜99人	100人〜299人	300人〜499人	500人〜999人	1000人〜4999人	5000人〜9999人	10000人以上	
全体	655	0.0	0.0	0.0	13.6	16.6	20.3	13.7	7.9	27.8
30-40代人事部	85	0.0	0.0	0.0	12.9	16.5	23.5	10.6	7.1	29.4
30-40代管理職	325	0.0	0.0	0.0	12.3	16.6	19.1	13.5	8.3	30.2
20代大卒正社員	245	0.0	0.0	0.0	15.5	16.7	20.8	15.1	7.8	24.1

6.最終学歴

(%)

	該当数	中学校	高等学校	高等専門学校（高専）	各種学校・専修学校	短期大学	大学	大学院	その他
全体	655	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	84.9	15.1	0.0
30-40代人事部	85	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	91.8	8.2	0.0
30-40代管理職	325	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	81.8	18.2	0.0
20代大卒正社員	245	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	86.5	13.5	0.0

■ 「20代大卒正社員」について

Q1 あなたの会社にいる「20代大卒の正社員」の中で、会社の期待通り、あるいはそれ以上の成果をあげている人の比率は、どの程度だと思われますか。(SA)

(%)

該当数	90%以上	60%~90%未満	40%~60%未満	20%~40%未満	10%~20%未満	10%未満	わからない	
全体	655	5.8	24.6	30.8	20.3	9.9	3.1	5.5
30-40代人事部	85	3.5	30.6	36.5	23.5	3.5	0.0	2.4
30-40代管理職	325	4.9	24.6	31.7	21.5	11.7	4.0	1.5
20代大卒正社員	245	7.8	22.4	27.8	17.6	9.8	2.9	11.8

Q2 会社の期待通り、あるいはそれ以上の成果をあげている「20代大卒の正社員」の比率は5年前と比べて、どのように変わっていると思われますか。(SA)

(%)

該当数	大幅に高くなっている	やや高くなっている	変わらない	やや減っている	大幅に減っている	分からない	
全体	655	5.8	20.3	42.0	18.8	4.9	8.2
30-40代人事部	85	3.5	22.4	38.8	27.1	4.7	3.5
30-40代管理職	325	4.9	19.4	45.8	20.9	7.4	1.5
20代大卒正社員	245	7.8	20.8	38.0	13.1	1.6	18.8

Q3 あなたの会社にいる「20代大卒の正社員」の中で、いきいきと働いている人の比率は、どの程度だと思われますか。(SA)

(%)

該当数	90%以上	60%~90%未満	40%~60%未満	20%~40%未満	10%~20%未満	10%未満	わからない	
全体	655	3.8	20.0	34.0	23.8	8.9	3.7	5.8
30-40代人事部	85	2.4	17.6	44.7	23.5	3.5	4.7	3.5
30-40代管理職	325	4.3	23.4	33.2	24.0	9.5	3.4	2.2
20代大卒正社員	245	3.7	16.3	31.4	23.7	9.8	3.7	11.4

Q4 いきいきと働いている「20代大卒の正社員」の比率は、5年前と比べて、どのように変わっていると思われますか。(SA)

(%)

該当数	大幅に高くなっている	やや高くなっている	変わらない	やや減っている	大幅に減っている	分からない	
全体	655	4.0	15.4	47.3	20.3	4.9	8.1
30-40代人事部	85	1.2	14.1	52.9	23.5	5.9	2.4
30-40代管理職	325	4.0	17.2	51.1	20.0	5.2	2.5
20代大卒正社員	245	4.9	13.5	40.4	19.6	4.1	17.6

Q5 以下の項目について、あなたの会社にいる「20代大卒の正社員」の状況に当てはまるものを選んでください。（すべてSA）

1.真面目である

(%)

	該当数	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	よく当てはまる
全体	644	1.1	6.5	28.0	49.2	15.2
30-40代人事部	83	0.0	2.4	21.7	62.7	13.3
30-40代管理職	322	1.6	8.4	26.1	47.5	16.5
20代大卒正社員	239	0.8	5.4	32.6	46.9	14.2

2.他人に対して優しい

(%)

	該当数	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	よく当てはまる
全体	640	1.9	10.3	36.7	43.1	8.0
30-40代人事部	83	1.2	8.4	28.9	55.4	6.0
30-40代管理職	321	2.5	11.5	41.7	39.3	5.0
20代大卒正社員	236	1.3	9.3	32.6	44.1	12.7

3.人間関係に配慮している

(%)

	該当数	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	よく当てはまる
全体	641	3.3	15.3	35.4	39.0	7.0
30-40代人事部	82	2.4	14.6	40.2	39.0	3.7
30-40代管理職	322	5.0	22.0	35.7	32.3	5.0
20代大卒正社員	237	1.3	6.3	33.3	48.1	11.0

4.前向きである

(%)

	該当数	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	よく当てはまる
全体	640	2.8	16.4	43.6	32.5	4.7
30-40代人事部	83	1.2	14.5	42.2	41.0	1.2
30-40代管理職	322	3.7	18.3	44.1	28.9	5.0
20代大卒正社員	235	2.1	14.5	43.4	34.5	5.5

5.将来に期待を持っている

(%)

	該当数	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	よく当てはまる
全体	633	7.1	22.0	42.2	23.7	5.1
30-40代人事部	80	5.0	20.0	41.3	31.3	2.5
30-40代管理職	319	7.5	26.3	41.4	21.0	3.8
20代大卒正社員	234	7.3	16.7	43.6	24.8	7.7

6. 上昇志向が強い

(%)

	該当数	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	よく当てはまる
全体	639	7.2	29.0	36.9	22.1	4.9
30-40代人事部	83	3.6	26.5	38.6	27.7	3.6
30-40代管理職	320	8.8	34.1	34.7	18.8	3.8
20代大卒正社員	236	6.4	22.9	39.4	24.6	6.8

7. 高い収入を獲得したいと思っている

(%)

	該当数	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	よく当てはまる
全体	639	5.9	20.2	40.7	26.3	6.9
30-40代人事部	81	7.4	23.5	42.0	24.7	2.5
30-40代管理職	318	5.7	23.3	43.1	23.3	4.7
20代大卒正社員	240	5.8	15.0	37.1	30.8	11.3

8. 何事にも率先して取り組む

(%)

	該当数	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	よく当てはまる
全体	638	5.2	24.9	42.8	22.9	4.2
30-40代人事部	82	2.4	26.8	50.0	18.3	2.4
30-40代管理職	320	7.5	29.1	41.9	18.1	3.4
20代大卒正社員	236	3.0	18.6	41.5	30.9	5.9

9.責任感が強い

(%)

	該当数	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	よく当てはまる
全体	643	5.9	21.2	37.9	28.1	6.8
30-40代人事部	83	7.2	22.9	32.5	33.7	3.6
30-40代管理職	322	8.1	24.5	37.9	24.2	5.3
20代大卒正社員	238	2.5	16.0	39.9	31.5	10.1

10.当事者意識が強い

(%)

	該当数	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	よく当てはまる
全体	638	6.7	25.2	40.6	22.4	5.0
30-40代人事部	82	4.9	31.7	37.8	20.7	4.9
30-40代管理職	321	9.0	28.3	38.0	20.2	4.4
20代大卒正社員	235	4.3	18.7	45.1	26.0	6.0

11.自信がある

(%)

	該当数	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	よく当てはまる
全体	637	5.3	21.4	44.0	23.9	5.5
30-40代人事部	81	7.4	23.5	34.6	28.4	6.2
30-40代管理職	320	5.3	24.1	44.7	21.9	4.1
20代大卒正社員	236	4.7	16.9	46.2	25.0	7.2

12.寛容である

(%)

	該当数	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	よく当てはまる
全体	633	3.2	15.2	46.1	31.3	4.3
30-40代人事部	80	3.8	15.0	47.5	30.0	3.8
30-40代管理職	319	3.8	19.1	47.0	27.6	2.5

13.現状に満足している

(%)

	該当数	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	よく当てはまる
全体	627	3.5	17.7	41.6	32.2	4.9
30-40代人事部	82	2.4	14.6	39.0	40.2	3.7
30-40代管理職	316	3.2	15.8	44.3	32.3	4.4
20代大卒正社員	229	4.4	21.4	38.9	29.3	6.1

14.指示されたことはしっかりと実行する

(%)

	該当数	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	よく当てはまる
全体	643	2.5	8.6	29.9	48.4	10.7
30-40代人事部	83	0.0	10.8	27.7	53.0	8.4
30-40代管理職	321	3.7	9.7	30.2	46.4	10.0
20代大卒正社員	239	1.7	6.3	30.1	49.4	12.6

15.指示しないことにも自主的に取り組む

(%)

	該当数	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	よく当てはまる
全体	638	6.1	30.1	40.3	19.1	4.4
30-40代人事部	82	2.4	35.4	46.3	14.6	1.2
30-40代管理職	320	8.1	36.6	37.5	14.1	3.8
20代大卒正社員	236	4.7	19.5	41.9	27.5	6.4

16.創意工夫する

(%)

	該当数	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	よく当てはまる
全体	639	6.3	25.4	42.3	22.2	3.9
30-40代人事部	83	3.6	26.5	47.0	20.5	2.4
30-40代管理職	321	10.0	31.2	38.3	16.8	3.7
20代大卒正社員	235	2.1	17.0	46.0	30.2	4.7

17.リスクがあってもチャレンジする

(%)

	該当数	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	よく当てはまる
全体	638	9.9	32.0	38.7	16.0	3.4
30-40代人事部	83	8.4	39.8	34.9	15.7	1.2
30-40代管理職	318	11.0	38.1	36.2	12.3	2.5
20代大卒正社員	237	8.9	21.1	43.5	21.1	5.5

18.上司への報告・連絡・相談をよくする

(%)

	該当数	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	よく当てはまる
全体	641	3.4	16.5	41.0	32.9	6.1
30-40代人事部	83	4.8	16.9	45.8	31.3	1.2
30-40代管理職	321	4.4	19.0	38.9	33.3	4.4
20代大卒正社員	237	1.7	13.1	42.2	32.9	10.1

19.誰とでも挨拶をしている

(%)

	該当数	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	よく当てはまる
全体	640	4.5	15.3	35.3	36.6	8.3
30-40代人事部	82	3.7	17.1	29.3	46.3	3.7
30-40代管理職	321	6.5	18.7	35.2	33.0	6.5
20代大卒正社員	237	2.1	10.1	37.6	38.0	12.2

20.自身の意見を活発に発言する

(%)

	該当数	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	よく当てはまる
全体	641	5.9	23.7	40.2	25.0	5.1
30-40代人事部	82	8.5	22.0	37.8	26.8	4.9
30-40代管理職	321	5.6	28.0	39.6	22.1	4.7
20代大卒正社員	238	5.5	18.5	42.0	28.2	5.9

21.他者の意見をよく批判する

(%)

	該当数	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	よく当てはまる
全体	639	8.0	30.5	41.9	16.4	3.1
30-40代人事部	83	3.6	37.3	37.3	14.5	7.2
30-40代管理職	322	9.9	29.8	43.5	14.6	2.2
20代大卒正社員	234	6.8	29.1	41.5	19.7	3.0

22.摩擦や軋轢を恐れない

(%)

	該当数	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	よく当てはまる
全体	637	10.7	31.9	38.1	16.3	3.0
30-40代人事部	82	7.3	36.6	36.6	17.1	2.4
30-40代管理職	320	12.8	34.1	38.1	13.1	1.9
20代大卒正社員	235	8.9	27.2	38.7	20.4	4.7

23.積極的に議論する

(%)

	該当数	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	よく当てはまる
全体	641	7.0	27.8	38.4	22.9	3.9
30-40代人事部	83	4.8	31.3	37.3	25.3	1.2
30-40代管理職	322	8.7	30.4	38.5	18.3	4.0
20代大卒正社員	236	5.5	22.9	38.6	28.4	4.7

24.担当したことは最後までやり遂げる

(%)

	該当数	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	よく当てはまる
全体	641	3.4	12.9	36.8	39.8	7.0
30-40代人事部	82	2.4	9.8	41.5	42.7	3.7
30-40代管理職	322	4.7	17.1	37.0	36.0	5.3
20代大卒正社員	237	2.1	8.4	35.0	43.9	10.5

25.忍耐強い

(%)

	該当数	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	よく当てはまる
全体	636	7.7	25.0	39.6	23.0	4.7
30-40代人事部	82	7.3	26.8	45.1	17.1	3.7
30-40代管理職	318	10.7	28.0	39.3	19.5	2.5
20代大卒正社員	236	3.8	20.3	38.1	29.7	8.1

26.自信の能力・特徴を自覚している

(%)

	該当数	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	よく当てはまる
全体	636	3.9	18.2	42.9	31.6	3.3
30-40代人事部	81	3.7	18.5	46.9	28.4	2.5
30-40代管理職	320	4.7	20.3	43.4	29.7	1.9
20代大卒正社員	235	3.0	15.3	40.9	35.3	5.5

27.達成意欲が高い

(%)

	該当数	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	よく当てはまる
全体	642	4.8	20.2	43.5	26.8	4.7
30-40代人事部	83	2.4	20.5	42.2	32.5	2.4
30-40代管理職	323	6.5	22.9	43.7	23.2	3.7
20代大卒正社員	236	3.4	16.5	43.6	29.7	6.8

28.コミュニケーション能力が高い

(%)

	該当数	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	よく当てはまる
全体	643	5.0	16.8	42.6	29.4	6.2
30-40代人事部	83	4.8	19.3	36.1	34.9	4.8
30-40代管理職	322	7.5	21.4	43.2	24.2	3.7
20代大卒正社員	238	1.7	9.7	44.1	34.5	10.1

29.上司や先輩と仲がいい

(%)

	該当数	全く当てはまらない	あまり当てはまらない	どちらともいえない	まあまあ当てはまる	よく当てはまる
全体	643	2.5	12.4	39.7	38.6	6.8
30-40代人事部	82	1.2	14.6	41.5	39.0	3.7
30-40代管理職	323	3.4	15.5	40.6	36.5	4.0
20代大卒正社員	238	1.7	7.6	37.8	41.2	11.8