

2017.6.30

中途採用実態調査 (2016年度実績)

株式会社リクルートホールディングス(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 兼 CEO:峰岸真澄)の人と組織に関する研究機関・リクルートワークス研究所では、民間企業における2016年度の中途採用実績に関する調査を行い、結果がまとまりましたので、ご報告いたします。

**中途採用における応募者の集めにくさが一層顕著に
「集めにくかった」企業(43.9%)と「集めやすかった」企業(4.4%)の差が39.5%に拡大**

2016年度の中途採用実績は前年の1.28人から1.32人へ微増、業種別に傾向 分かれる

2016年度の正規社員の中途採用実績は、1社当たり中途採用人数が1.32人と、前年の1.28人から微増している(→3ページ)。業種別では、その他サービス業(+27.2%)、不動産業(+25.8%)は増加幅が大きい。一方、運輸業(-17.6%)、卸売業(-10.7%)は対前年増減率が2ケタのマイナスであり、業種により傾向が分かれている。

中途採用による人員確保が一層難しい状況に、特に建設業は確保難

2016年度下半期における中途採用で人員を「確保できなかった」と回答した企業は44.3%と、2013年度下半期以降最も高い水準となっている(→4ページ)。「確保できた」企業の割合と「確保できなかった」企業の割合の差(「中途採用確保D.I.」)についてみると、不動産業(+46.5%ポイント)、金融・保険業(+37.7%ポイント)など大幅にプラスの業種がある一方で、建設業(-21.2%ポイント)などマイナスの業種も存在し、業種ごとの差が顕在化している。応募者の集めやすさについても、「集めにくかった」企業が「集めやすかった」企業を39.5%上回り、前年の水準(36.4%)より差が拡大、応募者の集めにくさが一層顕著となっている(→5ページ)。

採用実績の内訳では、中小企業において中途採用・未経験者の比率が高い

中途採用実績の内訳については、300人未満の中小企業においては、新卒採用と比べ中途採用の比率が高い傾向がある。また、中途採用での未経験者の割合については、300人未満の中小企業の方が規模が大きな企業よりも未経験者を採用している割合が高い(→6ページ)。従業員規模の大小によって、人員確保のあり方に大きな差が存在することがうかがえる。

INDEX

調査概要	2
2016年度の中途採用実績(対前年増減率)	3
2016年度下半期 中途採用における人員確保状況	4
2016年度下半期 中途採用における応募者の集めやすさ	5
2016年度 新卒・中途(経験者・未経験者)採用実績比率	6

【調査概要】

調査目的:全国の民間企業を対象に、正規社員の中途採用における求人動向を明らかにすること。

【2016年下半期調査】

調査対象:従業員規模5人以上の全国の民間企業 7,198社

調査項目:2016年度における中途採用状況、2016年度下半期における応募者の集めやすさ・人員確保の状況

調査期間:2017年2月7日～3月15日

回収社数:4,506社(回収率62.6%)

ただし、2016年度下半期の中途採用については、該当事業に採用を実施した企業3,128社に限定して集計

回収方法:電話・FAXにて回収

〈調査結果を見る際の注意点〉

※%を表示する際に小数点第2位で四捨五入しているため、%の合計が100%と一致しない場合があります

※業種別の表において、業種にその他の区分があるため、全体の合計社数が回答社数と一致しません

リクルートワークス研究所について

リクルートワークス研究所は、1999年1月に設立された、株式会社リクルートホールディングスの中にある「人」と「組織」に関する研究部門。

〈設立目的〉

リクルートグループの中・長期人材ビジネスの基礎研究。「人材マネジメント」や「労働市場」における情報発信・提言活動の推進。

2016年度の中途採用実績(対前年増減率)

2016年度の中途採用実績を対前年増減率で見ると、全体では2015年度1.28人から2016年度1.32人へ2.8%増と前年より微増となっている。

従業員規模別で見ると、5～299人企業で2.9%の増加である一方、5000人以上企業においては-3.5%の減少となっている。

業種別にみると、その他サービス業(+27.2%)、不動産業(+25.8%)は他の業種よりも増加幅が大きい。その他サービス業では、規模の比較的小さい企業において採用実績の増加がみられる。不動産業については、未経験者の採用など採用の幅を広げたことが高い増減率の背景にあり、高い充足率にも繋がっている。一方、運輸業(-17.6%)、卸売業(-10.7%)は対前年増減率がマイナスとなっている。運輸業においては、経験や資格を有する経験者採用を中心にを行い採用の間口を広げていない。卸売業においては、全体としての充足感は低くないが、規模の大きい企業では人材確保を進め、中小企業では採用数を減らすという二極化の傾向がみられた。

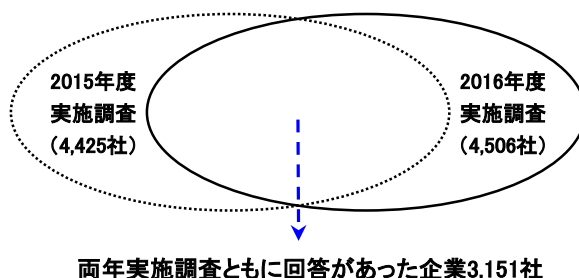
■2016年度の中途採用実績(対前年増減率)

		社 数	2016年度 中途採用 増減率	【参考】1社当たり 中途採用人数(人)	
				2015年度	2016年度
全 体		3151	2.8%	1.28	1.32
規 模 別	5～299人	1537	2.9%	1.10	1.14
	300～999人	923	3.8%	7.01	7.28
	1000～4999人	562	2.2%	19.04	19.46
	5000人以上	129	-3.5%	44.78	43.22
業 種 別	建設業	237	2.6%	1.04	1.06
	機械器具製造業	429	3.7%	1.37	1.42
	その他製造業	667	2.1%	1.26	1.29
	情報通信業	203	6.5%	1.57	1.67
	運輸業	170	-17.6%	2.14	1.76
	卸売業	319	-10.7%	1.15	1.03
	小売業	282	9.6%	1.16	1.27
	金融・保険業	231	-0.3%	1.04	1.04
	不動産業	60	25.8%	1.15	1.44
	飲食店・宿泊業	110	9.1%	2.06	2.25
	医療・福祉	107	8.1%	2.04	2.21
	その他サービス業	229	27.2%	1.21	1.54

注)従業員規模によってウェイトバックした値を掲載している

【参考】 中途採用実績の増減率 推計方法

中途採用実績数の集計は、2015年度実施調査および2016年度実施調査の両方に回答企業のうち、中途採用実績の人数が明確な企業を対象とした。よって、両年実施調査の有効回答企業のうち、3,151社を対象として集計を行った。



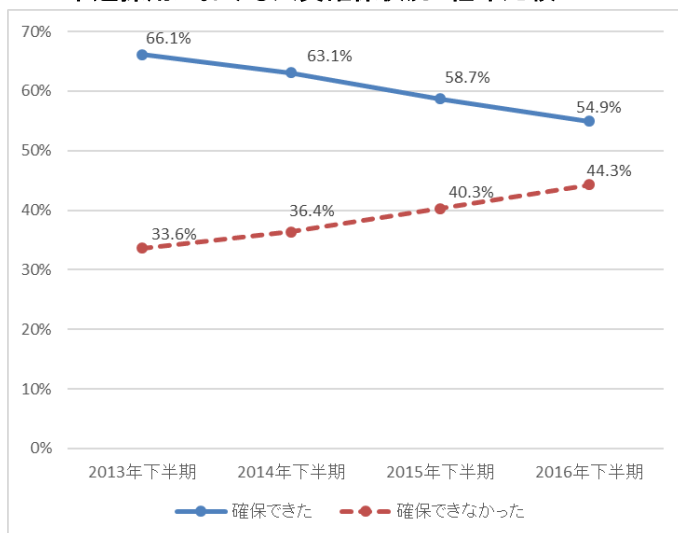
2016年度下半期 中途採用における人員確保状況

2016年度下半期の中途採用において、人員を「確保できなかった」と回答した企業が44.3%と、過去4年の同時期と比べて最も高く、一層確保が困難な状況となっている。

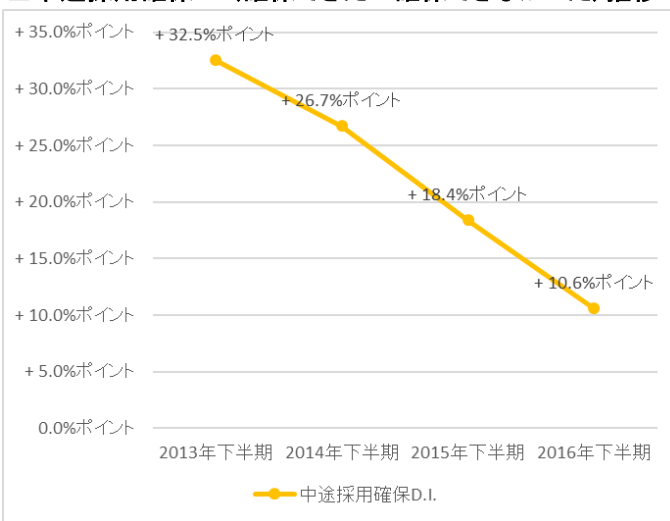
「確保できた」企業の割合と「確保できなかった」企業の割合の差(「中途採用確保D.I.」)は、全体で+10.6ポイントと前年(+18.4ポイント)より縮まっている。

「中途採用確保D.I.」を従業員規模別にみると、300~999人規模の中堅企業において+17.1ポイントと他の従業員規模の企業と比較して高い水準にある。業種別にみると、不動産業(+46.5ポイント)、金融・保険業(+37.7ポイント)など高い水準の業種がある一方で、建設業(-21.2ポイント)、運輸業(-6.5ポイント)、医療・福祉(-6.2ポイント)など確保できなかった企業が確保できた企業を上回っている業種も存在するなど、業種ごとの差が顕在化している。

■ 中途採用における人員確保状況 経年比較



■ 中途採用確保D.I.(確保できたー確保できなかった)推移



■ 2016年度下半期 中途採用における人員確保状況

		社数	確保できた	確保できなかった	無回答	【参考】中途採用確保D.I. (「確保できた」-「確保できなかった」)(%ポイント)
全体		3128	54.9%	44.3%	0.7%	+ 10.6
規模別	5~299人	1390	53.8%	45.9%	0.3%	+ 7.9
	300~999人	853	58.1%	41.0%	0.8%	+ 17.1
	1000~4999人	688	53.8%	45.3%	0.9%	+ 8.5
	5000人以上	197	52.8%	44.2%	3.0%	+ 8.6
業種別	建設業	231	38.5%	59.7%	1.7%	- 21.2
	機械器具製造業	476	53.4%	46.0%	0.6%	+ 7.4
	その他製造業	643	62.5%	36.9%	0.6%	+ 25.6
	情報通信業	217	49.8%	50.2%	-	- 0.4
	運輸業	186	45.7%	52.2%	2.2%	- 6.5
	卸売業	297	67.0%	33.0%	-	+ 34.0
	小売業	268	51.9%	48.1%	-	+ 3.8
	金融・保険業	151	68.2%	30.5%	1.3%	+ 37.7
	不動産業	58	72.4%	25.9%	1.7%	+ 46.5
	飲食店・宿泊業	121	49.6%	49.6%	0.8%	0.0
	医療・福祉	177	46.9%	53.1%	-	- 6.2
	教育・学習支援業	32	56.3%	43.8%	-	+ 12.5
	その他サービス業	232	49.1%	49.1%	1.7%	0.0

注) 2016年度下半期(2016年10月~2017年3月)において、中途採用を実施した企業を集計対象とした

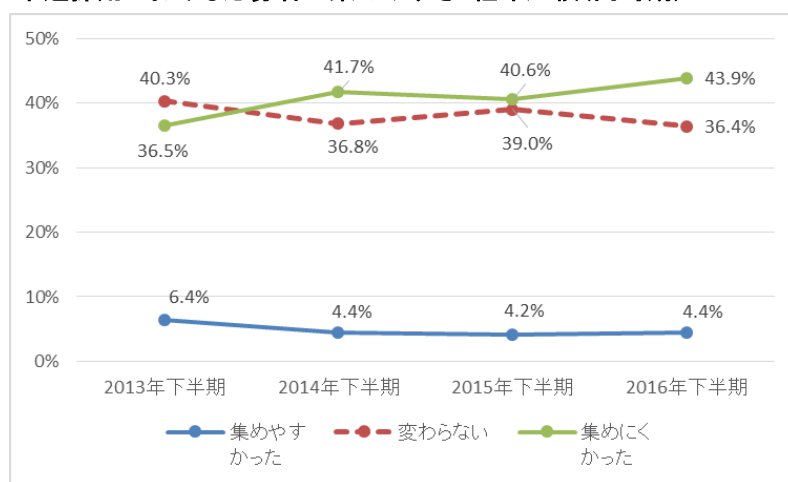
2016年度下半期 中途採用における応募者の集めやすさ

2016年度下半期における中途採用の応募者の集めやすさは、「集めにくかった」企業が43.9%と、「集めやすかった」企業(4.4%)を大きく上回っており、「集めやすかった」と「集めにくかった」の差は-39.5%と、前年(-36.4%)より広がっている。過去4年を比較すると、2016年度下半期の「集めにくかった」は最も高い水準となっている。

従業員規模別にみると、5~299人企業において、「集めにくかった」が他の規模よりもやや高い。

業種別にみると、医療・福祉(53.7%)、飲食店・宿泊業(51.2%)、運輸業(49.5%)において「集めにくかった」が他の業種よりも高い一方、金融・保険業(23.2%)において「集めにくかった」が他の業種よりも低い。

■ 中途採用における応募者の集めやすさ 経年比較(同時期)



■ 2016年度下半期 中途採用における応募者の集めやすさ

		社数	集めやすかった	変わらない	集めにくかった	わからない	その他・無回答
全体		3128	4.4%	36.4%	43.9%	14.8%	0.6%
規模別	5~299人	1390	4.7%	34.5%	49.1%	11.5%	0.3%
	300~999人	853	4.9%	34.7%	42.6%	17.5%	0.4%
	1000~4999人	688	3.8%	41.1%	37.2%	17.2%	0.7%
	5000人以上	197	2.5%	40.6%	36.0%	17.8%	3.0%
業種別	建設業	231	3.0%	35.9%	48.1%	12.1%	0.8%
	機械器具製造業	476	4.8%	35.1%	44.3%	15.5%	0.2%
	その他製造業	643	3.3%	33.1%	41.5%	21.3%	0.8%
	情報通信業	217	5.1%	32.7%	48.4%	13.8%	-
	運輸業	186	2.7%	39.8%	49.5%	6.5%	1.6%
	卸売業	297	4.0%	38.7%	41.4%	15.8%	-
	小売業	268	7.8%	34.7%	46.6%	10.8%	-
	金融・保険業	151	5.3%	48.3%	23.2%	22.5%	0.7%
	不動産業	58	3.4%	44.8%	31.0%	19.0%	1.7%
	飲食店・宿泊業	121	7.4%	33.1%	51.2%	8.3%	-
	医療・福祉	177	4.0%	36.7%	53.7%	5.6%	-
	その他サービス業	232	3.9%	39.2%	44.0%	11.6%	1.3%

注) 2016年度下半期(2016年10月~2017年3月)において、中途採用を実施した企業を集計対象とした

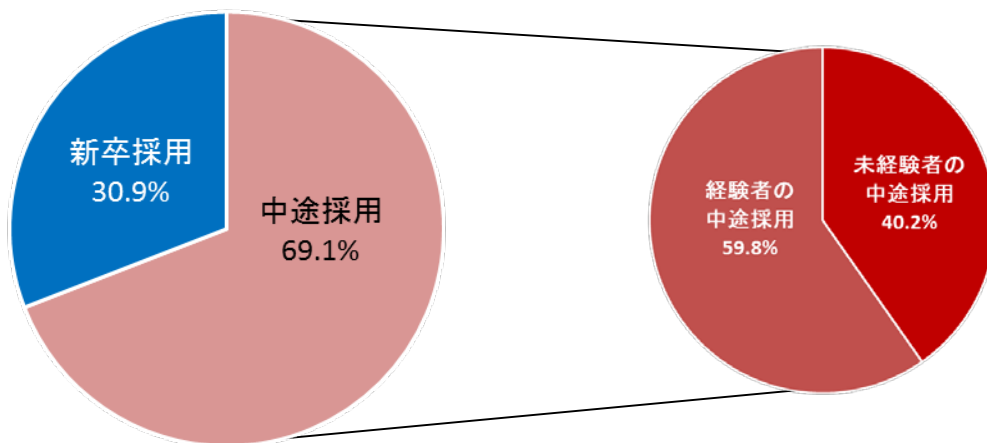
2016年度 新卒・中途(経験者・未経験者)採用実績比率

2016年度の採用において、新卒採用(大学生・大学院生)と中途採用(正規社員、経験者・未経験者)の実績人数の比率をみると、新卒採用の比率は30.9%となっており、正規社員の採用のうち3割程度を新卒採用によって確保している。全体の69.1%を占める中途採用においては、このうち59.8%が経験者、40.2%が未経験者の採用となっている。

従業員規模別にみると、規模の小さな企業において、中途採用比率及び未経験者比率が高い傾向にある。中途採用比率は、300人以上企業においては4割程度であるが、5~299人企業においては82.3%となっている。未経験者比率についても、300人以上企業においては中途採用のうちの2割程度であるが、5~299人企業では43.9%と高い。

業種別にみると、中途採用比率が高いのは、医療・福祉(92.3%)、その他サービス業(85.2%)、運輸業(78.2%)などである。また、未経験者比率は小売業(61.6%)、その他製造業(52.3%)、不動産業(51.7%)などで高い結果となっている。

■2016年度 新卒・中途(経験者・未経験者)採用実績比率



	社数	新卒採用 比率	中途採用 比率	中途採用 における 未経験者比率	【参考】			
					1社あたり 新卒採用 人数 (人)	1社あたり 中途採用 人数 (人)	1社あたり 未経験者の 中途採用 人数(人)	
全体	4299	30.9%	69.1%	40.2%	0.63	1.41	0.57	
規模別	5~299人	2169	17.7%	82.3%	43.9%	0.26	1.21	0.53
	300~999人	1164	56.9%	43.1%	23.3%	11.31	8.55	1.99
	1000~4999人	773	63.8%	36.2%	20.4%	36.92	20.91	4.27
	5000人以上	193	62.2%	37.8%	15.7%	115.96	70.53	11.06
業種別	建設業	337	25.0%	75.0%	43.0%	0.31	0.93	0.40
	機械器具製造業	578	41.0%	59.0%	28.5%	1.00	1.44	0.41
	その他製造業	849	30.9%	69.1%	52.3%	0.59	1.32	0.69
	情報通信業	289	49.6%	50.4%	23.0%	1.84	1.87	0.43
	運輸業	255	21.8%	78.2%	25.1%	0.60	2.15	0.54
	卸売業	418	32.1%	67.9%	50.9%	0.52	1.10	0.56
	小売業	396	34.0%	66.0%	61.6%	0.71	1.38	0.85
	金融・保険業	281	67.5%	32.5%	51.6%	2.53	1.22	0.63
	不動産業	80	27.9%	72.1%	51.7%	0.57	1.47	0.76
	飲食店・宿泊業	160	27.5%	72.5%	37.4%	0.77	2.03	0.76
	医療・福祉	191	7.7%	92.3%	23.7%	0.21	2.53	0.60
その他サービス業	323	14.8%	85.2%	37.4%	0.33	1.90	0.71	

注)新卒採用は大学生・大学院生(2017年卒)、中途採用は正規社員を対象とした人数である

注)集計は、新卒採用・中途採用を実施した企業、実施しなかった企業を含んでおり、1人当たりの人数は採用を実施していない企業を含んだ社数で平均を算出

注)従業員規模によってウェイトバックした値を掲載している